



COORDENAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**RELATÓRIO**

Rio de Janeiro, 04 de setembro de 2024.

Relatório da Prova de Conceito realizada pela empresa **TYKHE SOLUÇÕES E  
DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA (38.423.897/0001-39)**.

A licitante iniciou a prova de conceito com a apresentação dos recursos do sistema seguindo os itens do ANEXO VII - DEMONSTRAÇÃO DE USO do termo de referência.

A solução apresentada **atendeu** os recursos necessários listados abaixo e não foram identificadas pendências quanto aos itens demonstrados.

- Compatibilidade de navegador
- Documentação da API
- Plataforma de Omnichannel
- Whatsapp Business
- Solução de Chatbot
- Solução para Criação de Fluxo e Réguas de Comunicação
- Ajuda online
- Central de Serviço

Sendo assim, devido ao perfeito cumprimento ao exigido no termo de referência, considera-se como **aprovada** a prova de conceito.



Documento assinado eletronicamente por **GIOVANNI ANGELO DOS SANTOS, Coordenador de Sistemas de Informação**, em 04/09/2024, às 13:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.rj.def.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.rj.def.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1563955** e o código CRC **219A6349**.

Rio de Janeiro - RJ - CEP 20020-080  
- [www.defensoria.rj.def.br](http://www.defensoria.rj.def.br)