



---

## DPRJ - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90006 / 2025 - Pedido de Esclarecimento

3 mensagens

---

Alexandre Ricci <alexandre.ricci@parkplacetech.com>

4 de novembro de 2025 às 17:37

Para: "nulic@defensoria.rj.def.br" <nulic@defensoria.rj.def.br>, "cl@defensoria.rj.def.br" <cl@defensoria.rj.def.br>

Prezado(a) Senhor(a) Pregoeiro(a),

Considerando o objeto definido no **Pregão Eletrônico nº 90006 / 2025**, que trata da **contratação de serviços de suporte técnico especializado e fornecimento de peças para os equipamentos que compõem esta solução**, vimos, respeitosamente, **solicitar esclarecimento** quanto à **condição atual dos equipamentos descritos no Termo de Referência**.

Mais especificamente, solicitamos informar **se há registro de falhas recorrentes, pré-falhas, alertas de degradação de desempenho ou qualquer tipo de anomalia técnica** previamente identificada nos equipamentos contemplados no edital, que possa **impactar a execução contratual ou influenciar na formação de custos de manutenção e suporte**.

Tal esclarecimento é fundamental para assegurar a **precisão da proposta técnica e financeira**, bem como a **adequada avaliação de riscos operacionais** e o **planejamento de recursos necessários** à prestação dos serviços contratados.

Nestes termos, solicitamos manifestação formal sobre a **existência (ou não)** de tais ocorrências, de modo a garantir isonomia e transparência no certame.

Atenciosamente.

Muito Obrigado.

Alexandre Ribeiro Ricci

Park Place Technologies Brazil Ltda

CNPJ: 32.578.387/0001-54

**Alexandre Ricci** | Territory Account Manager

| Direct (+55) 1150395424 | Mobile +55 (21) 9 9937 - 8980

ParkPlaceTechnologies.com

LinkedIn | X (Formerly Twitter)



If you are not the intended recipient of this email, please reply to notify us and delete this message. This email may contain confidential information and dissemination, distribution or copying of this message is prohibited.



---

**Isabela De Almeida Pinheiro** <isabela.pinheiro@defensoria.rj.def.br> 6 de novembro de 2025 às 09:47  
Para: Alexandre Ricci <alexandre.ricci@parkplacetech.com>  
Cc: "cl@defensoria.rj.def.br" <cl@defensoria.rj.def.br>, NUCLEO DE LICITACOES <nulic@defensoria.rj.def.br>

Prezado Alexandre, bom dia,

Em resposta ao pedido de esclarecimento, retornamos com a manifestação da área técnica:

De acordo com o item 1.1. do TR, o objeto da contratação é o suporte para os equipamentos DELL STORAGE SC5020 (sites 1 e 2), incluindo manutenção corretiva e substituição e fornecimento de peças e componentes, quando necessário. O objetivo primordial é garantir a plena utilização e o perfeito funcionamento dos storages.

As condições técnicas atuais dos equipamentos já foram divulgados através dos "logs" e eventual ausência de registro de possíveis anomalias ou falhas pré-existentes não exime a Contratada de sua obrigação de manutenção corretiva, conforme o escopo do serviço de suporte contratado.

Ressaltamos que a responsabilidade da Contratada se inicia com a vigência do contrato e abrange todas as ações de manutenção (incluindo a corretiva) necessárias para manter os equipamentos em pleno funcionamento.

Os referidos "logs" estão disponíveis no Portal da Transparência DPRJ: [Detalhes - Portal transparência](#).

Cordialmente,

**ISABELA PINHEIRO**

Analista Processual

Núcleo de Licitações | Núcleo de Dispensa Eletrônica



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

 **Resposta ao Pedido de Esclarecimento 003.pdf**  
102K

---

**Isabela De Almeida Pinheiro** <isabela.pinheiro@defensoria.rj.def.br> 6 de novembro de 2025 às 09:51  
Para: Alexandre Ricci <alexandre.ricci@parkplacetech.com>  
Cc: "cl@defensoria.rj.def.br" <cl@defensoria.rj.def.br>

**ISABELA PINHEIRO**

Analista Processual

Núcleo de Licitações | Núcleo de Dispensa Eletrônica



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

[Texto das mensagens anteriores oculto]

---



**SEI\_1941419\_Despacho.pdf**  
51K



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

NÚCLEO DE LICITAÇÕES

Rio de Janeiro, 05 de novembro de 2025.

**Referência:** Processo nº E-20/001.008667/2024

**AO NUINF,**

O presente processo visa à **CONTRATAÇÃO DE SUPORTE PARA OS EQUIPAMENTOS DEL STORAGE SC5020, INCLUINDO MONITORAMENTO 24 X 7 X 365 COM ABERTURA DE CHAMADO ALERTA POR E-MAIL, SUBSTITUIÇÃO E FORNECIMENTO DE PEÇAS E COMPONENTES, QUAI NECESSÁRIO, QUE DEVERÃO SER ORIGINAIS DO FABRICANTE, OU SIMILARES NOVAS E CERTIFIC. (OEM), QUE POSSUA GARANTIA IGUAL AO ORIGINAL E COM SUBSTITUIÇÃO IMEDIATA, C. NECESSÁRIO, CONFORME ESPECIFICAÇÕES, EXIGÊNCIAS E CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NO TERM REFERÊNCIA (ANEXO I DO EDITAL DE LICITAÇÃO)** tem o **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90006/25** agendado para o dia **13/11/2025 - 11:00H.**

Diante disso, encaminho processo solicitando análise e manifestação no que tange à complementação do Pedido de esclarecimento 003, enviado pela empresa PARK PLACE TECH 1941407.

Por fim, solicito que o retorno dos autos ocorra até o dia 06/11/2025, às 12h, para que este NULIC possa efetuar os procedimentos internos necessários à divulgação das respostas aos esclarecimentos em tempo hábil.

Atenciosamente,

**ISABELA DE ALMEIDA PINHEIRO**

NÚCLEO DE LICITAÇÕES

Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro



Documento assinado eletronicamente por **ISABELA DE ALMEIDA PINHEIRO, Analista Processual da Defensoria Pública**, em 05/11/2025, às 10:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.rj.def.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.rj.def.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1941419** e o código CRC **D7C24F65**.

---

**Referência:** Processo nº E-20/001.008667/2024

Avenida Marechal Câmara, 314 - Bairro Centro  
Rio de Janeiro - RJ - CEP 20020-080  
- [www.defensoria.rj.def.br](http://www.defensoria.rj.def.br)



# Quadro informativo



**Pregão Eletrônico N° 90006/2025** [\(Lei 14.133/2021\)](#)

**UASG 927919 - DEFENSORIA PÚBLICA DO EST DO RIO DE JANEIRO**

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto**    Modo disputa: **Aberto**



Contratação em período de cadastramento de proposta

**Avisos (0)**

**Impugnações (0)**

**Esclarecimentos (3)**

06/11/2025 09:43



Considerando o objeto definido no Pregão Eletrônico nº 90006 / 2025, que trata da contratação de serviços de suporte técnico especializado e fornecimento de peças para os equipamentos que compõem esta solução, vimos, respeitosamente, solicitar esclarecimento quanto à condição atual dos equipamentos descritos no Termo de Referência.

Mais especificamente, solicitamos informar se há registro de falhas recorrentes, pré-falhas, alertas de degradação de desempenho ou qualquer tipo de anomalia técnica previamente identificada nos equipamentos contemplados no edital, que possa impactar a execução contratual ou influenciar na formação de custos de manutenção e suporte.

Tal esclarecimento é fundamental para assegurar a precisão da proposta técnica e financeira, bem como a adequada avaliação de riscos operacionais e o planejamento de recursos necessários à prestação dos serviços contratados.

Nestes termos, solicitamos manifestação formal sobre a existência (ou não) de tais ocorrências, de modo a garantir isonomia e transparência no certame.



De acordo com o item 1.1. do TR, o objeto da contratação é o suporte para os equipamentos DELL STORAGE SC5020 (sites 1 e 2), incluindo manutenção corretiva e substituição e fornecimento de peças e componentes, quando necessário. O objetivo primordial é garantir a plena utilização e o perfeito funcionamento dos storages.

As condições técnicas atuais dos equipamentos já foram divulgados através dos "logs" e eventual ausência de registro de possíveis anomalias ou falhas pré-existentes não exime a Contratada de sua obrigação de manutenção corretiva, conforme o escopo do serviço de suporte contratado.

Ressaltamos que a responsabilidade da Contratada se inicia com a vigência do contrato e abrange todas as ações de manutenção (incluindo a corretiva) necessárias para manter os equipamentos em pleno funcionamento.

05/11/2025 08:58



Via de regra, os equipamentos devem estar em perfeitas condições de funcionamento e conservação,



Em resposta ao despacho 1939543, referente ao "Comprovante Pedido de Esclarecimento 002 (1939536)",

30/10/2025 16:12



1 - Por favor, deixe-nos saber se será permitida vistoria nos equipamentos ou mesmo o envio de "logs" para



1 - Informamos que o Termo de Referência não prevê a realização de vistoria técnica. Quanto ao fornecimento





Acesso à  
Informação