

## Proposta Comercial

### APRESENTACAO DA PROPOSTA DE PREÇOS:

Declaramos, em atendimento ao previsto no Edital, o preço referente ao fornecimento de solução de Call Center e Plataforma Omnichannel, na modalidade SaaS (Software como Serviço), contemplando toda a infraestrutura de TI em nuvem necessária para a disponibilização da solução; Fornecimento de canais digitais de comunicação por WhatsApp Business Enterprise API. Banco de horas de consultoria, Serviço de treinamento técnico e de uso, Serviço Continuado de Sustentação, Garantia e Suporte e o serviço de operação assistida.

Os preços cotados são fixos, reajustáveis de acordo com os critérios do item "REAJUSTE CONTRATUAL" do Edital e expressos em Real, estão incluídas todas as incidências tributárias, despesas diretas ou indiretas, encargos fiscais, previdenciários, comerciais, sociais, trabalhistas, seguros, descontos e quaisquer outros necessários ao fiel e integral cumprimento do Contrato e seus Anexos.

### Lote 2 – Solução de Omnichannel

ITEM	CATSER	ESPECIFICAÇÃO	QTD	Paga ment o	Meses	Preço Unitário	Preço Mensal	PREÇO TOTAL
1		ITEM 1 - SOLUÇÃO OMNICHANNEL NA MODALIDADE SAAS (SOFTWARE COMO SERVIÇO) COM HOSPEDAGEM EM NUVEM (CLOUD)						
1.1	24333	Locação de licenças de uso de plataforma Omnichannel com até 350 (trezentos e cinquenta) posições	1	Mens al	24	R\$ 4.000, 00	R\$ 4.000, 00	R\$ 96.000, ,00
2		ITEM 2 - CANAIS DIGITAIS DE COMUNICAÇÃO NA MODALIDADE SAAS (SOFTWARE COMO SERVIÇO) COM HOSPEDAGEM EM NUVEM (CLOUD)						
2.1		Habilitação de Números de Whatsapp com API Oficial	Até 3	Único	-	R\$ 1.000,0 0	R\$ 1.000,0 0	R\$ 3.000,0 0

2.2	Pacote de Mensagens Whatsapp - Inbound (incluso a janela de 24 (vinte e quatro) horas de mensagens gratuitas)	Até 50.000	Mensal	24	R\$ 0,1728	R\$ 8.640,00	R\$ 207.360,00
2.3	Pacote de Mensagens Whatsapp - Outbound (incluso a janela de 24 (vinte e quatro) horas de mensagens gratuitas)	Até 250.000	Mensal	24	R\$ 0,2057	R\$ 51.425,00	R\$ 1.234.200,00
2.4	Pacote de Mensagem Whatsapp - Adicional ((incluso a janela de 24 (vinte e quatro) horas de mensagens gratuitas)	30.000	Mensal	24	R\$ 0,2057	R\$ 6.171,00	R\$ 148.104,00
2.5	Solução de Chatbot	1	Mensal	24	R\$ 16.819,50	R\$ 16.819,50	R\$ 403.668,00
2.6	Solução para Criação de Fluxo / Régua de Comunicação	1	Mensal	24	R\$ 16.819,50	R\$ 16.819,50	R\$ 403.668,00
3	ITEM 3 - OUTROS SERVIÇOS						
3.1	Banco de Horas de Consultoria	Até 800	Único	-	R\$ 20,00	-	R\$ 16.000,00
3.2	Serviço Continuado de Sustentação, Garantia e Suporte	1	Mensal	24	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 96.000,00
3.3	Treinamento de usuários gestores da solução de omnichannel para até 20 pessoas	1	Único	-	R\$ 20.000,00	-	R\$ 20.000,00
3.4	Serviço de Operação Assistida	1	Mensal	1	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00
<b>Valor da Proposta</b>						<b>R\$ 2.648.000,00</b>	

Validade da Proposta - 60 (sessenta) dias úteis.

Declaramos inteira submissão ao presente termo e legislação vigente.

Nos valores propostos estarão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na execução do objeto.

TYKHE SOLUÇÕES E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA

CNPJ: 38.423.897/0001-39

SQS 111 Bloco A 504

Brasília – DF – CEP: 70374-010

Local: Brasília-DF

Data: 13 de agosto de 2024

Nome: João Anselmo Bandeira dos Reis

Cargo: Sócio-Administrador

Telefone de contato: (61) 999968699

E-mail de contato: contato@tykhe.dev

JOAO ANSELMO  
BANDEIRA DOS  
REIS:037045791  
90

JOAO ANSELMO  
BANDEIRA DOS  
REIS:03704579190  
Date: 2024.08.13  
17:28:44 -03'00'

João Anselmo Bandeira dos Reis  
Sócio-Administrador

**TYKHE**  
SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS