

COORDENAÇÃO DE ATENDIMENTO E SUPORTE DE TI

RELATÓRIO

Rio de Janeiro, 13 de março de 2025.

DE ANÁLISE TÉCNICA - PROVA DE CONCEITO (POC) - PREGÃO ELETRÔNICO 90013/2024

Data da Sessão Pública: 10 de março de 2025, às 13h00.

Licitante: SIMPRESS, COMÉRCIO, LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA.

Conforme constante na Ata de Sessão Pública 1729989, complementada pelas capturas de tela da apresentação realizada, vide doc. 1733022, passamos à análise:

3.6. SISTEMA DE MONITORAMENTO E BILHETAGEM

3.6.1. A CONTRATADA deverá disponibilizar sistema informatizado para garantir todo o inventário do parque instalado e tal como sua bilhetagem produzida e facilitar a gestão dos serviços. No ambiente devem estar reunidas todas as especificações citadas neste item, bem como as informações consolidadas de todos equipamentos instalados.

Análise Técnica: Foram apresentados os sistemas NDD Orbix, NDD Print 360 e SIM UX.

Tal sistema deve possuir as seguintes capacidades:

I - Operar em ambiente Web (internet ou intranet), devendo ter sua interface de acesso compatível com o navegador Google Chrome, Firefox ou Microsoft Edge, em suas versões mais recentes;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar apresentou os softwares em todos os navegadores.

II - Monitorar os equipamentos de forma on-line, possibilitando, no mínimo, gerenciar remotamente via web os equipamentos instalados, permitindo checagem do status de impressão e nível dos suprimentos de impressão. Este processo de coleta poderá ser realizado na rede da CONTRATANTE, através da instalação do software de coleta na rede da CONTRATANTE, ou ser feito via comunicação segura para um servidor de coleta hospedado fora da rede da CONTRATANTE, seguindo a política de segurança vigente.

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar apresentou as funções solicitadas, divididas entre os três sistemas apresentados.

III - O monitoramento deverá atender a todas impressoras instaladas na rede da Defensoria que

estejam conectadas;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar realizou, *in loco*, a demonstração do monitoramento de três multifuncionais em rede local, realizando testes de impressão em tempo real.

IV - Emitir alertas (por e-mail), em tempo real, quando os equipamentos apresentarem baixo nível de insumos e consumíveis, permitindo assim a ação proativa da CONTRATADA para evitar a interrupção do serviço prestado;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar apresentou exemplo prático das configurações do sistema, bem como o recebimento da notificação via e-mail.

V- Permitir:

a) a atribuição de diversos perfis, grupos e subgrupos à um mesmo usuário;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar comprovou a capacidade do sistema em realizar as configurações.

b) a definição de página impressa por modelo de equipamento, diferenciando impressão monocromática e policromática e o formato do papel;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar comprovou a capacidade do sistema em realizar as configurações.

c) a impressão de relatórios (em formato PDF ou HTML) e a exportação nos formatos de planilha eletrônica (em formato .csv, .ods ou .xls), contendo minimamente os modelos e o quantitativo de equipamentos instalados, a unidade onde o equipamento encontra-se instalado, se o equipamento se encontra ativo ou não, a data da última impressão e o nível de insumos disponíveis;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar comprovou a capacidade do sistema em realizar as exportações nos formatos solicitados.

d) a contabilidade e o controle de custos de impressões e cópias em multifuncionais de rede e Impressoras de rede;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar comprovou a capacidade do sistema em realizar as configurações.

e) definir custos de cópia e página impressa por impressora, diferenciando custos para impressão e cópia colorida ou monocromática;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar comprovou a capacidade do sistema em realizar as configurações.

f) a realização de filtros com proibições de acordo com determinadas extensões, proibições de impressões color entre outros;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar comprovou a capacidade do sistema em realizar as configurações.

g) instalar de forma automatizada através de MSI ou login script com ferramenta própria;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar demonstrou a instalação do arquivo .msi através de política de grupo (GPO).

h) definir cotas por usuário, grupos de usuários e a possibilidade de estabelecer cotas, bloqueante ou não bloqueante;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar comprovou a capacidade do sistema em realizar as configurações.

VI - Possibilitar a geração de relatórios via web de impressão e cópia por usuário, impressora e departamentos, contendo, minimamente:

a) Nome do usuário, CPF do usuário (login);

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar apresentou a capacidade do software de gerar o relatório com a informação solicitada.

b) Nome do documento;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar apresentou a capacidade do software de gerar o relatório com a informação solicitada.

c) Horário de impressão;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar apresentou a capacidade do software de gerar o relatório com a informação solicitada.

d) Nome da impressora;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar apresentou a capacidade do software de gerar o relatório com a informação solicitada.

e) Número de páginas;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar apresentou a capacidade do software de gerar o relatório com a informação solicitada.

f) Indicação de impressão simples ou duplex;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar apresentou a capacidade do software de gerar o relatório com a informação solicitada.

g) Modo de impressão (poli ou monocromática, impressão ou digitalização) e tamanho do papel;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar apresentou a capacidade do software de gerar o relatório com a informação solicitada.

h) Consumo de toner/tinta;

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar apresentou a capacidade do software de gerar o relatório com a informação solicitada.

i) Custo da impressão.

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar apresentou a capacidade do software de gerar o relatório com a informação solicitada.

3.9. SUPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

3.9.9. Todos os chamados técnicos deverão ser registrados em ferramenta de Gerenciamento de Serviços de TI (GSTI). Tal sistema deverá possuir, no mínimo, os seguintes requisitos:

Item	Requisitos	Parecer
Campos obrigatórios	Usuário solicitante	Presente.
	Localidade	Presente.
	Horário de abertura	Presente.
	Início de atendimento	Presente.
	Término de atendimento	Presente.
	Horário de encerramento	Presente.
	Número de série da impressora	Presente.
	Descrição do chamado	Presente.
	Solução do Chamado	Presente.
Recuperação de informações	Sistema deve recuperar chamados por localidade	Presente.
	Sistema deve recuperar chamados por Usuário	Presente.
	Sistema deve recuperar chamados por período	Presente.
	Sistema deve recuperar chamados por número de série de impressora	Presente.
	Sistema deve recuperar chamados por número da OS ou pedido	Presente.
Relatórios	Quantitativo de chamados por período a selecionar	Presente.
	Tipo de acionamento (Ex. Sistema, telefone, e-mail, etc)	Presente.
	Por status Aberto	Presente.
	Por status Suspenso	Presente.
	Por status Encerrado	Presente.
	Localidade de abertura	Presente.
	Tempo de resolução	Presente.
	Quantitativo de reabertura de chamados por período indicado	Presente.
	Por número de série da impressora	Presente.

Análise Técnica: a licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar apresentou a capacidade do software em retornar os requisitos mínimos solicitados.

Finalmente, entende esta COATE pela classificação e declaração de vencedora da licitante SIMPRESS, COMÉRCIO, LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA.



Documento assinado eletronicamente por **DANIEL VITOR DOS SANTOS FREITAS**, **Coordenador de Atendimento e Suporte TI**, em 13/03/2025, às 14:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.rj.def.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1733170** e o código CRC **270A1DF0**.

Referência: Processo nº E-20/001.012350/2023

Avenida Marechal Câmara, 314 - Bairro Centro
Rio de Janeiro - RJ - CEP 20020-080
- www.defensoria.rj.def.br