



Quadro informativo



Pregão Eletrônico N° 90009/2025 [\(Lei 14.133/2021\)](#)
UASG 927919 - DEFENSORIA PÚBLICA DO EST DO RIO DE JANEIRO

Critério julgamento: **Menor Preço** / **Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto**



Contratação em período de cadastramento de proposta

Avisos (1)	Impugnações (0)	Esclarecimentos (2)
		<div><div>27/11/2025 11:14</div><div></div><div>- A Contratada deve possuir certificações ao seu Data Center?</div><div></div><div>- Neste item do edital: Requisitos de Segurança: A contratada deve possuir as certificações ISO 9001 e ISO 27001 e adotar criptografia AES-256 ou similar.</div><div></div><div>Sim, é de responsabilidade da CONTRATADA possuir e implementar as certificações ISO 9001 para Garantia da Qualidade do Serviço prestado e a ISO 27001 para Garantia da Segurança da Informação e Gestão de Riscos, inclusive nos Data Centers.</div></div> <div><div>27/11/2025 11:13</div><div></div><div>1. A responsabilidade pelas 350 posições do call center será da empresa contratada ou da contratante? 2. Caso a responsabilidade seja da contratada, o regime de trabalho será remoto ou presencial? 3. Se a responsabilidade for da contratada e o regime de trabalho for presencial, a Defensoria Pública disponibilizará o espaço físico, e a empresa vencedora será responsável pela montagem do call center? 4. A empresa contratada, responsável pelas 350 posições, incluirá os 17 supervisores e 2 coordenadores?</div><div></div><div>A responsabilidade é da contratante, visto que as 350 posições solicitadas no edital tratam-se de 350 licenças do software contratado apenas, não se tratando de força de trabalho.</div><div>Todos os atendentes, supervisores e coordenadores são funcionários da defensoria e operarão presencialmente em ambiente físico da defensoria ou remoto quando for possível.</div></div>
		<div>Incluir esclarecimento</div>

