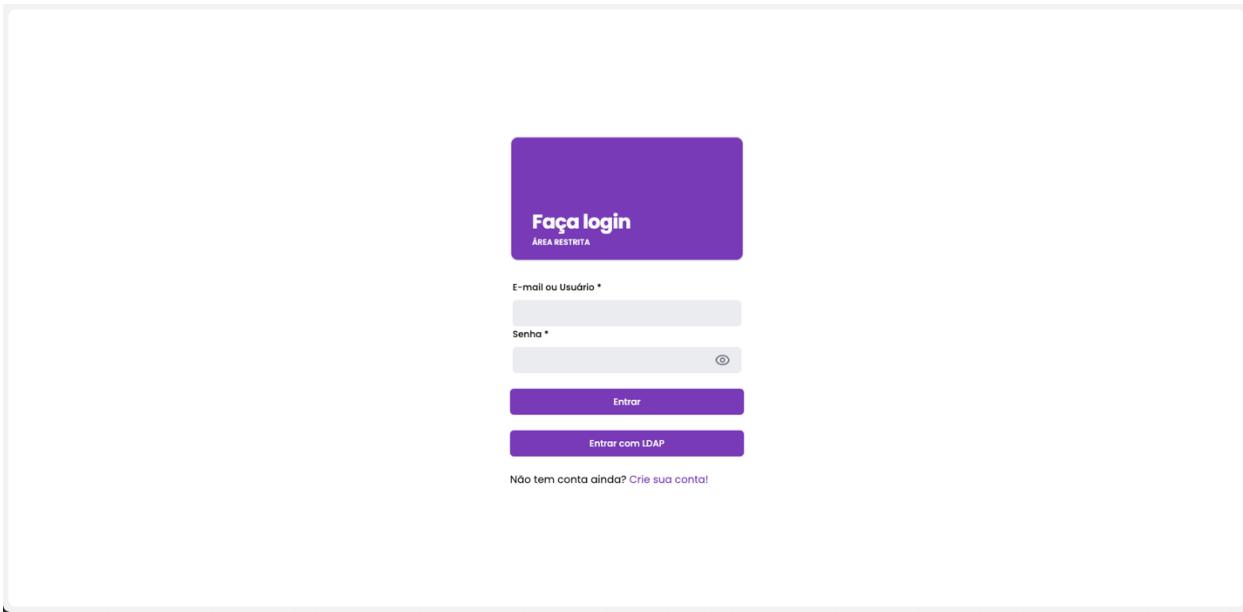


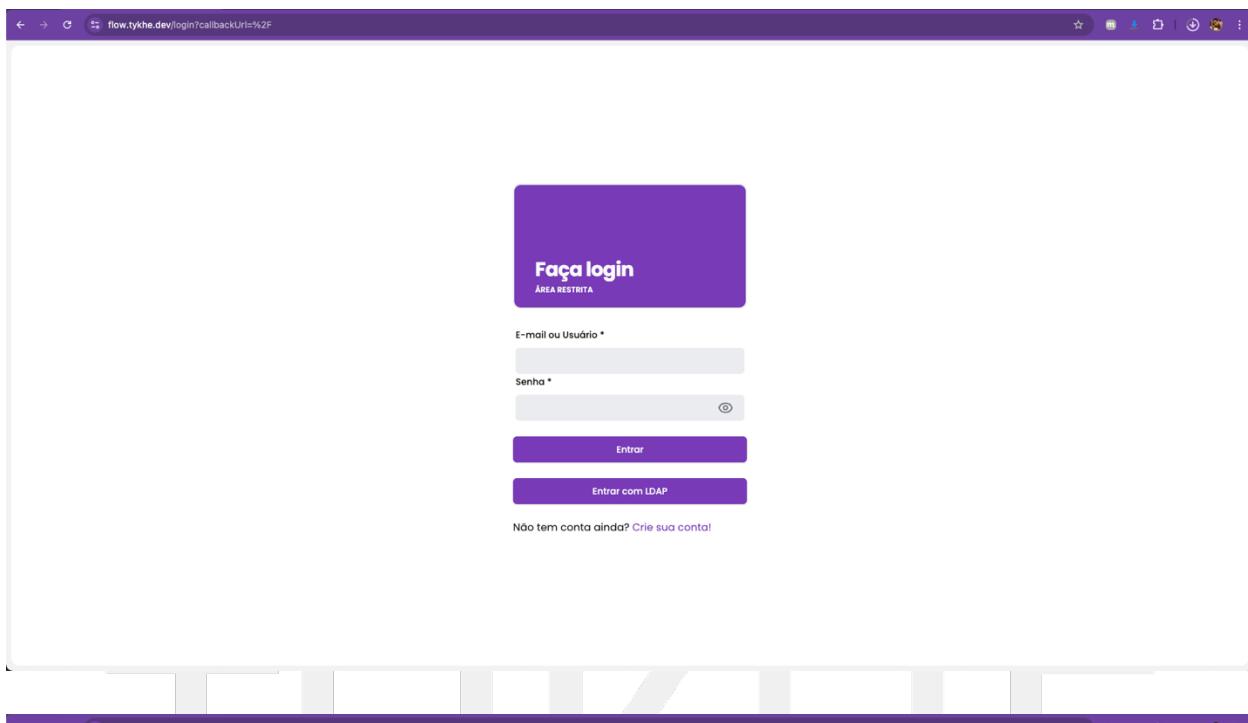
**Telas demonstradas na prova de conceito do dia 02/09/2024**  
**Pregão Eletrônico N90017/24**  
**Lote 2**

2.2.3.1. Apresentação do Ambiente da Demonstração: Apresentação das formas de acesso e credenciais para acesso ao ambiente da demonstração.

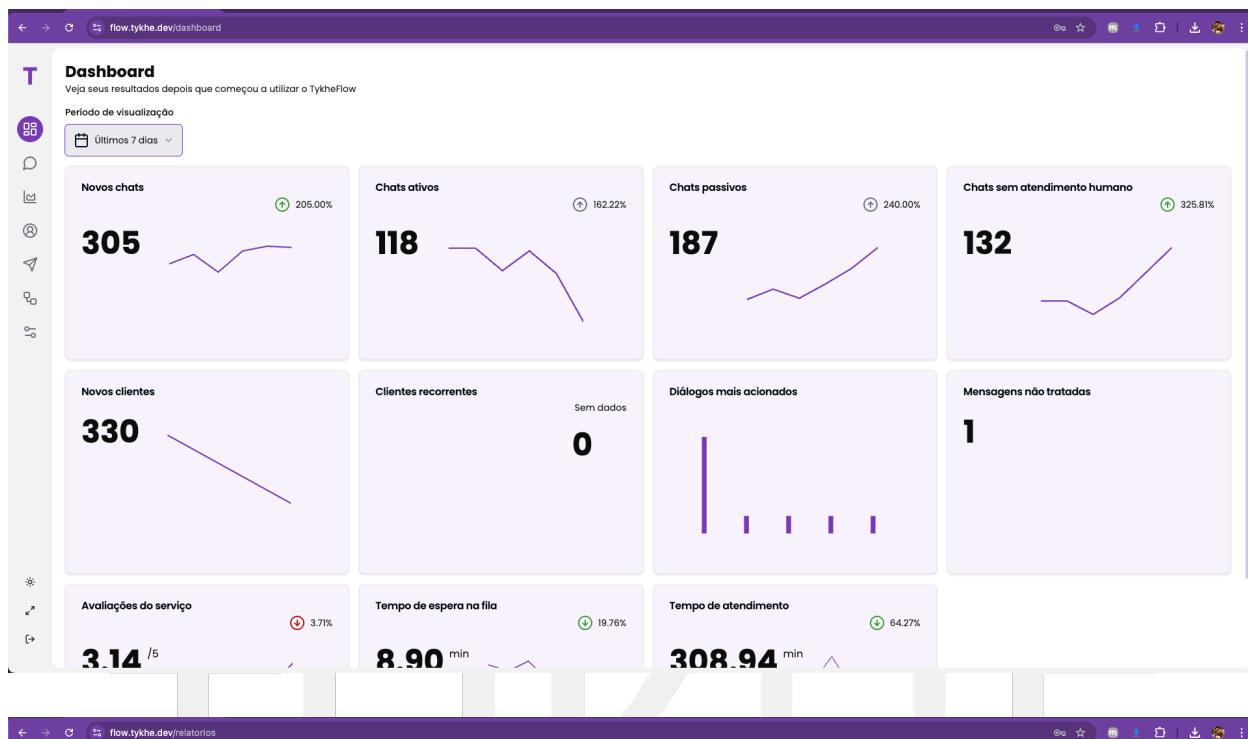


2.2.3.3. Avaliação de Compatibilidade: Avaliação do funcionamento da solução nos 3 navegadores padrão de mercado.

**Google Chrome:**



The screenshot shows a chat interface for "flow.tyke.dev". At the top, there are filters for "Abertos", "Na Fila", and "Fechados" (Closed), and a search bar. A user profile for "Luna" is shown. The main area displays a conversation with multiple users, with Luna's messages in purple bubbles and others in grey bubbles. Luna's messages include: "Bom dia! Em que posso ajudar?", "Olá Tudo bem? Seja bem vindo ao nosso atendimento automático!", "Você aceita nosso termo de privacidade que se encontra no link abaixo? https://tyke.dev/termo?", "obrigadol", "Para começar, me informe seu nome", and "Qual sua idade, Luna?". The URL in the address bar is "flow.tyke.dev".



The Relatórios page lists the following reports:

Nome	Criado em	Status	Tipo	Arquivo
Avaliações da Ana Julia acima de 4	ontem às 04:04	Finalizado	★ Avaliações	<a href="#">Baixar relatório</a>
Relatorio de Tempo de Espera na Fila - 02-09-2024	ontem às 04:02	Finalizado	⌚ Tempo de espera na fila	<a href="#">Baixar relatório</a>
Relatorio de Tempo de Atendimento - 02-09-2024	ontem às 04:02	Finalizado	⌚ Tempo de atendimento	<a href="#">Baixar relatório</a>
Avaliações da Ana Júlia	ontem às 04:01	Finalizado	★ Avaliações	<a href="#">Baixar relatório</a>
Relatorio de Avaliações - 02-09-2024	ontem às 04:01	Finalizado	★ Avaliações	<a href="#">Baixar relatório</a>
Relatorio de Chats - 01-09-2024	último domingo às 20:06	Finalizado	CHAT Quantidade de chats	<a href="#">Baixar relatório</a>
Relatorio de Chats - 01-09-2024	último domingo às 19:54	Finalizado	CHAT Quantidade de chats	<a href="#">Baixar relatório</a>
Relatorio de Chats - 01-09-2024	último domingo às 19:53	Finalizado	CHAT Quantidade de chats	Relatório sem dados

flow.tykhe.dev/crm

Página inicial > CRM

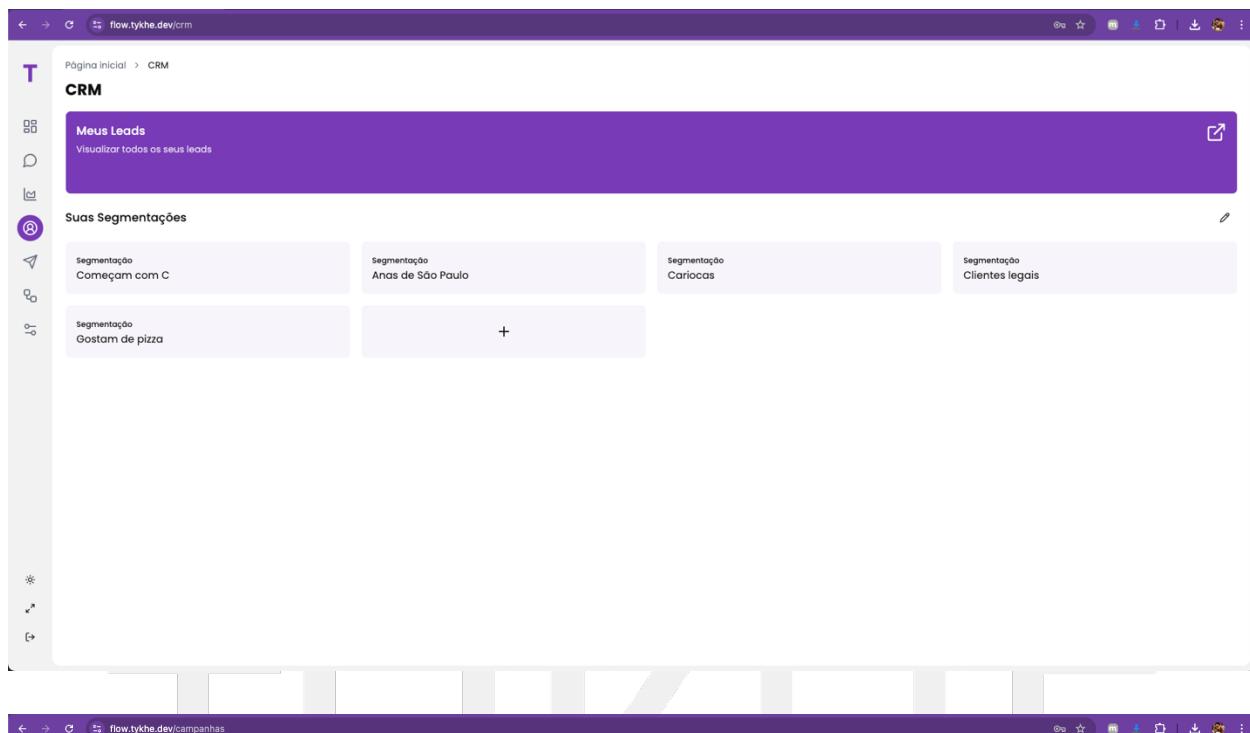
## CRM

**Meus Leads**  
Visualizar todos os seus leads

**Suas Segmentações**

Segmentação Começam com C	Segmentação Anas de São Paulo	Segmentação Cariocas	Segmentação Clientes legais
Gostam de pizza	+ (adicionar nova)		

\* (menu lateral)



flow.tykhe.dev/campanhas

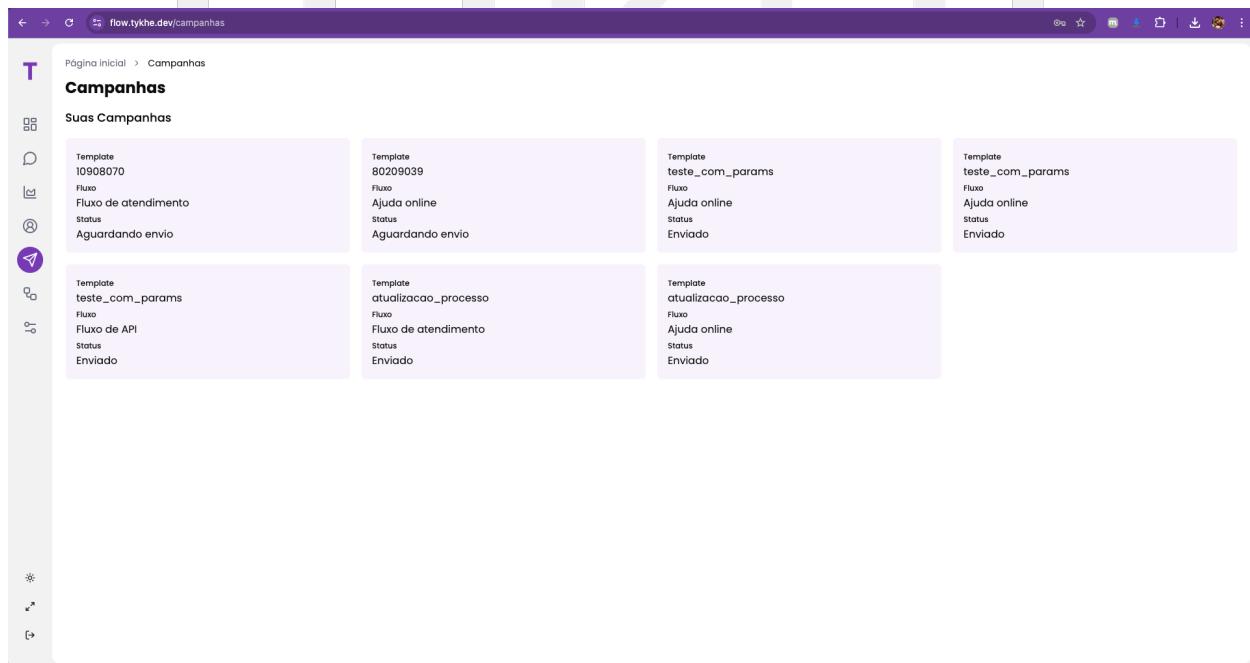
Página inicial > Campanhas

## Campanhas

**Suas Campanhas**

Template I0908070 Fluxo Fluxo de atendimento status Aguardando envio	Template 80209039 Fluxo Ajuda online status Aguardando envio	Template teste_com_params Fluxo Ajuda online status Enviado	Template teste_com_params Fluxo Ajuda online status Enviado
Template teste_com_params Fluxo Fluxo de API status Enviado	Template atualizacao_processo Fluxo Fluxo de atendimento status Enviado	Template atualizacao_processo Fluxo Ajuda online status Enviado	

\* (menu lateral)



Página inicial > Fluxos

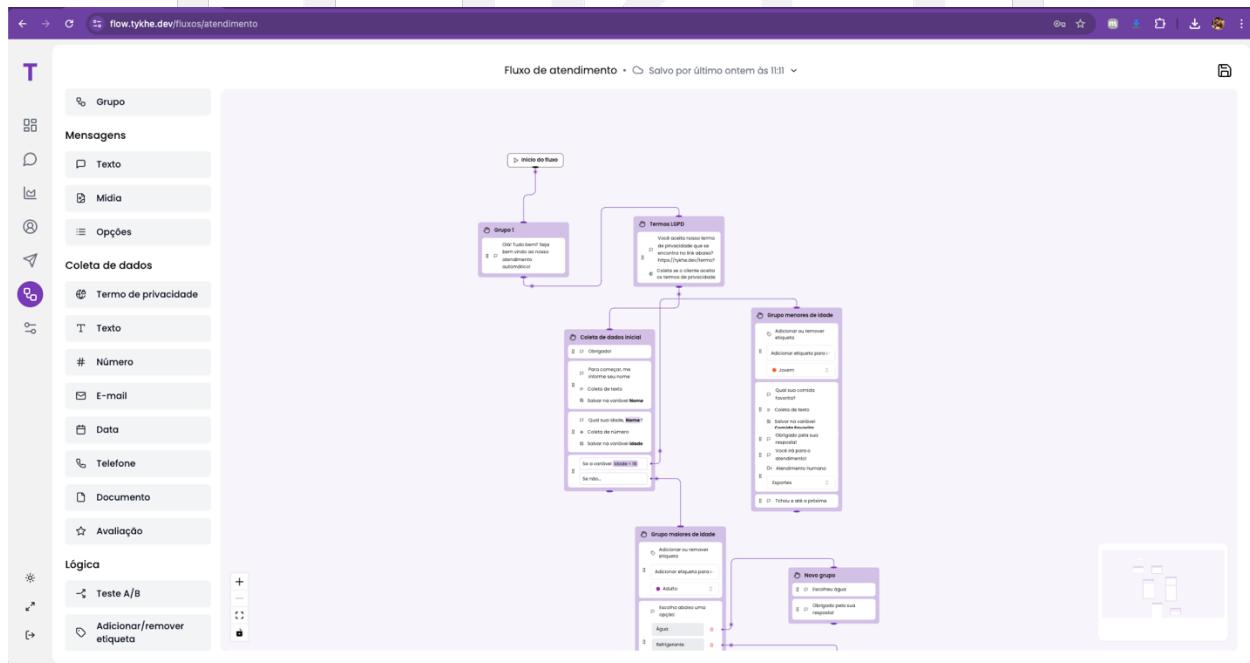
## Meus fluxos

**Fluxo de atendimento**  
Fluxo que se inicia automaticamente quando um cliente entra em contato.

**Outros fluxos**

- Ajuda online
- Fluxo de API
- Atendimento dividido por idade
- Fluxo de CEP

+



The screenshot shows the TYKHE user dashboard interface. At the top left is a purple navigation bar with icons for Home, Dashboard, Logs, and Help. The main header reads "Página inicial > Central do usuário". Below this, the title "Central do usuário" is displayed. On the left, there's a sidebar with a purple profile icon and several menu items: "Meu perfil" (Manage profile), "Atendimento" (Customer service), "CRM", and "Estatísticas". The "Atendimento" section contains links for "Chats em atendimento automático", "Chats em atendimento humano", "Configurações do chat", "Criador de fluxos", "Gerenciar atendimentos", and "Gerenciar setores e usuários". The "CRM" section has links for "Adicionar contato" and "Contatos". The "Estatísticas" section includes "Dashboard" and "Relatórios". The central area displays "Dados pessoais" (Personal data) with fields for "Nome" (Isis Costa) and "Email" (admin@tykhe.dev). A "Segurança" (Security) section features a link to "Alterar senha" (Change password).

## Mozilla Firefox:

The screenshot shows the TYKHE login page. The URL in the address bar is https://flow.tykhe.dev/login?callbackUrl=%2F. The page has a dark background with a blue header containing the text "Faça login" and "ÁREA RESTRITA". Below the header are two input fields: "E-mail ou Usuário \*" and "Senha \*". There are two blue buttons: "Entrar" and "Entrar com LDAP". At the bottom, a link says "Não tem conta ainda? Crie sua conta". In the bottom right corner, there's a small window showing a preview of the dashboard.

A screenshot of the TykheFlow chat interface. At the top, there are tabs for 'Abertos' (Open), 'Na Fila' (In Queue), and 'Fechados' (Closed). A search bar says 'Pesquise um chat'. On the right, a user named 'Luna' is shown with a message: 'Qual sua idade, Luna?' at 09:56. Below are several messages from other users: Anthony Moreira, Manuela Moreira, Alexandre Oliveira, Fabiano Moraes, Lorenzo Martins, Marcelo Batista, Rafaela Moreira, Lara Macedo, and Benjamin Martins. A message from 'img perfil' says 'Pizza' at 09:56. A message from 'Benjamin Martins' at 09:56 says 'Digit a mensagem.' (Digit a message).

A screenshot of the TykheFlow dashboard. At the top, it says 'Dashboard' and 'Veja seus resultados depois que começou a utilizar o TykheFlow'. It shows a period of visualization from 'Últimos 7 dias'. The dashboard is divided into several sections with graphs and numbers:

- Novos chats:** 305 (205.00% increase)
- Chats ativos:** 118 (162.22% increase)
- Chats passivos:** 187 (240.00% increase)
- Chats sem atendimento humano:** 132 (325.81% increase)
- Novos clientes:** 330
- Clientes recorrentes:** 0 (Sem dados)
- Diálogos mais acionados:** (empty graph)
- Mensagens não tratadas:** 1
- Avaliações do serviço:** 3.14 /5 (3.71%)
- Tempo de espera na fila:** 8.90 min (19.78%)
- Tempo de atendimento:** 308.94 min (64.27%)

Página inicial > Relatórios

## Relatórios

Gere relatórios sobre seu uso na plataforma

Nome	Criado em	Status	Tipo	Arquivo
Avaliações da Ana Julia acima de 4	ontem às 04:04	Finalizado	★ Avaliações	<button>Baixar relatório</button>
Relatório de Tempo de Espera na Fila - 02-09-2024	ontem às 04:02	Finalizado	⌚ Tempo de espera na fila	<button>Baixar relatório</button>
Relatório de Tempo de Atendimento - 02-09-2024	ontem às 04:02	Finalizado	⌚ Tempo de atendimento	<button>Baixar relatório</button>
Avaliações da Ana Júlia	ontem às 04:01	Finalizado	★ Avaliações	<button>Baixar relatório</button>
Relatório de Avaliações - 02-09-2024	ontem às 04:01	Finalizado	★ Avaliações	<button>Baixar relatório</button>
Relatório de Chats - 01-09-2024	último domingo às 20:06	Finalizado	CHAT Quantidade de chats	<button>Baixar relatório</button>
Relatório de Chats - 01-09-2024	último domingo às 19:54	Finalizado	CHAT Quantidade de chats	<button>Baixar relatório</button>
Relatório de Chats - 01-09-2024	último domingo às 19:53	Finalizado	CHAT Quantidade de chats	Relatório sem dados

[Ver mais](#)

Página inicial > CRM

## CRM

Meus Leads  
Visualizar todos os seus leads

Suas Segmentações

Segmentação Começam com C	Segmentação Anas de São Paulo	Segmentação Cariocas	Segmentação Clientes legais
Segmentação Gostam de pizza			

Página inicial > Campanhas

## Campanhas

### Suas Campanhas

Template 10908070	Template 80209039	Template teste_com_params	Template teste_com_params
Fluxo Fluxo de atendimento Status Aguardando envio	Fluxo Ajuda online status Aguardando envio	Fluxo Ajuda online Status Enviado	Fluxo Ajuda online Status Enviado

<https://flow.tykhe.dev/campanhas/00d593b20da081294eac4000>

Página inicial > Fluxos

## Meus fluxos

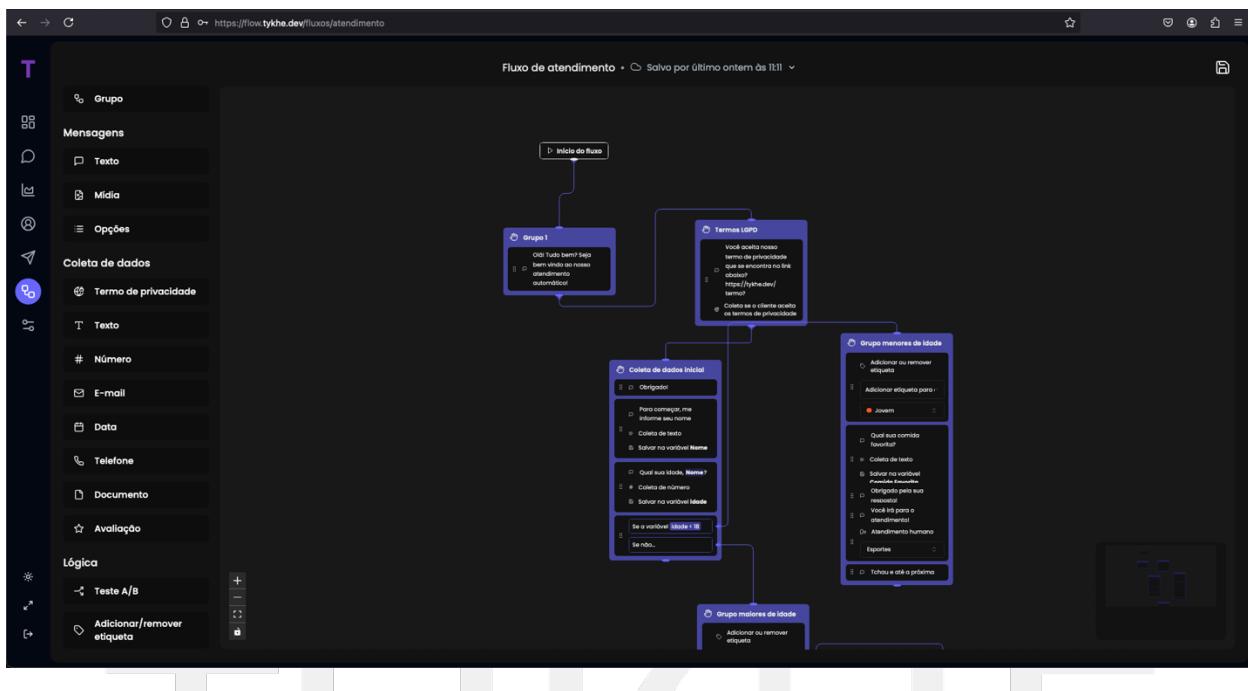
### Fluxo de atendimento

Fluxo que se inicia automaticamente quando um cliente entra em contato.

### Outros fluxos

Ajuda online	Fluxo de API	Atendimento dividido por idade	Fluxo de CEP
+			

<https://flow.tykhe.dev/fluxos>



**Edge:**

Faça login  
ÁREA RESTRITA

E-mail ou Usuário \*

Senha \*

Entrar

Entrar com LDAP

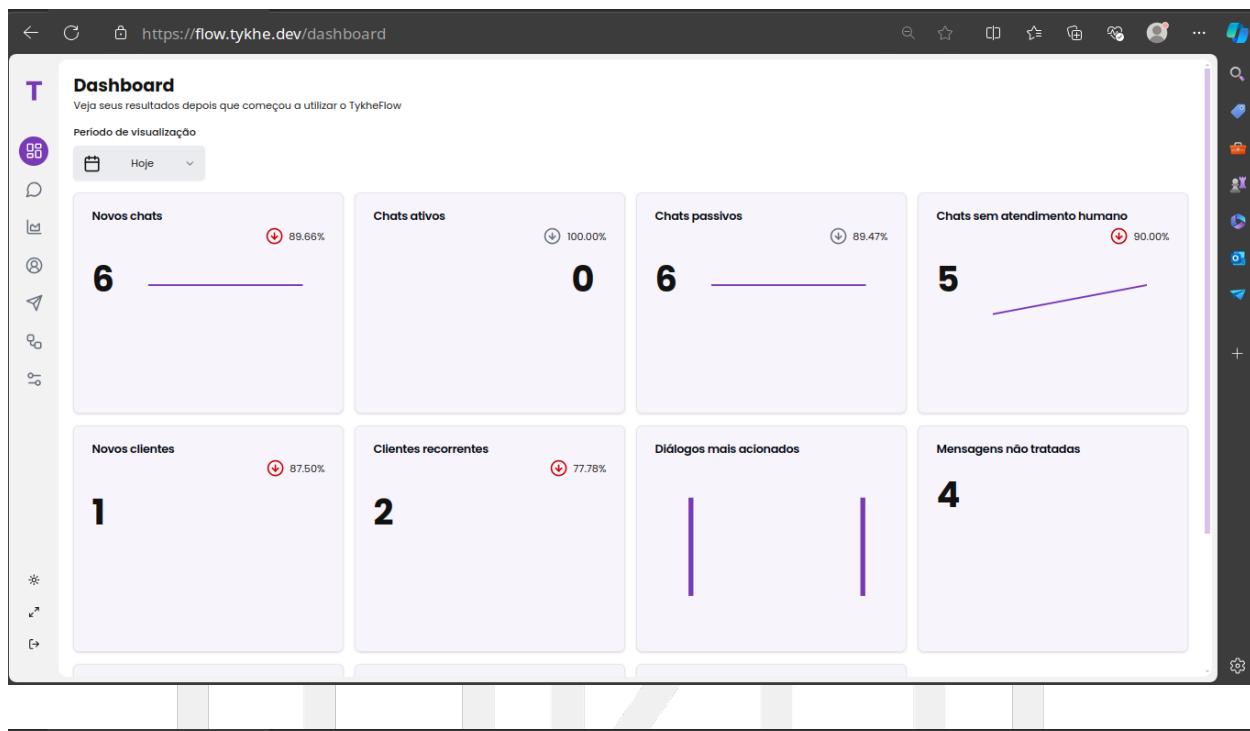
Não tem conta ainda? [Crie sua conta!](#)

Abertos    Na Fila    Fechados

Pesquise um chat

Jorbas Disponível 17:49

Nenhum chat selecionado



The Relatórios page lists the following reports:

Nome	Criado em	Status	Tipo	Arquivo
Avaliações da Ana Julia acima de 4	ontem às 04:04	Finalizado	⭐ Avaliações	<a href="#">Baixar relatório</a>
Relatório de Tempo de Espera na Fila - 02-09-2024	ontem às 04:02	Finalizado	⌚ Tempo de espera na fila	<a href="#">Baixar relatório</a>
Relatório de Tempo de Atendimento - 02-09-2024	ontem às 04:02	Finalizado	⌚ Tempo de atendimento	<a href="#">Baixar relatório</a>
Avaliações da Ana Júlia	ontem às 04:01	Finalizado	⭐ Avaliações	<a href="#">Baixar relatório</a>
Relatorio de Avaliacoes - 02-09-2024	ontem às 04:01	Finalizado	⭐ Avaliações	<a href="#">Baixar relatório</a>
Relatorio de Chats - 01-09-2024	último domingo às 20:06	Finalizado	👤 Quantidade de chats	<a href="#">Baixar relatório</a>
Relatorio de Chats - 01-09-2024	último domingo às 19:54	Finalizado	👤 Quantidade de chats	<a href="#">Baixar relatório</a>
Relatorio de Chats - 01-09-2024	último domingo às 19:53	Finalizado	👤 Quantidade de chats	Relatório sem dados

← ⌛ 🔍 https://flow.tykhe.dev/crm

Página inicial > CRM

## CRM

**Meus Leads**  
Visualizar todos os seus leads

**Suas Segmentações**

Segmentação Começam com C	Segmentação Anas de São Paulo	Segmentação Cariocas	Segmentação Clientes legais
Segmentação Gostam de pizza	+ (Novo)		

\*  
\*  
\*  
\*

⚙️

This screenshot shows the CRM section of the TYKHE platform. It features a purple header bar with the title 'CRM'. Below it is a sidebar with various icons. The main area has a purple header 'Meus Leads' with a link to 'Visualizar todos os seus leads'. Below this is a section titled 'Suas Segmentações' containing a grid of four cards: 'Segmentação Começam com C', 'Segmentação Anas de São Paulo', 'Segmentação Cariocas', and 'Segmentação Clientes legais'. A fifth card, 'Segmentação Gostam de pizza', is shown below with a plus sign indicating it can be added. The bottom of the page has a footer with icons and a settings gear icon.

← ⌛ 🔍 https://flow.tykhe.dev/campanhas

Página inicial > Campanhas

## Campanhas

**Suas Campanhas**

Template 10908070 Fluxo Fluxo de atendimento Status Aguardando envio	Template 80209039 Fluxo Ajuda online Status Aguardando envio	Template teste_com_params Fluxo Ajuda online Status Enviado	Template teste_com_params Fluxo Ajuda online Status Enviado
Template teste_com_params Fluxo Fluxo de API Status Enviado	Template atualizacao_processo Fluxo Fluxo de atendimento Status Enviado	Template atualizacao_processo Fluxo Ajuda online Status Enviado	

\*  
\*  
\*  
\*

⚙️

This screenshot shows the campaign management section of the TYKHE platform. It features a sidebar with various icons. The main area has a purple header 'Campanhas' with a link to 'Página inicial'. Below this is a section titled 'Suas Campanhas' containing a grid of four cards. Each card displays a template ID, its status (e.g., 'Aguardando envio' or 'Enviado'), and its flow type (e.g., 'Fluxo de atendimento' or 'Ajuda online'). The bottom of the page has a footer with icons and a settings gear icon.

← ⌛ 🔍 https://flow.tykhe.dev/fluxos

Página inicial > Fluxos

## Meus fluxos

Fluxo de atendimento  
Fluxo que se inicia automaticamente quando um cliente entra em contato.

Outros fluxos

Ajuda online    Fluxo de API    Atendimento dividido por idade    Fluxo de CEP

+

⚙️

← ⌛ 🔍 https://flow.tykhe.dev/fluxos/atendimento

Fluxo de atendimento • Salvo por último hoje às 16:25

## Fluxo de atendimento

Fluxo de atendimento

Início do fluxo → Grupo 1 → Termino loop

Grupo 1: Olá! Tudo bem? Seja bem vindo ao nosso atendimento automático!

Termino loop: Vc de er ht  
Coleta se o cliente aceita

Grupos

Mensagens

- Texto
- Midia
- Opcões

Coleta de dados

- Termo de privacidade
- Texto
- Número
- E-mail
- Data
- Telefone
- Documento
- Avaliação

Lógica

The screenshot shows the 'Central do usuário' (User Central) interface. It includes a sidebar with icons for profile, messages, calendar, reports, and settings. The main area has sections for 'Meu perfil' (My Profile), 'Dados pessoais' (Personal Data) showing 'Isis Costa' and 'admin@tykhe.dev', 'Segurança' (Security) with a 'Alterar senha' (Change Password) button, 'Atendimento' (Support) with links to automatic and human chat, configuration, and fluxo creation, 'CRM' (Customer Relationship Management) with contact management, and 'Estatísticas' (Statistics) with dashboard and reports.

### 2.2.3.5. Avaliação da API: Avaliação da documentação da API disponível.

The screenshot shows a Postman collection titled 'Postman Collection (from GraphQL)'. It contains a 'mutations' section with a 'POST createActiveMessageList' request. The request description says it creates an active message list. The 'Body' tab shows a GraphQL query for creating an active message list with variables for activeMessageSendTime, \$customerId, \$flowId, and \$customerIds. The 'Example Request' tab shows a curl command for the same mutation. The 'Example Response' tab indicates there is no response body.

The screenshot shows the Postman application interface. On the left, a sidebar lists various API endpoints such as flowEdges, flowGroup, flowGroups, flowItem, flowItems, flows, getChat, getChatByWebchatCustomer, getCustomer, getCustomers, getMessage, getMessages, getQuickMessage, getQuickMessages, messageFile, messageFiles, node, nodes, report, reportRecurrence, reportRecurrences, reports, sampleCSVFile, tag, tags, user, users, variable, variables, and subscriptions. The main area displays two examples of API requests. The first example, titled 'POST reports', shows a GraphQL query to retrieve reports based on filters. The second example, titled 'POST sampleCSVFile', shows a JSON response body. Both examples include 'Example Request' and 'Example Response' sections.

**2.2.4. Avaliação da plataforma de Omnichannel: Avaliação das funcionalidades de caixa de entrada, gestão de bate-papos e filas de espera, configuração de respostas pré-prontas e fechamento automático de chats inativos e geração de relatórios de performance.**

The screenshot shows a chat application interface. On the left, there is a sidebar with icons for different users: a blue circle with a white 'T', a purple circle with a white 'D', a grey circle with a white 'M', a grey circle with a white '@', a grey circle with a white 'A', a grey circle with a white 'Q', a grey circle with a white 'P', a grey circle with a white 'E', and a grey circle with a white 'C'. Below these are tabs for 'Abertos', 'Na Fila', 'Fechados', and 'Cla'. The 'Fechados' tab is selected. A search bar says 'Pesquise um chat' with a magnifying glass icon. Below the search bar is a button 'Adicionar contato'. The main area shows several chat conversations:

- A conversation with 'Cla' (purple circle) from 'ontem' with the message 'Não foi possível realizar a consulta de API. T...
- A conversation with 'Clare' (purple circle) from 'ontem' with the message 'Não foi possível realizar a consulta de API. T...
- A conversation with 'Lacr' (blue circle) from 'ontem' with the message 'Não'
- A conversation with 'Jarbonis' (orange circle) from '01/09/24' with the message 'Obrigadol'
- A conversation with 'Jarbonis' (orange circle) from '01/09/24' with the message 'Obrigadol'
- A conversation with 'Joana Macedo' (purple circle) from '01/09/24' with the message 'Try to reboot the USB microchip, maybe it will...
- A conversation with 'Marcelo Costa' (blue circle) from '01/09/24' with the message 'Use the solid state API program, then you can...
- A conversation with 'Vincente Pereira' (purple circle) from '01/09/24' with the message 'We need to reboot the redundant EXE circuit!'

On the right side of the interface, there are several messages in purple bubbles:

- '07:06 ✓ Para começar, me informe seu nome 07:06 ✓'
- '07:06 ✓ Qual sua idade, Clara? 07:06 ✓'
- '07:06 ✓ Escolha abaixo uma opção: 07:06 ✓'
- '07:06 ✓ Escolheu refrigerante 07:06 ✓'
- '07:06 ✓ Obrigado pela sua resposta! 07:06 ✓'

At the bottom, there is a text input field 'Digite a mensagem' and several small icons for file attachments and navigation.

The image displays two side-by-side screenshots of a digital queue management system. Both screens feature a header with a purple 'T' icon, three tabs ('Abertos', 'Na Fila', 'Fechados'), a search bar ('Pesquise um chat'), and a user profile ('Carol').

**Screenshot 1 (Top):** Shows a single customer in the queue ('Carol', 16:30). The interface includes a sidebar with icons for search, filters, and other functions. A message from the system asks for age ('Qual sua idade, Carol?') and favorite food ('Qual sua comida favorita?'). The system also expresses gratitude for the response ('Obrigado pela sua resposta!') and informs the user they will be attended to ('Você irá para o atendimento!'). Finally, it confirms the next customer in the queue ('Seu atendimento é o próximo da fila').

**Screenshot 2 (Bottom):** Shows multiple customers in the queue: 'Carol' (16:30), 'Luna' (17:34), and 'Jarbas' (17:43). The system messages remain the same, asking for age and food preferences, expressing gratitude, confirming attendance, and confirming the next customer. A 'Iniciar Atendimento' button is visible at the bottom of this screen.

Página inicial > Configurações > Chat > Mensagens rápidas

### Chat

- Geral
- Horário de Atendimento
- Tags
- Mensagens rápidas**
- Palavras proibidas
- Avançado

**Mensagens rápidas**  
Defina mensagens rápidas para facilitar o atendimento humano do chat

**Mensagens**  
Edite seus atalhos de mensagens ou crie novas

/bomdia /tchau /tbd /boatarde /boanoite

**Adicionar +**

**Atalho da mensagem rápida**  
/ola

**Conteúdo da mensagem**  
B I S ()

Ola! Seja bem vindo ao nosso atendimento!

**Setor**

**Salvar**

**Abertos**   **No Fila**   **Fechados**   **Carol**

Pesquise um chat

**Carol**   16:30  
Seu atendimento é o próximo da fila

**Obrigado pela sua resposta!**   16:30 ✓

**Você irá para o atendimento!**   16:30 ✓

**Seu atendimento é o próximo da fila**   16:30 ✓

**Mensagens Rápidas**

Pesquise as mensagens rápidas pelo conteúdo

<p>Bom dia! Em que posso ajudar?</p>  
/bomdia

<p>Tchau! Volte sempre!</p>  
/tchau

<p>Tudo bem?</p>  
/tbd

Digite a mensagem

## Chat

**Geral**

Horário de Atendimento

Tags

Mensagens rápidas

Palavras proibidas

Avançado

**Geral**

Defina configurações gerais do chat

**Envio de mídias**

Marque abaixo os tipos de mídia que o chat aceita

<input checked="" type="checkbox"/> Áudios	<input checked="" type="checkbox"/> Imagens
<input checked="" type="checkbox"/> Vídeos	<input checked="" type="checkbox"/> Documentos

**Tempo de inatividade**

Defina abaixo se o chat é finalizado por inatividade

<input checked="" type="radio"/> O chat deve finalizar por inatividade	<input type="radio"/> Quando o usuário está inativo
--	---

**Tempo de inatividade para finalizar o atendimento**

120 segundos

Quando o agente está inativo

**Tempo de inatividade para finalizar o atendimento**

180 segundos

Página inicial > Relatórios

## Relatórios

Gere relatórios sobre seu uso na plataforma

Todos os status Todos os tipos

Pesquisar

Nome	Criado em	Status	Tipo	Arquivo
Avaliações da Ana Julia acima de 4	ontem às 04:04	Finalizado	★ Avaliações	Baixar relatório
Relatório de Tempo de Espera na Fila - 02-09-2024	ontem às 04:02	Finalizado	⌚ Tempo de espera na fila	Baixar relatório
Relatório de Tempo de Atendimento - 02-09-2024	ontem às 04:02	Finalizado	⌚ Tempo de atendimento	Baixar relatório
Avaliações da Ana Júlia	ontem às 04:01	Finalizado	★ Avaliações	Baixar relatório
Relatório de Avaliações - 02-09-2024	ontem às 04:01	Finalizado	★ Avaliações	Baixar relatório
Relatório de Chats - 01-09-2024	último domingo às 20:06	Finalizado	👤 Quantidade de chats	Baixar relatório
Relatório de Chats - 01-09-2024	último domingo às 19:54	Finalizado	👤 Quantidade de chats	Baixar relatório
Relatório de Chats - 01-09-2024	último domingo às 19:53	Finalizado	👤 Quantidade de chats	Relatório sem dados

Ver mais

**Gerar relatório**

Defina os dados e filtros do relatório a ser gerado

Relatório recorrente?  
Gerar esse relatório recorrentemente

Período
  
 Diário
  Mensal
  Anual

Data do atendimento

**Canal de atendimento**

WhatsApp
Facebook Messenger
Instagram
Webchat
Telegram

**Tipo de relatório**

Quantidade de chats
 Quantidade de mensagens
 Avaliações
 Tempo de atendimento
 Tempo de conexão dos agentes
 Tempo de espera na fila

**Responsáveis pelo atendimento**

Chat sem atendimento humano  
Marque esta opção para gerar o relatório para chats que foram atendidos apenas pelo atendimento automático (bot)

Setor

**Agente**

**Tempo do atendimento**

**Tempo de espera na fila**

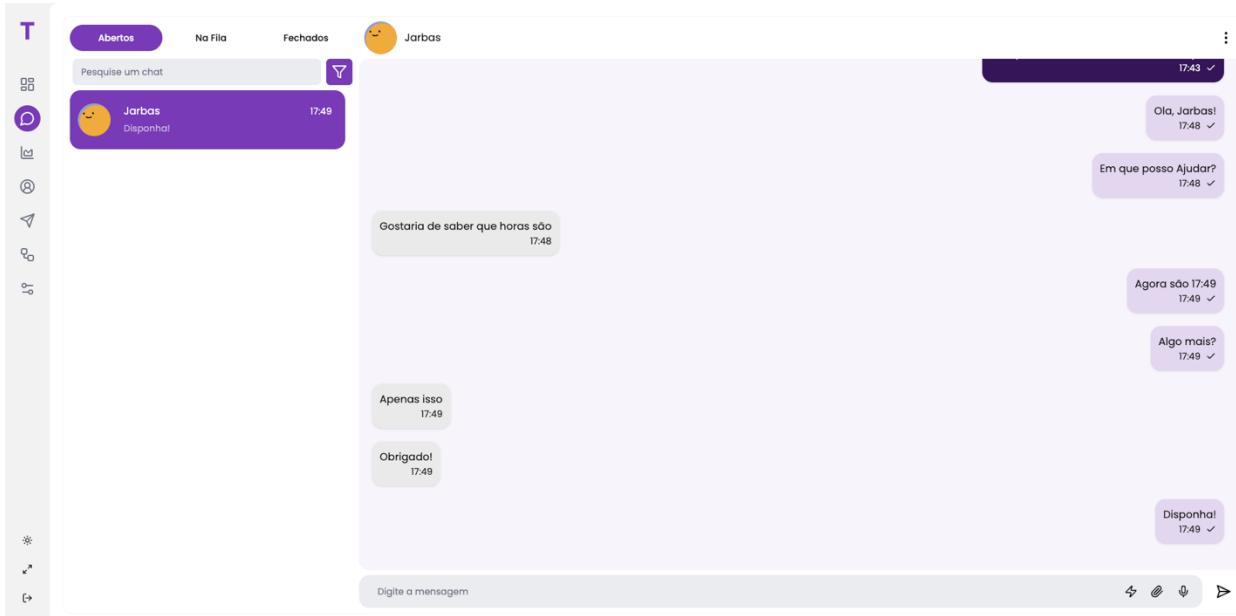
**Outros filtros**

**TYKHE**  
SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

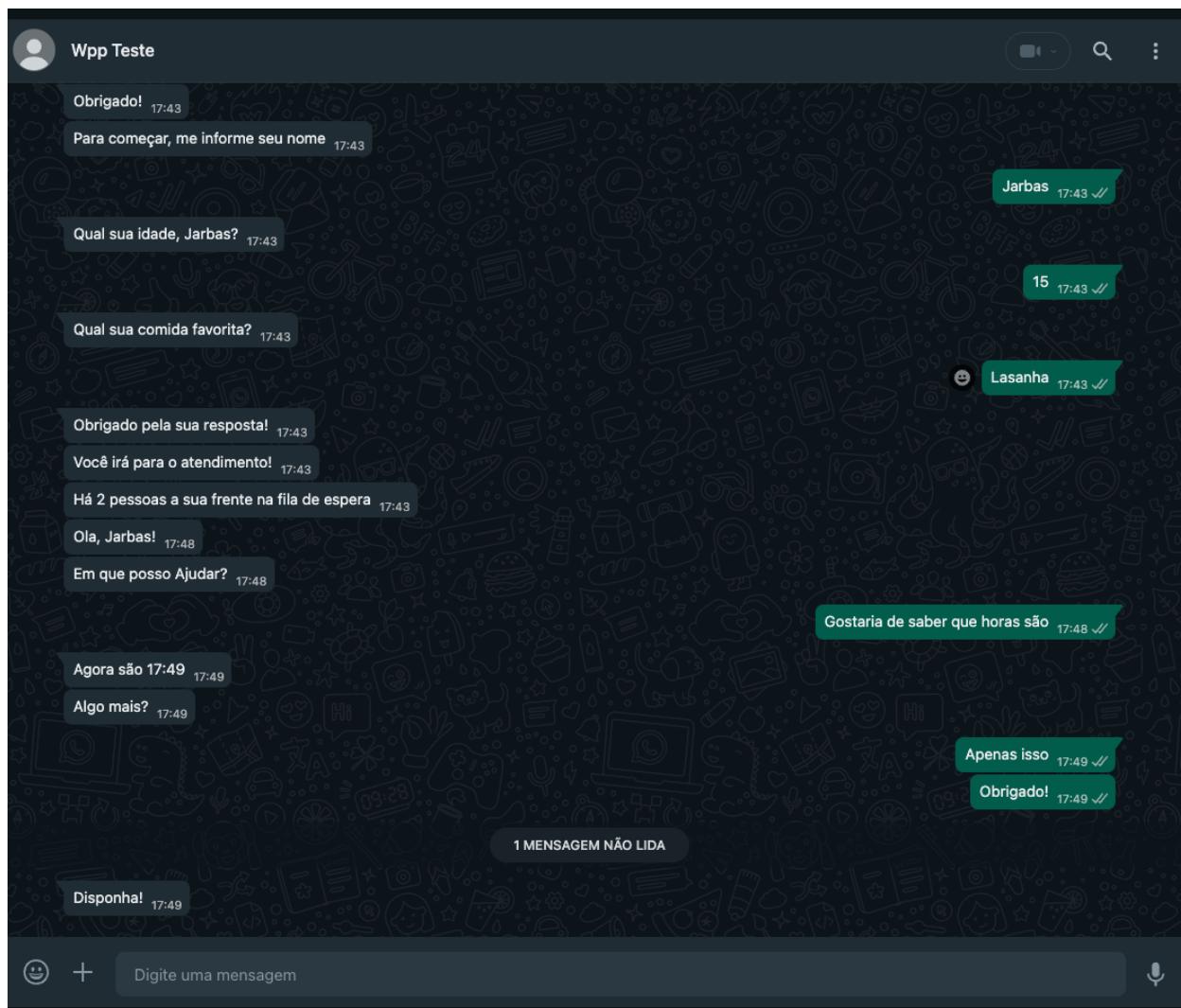
AVALIACOES DA ANA JULIA ACIMA DE 4

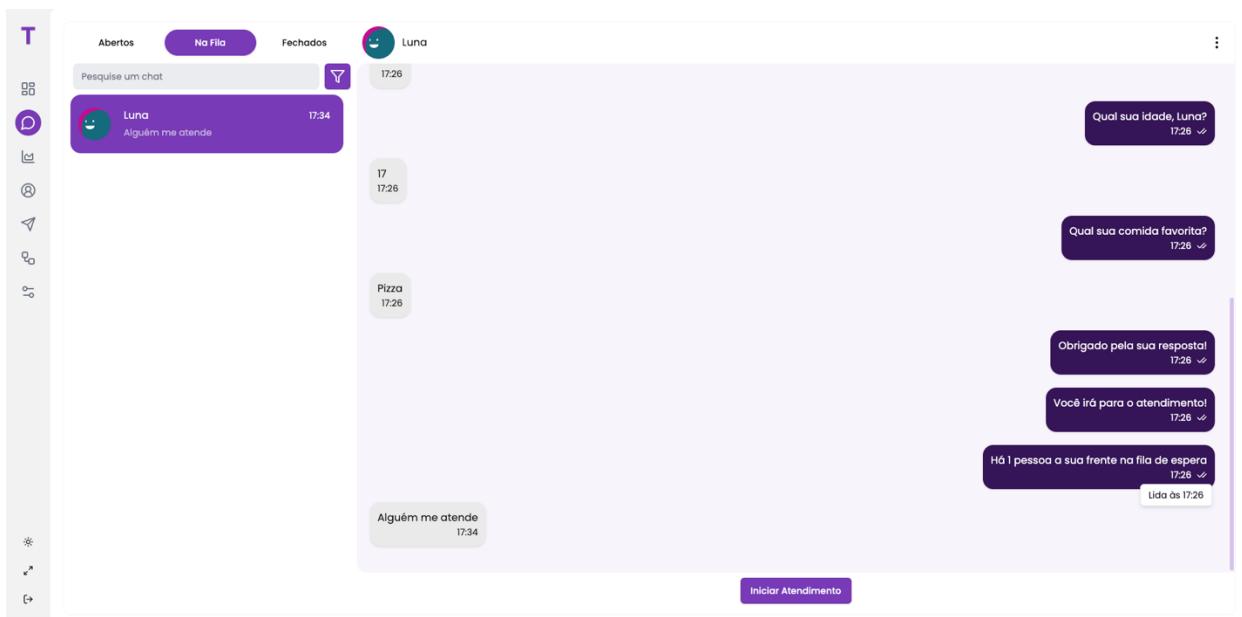
Data do Relatório: 02/09/2024

2.2.5. Avaliação do Whatsapp Business: Avaliação de envio e recepção de mensagens com usuários do Whatsapp e visualização dos status das mensagens;



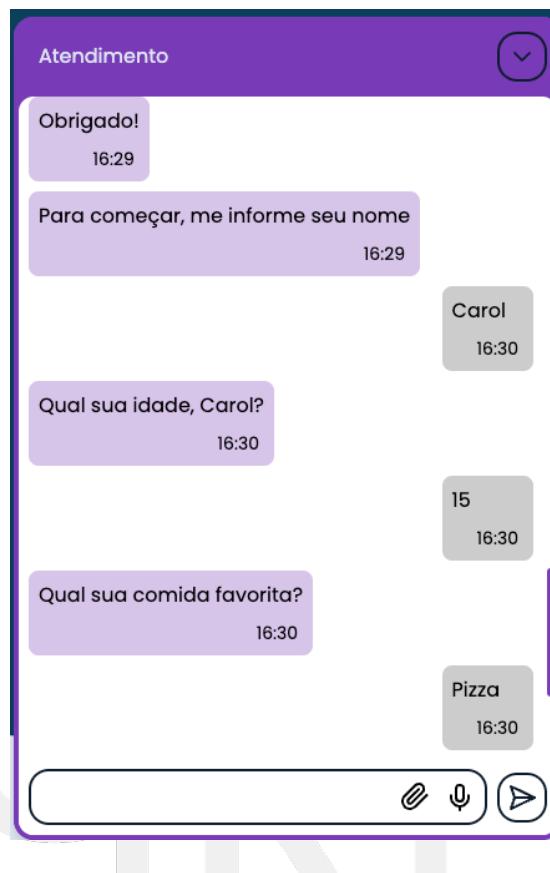
**TYKHE**  
SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS





2.2.6. Avaliação da Solução de Chatbot: Avaliação das funcionalidades de configuração e uso de chat web, criação e configuração de bots, consulta das conversas com o bot e configuração de inbound e outbound e dashboard.

**TYKHE**  
SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS



Página inicial > Integrações > WebChat

## Integrações

- Instagram
- Facebook Messenger
- Telegram
- WebChat
- WhatsApp
- API

**WebChat**  
Integre seu chatbot com um site

**Script do webchat**  
Copie o script abaixo para o seu site

```
<script src="https://flow.tyche.dev/webchat.js" token="token-test"></script>
```

**Configurar script**  
Configure abaixo os campos para gerar um webchat no seu site

**Adicionar domínio**

**Domínios**

- tyche.dev
- localhost
- devapp.lyriwen.cloud
- server-flow.tyche.dev

**Atualizar webchat**

Página inicial > Fluxos

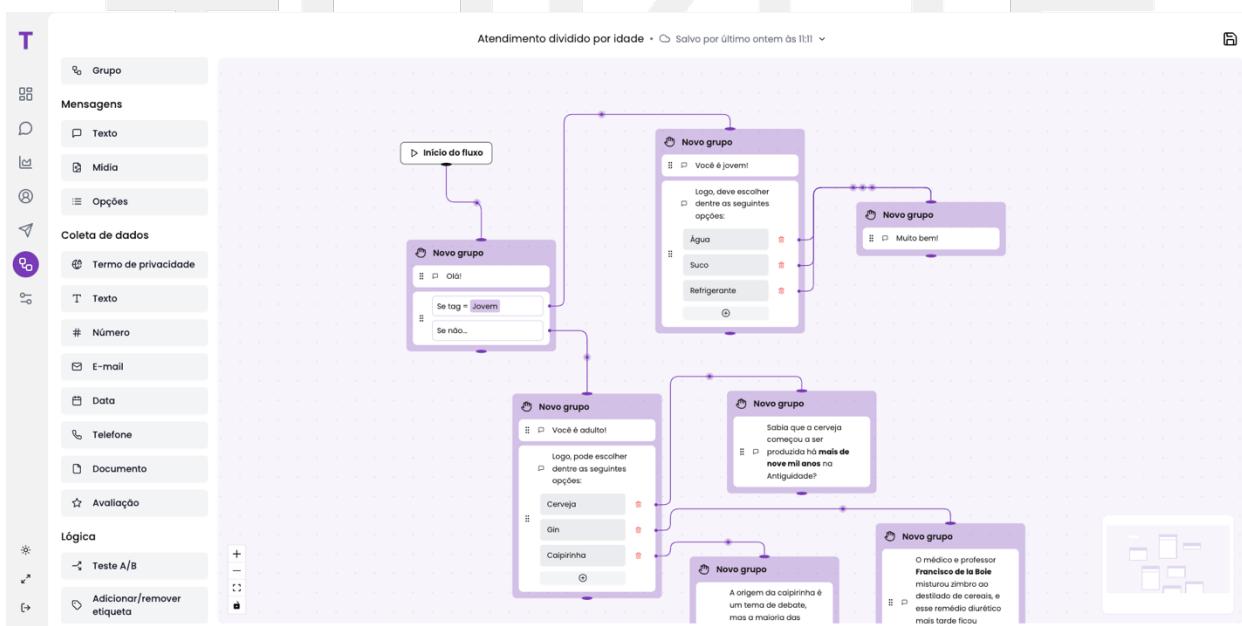
### Meus fluxos

**Fluxo de atendimento**  
Fluxo que se inicia automaticamente quando um cliente entra em contato.

**Outros fluxos**

- Ajuda online
- Fluxo de API
- Atendimento dividido por idade
- Fluxo de CEP

+



The screenshot displays two main sections of the TYKHE software interface.

**Top Section (Chat View):**

- Left Sidebar:** Contains icons for navigation, search, and other system functions.
- Header:** Shows a purple profile icon and the name "Jarbonis".
- Search Bar:** Labeled "Pesquise um chat".
- Message List:** Shows a conversation with "Jarbonis" from "16:25". The messages are:
  - "Olá" (16:25)
  - "Olá" (16:25)
  - "Olá" (16:25)
  - "Olá! Tudo bem? Seja bem vindo ao nosso atendimento automático!" (16:25 ✓)
  - "Você aceita nosso termo de privacidade que se encontra no link abaixo?  
<https://tykhe.dev/termo>" (16:25 ✓)
  - "Olá! Tudo bem? Seja bem vindo ao nosso atendimento automático!" (16:25 ✓)
  - "Você aceita nosso termo de privacidade que se encontra no link abaixo?  
<https://tykhe.dev/termo>" (16:25 ✓)

**Bottom Section (Configuration View):**

- Left Sidebar:** Contains icons for navigation, search, and other system functions.
- Header:** Shows the current path: "Página inicial > Configurações > Chat > Geral".
- Section Header:** "Chat"
- Tab Selection:** "Geral" (selected, highlighted in purple).
- Content Area:**
  - Horário de Atendimento:** Placeholder for defining working hours.
  - Tags:** Placeholder for defining tags.
  - Mensagens rápidas:** Placeholder for defining quick messages.
  - Palavras proibidas:** Placeholder for defining prohibited words.
  - Avançado:** Placeholder for advanced settings.
  - Envio de mídias:** Placeholder for defining media types accepted by the chat. It includes checkboxes for "Áudios", "Imagens", "Videos", and "Documentos", all of which are checked.
  - Tempo de inatividade:** Placeholder for defining the time until the chat is considered inactive. It includes a checkbox for "O chat deve finalizar por inatividade".

Página inicial > Configurações > Chat > Horário de atendimento

## Chat

Geral

**Horário de Atendimento**

Defina configurações relacionadas ao atendimento humano do chat

**Horário de atendimento padrão**  
Defina os horários e dias da semana em que o atendimento humano funciona normalmente

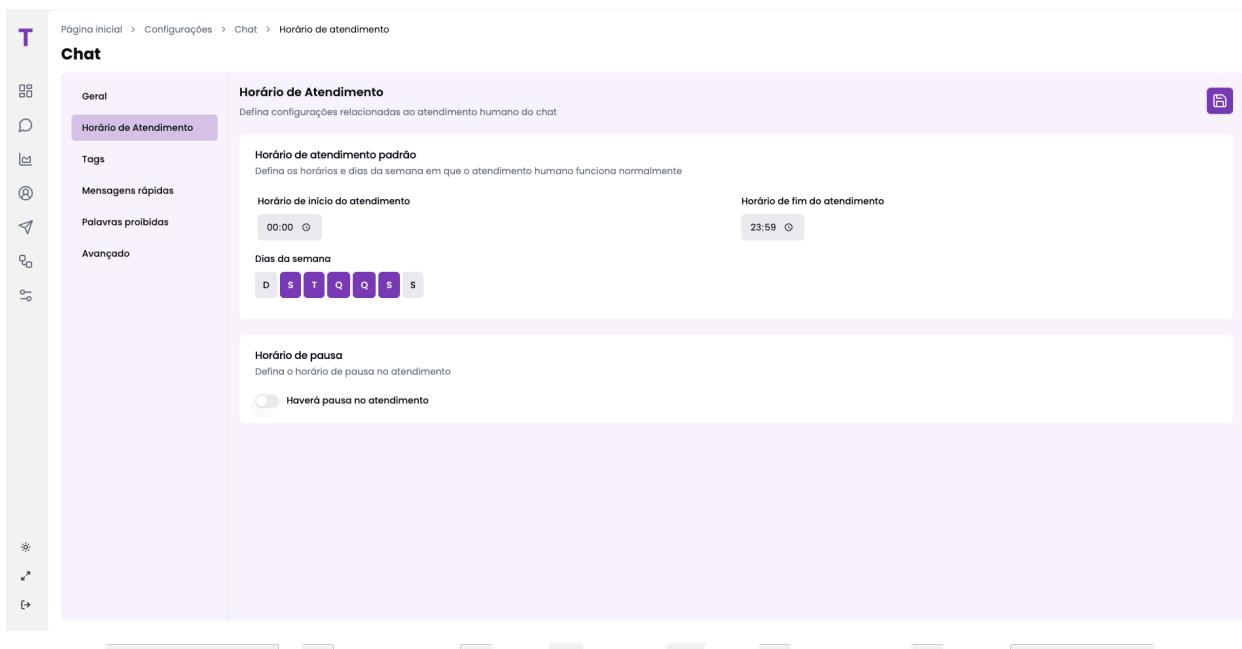
Horário de inicio do atendimento: 00:00

Horário de fim do atendimento: 23:59

Dias da semana: D S T Q Q S S

**Horário de pausa**  
Defina o horário de pausa no atendimento

Haverá pausa no atendimento



Página inicial > Configurações > Chat > Palavras proibidas

## Chat

Geral

Horário de Atendimento

Tags

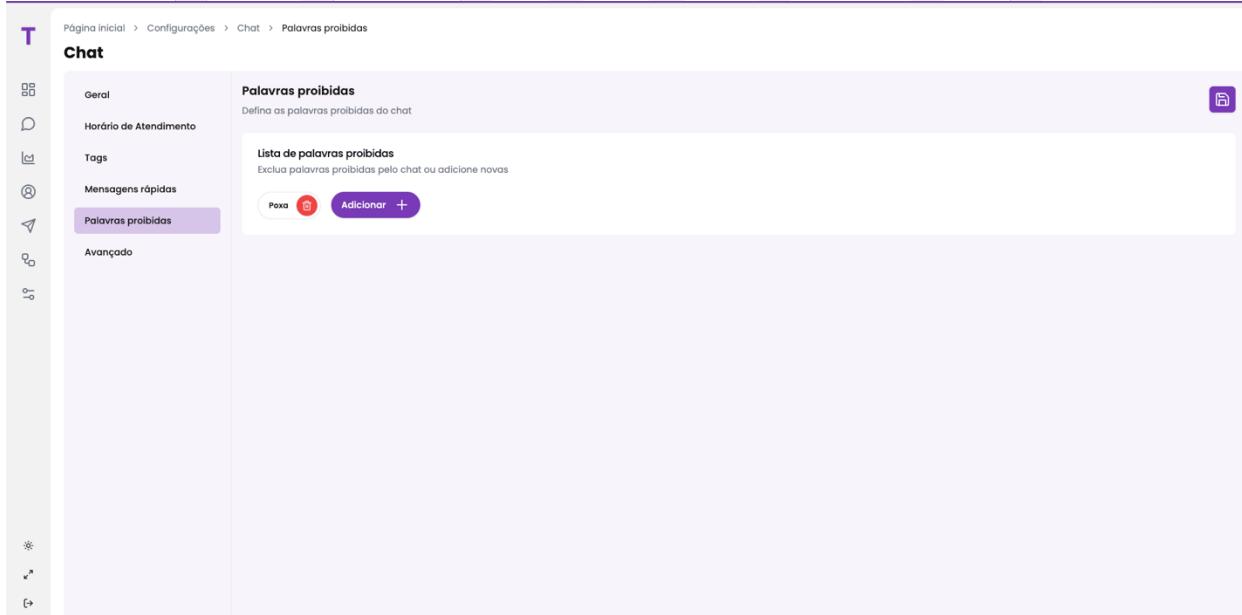
Mensagens rápidas

**Palavras proibidas**

Defina as palavras proibidas do chat

**Lista de palavras proibidas**  
Exclua palavras proibidas pelo chat ou adicione novas

Pesquisar  Adicionar



Página inicial > Configurações > Chat > Avançado

## Chat

Geral Horário de Atendimento Tags Mensagens rápidas Palavras proibidas Avançado

**Avançado**

Defina configurações avançadas do chat

**Historico de mensagens**  
Marque as caixas de seleção abaixo se:

O agente pode ter acesso ao histórico de atendimentos de um cliente

**Transferência de atendimento**  
Marque as caixas de seleção abaixo se:

Somente gestores e administradores podem transferir atendimento

**Fila de espera**  
Marque as caixas de seleção abaixo se:

Quando os agentes do setor estiverem offline, a fila de chats deve ser finalizada

Página inicial > Configurações > Chat > Tags de atendimento

## Chat

Geral Horário de Atendimento Tags Mensagens rápidas Palavras proibidas Avançado

**Tags de atendimento**

Defina as tags de atendimento do chat

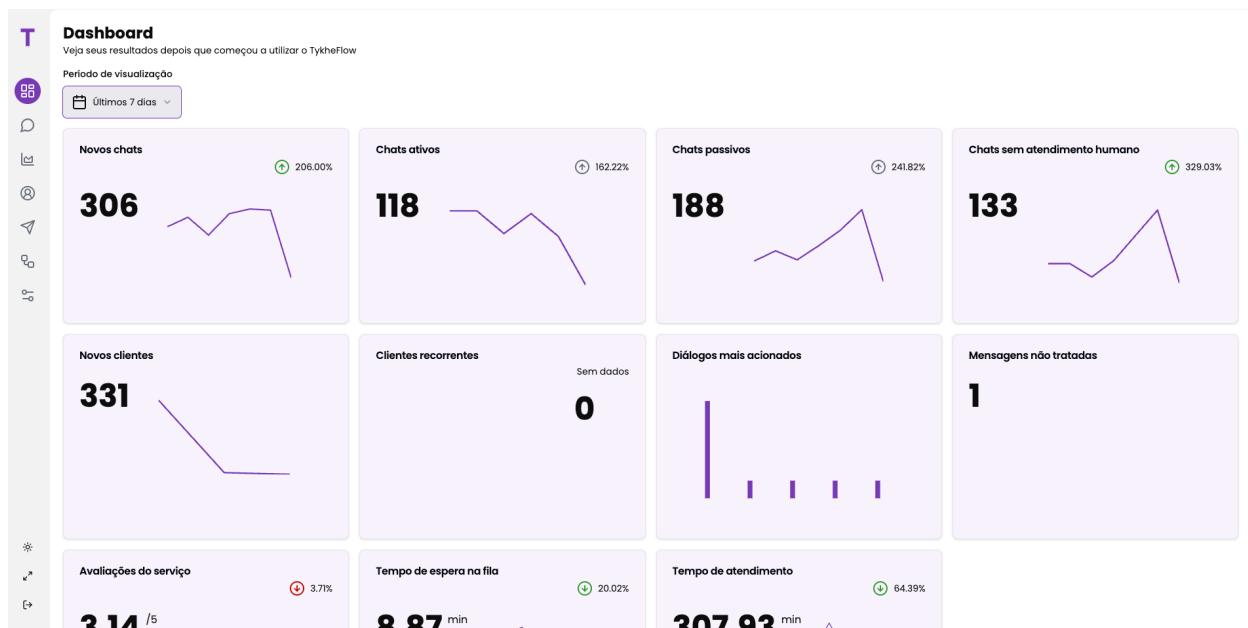
**Tags**  
Edite suas tags de atendimento ou crie novas

Adulto Jovem Dúvida Problema Recorrente Teste

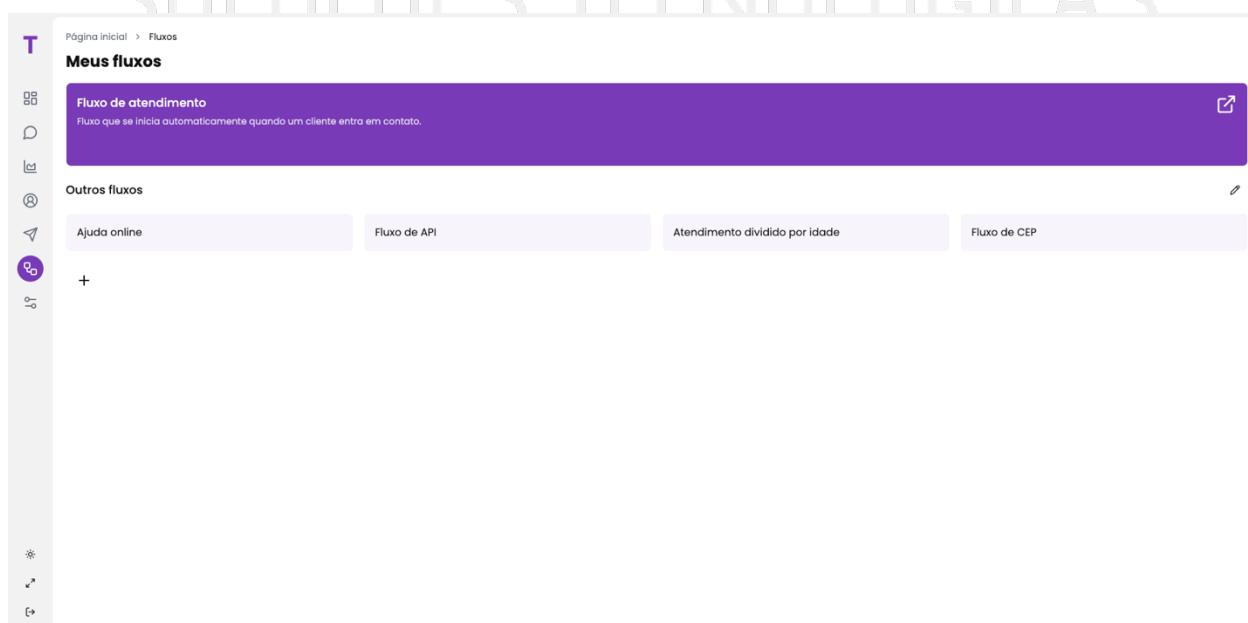
Adicionar +

The screenshot shows a user interface for a marketing automation platform. On the left, there's a sidebar with various icons for navigation. In the center, a search bar at the top says "Segmentação Começam com C". Below it, a list of contacts is shown with checkboxes next to their names. A modal window titled "Iniciar Campanha" is open in the center, containing fields for "Id do Template" (set to "ID-Teste"), "Horário do envio" (set to "01/09/2024 17:51"), "Selecionar um Fluxo" (with "Ajuda online" selected), "Selecionar um número" (with "+15550559946" entered), and "Parâmetros". At the bottom of the modal is a purple "Iniciar Campanha" button. To the right of the modal, a list of contacts is displayed with their status as "Ativo". At the bottom right of the main area, there's a "Campanha" button.

This screenshot shows the "Campanhas" (Campaigns) page. At the top, there's a breadcrumb navigation: "Página inicial > Campanhas". The main area is titled "Suas Campanhas" and displays a grid of six campaign cards. Each card provides details about the template used, the fluxo (flow), and the status of the campaign. The cards are arranged in two rows of three. The first row includes: "Template I0908070", "Template 80209039", and "Template teste\_com\_params". The second row includes: "Template teste\_com\_params", "Template atualizacao\_processo", and "Template atualizacao\_processo". All campaigns listed are in the "Aguardando envio" (Pending sending) or "Enviado" (Sent) status.



**2.2.7. Avaliação da Solução para Criação de Fluxo e Régua de Comunicação:**  
 Avaliação das funcionalidades de criação e configuração de réguas automatizadas e multiníveis, gestão de usuários e contatos, criação de testes A/B e segmentação de usuários.



**Top Screenshot: Fluxo de atendimento (Workflow Editor)**

The workflow starts with an 'Início do fluxo' (Start of the flow) step, which branches into two parallel paths:

- Path 1 (Purple):** 'Grupo 1' (Group 1) with the message: "Olá! Tudo bem? Seja bem-vindo ao nosso atendimento automático!" (Hello! How are you? Welcome to our automatic service!). This path leads to a 'Coleta de dados Inicial' (Initial Data Collection) step.
- Path 2 (Purple):** 'Termos LGPD' (LGPD Terms) with the message: "Você aceita nossos termos de privacidade que se encontram no link abaixo? [https://www.tyke.com.br/termos-de-privacidade](#)" (Do you accept our privacy terms, which can be found in the link below? [https://www.tyke.com.br/termos-de-privacidade](#)). This path also leads to the same 'Coleta de dados Inicial' step.

From the 'Coleta de dados Inicial' step, the flow continues to a 'Grupos menores de idade' (Age groups) step, which includes a chart showing age distribution.

**Bottom Screenshot: CRM Section**

The CRM section is titled 'Meus Leads' (My Leads) and displays the following segmentation rules:

- Segmentação Começam com C
- Segmentação Anas de São Paulo
- Segmentação Cariocas
- Segmentação Clientes legais
- Segmentação Gostam de pizza

**Leads**  
Gerencie seus leads

Pesquisar

Nome	E-mail	Tags	Telefone	Status
Alexandre Carvalho	Alexandre.Carvalho54@live.com	Sem Tags	+55 (91) 6132-2902	Ativo
Alexandre Oliveira	Alexandre.Oliveira@gmail.com	Sem Tags	+55 (89) 4667-9087	Ativo
Alice Melo	Alice.Melo@yahoo.com	Sem Tags	(58) 7721-8264	Ativo
Ana Júlia Batista	AnaJulia.Batista@hotmail.com	Sem Tags	+55 (12) 5908-4371	Ativo
Ana Júlia Costa	AnaJulia.Costa87@live.com	Sem Tags	(62) 4854-4348	Ativo
Ana Júlia Melo	AnaJulia_Melo@bol.com.br	Sem Tags	(52) 7154-6185	Ativo
Ana Júlia Saraiva	AnaJulia.Saraiva@bol.com.br	Sem Tags	(43) 2989-3334	Ativo
Ana Júlia Xavier	AnaJulia.Xavier81@live.com	Sem Tags	(52) 9471-5227	Ativo
Anthony Moreira	Anthony_Moreira72@live.com	Sem Tags	(90) 95324-3869	Ativo
Anthony Moreira	Anthony_Moreira@yahoo.com	Sem Tags	(23) 60799-5863	Ativo
Anthony Oliveira	Anthony_Oliveira@hotmail.com	Sem Tags	(32) 6403-6519	Ativo
Antonella Albuquerque	Antonella.Albuquerque77@gmail.com	Legal	(28) 03377-2792	Ativo

**Leads**  
Gerencie seus leads

Pesquisar

**Adicionar contato**

Criar contato Importar

Nome:

Email:

Telefone:

Tipo de cliente:

Pessoa Física  Pessoa Jurídica  Não informar

CPF:

Endereço:

CEP:

Logradouro:

Número:

Bairro:

Tags:

Página inicial > Gerenciar agentes

### Gerenciar agentes

Chats em atendimento  
**1**

Chats na fila  
**1**

Pesquise por nome ou e-mail do agente

Nome	Chats em Atendimento	Tempo em Atendimento
Ana Júlia Franco	0	-
Eloá Moraes	0	-
Emanuel Batista	0	-

[Ver mais](#)

Página inicial > Configurações > Setores e usuários > Agentes

### Setores e Usuários

Agentes

Gestores

Setores

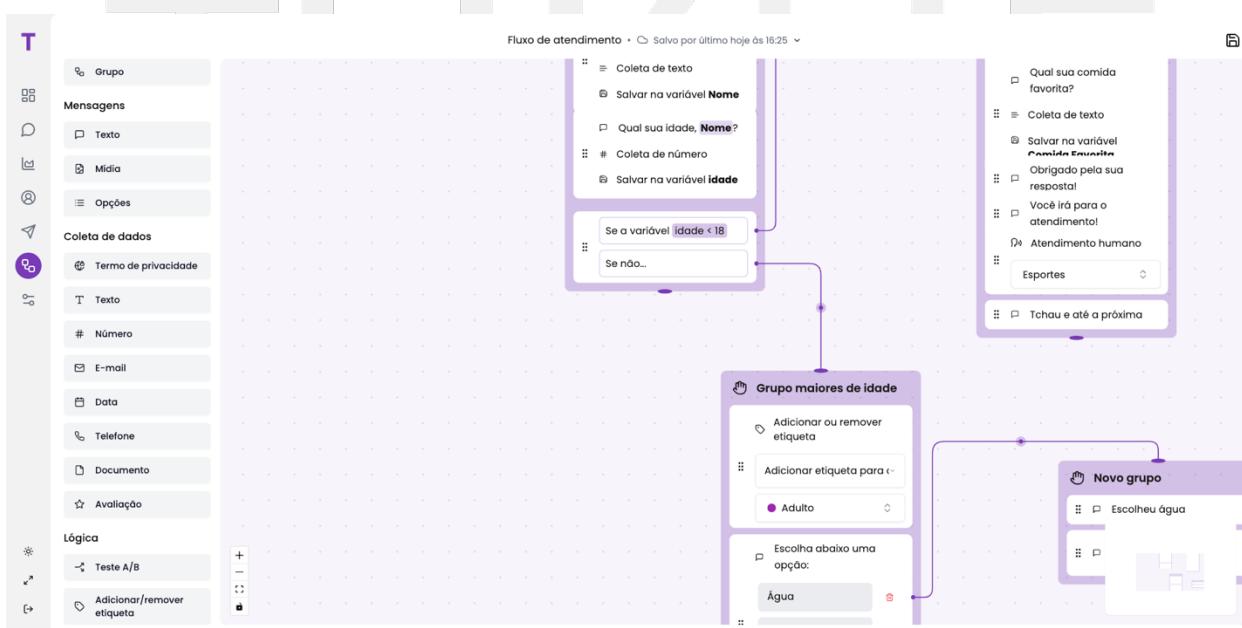
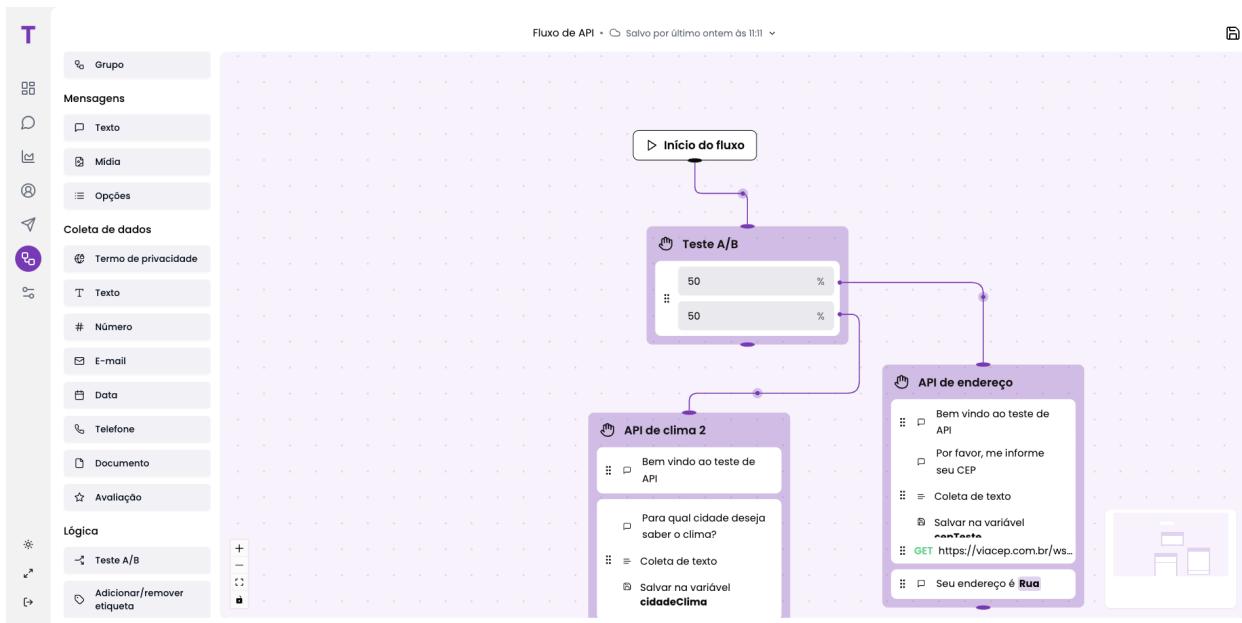
Gerencie os agentes do chat

Pesquisar

Nome	E-mail	Setores	Ação
Ana Júlia Franco	agente@tykhe.dev	Esportes	
Eloá Moraes	agente2@tykhe.dev	Livros	
Emanuel Batista	agente3@tykhe.dev	Esportes, Livros	

[+ Novo agente](#)

[Ver mais](#)



The screenshot shows the TYKHE CRM interface. At the top, there's a navigation bar with links to 'Página inicial', 'CRM', 'Segmentação', and 'Criar segmentação'. Below this, a sidebar on the left lists 'Meus Leads' and 'Suas Segmentações'. Under 'Suas Segmentações', there are two items: 'Segmentação Começam com C' and 'Segmentação Gostam de pizza'. The main area displays a modal window titled 'Adicionar segmentação'. Inside the modal, the 'Nome' field is filled with 'Pessoas do RJ'. The 'Filtros' section contains a dropdown menu with 'Variável' set to 'Cidade' and 'Tipo de operação' set to 'É igual'. The 'Valor' field is populated with 'Rio de Janeiro'. At the bottom right of the modal is a purple 'Criar Segmentação' button.

**TYKHE**  
SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS