



Vinicius Murat Do Carmo <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>

Telas Prova de Conceito - PE 90020/24

2 mensagens

Danny Sampaio Guimarães Correa <danny.correa@convexnet.com.br>
Para: "nulic@defensoria.rj.def.br" <nulic@defensoria.rj.def.br>

13 de dezembro de 2024 às 14:57

À

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (DPRJ)**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90020/24****Processo nº E-20/001.001116/2024**

Prezados, boa tarde!

Conforme solicitado no dia 11/12, segue em anexo as telas referentes a Prova de Conceito.

Favor confirmar recebimento.

Muito obrigada!

Qualquer dúvida estou à disposição!

Atenciosamente,

**Danny Corrêa**

Dpto. Governo

 +55 11 2018-9111

+55 61 98594-2992



Av. Guido Caloi nº 1985 - Galpão 17
Bairro: Jardim São Luis - São Paulo/SP



4 anexos

-  **POC Convex - DPRJ - SOFTWARE DE GERENCIAMENTO.pdf**
2320K
-  **Export_Detalhado.pdf**
991K
-  **Export_Sumarizado.pdf**
109K
-  **POC Convex - DPRJ - GSTI.pdf**
2545K

nulic@defensoria.rj.def.br <nulic@defensoria.rj.def.br>
Para: Danny Sampaio Guimarães Correa <danny.correa@convexnet.com.br>
Cc: NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

13 de dezembro de 2024 às 15:03

Prezada,

confirmo o recebimento.

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio
NULIC - Núcleo de Licitações
Tel.: 21 99826-6377



[Texto das mensagens anteriores oculto]

6 anexos

-  **CONVEX** 
47K
-  **image005.png**
2K
-  **image006.png**
2K
-  **image007.png**
2K
-  **image008.png**
2K
-  **image009.png**
1K

Relatório da POC

Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro

Realizada em 11/12/2024

- **Item 3.5.1 – O Software deverá gerenciar todo o parque de equipamentos ofertados utilizando protocolos ou padrões abertos como WMI (Windows Management Information).**
 - Sim, a solução oferecida pela Convex cumpre os requisitos. As informações colhidas pela ferramenta utilizam o WMI como fonte.
- **Item 3.5.2 - O Software deverá possuir uma Console de Gerenciamento Centralizada e permitir ao administrador realizar a coleta de informações dos equipamentos através de agente, de no mínimo: fabricante, modelo, sistema operacional, número de série do equipamento, número de patrimônio e de componentes inventariados, memória RAM, modelo de processador e capacidade do disco rígido.**
 - Sim, o produto atende às condições, trazendo todas as informações pedidas, como comprovado pelos prints de tela abaixo.

Abaixo vemos o modo resumido da ferramenta, onde várias das informações pedidas são vistas

Nome	CONVEX02	Fabricante	Dell Inc.
Data de inclusão	02/12/2024 17:44:42 (ID:1279890) Alterado	Modelo	Latitude 3460
Patrimônio	CONVEX02ABC	Série	CD7L164
Local	Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro	CPU	13th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1345U
Departamento	FISCAL	SO	Windows 11 Professional x64 2029 (26100) (OEM)
Subdepartamento		Plataforma	Windows
Pessoa		RAM (GB)	15,691
Vínculo	Automático	HD (GB)	235,668
Data de compra		HD2 (GB)	180,479
Valor de compra R\$		Host	CONVEX02
Meses depreciação	36	Domínio	WORKGROUP
Data de garantia		Rede	WORKGROUP
Patrimônio Monitor	ABC321CONVEX	Logon	Convex@WORKGROUP
Observações		MAC	5C-B2-6D-B8-97-CD TCP/IP 10.10.0.12

Abaixo temos o modo detalhado, onde as informações dos equipamentos são dadas de forma mais completa.

Notebook: CONVEX02
Identificação

Nome: CONVEX02

ID: 1279890

Patrimônio: CONVEX02ABC



Classe: Notebook

Local: Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro

Departamento: FISCAL

Subdepartamento:

Pessoa:

Vínculo: Automático

Rede

Host: CONVEX02

Domínio: WORKGROUP

Logon: Convex@WORKGROUP

MAC: 5C-B2-6D-B8-97-CD

TCP/IP: 10.10.0.12

Gateway: 10.10.0.1

IP externo: 191.5.36.138

Host externo: 191-5-36-138.sempre.tec.br

Inventário

Situação: Normal

Data de inclusão: 02/12/2024 17:44:42 (GMT-03)

Último inventário: 13/12/2024 09:18:46 (GMT-03)

Data de inicialização: 13/12/2024 09:17:33

Versão: 1.0.18

Localização ativada: Sim

Data de geolocalização: 13/12/2024 09:18:46 (GMT-03)

Latitude: -19.833799

Longitude: -43.9436788

Precisão: 2560 m

Área:

Cerca:

Situação cerca: Fora

Bateria: HIGH (100%)

Placa Mãe

Placa mãe: Dell Inc.

Modelo: 064F52

Versão: A00

Data: 05/09/2024

Série: CD7L164/BRFC70048T00UM/

BIOS: Dell Inc. 1.8.0

Secure boot: Ativado

Sistema Interno

Fabricante: Dell Inc.

Modelo: Latitude 3450

Série: CD7L164

CPU

13th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1345U

Processadores: 1 Núcleos: 10

SO

SO: Windows 11 Professional x64 2009 (26100) (OEM)

PKey: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXX-WK9CT

Data de instalação: 14/11/2024

Auto update: Automático

Antivírus: Windows Defender (OK)

Armazenamento

HD (GB): 236

RAM: 16GB

HD livre (%): 76% Slot: (16GB Other-5600, 0GB Slot2)

Disco	Tipo	Série	Tamanho (GB)	Saúde (%)
NVME PM9B1 SAMSUNG 256GB	SSD-NVMe	0025_3881_F113_98FF.	238	98

Unidade	Tipo	Partição	BitLocker	Total (GB)	Livre (GB)
C: OS	FIXED	NTFS	Desativado	236	180

Adaptador	MAC	TCP/IP
Realtek PCIe GbE Family Controller	5C-B2-6D-B8-97-CD	10.10.0.12

Perfil	Privilegio
CONVEX02\Convex	Administrador
CONVEX02\Voke	Administrador

Video
Intel(R) UHD Graphics

Monitor	Modelo	Série
BOE	0AFC	0
DEL	DELL P2222H	71GQ8Q3

Continua...

Dispositivo	Versão	Tipo
13th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1345U	10.0.26100.1150	CPU
Adaptador de CA da Microsoft	10.0.26100.1150	APM
Agregador do Processador ACPI	10.0.26100.1150	System
Alarme de Ativação ACPI	10.0.26100.1150	System
Barramento da Câmera da Área de Trabalho Remota	10.0.26100.1150	System
Barramento da Tecnologia Intel® Smart Sound	10.29.0.10492	System
Barramento do Redirecionador de Dispositivos de Área de Trabalho Remota	10.0.26100.1150	System
Bateria de Método de Controle Compatível com ACPI da Microsoft	10.0.26100.1150	APM
Bluetooth Device (Personal Area Network)	10.0.26100.1150	Adapter
Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)	10.0.26100.1150	Bluetooth
Botão Suspensão ACPI	10.0.26100.1150	System
CMOS do sistema/relógio em tempo real	10.0.26100.1150	System
Complexo da Raiz de PCI Express	10.0.26100.1150	System
Controlador de Espaços de Armazenamento da Microsoft	10.0.26100.1150	SCSI
Controlador de interrupção programável	10.0.26100.1150	System
Controlador de sistema compatível com HID	10.0.26100.1150	HID
Dell Inc. Latitude 3450	10.0.26100.1	System
Dispositivo de Controle de Dispositivo Portátil	10.0.26100.1150	HID
Dispositivo de Controle de Dispositivo Portátil Convertido	10.0.26100.1150	HID
Dispositivo de teclado HID	10.0.26100.1150	Keyboard
Dispositivo definido pelo fornecedor compatível com HID	10.0.26100.1150	HID
Dispositivo HID compatível com GATT Bluetooth de Baixa Energia	10.0.26100.1150	HID
Dispositivo HID I2C	10.0.26100.1150	HID
Driver de Arbitragem de Carregamento	10.0.26100.1150	System
Driver de Infraestrutura de Virtualização Microsoft Hyper-V	10.0.26100.1150	System
Driver de Renderização Básico da Microsoft	10.0.26100.1150	System
Driver de Vídeo Básico da Microsoft	10.0.26100.1150	System
Enumerador Bluetooth da Microsoft	10.0.26100.1150	Bluetooth
Enumerador de Adaptador de Rede Virtual NDIS	10.0.26100.1	System
Enumerador de Barramento de Composição	10.0.26100.1150	System
Enumerador de Barramento de Raiz UMBus	10.0.26100.1150	System
Enumerador de Dispositivos de Software Plug and Play	10.0.26100.1	System
Enumerador de Unidade Virtual Microsoft	10.0.26100.1150	System
Enumerador LE Bluetooth da Microsoft	10.0.26100.1150	Bluetooth
Enumerador UMBus	10.0.26100.1150	System
Gerenciador de Volumes	10.0.26100.1150	System
HID PCI Minidriver for ISS	3.1.0.4586	HID
HID-compliant consumer control device	10.0.26100.1	HID

Continua...

<i>HID-compliant consumer control device</i>	10.0.26100.1	HID
<i>Intel RST VMD Controller A77F</i>	20.0.0.1038	SCSI
<i>Intel RST VMD Managed Controller 09AB</i>	20.0.0.1038	SCSI
<i>Intel(R) GNA Scoring Accelerator module</i>	3.5.0.1574	System
<i>Intel(R) HID Event Filter</i>	2.2.2.5	HID
<i>Intel(R) Innovation Platform Framework Generic Participant</i>	1.0.11406.42226	System
<i>Intel(R) Innovation Platform Framework Manager</i>	1.0.11406.42226	System
<i>Intel(R) Innovation Platform Framework Processor Participant</i>	1.0.11406.42226	System
<i>Intel(R) Integrated Sensor Solution</i>	3.1.0.4586	System
<i>Intel(R) LPC Controller - 519D</i>	10.1.36.7	System
<i>Intel(R) Management Engine Interface #1</i>	2406.5.5.0	System
<i>Intel(R) PCI Express Root Port #9 - 51B0</i>	10.1.36.7	System
<i>Intel(R) Power Engine Plug-in</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INTC1055</i>	30.100.2237.26	System
<i>Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 51E8</i>	30.100.2237.26	System
<i>Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 51E9</i>	30.100.2237.26	System
<i>Intel(R) Serial IO UART Host Controller - 51A8</i>	30.100.2237.26	System
<i>Intel(R) Shared SRAM - 51EF</i>	10.1.36.7	System
<i>Intel(R) SMBus - 51A3</i>	10.1.36.7	System
<i>Intel(R) SPI (flash) Controller - 51A4</i>	10.1.36.7	System
<i>Intel(R) UHD Graphics</i>		Video
<i>Intel(R) USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.20 (Microsoft)</i>	10.0.26100.1150	USB
<i>Intel(R) USB 3.20 eXtensible Host Controller - 1.20 (Microsoft)</i>	10.0.26100.1150	USB
<i>Intel(R) Wi-Fi 6E AX211 160MHz</i>	23.60.1.2	Adapter
<i>Intel(R) Wireless Bluetooth(R)</i>	23.60.0.1	Bluetooth
<i>Intel® Smart Sound Technology for Bluetooth® LE Audio</i>	10.29.0.10492	Sound
<i>Interface de Gerenciamento do Microsoft Windows para ACPI</i>	10.0.26100.1150	System
<i>ISS Dynamic Bus Enumerator</i>	3.1.0.4586	System
<i>Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Microsoft ACPI-Compliant System</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Microsoft Input Configuration Device</i>	10.0.26100.1150	HID
<i>Microsoft Kernel Debug Network Adapter</i>	10.0.26100.1150	Adapter
<i>Microsoft System Management BIOS Driver</i>	10.0.26100.1	System
<i>Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter</i>	10.0.26100.1150	Adapter
<i>Monitor Genérico PnP (31x17)cm</i>		Monitor
<i>Mouse compatível com HID</i>	10.0.26100.1150	Mouse
<i>NVMe PM9B1 Samsung 256GB</i>	10.0.26100.1150	Volumes
<i>NVME PM9B1 SAMSUNG 256GB S:0025_3881_F113_98FF. (238.47 GB)</i>		Volumes
<i>OED da Tecnologia Intel® Smart Sound</i>	10.29.0.10492	System
<i>PC ACPI de base x64</i>	10.0.26100.1	System
<i>PCI standard host CPU bridge</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Perfil de Acesso Genérico</i>	10.0.26100.1150	Bluetooth
<i>Perfil de Atributo Genérico</i>	10.0.26100.1150	Bluetooth

Continua...

<i>Perfil de Atributo Genérico</i>	10.0.26100.1150	<i>Bluetooth</i>
<i>Porta Raiz do PCI Express</i>	10.0.26100.1150	<i>System</i>
<i>Realtek PCIe GbE Family Controller</i>	1168.15.717.2023	<i>Adapter</i>
<i>Realtek(R) Audio</i>	6.0.9673.1	<i>Sound</i>
<i>Recursos da placa-mãe</i>	10.0.26100.1150	<i>System</i>
<i>Remote Desktop USB Hub</i>	10.0.26100.1150	<i>System</i>
<i>Roteador Host USB4 (TM) (Microsoft)</i>	10.0.26100.1150	<i>USB</i>
<i>Roteador Raiz USB4 (1.0)</i>	10.0.26100.1150	<i>USB</i>
<i>Serviço de Atributo Genérico LE Bluetooth</i>	10.0.26100.1150	<i>Bluetooth</i>
<i>Serviço de Hipervisor da Microsoft</i>	10.0.26100.1150	<i>System</i>
<i>Serviço de Informações de Dispositivo</i>	10.0.26100.1150	<i>Bluetooth</i>
<i>Sistema Microsoft Compatível com UEFI</i>	10.0.26100.1150	<i>System</i>
<i>Tampa ACPI</i>	10.0.26100.1150	<i>System</i>
<i>Teclado Padrão PS/2</i>	10.0.26100.1150	<i>Keyboard</i>
<i>Teclado sensível ao toque compatível com HID</i>	10.0.26100.1150	<i>HID</i>
<i>Tecnologia Intel® Smart Sound para áudio Bluetooth®</i>	10.29.0.10492	<i>Sound</i>
<i>Tecnologia Intel® Smart Sound para áudio USB</i>	10.29.0.10492	<i>Sound</i>
<i>Tecnologia Intel® Smart Sound para microfones digitais</i>	10.29.0.10492	<i>Sound</i>
<i>Timer de eventos de alta precisão</i>	10.0.26100.1150	<i>System</i>
<i>Timer do sistema</i>	10.0.26100.1150	<i>System</i>
<i>USB Composite Device</i>	10.0.26100.1150	<i>USB</i>
<i>USB Root Hub (USB 3.0)</i>	10.0.26100.1150	<i>USB</i>
<i>Yoga Mouse with Laser</i>	10.0.26100.1150	<i>Bluetooth</i>

Finalizado.

Nota: (Anexo seguem documentos chamados de "Export_sumarizado.pdf" e "Export_Detalhado.pdf" que foram exportados pela própria ferramenta contendo todas as informações mostradas aqui para conferência).

A partir de agora mostrarei as informações pedidas uma a uma.

- Abaixo evidência do **"Fabricante, modelo e número de série do notebook"**.

Sistema Interno

Fabricante: *Dell Inc.*

Modelo: *Latitude 3450*

Série: *CD7L164*

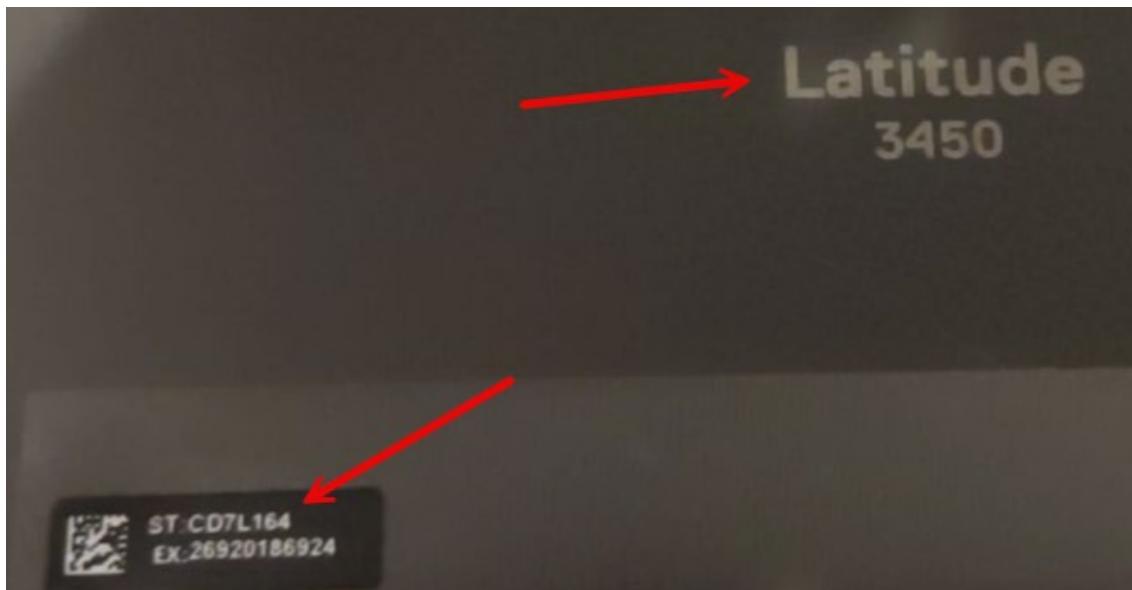


Foto comprovando que o modelo e número de série inventariados estão corretos.

- Abaixo evidência do “**Fabricante**”, “**Modelo**” e “**número de série dos monitores**”

Monitor	Modelo	Série
BOE	0AFC	0
DEL	DELL P2222H	71GQ8Q3

Atenção: BOE – OAFC – 0 são os dados da tela embarcada no notebook.



Foto da etiqueta do monitor mostrando que o modelo e o número de série são compatíveis.

- Abaixo evidência do “**Sistema Operacional**”

SO

 SO: *Windows 11 Professional x64 2009 (26100) (OEM)*

 PKey: *XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-WK9CT*

 Data de instalação: *14/11/2024*

 Auto update: *Automático*

- Abaixo evidência “**Patrimônio do Computador**”

Identificação

 Nome: *CONVEX02*

 ID: *1279890*

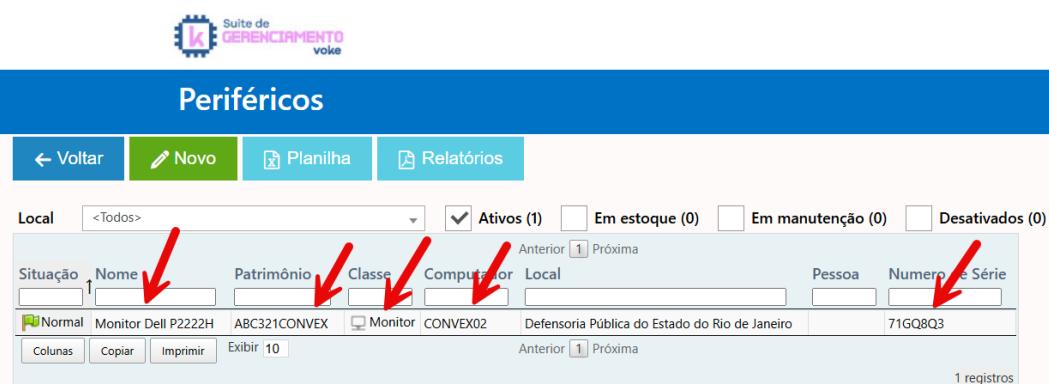
 Patrimônio: *CONVEX02ABC*

 Classe: *Notebook*

- Abaixo evidência “**Patrimônio do Monitor**¹”

Data de garantia	<input type="text"/>	Garantia estendida	<input type="text"/>
Patrimônio Monitor	<i>ABC321CONVEX</i>		
Observações	<input type="text"/>		

¹ Patrimônio do Monitor - A solução permite que se cadastre tanto o patrimônio do monitor, quanto também permite que se crie um periférico e que se vincule ao computador. Lembrando que o patrimônio de um monitor não é uma informação eletrônica e deverá ser cadastrada pelos administradores.



Situação	Nome	Patrimônio	Classe	Computador	Local	Pessoa	Número de Série
Normal	Monitor Dell P2222H	ABC321CONVEX	Monitor	CONVEX02	Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro		71GQ8Q3

Acima exemplo de monitor cadastrado como um periférico e vinculado ao computador CONVEX02. Consta marca, modelo, número de série, patrimônio e vínculo.

- Abaixo evidência “**Componentes Inventariados**” (a lista é extensa e pode ser consultada nas páginas 4-7).

Dispositivo	Versão	Tipo
13th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1345U	10.0.26100.1150	CPU
Adaptador de CA da Microsoft	10.0.26100.1150	APM
Agregador do Processador ACPI	10.0.26100.1150	System
Alarme de Ativação ACPI	10.0.26100.1150	System
Barramento da Câmera da Área de Trabalho Remota	10.0.26100.1150	System
Barramento da Tecnologia Intel® Smart Sound	10.20.0.10492	System

- Abaixo evidência “**Memória RAM e Capacidade do Disco Rígido**”

Armazenamento RAM

HD (GB): 236 RAM: 16GB

HD livre (%): 76% Slot: (16GB Other-5600, 0GB Slot2)

Disco	Tipo	Série	Tamanho (GB)	Saúde (%)
NVME PM9B1 SAMSUNG 256GB	SSD-NVMe	0025_3881_F113_98FF.	238	98

Unidade	Tipo	Partição	BitLocker	Total (GB)	Livre (GB)
C: OS	FIXED	NTFS	Desativado	236	180

- Evidência “**Modelo do Processador**”

CPU

13th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1345U

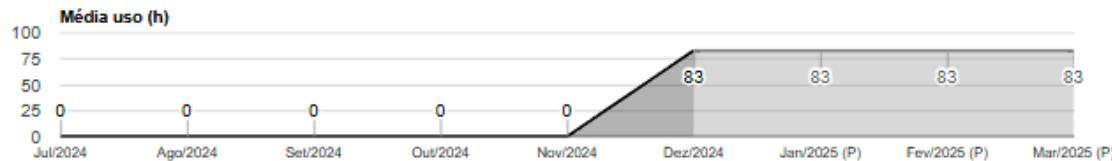
Processadores: 1 Núcleos: 10

- **Item 3.5.3 – O software deverá permitir ao administrador verificar o histórico de usuário logado, bem como realizar a coleta de informações de utilização dos equipamentos, sendo capaz de determinar no mínimo, a média de utilização do processador, memória e armazenamento, por grupo de equipamentos ou individualmente por equipamento.**

- Abaixo evidência “**Histórico de Usuário Logado**”.

Computador CONVEX02				
Anterior 1 Próxima				
Ação	Data	Campo	Antes	Depois
Alteração	02/12/2024 17:44:42 (GMT-03)	Logon	1	Voke@WORKGROUP
Alteração	09/12/2024 08:40:42 (GMT-03)	Logon	Voke@WORKGROUP	Convex@WORKGROUP
Colunas		Copiar	Imprimir	Exibir 10
Anterior 1 Próxima				

- Abaixo evidência “**Utilização de equipamentos**” demonstrando as horas de uso do equipamento com a parte cinza clara indicando a tendência de uso nos meses seguintes.

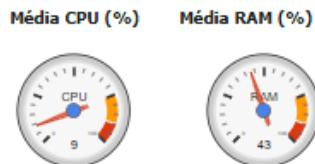


- Abaixo evidência “**Utilização de equipamentos**” demonstrando os processos que estão sendo executados nos computadores assim como o seus consumos de CPU e Memória.

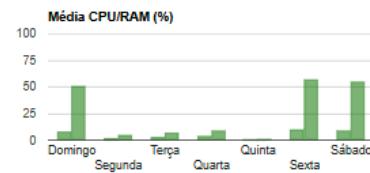
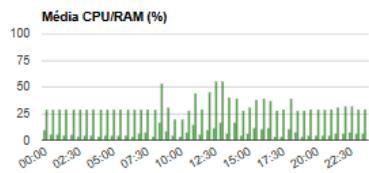
Computador CONVEX02		Última data 13/12/2024 00:00:00		
Processo	Última data	Nível de uso	Média CPU (%)	Média RAM (%)
aggregatorhost	13/12/2024	5-Alto	1%	1%
audiogd	13/12/2024	5-Alto	2%	1%
conhost	09/12/2024	5-Alto	2%	1%
cssrss	13/12/2024	5-Alto	4%	1%
ctfmon	13/12/2024	5-Alto	2%	1%
dwm	13/12/2024	5-Alto	10%	4%
easymc2w 1.0.17	09/12/2024	5-Alto	1%	1%
easymc2wdo 1.0.17	09/12/2024	5-Alto	1%	1%
easymc2wnt 1.0.17	08/12/2024	5-Alto	1%	1%
easymc2wsu	13/12/2024	5-Alto	1%	1%

180 registros

- Abaixo evidência “**Média de Uso de Memória e Média de Uso de CPU**”.



Médias de CPU/RAM entre 02/12/2024 e 13/12/2024.



- Abaixo evidência “**Utilização de Armazenamento**”.

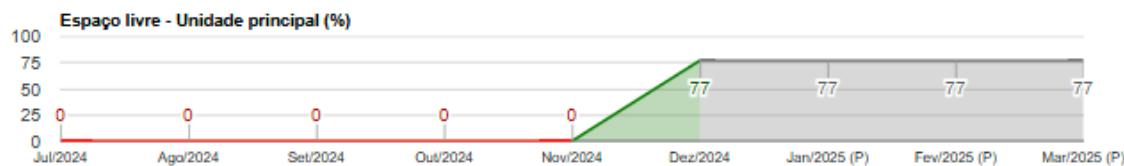
Saúde do disco (%) HD livre (GB)



98% (Boa)



Unidade principal



Como pode ser visto abaixo, também é possível criar diversos tipos de agrupamentos de equipamentos para demonstrar as métricas de utilização dos computadores. No exemplo abaixo vemos todas as máquinas da POC sendo listadas.

Performance: Adequado

Departamento	Equipamento	ID	Classe	Fabricante	Média CPU (%)	Temperatura (°C)	RAM (GB)	Slots de RAM	Média RAM (%)	HD livre (%)	Saúde HD1 (%)	SO	Logon
COMERCIAL	CONVEX01	1.269.690	Notebook	DELL INC.	14	0	16	16GB Other-5600 / 0GB	41	69	98	Windows 11 Professional x64 2009 (26100) (OEM)	Convex@WORKGROUP
FISCAL	CONVEX02	1.279.890	Notebook	DELL INC.	9	0	16	16GB Other-5600 / 0GB	43	77	98	Windows 11 Professional x64 2009 (26100) (OEM)	Convex@WORKGROUP
FINANCEIRO	CONVEX03	1.279.930	Notebook	DELL INC.	10	0	16	16GB Other-5600 / 0GB	34	73	98	Windows 11 Professional x64 2009 (26100) (OEM)	Voke_3@WORKGROUP

Total (Adequado): 3
Total geral: 3

Imprimir

Regra: Local <Todos>

Agrupar por: Departamento, Subdepartamento, Local, Campo

Equipamentos: Computador, Mobile

Opções: Adequado, Sobrecarregado, Crítico, Últimos 15 dias

Departamento: Departamento, Subdepartamento, Local, Campo

CNPJ:

ID: ID, Último inventário, Patrimônio, Anexo de NF

Sim: Sim, Não

Local: Subdepartamento, Situação, Equipamento, Data de inclusão, Vínculo, Nota fiscal, Patrimônio

Subdepartamento: Situação, Classe, Pessoa, Data de compra, Data garantia

Situação:

Classe:

Pessoa:

Data de compra:

Data garantia:

Vínculo:

Nota fiscal:

Patrimônio:

E agora, após definir os filtros, vemos somente os equipamentos pertencentes ao agrupamento de computadores do comercial.

Performance: Adequado

Departamento	Equipamento	ID	Classe	Fabricante	Média CPU (%)	Temperatura (°C)	RAM (GB)	Slots de RAM	Média RAM (%)	HD livre (%)	Saúde HD1 (%)	SO	Logon
COMERCIAL	CONVEX01	1.269.690	Notebook	DELL INC.	14	0	16	16GB Other-5600 / 0GB	41	69	98	Windows 11 Professional x64 2009 (26100) (OEM)	Convex@WORKGROUP

Total (Adequado): 1
Total geral: 1

Imprimir

Regra: Local <Todos>

Agrupar por: Departamento, Subdepartamento, Local, Campo

Equipamentos: Computador, Mobile

Opções: Adequado, Sobrecarregado, Crítico, Últimos 15 dias

Departamento: Departamento, Subdepartamento, Local, Campo

CNPJ:

ID: ID, Último inventário, Patrimônio, Anexo de NF

Sim: Sim, Não

Local: Subdepartamento, Situação, Equipamento, Data de inclusão, Vínculo

Subdepartamento: Situação, Classe, Pessoa, Data de compra, Data garantia

Situação:

Classe:

Pessoa:

Data de compra:

Data garantia:

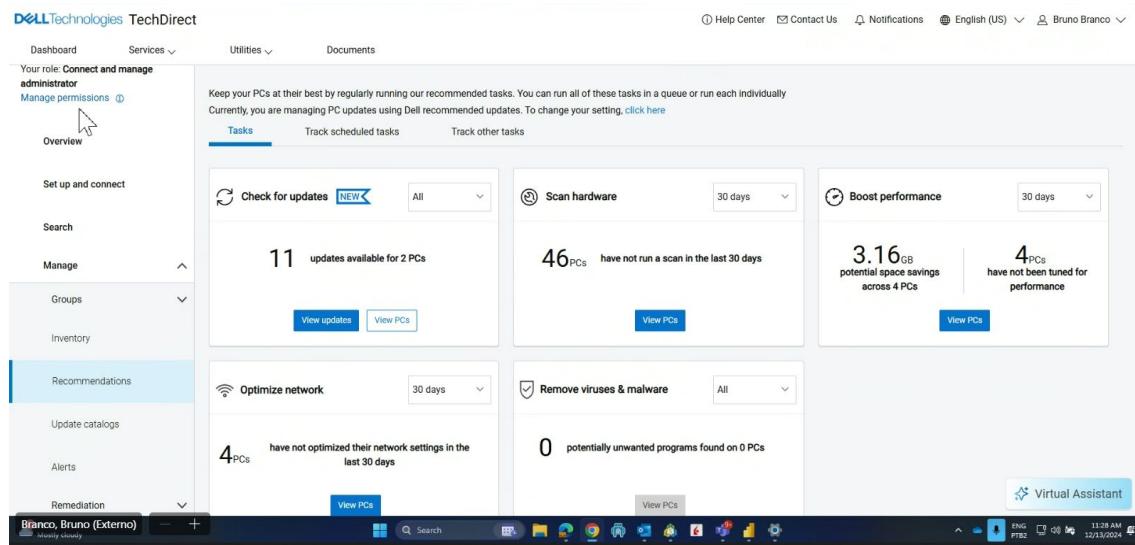
Vínculo:

- Item 3.5.4 – O software deverá através de agente e console de gerenciamento centralizada permitir a atualização de versão de BIOS e firmware dos equipamentos de forma remota e em massa pela internet, estando estes localizados dentro ou fora da rede corporativa.

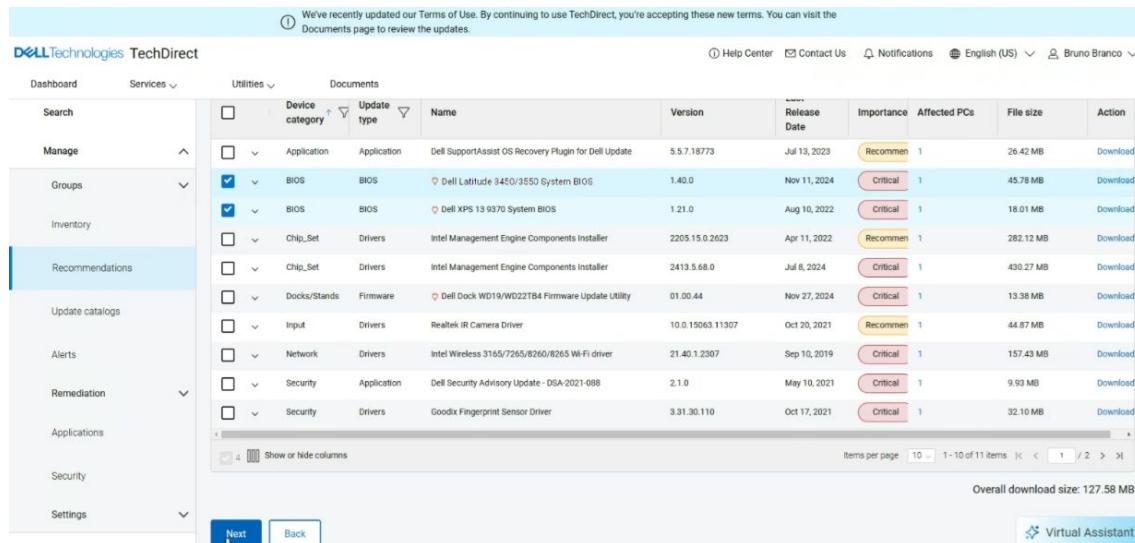
- Sim. A solução tem a capacidade de atualizar BIOS, Firmwares e drivers dos dispositivos pela internet dentro ou fora da rede local do cliente. **Durante a POC foi demonstrada a funcionalidade utilizando o 5G de um smartphone.**

O processo para deployment de BIOS, Firmwares ou Drivers em massa funciona da seguinte maneira:

Primeiramente entra-se na console do produto e, na área destinada à esta atividade, você deverá localizar o(s) componente(s) que deseja instalar remotamente.

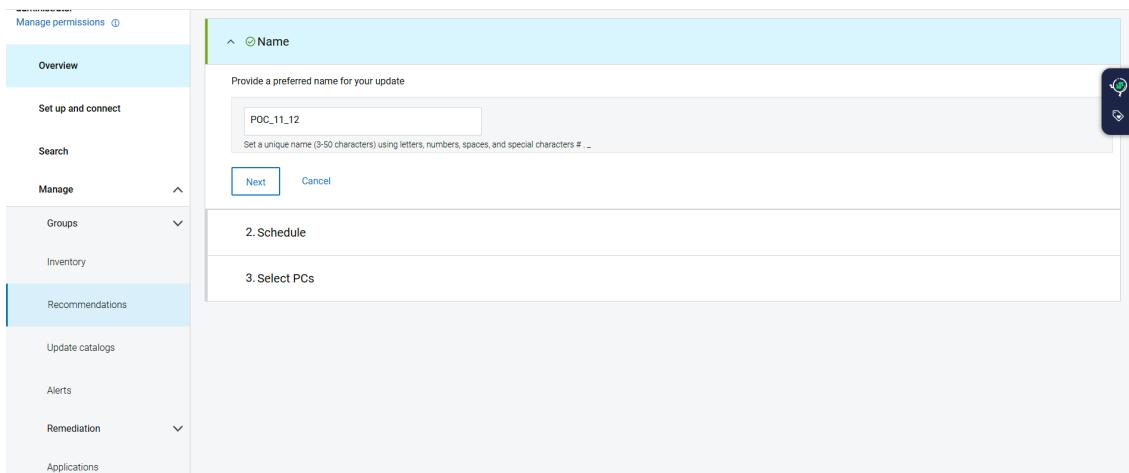


No caso, temos dois equipamentos que não estão totalmente atualizados (Para a POC levamos três dispositivos e atualizamos um deles em tempo real, por este motivo temos dois equipamentos).

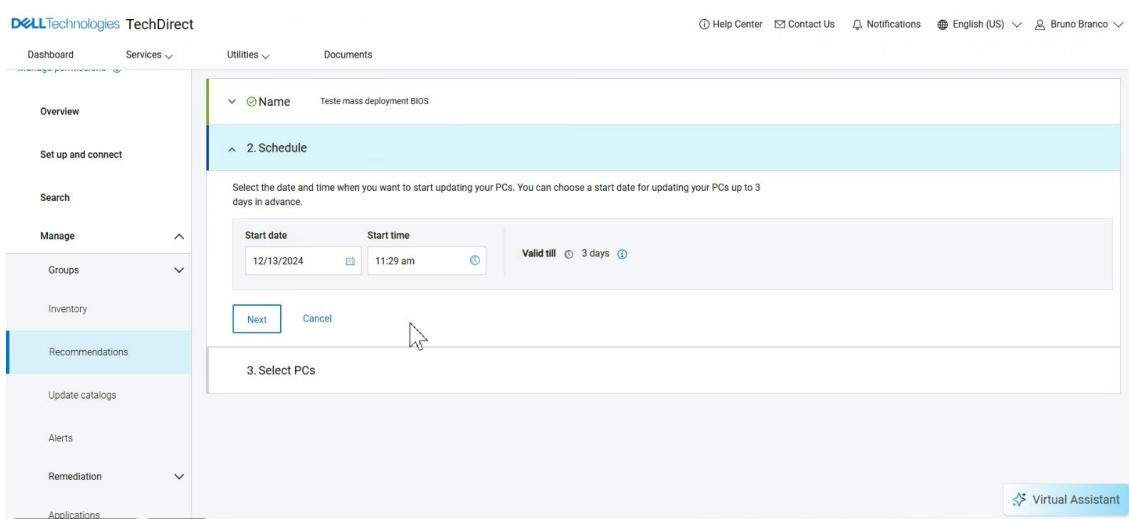


Device category	Update type	Name	Version	Release Date	Importance	Affected PCs	File size	Action
Application	Application	Dell SupportAssist OS Recovery Plugin for Dell Update	5.5.7.18773	Jul 13, 2023	Recomm.	1	26.42 MB	Download
BIOS	BIOS	Dell Latitude 3450/3550 System BIOS	1.40.0	Nov 11, 2024	Critical	1	45.78 MB	Download
BIOS	BIOS	Dell XPS 13 9370 System BIOS	1.21.0	Aug 10, 2022	Critical	1	18.01 MB	Download
Chip_Set	Drivers	Intel Management Engine Components Installer	2205.15.0.2623	Apr 11, 2022	Recomm.	1	282.12 MB	Download
Chip_Set	Drivers	Intel Management Engine Components Installer	2413.5.6.80	Jul 8, 2024	Critical	1	430.27 MB	Download
Docks/Stands	Firmware	Dell Dock WD19/WD22TB4 Firmware Update Utility	0.00.44	Nov 27, 2024	Critical	1	13.38 MB	Download
Input	Drivers	Realtek IR Camera Driver	10.0.15063.11307	Oct 20, 2021	Recomm.	1	44.87 MB	Download
Network	Drivers	Intel Wireless 3165/7265/8260/8265 Wi-Fi driver	21.40.1.2307	Sep 10, 2019	Critical	1	157.43 MB	Download
Security	Application	Dell Security Advisory Update - DSA-2021-088	2.1.0	May 10, 2021	Critical	1	9.93 MB	Download
Security	Drivers	Goodix Fingerprint Sensor Driver	3.31.30.110	Oct 17, 2021	Critical	1	32.10 MB	Download

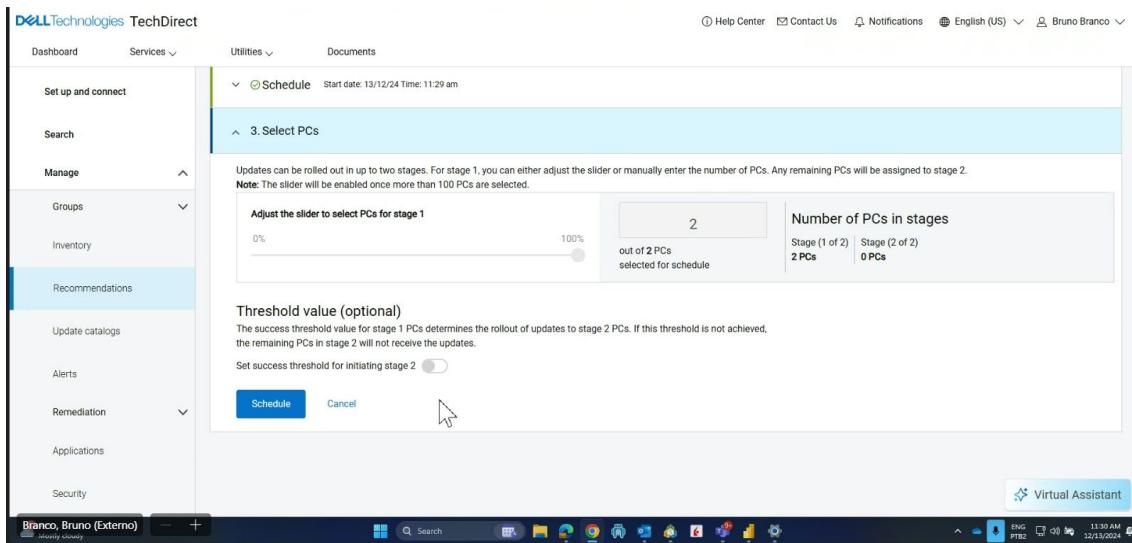
No catálogo de updates, selecionamos as categorias de atualizações que desejamos. No caso, selecionamos BIOS. Caso o parque de equipamentos seja heterogêneo, modelos de equipamentos diferentes serão mostrados em linhas independentes, possibilitando a escolha de modelos específicos ou deployment único para todo o parque.



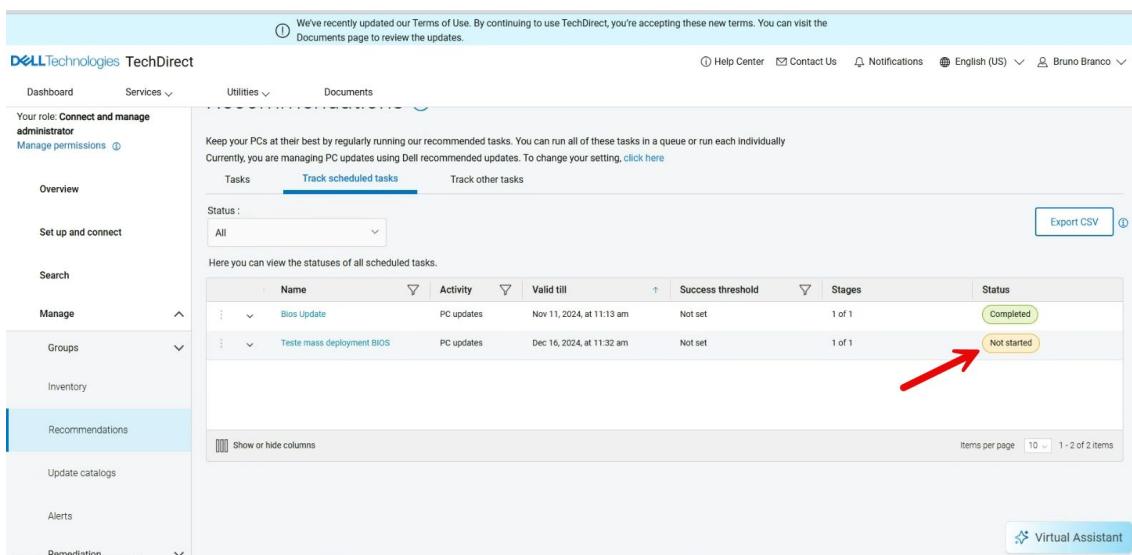
Acima determinamos o nome da tarefa de deployment da atualização. Aqui foi nomeada de "POC_11_12", referente à data da POC.



Nesta tela, selecionamos um agendamento para que seja determinado o início do tempo de deployment. É importante relembrar que a ferramenta distribui o deployment dos equipamentos com a finalidade de não congestionar os links de dados da rede corporativa. Esse deployment acontece em até três dias.

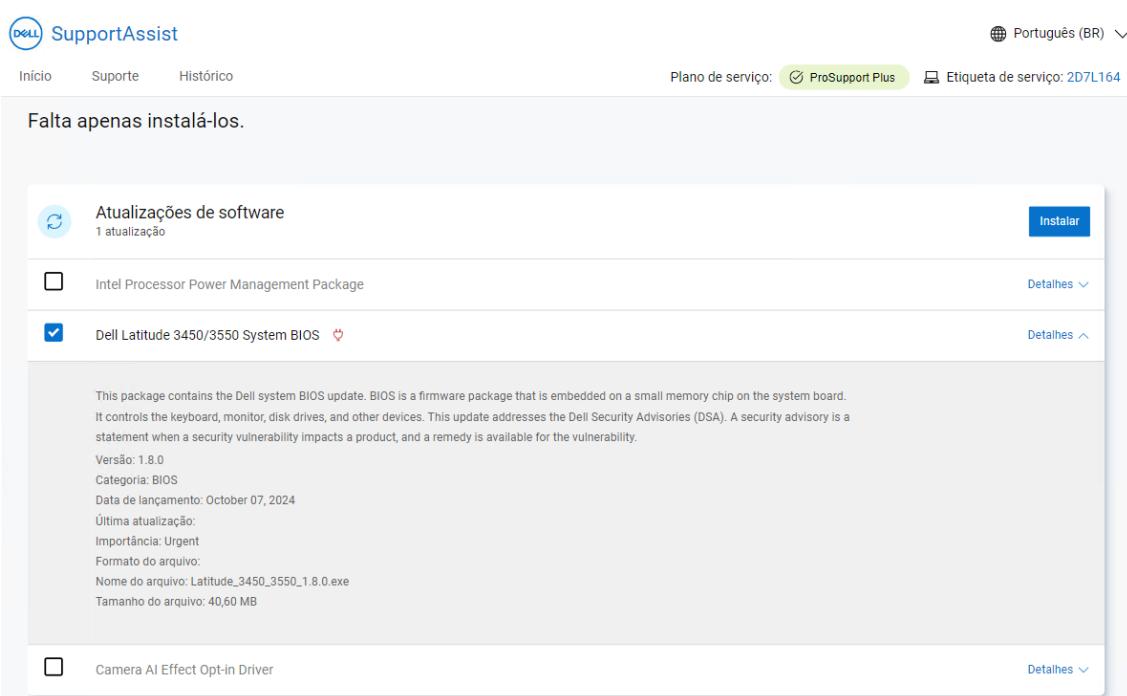


Dependendo do tamanho do seu parque, você ainda pode quebra lotes percentuais o deployment programado. No caso, temos duas máquinas e deixamos o Stage 1 em 100%. Ambas as máquinas serão atualizadas automaticamente pela ferramenta. Concluímos a configuração clicando em Schedule.



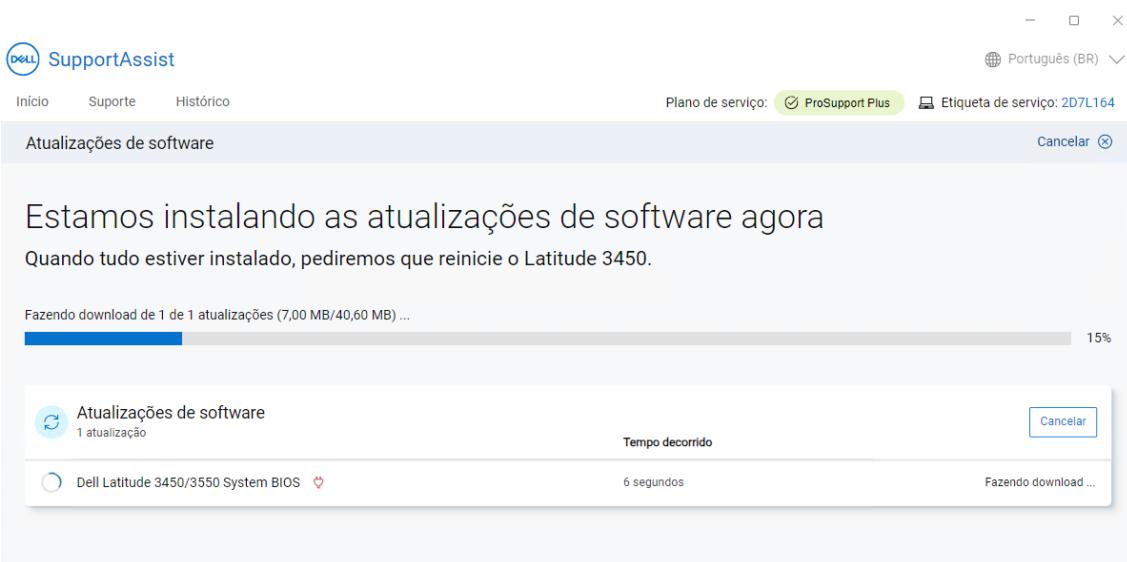
A tarefa foi agendada e a ferramenta dará início ao deployment após algum tempo.

NOTA: Durante a POC foi criada uma tarefa para atualizar a BIOS de dois computadores. Devido ao ciclo de comunicação entre o agente e a console ser de algumas horas, tivemos que forçar a atualização na máquina de demonstração através do agente para que o recurso fosse demonstrado.



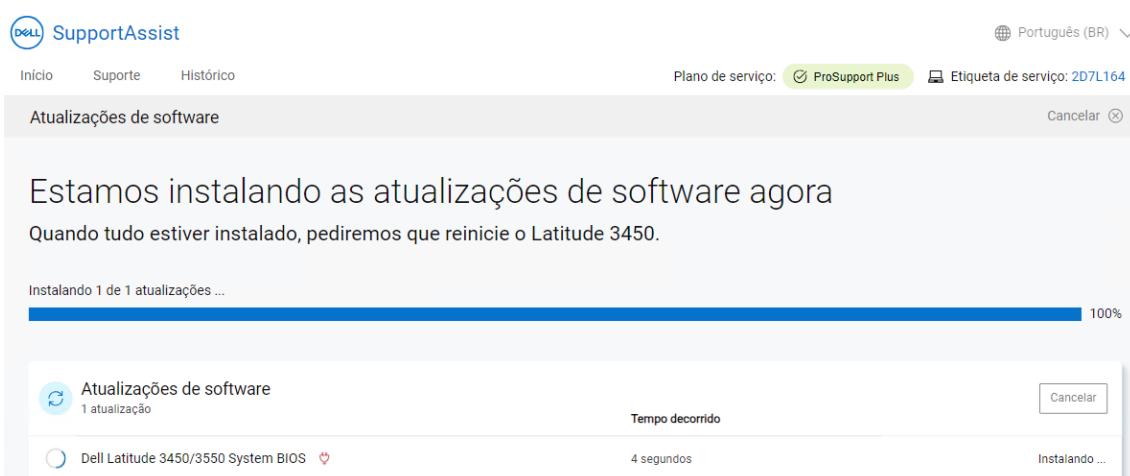
The screenshot shows the Dell SupportAssist interface. At the top, there are tabs for 'Início', 'Suporte', and 'Histórico'. On the right, service tags 'Plano de serviço: ProSupport Plus' and 'Etiqueta de serviço: 2D7L164' are displayed, along with a language selector 'Português (BR)'. The main area is titled 'Atualizações de software' and shows '1 atualização'. A checkbox for 'Intel Processor Power Management Package' is unchecked, while a checkbox for 'Dell Latitude 3450/3550 System BIOS' is checked. A large blue 'Instalar' button is visible. Below the checkboxes, detailed information about the BIOS update is provided, including its version (1.8.0), category (BIOS), release date (October 07, 2024), and file details (Latitude_3450_3550_1.8.0.exe, 40,60 MB). Another checkbox for 'Camera AI Effect Opt-in Driver' is also present.

Ao abrir o agente, ele faz conexão com a console e verifica quais updates estão disponíveis. Selecionamos o update de BIOS e mandamos instalar.



The screenshot shows the 'Atualizações de software' screen with a progress bar indicating 'Fazendo download de 1 de 1 atualizações (7,00 MB/40,60 MB...)'. The progress is at 15%. Below the progress bar, the BIOS update is listed with a download status of 'Fazendo download ...'. A 'Cancelar' button is visible.

O processo de instalação é iniciado, a partir do download do pacote diretamente a partir da console.



Atualizações de software

Estamos instalando as atualizações de software agora
Quando tudo estiver instalado, pediremos que reinicie o Latitude 3450.

Instalando 1 de 1 atualizações ...

Atualizações de software
1 atualização

Dell Latitude 3450/3550 System BIOS

Tempo decorrido: 4 segundos

Instalando ...

A instalação é iniciada.



POC_11_12

PC updates

Daniel,Mendes

Dec 14, 2024, at 1:42 pm

Not set

1 of 1

Started

Shows information of different stages

Stages	PCs	Stage status
1 of 1	2	Started

Tela do processo de atualização de BIOS no Agente da solução.



Atualizações de software

Precisamos que você reinicie o PC agora
Podemos terminar essas atualizações depois que você reiniciar seu PC.

Reiniciar agora

Não, reiniciarei mais tarde

Atualizações de software
1 atualização

Dell Latitude 3450/3550 System BIOS

Tempo decorrido: 4:13 minutos

Reinicialização necessária

Após os preparativos, será necessário reiniciar o computador.

Nota: Este processo só é visível pelo fato de termos adiantado o processo através do agente local da solução. Se a consolle disparar o processo, só aparecerá para o usuário uma mensagem dizendo ser necessário reiniciar o computador.



Foto da atualização da BIOS tirada durante a POC

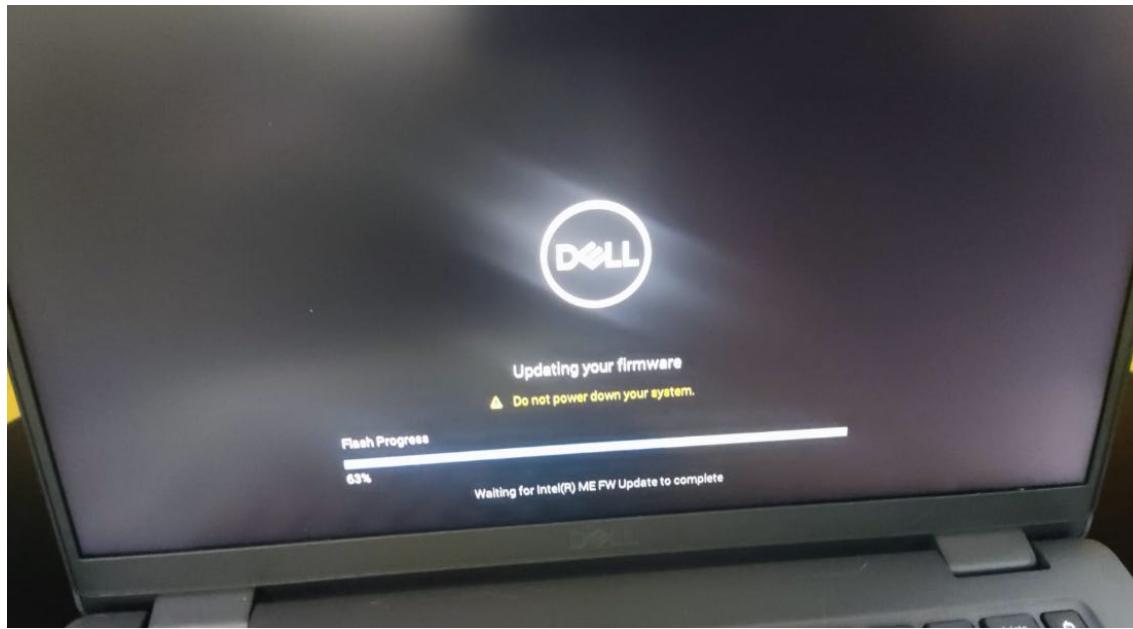
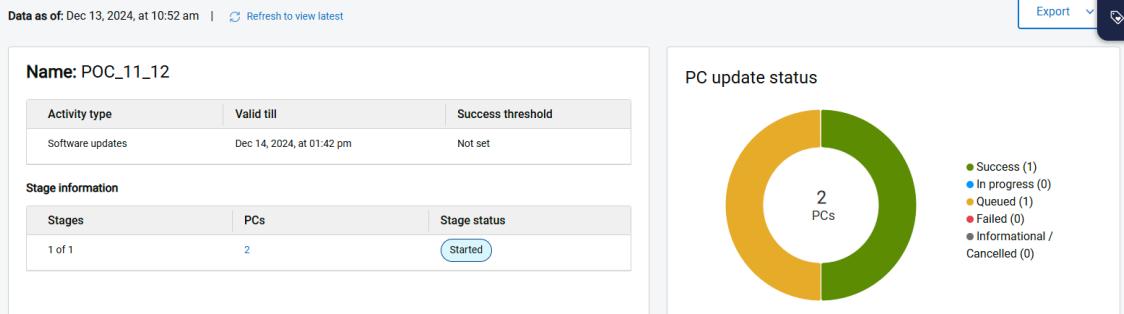


Foto da atualização da BIOS tirada durante a POC.

Details for scheduled PC update



Após alguns minutos depois da máquina ser reiniciada, vemos que o status da atualização da BIOS já é mostrada na console do produto indicando que um dos equipamentos teve a sua atualização de BIOS concluída.

- **Item 3.5.5 – O software deverá ser capaz de emitir alertas sobre os microcomputadores não ligados e/ou não utilizados por dias consecutivos. Nestes casos, a equipe de fiscalização deverá tomar ciência a fim de acionar seu imediato recolhimento, na forma da política de distribuição disposta pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC).**
 - Sim, a solução tem a capacidade de emitir alertas, sendo o período configurado de acordo com a necessidade do cliente.
- **Evidências:**
 A ferramenta permite a configuração de dias consecutivos em que as máquinas deverão ficar sem responder para que sejam consideradas “pendentes”, e que serão alertados na console, bem como a quantidade de dias consecutivos que o equipamento não deve responder para ser considerado um equipamento “Inativo”.
 - Abaixo tela de configuração da Classe de dispositivos Notebook que irá alertar sobre equipamentos que não se conectam a mais de dois dias.
 - Abaixo tela de configuração da Classe de dispositivos Desktop que irá alertar sobre equipamentos que não se conectam a mais de dois dias.



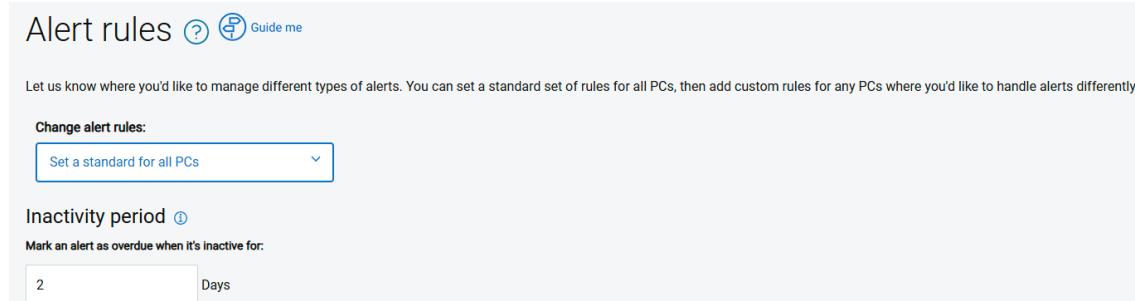
- Abaixo tela contendo o alerta da Ferramenta reportando que os computadores CONVEX01 e CONVEX03 não se reportam a mais de dois dias (este documento está sendo confeccionado no dia 13/12/2024).

Estado	Nome	Última conexão	Localização
<input type="checkbox"/> Alterado	CONVEX02	13/12/2024 09:18:46 (GMT-03)	Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro
<input type="checkbox"/> Pendente	CONVEX01	11/12/2024 13:20:31 (GMT-03)	Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro
<input type="checkbox"/> Pendente	CONVEX03	09/12/2024 18:24:07 (GMT-03)	Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro

- Como pode ser visto na imagem abaixo, a ferramenta também pode ser parametrizada para enviar os alertas por e-mail conforme print abaixo.

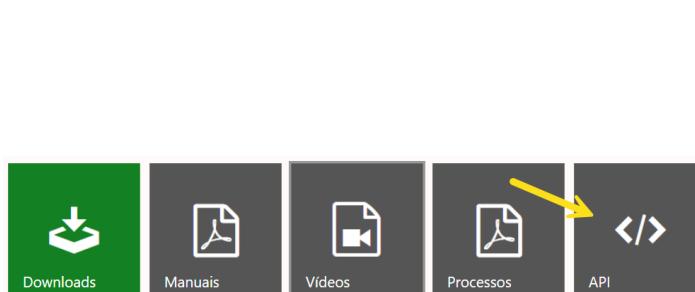


A ferramenta de Gerência de atualizações também suporta a configuração de dias em seus alarmes como pode ser visto abaixo.



- **Item 3.5.6 – As funcionalidades descritas podem ser implementadas por um ou mais softwares e a solução fornecida deve permitir a integração e/ou fazer parte da suíte de gerenciamentos corporativas, tais como SCCM, Landesk e similares.**

- Sim, as ferramentas ofertadas possuem API's para integração com ferramentas.



Manage your users' API keys for integrations with Dell Technologies systems.

As API's possuem métodos de GET e POST podendo fazer tanto a leitura quanto a gravação de valores na solução.

Alerta	Lista alertas	warning	GET
Aplicativos	Lista aplicativos	app	GET
Aplicativos	Lista pacote de aplicativos	app-package	GET
Campos	Lista campos	field	GET
Cercas	Lista cercas	geofence	GET
Classes de hardware	Lista classes de hardware	equipment-class	GET
Classes de software	Lista classes de software	software-class	GET
Computadores	Lista os softwares de todos os computadores.	computer/software	GET
Computadores	Lista históricos de software	software-history	GET
Computadores	Lista os históricos de hardware	hardware-history	GET
Computadores	Atualiza computadores	computer	POST
Computadores	Lista computadores	computer	GET
Contratos	Lista contratos	contract	GET
Departamentos	Insere ou atualiza departamentos	department	POST
Departamentos	Lista departamentos	department	GET

Abaixo foi utilizada a ferramenta Postman para fazer um "GET" da categoria de Logon. (Por segurança, parte da URL e do Token de API foram suprimidos). Esta demonstração foi realizada durante a POC.

```

1 [
2   {
3     "id": 210877,
4     "name": "Convex@WORKGROUP"
5   },
6   {
7     "id": 287117,
8     "name": "Daniel@WORKGROUP"
9   },
10  {
11    "id": 286973,
12    "name": "Micravcity@WORKGROUP"
13  },
14  {
15    "id": 287147,
16    "name": "POC@WORKGROUP"
17  },
18
  ]
  
```

Detalhes do resultado do GET.

```
1  [
2  {
3      "id": 210077,
4      "name": "Convex@WORKGROUP"
5  },
6  {
7      "id": 207117,
8      "name": "Daniel@WORKGROUP"
9  },
10 {
11     "id": 206973,
12     "name": "Microcity@WORKGROUP"
13 },
14 {
15     "id": 207147,
16     "name": "POC@WORKGROUP"
17 },
18 ]
```

- **Item 3.5.7 – A CONTRATADA deverá realizar prova de conceito sobre o sistema de monitoramento, com requisitos dispostos neste item.**
 - A POC foi realizada no dia 11/12/2024. Os prints do que foi apresentado estão neste documento. Todos os itens acima foram demonstrados durante a POC.



Notebook: CONVEX02

Identificação

Nome: CONVEX02
ID: 1279890
Patrimônio: CONVEX02ABC
Classe: Notebook
Local: Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro
Departamento: FISCAL
Subdepartamento:
Pessoa:
Vínculo: Automático
Patrimonio Monitor: ABC321CONVEX

Rede

Host: CONVEX02
Domínio: WORKGROUP
Logon: Convex@WORKGROUP
MAC: 5C-B2-6D-B8-97-CD
TCP/IP: 10.10.0.12
Gateway: 10.10.0.1
IP externo: 191.5.36.138
Host externo: 191-5-36-138.sempre.tec.br

Inventário

Situação: Alterado
Data de inclusão: 02/12/2024 17:44:42 (GMT-03)
Último inventário: 13/12/2024 09:18:46 (GMT-03)
Data de inicialização: 13/12/2024 09:17:33
Versão: 1.0.18
Localização ativada: Sim
Data de geolocalização: 13/12/2024 09:18:46 (GMT-03)
Latitude: -19.833799
Longitude: -43.9436788
Precisão: 2560 m
Área:
Cerca:
Situação cerca: Fora
Bateria: HIGH (100%)

Placa Mãe

Placa mãe: Dell Inc.
Modelo: 064F52
Versão: A00
Data: 05/09/2024
Série: /CD7L164/BRFC70048T00UM/
BIOS: Dell Inc. 1.8.0
Secure boot: Ativado

Sistema Interno

Fabricante: Dell Inc.
Modelo: Latitude 3450
Série: CD7L164

CPU

13th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1345U
Processadores: 1 Núcleos: 10

SO

SO: Windows 11 Professional x64 2009 (26100) (OEM)
PKey: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-WK9CT
Data de instalação: 14/11/2024
Auto update: Automático
Antivírus: Windows Defender (OK)

Armazenamento

HD (GB): 236 **RAM:** 16GB
HD livre (%): 76% **Slot:** (16GB Other-5600, 0GB Slot2)

Disco	Tipo	Série	Tamanho (GB)	Saúde (%)
NVME PM9B1 SAMSUNG 256GB	SSD-NVMe	0025_3881_F113_98FF.	238	98

Unidade	Tipo	Partição	BitLocker	Total (GB)	Livre (GB)
C: OS	FIXED	NTFS	Desativado	236	180

Adaptador	MAC	TCP/IP
Realtek PCIe GbE Family Controller	5C-B2-6D-B8-97-CD	10.10.0.12

Perfil	Privilegio
CONVEX02\Convex	Administrador
CONVEX02\Voke	Administrador

Vídeo
Intel(R) UHD Graphics

Monitor	Modelo	Série
BOE	0AFC	0
DEL	DELL P2222H	71GQ8Q3

Dispositivo	Versão	Tipo
13th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1345U	10.0.26100.1150	CPU
Adaptador de CA da Microsoft	10.0.26100.1150	APM
Agregador do Processador ACPI	10.0.26100.1150	System
Alarme de Ativação ACPI	10.0.26100.1150	System
Barramento da Câmera da Área de Trabalho Remota	10.0.26100.1150	System
Barramento da Tecnologia Intel® Smart Sound	10.29.0.10492	System

<i>Barramento do Redirecionador de Dispositivos de Área de Trabalho Remota</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Bateria de Método de Controle Compatível com ACPI da Microsoft</i>	10.0.26100.1150	APM
<i>Bluetooth Device (Personal Area Network)</i>	10.0.26100.1150	Adapter
<i>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</i>	10.0.26100.1150	Bluetooth
<i>Botão Suspensão ACPI</i>	10.0.26100.1150	System
<i>CMOS do sistema/relógio em tempo real</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Complexo da Raiz de PCI Express</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Controlador de Espaços de Armazenamento da Microsoft</i>	10.0.26100.1150	SCSI
<i>Controlador de interrupção programável</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Controlador de sistema compatível com HID</i>	10.0.26100.1150	HID
<i>Dell Inc. Latitude 3450</i>	10.0.26100.1	System
<i>Dispositivo de Controle de Dispositivo Portátil</i>	10.0.26100.1150	HID
<i>Dispositivo de Controle de Dispositivo Portátil Convertido</i>	10.0.26100.1150	HID
<i>Dispositivo de teclado HID</i>	10.0.26100.1150	Keyboard
<i>Dispositivo definido pelo fornecedor compatível com HID</i>	10.0.26100.1150	HID
<i>Dispositivo HID compatível com GATT Bluetooth de Baixa Energia</i>	10.0.26100.1150	HID
<i>Dispositivo HID I2C</i>	10.0.26100.1150	HID
<i>Driver de Arbitragem de Carregamento</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Driver de Infraestrutura de Virtualização Microsoft Hyper-V</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Driver de Renderização Básico da Microsoft</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Driver de Vídeo Básico da Microsoft</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Enumerador Bluetooth da Microsoft</i>	10.0.26100.1150	Bluetooth
<i>Enumerador de Adaptador de Rede Virtual NDIS</i>	10.0.26100.1	System
<i>Enumerador de Barramento de Composição</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Enumerador de Barramento de Raiz UMBus</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Enumerador de Dispositivos de Software Plug and Play</i>	10.0.26100.1	System
<i>Enumerador de Unidade Virtual Microsoft</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Enumerador LE Bluetooth da Microsoft</i>	10.0.26100.1150	Bluetooth
<i>Enumerador UMBus</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Gerenciador de Volumes</i>	10.0.26100.1150	System
<i>HID PCI Minidriver for ISS</i>	3.1.0.4586	HID
<i>HID-compliant consumer control device</i>	10.0.26100.1	HID
<i>Intel RST VMD Controller A77F</i>	20.0.0.1038	SCSI
<i>Intel RST VMD Managed Controller 09AB</i>	20.0.0.1038	SCSI
<i>Intel(R) GNA Scoring Accelerator module</i>	3.5.0.1574	System
<i>Intel(R) HID Event Filter</i>	2.2.2.5	HID
<i>Intel(R) Innovation Platform Framework Generic Participant</i>	1.0.11406.42226	System
<i>Intel(R) Innovation Platform Framework Manager</i>	1.0.11406.42226	System
<i>Intel(R) Innovation Platform Framework Processor Participant</i>	1.0.11406.42226	System
<i>Intel(R) Integrated Sensor Solution</i>	3.1.0.4586	System
<i>Intel(R) LPC Controller - 519D</i>	10.1.36.7	System
<i>Intel(R) Management Engine Interface #1</i>	2406.5.5.0	System
<i>Intel(R) PCI Express Root Port #9 - 51B0</i>	10.1.36.7	System
<i>Intel(R) Power Engine Plug-in</i>	10.0.26100.1150	System
<i>Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INTC1055</i>	30.100.2237.26	System
<i>Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 51E8</i>	30.100.2237.26	System
<i>Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 51E9</i>	30.100.2237.26	System
<i>Intel(R) Serial IO UART Host Controller - 51A8</i>	30.100.2237.26	System
<i>Intel(R) Shared SRAM - 51EF</i>	10.1.36.7	System
<i>Intel(R) SMBus - 51A3</i>	10.1.36.7	System
<i>Intel(R) SPI (flash) Controller - 51A4</i>	10.1.36.7	System
<i>Intel(R) UHD Graphics</i>		Video

Intel(R) USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.20 (Microsoft)	10.0.26100.1150	USB
Intel(R) USB 3.20 eXtensible Host Controller - 1.20 (Microsoft)	10.0.26100.1150	USB
Intel(R) Wi-Fi 6E AX211 160MHz	23.60.1.2	Adapter
Intel(R) Wireless Bluetooth(R)	23.60.0.1	Bluetooth
Intel® Smart Sound Technology for Bluetooth® LE Audio	10.29.0.10492	Sound
Interface de Gerenciamento do Microsoft Windows para ACPI	10.0.26100.1150	System
ISS Dynamic Bus Enumerator	3.1.0.4586	System
Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller	10.0.26100.1150	System
Microsoft ACPI-Compliant System	10.0.26100.1150	System
Microsoft Input Configuration Device	10.0.26100.1150	HID
Microsoft Kernel Debug Network Adapter	10.0.26100.1150	Adapter
Microsoft System Management BIOS Driver	10.0.26100.1	System
Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter	10.0.26100.1150	Adapter
Monitor Genérico PnP (31x17)cm		Monitor
Mouse compatível com HID	10.0.26100.1150	Mouse
NVMe PM9B1 Samsung 256GB	10.0.26100.1150	Volumes
NVME PM9B1 SAMSUNG 256GB S:0025_3881_F113_98FF. (238.47 GB)		Volumes
OED da Tecnologia Intel® Smart Sound	10.29.0.10492	System
PC ACPI de base x64	10.0.26100.1	System
PCI standard host CPU bridge	10.0.26100.1150	System
Perfil de Acesso Genérico	10.0.26100.1150	Bluetooth
Perfil de Atributo Genérico	10.0.26100.1150	Bluetooth
Porta Raiz do PCI Express	10.0.26100.1150	System
Realtek PCIe GbE Family Controller	1168.15.717.2023	Adapter
Realtek(R) Audio	6.0.9673.1	Sound
Recursos da placa-mãe	10.0.26100.1150	System
Remote Desktop USB Hub	10.0.26100.1150	System
Roteador Host USB4 (TM) (Microsoft)	10.0.26100.1150	USB
Roteador Raiz USB4 (1.0)	10.0.26100.1150	USB
Serviço de Atributo Genérico LE Bluetooth	10.0.26100.1150	Bluetooth
Serviço de Hipervisor da Microsoft	10.0.26100.1150	System
Serviço de Informações de Dispositivo	10.0.26100.1150	Bluetooth
Sistema Microsoft Compatível com UEFI	10.0.26100.1150	System
Tampa ACPI	10.0.26100.1150	System
Teclado Padrão PS/2	10.0.26100.1150	Keyboard
Teclado sensível ao toque compatível com HID	10.0.26100.1150	HID
Tecnologia Intel® Smart Sound para áudio Bluetooth®	10.29.0.10492	Sound
Tecnologia Intel® Smart Sound para áudio USB	10.29.0.10492	Sound
Tecnologia Intel® Smart Sound para microfones digitais	10.29.0.10492	Sound
Timer de eventos de alta precisão	10.0.26100.1150	System
Timer do sistema	10.0.26100.1150	System
USB Composite Device	10.0.26100.1150	USB
USB Root Hub (USB 3.0)	10.0.26100.1150	USB
Yoga Mouse with Laser	10.0.26100.1150	Bluetooth

[Imprimir](#)

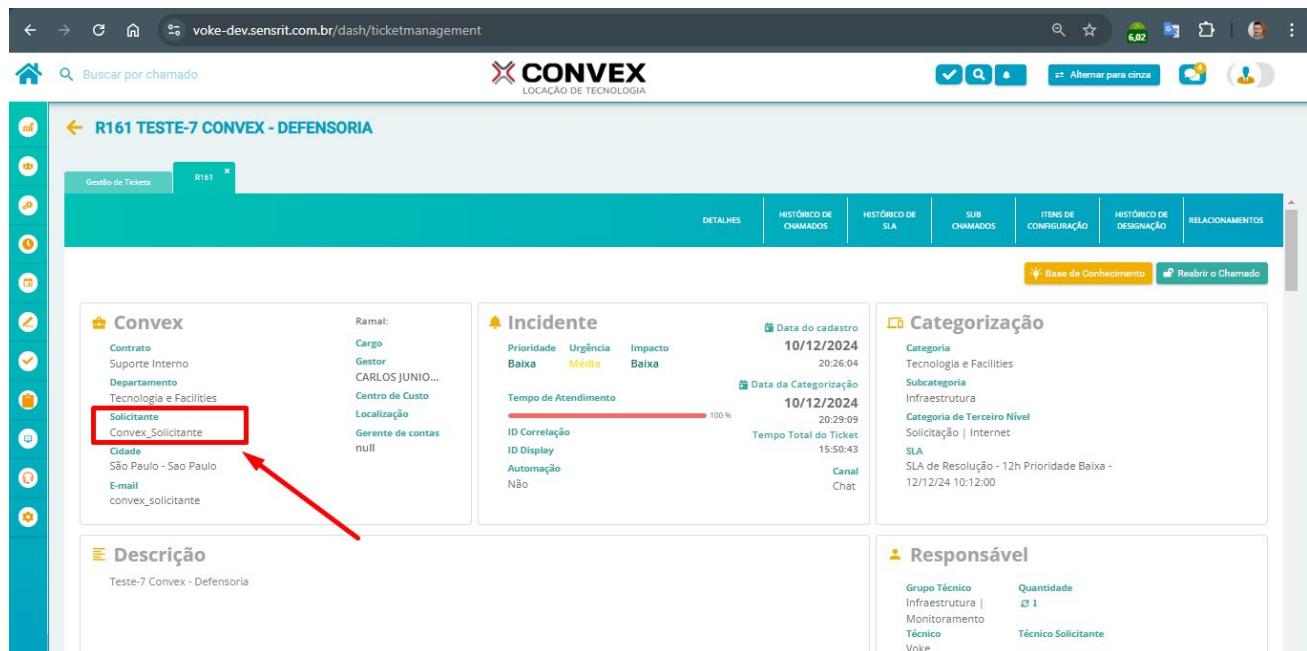


Nome	CONVEX02			Fabricante	Dell Inc.		
Data de inclusão	02/12/2024 17:44:42	(ID:1279890)	Alterado	Modelo	Latitude 3450		
Patrimônio	CONVEX02ABC	Classe	Notebook	Série	CD7L164		
Local	Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro			CPU	13th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1345U		
Departamento	FISCAL			SO	Windows 11 Professional x64 2009 (26100) (OEM)		
Subdepartamento				Plataforma	Windows	RAM (GB)	15,691
Pessoa				HD (GB)	235,668	HD livre (GB)	180,479
Vínculo	Automático	Cerca	(Padrão)	HD2 (GB)	HD2 livre (GB)		
Data de compra		Nota fiscal		Host	CONVEX02		
Valor de compra R\$		Custo anual R\$		Domínio	WORKGROUP		
Meses depreciação	36	Resíduo R\$		Rede	WORKGROUP		
Data de garantia		Garantia estendida		Logon	Convex@WORKGROUP		
Patrimonio Monitor	ABC321CONVEX			MAC	5C-B2-6D-B8-97-CD	TCP/IP	10.10.0.12
Observações							

Conforme solicitado pelo órgão para comprovação técnica do item 3.9.9 Ferramenta de Gerenciamento de serviços de TI (GSTI):

- Campos obrigatórios:**

Usuário solicitante:



R161 TESTE-7 CONVEX - DEFENSORIA

Convex

- Contrato
- Supporte Interno
- Departamento
- Tecnologia e Facilities
- Solicitante** Convex_Solicitante
- Cidade São Paulo - São Paulo
- E-mail convex_solicitante

Incidente

Prioridade Baixa	Urgência Média	Impacto Baixa
Tempo de Atendimento		
ID Correlação	ID Display	Automação Não

Descrição

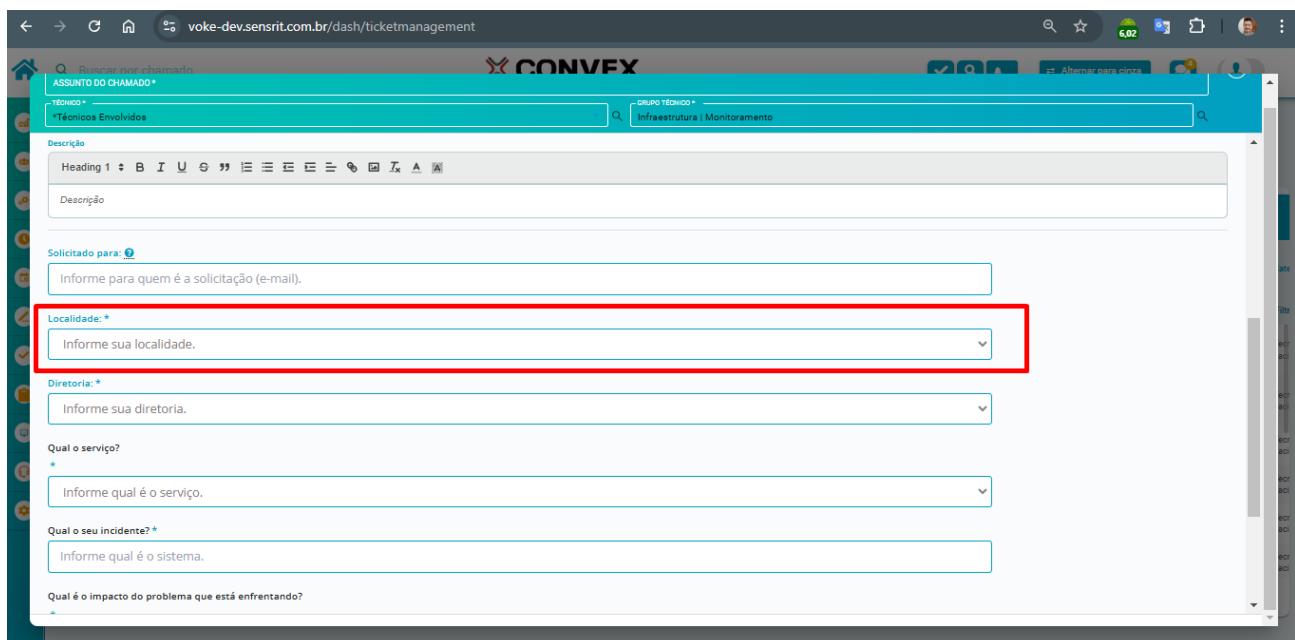
Teste-7 Convex - Defensoria

Detalhes **HISTÓRICO DE CHAMADOS** **HISTÓRICO DE SLA** **SUB CHAMADOS** **ITENS DE CONFIGURAÇÃO** **HISTÓRICO DE DESIGNAÇÃO** **RELACIONAMENTOS**

Categorização

Responsável

Localidade:



ASSUNTO DO CHAMADO*

TÉCNICO*

Solicitado para:

Informe para quem é a solicitação (e-mail).

Localidade:*

Informe sua localidade.

Diretoria:*

Informe sua diretoria.

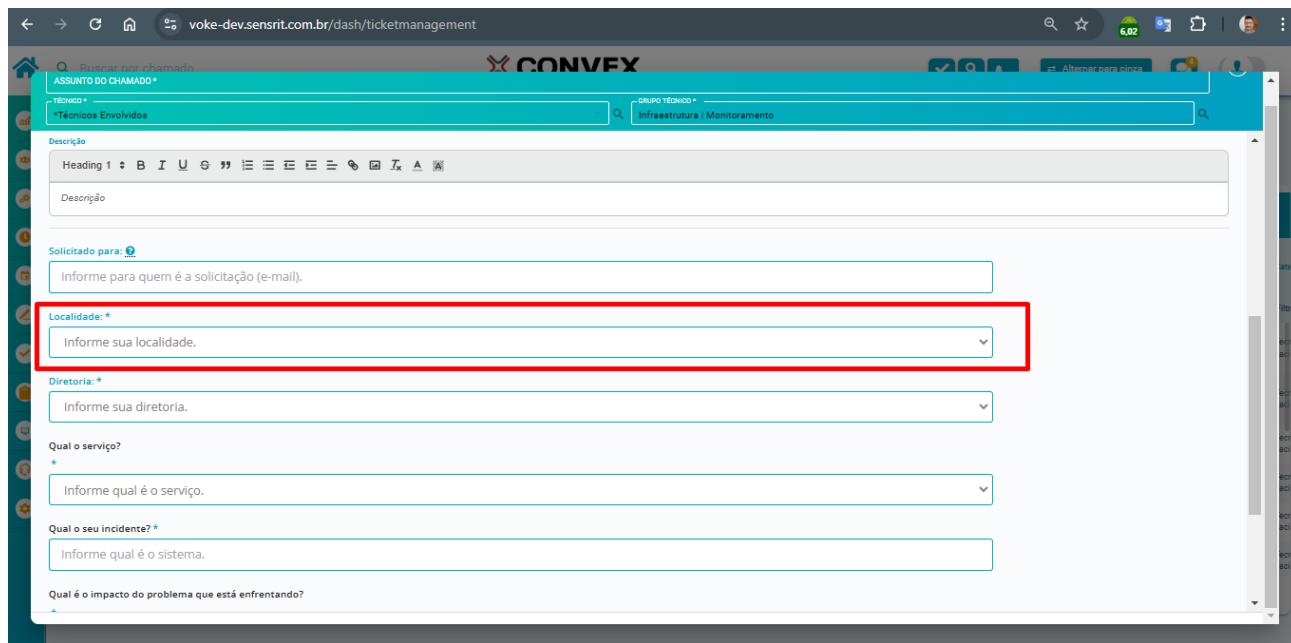
Qual o serviço?*

Informe qual é o serviço.

Qual o seu incidente?*

Informe qual é o sistema.

Qual é o impacto do problema que está enfrentando?



ASSUNTO DO CHAMADO*

TÉCNICO* **GRUPO TÉCNICO***

Descrição

Solicitado para:

Localidade:

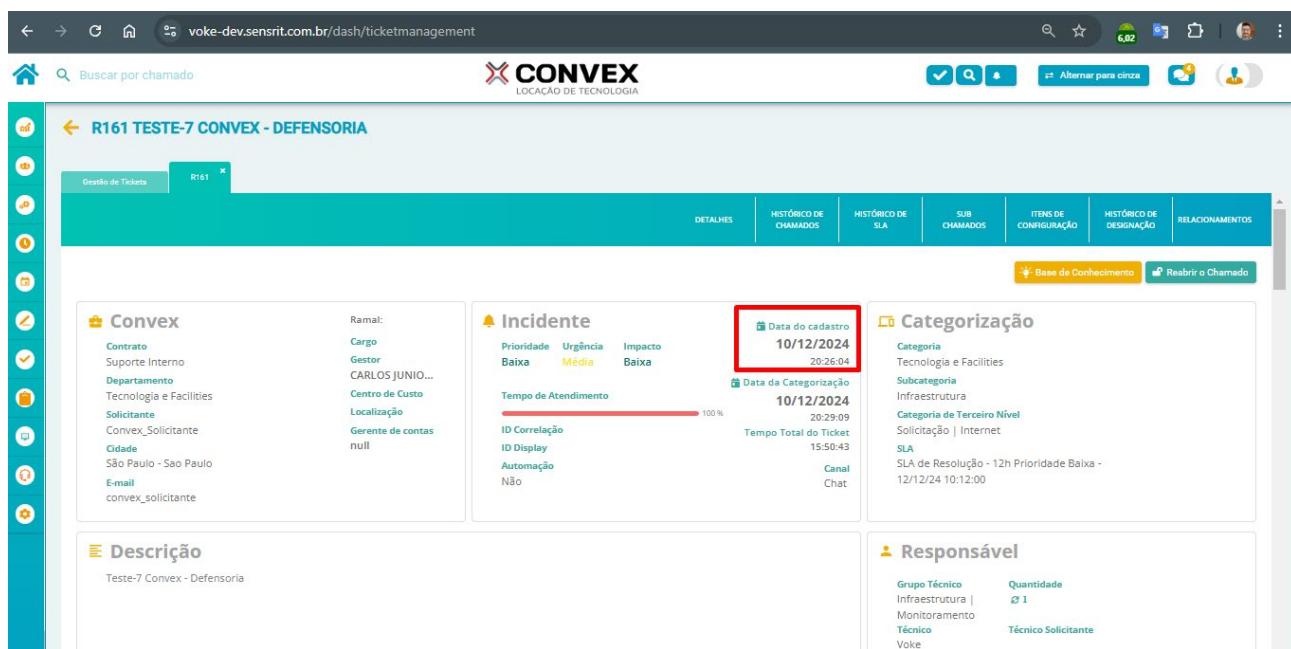
Diretoria:

Qual o serviço?

Qual o seu incidente?

Qual é o impacto do problema que está enfrentando?

Horário de abertura:



R161 TESTE-7 CONVEX - DEFENSORIA

Detalhes

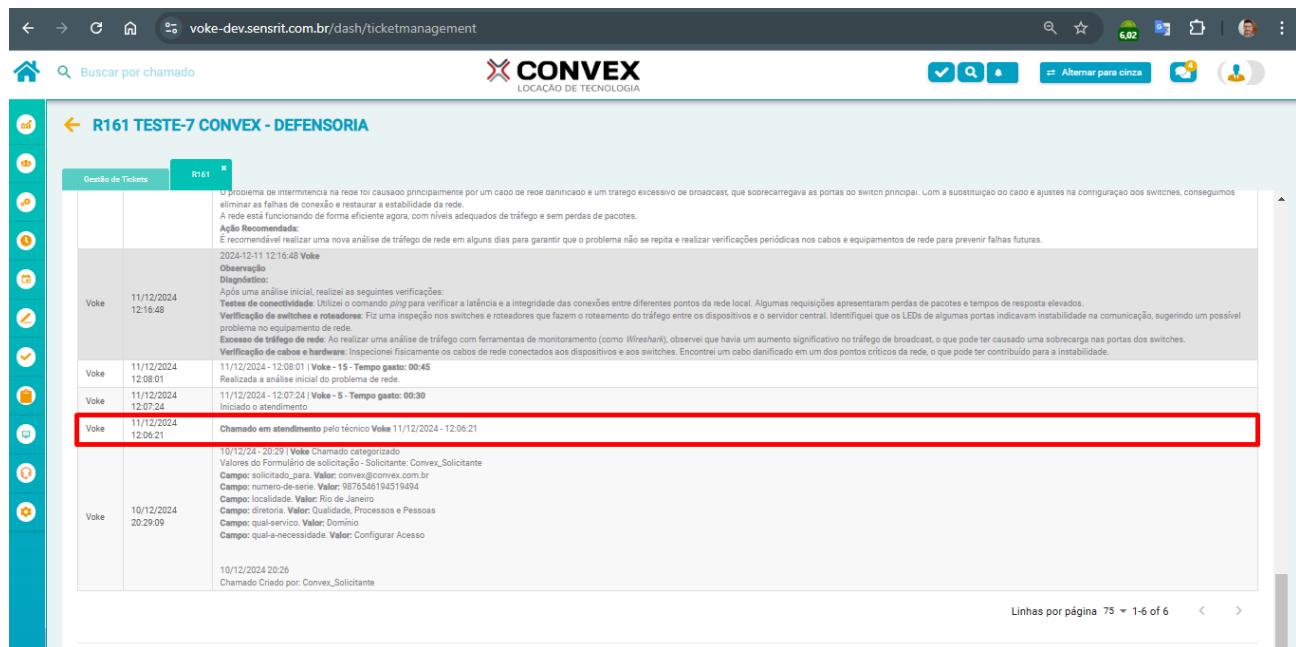
Convex	Ramal: Cargo Gestor CARLOS JUNIO...	Incidente	Categorização
Gestão de Tickets	Centro de Custo	Prioridade: Baixa Urgência: Média Impacto: Baixa Tempo de Atendimento: 100 %	Categoria: Tecnologia e Facilities Subcategoria: Infraestrutura Categoria de Terceiro Nível: Solicitação Internet SLA: SLA de Resolução - 12h Prioridade Baixa - 12/12/24 10:12:00
R161	Localização: Centro de Custo	ID Correlação: 10/12/2024 20:26:04 ID Display: 10/12/2024 20:26:04 Automação: Não	Base de Conhecimento
	Gerente de contas: null	Data da Categorização: 10/12/2024 15:50:43 Tempo Total do Ticket: 15:50:43 Canal: Chat	Reabrir o Chamado

Descrição

Teste-7 Convex - Defensoria

Responsável

Grupo Técnico: Infraestrutura Monitoramento Técnico: Voke	Quantidade: 1 Técnico Solicitante: Voke
--	--

Início de atendimento:


R161 TESTE-7 CONVEX - DEFENSORIA

Gestão de Tickets R161

O problema de intermitência na rede foi causado principalmente por um cabo de rede danificado e um tráfego excessivo de broadcast, que sobrecarregava as portas do switch principal. Com a substituição do cabo e ajustes na configuração dos switches, conseguimos eliminar as falhas de conexão e restaurar a estabilidade da rede.

A rede está funcionando de forma eficiente agora, com níveis adequados de tráfego e sem perdas de pacotes.

Ação Recomendada:
 É recomendável realizar uma nova análise de tráfego de rede em alguns dias para garantir que o problema não se repita e realizar verificações periódicas nos cabos e equipamentos de rede para prevenir falhas futuras.

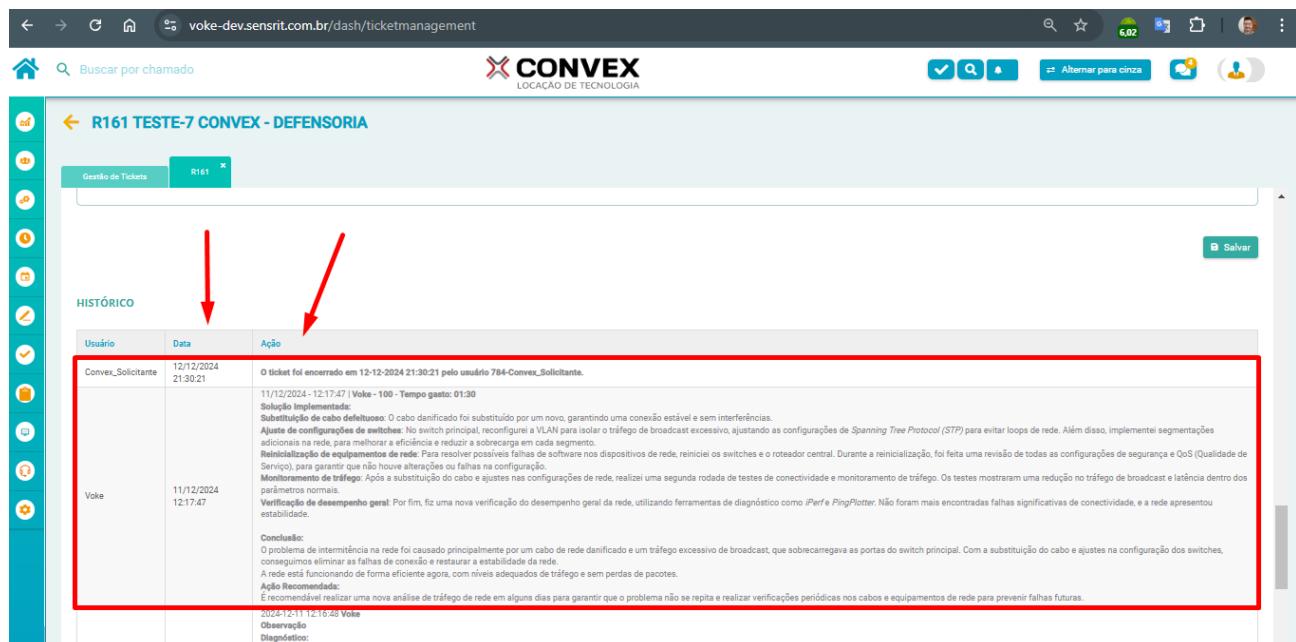
Voke 11/12/2024 12:16:48
 2024-12-11 12:16:48 Voke
 Observação: Diagnóstico: Após uma análise inicial, realizei as seguintes verificações:
 Testes de conectividade: Utilizei o comando ping para verificar a latência e a integridade das conexões entre diferentes pontos da rede local. Algumas requisições apresentaram perdas de pacotes e tempos de resposta elevados.
 Verificação de switches e roteadores: Fiz uma inspeção nos switches e roteadores que fazem o roteamento do tráfego entre os dispositivos e o servidor central. Identifiquei que os LEDs de algumas portas indicavam instabilidade na comunicação, sugerindo um possível problema no equipamento de rede.
 Excesso de tráfego de rede: Ao realizar uma análise de tráfego com ferramentas de monitoramento (como Wireshark), observei que havia um aumento significativo no tráfego de broadcast, o que pode ter causado uma sobrecarga nas portas dos switches.
 Verificação de cabos e hardware: Inspeccionei fisicamente os cabos de rede conectados aos dispositivos e aos switches. Encontrei um cabo danificado em um dos pontos críticos da rede, o que pode ter contribuído para a instabilidade.

Voke 11/12/2024 12:08:01
 11/12/2024 - 12:08:01 | Voke - 15 - Tempo gasto: 00:45
 Realizada a análise inicial do problema da rede.

Voke 11/12/2024 12:07:24
 11/12/2024 - 12:07:24 | Voke - 5 - Tempo gasto: 00:30
 Início do atendimento

Voke 11/12/2024 12:06:21
 Chamado em atendimento pelo técnico Voke 11/12/2024 - 12:06:21
 10/12/2024 - 20:29 | Voke Chamado categorizado
 Valores do Formulário de Atendimento - Solicitante: Convex_Solicitante
 Campo: nome, Valor: convex@convex.com.br
 Campo: numero-de-série, Valor: 9876543219876543
 Campo: localidade, Valor: Rio de Janeiro
 Campo: diretoria, Valor: Qualidade, Processos e Pessoas
 Campo: qual-serviço, Valor: Domínio
 Campo: qual-a-necessidade, Valor: Configurar Acesso
 10/12/2024 20:26
 Chamado Criado por: Convex_Solicitante

Linhas por página: 75 ▾ 1-6 of 6

Término de atendimento e Horário de encerramento:


R161 TESTE-7 CONVEX - DEFENSORIA

Gestão de Tickets R161

HISTÓRICO

Usuário **Data** **Ação**

Convex_Solicitante 12/12/2024 21:30:21
 O ticket foi encerrado em 12-12-2024 21:30:21 pelo usuário 784-Convex_Solicitante.

Voke 11/12/2024 12:17:47 | Voke - 109 - Tempo gasto: 01:30
 Solução: Substituição de cabo danificado: O cabo danificado foi substituído por um novo, garantindo uma conexão estável e sem interferências.
 Ajuste de configurações do switch: O switch principal reconfigurou a VLAN para isolar o tráfego de broadcast excessivo, ajustando as configurações de Spanning Tree Protocol (STP) para evitar loops de rede. Além disso, implementou segmentações adicionais na rede, para melhorar a eficiência e reduzir a sobrecarga em cada segmento.
 Reinicialização de equipamentos de rede: Para resolver possíveis falhas de software nos dispositivos de rede, reiniciei os switches e o roteador central. Durante a reinicialização, foi feita uma revisão de todas as configurações de segurança e QoS (Qualidade de Serviço), para garantir que não houve alterações ou falhas na configuração.
 Monitoramento de tráfego: Após a substituição do cabo e ajustes nas configurações de rede, realizei uma segunda rodada de testes de conectividade e monitoramento de tráfego. Os testes mostraram uma redução no tráfego de broadcast e latência dentro dos parâmetros normais.
 Verificação do desempenho geral: Por fim, fiz uma nova verificação do desempenho geral da rede, utilizando ferramentas de diagnóstico como iPerf e PingPlotter. Não foram mais encontradas falhas significativas de conectividade, e a rede apresentou estabilidade.

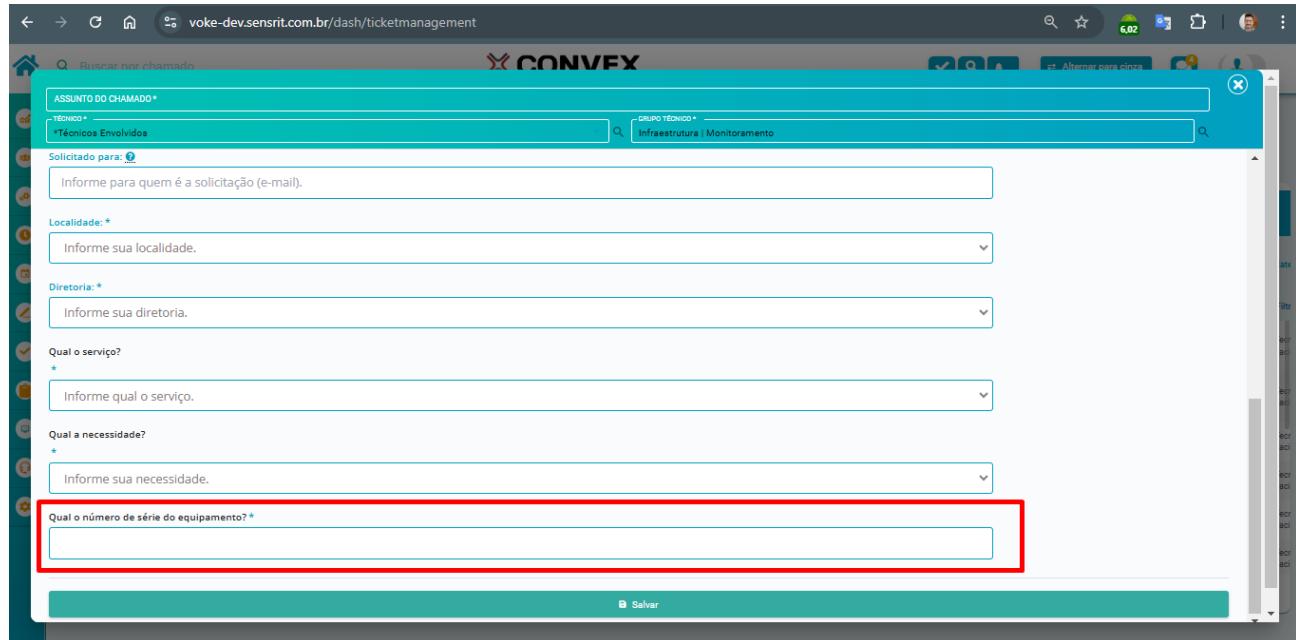
Conclusão:
 O problema de intermitência na rede foi causado principalmente por um cabo de rede danificado e um tráfego excessivo de broadcast, que sobrecarregava as portas do switch principal. Com a substituição do cabo e ajustes na configuração dos switches, conseguimos eliminar as falhas de conexão e restaurar a estabilidade da rede.

A rede está funcionando de forma eficiente agora, com níveis adequados de tráfego e sem perdas de pacotes.

Ação Recomendada:
 É recomendável realizar uma nova análise de tráfego de rede em alguns dias para garantir que o problema não se repita e realizar verificações periódicas nos cabos e equipamentos de rede para prevenir falhas futuras.

2024-12-11 12:16:48 Voke
 Observação: Diagnóstico: Após uma análise inicial, realizei as seguintes verificações:
 Testes de conectividade: Utilizei o comando ping para verificar a latência e a integridade das conexões entre diferentes pontos da rede local. Algumas requisições apresentaram perdas de pacotes e tempos de resposta elevados.
 Verificação de switches e roteadores: Fiz uma inspeção nos switches e roteadores que fazem o roteamento do tráfego entre os dispositivos e o servidor central. Identifiquei que os LEDs de algumas portas indicavam instabilidade na comunicação, sugerindo um possível problema no equipamento de rede.
 Excesso de tráfego de rede: Ao realizar uma análise de tráfego com ferramentas de monitoramento (como Wireshark), observei que havia um aumento significativo no tráfego de broadcast, o que pode ter causado uma sobrecarga nas portas dos switches.
 Verificação de cabos e hardware: Inspeccionei fisicamente os cabos de rede conectados aos dispositivos e aos switches. Encontrei um cabo danificado em um dos pontos críticos da rede, o que pode ter contribuído para a instabilidade.

Número de série do equipamento:



ASSUNTO DO CHAMADO *

TÉCNICO * Técnicos Envolvidos

GRUPO TÉCNICO * Infraestrutura | Monitoramento

Solicitado para: Informe para quem é a solicitação (e-mail).

Localidade: * Informe sua localidade.

Diretoria: * Informe sua diretoria.

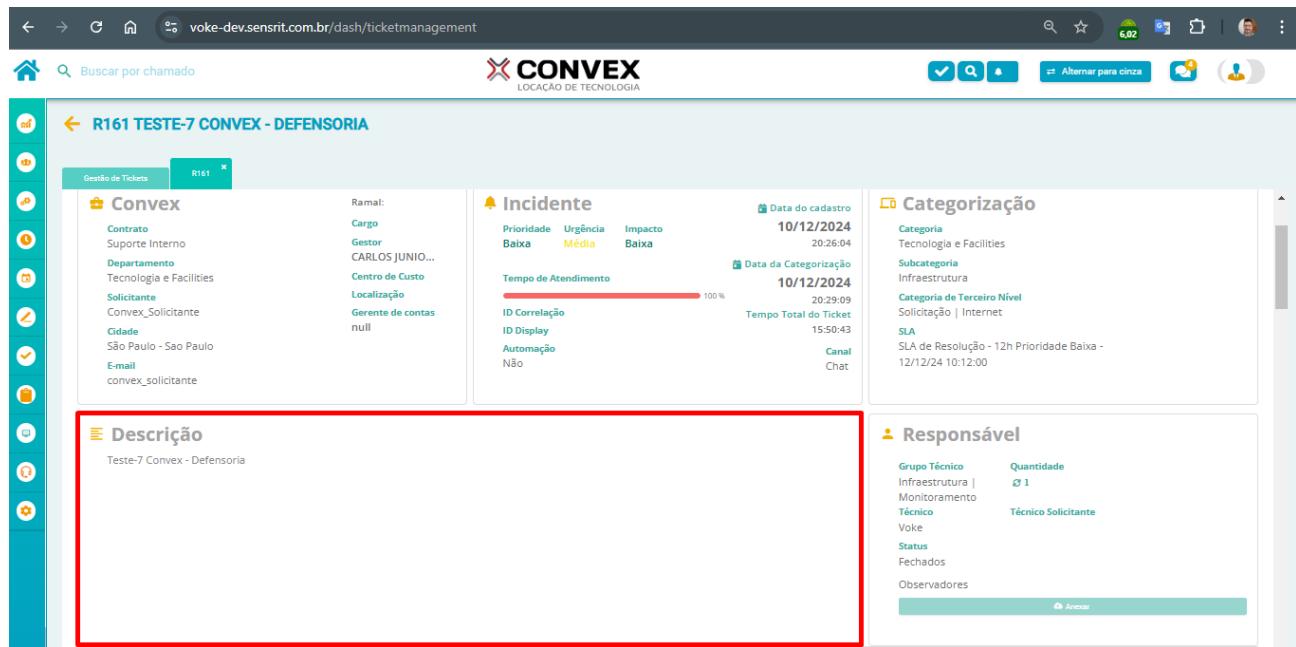
Qual o serviço? * Informe qual o serviço.

Qual a necessidade? * Informe sua necessidade.

Qual o número de série do equipamento? *

Salvar

Descrição do chamado:



R161 TESTE-7 CONVEX - DEFENSORIA

Convex

- Contrato
- Suporte Interno
- Departamento
- Tecnologia e Facilities
- Solicitante
- Convex_Solicitante
- Cidade
- São Paulo - São Paulo
- E-mail
- convex_solicitante

Ramal: Cargo Gestor CARLOS JUNIO...

Centro de Custo

Localização Gerente de contas null

Incidente

Prioridade	Urgência	Impacto
Baixa	Média	Baixa

Data do cadastro: 10/12/2024 20:26:04

Tempo de Atendimento: 20:29:09

ID Correlação: 10/12/2024 15:50:43

ID Display: Canal

Automação: Chat

Categorização

- Categoria: Tecnologia e Facilities
- SubCategoria: Infraestrutura
- Categoria de Terceiro Nível: Solicitação | Internet
- SLA: SLA de Resolução - 12h Prioridade Baixa - 12/12/24 10:12:00

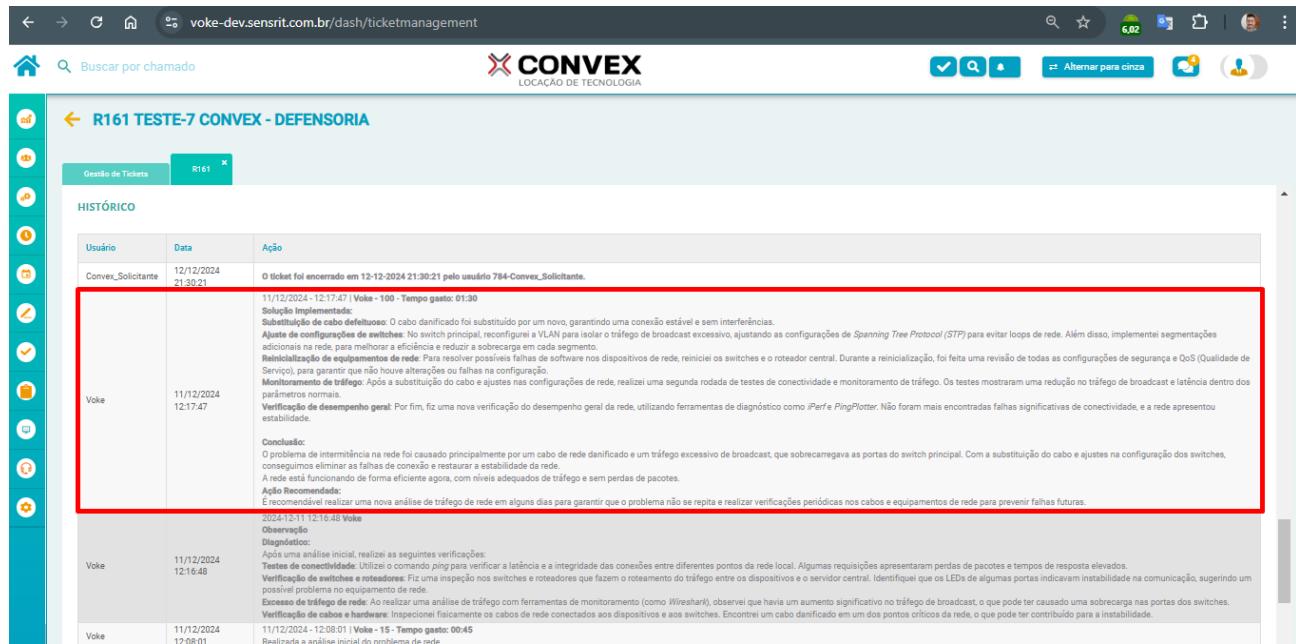
Descrição

Teste-7 Convex - Defensoria

Responsável

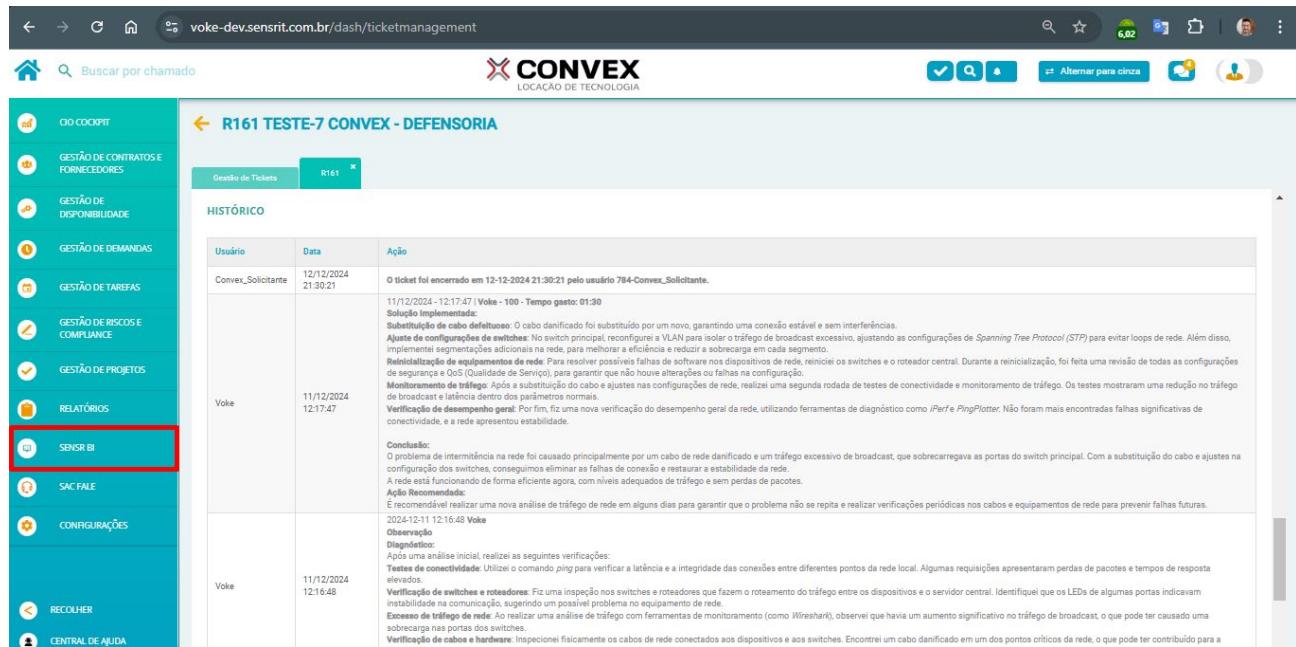
- Grupo Técnico: Infraestrutura | Monitoramento
- Técnico: Voke
- Status: Fechados
- Observadores:

Solução do Chamado:



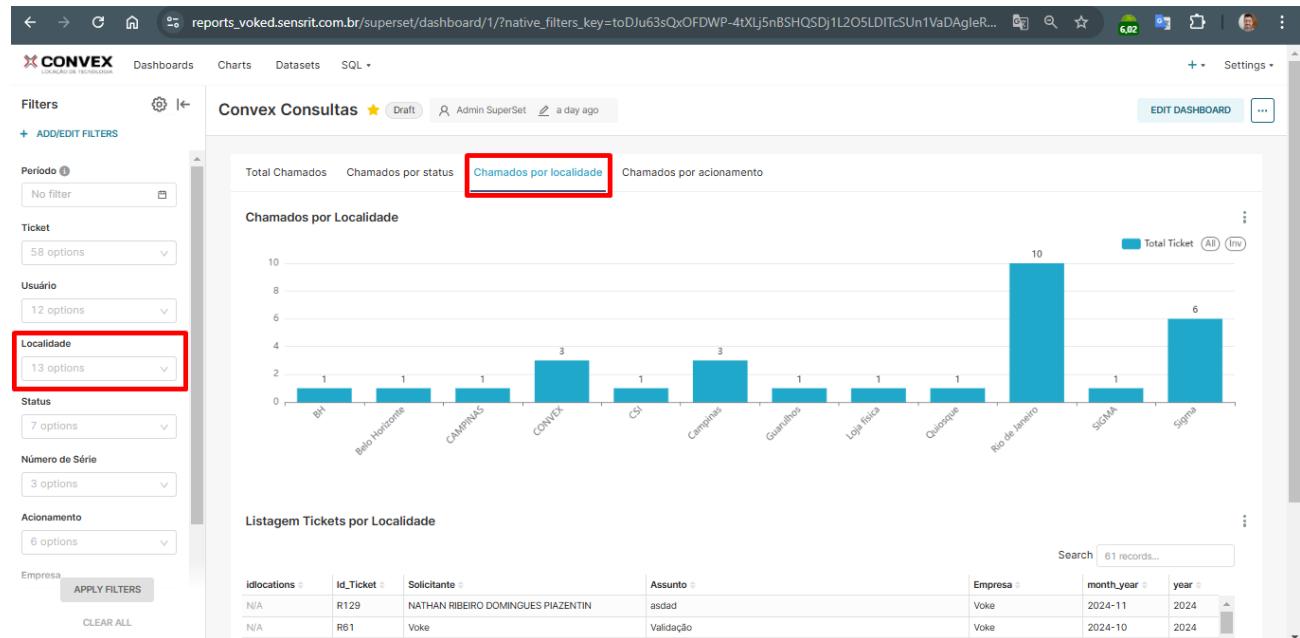
Usuário	Data	Ação
Convex_Solicitante	12/12/2024 21:30:21	O ticket foi encerrado em 12-12-2024 21:30:21 pelo usuário 784-Convex_Solicitante.
Voke	11/12/2024 12:17:47	<p>Substituição de cabo defeituoso: O cabo danificado foi substituído por um novo, garantindo uma conexão estável e sem interferências.</p> <p>Ajuste de configurações de switch: No switch principal, reconfigure a VLAN para isolar o tráfego de broadcast excessivo, ajustando as configurações de Spanning Tree Protocol (STP) para evitar loops de rede. Além disso, implemente segmentações de broadcast para melhorar a eficiência e reduzir o tráfego entre os segmentos.</p> <p>Reinicialização de equipamentos da rede: Para resolver possíveis falhas de software nos dispositivos de rede, reinicie os switches e o roteador central. Durante a reinicialização, foi feita uma revisão de todas as configurações de segurança e QoS (Qualidade de Serviço), para garantir que não houvesse alterações ou falhas na configuração.</p> <p>Monitoramento de tráfego: Após a substituição do cabo e ajustes nas configurações de rede, realize uma segunda rodada de testes de conectividade e monitoramento de tráfego. Os testes mostraram uma redução no tráfego de broadcast e latência dentro dos parâmetros normais.</p> <p>Verificação de desempenho geral: Por fim, fiz uma nova verificação do desempenho geral da rede, utilizando ferramentas de diagnóstico como iPerf e PingPlotter. Não foram mais encontradas falhas significativas de conectividade, e a rede apresentou estabilidade.</p> <p>Conclusão: O problema de intermitência na rede foi causado principalmente por um cabo de rede danificado e um tráfego excessivo de broadcast, que sobrecarregava as portas do switch principal. Com a substituição do cabo e ajustes na configuração dos switches, conseguimos eliminar as falhas de conexão e restaurar a estabilidade da rede.</p> <p>A rede está funcionando de forma eficiente agora, com níveis adequados de tráfego e sem perdas de pacotes.</p> <p>Ação Recomendada: É recomendável realizar uma nova análise de tráfego de rede em alguns dias para garantir que o problema não se repita e realizar verificações periódicas nos cabos e equipamentos de rede para prevenir falhas futuras.</p>
Voke	11/12/2024 12:16:48	<p>2024-12-11 12:16:48 Voke</p> <p>Observação:</p> <p>Após uma análise inicial, realizei as seguintes verificações:</p> <p>Testes de conectividade: Utilizei o comando ping para verificar a latência e a integridade das conexões entre diferentes pontos da rede local. Algumas requisições apresentaram perdas de pacotes e tempos de resposta elevados.</p> <p>Verificação de switches e roteadores: Fiz uma inspeção nos switches e roteadores que fazem o roteamento do tráfego entre os dispositivos e o servidor central. Identifiquei que os LEDs de algumas portas indicavam instabilidade na comunicação, sugerindo um possível problema no equipamento de rede.</p> <p>Excesso de tráfego de rede: Ao realizar uma análise de tráfego com ferramentas de monitoramento (como Wireshark), observei que havia um aumento significativo no tráfego de broadcast, o que pode ter causado uma sobrecarga nas portas dos switches.</p> <p>Verificação de cabos e hardware: Inspeccionei fisicamente os cabos de rede conectados aos dispositivos e aos switches. Encontrei um cabo danificado em um dos pontos críticos da rede, o que pode ter contribuído para a instabilidade.</p> <p>Realizada a análise inicial do problema de rede.</p>
Voke	11/12/2024 12:08:01	<p>11/12/2024 - 12:08:01 Voke - 15 - Tempo gasto: 00:45</p> <p>Realizada a análise inicial do problema de rede.</p>

• Recuperação de informações:

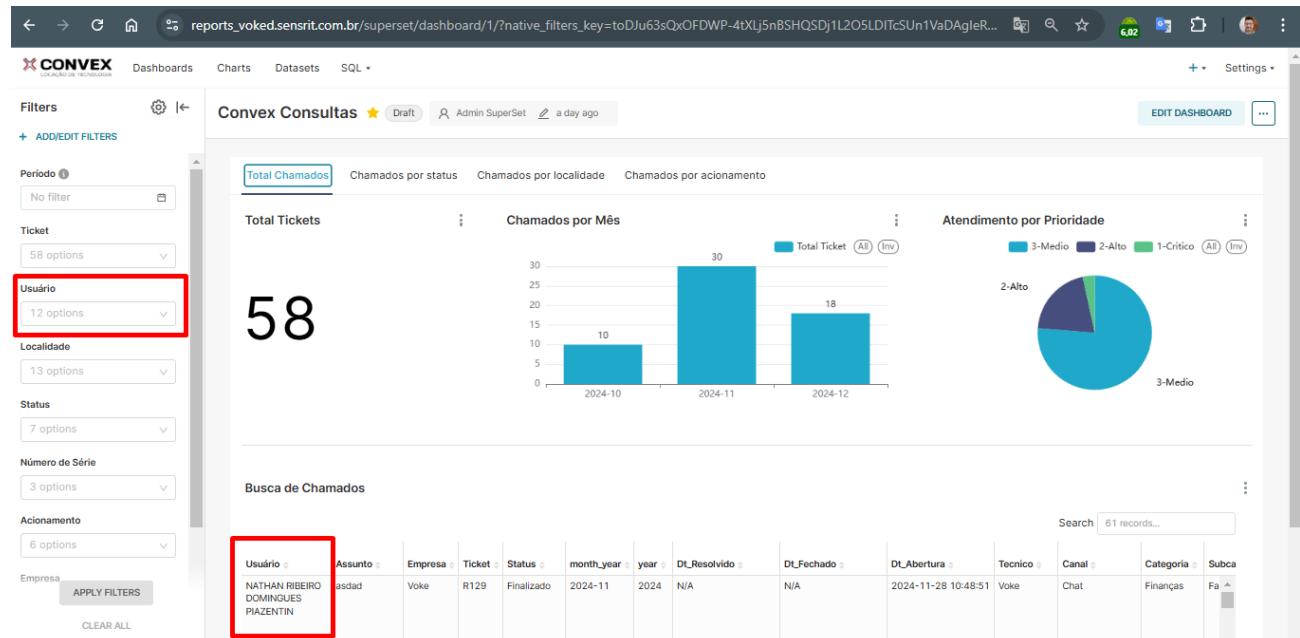


Usuário	Data	Ação
Convex_Solicitante	12/12/2024 21:30:21	O ticket foi encerrado em 12-12-2024 21:30:21 pelo usuário 784-Convex_Solicitante.
Voke	11/12/2024 12:17:47	<p>Substituição de cabo defeituoso: O cabo danificado foi substituído por um novo, garantindo uma conexão estável e sem interferências.</p> <p>Ajuste de configurações de switch: No switch principal, reconfigure a VLAN para isolar o tráfego de broadcast excessivo, ajustando as configurações de Spanning Tree Protocol (STP) para evitar loops de rede. Além disso, implemente segmentações de broadcast para melhorar a eficiência e reduzir o tráfego entre os segmentos.</p> <p>Reinicialização de equipamentos da rede: Para resolver possíveis falhas de software nos dispositivos de rede, reinicie os switches e o roteador central. Durante a reinicialização, foi feita uma revisão de todas as configurações de segurança e QoS (Qualidade de Serviço), para garantir que não houvesse alterações ou falhas na configuração.</p> <p>Monitoramento de tráfego: Após a substituição do cabo e ajustes nas configurações de rede, realize uma segunda rodada de testes de conectividade e monitoramento de tráfego. Os testes mostraram uma redução no tráfego de broadcast e latência dentro dos parâmetros normais.</p> <p>Verificação de desempenho geral: Por fim, fiz uma nova verificação do desempenho geral da rede, utilizando ferramentas de diagnóstico como iPerf e PingPlotter. Não foram mais encontradas falhas significativas de conectividade, e a rede apresentou estabilidade.</p> <p>Conclusão: O problema de intermitência na rede foi causado principalmente por um cabo de rede danificado e um tráfego excessivo de broadcast, que sobrecarregava as portas do switch principal. Com a substituição do cabo e ajustes na configuração dos switches, conseguimos eliminar as falhas de conexão e restaurar a estabilidade da rede.</p> <p>A rede está funcionando de forma eficiente agora, com níveis adequados de tráfego e sem perdas de pacotes.</p> <p>Ação Recomendada: É recomendável realizar uma nova análise de tráfego de rede em alguns dias para garantir que o problema não se repita e realizar verificações periódicas nos cabos e equipamentos de rede para prevenir falhas futuras.</p>
Voke	11/12/2024 12:16:48	<p>2024-12-11 12:16:48 Voke</p> <p>Observação:</p> <p>Após uma análise inicial, realizei as seguintes verificações:</p> <p>Testes de conectividade: Utilizei o comando ping para verificar a latência e a integridade das conexões entre diferentes pontos da rede local. Algumas requisições apresentaram perdas de pacotes e tempos de resposta elevados.</p> <p>Verificação de switches e roteadores: Fiz uma inspeção nos switches e roteadores que fazem o roteamento do tráfego entre os dispositivos e o servidor central. Identifiquei que os LEDs de algumas portas indicavam instabilidade na comunicação, sugerindo um possível problema no equipamento de rede.</p> <p>Excesso de tráfego de rede: Ao realizar uma análise de tráfego com ferramentas de monitoramento (como Wireshark), observei que havia um aumento significativo no tráfego de broadcast, o que pode ter causado uma sobrecarga nas portas dos switches.</p> <p>Verificação de cabos e hardware: Inspeccionei fisicamente os cabos de rede conectados aos dispositivos e aos switches. Encontrei um cabo danificado em um dos pontos críticos da rede, o que pode ter contribuído para a instabilidade.</p>
Voke	11/12/2024 12:08:01	<p>11/12/2024 - 12:08:01 Voke - 15 - Tempo gasto: 00:45</p> <p>Realizada a análise inicial do problema de rede.</p>

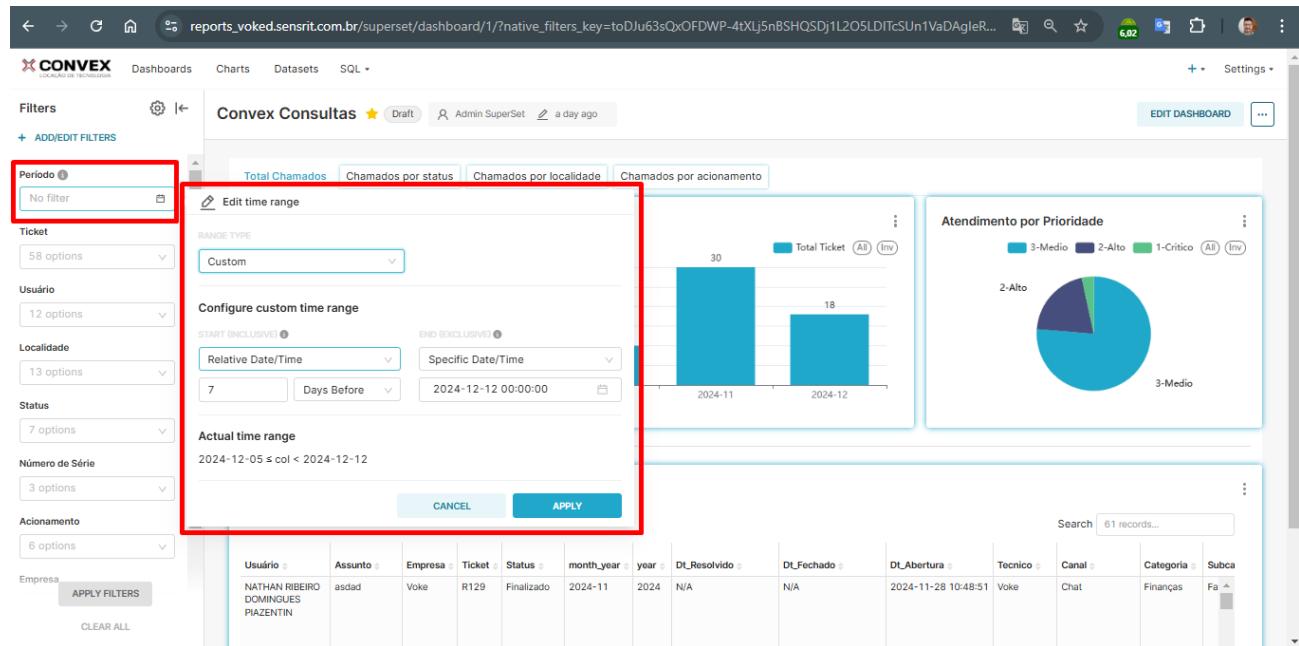
Sistema deve recuperar chamados por localidade:



Sistema deve recuperar chamados por Usuário:



Sistema deve recuperar chamados por período:



Convex Consultas • Draft • Admin SuperSet • a day ago

Filters

- Periodo (No filter)
- Ticket (58 options)
- Usuário (12 options)
- Localidade (13 options)
- Status (7 options)
- Número de Série (3 options)
- Acionamento (6 options)
- Empresa (4 options)

Total Chamados **Chamados por status** **Chamados por localidade** **Chamados por acionamento**

Atendimento por Prioridade

Total Ticket (30) (18)

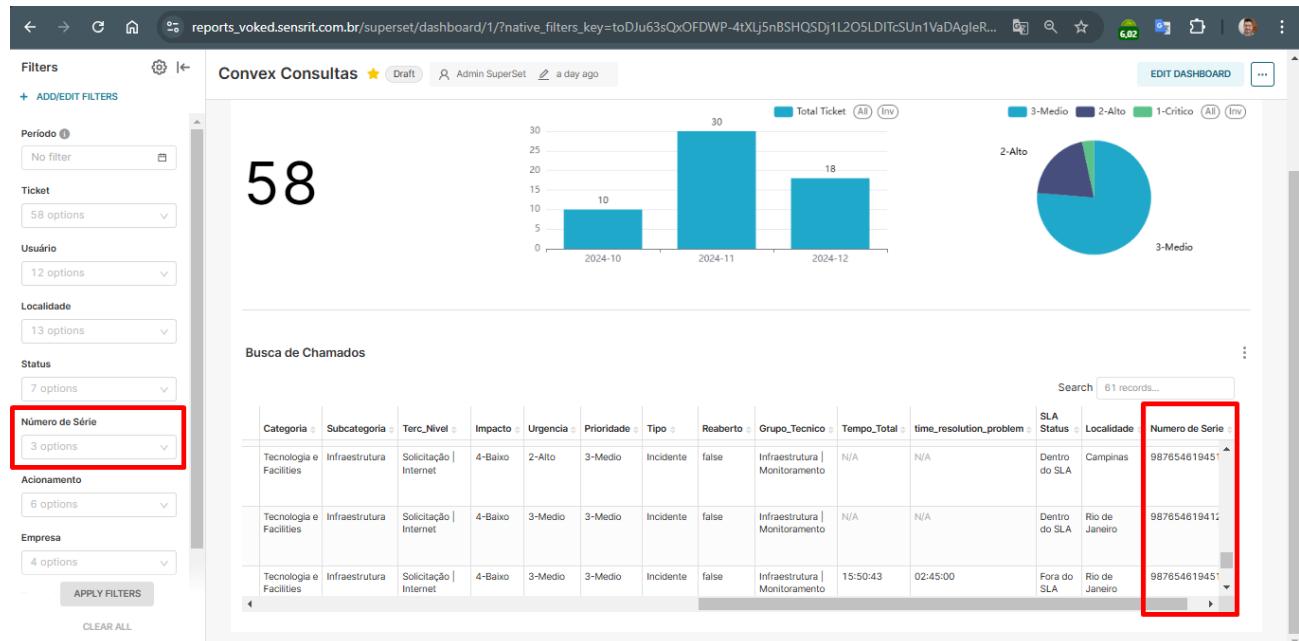
Actual time range 2024-12-05 ≤ col < 2024-12-12

Cancel **Apply**

Search 61 records...

Usuário	Assunto	Empresa	Ticket	Status	month_year	year	Dt_Resolvido	Dt_Fechado	Dt_Abertura	Técnico	Canal	Categoria	Subca
NATHAN RIBEIRO DOMINGUES PIAZENTIN	asdad	Voke	R129	Finalizado	2024-11	2024	N/A	N/A	2024-11-28 10:48:51	Voke	Chat	Finanças	Fa

Sistema deve recuperar chamados por número de série do equipamento:



Convex Consultas • Draft • Admin SuperSet • a day ago

Filters

- Periodo (No filter)
- Ticket (58 options)
- Usuário (12 options)
- Localidade (13 options)
- Status (7 options)
- Número de Série (3 options)
- Acionamento (6 options)
- Empresa (4 options)

Total Ticket (30) (10) (18)

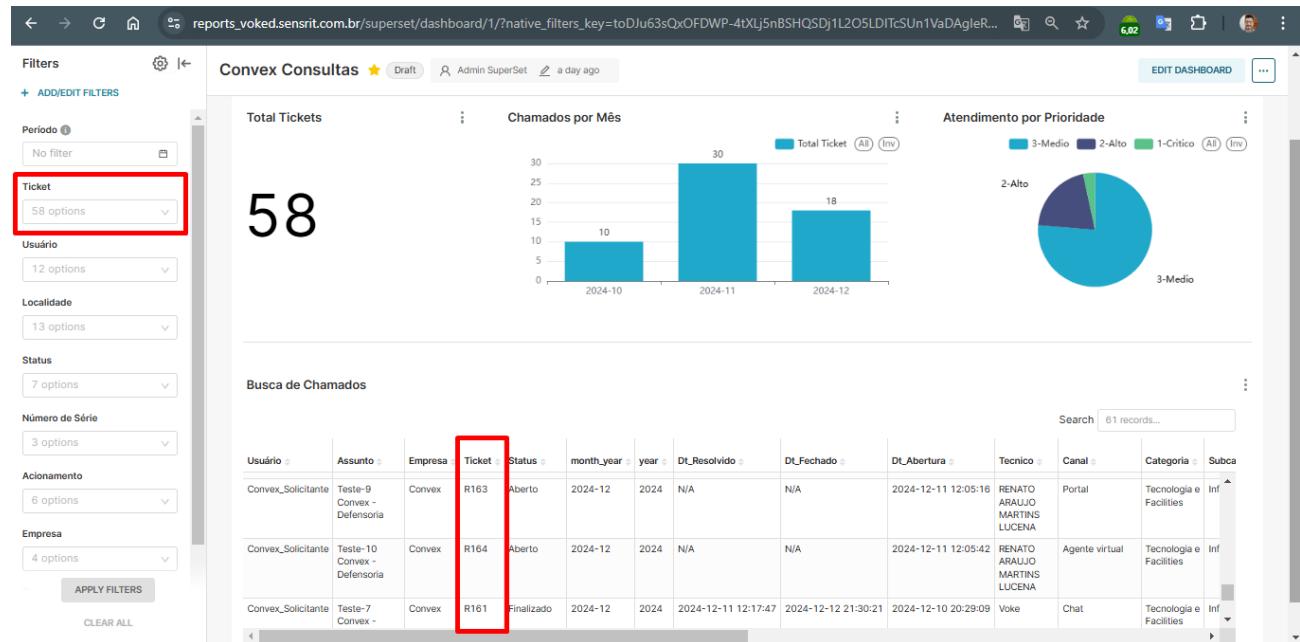
Atendimento por Prioridade

2-Alto **3-Medio**

Busca de Chamados

Categoria	Subcategoria	Terc_Nível	Impacto	Urgencia	Prioridade	Tipo	Reaberto	Grupo_Técnico	Tempo_Total	time_resolution_problem	SLA_Status	Localidade	Número de Serie
Tecnologia e Facilities	Infraestrutura	Solicitação Internet	4-Baixo	2-Alto	3-Medio	Incidente	false	Infraestrutura Monitoramento	N/A	N/A	Dentro do SLA	Campinas	987654619451
Tecnologia e Facilities	Infraestrutura	Solicitação Internet	4-Baixo	3-Medio	3-Medio	Incidente	false	Infraestrutura Monitoramento	N/A	N/A	Dentro do SLA	Rio de Janeiro	987654619412
Tecnologia e Facilities	Infraestrutura	Solicitação Internet	4-Baixo	3-Medio	3-Medio	Incidente	false	Infraestrutura Monitoramento	15:50:43	02:45:00	Fora do SLA	Rio de Janeiro	987654619451

Sistema deve recuperar chamados por número da OS ou pedido:



Convex Consultas ★ Draft Admin SuperSet a day ago

Total Tickets

Chamados por Mês

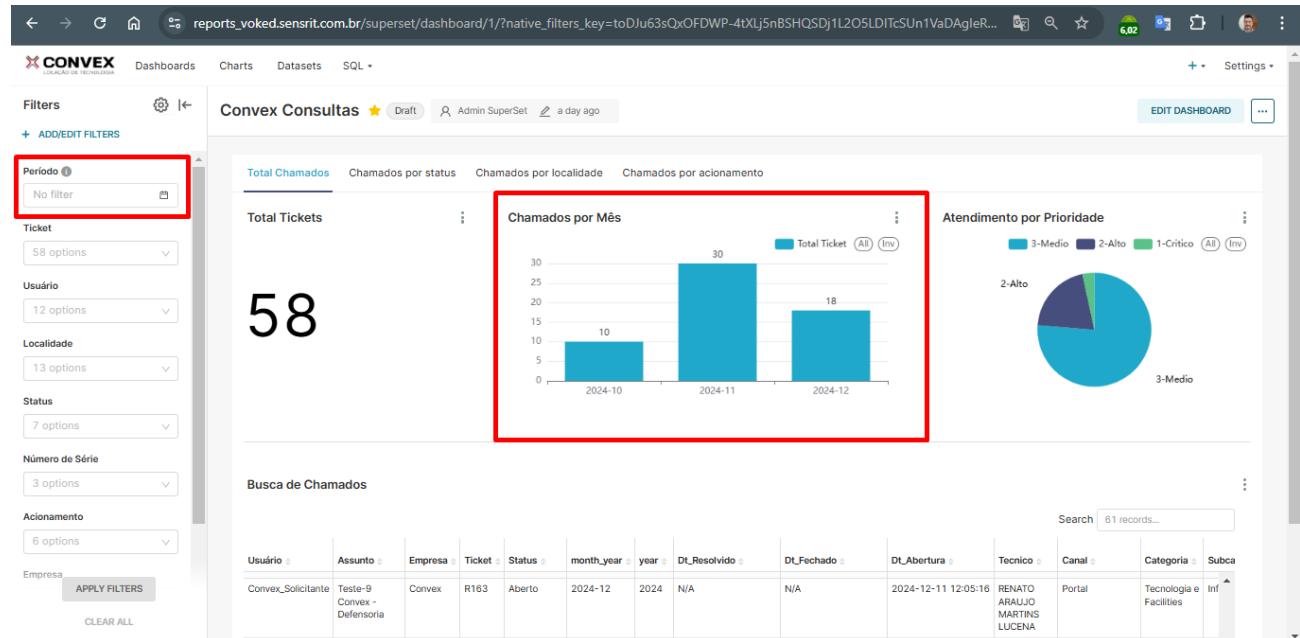
Atendimento por Prioridade

Busca de Chamados

Usuário	Assunto	Empresa	Ticket	Status	month_year	year	Dt_Resolvido	Dt_Fechado	Dt_Abertura	Tecnico	Canal	Categoria	Subca
Convex_Solicitante	Teste-9 Convex - Defensoria	Convex	R163	Aberto	2024-12	2024	N/A	N/A	2024-12-11 12:05:16	RENATO ARAUJO MARTINS LUCENA	Portal	Tecnologia e Inf	Facilities
Convex_Solicitante	Teste-10 Convex - Defensoria	Convex	R164	Aberto	2024-12	2024	N/A	N/A	2024-12-11 12:05:42	RENATO ARAUJO MARTINS LUCENA	Agente virtual	Tecnologia e Inf	Facilities
Convex_Solicitante	Teste-7 Convex -	Convex	R161	Finalizado	2024-12	2024	2024-12-11 12:17:47	2024-12-12 21:30:21	2024-12-10 20:29:09	Voke	Chat	Tecnologia e Inf	Facilities

- Relatórios:**

Quantitativo de chamados por período a selecionar:



Convex Consultas ★ Draft Admin SuperSet a day ago

Total Chamados Chamados por status Chamados por localidade Chamados por acionamento

Total Tickets

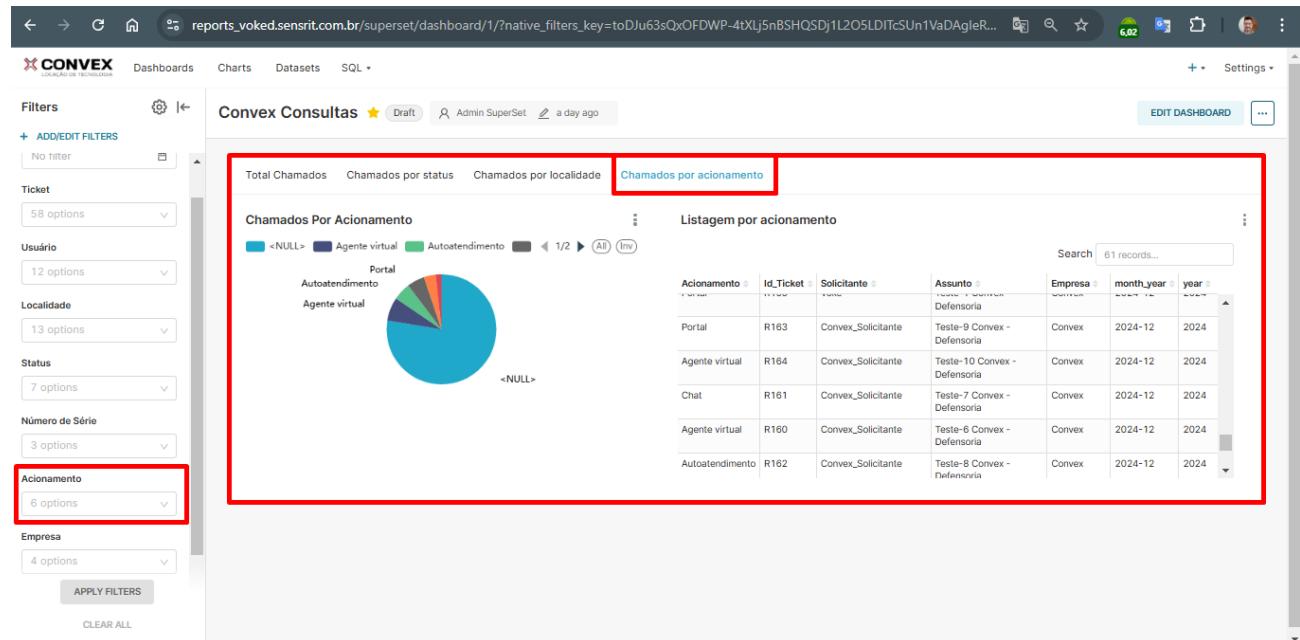
Chamados por Mês

Atendimento por Prioridade

Busca de Chamados

Usuário	Assunto	Empresa	Ticket	Status	month_year	year	Dt_Resolvido	Dt_Fechado	Dt_Abertura	Tecnico	Canal	Categoria	Subca
Convex_Solicitante	Teste-9 Convex - Defensoria	Convex	R163	Aberto	2024-12	2024	N/A	N/A	2024-12-11 12:05:16	RENATO ARAUJO MARTINS LUCENA	Portal	Tecnologia e Inf	Facilities

Tipo de açãoamento (Ex. Sistema, telefone, e-mail, etc):



Convex Consultas • Draft • Admin SuperSet • a day ago

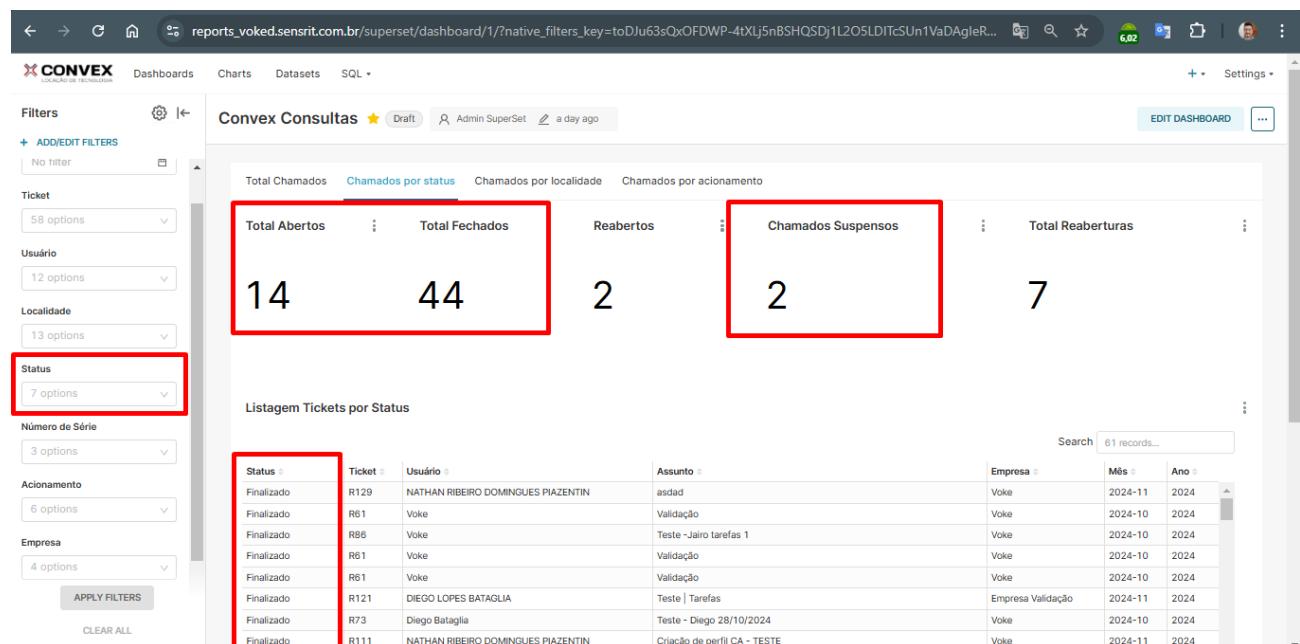
Chamados por açãoamento

Portal
Autoatendimento
Agente virtual

Listagem por açãoamento

Açãoamento	Id_Ticket	Solicitante	Assunto	Empresa	month_year	year
Portal	R163	Convex_Solicitante	Teste-9 Convex - Defensoria	Convex	2024-12	2024
Agente virtual	R164	Convex_Solicitante	Teste-10 Convex - Defensoria	Convex	2024-12	2024
Chat	R161	Convex_Solicitante	Teste-7 Convex - Defensoria	Convex	2024-12	2024
Agente virtual	R160	Convex_Solicitante	Teste-6 Convex - Defensoria	Convex	2024-12	2024
Autoatendimento	R162	Convex_Solicitante	Teste-8 Convex - Defensoria	Convex	2024-12	2024

Por status Aberto/Suspenso/Encerrado:



Convex Consultas • Draft • Admin SuperSet • a day ago

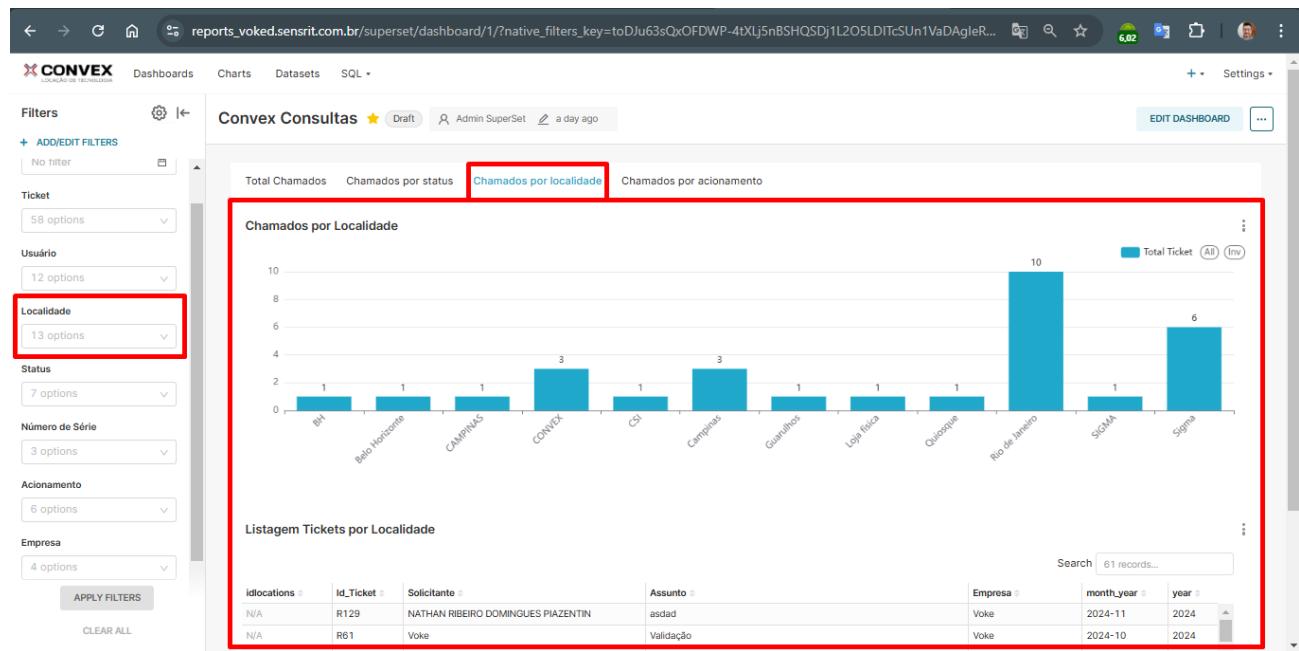
Total Chamados **Chamados por status** **Chamados por localidade** **Chamados por açãoamento**

Total Abertos	Total Fechados	Reabertos	Chamados Suspensos	Total Reaberturas
14	44	2	2	7

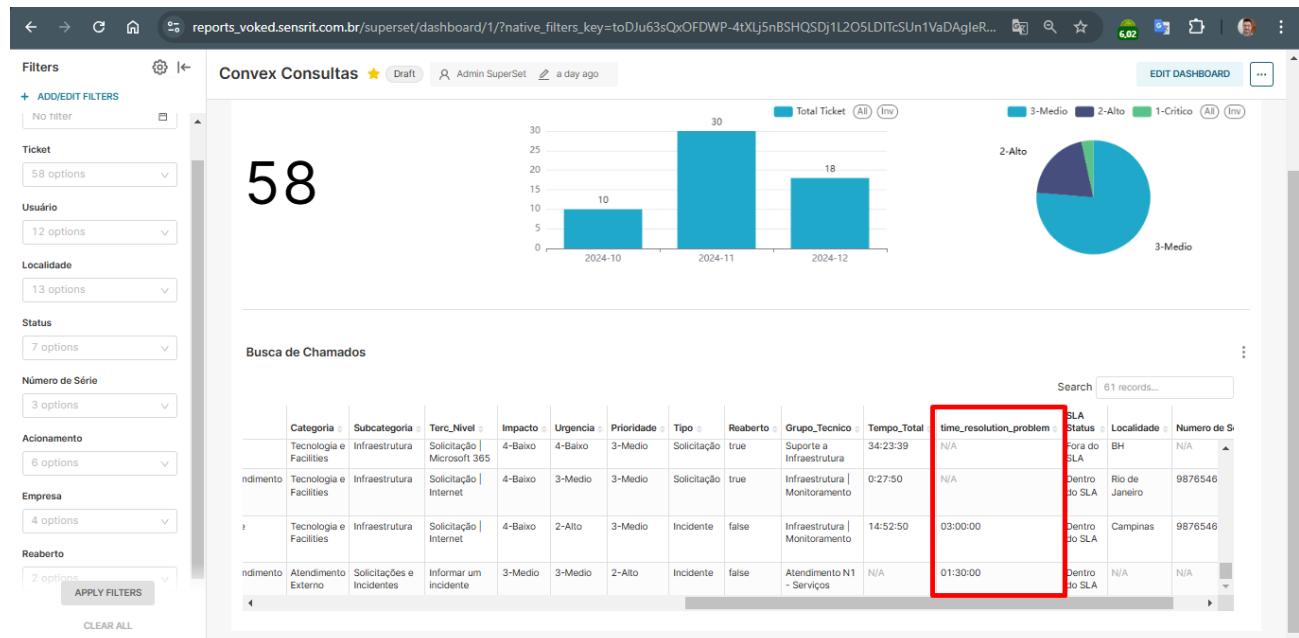
Listagem Tickets por Status

Status	Ticket	Usuário	Assunto	Empresa	Mês	Ano
Finalizado	R129	NATHAN RIBEIRO DOMINGUES PIAZENTIN	asdad	Voke	2024-11	2024
Finalizado	R61	Voke	Validação	Voke	2024-10	2024
Finalizado	R86	Voke	Teste - Jairo tarefas 1	Voke	2024-10	2024
Finalizado	R61	Voke	Validação	Voke	2024-10	2024
Finalizado	R61	Voke	Validação	Voke	2024-10	2024
Finalizado	R121	DIEGO LOPES BATAGLIA	Teste Tarefas	Empresa Validação	2024-11	2024
Finalizado	R73	Diego Bataglia	Teste - Diego 28/10/2024	Voke	2024-10	2024
Finalizado	R111	NATHAN RIBEIRO DOMINGUES PIAZENTIN	Criação de perfil CA - TESTE	Voke	2024-11	2024

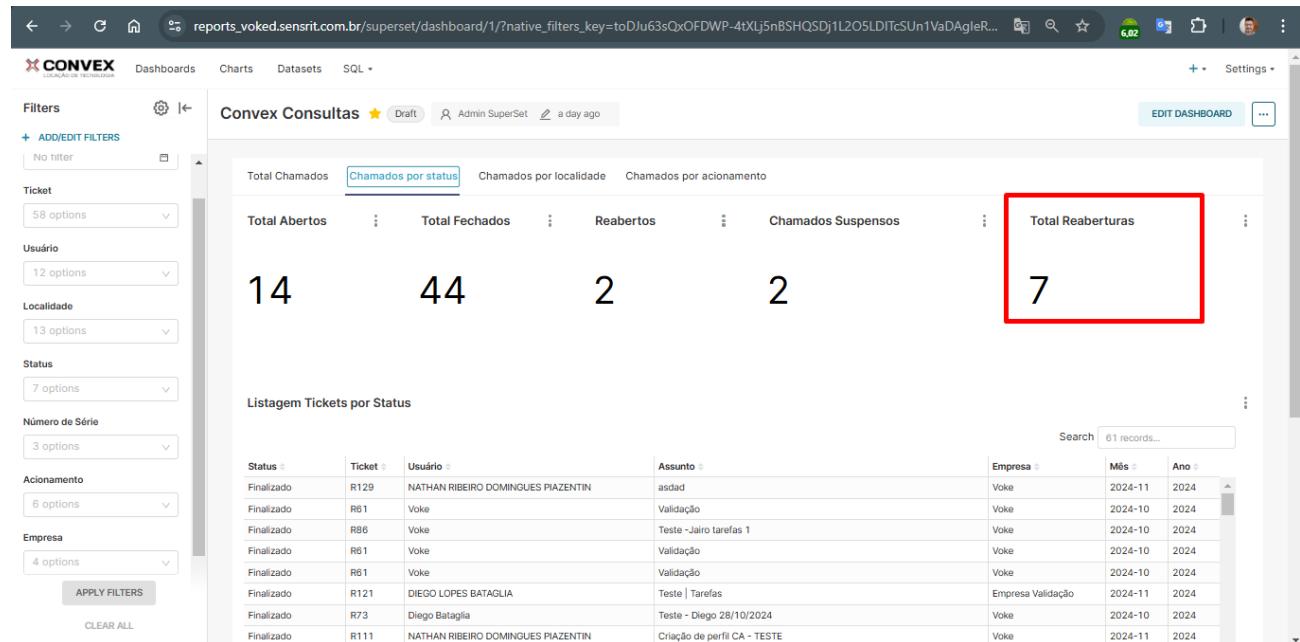
Localidade de abertura:



Tempo de resolução:



Quantitativo de reabertura de chamados por período indicado:



Por número de série do equipamento:

