



X

Quadro informativo

[Home](#) > [Configurações](#)

Conf

Pregão

UASG 92
JANEIRCCritério julg.
Previsão

Cor

Quai

20

Períc.

08

Tem

10

Pregão Eletrônico N° 90009/2025 ([Lei 14.133/2021](#))

UASG 927919 - DEFENSORIA PÚBLICA DO EST DO RIO DE JANEIRO

ie

Esclarecimentos (6)

Avisos (1)

Impugnações (0)

05/12/2025
15:26

Os Pontos Virtuais conectarão diretamente à Contratada ou utilizarão o Link Internet da Contratante?



Os Pontos Virtuais (usuários/ramais) utilizarão o Link Internet da Contratante. Uma vez que a solução será fornecida na modalidade SaaS com hospedagem em nuvem, o acesso à plataforma da Contratada será feito pela rede local da Defensoria e, por conseguinte, pelo seu Link Internet. Além disso, a solução deve funcionar em plataforma Web, com todas as funcionalidades executadas via navegador (browser).

05/12/2025
15:26

A contratada irá fornecer os 175 aparelhos/telefones IPs?



A Contratada não fornecerá aparelhos/telefones IPs físicos (hard phones). O Termo de Referência especifica o fornecimento dos seguintes equipamentos: Headsets (até 1200 unidades - Item 2.2) e Adaptadores de áudio USB (até 600 unidades - Item 2.1). A solução de Call Center deve incluir o Softphone (ambiente do Atendente), que será utilizado em conjunto com os Headsets e Adaptadores de Áudio.

05/12/2025
15:26

A contratada irá fornecer o SipTrunk ou a contratada já possui o serviço contrato?



A Defensoria Pública já possui o serviço contratado junto à operadora OI S/A. A conexão destes troncos será disponibilizada à Contratada mediante apontamento IP referente aos números chaves de atendimento.

05/12/2025
15:25

A solução será hospedada on-premise na CONTRATADA ou na CONTRATANTE?



Conforme disposto no Termo de Referência, a solução será hospedada na CONTRATADA. O TR exige que a solução seja na modalidade SaaS (Software como Serviço), com hospedagem em nuvem. Isso significa que a infraestrutura subjacente será de responsabilidade da Contratada.

27/11/2025
11:14

- A Contratada deve possuir certificações ao seu Data Center?



Sim, é de responsabilidade da CONTRATADA possuir e implementar

27/11/2025
11:13

1. A responsabilidade pelas 350 posições do call center será da



A responsabilidade é da contratante, visto que as 350 posições

so à
mação[Incluir esclarecimento](#)[Fechar](#)