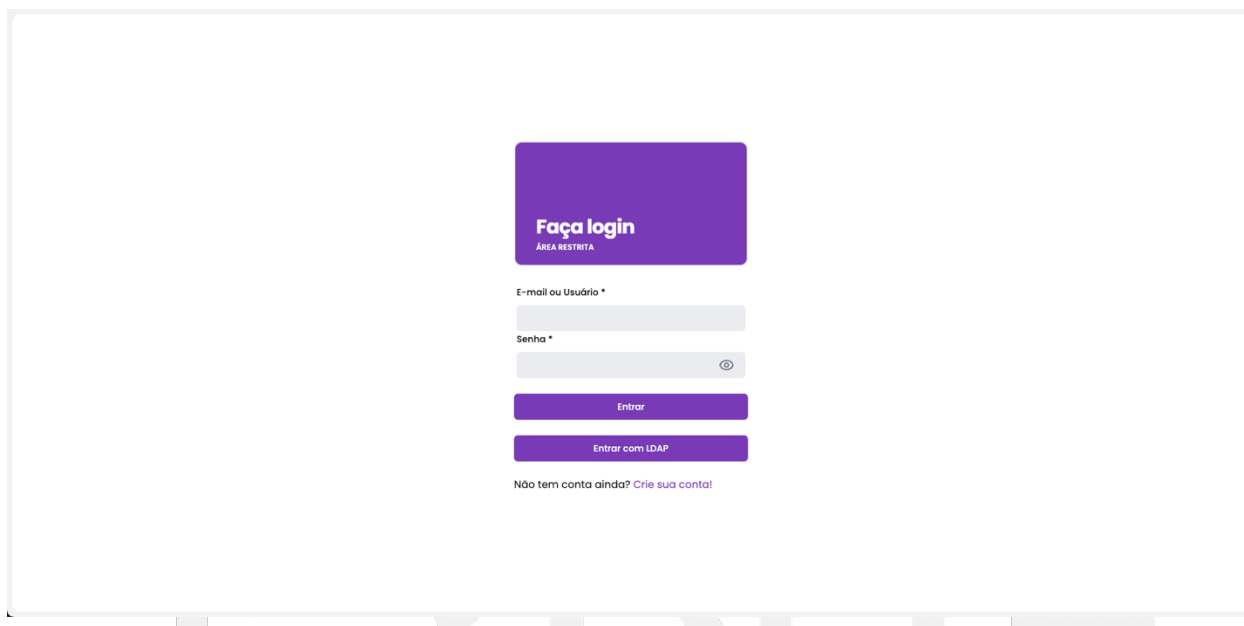


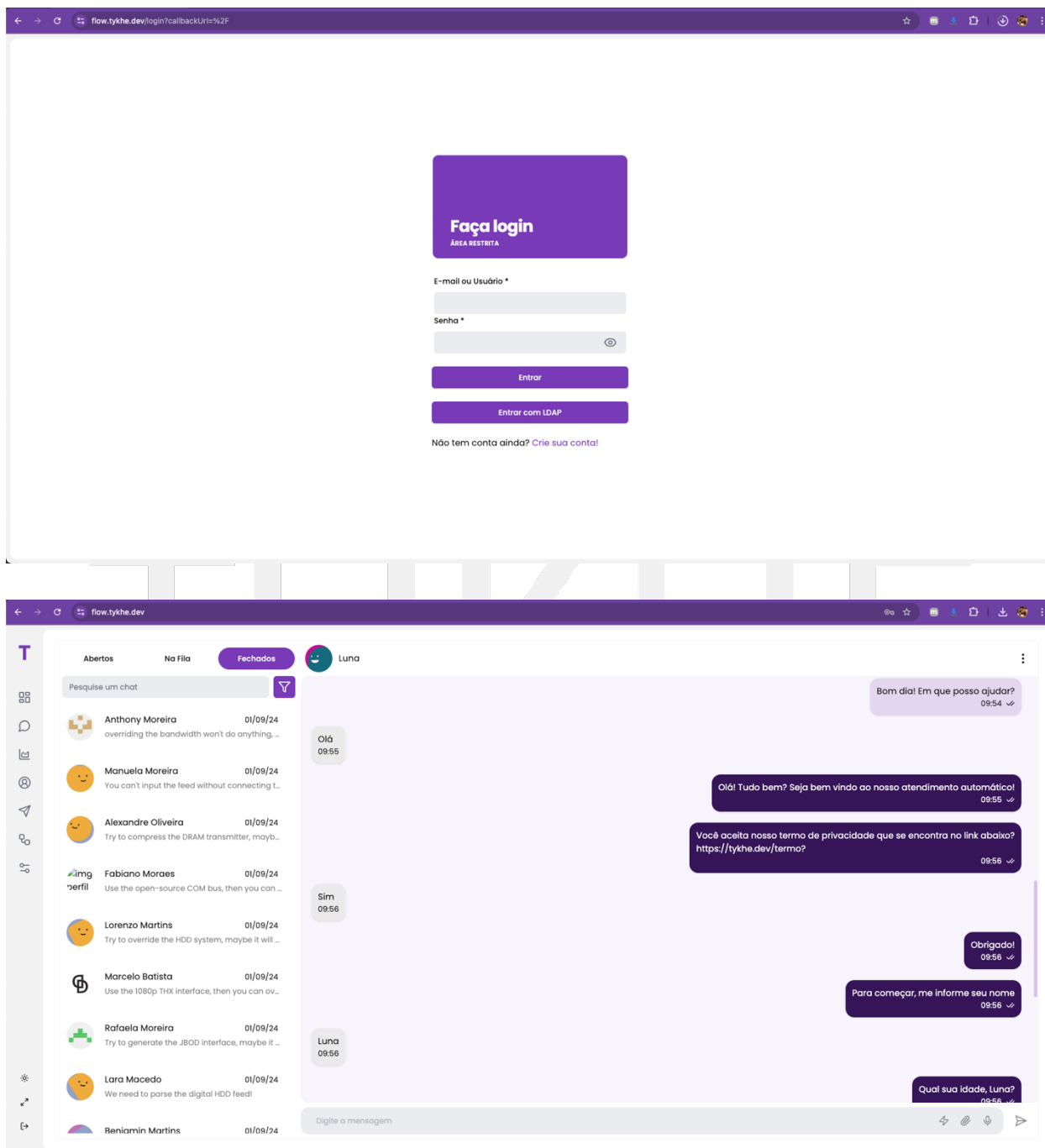
Telas demonstradas na prova de conceito do dia 02/09/2024
Pregão Eletrônico N90017/24
Lote 2

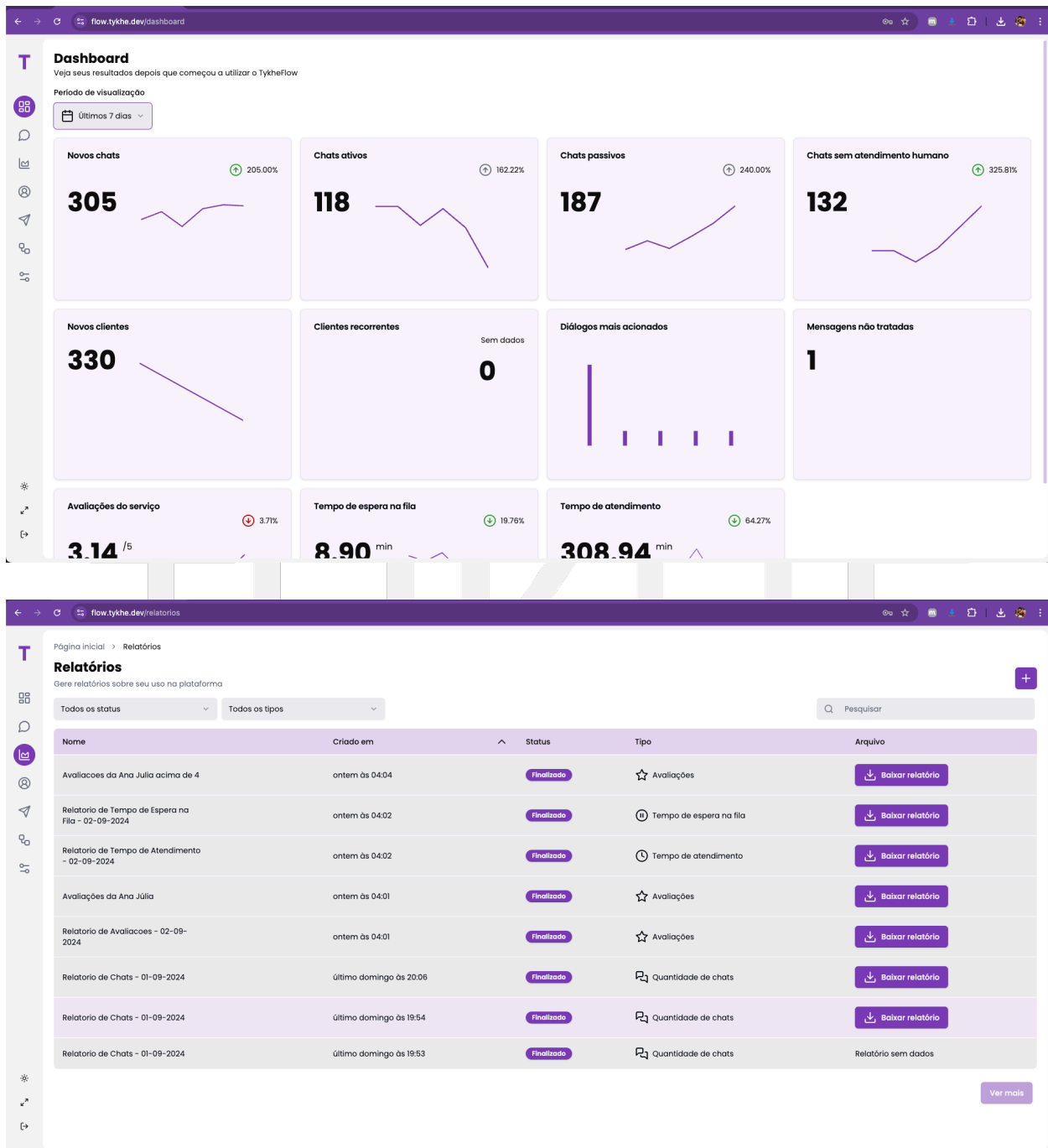
2.2.3.1. Apresentação do Ambiente da Demonstração: Apresentação das formas de acesso e credenciais para acesso ao ambiente da demonstração.

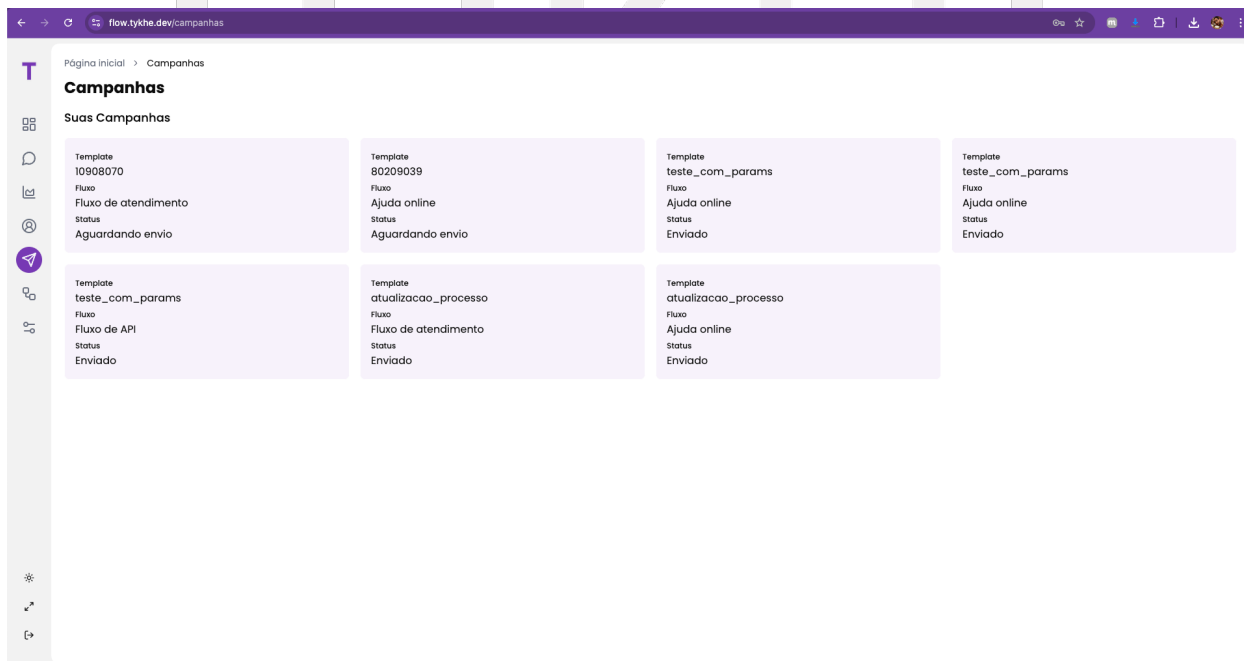
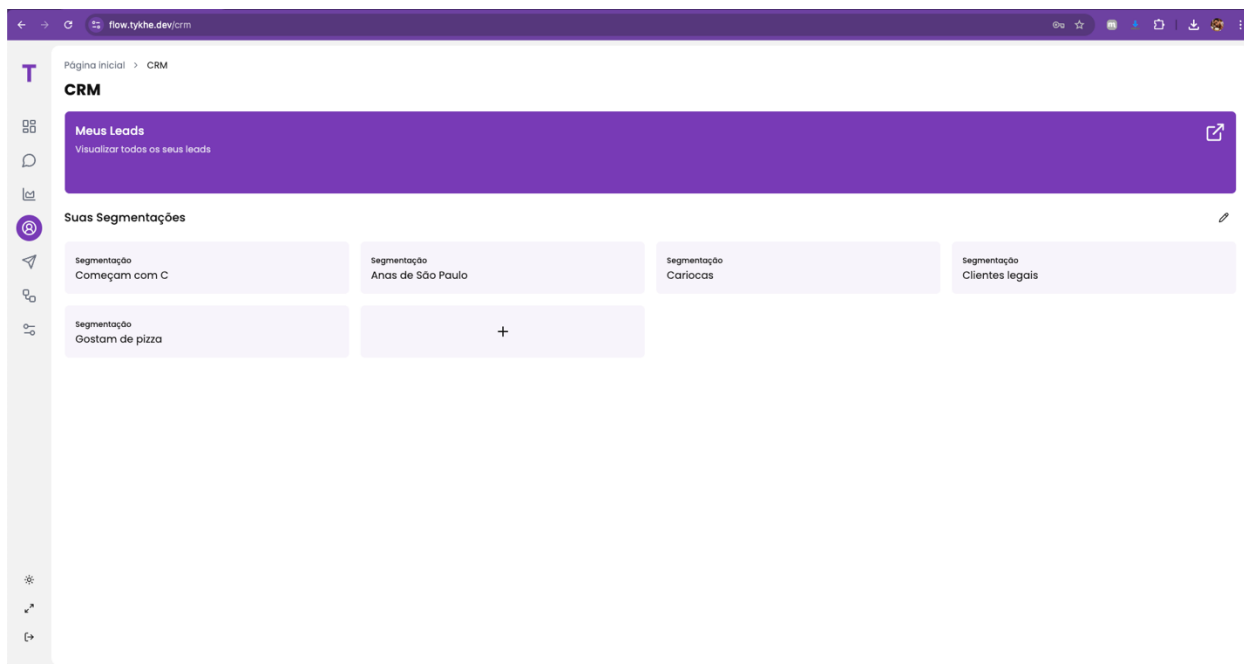


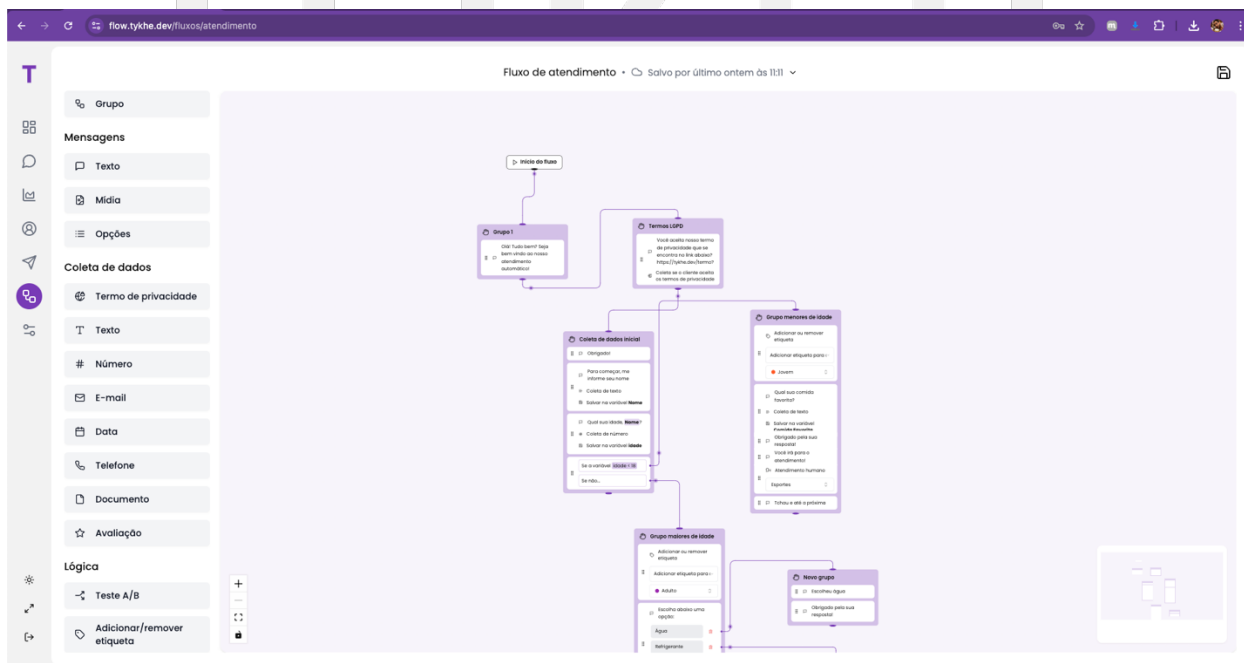
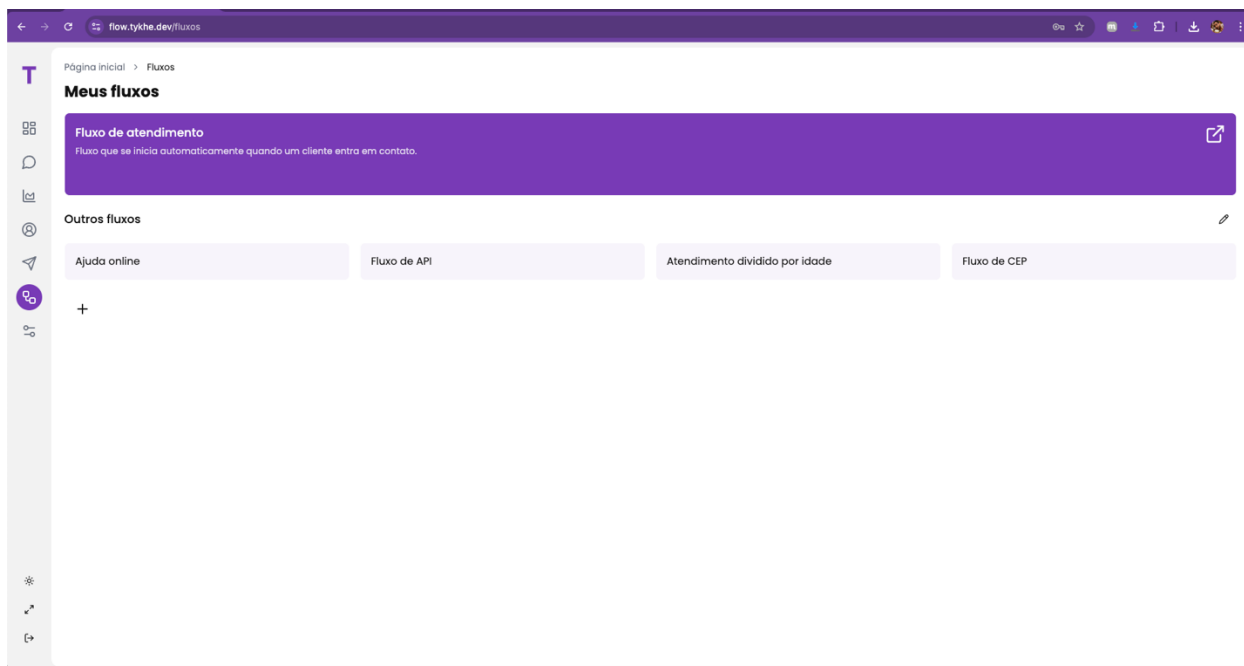
2.2.3.3. Avaliação de Compatibilidade: Avaliação do funcionamento da solução nos 3 navegadores padrão de mercado.

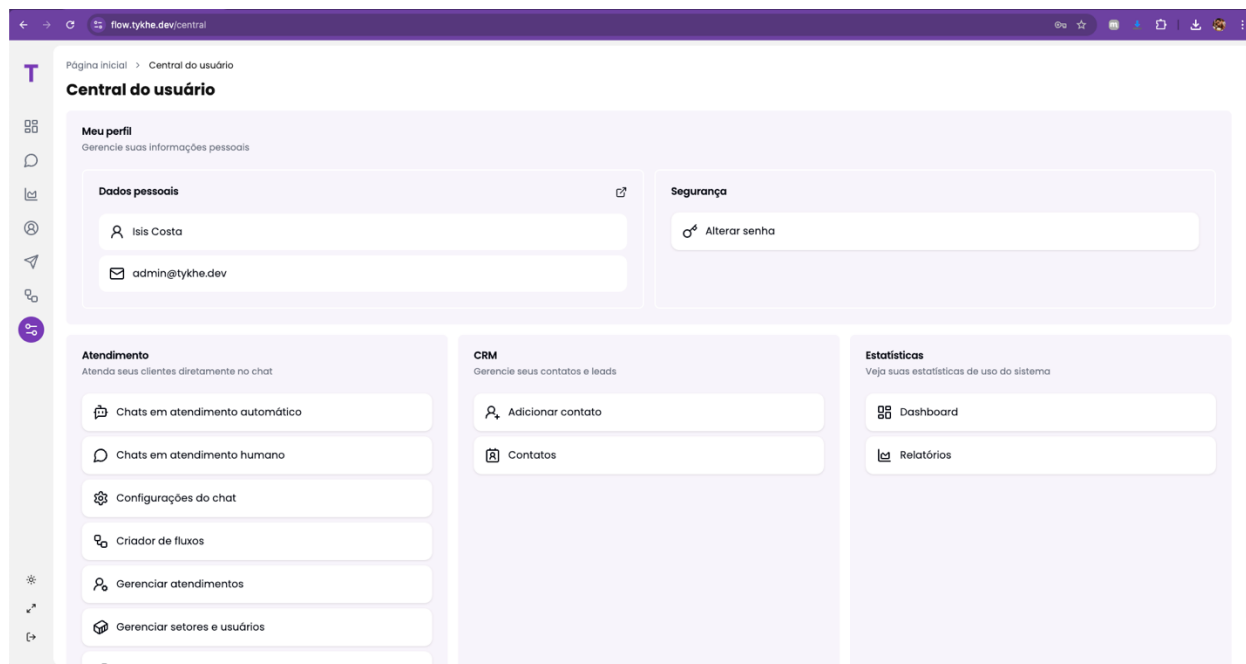
Google Chrome:



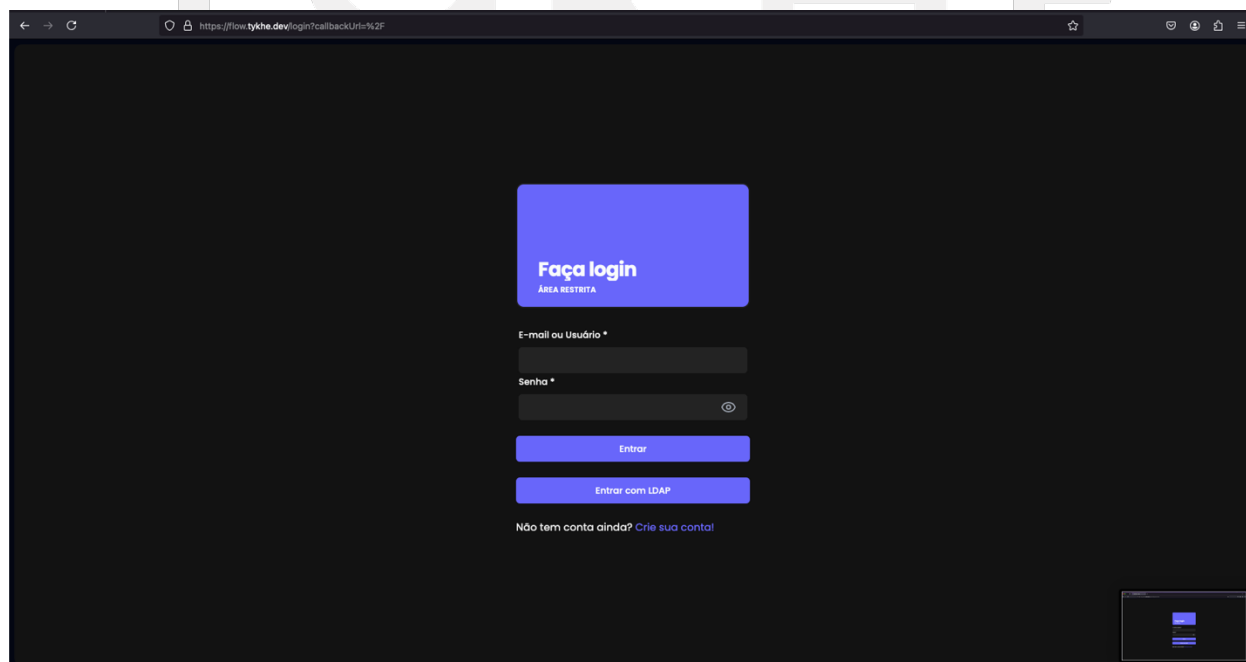


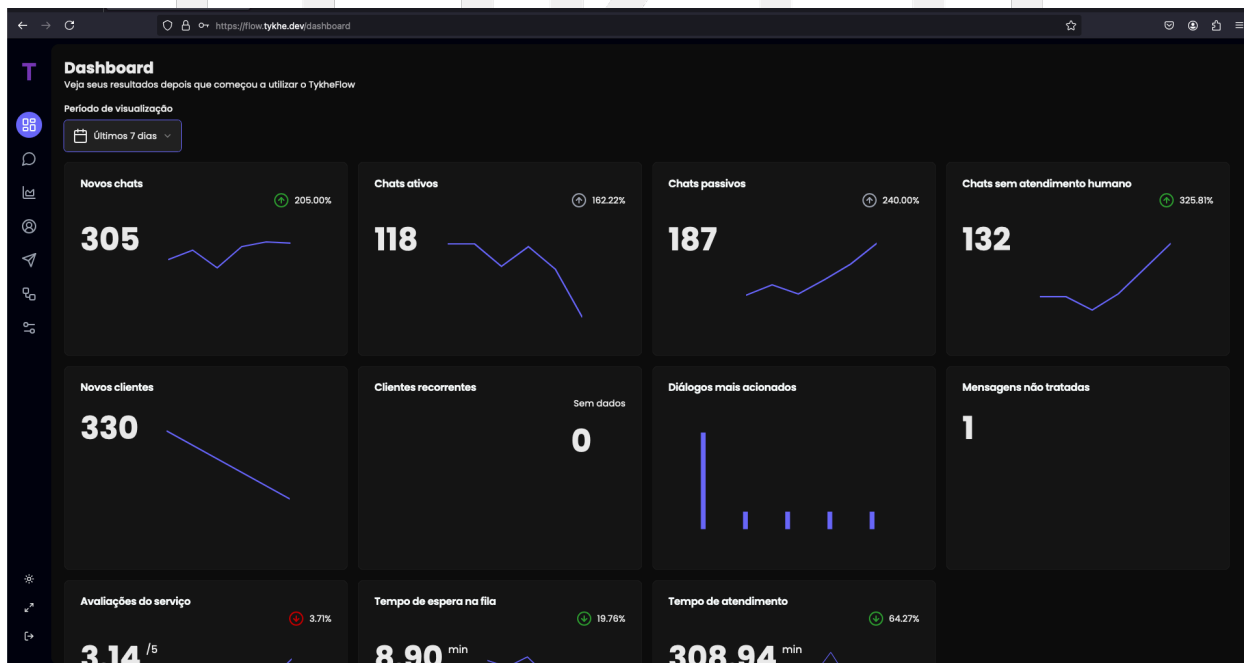
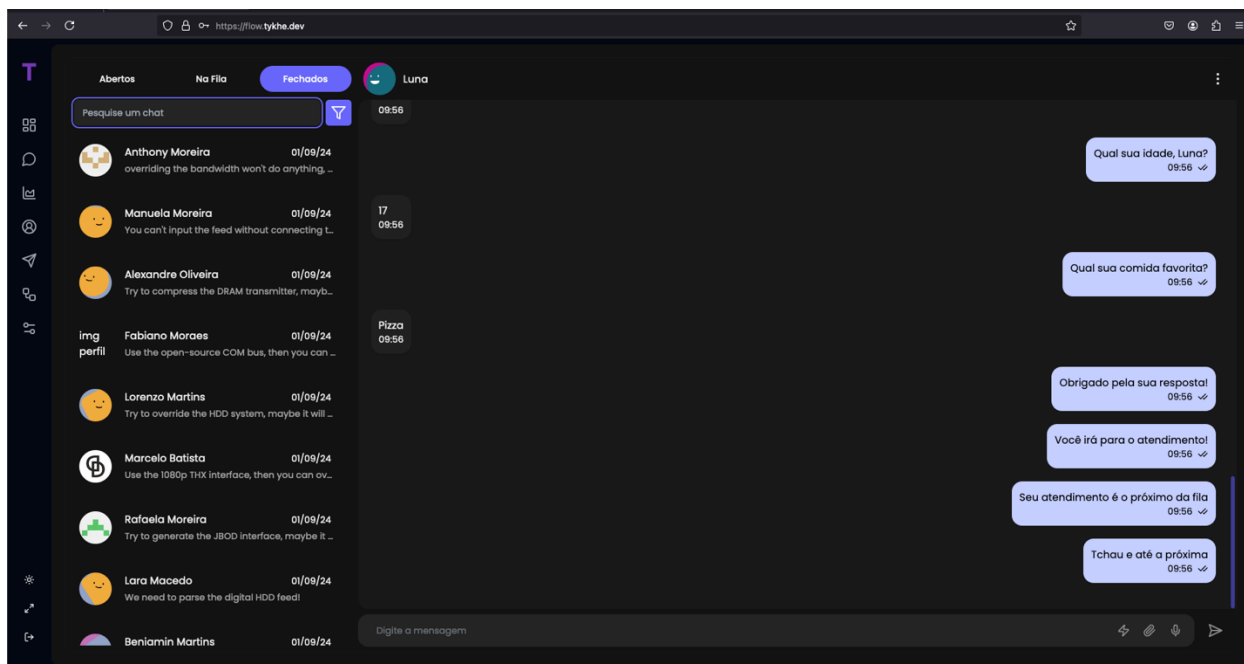






Mozilla Firefox:





← → ↻ https://flow.tyke.dev/relatorios

Página inicial > Relatórios

Relatórios

Gere relatórios sobre seu uso na plataforma

Todos os status Todos os tipos

🔍 Pesquisar

Nome	Criado em	Status	Tipo	Arquivo
Avaliacao da Ana Julia acima de 4	ontem às 04:04	Finalizado	☆ Avaliações	Baixar relatório
Relatorio de Tempo de Espera na Fila - 02-09-2024	ontem às 04:02	Finalizado	⌚ Tempo de espera na fila	Baixar relatório
Relatorio de Tempo de Atendimento - 02-09-2024	ontem às 04:02	Finalizado	⌚ Tempo de atendimento	Baixar relatório
Avaliações da Ana Júlia	ontem às 04:01	Finalizado	☆ Avaliações	Baixar relatório
Relatorio de Avaliacao - 02-09-2024	ontem às 04:01	Finalizado	☆ Avaliações	Baixar relatório
Relatorio de Chats - 01-09-2024	último domingo às 20:06	Finalizado	💬 Quantidade de chats	Baixar relatório
Relatorio de Chats - 01-09-2024	último domingo às 19:54	Finalizado	💬 Quantidade de chats	Baixar relatório
Relatorio de Chats - 01-09-2024	último domingo às 19:53	Finalizado	💬 Quantidade de chats	Relatório sem dados

Ver mais

← → ↻ https://flow.tyke.dev/crm

Página inicial > CRM

CRM

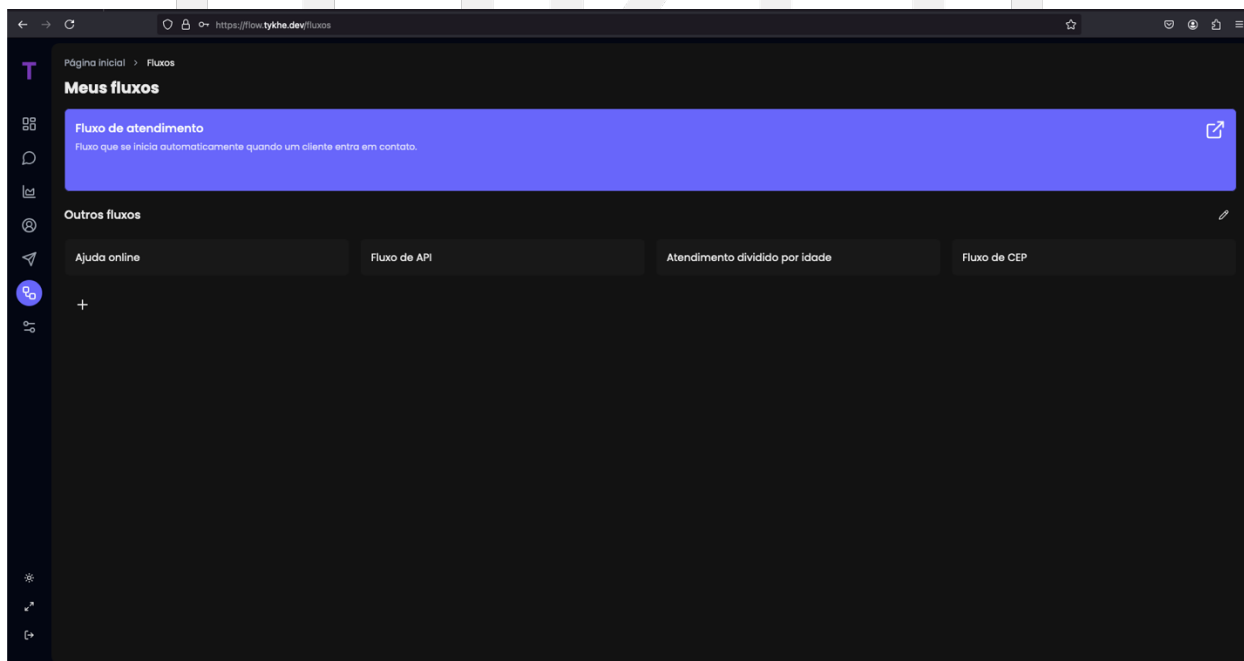
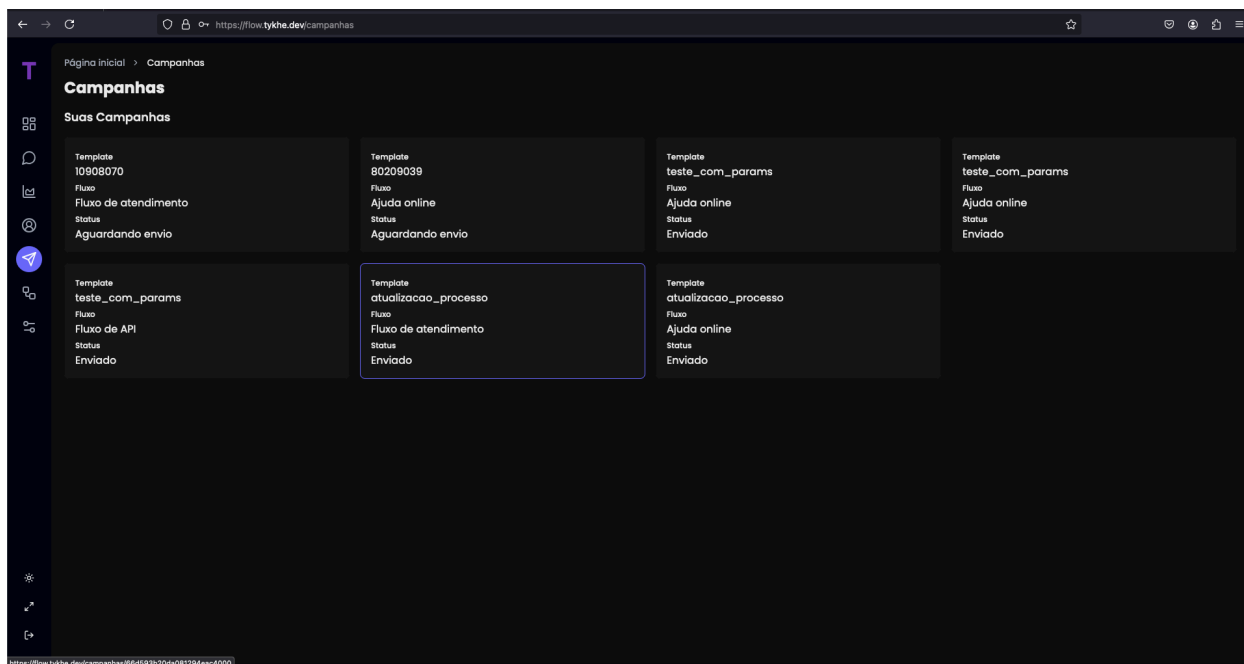
Meus Leads

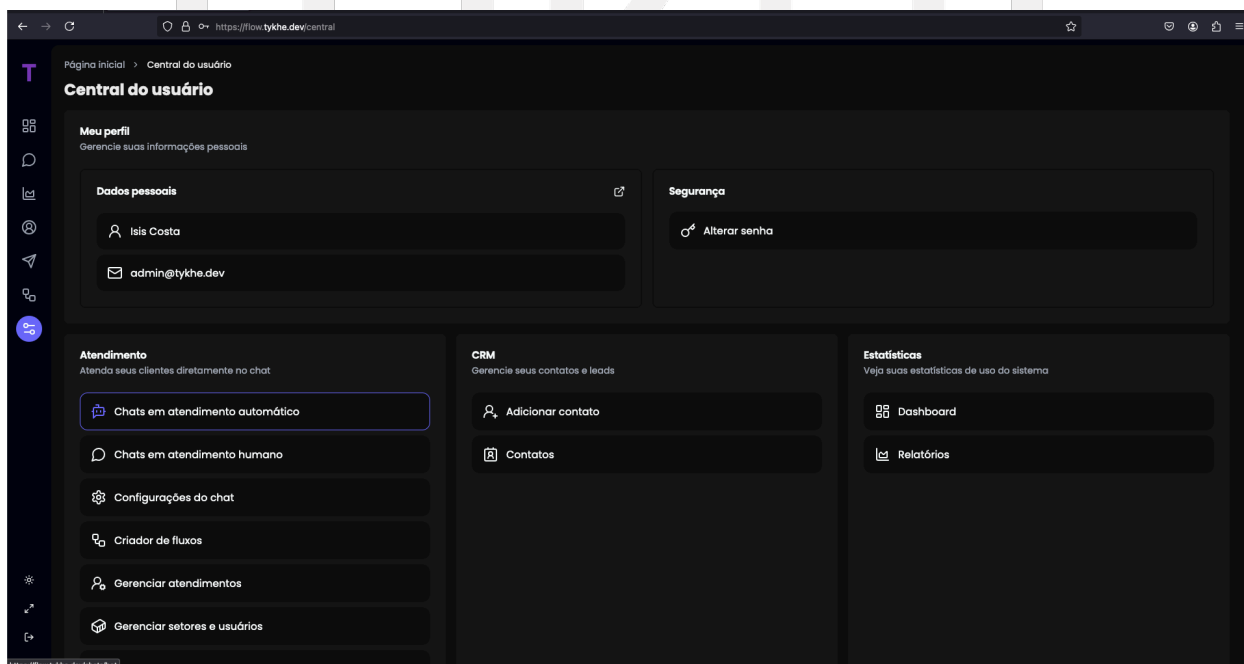
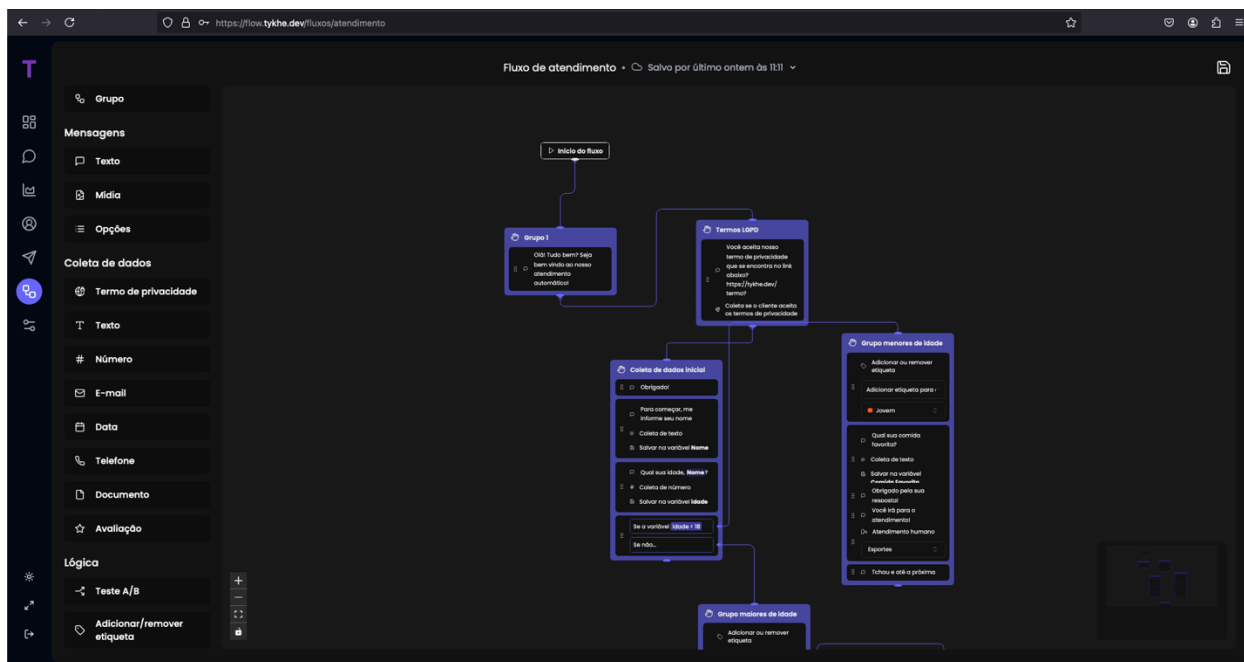
Visualizar todos os seus leads

Suas Segmentações

Segmentação Começam com C	Segmentação Anas de São Paulo	Segmentação Cariocas	Segmentação Clientes legais
Segmentação Gostam de pizza	+		

https://flow.tyke.dev/crm/contacts





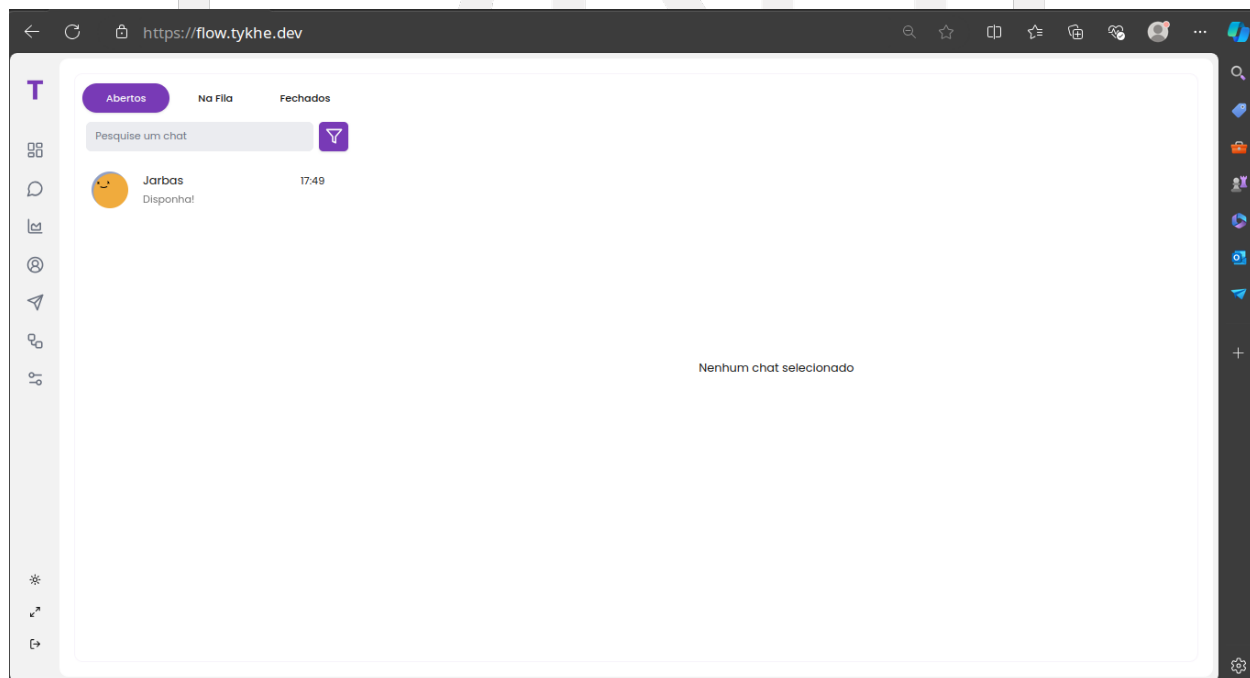
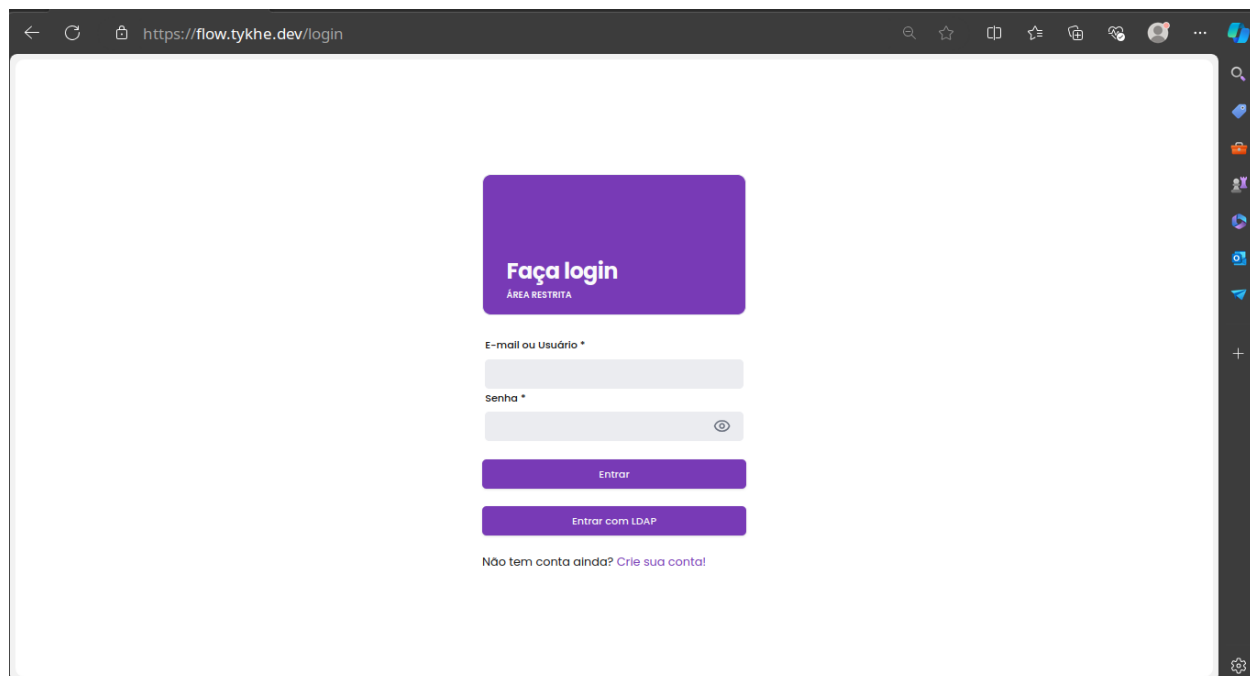
Edge:

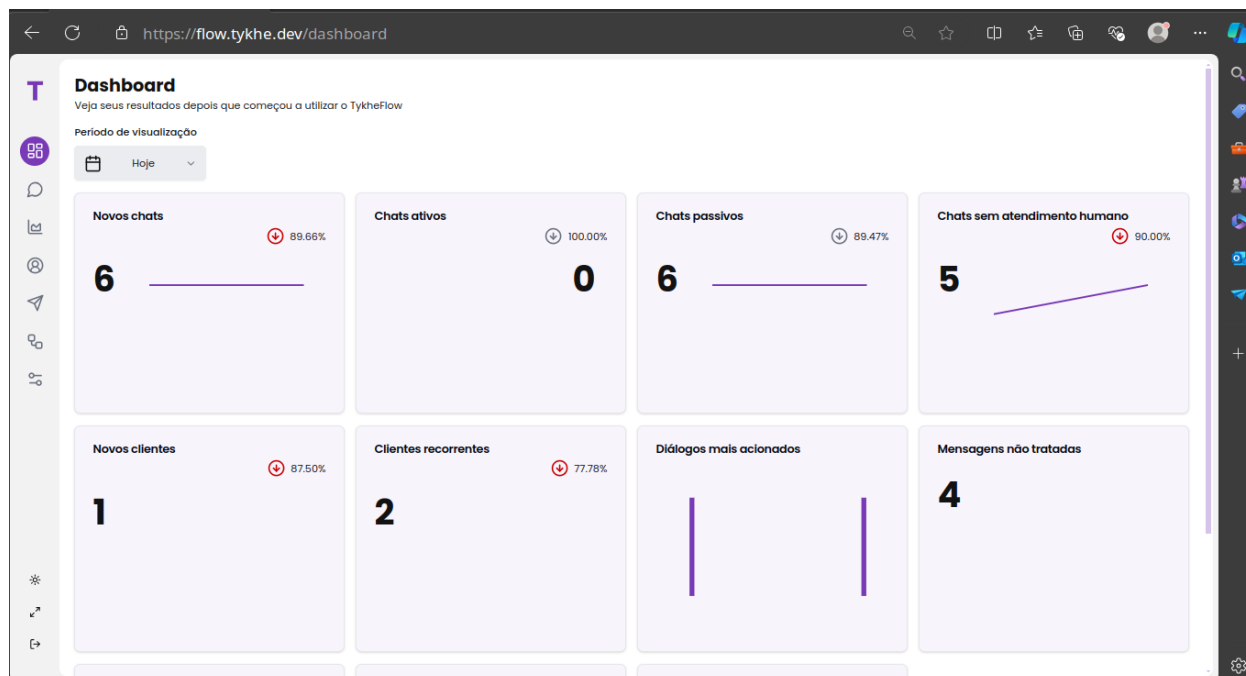
TYKHE SOLUCOES E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA

CNPJ: 38.423.897/0001-39

SQS 111 Bloco A 504

Brasília – DF – CEP: 70374-010



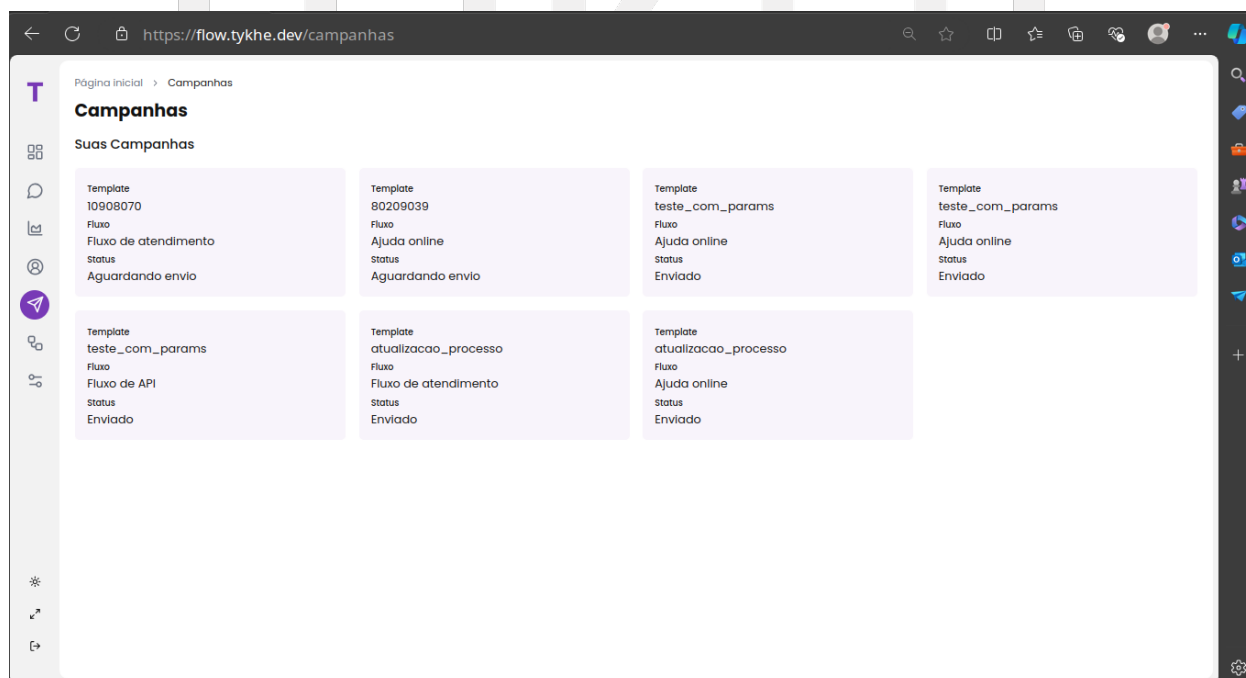
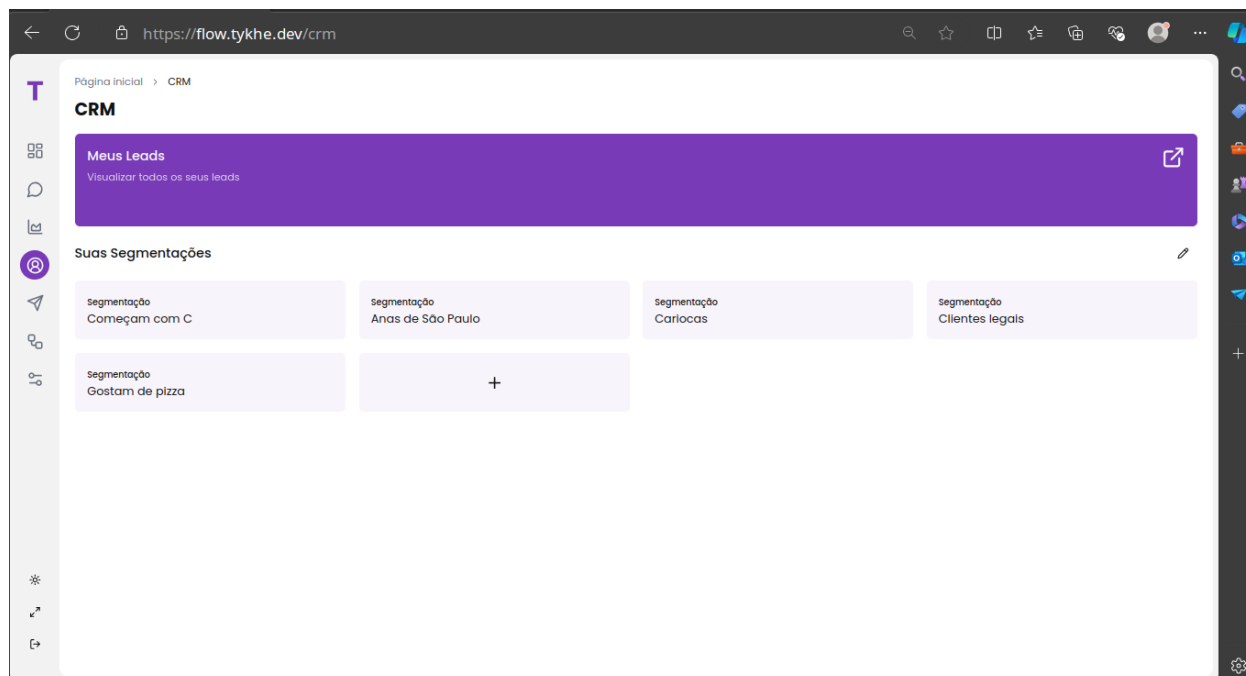


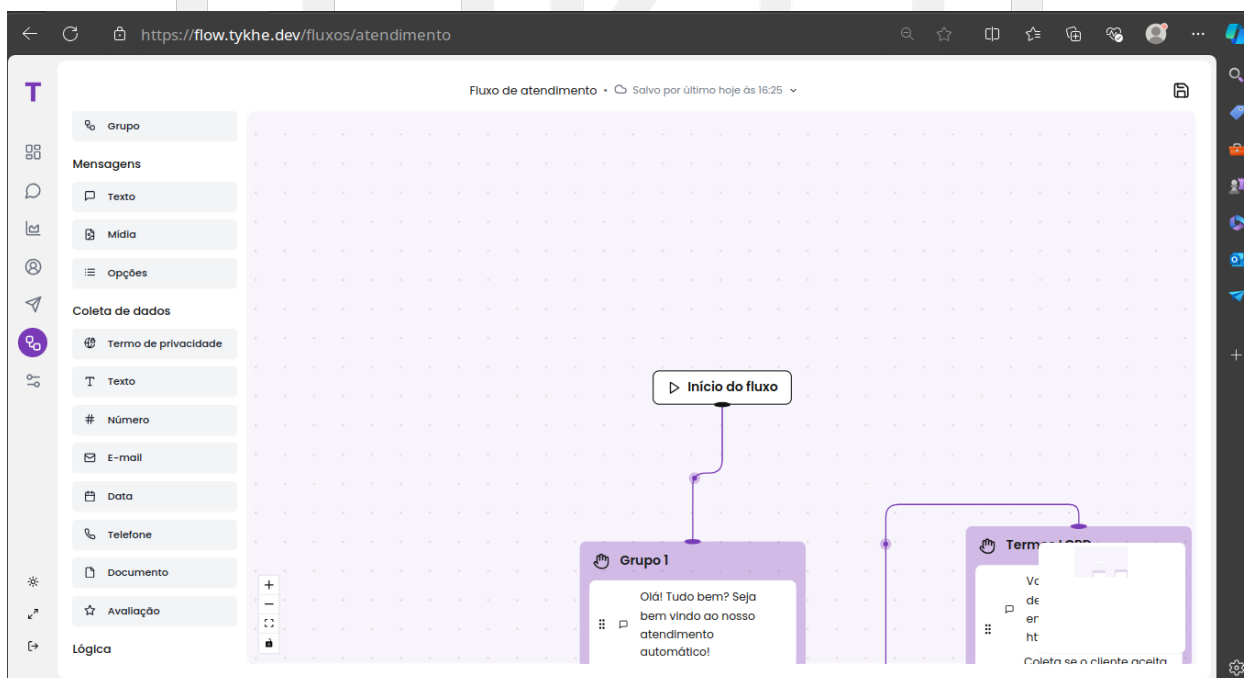
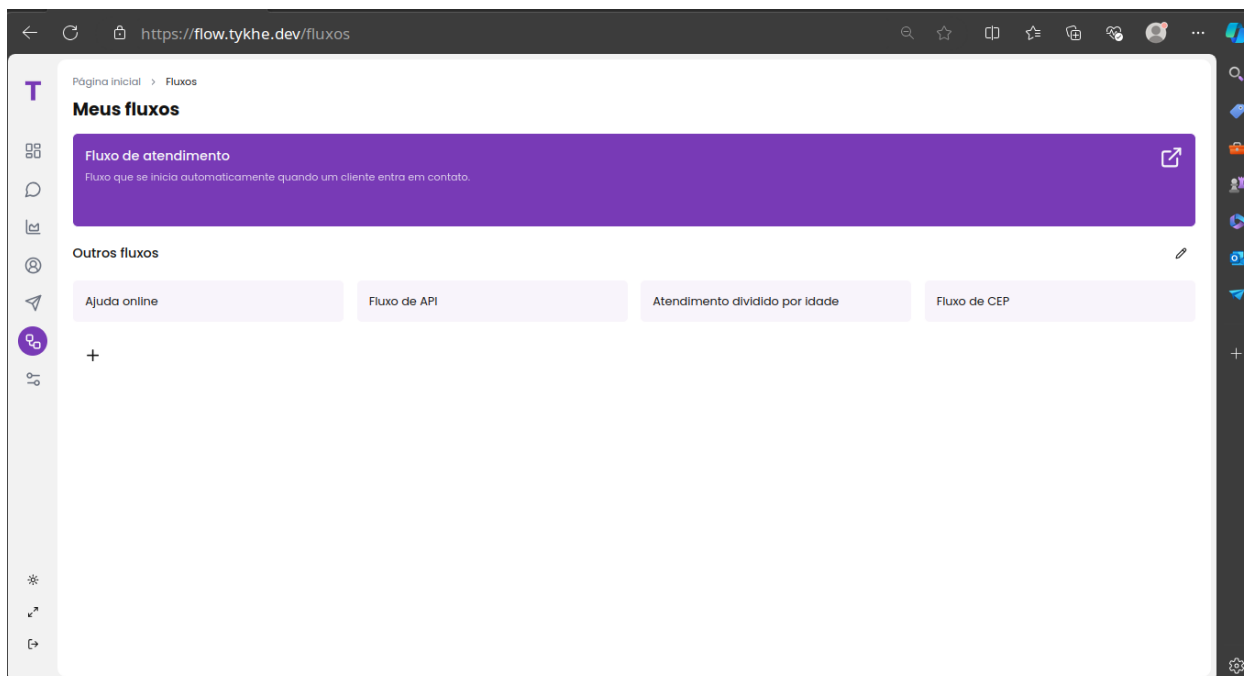
Relatórios
Gere relatórios sobre seu uso na plataforma

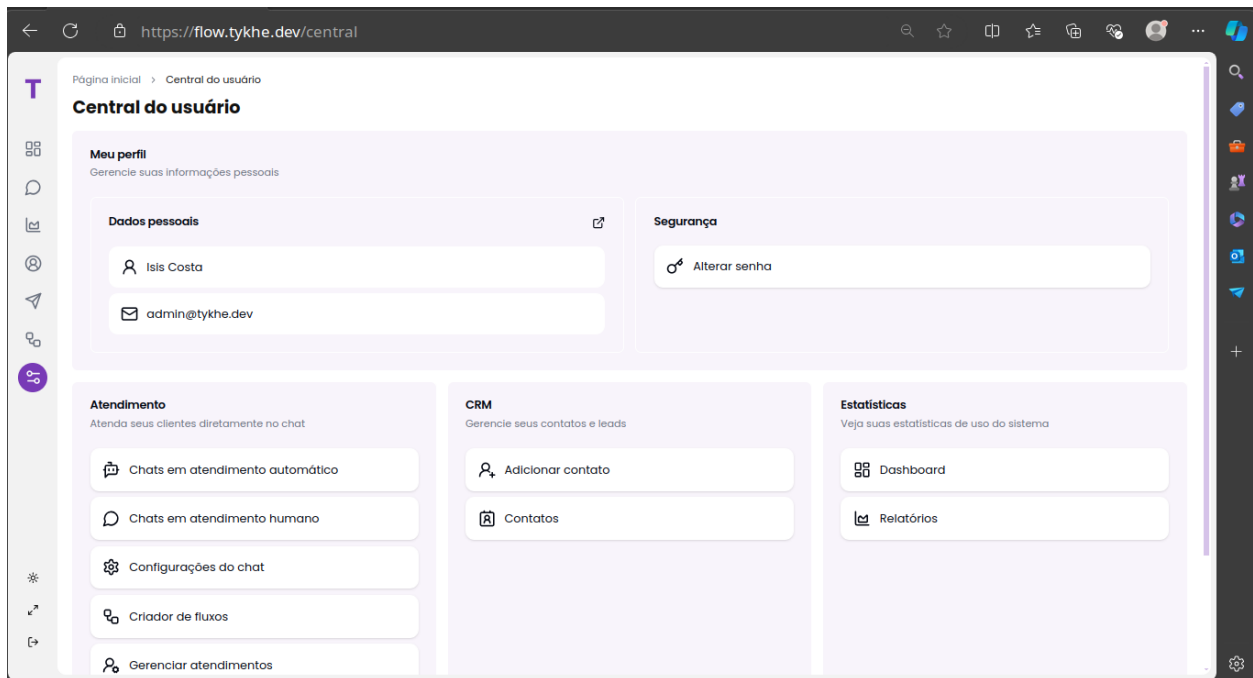
Todos os status Todos os tipos

Pesquisar

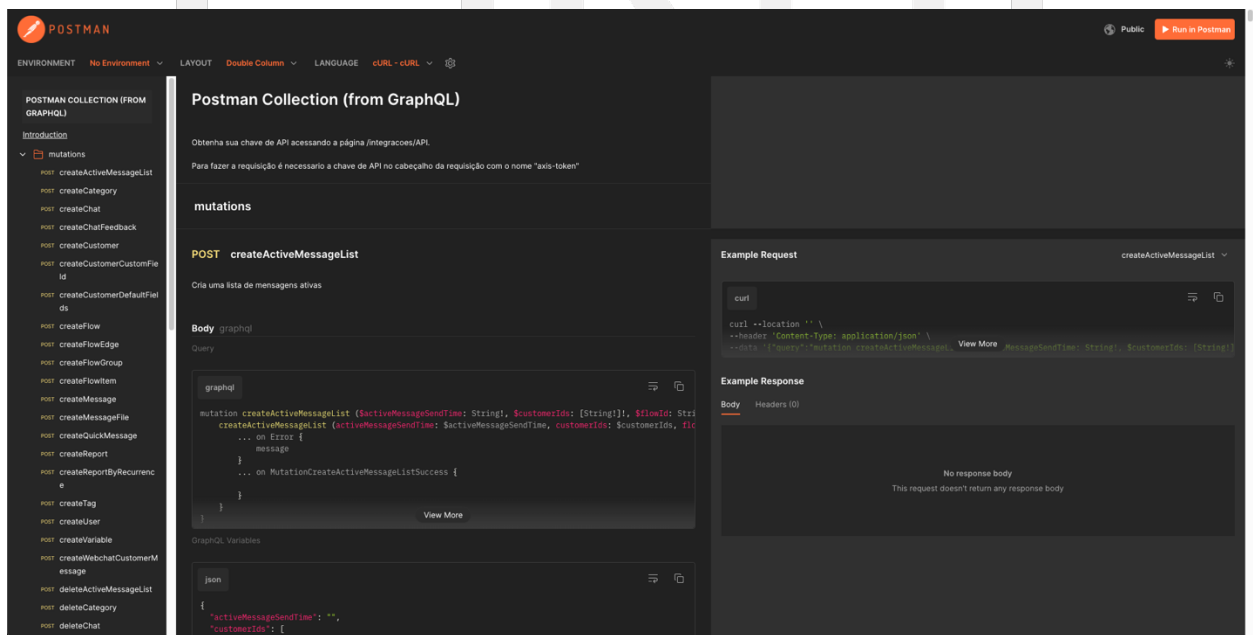
Nome	Criado em	Status	Tipo	Arquivo
Relatórios				
Avaliações da Ana Julia acima de 4	ontem às 04:04	Finalizado	★ Avaliações	Baixar relatório
Relatório de Tempo de Espera na Fila - 02-09-2024	ontem às 04:02	Finalizado	⌚ Tempo de espera na fila	Baixar relatório
Relatório de Tempo de Atendimento - 02-09-2024	ontem às 04:02	Finalizado	⌚ Tempo de atendimento	Baixar relatório
Avaliações da Ana Júlia	ontem às 04:01	Finalizado	★ Avaliações	Baixar relatório
Relatório de Avaliações - 02-09-2024	ontem às 04:01	Finalizado	★ Avaliações	Baixar relatório
Relatório de Chats - 01-09-2024	último domingo às 20:06	Finalizado	💬 Quantidade de chats	Baixar relatório
Relatório de Chats - 01-09-2024	último domingo às 19:54	Finalizado	💬 Quantidade de chats	Baixar relatório
Relatório de Chats - 01-09-2024	último domingo às 19:53	Finalizado	💬 Quantidade de chats	Relatório sem dados

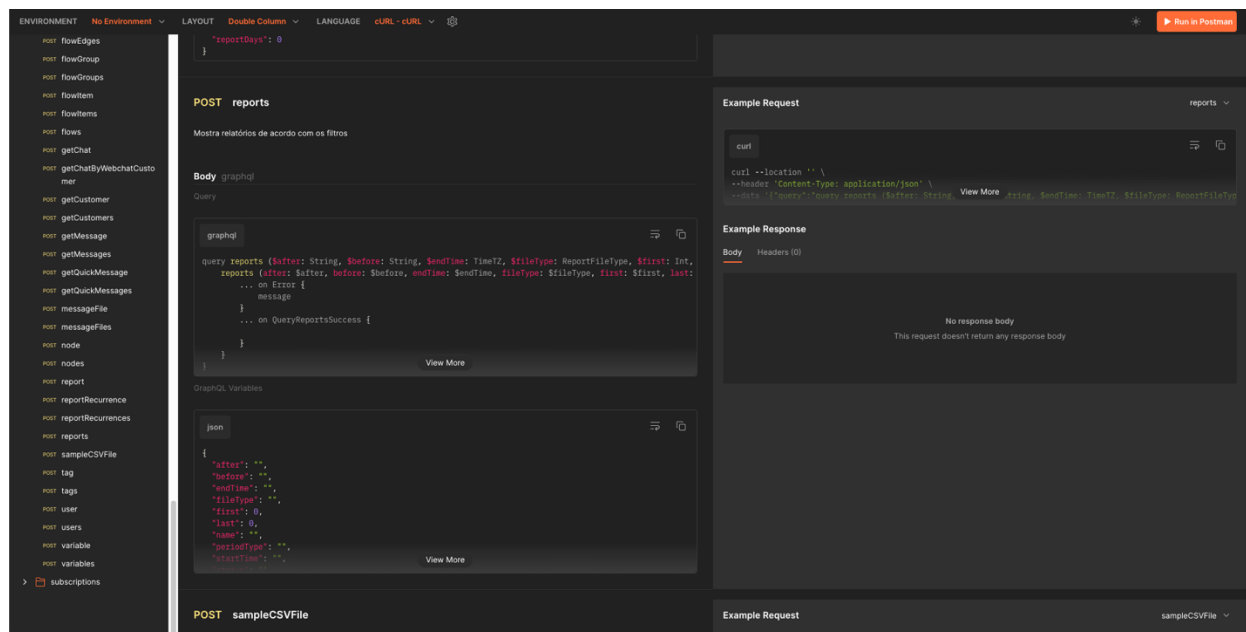




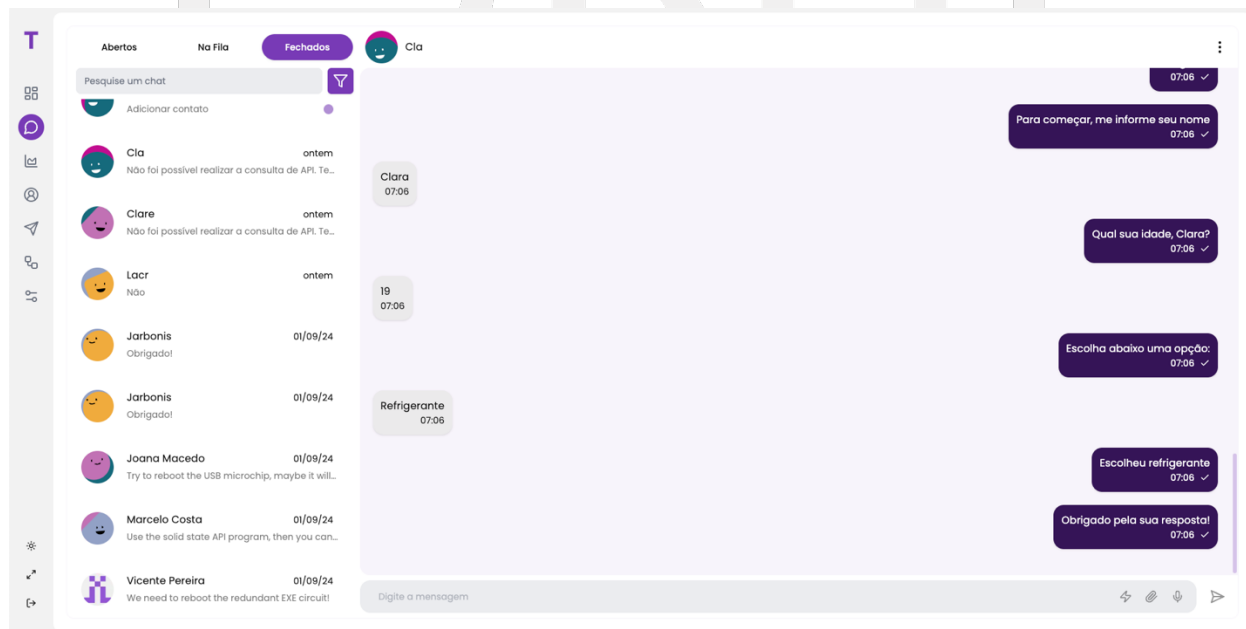


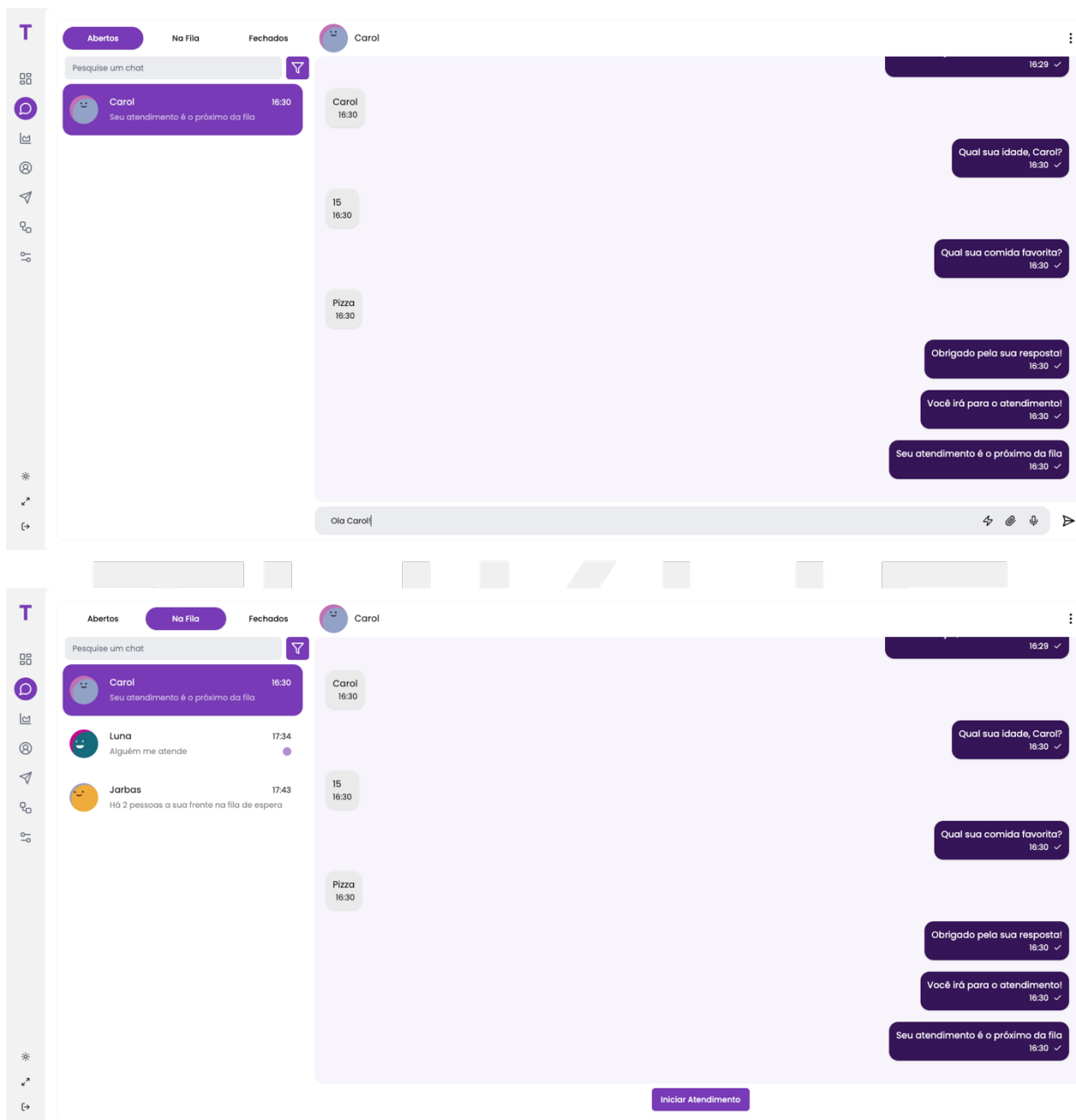
2.2.3.5. Avaliação da API: Avaliação da documentação da API disponível.





2.2.4. Avaliação da plataforma de Omnichannel: Avaliação das funcionalidades de caixa de entrada, gestão de bate-papos e filas de espera, configuração de respostas pré-prontas e fechamento automático de chats inativos e geração de relatórios de performance.





Página inicial > Configurações > Chat > Mensagens rápidas

Chat

Geral

Horário de Atendimento

Tags

Mensagens rápidas

Palavras proibidas

Avançado

Mensagens rápidas

Defina mensagens rápidas para facilitar o atendimento humano do chat

Mensagens

Edite seus atalhos de mensagens ou crie novos

/bomdia

/tchau

/tudo

/boa tarde

/boa noite

Adicionar +

Atalho da mensagem rápida

/ola

Conteúdo da mensagem

B I U S L

Ola! Seja bem vindo ao nosso atendimento!

Sector

Salvar

Abertos

Na Fila

Fechados

Pesquise um chat

Carol

Seu atendimento é o próximo da fila

16:30

Pizza

16:30

Obrigado pela sua resposta!

16:30 ✓

Você irá para o atendimento!

16:30 ✓

Seu atendimento é o próximo da fila

16:30 ✓

Mensagens Rápidas

Pesquise as mensagens rápidas pelo conteúdo

<p>Bom dia! Em que posso ajudar?</p>

/bomdia

<p>Tchau! Volte sempre!</p>

/tchau

<p>Tudo bem?</p>

/tudo

Digite a mensagem

TYKHE SOLUCOES E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA
CNPJ: 38.423.897/0001-39
SQS 111 Bloco A 504
Brasília – DF – CEP: 70374-010

Chat

Geral
Horário de Atendimento
Tags
Mensagens rápidas
Palavras proibidas
Avançado

Geral
Defina configurações gerais do chat

Envio de mídias
Marque abaixo os tipos de mídia que o chat aceita

☒ Áudios
☒ Imagens
☒ Vídeos
☒ Documentos

Tempo de inatividade
Defina abaixo se o chat é finalizado por inatividade

☐ O chat deve finalizar por inatividade
☒ Quando o usuário está inativo

Tempo de inatividade para finalizar o atendimento

120
segundos

☒ Quando o agente está inativo

Tempo de inatividade para finalizar o atendimento

180
segundos

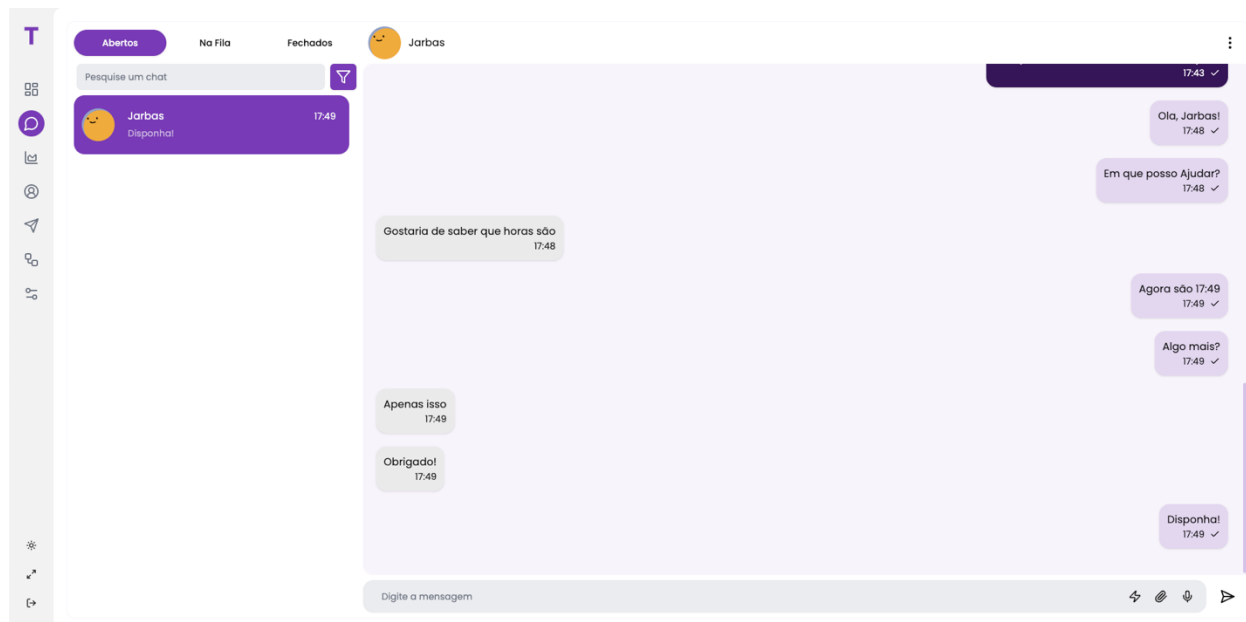
Página inicial > Relatórios
Relatórios
Gere relatórios sobre seu uso na plataforma

Todos os status
Todos os tipos
Pesquisar

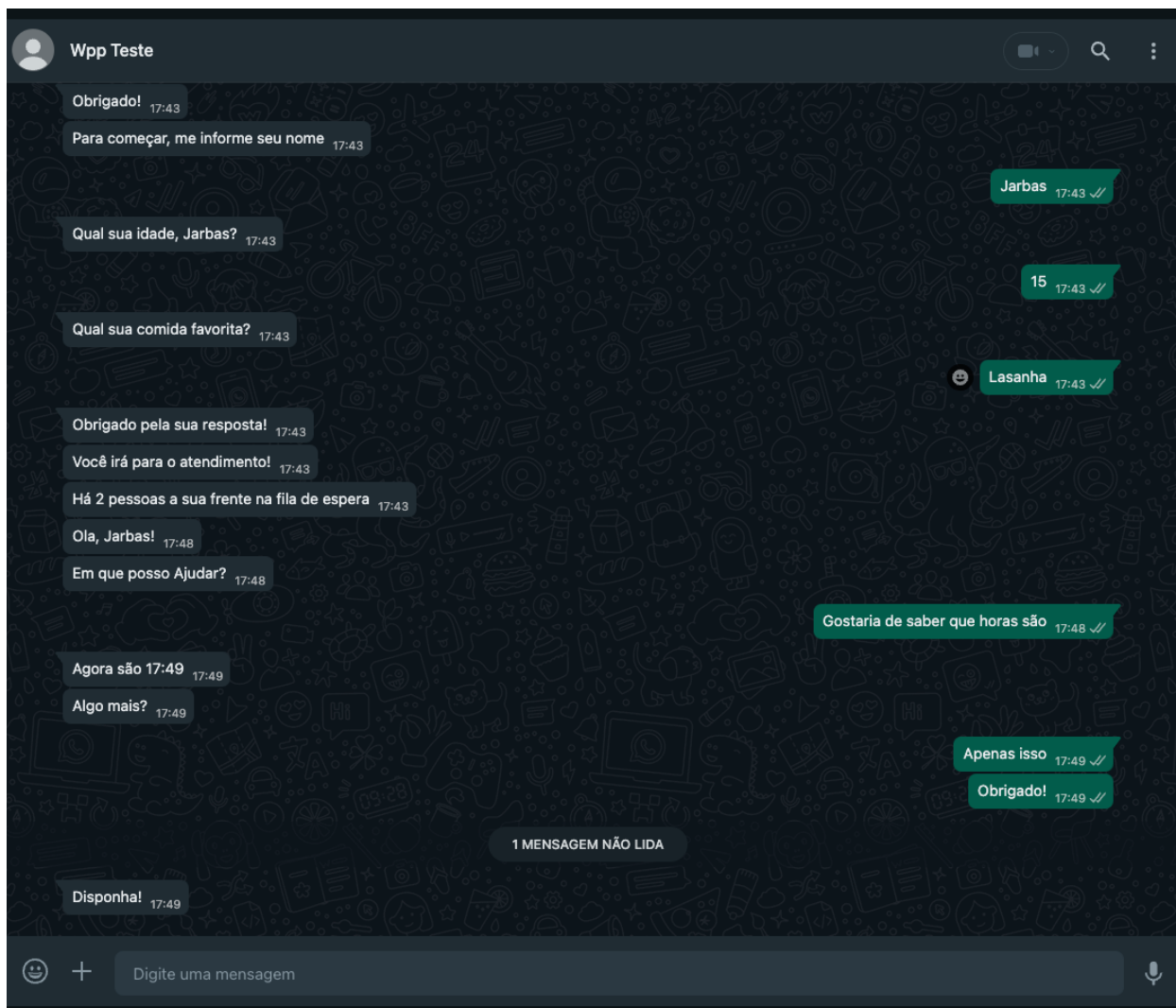
Nome	Criado em	Status	Tipo	Arquivo
Relatórios				
Avaliações da Ana Julia acima de 4	ontem às 04:04	Finalizado	☆ Avaliações	Baixar relatório
Relatorio de Tempo de Espera na Fila - 02-09-2024	ontem às 04:02	Finalizado	⌚ Tempo de espera na fila	Baixar relatório
Relatorio de Tempo de Atendimento - 02-09-2024	ontem às 04:02	Finalizado	⌚ Tempo de atendimento	Baixar relatório
Avaliações da Ana Júlia	ontem às 04:01	Finalizado	☆ Avaliações	Baixar relatório
Relatorio de Avaliacoões - 02-09-2024	ontem às 04:01	Finalizado	☆ Avaliações	Baixar relatório
Relatorio de Chats - 01-09-2024	último domingo às 20:06	Finalizado	💬 Quantidade de chats	Baixar relatório
Relatorio de Chats - 01-09-2024	último domingo às 19:54	Finalizado	💬 Quantidade de chats	Baixar relatório
Relatorio de Chats - 01-09-2024	último domingo às 19:53	Finalizado	💬 Quantidade de chats	Relatório sem dados

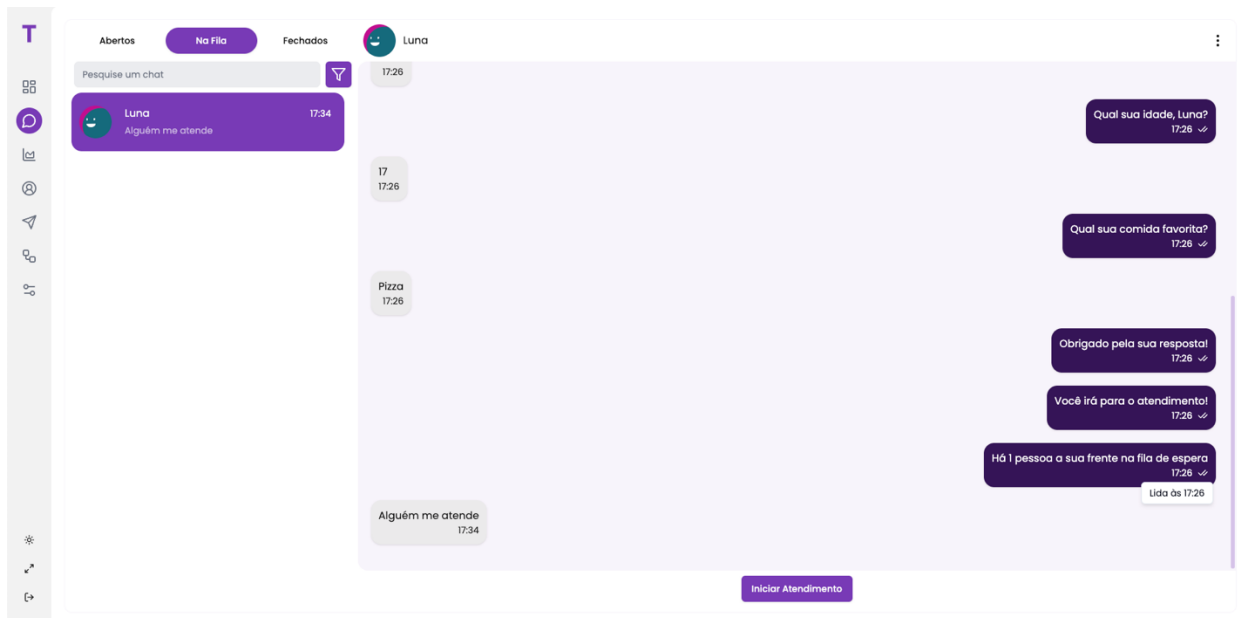
Ver mais

2.2.5. Avaliação do Whatsapp Business: Avaliação de envio e recepção de mensagens com usuários do Whatsapp e visualização dos status das mensagens;

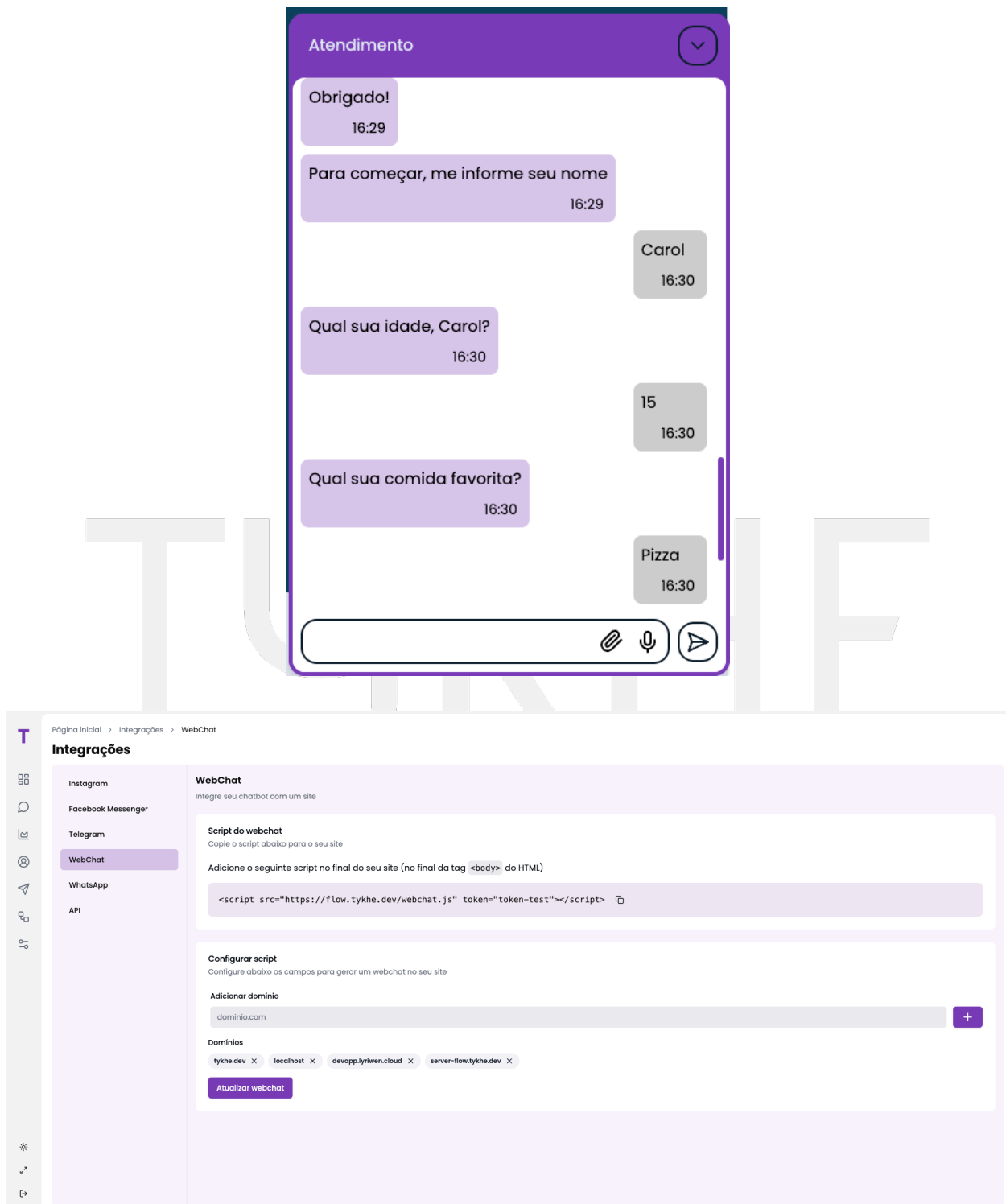


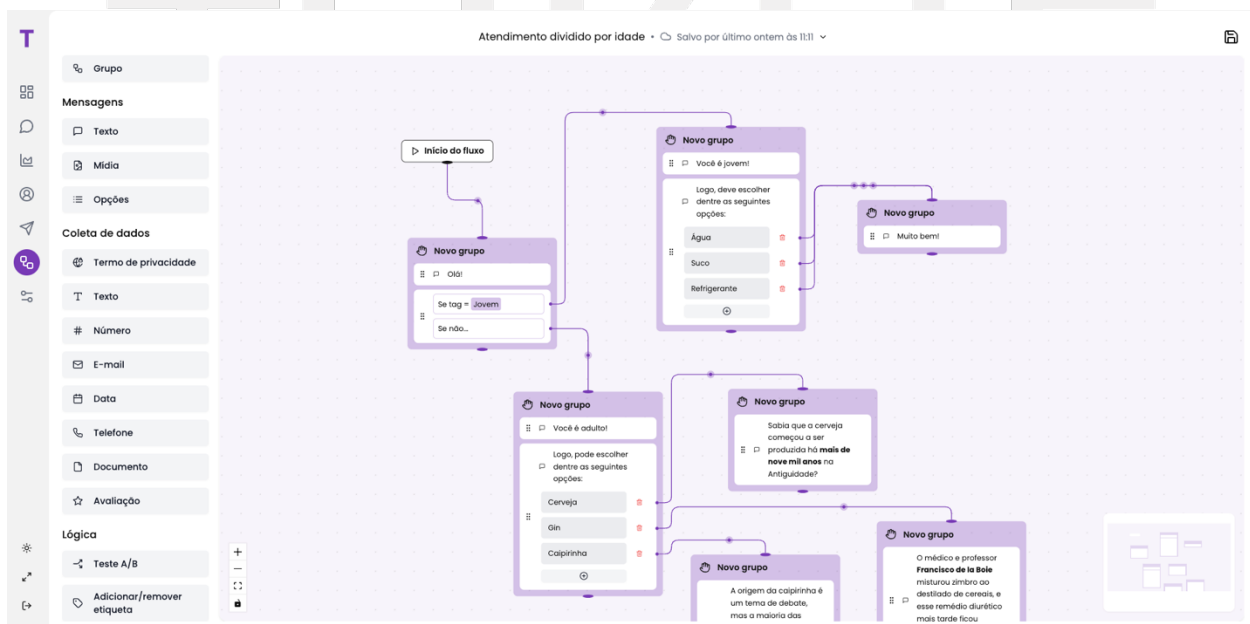
TYKHE
SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

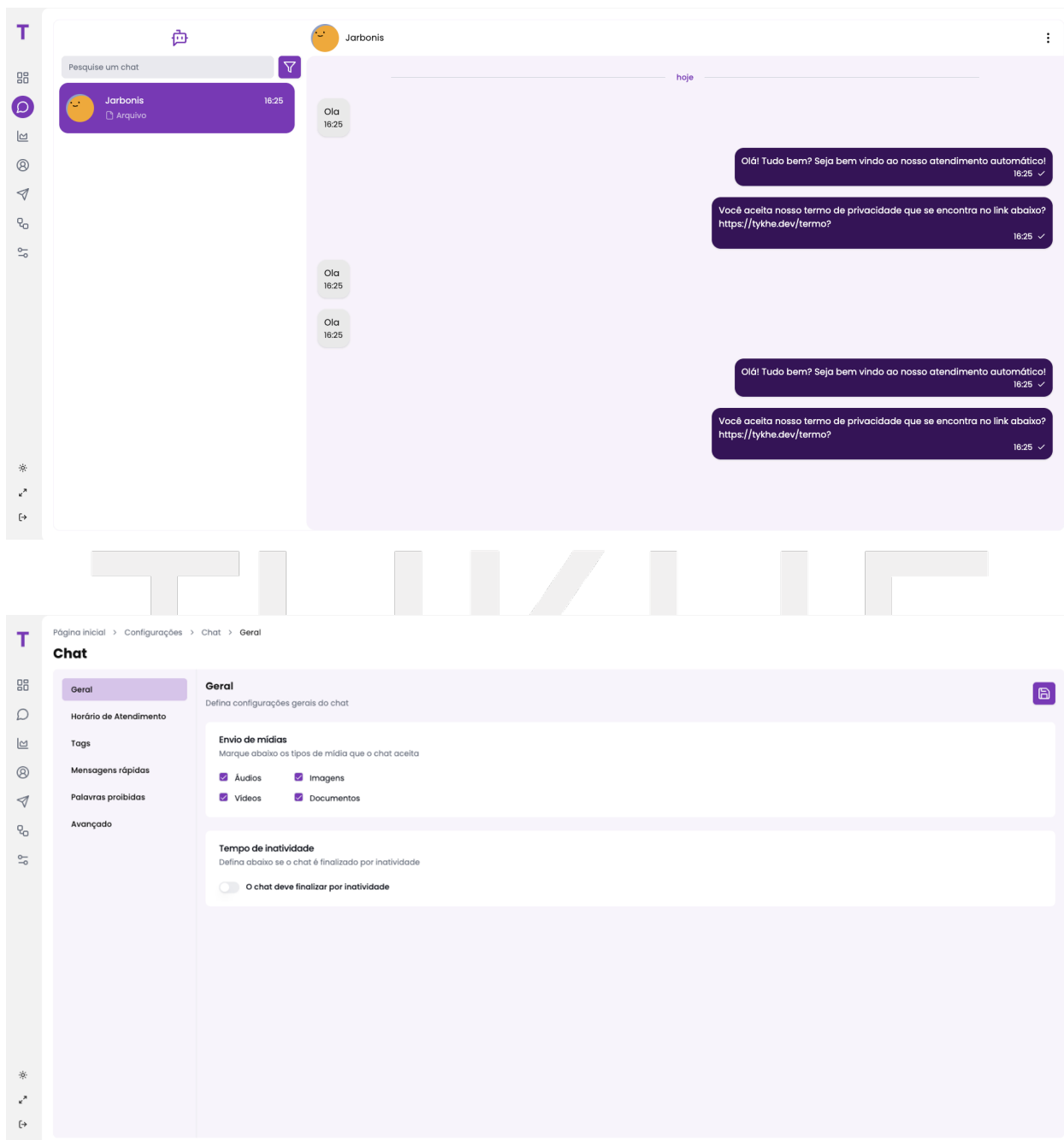




2.2.6. Avaliação da Solução de Chatbot: Avaliação das funcionalidades de configuração e uso de chat web, criação e configuração de bots, consulta das conversas com o bot e configuração de inbound e outbound e dashboard.







T

🏠

💬

📄

👤

📍

🔍

🔗

⚙️

🌟

📧

🔑

Página inicial > Configurações > Chat > Horário de atendimento

Chat

Geral

Horário de Atendimento

Tags

Mensagens rápidas

Palavras proibidas

Avançado

Horário de Atendimento

Defina configurações relacionadas ao atendimento humano do chat

Horário de atendimento padrão

Defina os horários e dias da semana em que o atendimento humano funciona normalmente

Horário de início do atendimento

00:00

Horário de fim do atendimento

23:59

Dias da semana

D

S

T

Q

Q

S

S

Horário de pausa

Defina o horário de pausa no atendimento

☐ Haverá pausa no atendimento

Página inicial > Configurações > Chat > Palavras proibidas

Chat

Geral

Horário de Atendimento

Tags

Mensagens rápidas

Palavras proibidas

Avançado

Palavras proibidas

Defina as palavras proibidas do chat

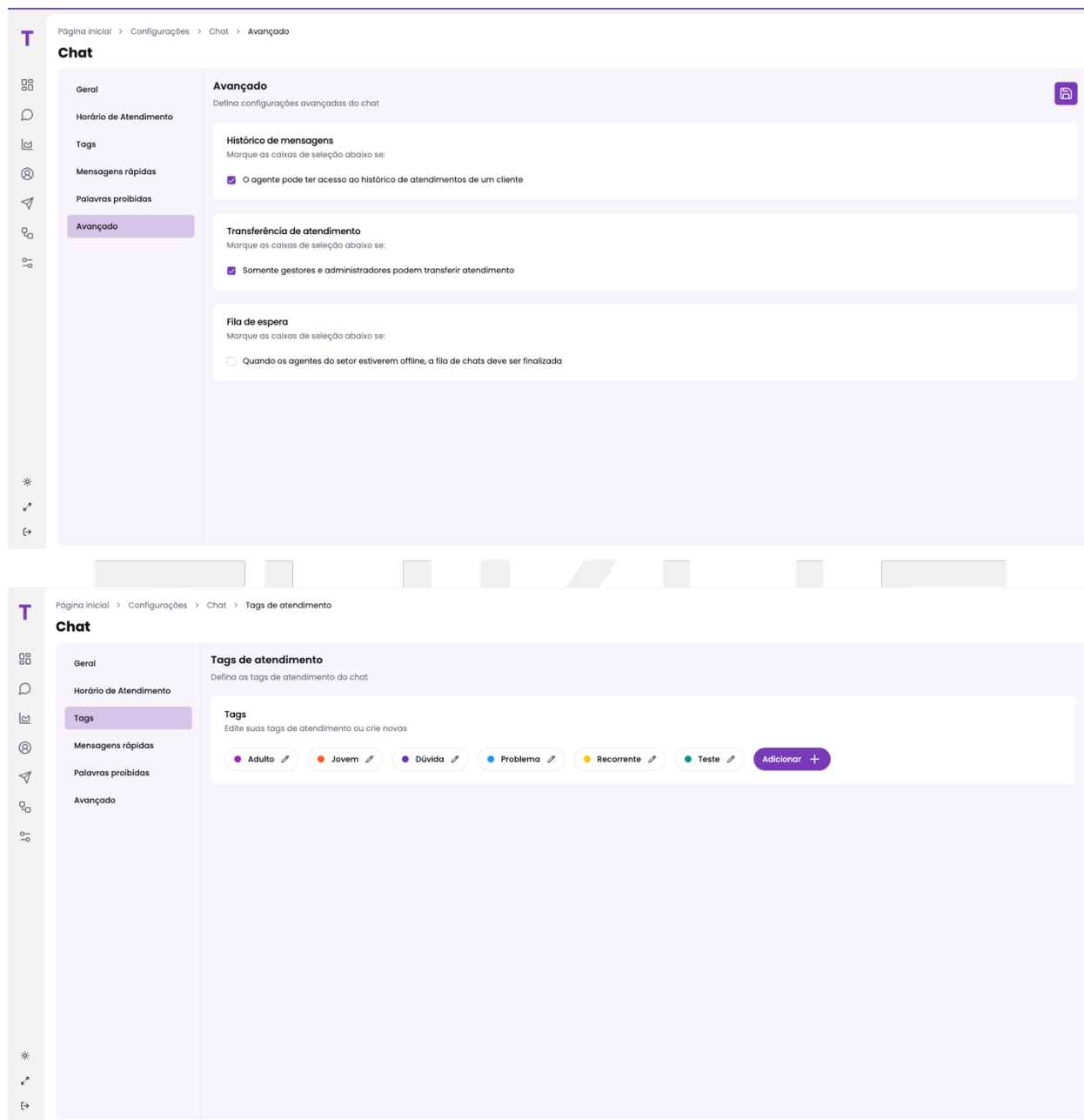
Lista de palavras proibidas

Exclua palavras proibidas pelo chat ou adicione novas

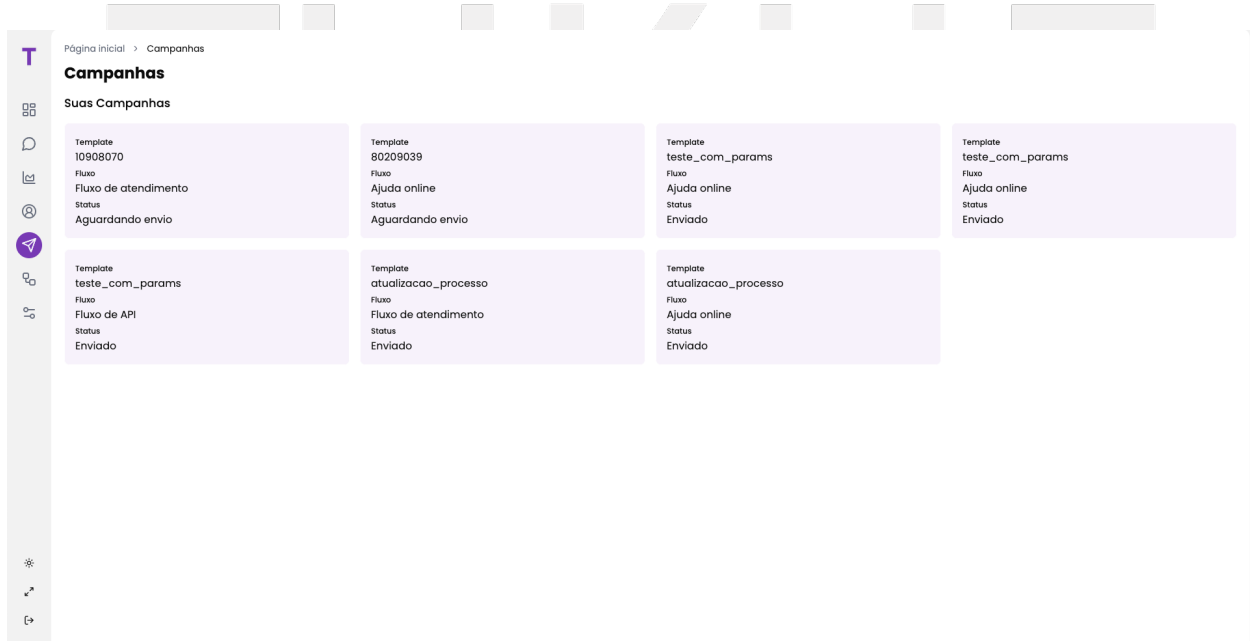
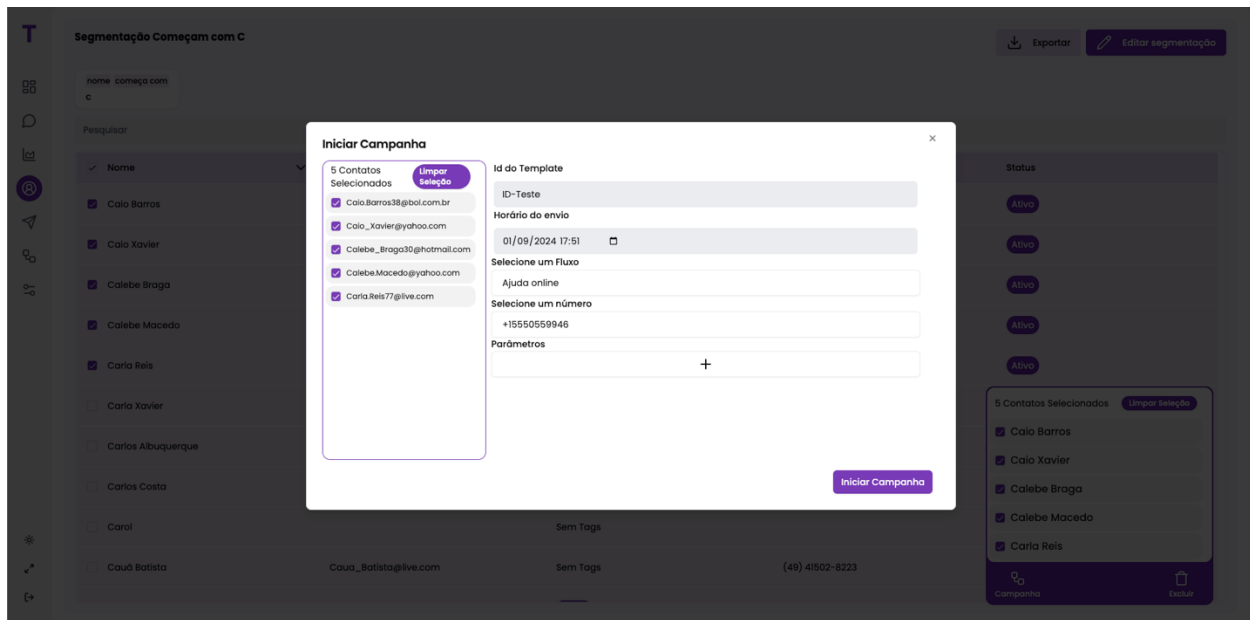
Remover

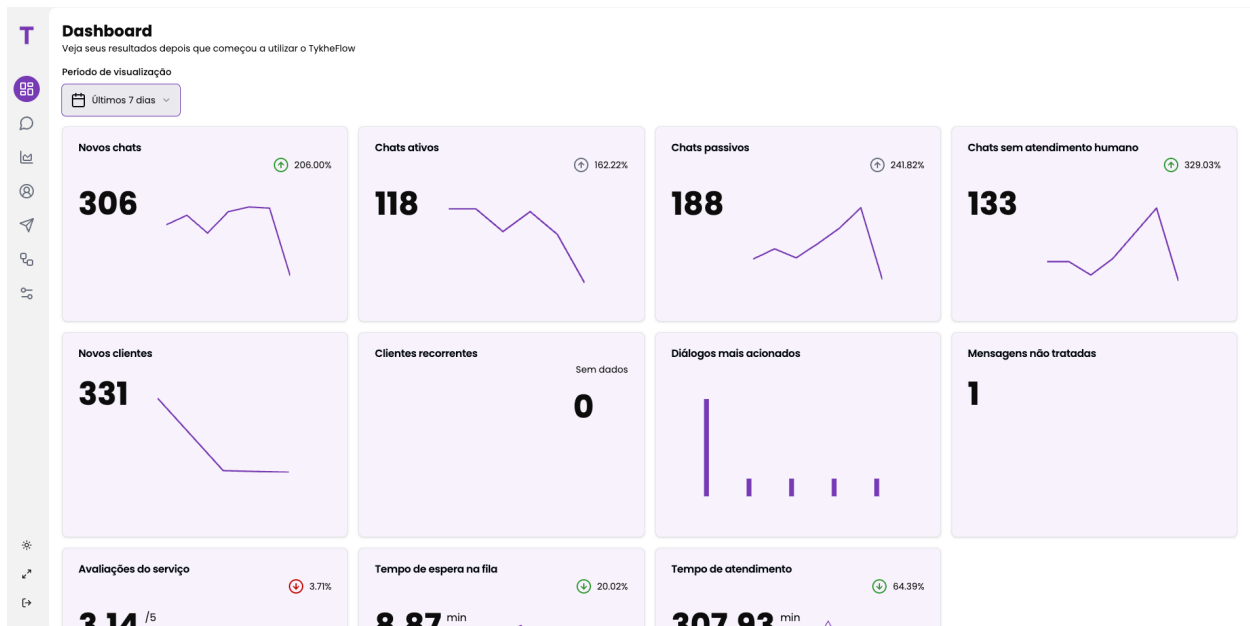
Adicionar

TYKHE SOLUCOES E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA
CNPJ: 38.423.897/0001-39
SQS 111 Bloco A 504
Brasília – DF – CEP: 70374-010

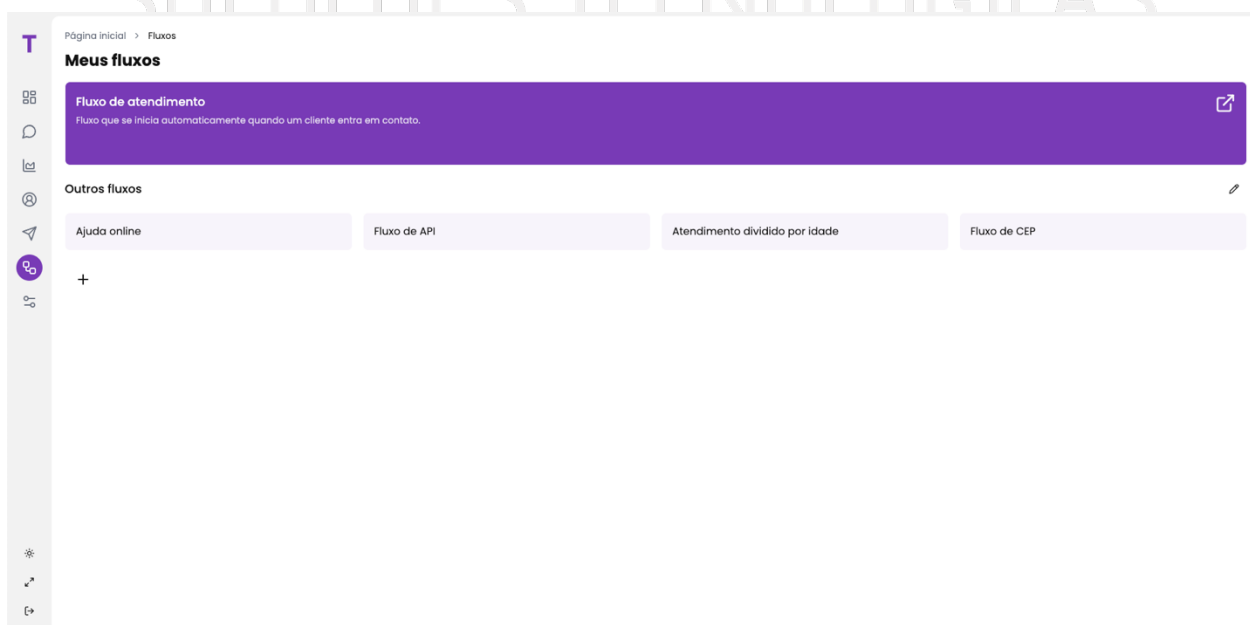


TYKHE SOLUCOES E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA
 CNPJ: 38.423.897/0001-39
 SQS 111 Bloco A 504
 Brasília – DF – CEP: 70374-010





2.2.7. Avaliação da Solução para Criação de Fluxo e Régua de Comunicação:
Avaliação das funcionalidades de criação e configuração de réguas automatizadas e multiníveis, gestão de usuários e contatos, criação de testes A/B e segmentação de usuários.



T

Grupo

Mensagens

Texto

Mídia

Opções

Coleta de dados

Termo de privacidade

Texto

Número

E-mail

Data

Telefone

Documento

Avaliação

Lógica

Teste A/B

Adicionar/remover etiqueta

Fluxo de atendimento

Salvo por último hoje às 16:25

Início do fluxo

Grupo 1

Oli: Tudo bem? Seja bem vindo ao nosso atendimento automático!

Coleta de dados inicial

Obrigado!

Para começar, me informe seu nome

Coleta de texto

Salvar na variável Nome

Qual sua idade, Nome?

Coleta de número

Salvar na variável Idade

Se a variável Idade < 18

Se não...

Termos LOPD

Você aceita nosso termo de privacidade que se encontra no link abaixo? https://tykhe.dev/termos

Coleta se o cliente aceita os termos de privacidade

Grupo menores de idade

Adicionar ou remover etiqueta

Adicionar etiqueta para +

Jovem

Qual sua comida favorita?

Coleta de texto

Salvar na variável Preferida Esculha

Obrigado pela sua resposta!

Você irá para o atendimento humano

Esportes

Tchau e até a próxima

Página inicial > CRM

CRM

Meus Leads

Visualizar todos os seus leads

Meas Segmentações

segmentação Começam com C

segmentação Anas de São Paulo

segmentação Cariocas

segmentação Clientes legais

segmentação Gostam de pizza

+

TYKHE SOLUCOES E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA
 CNPJ: 38.423.897/0001-39
 SQS 111 Bloco A 504
 Brasília – DF – CEP: 70374-010

Leads

Gerencie seus leads

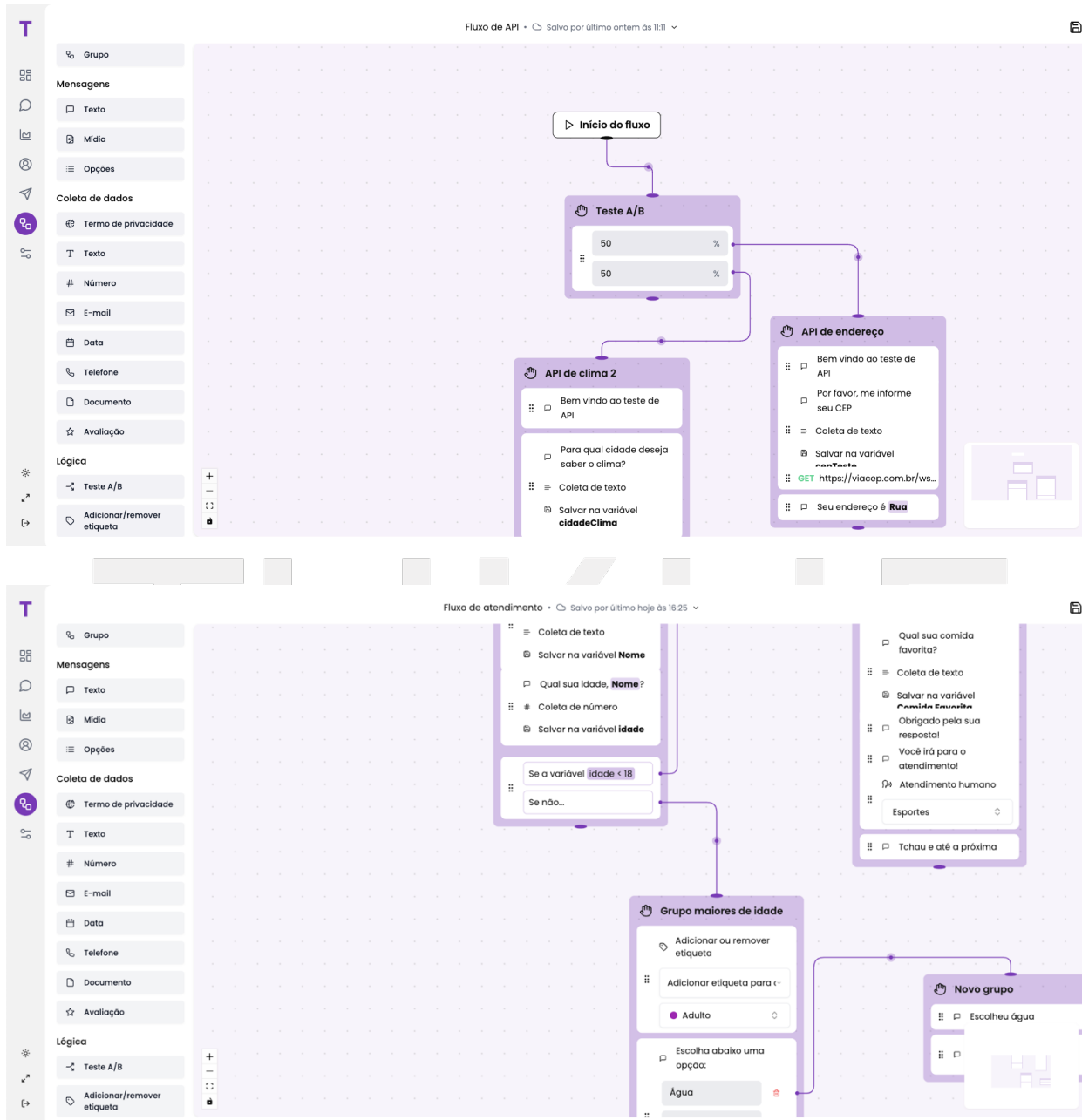
Exportar

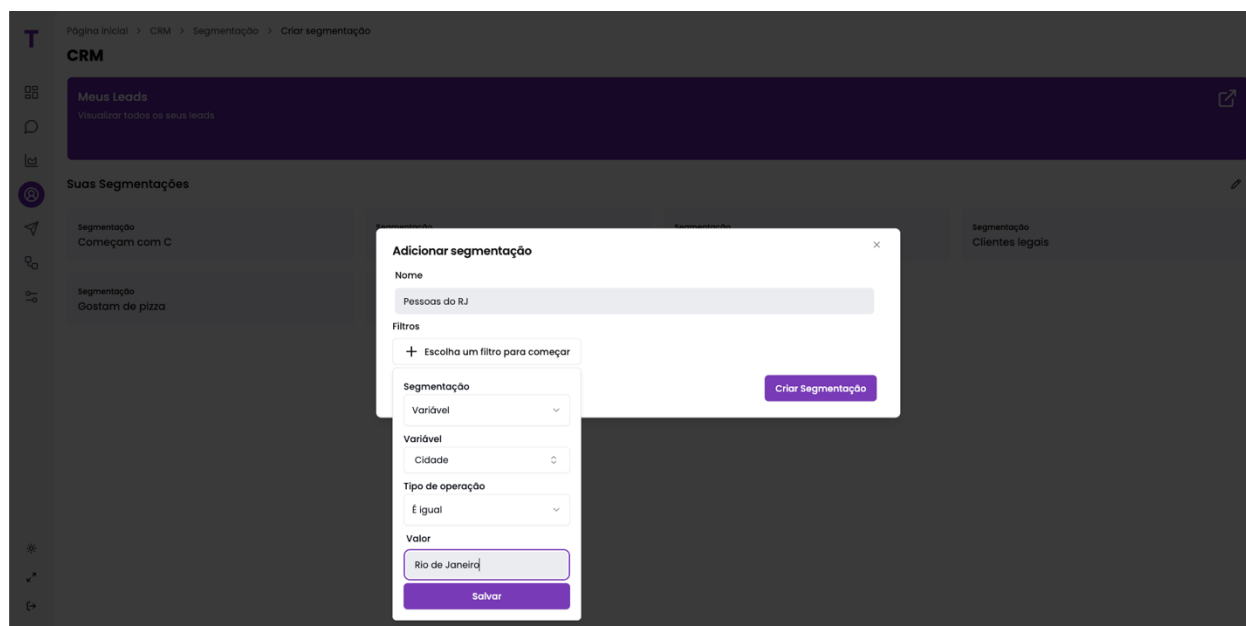
Novo lead

Pesquisar

Nome	E-mail	Tags	Telefone	Status
<input type="checkbox"/> Alexandre Carvalho	Alexandre.Carvalho54@live.com	Sem Tags	+55 (9) 6132-2902	Ativo
<input type="checkbox"/> Alexandre Oliveira	Alexandre.Oliveira@gmail.com	Sem Tags	+55 (89) 4667-9087	Ativo
<input type="checkbox"/> Alice Melo	Alice.Melo@yahoo.com	Sem Tags	(58) 7721-8264	Ativo
<input type="checkbox"/> Ana Júlia Batista	Ana.Julia.Batista@hotmail.com	Sem Tags	+55 (12) 5908-4371	Ativo
<input type="checkbox"/> Ana Júlia Costa	Ana.Julia.Costa87@live.com	Sem Tags	(62) 4854-4348	Ativo
<input type="checkbox"/> Ana Júlia Melo	Ana.Julia_Melo@bol.com.br	Sem Tags	(52) 7154-6185	Ativo
<input type="checkbox"/> Ana Júlia Saraiva	Ana.Julia.Saraiva@bol.com.br	Sem Tags	(43) 2989-3334	Ativo
<input type="checkbox"/> Ana Júlia Xavier	Ana.Julia.Xavier81@live.com	Sem Tags	(52) 9471-5227	Ativo
<input type="checkbox"/> Anthony Moreira	Anthony_Moreira72@live.com	Sem Tags	(90) 95324-3869	Ativo
<input type="checkbox"/> Anthony Moreira	Anthony_Moreira@yahoo.com	Sem Tags	(23) 60799-5863	Ativo
<input type="checkbox"/> Anthony Oliveira	Anthony_Oliveira@hotmail.com	Sem Tags	(32) 6403-6519	Ativo
<input type="checkbox"/> Antonella Albuquerque	Antonella.Albuquerque77@gmail.com	Legal	(28) 03377-2792	Ativo

The screenshot displays a CRM application with a dark theme. A modal titled "Adicionar contato" is open in the center, featuring a close button (X) in the top right corner. The modal has two tabs: "Criar contato" (active) and "Importar". It contains several input fields: "Nome", "Email", "Telefone", "CPF", and "Endereço". Below the "CPF" field, there are radio buttons for "Tipo de cliente": "Pessoa Física" (selected), "Pessoa Jurídica", and "Não informar". The "Endereço" section includes fields for "CEP", "Logradouro", "Número", and "Bairro". In the background, a table titled "Leads" is visible, with columns for "Nome", "E-mail", and "Status". The table lists several leads, including Alexandre Carvalho, Alexandre Oliveira, Alice Melo, Ana Julia Batista, Ana Julia Costa, Ana Julia Melo, Ana Julia Saraiva, Ana Julia Xavier, Anthony Moreira, Anthony Oliveira, and Antonella Albuquerque. The interface also includes a sidebar with navigation icons and a top bar with a "Logout" button.





TYKHE

SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS