



Vinicius Murat Do Carmo &lt;vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br&gt;

## Evidências da Prova de Conceito - PE 90020/2024 - Processo nº E-20/001.001116/2024

2 mensagens

**Arthur Henrique Machado Dutra** <ahdutra@simpress.com.br>  
 Para: "nulic@defensoria.rj.def.br" <nulic@defensoria.rj.def.br>  
 Cc: Daniel Henrique De Araujo Carlos <dhcarlos@simpress.com.br>

22 de outubro de 2024 às 19:45

Prezado senhor pregoeiro e responsáveis pelo Núcleo de Licitações-NULIC,

Venho, por meio deste, apresentar documentação e evidências dos Softwares apresentados na Prova de Conceito referente ao item 7.2 do Termo de Referência (Anexo I do Edital) e item 9.4 do Edital de Licitação do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90020/24, Processo Licitatório nº E-20/001.009248/2023** realizada no dia **21/10/2024, às 14:00**.

Nos colocamos à inteira disposição para qualquer necessidade de esclarecimentos ou dúvidas.

Att,



**Arthur Dutra**  
 GERENTE DE CONTAS GOVERNO RJ

+55 11 2103-9600  
 +55 21 96758-5204  
[ahdutra@simpress.com.br](mailto:ahdutra@simpress.com.br)  
[www.simpress.com.br](http://www.simpress.com.br)



"Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada, e seu sigilo é protegido por lei. O conteúdo é informativo e não constitui obrigação ou responsabilidade da SIMPRESS. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não está autorizado a usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas, ou ainda tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente a SIMPRESS, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua colaboração".  
 ->Antes de imprimir esse e-mail, pense em seu compromisso com o Meio Ambiente. Verifique se o equipamento possui recursos como impressão frente e verso, modo econômico, entre outros.

**Olá, caso você precise do apoio do gestor imediato de Arthur Henrique Machado Dutra, abaixo você encontra as informações de contato:**

**Nome:** Daniel Henrique De Araujo Carlos  
**Telefone:** +55 21 97369-7524  
**E-mail:** [dhcarlos@simpress.com.br](mailto:dhcarlos@simpress.com.br)



2 anexos

- [Simpress - Evidências da POC DPERJ PE 90020\\_2024.pdf](#) 1627K
- [Item 3.9. do TR - Portal Simpress UX - POC DPERJ PE 90020\\_2024.pdf](#) 1493K

[nulic@defensoria.rj.def.br](mailto:nulic@defensoria.rj.def.br) <nulic@defensoria.rj.def.br>  
 Para: Arthur Henrique Machado Dutra <ahdutra@simpress.com.br>  
 Cc: Daniel Henrique De Araujo Carlos <dhcarlos@simpress.com.br>, NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

23 de outubro de 2024 às 10:56

Prezados,

confirmo o recebimento.

**VINÍCIUS MURAT DO CARMO**  
 Pregoeiro / Equipe de Apoio  
 NULIC - Núcleo de Licitações  
 Tel.: 21 99826-6377



[Texto das mensagens anteriores oculto]

Ilmo. Sr. Pregoeiro e responsáveis pelo Núcleo de Licitações-NULIC, boa tarde!

A SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA., empresa estabelecida na Cidade de Santana do Parnaíba, Estado de São Paulo, na Alameda Ásia, 201 – conjunto B – andares 1 e 2, Tamboré, CEP: 06543-312, inscrita no CNPJ sob nº 07.432.517/0001-07; vem, à presença de Vossa Senhoria apresentar, documentação e evidências dos Softwares apresentados na Prova de Conceito na forma do item 7.2 do Termo de Referência (Anexo I do Edital) e item 9.4 do Edital de Licitação do PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90020/24, realizada no dia 21/10/2024, às 14:00.

**Referência:** Processo nº E-20/001.001116/2024

Em anexo a este documento, segue o documento em .pdf “*Item 3.9.9. do TR - Portal Simpress UX - POC DPERJ PE 90020\_2024*” referente ao item 3.9.9. ferramenta de Gerenciamento de Serviços de TI (GSTI).

Segue abaixo referente ao Software de Gerenciamento, Item 3.5. do Termo de Referência:

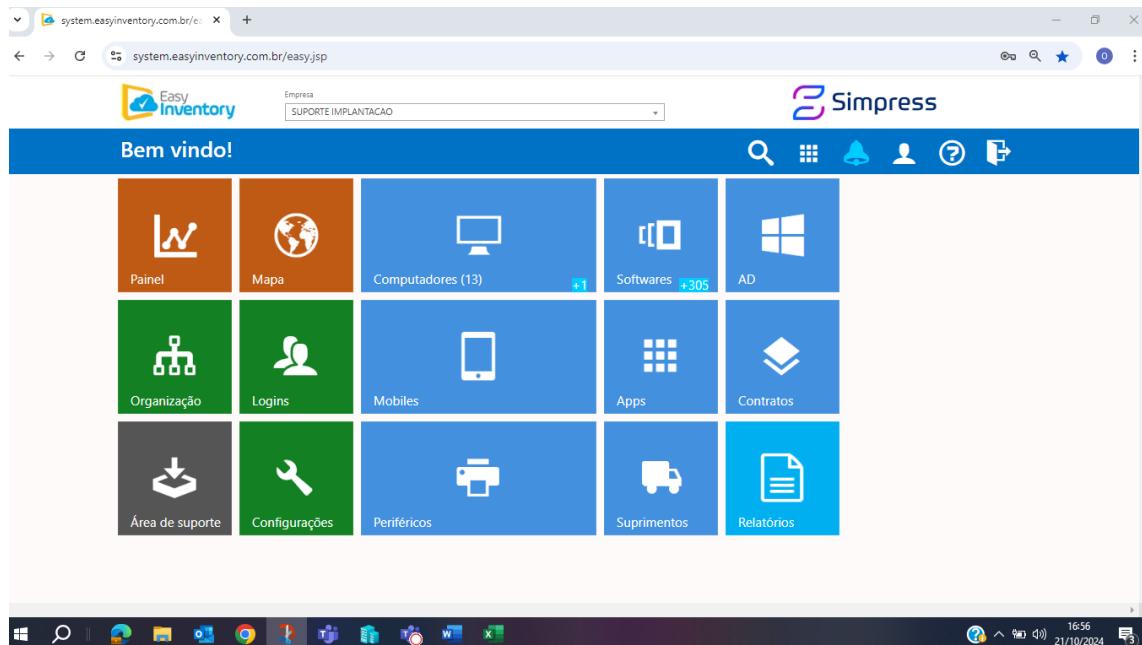
3.5.1. O software deve gerenciar todo o parque de equipamentos ofertados utilizando protocolos ou padrões abertos como WMI (Windows Management Information);

*O agente do Easy Inventory que é instalado nos equipamentos captura os dados de inventário de Hardware e Software utiliza em sua lógica os protocolos WMI e SNMP.*

3.5.2. O software deverá possuir uma console de gerenciamento centralizada e permitir ao administrador realizar a coleta de informações dos equipamentos através de agente, de no mínimo: fabricante, modelo, sistema operacional, número de série do equipamento, número de patrimônio e de componentes inventariados, memória RAM, modelo do processador e capacidade de disco rígido;

*“3.5.2. O software deverá possuir uma console de gerenciamento centralizada e permitir ao administrador realizar a coleta de informações dos equipamentos através de agente..”*

### Tela da Solução: Console de gerenciamento centralizada



The screenshot shows the main interface of the EasyInventory management console. At the top, there's a header bar with the Simpress logo and a search bar. Below it is a navigation bar with links like 'Bem vindo!', 'Painel', 'Mapa', 'Computadores (13)', 'Softwares +305', 'AD', 'Organização', 'Logins', 'Mobiles', 'Apps', 'Contratos', 'Área de suporte', 'Configurações', 'Periféricos', 'Suprimentos', and 'Relatórios'. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various pinned icons.

### Tela da Solução: coleta de informações dos equipamentos através de agente



The screenshot shows the agent interface of the EasyInventory software. It displays a table of collected equipment information:

Information	Value
Host	SIMP6369
Domain	sp.simpless.com.br
User/Logon	mhoizumi
SO	Windows 10 Enterprise x64 2009 (19045)
CPU	Intel(R) Core(TM) i5-1035G1 CPU @ 1.00GHz
Motherboard	HP (85F3) 40.40
Manufacturer/Model	HP (HP 250 G8 Notebook PC)
Serial number	BRJ145RGGB
RAM	16 GB (8GB DDR4-2667, 8GB DDR4-2667)
HD1	SSSTC CL1-BD256-HP - 238GB (Free: 105GB)
LAN1	Realtek RTL8821CE 802.11ac PCIe Adapter
IP/MAC address	10.10.21.159 (CC-6B-1E-7D-8D-67)
LAN2	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter
IP/MAC address	172.22.240.1 (00-15-5D-C6-F9-4D)
LAN3	Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2
IP/MAC address	0.0.0.0 (14-CB-19-84-E7-8F)
LAN4	Forcepoint VPN Client Virtual Adapter
IP/MAC address	0.0.0.0 (02-00-00-00-01-00)
Inventory ID	4210760
Inventory date	2024-10-21 16:53:19
Inventory version	1.0.18
Inventory Info	SendOK

*“de no mínimo: fabricante, modelo, sistema operacional, número de série do equipamento, número de patrimônio e de componentes inventariados, memória RAM, modelo do processador e capacidade de disco rígido;”*

**Tela da Solução: fabricante, modelo, sistema operacional, número de série do equipamento, número de patrimônio e de componentes inventariados, memória RAM, modelo do processador e capacidade de disco rígido;**

**Notebook: SIMP6369**
**Identificação**

Nome: SIMP6369

ID: 421070

Patrônio: 6369

Classe: Notebook

Local: SimpTeste

Departamento:

Subdepartamento:

Pessoa:

Vínculo: Automático

**Rede**

Host: SIMP6369

Dominio: SIMPRESS

Logon: mhoizumi@SIMPRESS

MAC: 00-15-5D-C6-F9-4D

Gateway: 0.0.0.0

TCP/IP: 172.22.2.40.1

IP externo: 179.190.46.132

Host externo: ns1.simpress.com.br

**Inventário**

Situação: Normal

Data de inclusão: 28/08/2024 07:40:13 (GMT-03)

Último inventário: 21/10/2024 16:53:56 (GMT-03)

Data de inicialização: 21/10/2024 11:18:36

Versão: 1.0.18

Geolocalização ativada: Não

Bateria: CHARGING (89%)

Fabricante da bateria: COMPAL

Série da bateria: 41167

Saúde da bateria (%): 91

**Placa Mãe**

Placa mãe: HP

Modelo: 85F3

Versão: 40.40

Data da BIOS: 10/05/2024

Série: PLMPPOAXGFTASO

BIOS: Insyde F.66

Secure boot: Ativado

**Sistema Interno**

Fabricante: HP

Modelo: HP 250 G8 Notebook PC

Série: BRJ145RGGB

**CPU**

Intel(R) Core(TM) i5-1035G1 CPU @ 1.00GHz

Processadores: 1 Núcleos: 4

**SO**

SO: Windows 10 Enterprise x64 2009 (19045)

PKey: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-3V66T

Data de instalação: 13/10/2022

Auto update: Automático

Antivirus: Sophos Intercept X (OK)

**Armazenamento RAM**

HD (GB): 238 RAM: 16GB

HD livre (%): 44% Slot: (8GB DDR4-2667, 8GB DDR4-2667)

HD2 (GB): 0,556

HD2 livre (%): 23%

Disco	Tipo	Série	Tamanho (GB)	Saúde (%)
SSSTC CL1-8D256-HP	SSD-NVMe	3BF6_0156_3DA1_A0CC	238	98

Unidade	Tipo	Partição	BitLocker	Total (GB)	Livre (GB)
C:	FIXED	NTFS	Desativado	238	105



**Tela da Solução:** Conforme questionamento do Órgão, foi apresentado o inventário de dois monitores e número de série. Obs: Informações coletados de outro dispositivo para comprovação.

Classe: Desktop  
 Local: [REDACTED]  
 Departamento:  
 Subdepartamento:  
 Pessoa:  
 Vínculo: Automático

Rede  
 Host: [REDACTED]  
 Dominio: [REDACTED]  
 Logon: [REDACTED]  
 MAC: [REDACTED]  
 Gateway: [REDACTED]  
 TCP/IP: [REDACTED]  
 IP externo: [REDACTED]  
 Host externo: [REDACTED]

Inventário  
 Situação: Normal  
 Data de inclusão: 18/07/2024 09:11:29 (GMT-03)  
 Último inventário: 21/10/2024 14:28:00 (GMT-03)  
 Data de inicialização: 15/10/2024 13:17:00  
 Versão: 1.0.18  
 Geolocalização ativada: Não

Data da BIOS: 08/11/2023  
 Série: [REDACTED]  
 BIOS: AMI F.23  
 Secure boot: Ativado

**Sistema Interno**

Fabricante: HP  
 Modelo: HP Pro SFF 280 G9 Desktop PC  
 Série: [REDACTED]

**CPU**

12th Gen Intel(R) Core(TM) i5-12500

Processadores: 1 Núcleos: 6

**SO**

SO: Windows 10 Professional x64 2009 (22H3) (OEM)

PKey: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-H222T

Data de instalação: 26/03/2024

Auto update: Automático

Antivirus: Kaspersky Endpoint Security for Windows (OK)

**Armazenamento RAM**

HD (GB): 476 RAM: 16GB

HD livre (%): 71% Slot: (16GB DDR4-3200, 0GB Slot2)

Disco	Tipo	Série	Tamanho (GB)	Saúde (%)
NVME SAMSUNG MZVL4512HBLU-00BH1	SSD-NVMe	0025_3BE9_3IA9_6ADE	476	97

Unidade	Tipo	Partição	BitLocker	Total (GB)	Livre (GB)
C: WINDOWS	FIXED	NTFS	Desativado	476	342

Unidade	Caminho
F:	\srv\f\$\files\
Z:	\srv\sistemas\SOFT\

Adaptador	MAC	TCP/IP
Bluetooth Device (Personal Area Network)	20-0B-74-65-EA-5E	0.0.0.0
Realtek PCIe GbE Family Controller	38-CA-84-99-C9-32	172.16.0.77
Realtek RTL8822CE 802.11ac PCIe Adapter	20-0B-74-65-EA-5F	0.0.0.0

Perfil	Privilegio
SMIT, A/J/U/agentes	Usuário de rede

Impressora	Porta
Brother HL-L6412DW Printer	IP: 172.16.0.13

Video
Intel(R) UHD Graphics 770 (128 MB)

Monitor	Resolução
Monitor Generic PnP HP P22a G4 S:BR322003B (48x27)cm	1920x1080
Monitor Generic PnP HP P22a G4 S:BR32200PY (48x27)cm	1920x1080



*Exemplo do Cadastro de Patrimônio ao Monitor (02 monitores)*

**Notebook: SIMP6369**

**Identificação**

Nome: *SIMP6369*

ID: *4210760*

Patrimônio: *6369*

Classe: *Notebook*

Local: *SimpTeste*

Departamento:

Subdepartamento:

Pessoa:

Vínculo: *Automático*

**Rede**

Host: *SIMP6369*

Domínio: *SIMPRESS*

Logon: *mhoizumi@SIMPRESS*

MAC: *00-15-5D-C6-F9-4D*

Gateway: *0.0.0.0*

TCP/IP: *172.22.240.1*

IP externo: *187.182.26.250*

Host externo: *bbb61afa.virtua.com.br*

**Inventário**

Situação: *Normal*

Data de inclusão: *28/08/2024 07:40:13 (GMT-03)*

Último inventário: *22/10/2024 06:54:57 (GMT-03)*

Data de inicialização: *21/10/2024 11:18:36*

Versão: *1.0.18*

Geolocalização ativada: *Não*

Bateria: *HIGH (100%)*

Fabricante da bateria: *COMPAL*

Série da bateria: *41167*

Saúde da bateria (%): *91*

**Placa Mãe**

Placa mãe: *HP*

Modelo: *85F3*

Versão: *40.40*

Data da BIOS: *10/05/2024*

Série: *PLMPP0AXGFTAS0*

BIOS: *Insyde F.66*

Secure boot: *Ativado*

**Sistema Interno**

Fabricante: *HP*

Modelo: *HP 250 G8 Notebook PC*

Série: *BR145RGGB*

**CPU**

*Intel(R) Core(TM) i5-1035G1 CPU @ 1.00GHz*

Processadores: 1 Núcleos: 4

**SO**

SO: *Windows 10 Enterprise x64 2009 (19045)*

PKey: *XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-3V66T*

Data de instalação: *13/10/2022*

Auto update: *Automático*

Antivírus: *Sophos Intercept X (OK)*

**Armazenamento**

**RAM**

HD (GB): *238* RAM: *16GB*

HD livre (%): *44%* Slot: *(8GB DDR4-2667, 8GB DDR4-2667)*

HD2 (GB): *0,556*

HD2 livre (%): *23%*

Disco	Tipo	Série	Tamanho (GB)	Saúde (%)
<i>SSSTC CL1-8D256-HP</i>	<i>SSD-NVMe</i>	<i>38F6_0156_30A1_A0CC</i>	<i>238</i>	<i>98</i>

Unidade	Tipo	Partição	BitLocker	Total (GB)	Livre (GB)
<i>C:</i>	<i>FIXED</i>	<i>NTFS</i>	<i>Desativado</i>	<i>238</i>	<i>105</i>

Adaptador	MAC	TCP/IP
<i>Forcepoint VPN Client Virtual Adapter</i>	<i>02-00-00-00-01-00</i>	<i>0.0.0.0</i>
<i>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter</i>	<i>00-15-5D-C6-F9-4D</i>	<i>172.22.240.1</i>
<i>Hyper-V Virtual Ethernet Adapter #2</i>	<i>14-CB-19-84-E7-8F</i>	<i>192.168.1.199</i>
<i>Realtek RTL8821CE 802.11ac PCIe Adapter</i>	<i>CC-6B-1E-7D-8D-67</i>	<i>0.0.0.0</i>

Perfil	Privilegio
SIMP6369\hideo	Administrador
SIMP6369\marcoo	Usuário local
SIMP6369\suporteti	Administrador
SIMPRESS\mhoizumi	Usuário de rede

Placa de som
Speaker / Headphone (2- Realtek v10.10)

Vídeo
Intel(R) UHD Graphics (1024 MB)

Compartilhamento	Caminho
\SIMP6369\print\$	C:\Windows\system32\spool\drivers
\SIMP6369\Users	C:\Users

Periférico	ID	Patrimônio	Classe	Fabricante	Modelo	Série
MONITOR 01	703972	M01-2024	Monitor	HP	HP	BRC322003B
MONITOR 02	703992	M02-2024	Monitor	HP	HP	BRC32200PY

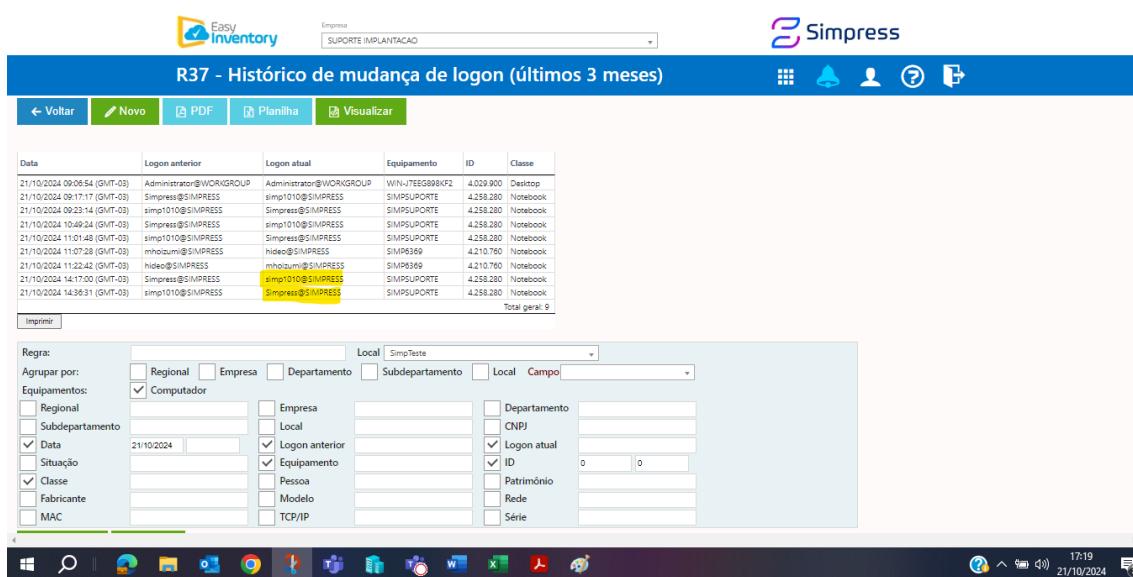
3.5.3. O software deverá permitir ao administrador verificar o histórico de usuário logado, bem como realizar a coleta de informações de utilização dos equipamentos, sendo capaz de determinar no mínimo, a média de utilização de processador, memória e armazenamento, por grupo de equipamentos ou individualmente por equipamento.

*"3.5.3. O software deverá permitir ao administrador verificar o histórico de usuário logado.."*

**Tela da Solução:** Foi demonstrado na POC a troca do usuário "simp1010@SIMPRESS" para o usuário "Simpless@SIMPRESS"

21/10/2024 14:17:00 simp1010@SIMPRESS

21/10/2024 14:36:31 Simpress@SIMPRESS



Data	Logon anterior	Logon atual	Equipamento	ID	Classe
21/10/2024 09:06:54 (GMT-03)	Administrator@WORKGROUP	Administrator@WORKGROUP	WIN-JTEEBG9KPF2	4.029.900	Desktop
21/10/2024 09:17:17 (GMT-03)	Simpless@SIMPRESS	simp1010@SIMPRESS	SIMPUPORTE	4.258.280	Notebook
21/10/2024 09:23:14 (GMT-03)	simp1010@SIMPRESS	Simpless@SIMPRESS	SIMPUPORTE	4.258.280	Notebook
21/10/2024 10:49:24 (GMT-03)	Simpless@SIMPRESS	simp1010@SIMPRESS	SIMPUPORTE	4.258.280	Notebook
21/10/2024 11:01:48 (GMT-03)	simp1010@SIMPRESS	Simpless@SIMPRESS	SIMPUPORTE	4.258.280	Notebook
21/10/2024 11:07:28 (GMT-03)	mhoizumi@SIMPRESS	hideo@SIMPRESS	SIMP369	4.210.760	Notebook
21/10/2024 11:22:42 (GMT-03)	hideo@SIMPRESS	mhoizumi@SIMPRESS	SIMP369	4.210.760	Notebook
21/10/2024 14:17:00 (GMT-03)	Simpless@SIMPRESS	simp1010@SIMPRESS	SIMPUPORTE	4.258.280	Notebook
21/10/2024 14:36:31 (GMT-03)	simp1010@SIMPRESS	Simpless@SIMPRESS	SIMPUPORTE	4.258.280	Notebook

Total geral: 9

Imprimir

Regras: Local: SimpTeste

Agrupar por: Regional, Empresa, Departamento, Subdepartamento, Local, Campo

Equipamentos: Computador

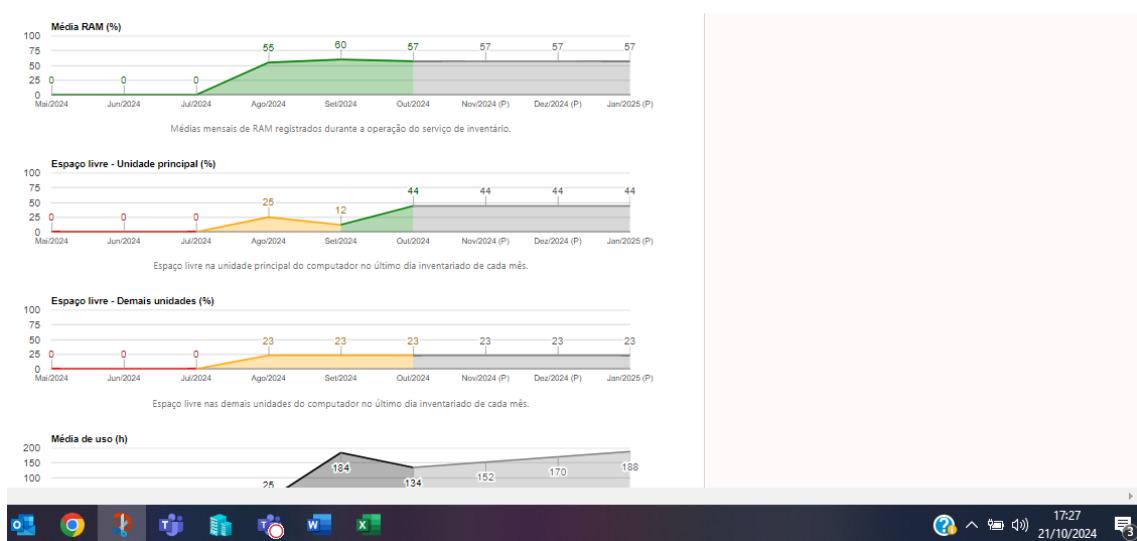
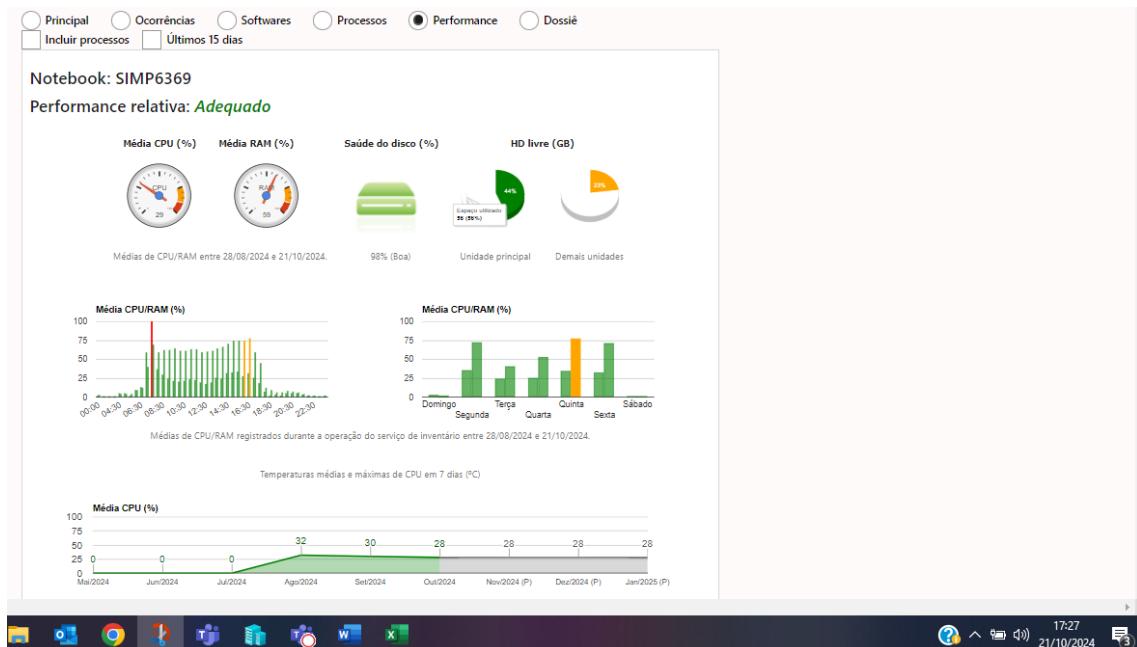
Regional: Data: 21/10/2024, Situação, Classe, Fabricante, MAC

Subdepartamento: Local: Empresa, Local, Logon anterior, Logon atual, ID, Patrimônio, Rede, Série

Departamento: CNPJ, Logon anterior, Logon atual, ID, Patrimônio, Rede, Série

*“bem como realizar a coleta de informações de utilização dos equipamentos, sendo capaz de determinar no mínimo, a média de utilização de processador, memória e armazenamento, por grupo de equipamentos ou individualmente por equipamento.”*

### Tela da Solução: individualmente por equipamento



### Tela da Solução: por grupo de equipamentos

*O agente instalado nos equipamentos vai capturar permanentemente a utilização de CPU, Memória RAM e Armazenamento de Disco de todos os equipamentos, mostrando os que estão com Performance Crítica, Sobrecarregado ou Adequado. Com essa informação identificamos os equipamentos “lentos”, mostrar a causa raiz da eventual lentidão dos equipamentos.*

[simpless.com.br](http://simpless.com.br)

Aqui temos nossa criticidade para análise de performance dos equipamentos por grupo ou de forma individual.

### Performance ADEQUADA

- Uso CPU <= 74%
- Uso Memória RAM <= 74%
- Disco (Espaço Livre) >= 26%
- Disco (Saúde) >= 26%

### Performance SOBRECARREGADA

- Uso CPU >= 75%
- Uso Memória >= 75%
- Disco (Espaço livre) <= 25%
- Disco (Saúde) <= 25%

### Performance CRÍTICA

- Uso CPU >= 90%
- Uso Memória >= 90%
- Disco (Espaço livre) <= 10%
- Disco (Saúde) <= 10%

R11 - Equipamentos por Performance Relativa																																																																																																												
<a href="#">← Voltar</a>		<a href="#">Novo</a>		<a href="#">PDF</a>		<a href="#">Planilha</a>		<a href="#">Visualizar</a>																																																																																																				
<b>Performance: Adequado</b>																																																																																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Equipamento</th><th>Classe</th><th>Último inventário</th><th>Fabricante</th><th>Modelo</th><th>Média CPU (%)</th><th>Média RAM (%)</th><th>HD livre (%)</th><th>Saúde HD1 (%)</th><th>Logon</th><th>Série</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>DESKTOP-JCK16L1</td><td>Notebook</td><td>30/09/2024 11:16:44 (GMT-03)</td><td>HP</td><td>HP 250 G8 Notebook PC</td><td>14</td><td>14</td><td>92</td><td>98</td><td>Administrador@WORKGROUP</td><td>BRJ210W155</td></tr> <tr><td>DESKTOP-LUG5Q9K9</td><td>Notebook</td><td>09/10/2024 08:26:13 (GMT-03)</td><td>HP</td><td>HP 250 G8 Notebook PC</td><td>8</td><td>17</td><td>87</td><td>98</td><td>Administrador@WORKGROUP</td><td>BRJ1527TX8</td></tr> <tr><td>LAPTOP-0BIRLTA9</td><td>Notebook</td><td>27/09/2024 16:54:33 (GMT-03)</td><td>HP</td><td>HP 250 15.6 inch G9 Notebook PC</td><td>7</td><td>19</td><td>84</td><td>98</td><td>Administrador@WORKGROUP</td><td>BRM428CSCS</td></tr> <tr><td>SIMP369</td><td>Notebook</td><td>22/10/2024 14:05:45 (GMT-03)</td><td>HP</td><td>HP 250 G8 Notebook PC</td><td>29</td><td>59</td><td>44</td><td>98</td><td>mhoizumi@SIMPRESS</td><td>BRJ1459GG</td></tr> <tr><td>SIMPSUPORTE</td><td>Notebook</td><td>21/10/2024 14:56:56 (GMT-03)</td><td>HP</td><td>HP ProBook 640 G5</td><td>25</td><td>74</td><td>27</td><td>98</td><td>Simpless@SIMPRESS</td><td>BRJ0169HX5</td></tr> <tr><td>SRV-NOD</td><td>Desktop</td><td>13/07/2024 18:20:07 (GMT-03)</td><td>QEMU</td><td>Standard PC (Q35 + ICH9, 2009)</td><td>13</td><td>59</td><td>67</td><td>95</td><td>administrator@MYHOMELAB</td><td>BRJ863AC2</td></tr> <tr><td>SRV06</td><td>Virtual</td><td>18/10/2024 17:56:02 (GMT-03)</td><td>MICROSOFT CORPORATION</td><td>Virtual Machine</td><td>17</td><td>47</td><td>46</td><td>93</td><td>implementacao@SUPILAB</td><td>3158-5510-5818-8666-7331-4498-32</td></tr> <tr><td>WIN-JTEEG898KF2</td><td>Desktop</td><td>21/10/2024 09:06:54 (GMT-03)</td><td>QEMU</td><td>Standard PC (Q35 + ICH9, 2009)</td><td>14</td><td>54</td><td>75</td><td>95</td><td>Administrator@WORKGROUP</td><td>DE89APSA</td></tr> </tbody> </table>										Equipamento	Classe	Último inventário	Fabricante	Modelo	Média CPU (%)	Média RAM (%)	HD livre (%)	Saúde HD1 (%)	Logon	Série	DESKTOP-JCK16L1	Notebook	30/09/2024 11:16:44 (GMT-03)	HP	HP 250 G8 Notebook PC	14	14	92	98	Administrador@WORKGROUP	BRJ210W155	DESKTOP-LUG5Q9K9	Notebook	09/10/2024 08:26:13 (GMT-03)	HP	HP 250 G8 Notebook PC	8	17	87	98	Administrador@WORKGROUP	BRJ1527TX8	LAPTOP-0BIRLTA9	Notebook	27/09/2024 16:54:33 (GMT-03)	HP	HP 250 15.6 inch G9 Notebook PC	7	19	84	98	Administrador@WORKGROUP	BRM428CSCS	SIMP369	Notebook	22/10/2024 14:05:45 (GMT-03)	HP	HP 250 G8 Notebook PC	29	59	44	98	mhoizumi@SIMPRESS	BRJ1459GG	SIMPSUPORTE	Notebook	21/10/2024 14:56:56 (GMT-03)	HP	HP ProBook 640 G5	25	74	27	98	Simpless@SIMPRESS	BRJ0169HX5	SRV-NOD	Desktop	13/07/2024 18:20:07 (GMT-03)	QEMU	Standard PC (Q35 + ICH9, 2009)	13	59	67	95	administrator@MYHOMELAB	BRJ863AC2	SRV06	Virtual	18/10/2024 17:56:02 (GMT-03)	MICROSOFT CORPORATION	Virtual Machine	17	47	46	93	implementacao@SUPILAB	3158-5510-5818-8666-7331-4498-32	WIN-JTEEG898KF2	Desktop	21/10/2024 09:06:54 (GMT-03)	QEMU	Standard PC (Q35 + ICH9, 2009)	14	54	75	95	Administrator@WORKGROUP	DE89APSA
Equipamento	Classe	Último inventário	Fabricante	Modelo	Média CPU (%)	Média RAM (%)	HD livre (%)	Saúde HD1 (%)	Logon	Série																																																																																																		
DESKTOP-JCK16L1	Notebook	30/09/2024 11:16:44 (GMT-03)	HP	HP 250 G8 Notebook PC	14	14	92	98	Administrador@WORKGROUP	BRJ210W155																																																																																																		
DESKTOP-LUG5Q9K9	Notebook	09/10/2024 08:26:13 (GMT-03)	HP	HP 250 G8 Notebook PC	8	17	87	98	Administrador@WORKGROUP	BRJ1527TX8																																																																																																		
LAPTOP-0BIRLTA9	Notebook	27/09/2024 16:54:33 (GMT-03)	HP	HP 250 15.6 inch G9 Notebook PC	7	19	84	98	Administrador@WORKGROUP	BRM428CSCS																																																																																																		
SIMP369	Notebook	22/10/2024 14:05:45 (GMT-03)	HP	HP 250 G8 Notebook PC	29	59	44	98	mhoizumi@SIMPRESS	BRJ1459GG																																																																																																		
SIMPSUPORTE	Notebook	21/10/2024 14:56:56 (GMT-03)	HP	HP ProBook 640 G5	25	74	27	98	Simpless@SIMPRESS	BRJ0169HX5																																																																																																		
SRV-NOD	Desktop	13/07/2024 18:20:07 (GMT-03)	QEMU	Standard PC (Q35 + ICH9, 2009)	13	59	67	95	administrator@MYHOMELAB	BRJ863AC2																																																																																																		
SRV06	Virtual	18/10/2024 17:56:02 (GMT-03)	MICROSOFT CORPORATION	Virtual Machine	17	47	46	93	implementacao@SUPILAB	3158-5510-5818-8666-7331-4498-32																																																																																																		
WIN-JTEEG898KF2	Desktop	21/10/2024 09:06:54 (GMT-03)	QEMU	Standard PC (Q35 + ICH9, 2009)	14	54	75	95	Administrator@WORKGROUP	DE89APSA																																																																																																		
Total (Adequado): 8																																																																																																												
<b>Performance: Crítico</b>																																																																																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Equipamento</th><th>Classe</th><th>Último inventário</th><th>Fabricante</th><th>Modelo</th><th>Média CPU (%)</th><th>Média RAM (%)</th><th>HD livre (%)</th><th>Saúde HD1 (%)</th><th>Logon</th><th>Série</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>SIMP626</td><td>Desktop</td><td>17/10/2024 16:49:17 (GMT-03)</td><td>HP</td><td>HP ProDesk 400 G4 SFF</td><td>20</td><td>58</td><td>10</td><td>100</td><td>ewerton@SIMPRESS</td><td>BRJ820RUSC</td></tr> <tr><td>SRVSIMPRESS</td><td>Virtual</td><td>12/09/2024 12:02:36 (GMT-03)</td><td>MICROSOFT CORPORATION</td><td>Virtual Machine</td><td>92</td><td>90</td><td>83</td><td>100</td><td>Administrador@SRVLAB</td><td>4926-4615-9459-4522-2294-7305-87</td></tr> </tbody> </table>										Equipamento	Classe	Último inventário	Fabricante	Modelo	Média CPU (%)	Média RAM (%)	HD livre (%)	Saúde HD1 (%)	Logon	Série	SIMP626	Desktop	17/10/2024 16:49:17 (GMT-03)	HP	HP ProDesk 400 G4 SFF	20	58	10	100	ewerton@SIMPRESS	BRJ820RUSC	SRVSIMPRESS	Virtual	12/09/2024 12:02:36 (GMT-03)	MICROSOFT CORPORATION	Virtual Machine	92	90	83	100	Administrador@SRVLAB	4926-4615-9459-4522-2294-7305-87																																																																		
Equipamento	Classe	Último inventário	Fabricante	Modelo	Média CPU (%)	Média RAM (%)	HD livre (%)	Saúde HD1 (%)	Logon	Série																																																																																																		
SIMP626	Desktop	17/10/2024 16:49:17 (GMT-03)	HP	HP ProDesk 400 G4 SFF	20	58	10	100	ewerton@SIMPRESS	BRJ820RUSC																																																																																																		
SRVSIMPRESS	Virtual	12/09/2024 12:02:36 (GMT-03)	MICROSOFT CORPORATION	Virtual Machine	92	90	83	100	Administrador@SRVLAB	4926-4615-9459-4522-2294-7305-87																																																																																																		
Total (Crítico): 2																																																																																																												
<b>Performance: Sobrecarregado</b>																																																																																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Equipamento</th><th>Classe</th><th>Último inventário</th><th>Fabricante</th><th>Modelo</th><th>Média CPU (%)</th><th>Média RAM (%)</th><th>HD livre (%)</th><th>Saúde HD1 (%)</th><th>Logon</th><th>Série</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>SIMP7436</td><td>Notebook</td><td>12/09/2024 09:28:57 (GMT-03)</td><td>HP</td><td>HP 240 G7 Notebook PC</td><td>24</td><td>78</td><td>15</td><td>93</td><td>mjsantos@SIMPRESS</td><td>BRJ103GSHN</td></tr> <tr><td>SIMP9432</td><td>Notebook</td><td>14/10/2024 08:42:49 (GMT-03)</td><td>HP</td><td>HP 250 G8 Notebook PC</td><td>12</td><td>81</td><td>46</td><td>98</td><td>mjsantos@SIMPRESS</td><td>BRJ209VNG</td></tr> </tbody> </table>										Equipamento	Classe	Último inventário	Fabricante	Modelo	Média CPU (%)	Média RAM (%)	HD livre (%)	Saúde HD1 (%)	Logon	Série	SIMP7436	Notebook	12/09/2024 09:28:57 (GMT-03)	HP	HP 240 G7 Notebook PC	24	78	15	93	mjsantos@SIMPRESS	BRJ103GSHN	SIMP9432	Notebook	14/10/2024 08:42:49 (GMT-03)	HP	HP 250 G8 Notebook PC	12	81	46	98	mjsantos@SIMPRESS	BRJ209VNG																																																																		
Equipamento	Classe	Último inventário	Fabricante	Modelo	Média CPU (%)	Média RAM (%)	HD livre (%)	Saúde HD1 (%)	Logon	Série																																																																																																		
SIMP7436	Notebook	12/09/2024 09:28:57 (GMT-03)	HP	HP 240 G7 Notebook PC	24	78	15	93	mjsantos@SIMPRESS	BRJ103GSHN																																																																																																		
SIMP9432	Notebook	14/10/2024 08:42:49 (GMT-03)	HP	HP 250 G8 Notebook PC	12	81	46	98	mjsantos@SIMPRESS	BRJ209VNG																																																																																																		
Total (Sobrecarregado): 2																																																																																																												
Total geral: 12																																																																																																												

3.5.4. O software deverá através de agente e console de gerenciamento centralizada permitir a atualização de versão de BIOS e firmware dos equipamentos de forma remota e em massa pela internet, estando estes localizados dentro ou fora da rede corporativa.

**Tela da Solução:** Foi demonstrado na POC a simulação de forma fictícia em 01 notebook para atualização da BIOS no equipamento preparado para apresentação.

**Equipamento: SIMPSUPORTE**

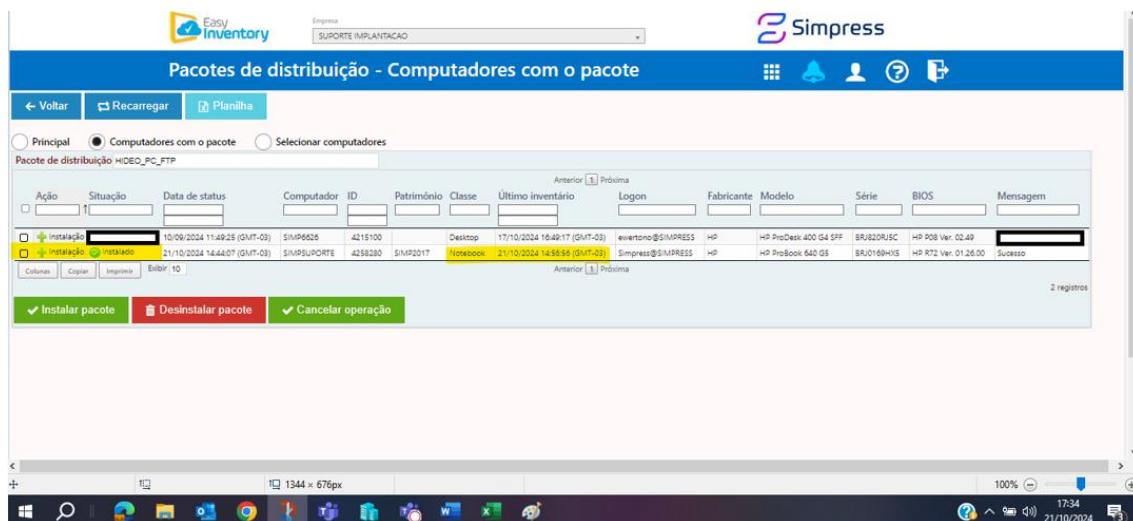
**Data e hora: 21/10/2024 14:44:07**

### Status Situação

Pendente – Aguardando recebimento no agente da estação

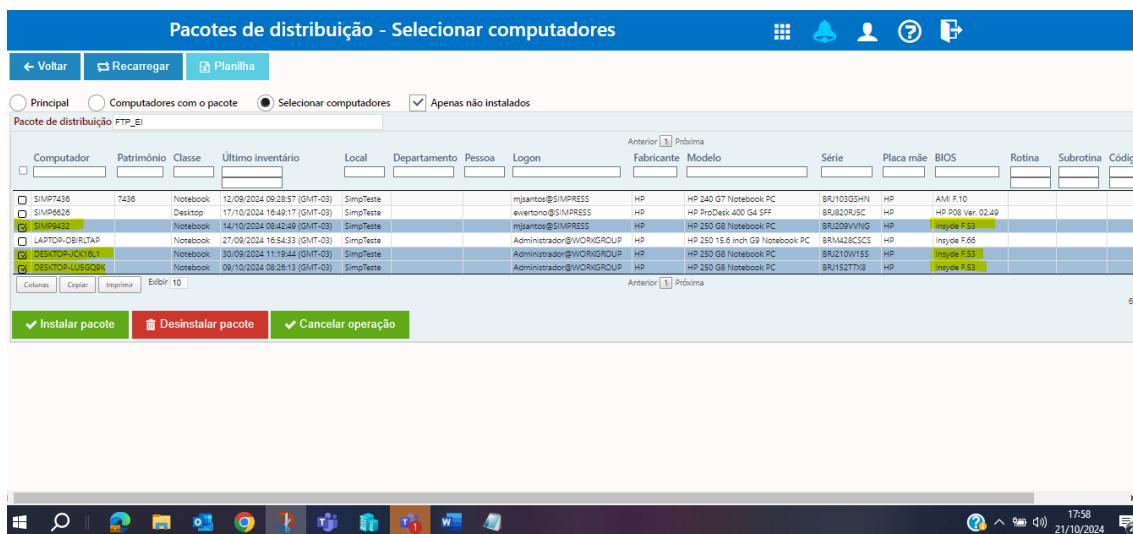
Processando – Instalando o pacote de BIOS

Instalado – Finalizado com Sucesso



Ação	Situação	Data de status	Computador	ID	Patrimônio	Classe	Último inventário	Logon	Fabricante	Modelo	Série	BIOS	Mensagem
Instalação	Concluída	10/09/2024 11:49:25 (GMT-03)	SIMP6626	4218100		Desktop	17/10/2024 16:49:17 (GMT-03)	ewertono@SIMPRESS	HP	HP ProDesk 400 G4 SFF	BRU820RJSC	HP P08 Ver. 02.49	Sucesso
Instalação	Concluída	21/10/2024 14:44:07 (GMT-03)	SIMP2017	4258280		Notbook	21/10/2024 14:56:56 (GMT-03)	Simpress@SIMPRESS	HP	HP ProBook 640 G5	BRU169HXS	HP R72 Ver. 01.26.00	Sucesso

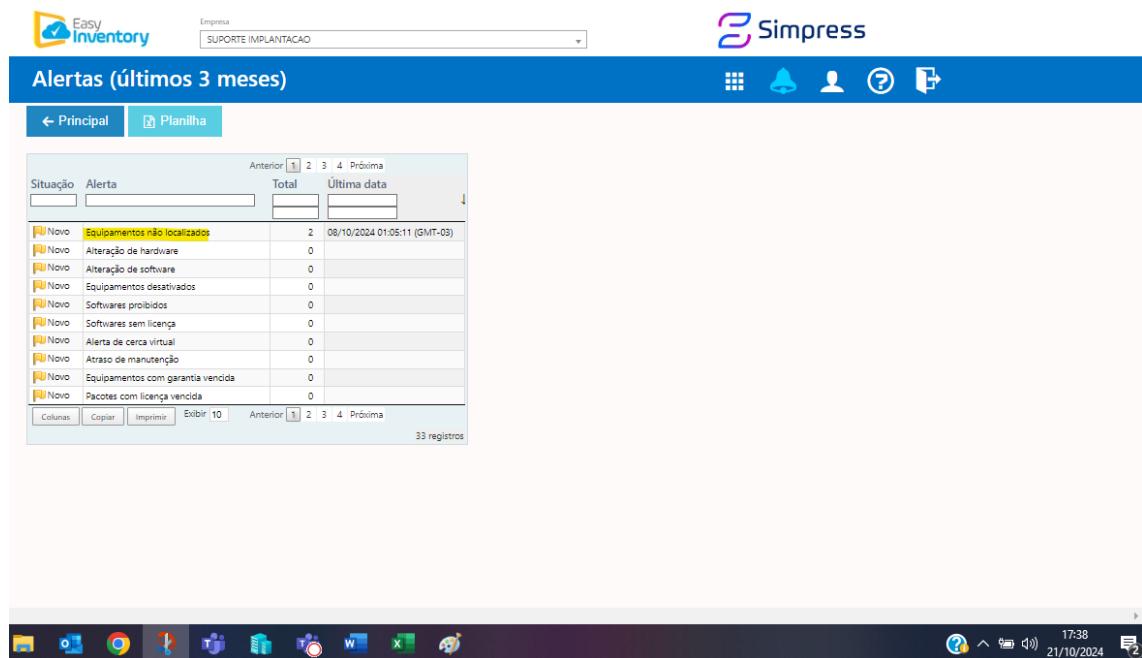
### Tela da Solução: Exemplo de seleção de Atualização da Versão da BIOS em massa.



Computador	Patrimônio	Classe	Último inventário	Local	Departamento	Pessoa	Logon	Fabricante	Modelo	Série	Placa mãe	BIOS	Rotina	Subrotina	Código
SIMP7436	7436	Notebook	12/09/2024 09:28:57 (GMT-03)	SimpTeste		mjsantos@SIMPRESS	HP	HP 240 G7 Notebook PC	BRU103GSHN	HP	AMI F.10				
SIMP6626		Desktop	17/10/2024 16:49:17 (GMT-03)	SimpTeste		ewertono@SIMPRESS	HP	HP ProDesk 400 G4 SFF	BRU820RJSC	HP	HP P08 Ver. 02.49				
SIMP8432		Notebook	14/10/2024 08:41:49 (GMT-03)	SimpTeste		mjsantos@SIMPRESS	HP	HP 250 G8 Notebook PC	BRU209VNG	HP	Imagem F.53				
LAPTOP-DBRUTAP		Notbook	21/10/2024 16:54:33 (GMT-03)	SimpTeste		Administrador@WORKINGROUP	HP	HP 250 15.6 inch G9 Notebook PC	BRM42CSCS	HP	Imagem F.66				
DESKTOP-JCKT6L		Notbook	30/09/2024 11:19:44 (GMT-03)	SimpTeste		Administrador@WORKINGROUP	HP	HP 250 G8 Notebook PC	BRU210W155	HP	Imagem F.53				
DESKTOP-LUSQQR		Notbook	09/10/2024 08:26:13 (GMT-03)	SimpTeste		Administrador@WORKINGROUP	HP	HP 250 G8 Notebook PC	BRU152TTX8	HP	Imagem F.53				

3.5.5. O software deverá ser capaz de emitir alertas sobre os microcomputadores não ligados e/ou não utilizados por dias consecutivos. Nesses casos, a equipe de fiscalização deverá tomar ciência a fim de acionar seu imediato recolhimento, na forma da política de distribuição disposta pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC).

## Tela da Solução: Itens de Alertas



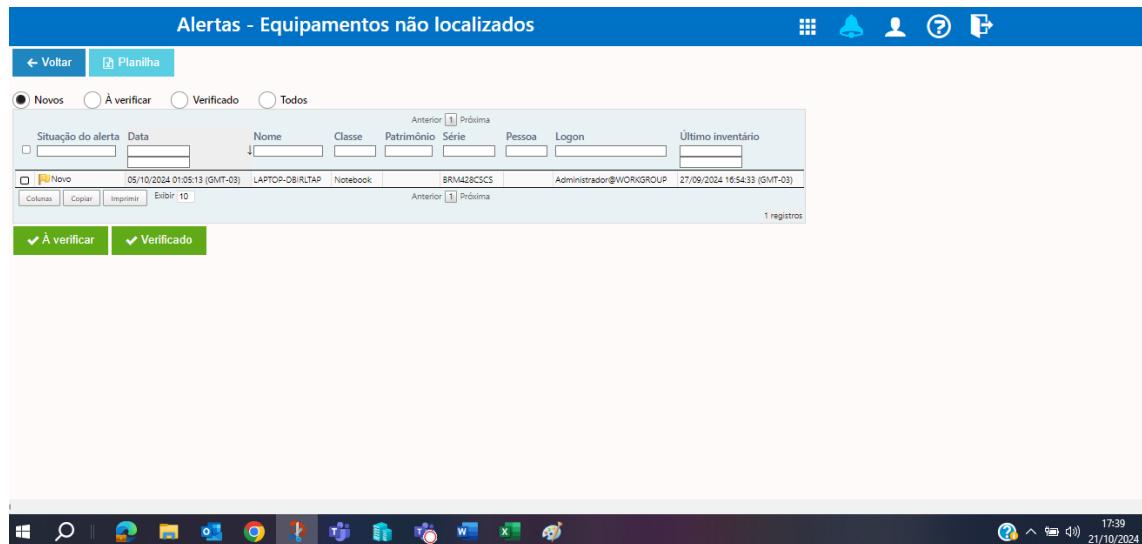
The screenshot shows a software interface for managing alerts. At the top, there's a header with the Easy Inventory logo and a dropdown menu for 'EMPRESA' set to 'SUPORTE IMPLANTACAO'. Below the header is a blue navigation bar with the title 'Alertas (últimos 3 meses)' and various icons for back, forward, search, and help.

The main content area displays a table of alerts. The columns are 'Situação' (Status), 'Alerta' (Alert Type), 'Total' (Count), and 'Última data' (Last Date). The table lists several types of alerts, all marked as 'Novo' (New):

Situação	Alerta	Total	Última data
Novo	Equipamentos não localizados	2	08/10/2024 01:05:11 (GMT-03)
Novo	Alteração de hardware	0	
Novo	Alteração de software	0	
Novo	Equipamentos desativados	0	
Novo	Softwares proibidos	0	
Novo	Softwares sem licença	0	
Novo	Alerta de cerca virtual	0	
Novo	Atraso de manutenção	0	
Novo	Equipamentos com garantia vencida	0	
Novo	Pacotes com licença vencida	0	

At the bottom of the table, there are buttons for 'Colunas' (Columns), 'Copiar' (Copy), 'Imprimir' (Print), and 'Exibir 10' (Display 10). Navigation links 'Anterior 1 | 2 | 3 | 4 | Próxima' are also present. A note at the bottom right says '33 registros' (33 records).

## Tela da Solução: Itens de Alertas



This screenshot shows a detailed view of an alert for 'Equipamentos não localizados' (Non-localized equipment). The top navigation bar includes a back button, a 'Planilha' (Spreadsheet) button, and various system icons.

The main area has filtering options: 'Novos' (New), 'À verificar' (To verify), 'Verificado' (Verified), and 'Todos' (All). Below these are search fields for 'Situação do alerta' (Alert status), 'Data' (Date), 'Nome' (Name), 'Classe' (Class), 'Patrimônio' (Inventory), 'Série' (Series), 'Pessoa' (Person), 'Logon' (Logon), and 'Último inventário' (Last inventory).

The table below shows one record:

Novo	05/10/2024 01:05:13 (GMT-03)	LAPTOP-DB-RLTAP	Notebook	BRM428C5CS	Administrador@WORKGROUP	27/09/2024 16:54:33 (GMT-03)
Anterior 1   Próxima						

At the bottom, there are buttons for 'Colunas' (Columns), 'Copiar' (Copy), 'Imprimir' (Print), and 'Exibir 10' (Display 10). A note at the bottom right says '1 registros' (1 record).

At the very bottom, there are two green buttons: 'À verificar' (To verify) and 'Verificado' (Verified).

Atenciosamente,

Rio de Janeiro, 22 de outubro de 2024



Arthur Henrique Machado Dutra  
Gerente de Contas Governo  
CPF: 150.282.707-75  
RG: 26.772.126-4



SIMPRESS Comércio  
Locação e Serviços LTDA.  
CNPJ 07.432.517/0001-07

[simpless.com.br](http://simpless.com.br)

BELO HORIZONTE • BRASÍLIA • CURITIBA • RIO DE JANEIRO • SALVADOR • SÃO PAULO • CAMPINAS • VITÓRIA  
• PORTO ALEGRE • FLORIANÓPOLIS • FORTALEZA



Portal Simpress UX

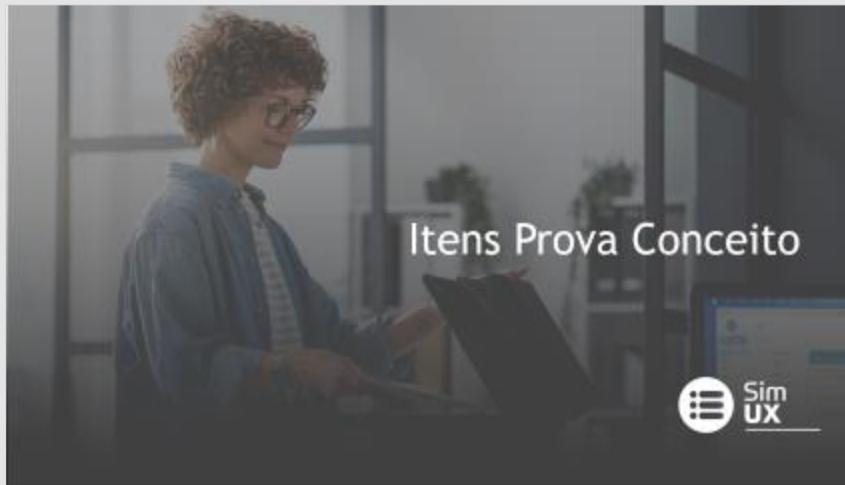
2024



# Índice



**Sim  
UX**  
 Simpress





# Introdução



Sim  
UX

# Prova Conceito – Defensoria Pública do RJ

Visando o atendimento ao termo de referência do edital Nº 1534470/2024, para a prova de conceito do item:

**3.9.9. Todos os chamados técnicos deverão ser registrados em ferramenta de Gerenciamento de Serviços de TI (GSTI). Tal sistema deverá possuir, no mínimo, os seguintes requisitos:**

Item	Requisitos
Campos Obrigatórios	Usuário solicitante
	Localidade
	Horário de abertura
	Início de atendimento
	Término de atendimento
	Horário de encerramento
	Número de série do equipamento
	Descrição do chamado
	Solução do Chamado
Recuperação de informações	Sistema deve recuperar chamados por localidade
	Sistema deve recuperar chamados por Usuário
	Sistema deve recuperar chamados por período
	Sistema deve recuperar chamados por número de série do equipamento
	Sistema deve recuperar chamados por número da OS ou pedido
Relatórios	Quantitativo de chamados por período a selecionar
	Tipo de acionamento (Ex. Sistema, telefone, e-mail, etc)
	Por status Aberto
	Por status Suspenso
	Por status Encerrado
	Localidade de abertura
	Tempo de resolução
	Quantitativo de reabertura de chamados por período indicado
	Por número de série do equipamento



# Itens Prova Conceito





# Menu: Atend. Técnico > Solicitar Atendimento

Sim UX

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Faz. / Cobrança Adm. Projetos Olá, Marlon! ☺

Outsourcing de impressoras e soluções centralizadas em um único fornecedor.

CONTRATAR

Relatório de SLA  
Indicadores de SLA  
**Pesquisa de satisfação**  
**Solicitar Atendimento** (highlighted with a red arrow and dashed box)  
Consultar Atendimento  
Atendimento Raia Drogasil

**SIMPRESS ON-SITE - SOS**  
Selecionar um contrato    
NUNCA MONITORADAS 48.202  
PERDERAM MONITORAMENTO 15.260  
PARARAM RECENTEMENTE 7.273  
MONITORADAS 159.661

**FATURAMENTO**  
Selecionar um contrato    
FATURAS VENCIDAS 6.366  
PENDENTE DE APROVAÇÃO 280  
FATURAS A VENCER 14.219

Conheça o processo de solicitação de coleta e emissão de laudo ambiental.  
[Clique aqui](#)

Portal de APIs  
A mudança para seu negócio. Conceitos ágeis, segurança e engajamento.  
[Saiba mais](#)

FALE CONOSCO  
Atendimento ao cliente  
atendimento@simpress.com.br  
(11) 2103-9753 - Opção 3  
Responsável pelo contrato  
MARcos PAULO JAZON  
mpjazon@simpress.com.br  
(11) 97548-0340  
Gerente de conta  
Luiz Fernando De Jesus  
lfdjesus@simpress.com.br

Olá, posso te ajudar?

# Menu: Atend. Técnico > Solicitar Atendimento



Solicitar atendimento

Solicite atendimento técnico para um dos seus produtos.

Para começar, escolha uma opção abaixo

EQUIPAMENTO       SOFTWARE

**Continuar solicitação**

1

Selezione o tipo se é para equipamento ou software

Olá, posso te ajudar?

Simpress

Política de Privacidade

Política da Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente



# Valide o endereço e os dados do equipamento

**Solicitar atendimento**  
Solicite atendimento técnico para um dos seus produtos.

Insira o número de série para verificar o endereço de atendimento.

NÚMERO DE SÉRIE  
 Buscar Limpar Busca

ENDEREÇO DE ATENDIMENTO  
CEP: 89202-203 ENDEREÇO: Rua Doutor Plácido Gomes NÚMERO: 610  
COMPLEMENTO: SALA 201 BAIRRO: Bucarein CIDADE: Joinville UF: SC

O endereço de instalação não está correto i

Voltar ao início Próximo Etapa 1 de 2

**MEUS ENDEREÇOS CADASTRADOS**  
CEP:  Buscar meus Endereços

ENDEREÇO: Selecione o endereço ▼

Ainda não localizou o endereço? + Novo endereço Cancelar ação Solicitar atualização

**Endereço pode ser ajustado antes de abrir o chamado caso o equipamento tenha sido movimentado.**

**Caso seja um novo endereço selecione a opção novo endereço e solicite a criação e alteração antes do atendimento.**

**Digite o número de série e clique em buscar**

**Caso o endereço esteja atualizado selecionar Próximo para a abertura do chamado.**

**Caso já existe um endereço cadastrado, digite o CEP e selecione a opção: buscar meus endereços**

**Endereço pode ser ajustado antes de abrir o chamado caso o equipamento tenha sido movimentado.**

# Informativo de Backup de Dados



## Solicitar atendimento

Solicite atendimento técnico para um dos seus produtos.

Número de série/Modelo: BRJ408DQCP / PRODESK 400 G9

Preencha os detalhes da solicitação.

SELECIONE O PROBLEMA \*

Selecione na lista

DESCRIVA O PROBLEMA \*

Nos conte, em detalhes, o problema do seu equipamento.

Solicitante

NOME \*

MARLON

TELEFONE PARA CONTATO \*

RAMAL

DEPARTAMENTO/CARGO

Voltar

Enviar Solicitação

Etapa 2 de 2



### Backup de dados

Salientamos a necessidade da realização do backup de dados do seu Notebook ou Computador, antes do atendimento técnico.



Sempre ao abrir chamado técnico garantir que o Backup dos dados tenha sido realizado.



# Preencher dados da solicitação

## Solicitar atendimento

Solicite atendimento técnico para um dos seus produtos.

Número de série/Modelo: BRJ408DQCP / PRODESK 400 G9

Preencha os detalhes da solicitação.

### SELECIONE O PROBLEMA \*

Notebook - Fonte Energia

Selecione o problema do equipamento

### DESCRIVA O PROBLEMA \*

Equipamento com Problema na fonte de energia - Solicito atendimento técnico para verificação.

Descreva o problema

### Solicitante

#### NOME \*

MARLON

#### E-MAIL \*

teste@simpress.com.br

#### TELEFONE PARA CONTATO \*

(21) 98006-0222

#### RAMAL

9745

#### DEPARTAMENTO/CARGO

TI

Voltar

Enviar Solicitação

Etapa 2 de 2

Confirme os dados

Envie a solicitação

### SELECIONE O PROBLEMA \*

Selecionar na lista

Notebook - Mouse

Notebook - Teclado

Notebook - Bateria

Notebook - Fonte Energia

Notebook - Monitor

Equipamento Não Liga

# Chamado aberto



Após seguir o passo a passo  
a OS é gerada.

 **Solicitação enviada.**  
O número da Ordem de Serviço é  
**#5609138**

Em breve você receberá um e-mail com novas atualizações.

[!\[\]\(6c4743e17c4bf6045997b614f2b9cdb6\_img.jpg\) Voltar para o inicio](#)

# Relatório e Consulta de Atendimento



# Menu: Atendimento Técnico > Consultar Atendimento

Gestão de Parque   Conteúdos   Atend. Técnico   Tickets   Consumíveis   Contadores   Fat. / Cobrança   Adm.   Projetos

Relatório de SLA  
Indicadores de SLA  
Pesquisa de satisfação  
Solicitar Atendimento  
**Consultar Atendimento**

Selecionar a opção:  
Consultar Atendimento

JÁ PENSOU EM RECEBER O TONER  
DE FORMA PROATIVA?  
Experimente nosso serviço e comprove a diferença!  
Clique aqui e saiba mais

SIMPRESS  
An HP Company

Outsourcing  
de Impressoras  
Térmicas  
e Coletores  
de dados.

# Consultar Atendimento (Recuperação de Informações)



Dashboard   Gestão de Parque   Conteúdos   Atend. Técnico   Tickets   Consumíveis   Contadores   Fat. / Cobranças   Adm.   Projetos

## Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

Selecione na lista

NUMERO DE SÉRIE

Número de Série

STATUS

Selecione na lista

APELIDO/NOME DA MÁQUINA

Digite e selecione na lista

CEP

Localização

ORDEM DE SERVIÇO

Número da OS

ÚLTIMOS 7 DIAS

ÚLTIMOS 15 DIAS

ÚLTIMOS 30 DIAS

OUTRO PERÍODO

Período



ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Usuário Solicitante.  
Se for perfil de Gestor, é possível  
habilitar para cada usuário.

Limpar Busca

Buscar

# Consultar Atendimento (Recuperação de Informações + Campos Obrigatórios)

## Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO  NUMERO DE SÉRIE  STATUS

APELIDO/NOME DA MÁQUINA  CEP  ORDEM DE SERVIÇO

ÚLTIMOS 7 DIAS  ÚLTIMOS 15 DIAS  ÚLTIMOS 30 DIAS  OUTRO PERÍODO  Filtrado por período

ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

**Resultados da busca** 17 registros encontrados **Total de chamados resultado da busca** **OS's Filtradas**

Nº OS	CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE	MODELO EQUIPAMENTO	CEP	ABERTURA	PRAZO	STATUS	Ver Detalhes
5613516	959	BRBSR2D08L	E87760Z	06530-025	21/10/2024	24/10/2024	Ativa	<input type="button" value="Ver Detalhes"/>
5613515	959	VNB3H00134	HP M454DW	06530-025	21/10/2024	24/10/2024	Ativa	<input type="button" value="Ver Detalhes"/>
5613510	959	BRJ142QHMW	PROBOOK 640 G8	07190-100	21/10/2024	18/10/2024	Ativa	<input type="button" value="Ver Detalhes"/>

**Selecionar Ver Detalhes para visualizar os campos**

# Consultar Atendimento – Ver Detalhes (Campos Obrigatórios)



**Atividades da OS 5555851**

**Contrato:** 959 - SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

**Solicitante:** NATHÁLIA

**Data de Abertura da OS:** 26/09/2024

**Status Etapa:** Status da ordem de serviço indisponível

**Data de Fechamento:** 26/09/2024

**Motivo:** Equipamento Não Liga

[Histórico de ocorrências](#)

Ocorrência 1  
Feito revisão e testes. Funcionamento ok.  
26/09/2024 09:07

Abertura do chamado  
Detalhamento do solicitante:  
*"Equipamento precisando de uma manutenção preventiva pois será movimentado para outro cliente."*  
26/09/2024 09:06

[Reabrir OS](#)      [Entendi](#)

Usuário Solicitante

Início do Atendimento

Término do Atendimento

Solução do Chamado

Horário de Encerramento

Descrição do Chamado

Horário Abertura



# Menu: Atendimento Técnico > Relatório de SLA

Gestão de Parque   Conteúdos   Atend. Técnico   Tickets   Consumíveis   Contadores   Fat. / Cobrança   Adm.   Projetos

Relatório de SLA

Indicadores de SLA

Pesquisa de satisfação

Solicitar Atendimento

Consultar Atendimento

Selecionar a opção:  
Relatório de SLA

JÁ PENSOU EM RECEBER O TONER  
DE FORMA PROATIVA?  
Experimente nosso serviço e comprove a diferença!  
[Clique aqui e saiba mais](#)



# Relatório de SLA (Relatórios + Recuperação de Informações)



**Relatório de SLA**

Através dessa tela, você pode consultar o índice de SLA de cada Ordem de Serviço do seu contrato e emitir relatórios detalhados. As definições do SLA ocorrem no momento de contratação e são p

**Número Chamado**

**Período**

**Status da OS**

**Baixar o relatório**

**Localidade**

**Serial ou Patrimônio**

**Deixar um feedback**

**Contrato/Nome\***  
959 - SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

**PERÍODO INICIAL\***  
Junho/2024

**PERÍODO FINAL\***  
Outubro/2024

**ORDEM DE SERVIÇO**  
5555851

**Tipo de ocorrência**

**Status da OS**

**Tipo de equipamento**

**Número de série ou Apelido**

**Id cliente**

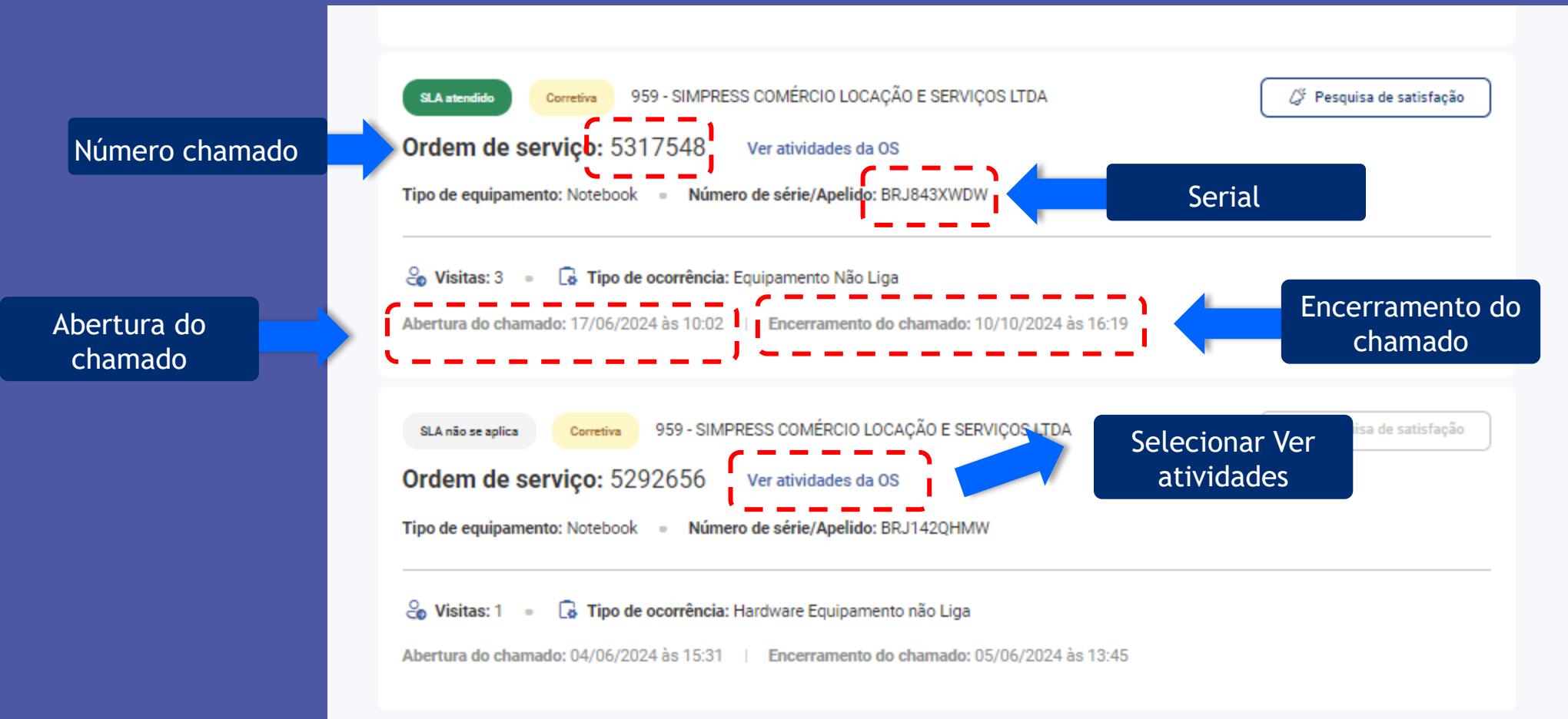
**Limpar busca**

**Buscar**

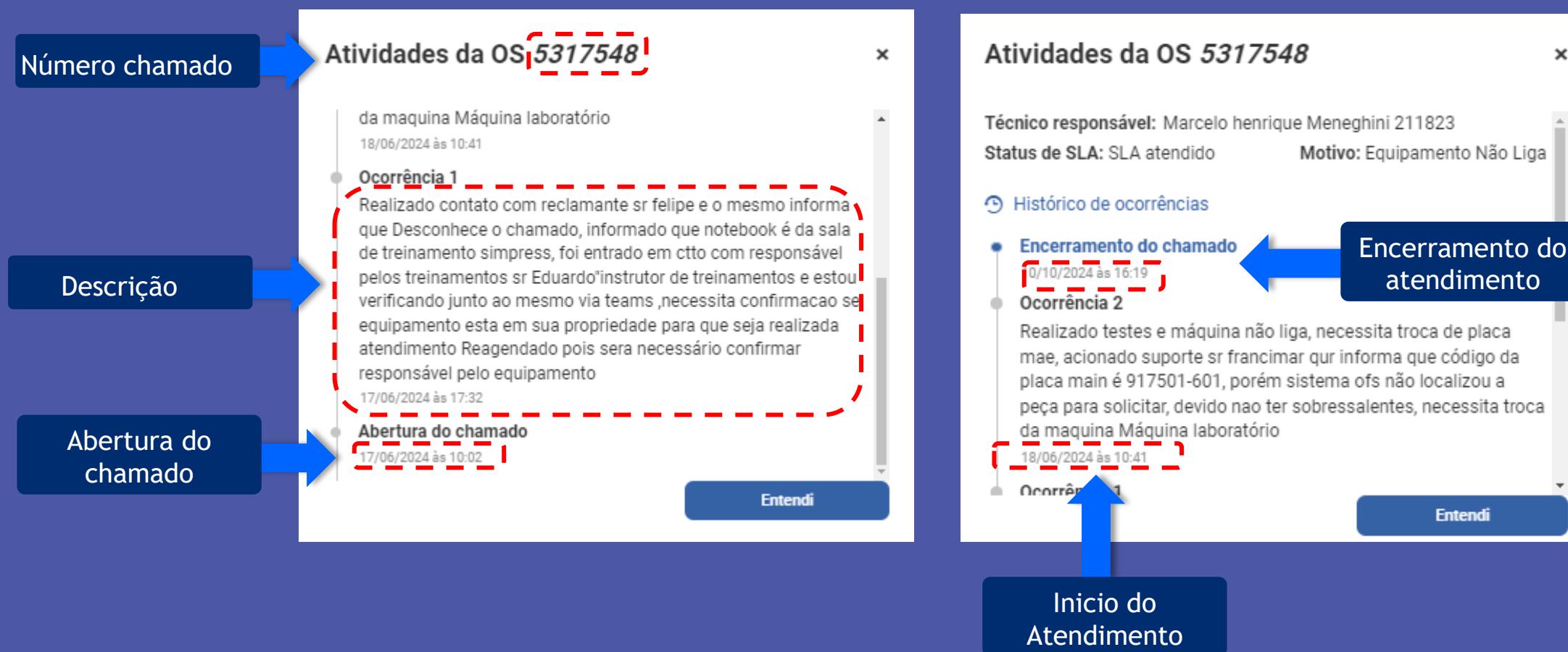
**Dúvidas?**

**Baixar relatórios**

# Relatório de SLA (Relatórios + Campos Obrigatórios)



# Relatório de SLA > Ver Atividades (Campos Obrigatórios)



# Relatório de SLA > Baixar Relatório (Relatórios)



Coluna E é possível incluir  
a informação por telefone  
e e-mail a base foi  
utilizada como exemplo.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	MesDeReferencia	OrdemDeServiço	SistemaDeAbertura	TipoDeOcorrencia	TipoOS	StatusDaOS	NumeroSerie	Segmento	Modelo	Enderoco	Municipio	Uf	Data					
2	junho - 2024	5313524	SimpressUX	Falha no Acessório	Corretiva	Finalizado	07JLBQB8000TW	Impressora	SS ML-4510ND	Av Prefeito Joao Vilalobo Quero Barueri	SP	13/0						
3	setembro - 2024	5514643		INSTALACAO AUTOM	Instalacao	Aceito	NI-000959/02647	Impressora	HP PRO 4303FDW	Av Das Cataratas	Foz do Iguaçu	PR	07/0					
4	outubro - 2024	5619247	OSVC		Corretiva	Finalizado	BRBSRB103J	Impressora	HP PRO 4303FDW	R Robert Bosch	São Paulo		21/1					
5	outubro - 2024	4949680		Movimentação Ficti	Desinstalacac	Finalizado	BRBSR280RZ	Impressora	E82660Z	R Parana	Santana de Parnaíba	SP	09/0					
6	julho - 2024	5396698	SimpressUX	Equipamento Não L	Corretiva	Finalizado	0CAHBJEKB0000W	Impressora	SS C4062FX	Av Doutor Mauro Lindemberg Mo Osasco	SP	19/0						
7	setembro - 2024	5529778	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	0880BJEG500015	Impressora	SL-M4080FX	R ROBERT BOSCH	São Paulo	SP	16/0					
8	junho - 2024	5298994	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	CNBMM5858J	Impressora	HP M479FDW	R PARANÁ	Santana de Parnaíba	SP	06/0					
9	agosto - 2024	5498627	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRBSNBF8XT	Impressora	HP E42540F	Ave Doutor Mauro Lindemberg M Osasco	SP	30/0						
10	setembro - 2024	5536437		INSTALACAO AUTOM	Instalacao	Aceito	NI-000959/02648	Impressora	M432FDN	Av Cristovao Colombo	Porto Alegre	RS	19/0					
11	outubro - 2024	5317548	Amb WEB	Equipamento Não L	Corretiva	Finalizado	BRJ843XWDW	Notebook	ELITE BK 840G4	R Parana	Santana de Parnaíba	SP	17/0					
12	setembro - 2024	5513202	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	ZDEJB07K321P3P	Impressora	SLM4020	Rua da Granada	Macaé	RJ	06/0					
13	junho - 2024	5348347	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	CNC1LCPOBP	Impressora	HP E87650Z	R PARANÁ	Santana de Parnaíba	SP	26/0					
14	julho - 2024	5354316		Movimentação Ficti	Desinstalacac	Finalizado	088WBQAJ2000AM	Impressora	SL-M4080FX	Av Waldemar Alves	Araçatuba	SP	28/0					
15	setembro - 2024	5489008		INSTALACAO AUTOM	Instalacao	Finalizado	9RA669629	Impressora	XRX C600	R Parana	Santana de Parnaíba	SP	28/0					
16	julho - 2024	5300224	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRBSN9NN12	Impressora	M432FDN	ALAMEDA ÁSIA	Santana de Parnaíba	SP	07/0					
17	agosto - 2024	5483773	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	NI-000959/02462	Impressora	HP X57945Z	Av Selma Parada	Campinas	SP	26/0					
18	julho - 2024	5303582	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	CNC1M5F09L	Impressora	HP E82550Z	R ROBERT BOSCH	São Paulo	SP	10/0					
19	julho - 2024	5406609	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRBSR2D08L	Impressora	E87760Z	R Parana	Santana de Parnaíba	SP	24/0					
20	julho - 2024	5394710	OSVC	Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRBSMBK8R0	Impressora	E52645C	R ROBERT BOSCH	São Paulo	SP	18/0					
21	julho - 2024	5397163	OSVC		Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRJ840X3R1	Notebook	PROBOOK 440G	R Parana	Santana de Parnaíba	SP	19/0				
22	julho - 2024	5301347	OSVC		Corretiva	Em tratativa interna	CNC1M5POCC	Impressora	HP E77830Z	R ROBERT BOSCH	São Paulo		07/0					
23	julho - 2024	5225573	OSVC		Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	07JBFF900002SB	Impressora	SS M4580FX	RICARDO CAVATTON	SÃO PAULO	SP	08/0				
24	outubro - 2024	5607217	OSVC		Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRBSMBK8R0	Impressora	E52645C	R ROBERT BOSCH	São Paulo	SP	16/1				
25	julho - 2024	5403128	OSVC		Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRBSN9NN12	Impressora	M432FDN	ALAMEDA ÁSIA	Santana de Parnaíba	SP	23/0				
26	julho - 2024	5293938	OSVC		Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	28SKB1BG30005	Impressora	X4300LX	ALAMEDA ÁSIA	Santana de Parnaíba	SP	05/0				
27	agosto - 2024	5467056	OSVC		Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRBSN162YM	Impressora	E52645C	R Sao Bento	Rio de Janeiro	RJ	19/0				
28	agosto - 2024	5419660	OSVC		Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	07JLBQBG40003S	Impressora	SS ML-4510ND	R Jose Pereira Liberato	Itajaí	SC	30/0				
29	agosto - 2024	5498614	OSVC		Hardware Equipam	Corretiva	Finalizado	BRBSN162YM	Impressora	E52645C	R Sao Bento	Rio de Janeiro	RJ	30/0				
30	outubro - 2024	5610772	OSVC		Corretiva	Finalizado	BRBSMBFRYT	Impressora	HP E42540F	Ave Doutor Mauro Lindemberg M Osasco	SP	21/1						

# Relatório de SLA > Baixar Relatório



Salvamento Automático  Página Inicial  Inserir  Layout da Página  Fórmulas  Dados  Revisão  Exibir  Automatizar  Ajuda  Design da Tabela Pesquisar Comentários Compartilhamento

S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AC	AD	AE
DataDeAbertura	DataPrimeiroAtendimento	DataDeFechamento	SLADEPrimeiroAtendimento	SLADESolucao	TempoTotalSolucao	SLADESolucaoAtendido	DescricaoTipoSolucao	DescricaoAcompanhamentoOS	NomeDoSolicitante	TelefoneSolicitante	ObservacaoDoCliente
13/06/2024 14:17:00	14/06/2024 09:10:00	14/06/2024 10:54:00	8 Horas úteis	16 Horas úteis	6:37:00	Sim	Endereço não localizado	Adriano	943107916	Defeito: Problema	
07/09/2024 12:30:00	19/09/2024 14:24:00	01/01/1900 00:00:00				Não se aplica	Equipamento não foi	CARLA BADINO DE CAMPOS	972588326	Telefone: 11 972588326	
21/10/2024 08:52:00	21/10/2024 09:13:00	21/10/2024 09:04:00				Não se aplica		Mateus Barbosa Amaral	94375-4774		
09/01/2024 10:55:00	02/10/2024 16:08:00	02/10/2024 16:08:00				Não se aplica	Finalizada Conforme	Douglas Leandro	21039600	Finalizada Conforme	
19/07/2024 12:27:00	22/07/2024 11:37:00	24/07/2024 11:04:00	8 Horas úteis	16 Horas úteis	9:10:00	Sim		Emerson De Oliveira Moreira	55119721959	Boa tarde. A impre	
16/09/2024 10:00:00	01/01/1900 00:00:00	16/09/2024 10:10:00				Não se aplica		Denise	32389458		
06/06/2024 16:25:00	06/06/2024 04:45:00	06/06/2024 16:40:00				Não se aplica		Anderson Abreu	94519463		
30/08/2024 10:58:00	30/08/2024 11:10:00	30/08/2024 11:06:00				Não se aplica		Felipe Franca	36873724		
19/09/2024 06:01:00	01/01/1900 00:00:00	01/01/1900 00:00:00				Não se aplica	Telefone: 11 9947494	Danielle Mendonça Baquiri	994749461	Telefone: 11 994749461	
17/06/2024 10:02:00	17/06/2024 17:32:00	10/10/2024 16:19:00	8 Horas úteis	16 Horas úteis	836:17:00	Sim		EDUARDO DUARTE DA SILVA	971013859	Equipamento não l	
06/09/2024 11:43:00	10/09/2024 01:44:00	10/09/2024 13:41:00				Não se aplica		Claudiane Mateus Teixeira	111132389479		
26/06/2024 17:44:00	26/06/2024 05:50:00	26/06/2024 17:48:00				Não se aplica		Anderson Abreu	94519463		
28/06/2024 17:37:00	01/07/2024 14:58:00	28/06/2024 17:42:00				Não se aplica	Equipamento não localiz	Marcelo Ferreira Santos		A SER RETIRADO - R	
28/08/2024 06:00:00	06/09/2024 17:12:00	06/09/2024 17:12:00				Não se aplica	Equipamento instalado	Douglas	34093622	Telefone: 119 34093622	
07/06/2024 08:19:00	07/06/2024 08:28:00	07/06/2024 08:27:00				Não se aplica		Supporte & Soluções	9626		
26/08/2024 10:29:00	26/08/2024 10:55:00	26/08/2024 10:47:00				Não se aplica		Priscila Teodoro	991256791		
10/06/2024 09:16:00	10/06/2024 09:27:00	10/06/2024 09:25:00				Não se aplica		Giulia Marchetti Santocchi	32389414		
24/07/2024 15:18:00	24/07/2024 03:30:00	24/07/2024 15:28:00				Não se aplica		Douglas Leandro	21039600		
18/07/2024 14:00:00	18/07/2024 02:06:00	18/07/2024 14:05:00				Não se aplica		Giulia Marchetti Santocchi	32389414		
19/07/2024 15:43:00	19/07/2024 03:59:00	19/07/2024 15:55:00				Não se aplica		ANA JOYCE	92223483		
07/06/2024 15:18:00	01/01/1900 00:00:00	01/01/1900 00:00:00				Não se aplica		Giulia Marchetti Santocchi	32389414		
08/05/2024 08:05:00	10/06/2024 08:52:00	10/06/2024 08:49:00				Não se aplica		Sidnei	11113238-9424		
16/10/2024 10:04:00	16/10/2024 10:24:00	16/10/2024 10:19:00				Não se aplica		Giulia Marchetti Santocchi	32389414		
23/07/2024 14:41:00	23/07/2024 02:54:00	23/07/2024 14:51:00				Não se aplica		Supporte & Soluções	9626		
05/06/2024 10:04:00	06/06/2024 12:04:00	06/06/2024 12:02:00				Não se aplica		Katry de Jesus Simões	32389003		
19/08/2024 09:59:00	19/08/2024 10:00:00	19/08/2024 10:04:00				Não se aplica		Carlos Eduardo De Almeida	21993325304		
30/07/2024 14:27:00	01/08/2024 09:33:00	01/08/2024 09:32:00				Não se aplica		Tiago Martiniano	1121852734		
30/08/2024 10:48:00	30/08/2024 10:58:00	30/08/2024 10:55:00				Não se aplica		Carlos Eduardo De Almeida	21993325304		
31/10/2024 10:48:00	31/10/2024 01:47:00	31/10/2024 11:00:00				Não se aplica		Felipe Franca	36873724		