

Evidências da Prova de Conceito - PE 90013/2024 - Processo nº E-20/001.012350/2023

2 mensagens

Arthur Henrique Machado Dutra <ahdutra@simpress.com.br>
 Para: "nulic@defensoria.rj.def.br" <nulic@defensoria.rj.def.br>
 Cc: Rennan Fagundes <rfgundes@simpress.com.br>

12 de março de 2025 às 16:40

Prezado senhor pregoeiro e responsáveis pelo Núcleo de Licitações-NULIC,

Venho, por meio deste, apresentar em anexo documento contendo telas e evidências dos Softwares apresentados na Prova de Conceito na forma do item 7.2 do Termo de Referência (Anexo I do Edital) e item 9.6 do Edital de Licitação do PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90013/24, realizada no dia 10/03/2025, às 13:00.

Nos colocamos à inteira disposição para qualquer necessidade de esclarecimentos ou dúvidas.

Att,



Arthur Dutra
 GERENTE DE CONTAS GOVERNO RJ

+55 11 2103-9600
 +55 21 96758-5204
 ahdutra@simpress.com.br
 www.simpress.com.br



"Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada, e seu sigilo é protegido por lei. O conteúdo é informativo e não constitui obrigação ou responsabilidade da SIMPRESS. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não está autorizado a usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas, ou ainda tomar qualquer ação baseada nessa informação. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente a SIMPRESS, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua colaboração".

>Antes de imprimir esse e-mail, pense em seu compromisso com o Meio Ambiente. Verifique se o equipamento possui recursos como impressão frente e verso, modo econômico, entre outros.

Olá, caso você precise do apoio do gestor imediato de Arthur Henrique Machado Dutra, abaixo você encontra as informações de contato:

Nome: Rennan Fagundes
Telefone:
E-mail: rfgundes@simpress.com.br



Simpress - Evidências da POC DPERJ PE 90013_2024.pdf
 7312K

nulic@defensoria.rj.def.br <nulic@defensoria.rj.def.br>
 Para: Arthur Henrique Machado Dutra <ahdutra@simpress.com.br>
 Cc: Rennan Fagundes <rfgundes@simpress.com.br>, NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

13 de março de 2025 às 12:18

Prezado,

confirmo o recebimento.

VINÍCIUS MURAT DO CARMO
 Pregoeiro / Equipe de Apoio
 NULIC - Núcleo de Licitações
 Tel.: 21 99826-6377



[Texto das mensagens anteriores oculto]

Ilmo. Sr. Pregoeiro e responsáveis pelo Núcleo de Licitações-NULIC, boa tarde!

A SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA., empresa estabelecida na Cidade de Santana do Parnaíba, Estado de São Paulo, na Alameda Ásia, 201 - conjunto B - andares 1 e 2, Tamboré, CEP: 06543-312, inscrita no CNPJ sob nº 07.432.517/0001-07; vem, à presença de Vossa Senhoria apresentar, telas e evidências dos Softwares apresentados na Prova de Conceito na forma do item 7.2 do Termo de Referência (Anexo I do Edital) e item 9.6 do Edital de Licitação do PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90013/24, realizada no dia 10/03/2025, às 13:00.

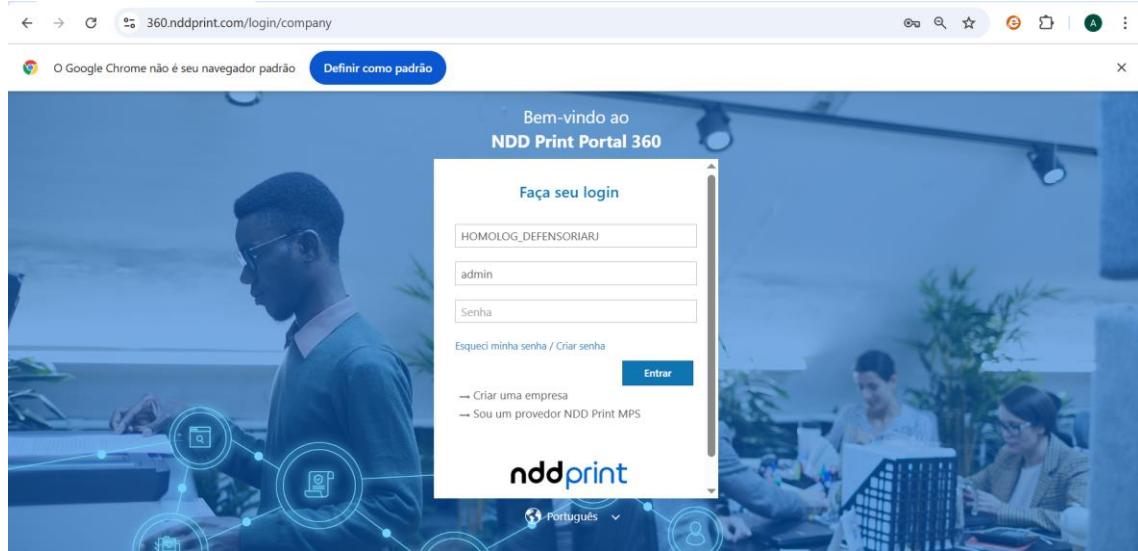
Referência: Processo nº E-20/001.012350/2023

Segue abaixo referente ao SISTEMA DE MONITORAMENTO E BILHETAGEM, Item 3.6.1. do Termo de Referência:

3.6.1 - I - Operar em ambiente Web (internet ou intranet), devendo ter sua interface de acesso compatível com o navegador Google Chrome, Firefox ou Microsoft Edge, em suas versões mais recentes;

SIMPRESS - Segue abaixo as visões em todos os navegadores (Google Chrome, Firefox ou Microsoft Edge).

Chrome



NDD Print Portal 360 x NDD Orbix x +

360.nddprint.com/standard-reports/jobs

O Google Chrome não é seu navegador padrão Definir como padrão

nddprint Portal 360 Relatórios Trabalhos

HOMOLOG DEFENSORIARJ Admin

Impressão, cópia e fax

- USUÁRIOS** Trabalhos de impressão por usuários
- IMPRESSORAS** Trabalhos de impressão por impressoras
- FILAS DE IMPRESSÃO** Trabalhos de impressão por filas de impressão da estação de trabalho ou servidor
- COMPUTADORES** Trabalhos de impressão por computadores que os geraram
- CONTAS** Trabalhos de impressão agrupados por contas

Digitalização

- USUÁRIOS** Digitalizações em multifuncionais por usuários

Economia

- IMPRESSÕES BLOQUEADAS** Trabalhos de impressão bloqueados por políticas restritivas
- IMPRESSÕES REMOVIDAS** Trabalhos de impressão não liberados e excluídos

auth-portal.nddorbix.com/Account/Login?ReturnUrl=%2Fconnect%2Fauthorize%3Fcallback%3Fclient_id%3Dnddsmart-web%26redirect_uri%3Dh... ☆

O Google Chrome não é seu navegador padrão Definir como padrão

Bem-vindo ao **NDD Orbix**

Por favor, faça seu login

E-mail

Senha

[Esqueceu sua senha?](#) **Entrar**

nddorbix

[Política de Privacidade](#) | [Termos de Uso](#)

portal.nddorbix.com/ndd-dashboard/home

O Google Chrome não é seu navegador padrão Definir como padrão

nddorbix

Dashboard

Padrão - Geral Padão - Monitoramento Padão - Impressoras Térmicas

Impacto ambiental

De árvores	Litros	km de CO ₂
2	8.526	617

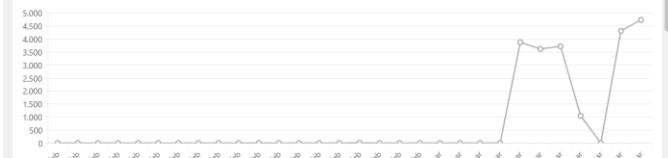
Clientes 1 Total de impressoras 24 Páginas impressas 21.263 Média de páginas por impressora 1.251 Suplementos acabando 6 Trocas prematuras 0

Alertas por criticidade

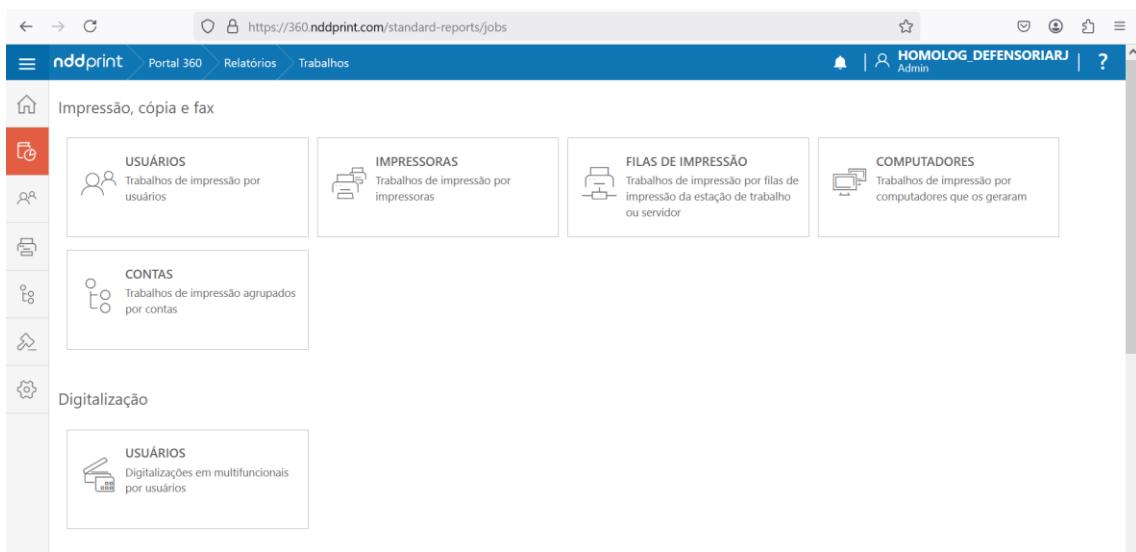
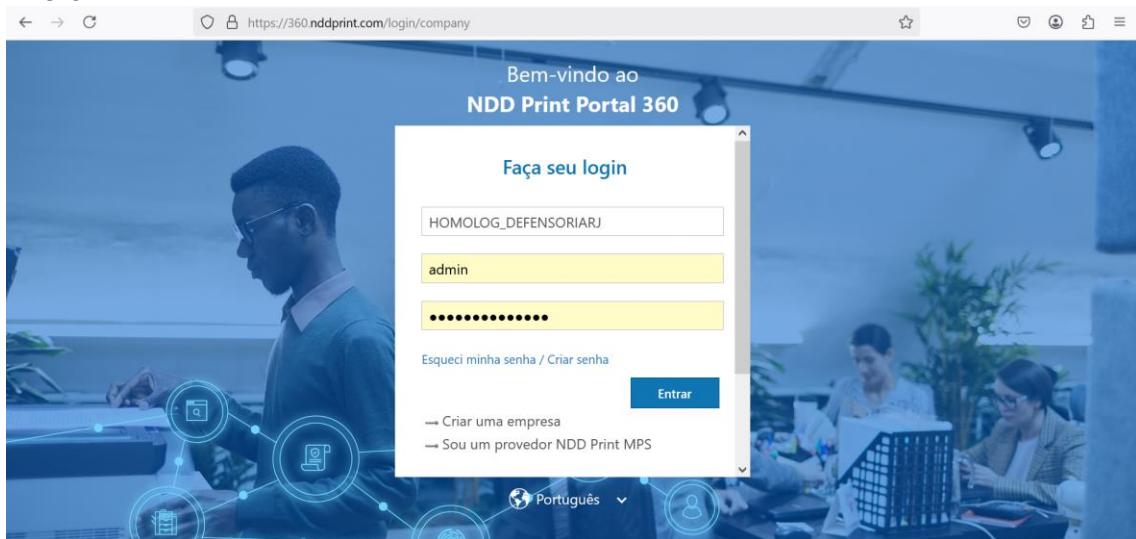
0 Crítico 6 Moderado 5 Leve

Total de impressoras - Online 62% 12/03/2023 08:25

Produção diária - Últimos 30 dias



Firefox

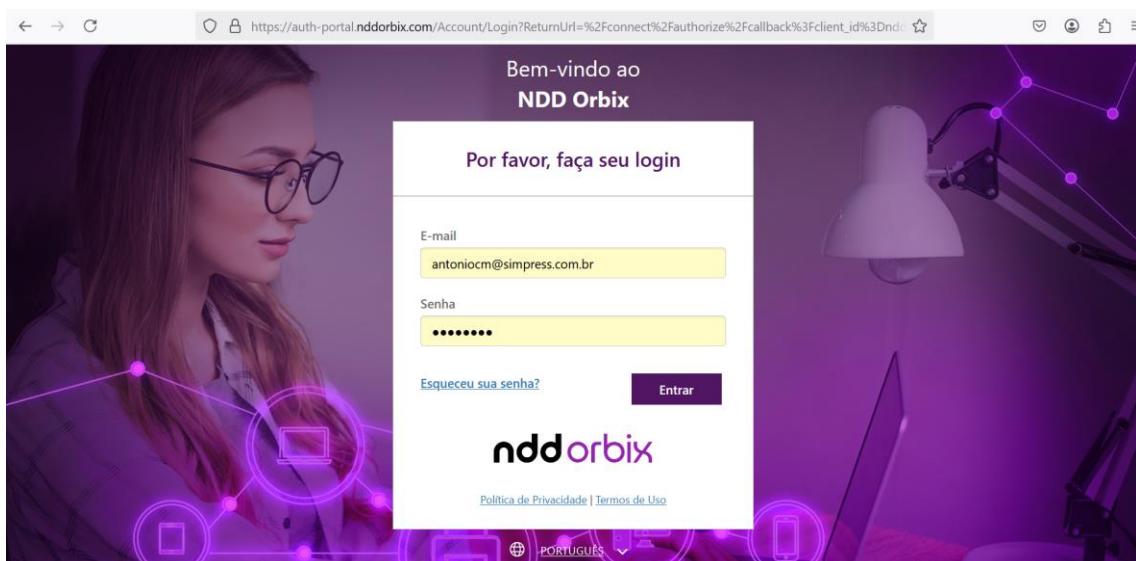


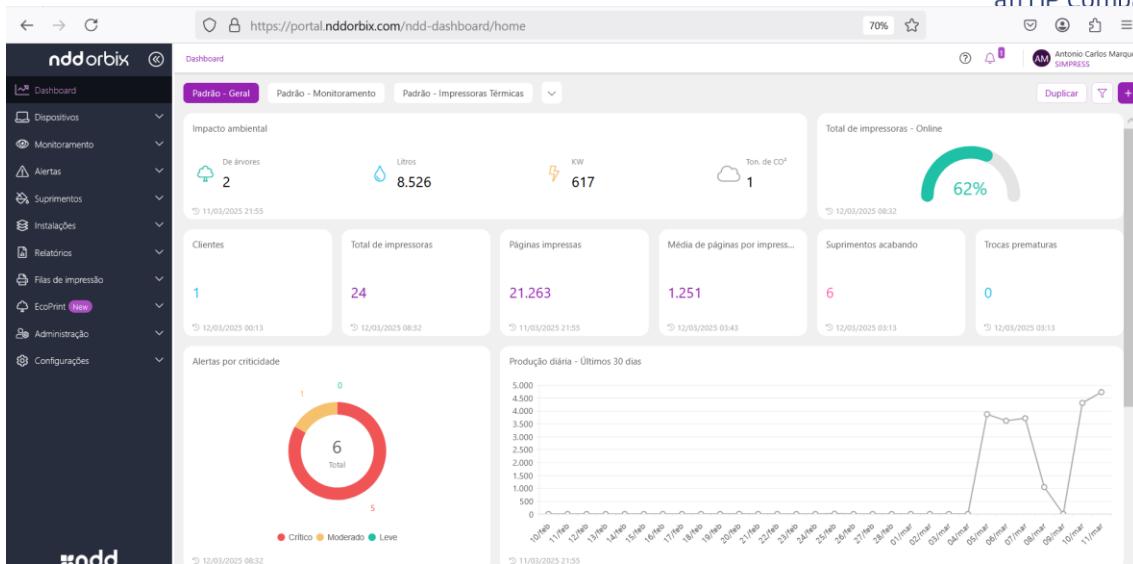
Impressão, cópia e fax

- USUÁRIOS: Trabalhos de impressão por usuários
- IMPRESSORAS: Trabalhos de impressão por impressoras
- FILAS DE IMPRESSÃO: Trabalhos de impressão por filas de impressão da estação de trabalho ou servidor
- COMPUTADORES: Trabalhos de impressão por computadores que os geraram
- CONTAS: Trabalhos de impressão agrupados por contas

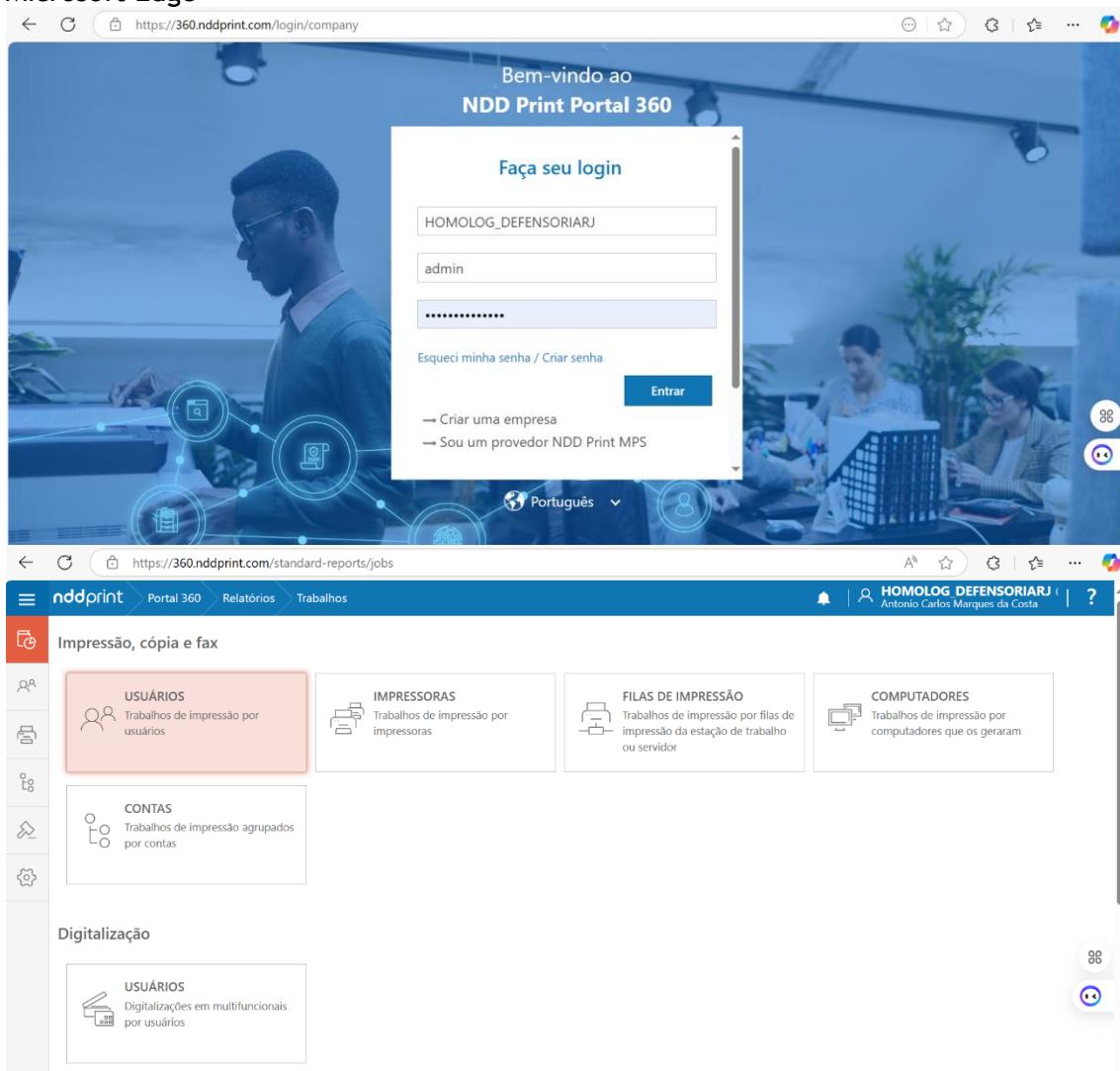
Digitalização

- USUÁRIOS: Digitalizações em multifuncionais por usuários





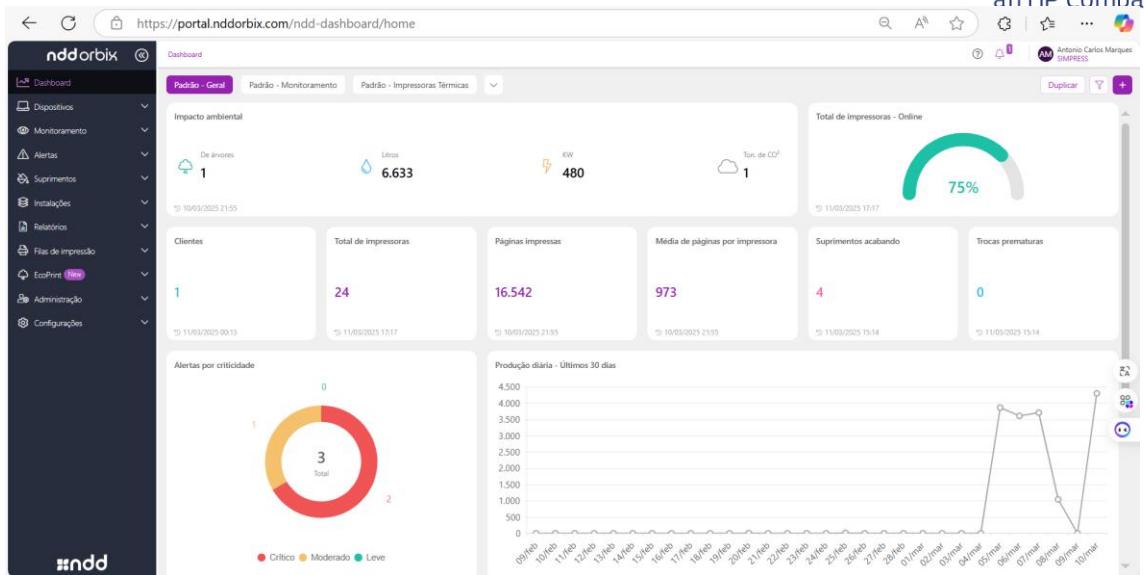
Microsoft Edge



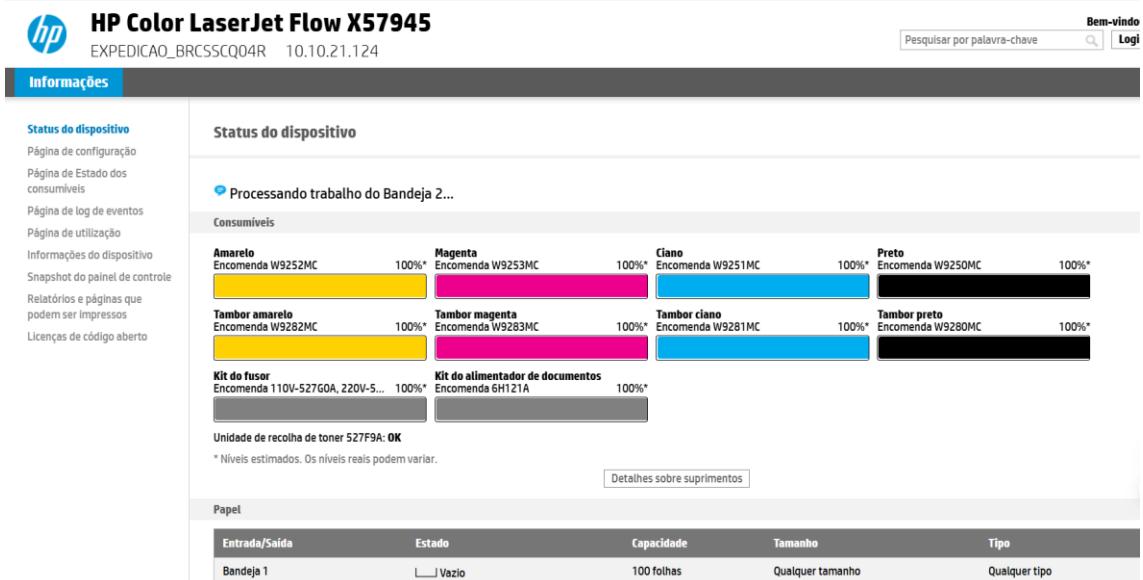
The portal features a login screen with fields for username (HOMOLOG_DEFENSORIARJ) and password (admin), and links for password recovery and account creation.

The main dashboard includes:

- Impressão, cópia e fax:**
 - USUÁRIOS:** Trabalhos de impressão por usuários
 - IMPRESSORAS:** Trabalhos de impressão por impressoras
 - FILAS DE IMPRESSÃO:** Trabalhos de impressão por filas de impressão da estação de trabalho ou servidor
 - COMPUTADORES:** Trabalhos de impressão por computadores que os geraram
- Digitalização:**
 - USUÁRIOS:** Digitalizações em multifuncionais por usuários



3.6.1 - II - Monitorar os equipamentos de forma on-line, possibilitando, no mínimo, gerenciar remotamente via web os equipamentos instalados, permitindo checagem do status de impressão e nível dos suprimentos de impressão. Este processo de coleta poderá ser realizado na rede da CONTRATANTE, através da instalação do software de coleta na rede da CONTRATANTE, ou ser feito via comunicação segura para um servidor de coleta hospedado fora da rede da CONTRATANTE, seguindo a política de segurança vigente.



O Google Chrome não é seu navegador padrão [Definir como padrão](#)

nddorbx

Dashboard Dispositivos Monitoramento Impressoras Impressoras térmicas Computadores Alertas Suprimentos Instalações Relatórios Fila de impressão EcoPrint Administração Configurações

Monitamento > Impressoras

Pesquisar por nome, série, patrônio... Filtros

Arraste o cabeçalho da coluna aqui para realizar o agrupamento

Alertas	Status	C.	Site	Departamento	Nome	Número de série	Patrimônio	Endereço...	M...	Último conta...	Fabricante	Modelo	Divisão
● ● ●	Offline	Unidade I	FINANCEIRO	HP Color LaserJet Flow X57945	BRCCS5Q04R	POC DEFENS...	192.168.180.53	Sim	há 2 dias	HP	Color Laserje...	POC DEFENS...	
● ● ●	Offline	Unidade II	FINANCEIRO	HP Color LaserJet Flow E79635	BRCCS5DF034	-	192.168.180.55	Sim	há 2 dias	HP	Color Laserje...	POC DEFENS...	
+	Offline	Unidade I	ADMINISTRAÇÃO	HP Color LaserJet Flow X57945	BRCCS5CT07Y	POC DEFENS...	192.168.177.50	Sim	há 3 semanas	HP	Color Laserje...	POC DEFENS...	
● ● ●	Offline	Unidade I	ADMINISTRAÇÃO	HP LaserJet Flow MFP E52645	BRCCS5M085	-	192.168.180.54	Sim	há 2 dias	HP	LaserJet Flow ...	POC DEFENS...	
● ● ●	Offline	Unidade I	-	HP Color LaserJet MFP X57945	BRCCS5D101N	-	NPF881CB	Sim	há 2 semanas	HP	Color Laserje...	POC DEFENS...	
+	Online	Unidade I	-	HP LaserJet E50145	BRCCS5M007	-	192.168.8.10	Sim	há 2 horas	HP	Color Laserje...	LaserJet E501...	
+	Online	Unidade I	-	HP LaserJet MFP E52645	BRCCS5JT052	-	192.168.0.5	Sim	há 2 horas	HP	LaserJet Mfp ...	POC DEFENS...	
+	Online	Unidade I	-	HP LaserJet E50145	BRCCS5M008	-	192.168.0.225	Sim	há 2 horas	HP	LaserJet E501...	POC DEFENS...	
+	Online	Unidade I	-	HP LaserJet MFP E52645	BRCCS5V08P	-	192.168.1.17	Sim	há 2 horas	HP	LaserJet Mfp ...	POC DEFENS...	
+	Online	Unidade I	-	HP LaserJet MFP E52645	BRCCS5JT048	-	192.168.1.43	Sim	há 1 hora	HP	LaserJet Mfp ...	POC DEFENS...	
+	Online	Unidade I	-	HP LaserJet MFP E52645	BRCCS5V0QJ	-	192.168.1.31	Sim	há 2 horas	HP	LaserJet Mfp ...	POC DEFENS...	
+	Online	Unidade I	-	HP LaserJet MFP E52645	BRCCS5V0YB	-	192.168.3.9	Sim	há 2 horas	HP	LaserJet Mfp ...	POC DEFENS...	
+	Online	Unidade I	-	HP LaserJet MFP E52645	BRCCS5V0ZL	-	192.168.12.90	Sim	há 2 horas	HP	LaserJet Mfp ...	POC DEFENS...	
+	Online	Unidade I	-	HP Laser 400dn	BRCCS53043	-	192.168.3.8	Sim	há 2 horas	HP	Laser 400dn	POC DEFENS...	
+	Online	Unidade I	-	HP Color LaserJet Pro MFP 4300	BRCCS5D0UH	-	192.168.1.43	Sim	há 2 horas	HP	Color Laserje...	POC DEFENS...	
+	Online	Unidade I	-	HP LaserJet MFP E52645	BRCCS5T00M	-	192.168.1.38	Sim	há 2 horas	HP	LaserJet Mfp ...	POC DEFENS...	

https://portal.nddorbx.com/printer/supplies/supply-in-use

nddorbx

Dashboard Dispositivos Monitoramento Alertas Suprimentos Suprimentos em uso Suprimentos acabando Planejamento de demandas Demanda concluída Trocas prematuras Programações Produtos Instalações Relatórios Fila de impressão EcoPrint Administração Configurações

Suprimentos > Em uso

Pesquisar por cliente, impressor... Filtros

Arraste o cabeçalho da coluna aqui para realizar o agrupamento

Cliente	Site	Departamento	Impressora	Tipo	Carga atual	Série da impressora	Patrimônio da impressora	Fabricante da impressora	Modelo da impressora
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRAÇÃO	HP Color LaserJet...	Toner	100%	BRCCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRAÇÃO	HP Color LaserJet...	Toner	100%	BRCCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRAÇÃO	HP Color LaserJet...	Toner	100%	BRCCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRAÇÃO	HP Color LaserJet...	Toner	100%	BRCCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRAÇÃO	HP Color LaserJet...	Drum/Photo...	100%	BRCCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRAÇÃO	HP Color LaserJet...	Drum/Photo...	100%	BRCCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRAÇÃO	HP Color LaserJet...	Drum/Photo...	100%	BRCCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRAÇÃO	HP Color LaserJet...	Drum/Photo...	100%	BRCCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRAÇÃO	HP Color LaserJet...	Fuser	100%	BRCCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRAÇÃO	HP Color LaserJet...	Belt	100%	BRCCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	FINANCEIRO	HP Color LaserJet...	Belt	100%	BRCCS5CQ04R	POC DEFENSORIA RJ - II	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	FINANCEIRO	HP Color LaserJet...	Toner	100%	BRCCS5CQ04R	POC DEFENSORIA RJ - II	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	FINANCEIRO	HP Color LaserJet...	Drum/Photo...	100%	BRCCS5CQ04R	POC DEFENSORIA RJ - II	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	FINANCEIRO	HP Color LaserJet...	Drum/Photo...	100%	BRCCS5CQ04R	POC DEFENSORIA RJ - II	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	FINANCEIRO	HP Color LaserJet...	Fuser	100%	BRCCS5CQ04R	POC DEFENSORIA RJ - II	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	FINANCEIRO	HP Color LaserJet...	Drum/Photo...	100%	BRCCS5CQ04R	POC DEFENSORIA RJ - II	HP	Color Laserjet Flow X

https://portal.nddorbx.com/printer/supplies/supply-in-use

nddorbx

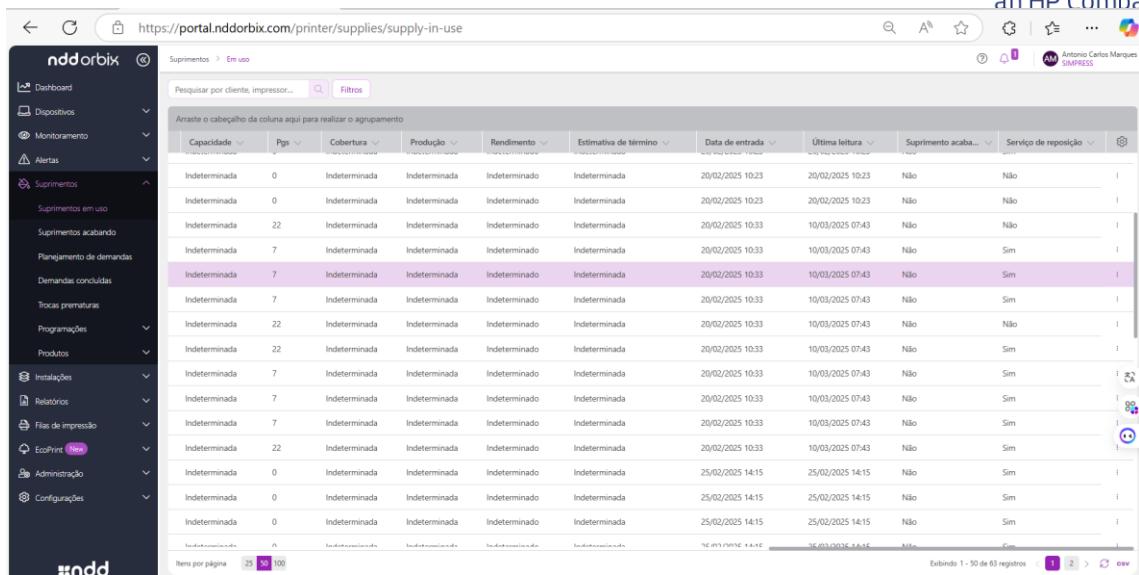
Dashboard Dispositivos Monitoramento Alertas Suprimentos Suprimentos em uso Suprimentos acabando Planejamento de demandas Demanda concluída Trocas prematuras Programações Produtos Instalações Relatórios Fila de impressão EcoPrint Administração Configurações

Suprimentos > Em uso

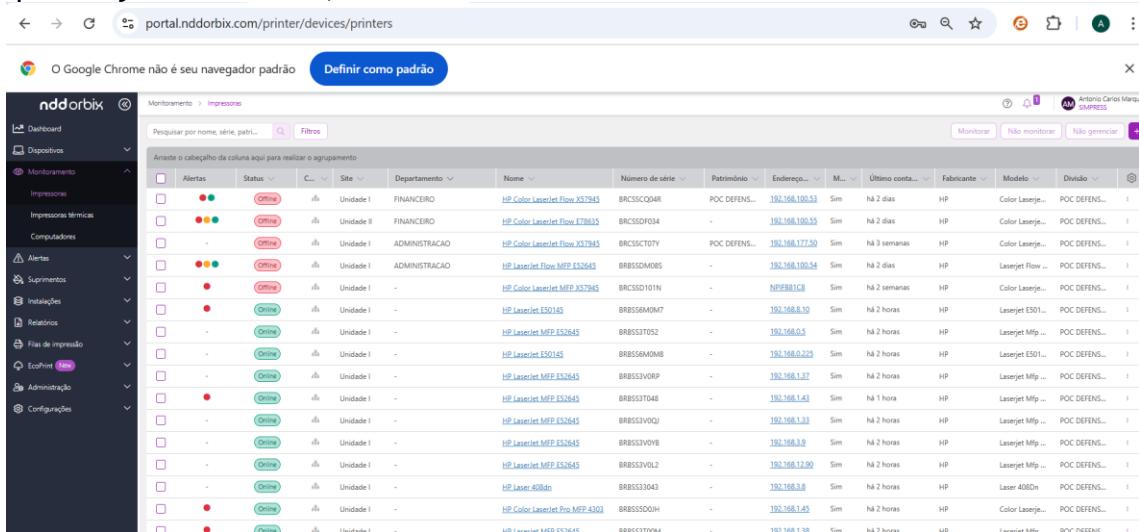
Pesquisar por cliente, impressor... Filtros

Arraste o cabeçalho da coluna aqui para realizar o agrupamento

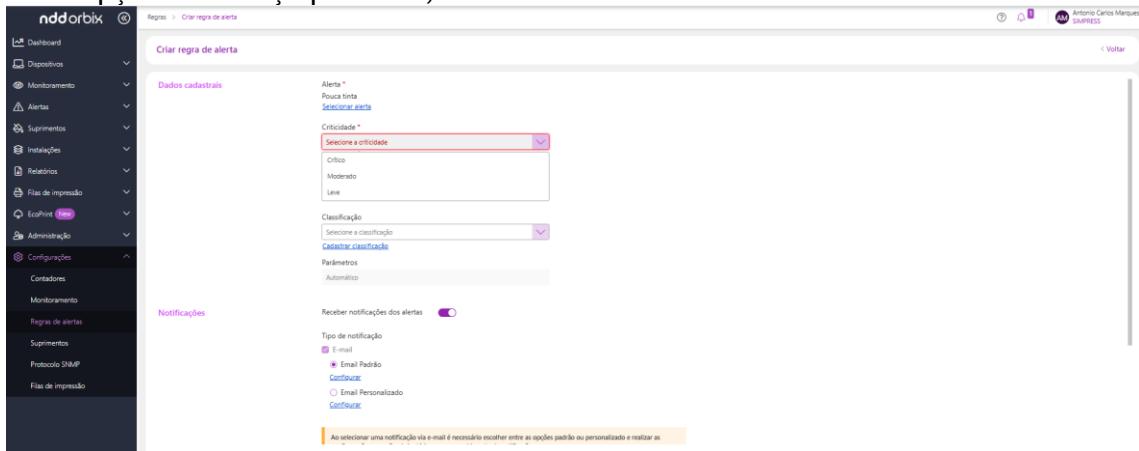
Modelo da impressora	Impressora monitorada	Cor	Carga inicial	Número de série	Partnumber do produto	Fabricante do produto	Capacidade	Pgs	Cobertura
Color LaserJet Flow X57945	Sim	NoApply	100%	357202313169	-	HP	Indeterminada	0	Indeterminada
Color LaserJet Flow X57945	Sim	NoApply	100%	-	5279A	HP	Indeterminada	0	Indeterminada
Color LaserJet Flow X57945	Sim	NoApply	100%	-	5279A	HP	Indeterminada	22	Indeterminada
Color LaserJet Flow X57945	Sim	Cyan	100%	83953523	-	HP	Indeterminada	7	Indeterminada
Color LaserJet Flow X57945	Sim	Cyan	100%	84019736	W9281MC	HP	Indeterminada	7	Indeterminada
Color LaserJet Flow X57945	Sim	Magenta	100%	84019477	W9283MC	HP	Indeterminada	7	Indeterminada
Color LaserJet Flow X57945	Sim	NoApply	100%	357202313151	-	HP	Indeterminada	22	Indeterminada
Color LaserJet Flow X57945	Sim	Black	100%	83954405	W9280MC	HP	Indeterminada	22	Indeterminada
Color LaserJet Flow X57945	Sim	Yellow	100%	84019401	W9282MC	HP	Indeterminada	7	Indeterminada
Color LaserJet Flow X57945	Sim	Yellow	100%	83953382	-	HP	Indeterminada	7	Indeterminada
Color LaserJet Flow X57945	Sim	Magenta	100%	83952048	-	HP	Indeterminada	7	Indeterminada
Color LaserJet Flow X57945	Sim	Black	100%	83953223	-	HP	Indeterminada	22	Indeterminada
Color LaserJet Flow X57945	Sim	Black	100%	83952368	-	HP	Indeterminada	0	Indeterminada
Color LaserJet Mfp X57945	Sim	Cyan	100%	83952670	-	HP	Indeterminada	0	Indeterminada
Color LaserJet Mfp X57945	Sim	Magenta	100%	83952111	-	HP	Indeterminada	0	Indeterminada



3.6.1 - III - O monitoramento deverá atender a todas impressoras instaladas na rede da Defensoria que estejam conectadas;



3.6.1 - IV - Emitir alertas (por e-mail), em tempo real, quando os equipamentos apresentarem baixo nível de insumos e consumíveis, permitindo assim a ação proativa da CONTRATADA para evitar a interrupção do serviço prestado;



O Google Chrome não é seu navegador padrão [Definir como padrão](#)

Regras

Criticidade	Tipo	Alerta	Origem	Cliente	Classificação	Parâmetros	Notificações
Moderado	Dispositivo	Ataamento de papel	Impressora	POC - DEFENSORIA PUBLICA RJ	-	Automático	Sim
Grave	Dispositivo	Impressora Offline	Impressora	POC - DEFENSORIA PUBLICA RJ	-	Automático	Sim
Moderado	Dispositivo	Pouca tinta	Impressora	Todos	-	Automático	Sim
Grave	Dispositivo	Recorrente de resíduos cheio	Impressora	Todos	-	Automático	Sim
Moderado	Dispositivo	Sem papel	Impressora	Todos	-	Automático	Sim
Grave	Dispositivo	Sem tinta	Impressora	POC - DEFENSORIA PUBLICA RJ	-	Automático	Sim
Leve	Dispositivo	Tampa aberta	Impressora	Todos	-	Automático	Sim

Itens por página: 25 50 100

Exibido 1 - 7 de 7 registros

Alerta Moderado: Sem papel - POC - DEFENSORIA PUBLICA RJ

Alerta Moderado: Sem papel - POC - DEFENSORIA PUBLICA RJ

Detalhes da mensagem:

De: NDD<noreply@ndd.tech>
Para: Antonio Carlos Marques Da Costa, Marco Hideo Ozumi
Assunto: Parte do conteúdo desta mensagem foi bloqueada porque o remetente não está na sua lista de Remetentes confiáveis.

Atenção: Este e-mail é um e-mail externo. Não clique em links ou abre anexos, exceto se você reconheça quem enviou e saiba que os conteúdos dos links ou do anexo são seguros.

Prezado(a), Antonio Carlos Marques

Notificamos o recebimento de um novo alerta:

Alerta Moderado: Sem papel
Cliente: POC - DEFENSORIA PUBLICA RJ
Site: Unidade I
Departamento: {{department}}

Nome: HP LaserJet Flow MFP E52645
Endereço IP: 192.168.234.240
Fabricante: HP
Modelo: Laserjet Flow Mfp E52645
Número de série: BRBSSDM085

3.6.1 - V - Permitir: a) a atribuição de diversos perfis, grupos e subgrupos à um mesmo usuário;

Adicionar conta gerenciada

Marco Hideo Ozumi

Nome: Marco Hideo Ozumi

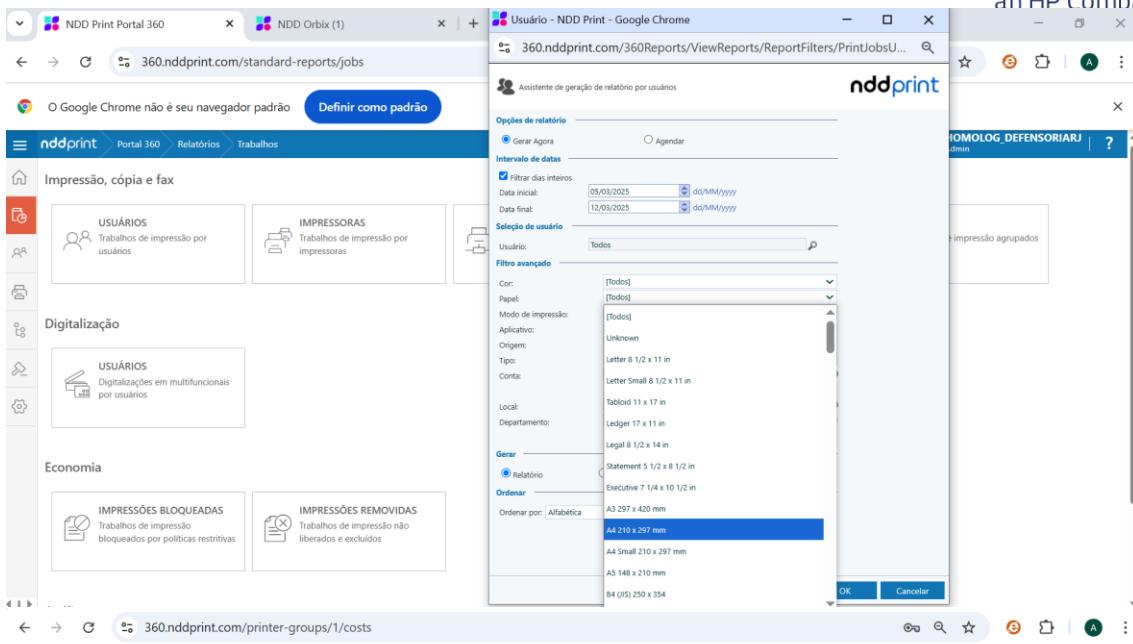
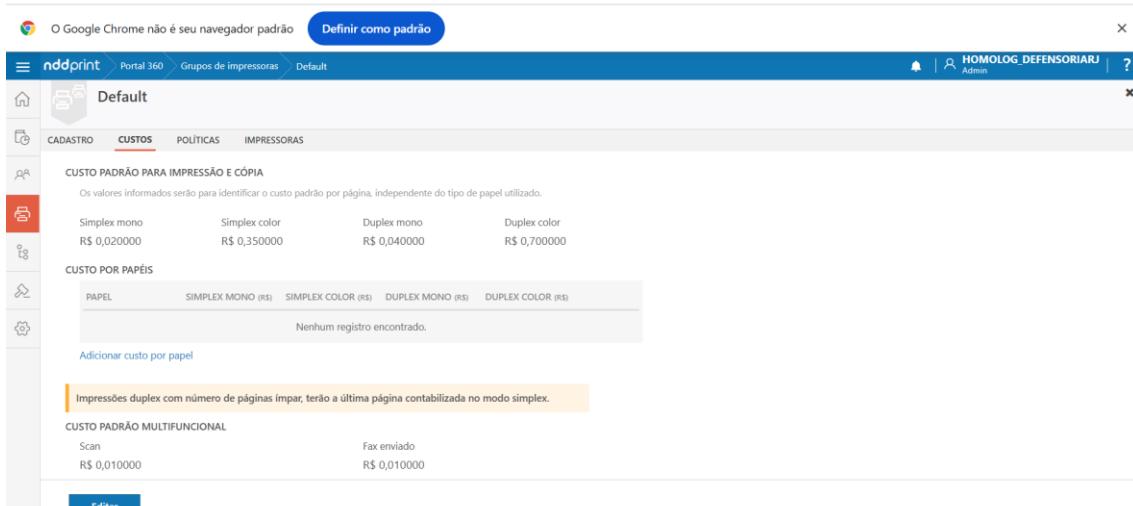
Permissões: Administrador

Detalhes:

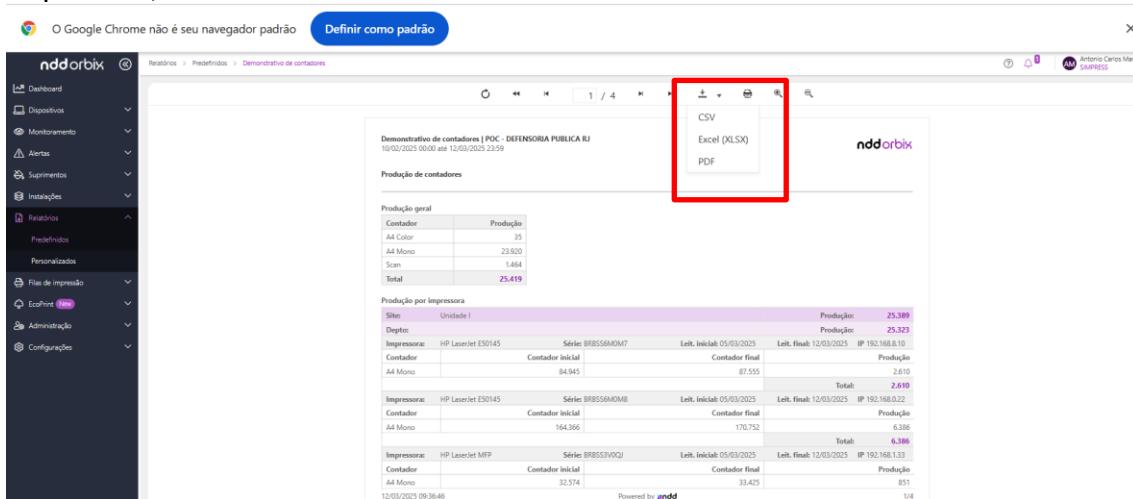
Nome	Código
Directoria de Serviços	Directoria de Serviços
Serviços	Serviços
Área Técnica	Área Técnica
Suporte Implementação	Suporte Implementação
Directoria Operações	Directoria Operações
Expedição	Expedição
Faturamento	Faturamento

Ações: Adicionar, Adicionar & Fechar, Fechar

3.6.1 - V - Permitir: b) a definição de página impressa por modelo de equipamento, diferenciando impressão monocromática e policromática e o formato do papel;

3.6.1 - V - Permitir: c) a impressão de relatórios (em formato PDF ou HTML) e a exportação nos formatos de planilha eletrônica (em formato .csv, .ods ou .xls), contendo minimamente os modelos e o quantitativo de equipamentos instalados, a unidade onde o equipamento encontra-se instalado, se o equipamento se encontra ativo ou não, a data da última impressão e o nível de insumos disponíveis;



O Google Chrome não é seu navegador padrão [Definir como padrão](#)

nddorix Relatórios > Predefiniços > Suprimentos em uso

Antônio Carlos Marques

[Exportar CSV](#)

Modelo da impressora	Impressora mostrada	Tipo	Cor	Série do suprimento	Carga inicial	Carga atual	Part number	Capacidade	Páginas impressas	Cobertura
LaserJet Mfp E52645	Sim	Toner	Black	16847845	99%	89%	W9008MC	0	3.019	Indeterminado
LaserJet E50145	Sim	Toner	Black	16842785	58%	51%	W9008MC	0	2.610	Indeterminado
Laser 4080n	Sim	Fuser	NoApply	-	78%	78%	-	90.000	49	Indeterminado
Laser 4080n	Sim	Drum/Photoconductor	Black	240111405F5	17%	17%	-	30.000	49	Indeterminado
Laser 4080n	Sim	Toner	Black	231122418EA	85%	85%	W1330X	15.000	49	Indeterminado
Color LaserJet Pro Mfp...	Sim	Toner	Cyan	100083956	50%	20%	W2153MC	0	1.438	Indeterminado
Color LaserJet Pro Mfp...	Sim	Toner	Yellow	16847777	30%	10%	W2153MC	0	1.438	Indeterminado
Color LaserJet Pro Mfp...	Sim	Toner	Magenta	10079633	50%	20%	W2153MC	0	1.438	Indeterminado
Color LaserJet Pro Mfp...	Sim	Toner	Black	16848860	100%	80%	W2150MC	0	1.438	Indeterminado
LaserJet Mfp E52645	Sim	Toner	Black	16850027	34%	7%	W9008MC	0	1.524	Indeterminado
LaserJet Mfp E52645	Sim	Toner	Black	16847760	49%	46%	W9008MC	0	1.216	Indeterminado
Laser 4080n	Sim	Fuser	NoApply	-	66%	65%	-	90.000	1.069	4.21%
Laser 4080n	Sim	Drum/Photoconductor	Black	240524476F8	91%	87%	-	30.000	1.069	5.61%
Laser 4080n	Sim	Toner	Black	24081547464	70%	41%	W1330X	15.000	1.069	20.35%
LaserJet Mfp E52645	Sim	Toner	Black	16844585	89%	86%	W9008MC	0	796	Indeterminado
LaserJet Mfp E52645	Sim	Toner	Black	16846650	51%	45%	W9008MC	0	1.784	Indeterminado
LaserJet Mfp E52645	Sim	Toner	Black	16846977	82%	74%	W9008MC	0	2.387	Indeterminado
LaserJet Mfp E52645	Sim	Toner	Black	16846543	77%	64%	W9008MC	0	3.779	Indeterminado
LaserJet E401145	Sim	Toner	Black	168482461	94%	84%	W9008MC	0	1.471	Indeterminado

Arquivo Página Inicial Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir Automatizar Ajuda Comentários Compartilhamento

Obter e Transformar Dados Dynamics 365

Consultas e Conexões Atualizar do Dynamics 365

Propriedades Links

Consultas e Conexões

Ações Moedas

Tipos de Dados

Classificar e Filtar

Ferramentas de Dados

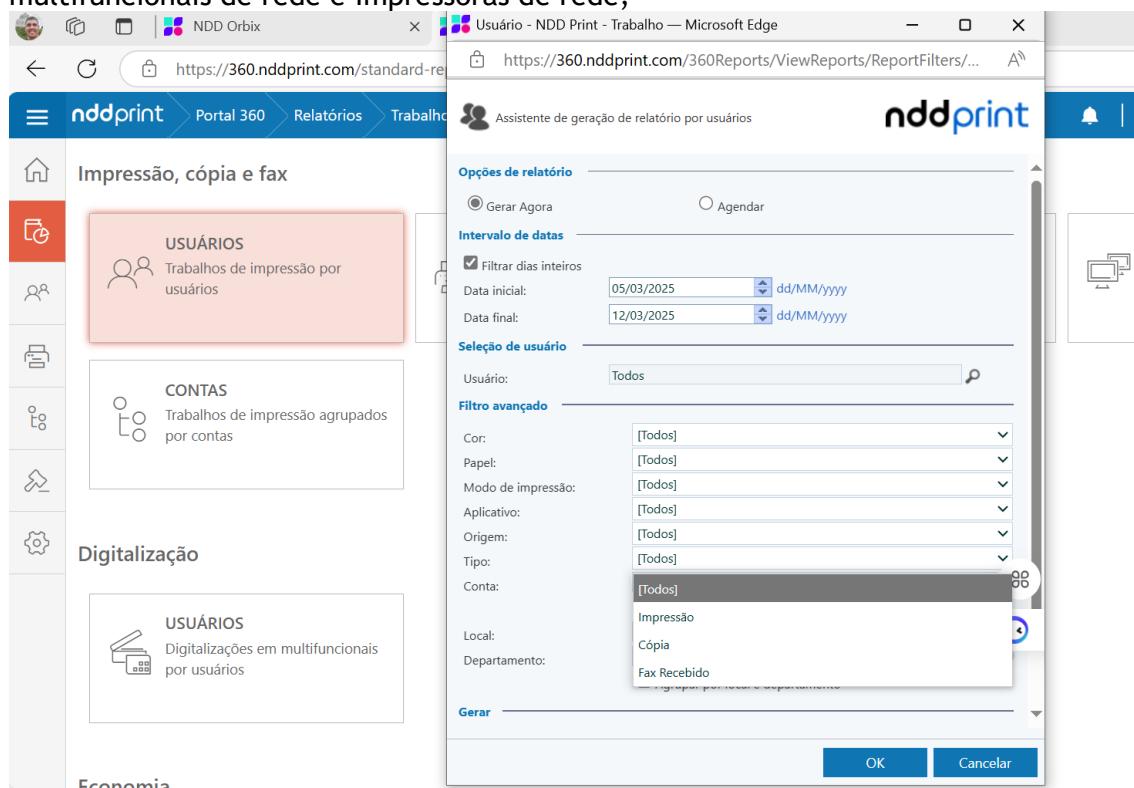
Previsão

Teste de Hipóteses Planilha de Previsão Estrutura de Tópicos

V1 Data de entrada

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	W	X
1	Clienv. Site	Departamento	Impressora	Série da impressora	Patrimônio	Fabricante	Modelo	Impressora	Tipo	Cor	Série do suprimento	Carga inicial	Carga atual	Part number	Capacidade	Páginas impressas	Data de última leitura	Suprimento acabado
21	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Developer	Yellow	99	99	5PN58A	0	13	10/03/2025 08:53	False				
22	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Toner	Cyan	CNB1S9N	100	100	W9151MC	0	13	10/03/2025 08:53	False			
23	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Developer	Black	99	99	5PN57A	0	13	10/03/2025 08:53	False				
24	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Drum/Pho	Cyan	CNE3JC96	100	100	0	0	13	10/03/2025 08:53	False			
25	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Drum/Pho	Magenta	CNE3JC96	100	100	0	0	13	10/03/2025 08:53	False			
26	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Fuser	NoApply	CNG1JC91	100	100	0	0	13	10/03/2025 08:53	False			
27	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Drum/Pho	Black	CNE3JC96	100	100	W9074MC	0	13	10/03/2025 08:53	False			
28	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Developer	Cyan	99	99	5PN60A	0	13	10/03/2025 08:53	False				
29	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Developer	Yellow	CNE3JC96	100	100	0	0	13	10/03/2025 08:53	False			
30	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Developer	Magenta	99	99	5PN59A	0	13	10/03/2025 08:53	False				
31	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Toner	Yellow	CNB1S9N	100	100	W9152MC	0	13	10/03/2025 08:53	False			
32	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Toner	Magenta	CNB1S9N	100	100	W9153MC	0	13	10/03/2025 08:53	False			
33	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Toner	Black	CNB2S9Q	100	100	W9150MC	0	13	10/03/2025 08:53	False			
34	POC - D Unidade I	ADMINISTRAÇÃO	HP LaserJet BRRSSDM085	HP	LaserJet	Fi	True	Toner	Black	16925205	99	CF289	0	13	10/03/2025 07:43	False		
35	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSCQ1 POC DEFE	HP	Color Laser True	Belt	NoApply	100	100	527G9A	0	22	10/03/2025 07:43	False				
36	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSCQ1 POC DEFE	HP	Color Laser True	Toner	Cyan	8395323	100	100	0	7	10/03/2025 07:43	False				
37	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSCQ1 POC DEFE	HP	Color Laser True	Drum/Pho	Cyan	84019736	100	100	W9281MC	0	7	10/03/2025 07:43	False			
38	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSCQ1 POC DEFE	HP	Color Laser True	Drum/Pho	Magenta	84019477	100	100	W9283MC	0	7	10/03/2025 07:43	False			
39	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSCQ1 POC DEFE	HP	Color Laser True	Fuser	NoApply	3.57E+11	100	100	0	22	10/03/2025 07:43	False				
40	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSCQ1 POC DEFE	HP	Color Laser True	Drum/Pho	Black	83954405	100	100	W9280MC	0	7	10/03/2025 07:43	False			
41	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSCQ1 POC DEFE	HP	Color Laser True	Drum/Pho	Yellow	84019401	100	100	W9282MC	0	7	10/03/2025 07:43	False			
42	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSCQ1 POC DEFE	HP	Color Laser True	Toner	Yellow	83953382	100	100	0	7	10/03/2025 07:43	False				
43	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSCQ1 POC DEFE	HP	Color Laser True	Toner	Magenta	83952048	100	100	0	7	10/03/2025 07:43	False				
44	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSCQ1 POC DEFE	HP	Color Laser True	Toner	Black	83953223	100	100	0	22	10/03/2025 07:43	False				

3.6.1 - V - Permitir: d) a contabilidade e o controle de custos de impressões e cópias em multifuncionais de rede e Impressoras de rede;



360.nddprint.com/360Reports/ViewReports/ReportViewers/PrintJobsDevicesViewer.aspx?ID=-1&ShowOnlyEngagedPrinters=False&PrintJobsFilterExists=1&PrintColorID=All&C



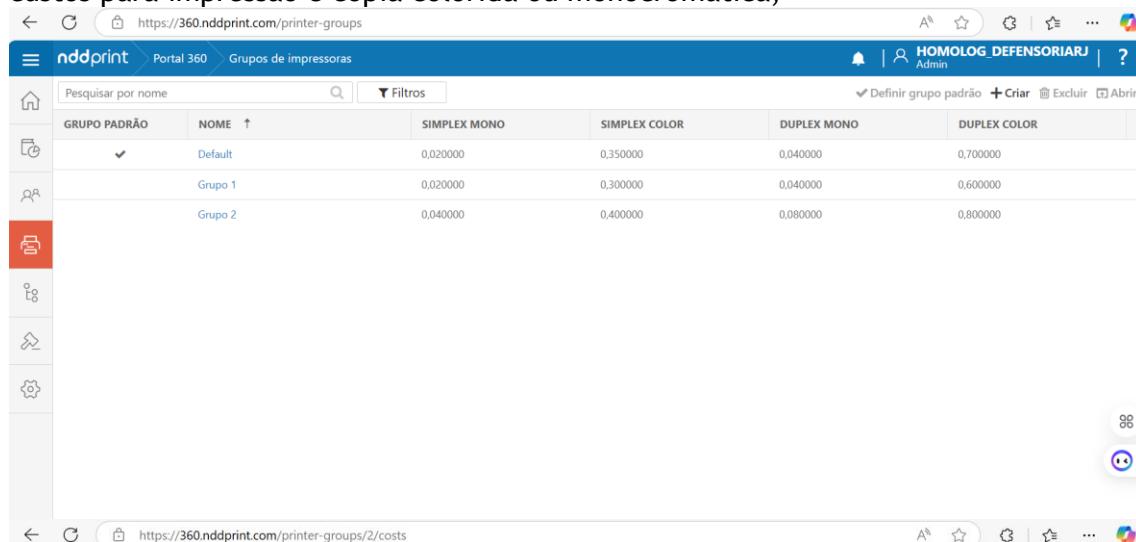
Nome	Endereço	P&B	Cor	Páginas	Custo(\$)	%
EXPEDICAO_BRCSSCQ04R (HP Color LaserJet Flow X57945) - 192.168.143.90 (Network) - SN: BRCSSCQ04R	192.168.143.90 (Network)	4	7	11	4.63	47.83%
FINANCIERO_BRBSSDM085 (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network) - SN: BRBSSDM085	192.168.143.240 (Network)	10	0	10	0.24	43.48%
HP Color LaserJet Flow E78635 - 192.168.100.55 (Network) - SN: BRCSSDF034	192.168.100.55 (Network)	1	1	2	0.37	8.70%
Total geral		15	8	23	5,24	
Total de registros:	3					

05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59

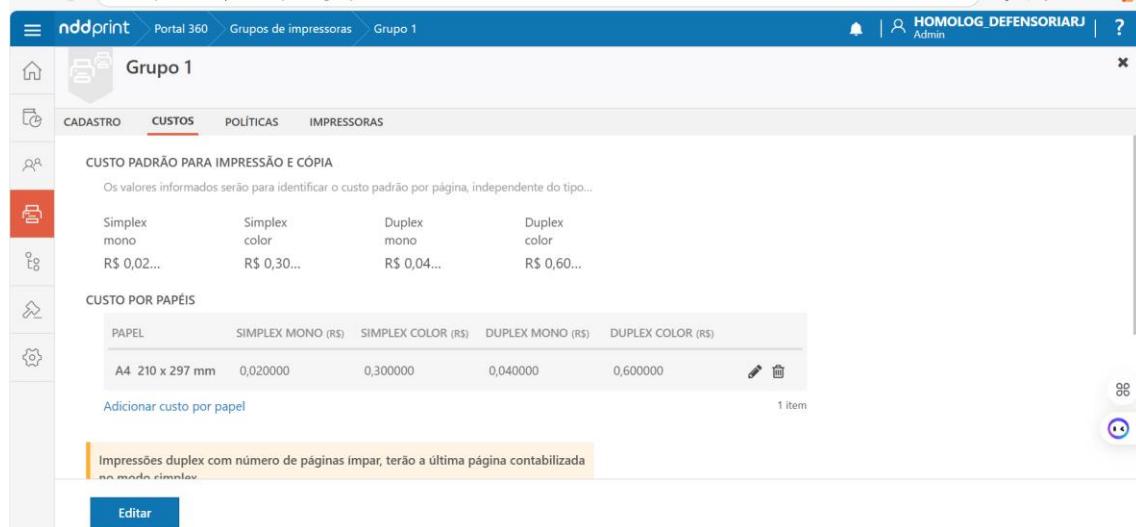


Documento	Data	P&B	Cor	Custo(\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antoniocm)							
Test Page	05/03/2025 17:32:11	1	0	0.020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
pve - Proxim Virtual Environment	07/03/2025 09:53:42	1	0	0.020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Total : 08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antoniocm)		2	0	0,04		Total de Páginas:	2
Administrator (defensoria\Administrator)							
Test Page	05/03/2025 17:25:19	2	0	0.080000	Não definido	D	Letter 8 1/2 x 11 in
Total : Administrator (defensoria\Administrator)		2	0	0,08		Total de Páginas:	2
Marco Hideo (defensoria\07222919732)							
Report Financeiro - Bloco de Notas	07/03/2025 18:14:31	5	0	0.100000	Bloco de Notas	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:32	1	0	0.020000	PDF	S	A4 210 x 297 mm
Total : Marco Hideo (defensoria\07222919732)		6	0	0,12		Total de Páginas:	6

3.6.1 - V - Permitir: e) definir custos de cópia e página impressa por impressora, diferenciando custos para impressão e cópia colorida ou monocromática;



GRUPO PADRÃO	NOME	SIMPLEX MONO	SIMPLEX COLOR	DUPLEX MONO	DUPLEX COLOR
Default		0,020000	0,350000	0,040000	0,700000
	Grupo 1	0,020000	0,300000	0,040000	0,600000
	Grupo 2	0,040000	0,400000	0,080000	0,800000

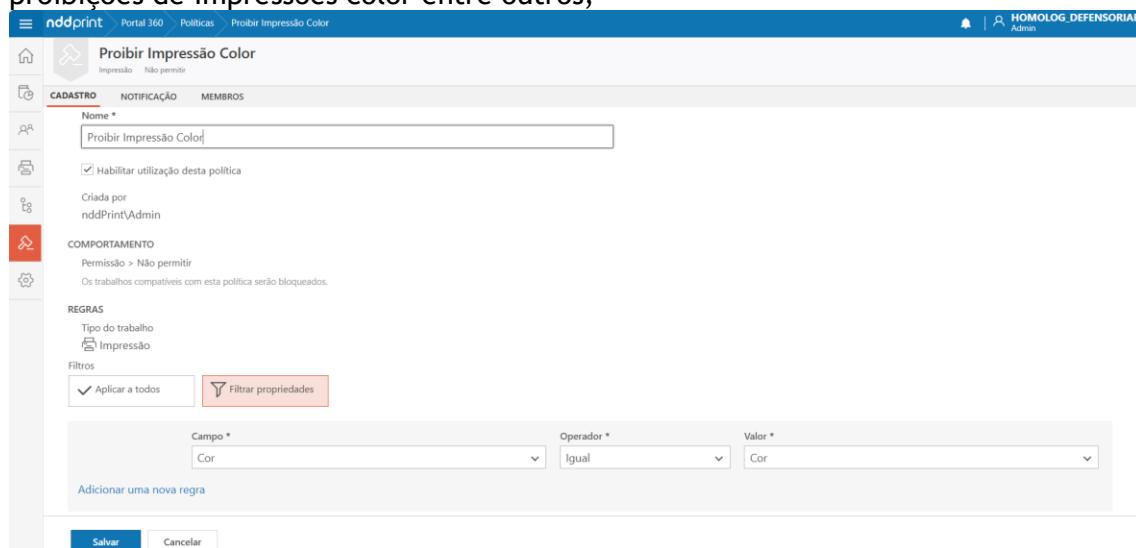


PAPEL	SIMPLEX MONO (R\$)	SIMPLEX COLOR (R\$)	DUPLEX MONO (R\$)	DUPLEX COLOR (R\$)
A4 210 x 297 mm	0,020000	0,300000	0,040000	0,600000

1 item

Impressões duplex com número de páginas ímpar, terão a última página contabilizada no modo simplex

3.6.1 - V - Permitir: f) a realização de filtros com proibições de acordo com determinadas extensões, proibições de Impressões color entre outros;



https://360.nddprint.com/policies/create

nddprint Portal 360 Políticas Criar política

HOMOLOG. DEFENSORIARJ Admin

Criar política

Tipo de trabalho
Define em qual tipo de trabalho a política será aplicada.

Impressão Cópia Envio de Fax Digitalização

Filtros
Define propriedades específicas dos trabalhos onde a política será aplicada.

Aplicar a todos Filtrar propriedades

Campo * Operador * Valor *

Aplicativo Igual Corel Draw

Adicionar uma nova regra

COMPORTAMENTO

Permissão Segurança Conversão

Permitir Permite que os trabalhos compatíveis com esta política sejam efetuados.

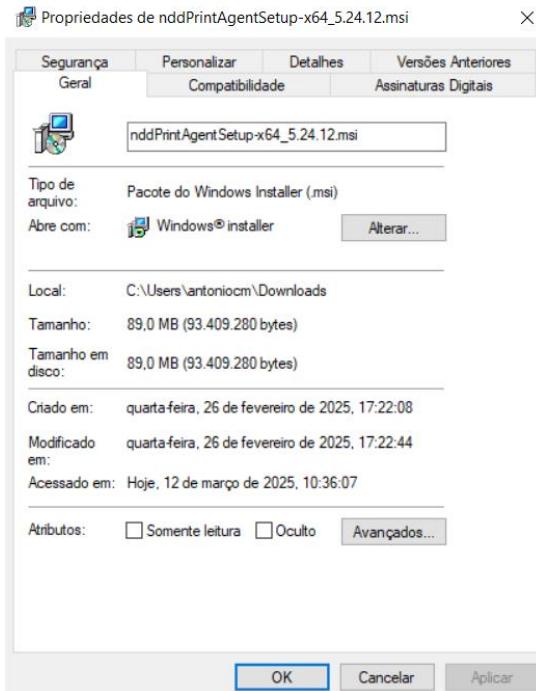
Notificar estação Nas estações com NDO Print Agent, mostrará a notificação ao usuário no momento da impressão, com as informações do trabalho a ser impresso e a opção de cancelar.

Alertar Informa ao usuário que o trabalho gerado possui restrições, porém a impressão é permitida.

Não permitir

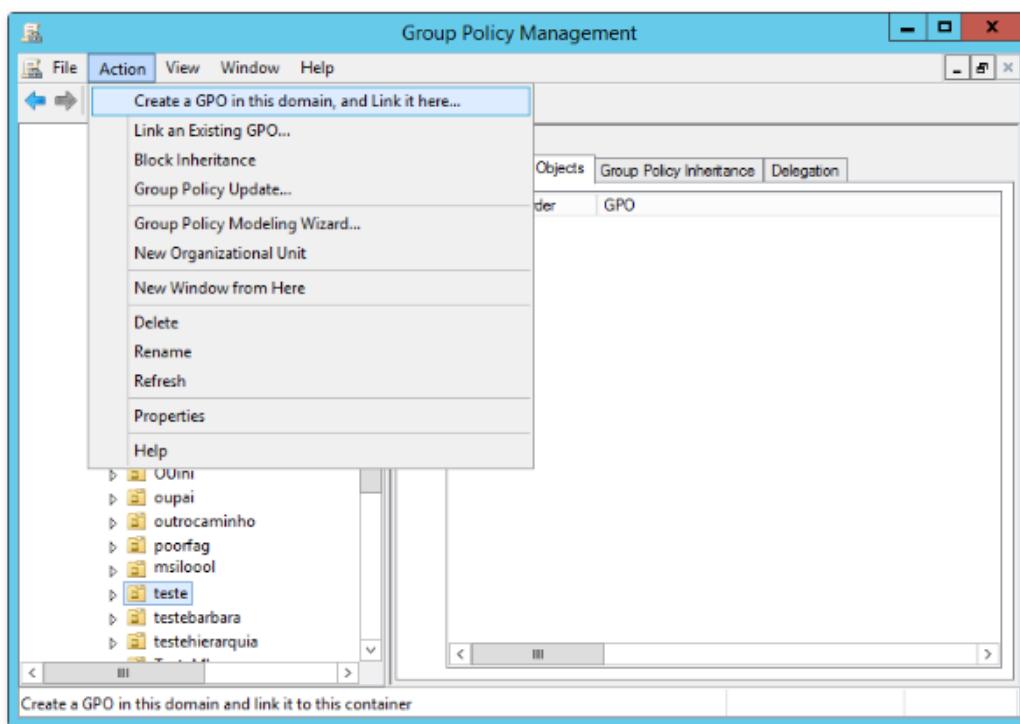
Salvar **Salvar & Abrir** **Salvar & Criar** **Cancelar**

3.6.1 - V - Permitir: g) instalar de forma automatizada através de MSI ou login script com ferramenta própria;

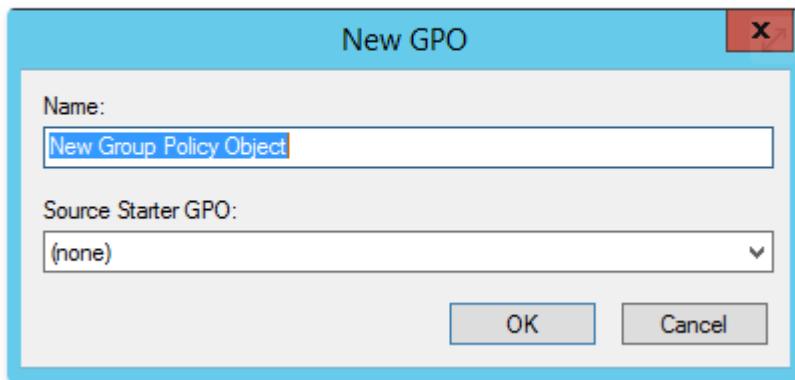


Nesta etapa deverá ser criada e configurada a política (GPO).

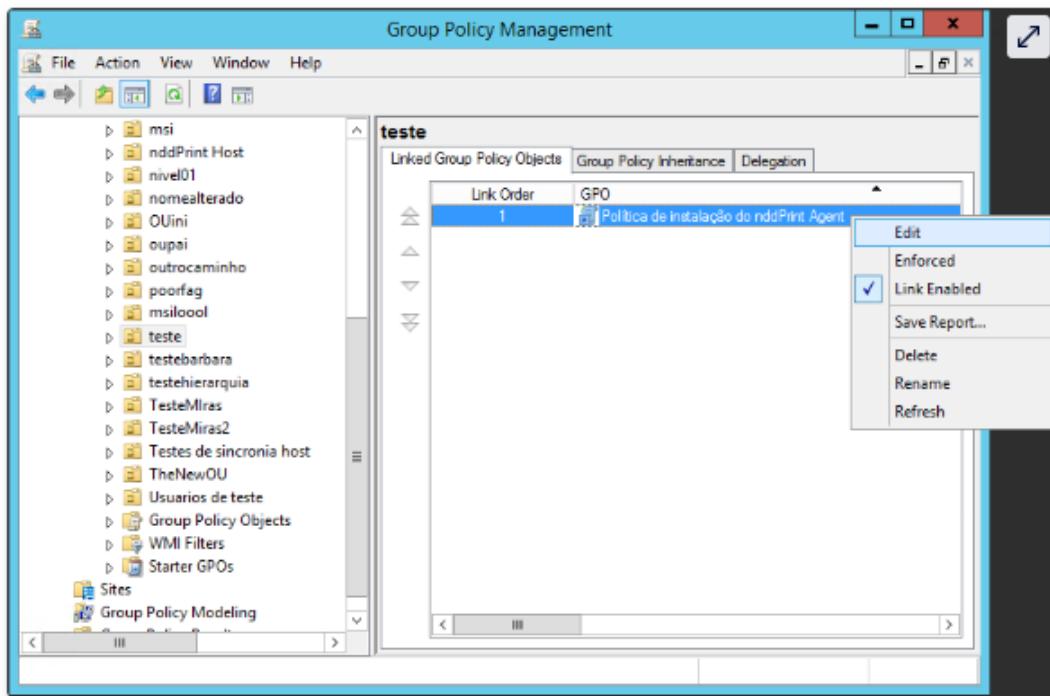
1. Abra o gerenciador de política de grupo. (Group Policy Management)
2. Selecione a **OU** ou o **Grupo** em que deseja aplicar o pacote, clique no menu Action, selecione a opção **Create a GPO in this domain, and Link it here...**



3. Informe o **nome** da nova política

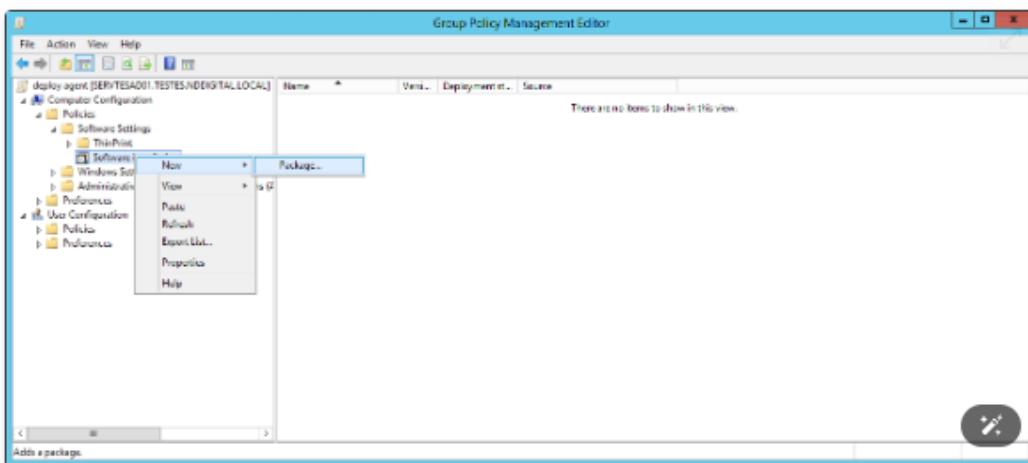


4. Selecione a política cadastrada, e com o botão direito selecione a opção **Edit**



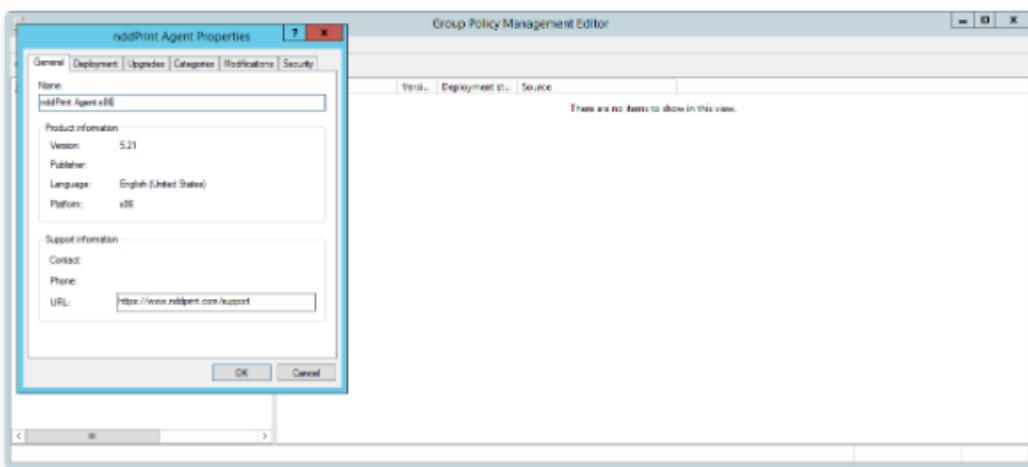
5. No editor da política navegue até: **Computer Configuration > Policies > Software Settings > Software installation**

6. Clique com o botão direito do mouse e selecione: **New >Package**



7. Selecione **Advanced** e clique em **OK**

8. Informe o nome do pacote. Exemplo nddPrint Agent x86



9. Apenas para pacotes 32 bits: selecione **Deployment > Advanced**, desmarque a opção "Make this 32-bit x86 application available to Win64 machines" e clique **OK**. isto evita que pacotes de 32bits sejam executados em computadores de 64 bits

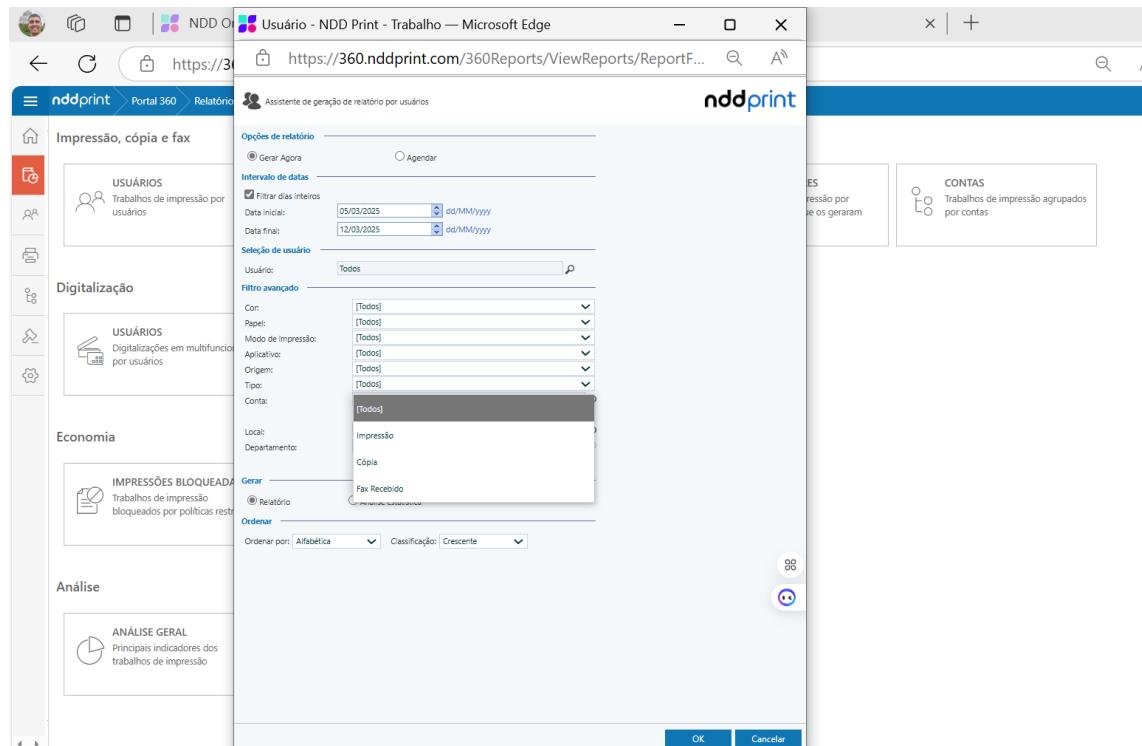
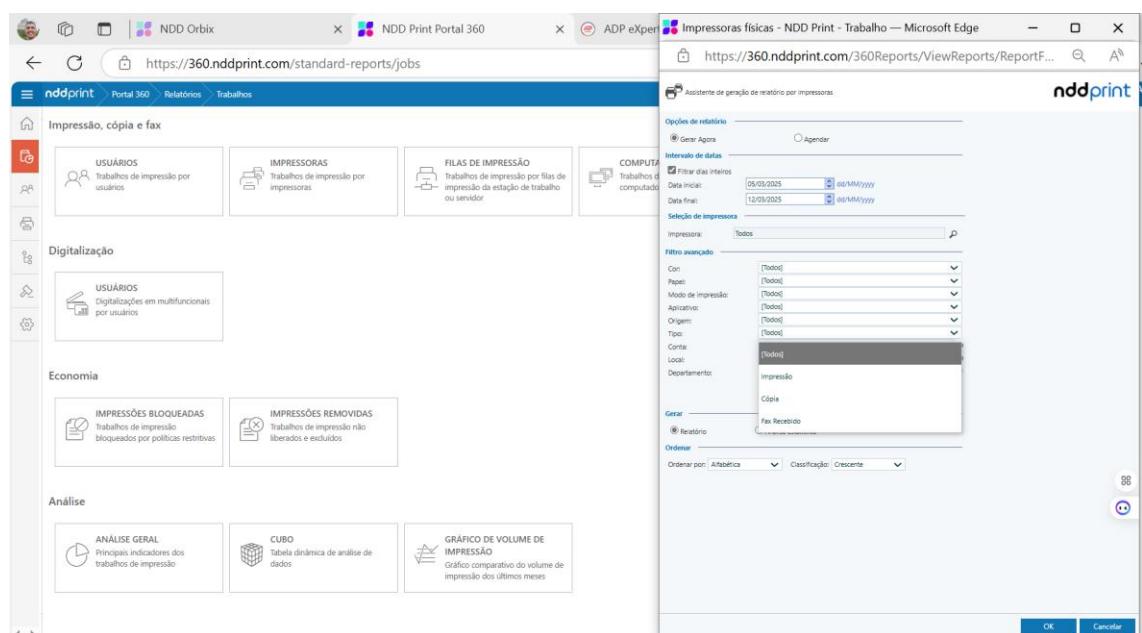
10. Clique em **OK**.

3.6.1 - V - Permitir: h) definir cotas por usuário, grupos de usuários e a possibilidade de estabelecer cotas, bloqueante ou não bloqueante;

The screenshot displays three pages from the nddprint web application:

- Top Page:** Shows the 'Cotas' (Quotas) section for a user. It includes a sidebar with icons for home, user, printer, document, and settings. The main content shows the quota status as 'Ativado com cotas informativas' (Enabled with informative quotas) and a balance of 0 pages. It also lists active print rules and a history of credits.
- Middle Page:** Shows the 'Cotas' (Quotas) section for a group named 'Comuns'. The sidebar shows 'Comuns' and 'nddprint'. The main content shows the quota status as 'Ativado com cotas informativas' and a balance of 0 pages. It also lists active print rules and a history of credits.
- Bottom Page:** A modal window titled 'Adicionar crédito de cota' (Add quota credit). It contains a text input for 'Quantidade de páginas' (Number of pages) with a placeholder '0'. A note states 'O valor máximo permitido é 70000. Para valores superiores, utilize cotas recorrentes semanais ou diárias. Você também pode desabilitar as cotas de um ou mais usuários, tornando ilimitado o uso dos recursos.' (The maximum allowed value is 70000. For higher values, use weekly or daily recurring quotas. You can also disable the quotas for one or more users, making the use of resources unlimited.). It includes a checkbox 'Expirar crédito' (Expire credit) and a date input '13/03/2025'. At the bottom are buttons 'Adicionar' (Add), 'Adicionar & Fechar' (Add & Close), and 'Fechar' (Close).

3.6.1 - VI - Possibilitar a geração de relatórios via web de impressão e cópia por usuário, impressora e departamentos, contendo, minimamente:

Conta - NDD Print - Trabalho — Microsoft Edge

https://360.nddprint.com/360Reports/ViewReports/ReportViewers/PrintJobsCostAccountViewer.aspx?ID=-1&PrintJobsFilterExists=1&PrintColorID=All&Classify=Asc&PrintApplicatio...

Relatório por conta
HOMOLOG_DEFENSORIAR

05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59

Nome	P&B	Cor	Páginas	Custo (\$)	%
Diretoria de Serviços					
Serviços	6	2	8	0,86	34,78%
Área Técnica	6	2	8	0,86	34,78%
Usuarios na Area Técnica	3	1	4	0,45	17,39%
Supporte Implementação	3	1	4	0,41	17,39%
Usuarios de Suporte Implementação	3	1	4	0,41	17,39%
Diretoria Operações	9	6	15	4,38	65,22%
Expedição	9	6	15	4,38	65,22%
Usuarios de Expedição	9	6	15	4,38	65,22%
Total geral	15	8	23	5,24	

12/03/2025 | 10:08:45 NDD Tech 1 / 1

3.6.1 - VI - Permitir: a) Nome do usuário, CPF do usuário (login);

Relatório por usuários
HOMOLOG_DEFENSORIAR

05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59

Usuário	Conta atual	P&B	Cor	Páginas	Custo (\$)	%
Domínio defensoria						
08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria/antonioicm)	Supporte Implementação	3	1	4	0,41	17,39%
defensoria/Administrador: Marco Hideo (defensoria/07222919732)	Área Técnica	3	1	4	0,45	17,39%
Total do domínio:	Expedição	9	6	15	4,38	65,22%
Total geral		15	8	23	5,24	
Total de registros:	3					

3.6.1 - VI - Permitir: b) Nome do documento;

Relatório detalhado: Marco Hideo (defensoria/07222919732)

05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59

Documento	Data	P&B	Cor	Custo (\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
EXPEDICAO_BRCSQQ4R (HP Color LaserJet Flow X57945) - 192.168.143.90 (Network)							
Copy	05/03/2025 18:31:27	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Copy	05/03/2025 18:31:37	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:01	0	6	4,200000	PDF	D	A4 210 x 297 mm
Total :	EXPEDICAO_BRCSQQ4R (HP Color LaserJet Flow X57945) - 192.168.143.90 (Network)	2	6	4,24		Total de Páginas:	8
FINANCEIRO_BRSSDM085 (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network)							
Report Financeiro - Bloco de Notas	07/03/2025 18:14:31	5	0	0,100000	Bloco de Notas	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:32	1	0	0,020000	PDF	S	A4 210 x 297 mm
Total :	FINANCEIRO_BRSSDM085 (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network)	6	0	0,12		Total de Páginas:	6
HP Color LaserJet Flow E78635 - 192.168.100.55 (Network)							
Copy	10/03/2025 09:51:24	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Total :	HP Color LaserJet Flow E78635 - 192.168.100.55 (Network)	1	0	0,02		Total de Páginas:	1
Total geral:		9	6	4,38		Total de Páginas:	15
Total de registros:	6						

12/03/2025 | 10:13:01 NDD Tech 1 / 1

3.6.1 - VI - Permitir: c) Horário de impressão;

Relatório detalhado: Marco Hideo (defensoria\07222919732)
 HOMOLOG_DEFENSORIARJ

05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59



Documento	Data	P&B	Cor	Custo(\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
EXPEDICAO_BRCSSCQ04R (HP Color LaserJet Flow X57945) - 192.168.143.90 (Network)							
Copy	05/03/2025 18:31:27	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Copy	05/03/2025 18:31:37	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:01	0	6	4,200000	PDF	D	A4 210 x 297 mm
Total : EXPEDICAO_BRCSSCQ04R (HP Color LaserJet Flow X57945) - 192.168.143.90 (Network)		2	6	4,24		Total de Páginas:	8
FINANCEIRO_BRBSSDM08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network)							
Report Financeiro - Bloco de Notas	07/03/2025 18:14:31	5	0	0,100000	Bloco de Notas	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:32	1	0	0,020000	PDF	S	A4 210 x 297 mm
Total : FINANCEIRO_BRBSSDM08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network)		6	0	0,12		Total de Páginas:	6
HP Color LaserJet Flow E78635 - 192.168.100.55 (Network)							
Copy	10/03/2025 09:51:24	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Total : HP Color LaserJet Flow E78635 - 192.168.100.55 (Network)		1	0	0,02		Total de Páginas:	1
Total geral:		9	6	4,38		Total de Páginas:	15
Total de registros:	6						

12/03/2025 | 10:13:01 NDD Tech 1 / 1

3.6.1 - VI - Permitir: d) Nome da impressora;

https://360.nddprint.com/360Reports/ViewReports/ReportViewers/PrintJobsDevicesViewer.aspx?ID=-1&ShowOnlyEngagedPrinters=False&PrintJobsFilterExists=1&P

Relatório por impressoras
 HOMOLOG_DEFENSORIARJ

05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59



Nome	Endereço	P&B	Cor	Páginas	Custo(\$)	%
EXPEDICAO_BRCSSCQ04R (HP Color LaserJet Flow X57945) - 192.168.143.90 (Network) - SN: BRCSSCQ04R	192.168.143.90 (Network)	4	7	11	4,63	47,83%
FINANCEIRO_BRBSSDM08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network) - SN: BRBSSDM08S	192.168.143.240 (Network)	10	0	10	0,24	43,48%
HP Color LaserJet Flow E78635 - 192.168.100.55 (Network) - SN: BRCSSDF054	192.168.100.55 (Network)	1	1	2	0,37	8,70%
Total geral		15	8	23	5,24	
Total de registros:	3					

12/03/2025 | 10:14:35 NDD Tech 1 / 1

Relatório detalhado: FINANCIERO_BRBSSDM08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network) - SN: BRBSSDM08S

05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59

Documento	Data	P&B	Cor	Custo(\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antoniocm)							
Test Page	05/03/2025 17:32:11	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
pve - Proxmox Virtual Environment	07/03/2025 09:53:42	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Total : 08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antoniocm)		2	0	0,04		Total de Páginas:	2
Administrator (defensoria\Administrator)							
Test Page	05/03/2025 17:25:19	2	0	0,080000	Não definido	D	Letter 8 1/2 x 11 in
Total : Administrator (defensoria\Administrator)		2	0	0,08		Total de Páginas:	2
Marco Hideo (defensoria\07222919732)							
Report Financeiro - Bloco de Notas	07/03/2025 18:14:31	5	0	0,100000	Bloco de Notas	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:32	1	0	0,020000	PDF	S	A4 210 x 297 mm
Total : Marco Hideo (defensoria\07222919732)		6	0	0,12		Total de Páginas:	6
Total geral:		10	0	0,24		Total de Páginas:	10
Total de registros:	5						

12/03/2025 | 10:15:02 NDD Tech 1 / 1

3.6.1 - VI - Permitir: e) Número de páginas;

Relatório detalhado: FINANCIERO_BRBSSDM08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network) - SN: BRBSSDM08S

05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59

Documento	Data	P&B	Cor	Custo(\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antoniocm)							
Test Page	05/03/2025 17:32:11	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
pve - Proxmox Virtual Environment	07/03/2025 09:53:42	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Total : 08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antoniocm)		2	0	0,04		Total de Páginas:	2
Administrator (defensoria\Administrator)							
Test Page	05/03/2025 17:25:19	2	0	0,080000	Não definido	D	Letter 8 1/2 x 11 in
Total : Administrator (defensoria\Administrator)		2	0	0,08		Total de Páginas:	2
Marco Hideo (defensoria\07222919732)							
Report Financeiro - Bloco de Notas	07/03/2025 18:14:31	5	0	0,100000	Bloco de Notas	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:32	1	0	0,020000	PDF	S	A4 210 x 297 mm
Total : Marco Hideo (defensoria\07222919732)		6	0	0,12		Total de Páginas:	6
Total geral:		10	0	0,24		Total de Páginas:	10
Total de registros:	5						

12/03/2025 | 10:15:02 NDD Tech 1 / 1

3.6.1 - VI - Permitir: f) Indicação de impressão simples ou duplex;

Relatório detalhado: FINANCEIRO_BRBSSDM08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network) - SN: BRBSSDM08S

05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59

Documento	Data	P&B	Cor	Custo(\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antoniocm)							
Test Page	05/03/2025 17:32:11	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
pve - Proxmox Virtual Environment	07/03/2025 09:53:42	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Total : 08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antoniocm)		2	0	0,04		Total de Páginas:	2
Administrator (defensoria\Administrator)							
Test Page	05/03/2025 17:25:19	2	0	0,080000	Não definido	D	Letter 8 1/2 x 11 in
Total : Administrator (defensoria\Administrator)		2	0	0,08		Total de Páginas:	2
Marco Hideo (defensoria\07222919732)							
Report Financeiro - Bloco de Notas	07/03/2025 18:14:31	5	0	0,100000	Bloco de Notas	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:32	1	0	0,020000	PDF	S	A4 210 x 297 mm
Total : Marco Hideo (defensoria\07222919732)		6	0	0,12		Total de Páginas:	6
Total geral:		10	0	0,24		Total de Páginas:	10
Total de registros:	5						

3.6.1 - VI - Permitir: g) Modo de impressão (poli ou monocromática, impressão ou digitalização) e tamanho do papel;

Relatório detalhado: FINANCEIRO_BRBSSDM08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network) - SN: BRBSSDM08S

05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59

Documento	Data	P&B	Cor	Custo(\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antoniocm)							
Test Page	05/03/2025 17:32:11	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
pve - Proxmox Virtual Environment	07/03/2025 09:53:42	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Total : 08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antoniocm)		2	0	0,04		Total de Páginas:	2
Administrator (defensoria\Administrator)							
Test Page	05/03/2025 17:25:19	2	0	0,080000	Não definido	D	Letter 8 1/2 x 11 in
Total : Administrator (defensoria\Administrator)		2	0	0,08		Total de Páginas:	2
Marco Hideo (defensoria\07222919732)							
Report Financeiro - Bloco de Notas	07/03/2025 18:14:31	5	0	0,100000	Bloco de Notas	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:32	1	0	0,020000	PDF	S	A4 210 x 297 mm
Total : Marco Hideo (defensoria\07222919732)		6	0	0,12		Total de Páginas:	6
Total geral:		10	0	0,24		Total de Páginas:	10
Total de registros:	5						

3.6.1 - VI - Permitir: i) Custo da Impressão;

Relatório de digitalização
HOMOLOG_DEFENSORIARJ
05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59

Usuário	Conta atual	Páginas	Custo (\$)	%
Dominio defensoria Marco Hideo (defensoria/07222919732)	Expedição	5	0.05	100,00%
Total do domínio :		5.00	0.05	
Total geral		5.00	0.05	
Total de registros:	1			

12/03/2025 | 10:18:37 NDD Tech 1 / 1

3.6.1 - VI - Permitir: h) Consumo de toner/tinta;
Relatório por Período

Sim UX
Dashboard
Gestão de Parque
Conteúdos
Atend. Técnico
Tickets
Consumíveis
Contadores
Fat. / Cobranças
Adm.
Projetos

CONTRATO

ÚLTIMOS 7 DIAS
 ÚLTIMOS 15 DIAS
 ÚLTIMOS 30 DIAS
 OUTRO PERÍODO i

DATA INICIAL

DATA FINAL

Buscar

Resultados da busca

22 registros encontrados

Exportar para Excel

ID DO CLIENTE	CEP	NÚMERO SÉRIE	MODELO EQUIP.	DATA TROCA DE TONER	TONER	COR TONER	PRODUÇÃO ESTIMADA TONER	PRODUÇÃO REAL TONER	ÁREA COBERTURA TONER	
Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	
Financeiro	06654550	VNB3P02299	HP M454DW	21/02/2025	W2020XC	Amarelo	2000	24043	1.08%	Ver Detalhes
Operação	05113020	VNB3P01375	HP M454DW	12/02/2025	W2020XC	Amarelo	2000	5724	4.54%	Ver Detalhes
RH	36906440	CNCRPDR9P5	HP M479FDW	07/02/2025	W2020XC	Amarelo	2000	31596	0.32%	Ver Detalhes
RH	19913520	CNCRPDR9ZD	HP M479FDW	12/12/2024	W2020XC	Amarelo	2000	5387	1.86%	Ver Detalhes
TI	06278010	0CAHBJEKB0000W	SS C4062FX	08/01/2025	CLT-K603L	Ciano	3333	28065	1.54%	Ver Detalhes
Financeiro	13148906	CNCRPDR9ZM	HP M479FDW	12/12/2024	W2020XC	Ciano	2000	14768	0.68%	Ver Detalhes

Alameda Ásia, 201 - Cjto. 01 - 1º e 2º andares
Centro Empresarial Tamboré
Santana de Parnaíba - SP
06543-312

Relatório por área de cobertura maior que x%, no exemplo abaixo maior que 5%

Contrato

11606 - SIMPRESS COMÉRCIO...

ÚLTIMOS 7 DIAS ÚLTIMOS 15 DIAS ÚLTIMOS 30 DIAS OUTRO PERÍODO

DATA INICIAL 02/12/2024 **DATA FINAL** 10/03/2025

Buscar **Exportar para Excel**

Resultados da busca
22 registros encontrados

ID DO CLIENTE	CEP	NÚMERO SÉRIE	MODELO EQUIP.	DATA TROCA DE TONER	TONER	COR TONER	PRODUÇÃO ESTIMADA TONER	PRODUÇÃO REAL TONER	ÁREA COBERTURA TONER
Operações	25240005	BRBSS190LX	E42540F_001	06/02/2025	W9024MZ	Preto	11500	25549	5.85%

Items por página 15 1 - 1 de 1 | < < > > |

Relatório por Departamento

Contrato

11606 - SIMPRESS COMÉRCIO...

ÚLTIMOS 7 DIAS ÚLTIMOS 15 DIAS ÚLTIMOS 30 DIAS OUTRO PERÍODO

DATA INICIAL 02/12/2024 **DATA FINAL** 10/03/2025

Buscar **Exportar para Excel**

Resultados da busca
22 registros encontrados

ID DO CLIENTE	CEP	NÚMERO SÉRIE	MODELO EQUIP.	DATA TROCA DE TONER	TONER	COR TONER	PRODUÇÃO ESTIMADA TONER	PRODUÇÃO REAL TONER	ÁREA COBERTURA TONER
Operação	05113020	VNB3P01375	HP M454DW	12/02/2025	W2020XC	Amarelo	2000	5724	4.54%
Operações	06530025	BRBSR2D08L	E87760Z	18/12/2024	W9170MC	Ciano	15000	89773	2.17%
Operações	87050040	BRDS01DBR8	M428FDW_001	03/03/2025	CF258XC	Preto	10000	130994	0.99%
Operações	49760000	BRBSQ9M0HT	E52645DN	24/02/2025	W9008MC	Preto	23000	106196	1.08%
Operações	75901970	BRBSQ9M0J9	E52645DN	05/02/2025	W9008MC	Preto	23000	168395	0.68%
Operações	38910000	BRBSQ9M0GS	E52645DN	03/02/2025	W9008MC	Preto	23000	114480	1%

Relatório por Equipamento/Serial Number

Contrato
11606 - SIMPRESS COMÉRCIO... x

ÚLTIMOS 7 DIAS ÚLTIMOS 15 DIAS ÚLTIMOS 30 DIAS OUTRO PERÍODO i

DATA INICIAL 02/12/2024 **DATA FINAL** 10/03/2025

Buscar **Exportar para Excel**

Resultados da busca
22 registros encontrados

ID DO CLIENTE	CEP	NÚMERO SÉRIE	MODELO EQUIP.	DATA TROCA DE TONER	TONER	COR TONER	PRODUÇÃO ESTIMADA TONER	PRODUÇÃO REAL TONER	ÁREA COBERTURA TONER	
Operações	06530025	BRBSR2D08L	E87760Z	18/12/2024	W9170MC	Ciano	15000	89773	2.17%	Ver Detalhes
Operações	49760000	BRBSQ9M0HT	E52645DN	24/02/2025	W9008MC	Preto	23000	106196	1.08%	Ver Detalhes
Operações	75901970	BRBSQ9M0J9	E52645DN	05/02/2025	W9008MC	Preto	23000	168395	0.68%	Ver Detalhes
Operações	38910000	BRBSQ9M0GS	E52645DN	03/02/2025	W9008MC	Preto	23000	114480	1%	Ver Detalhes
Operações	43813400	BRBSQ9M0L4	E52645DN	27/01/2025	W9008MC	Preto	23000	154872	0.74%	Ver Detalhes
Operações	29136519	BRBSQ9M0HN	E52645DN	17/01/2025	W9008MC	Preto	23000	109953	1.05%	Ver Detalhes

Relatório por Modelo

Contrato
11606 - SIMPRESS COMÉRCIO... x

ÚLTIMOS 7 DIAS ÚLTIMOS 15 DIAS ÚLTIMOS 30 DIAS OUTRO PERÍODO i

DATA INICIAL 02/12/2024 **DATA FINAL** 10/03/2025

Buscar **Exportar para Excel**

Resultados da busca
22 registros encontrados

ID DO CLIENTE	CEP	NÚMERO SÉRIE	MODELO EQUIP.	DATA TROCA DE TONER	TONER	COR TONER	PRODUÇÃO ESTIMADA TONER	PRODUÇÃO REAL TONER	ÁREA COBERTURA TONER	
Financeiro	06654550	VNB3P02299	HP M454DW	21/02/2025	W2020XC	Amarelo	2000	24043	1.08%	Ver Detalhes
Operação	05113020	VNB3P01375	HP M454DW	12/02/2025	W2020XC	Amarelo	2000	5724	4.54%	Ver Detalhes

Items por página 15 1 - 2 de 2 < < > >

Relatório por Usuário


Dashboard
Gestão de Parque
Conteúdos
Atend. Técnico
Tickets
Consumíveis
Contadores
Fat. / Cobranças
Adm.
Projetos

CONTRATO

11606 - SIMPRESS COMÉRCIO...

ÚLTIMOS 7 DIAS ÚLTIMO MÊS

DATA INICIAL

02/12/2024

USUÁRIO	DEPARTAMENTO	NÚMERO SÉRIE	QTD DE PÁGINAS IMPRESSAS	ÁREA DE COBERTURA	% TONER UTILIZADO
IvyT	Operação	VNB3P01375	36	0.03%	0.63%
EdsonR	Operação	VNB3P01375	529	0.42%	9.24%
MarceloS	Operação	VNB3P01375	215	0.17%	3.76%
AntonioB	Operação	VNB3P01375	442	0.35%	7.72%
IvaM	Operação	VNB3P01375	749	0.59%	13.09%
EdsonR	Operação	VNB3P01375	180	0.14%	3.14%
DaniloG	Operação	VNB3P01375	1184	0.94%	20.68%
MarceloS	Operação	VNB3P01375	718	0.57%	12.54%
MarcioB	Operação	VNB3P01375	1671	1.33%	29.19%

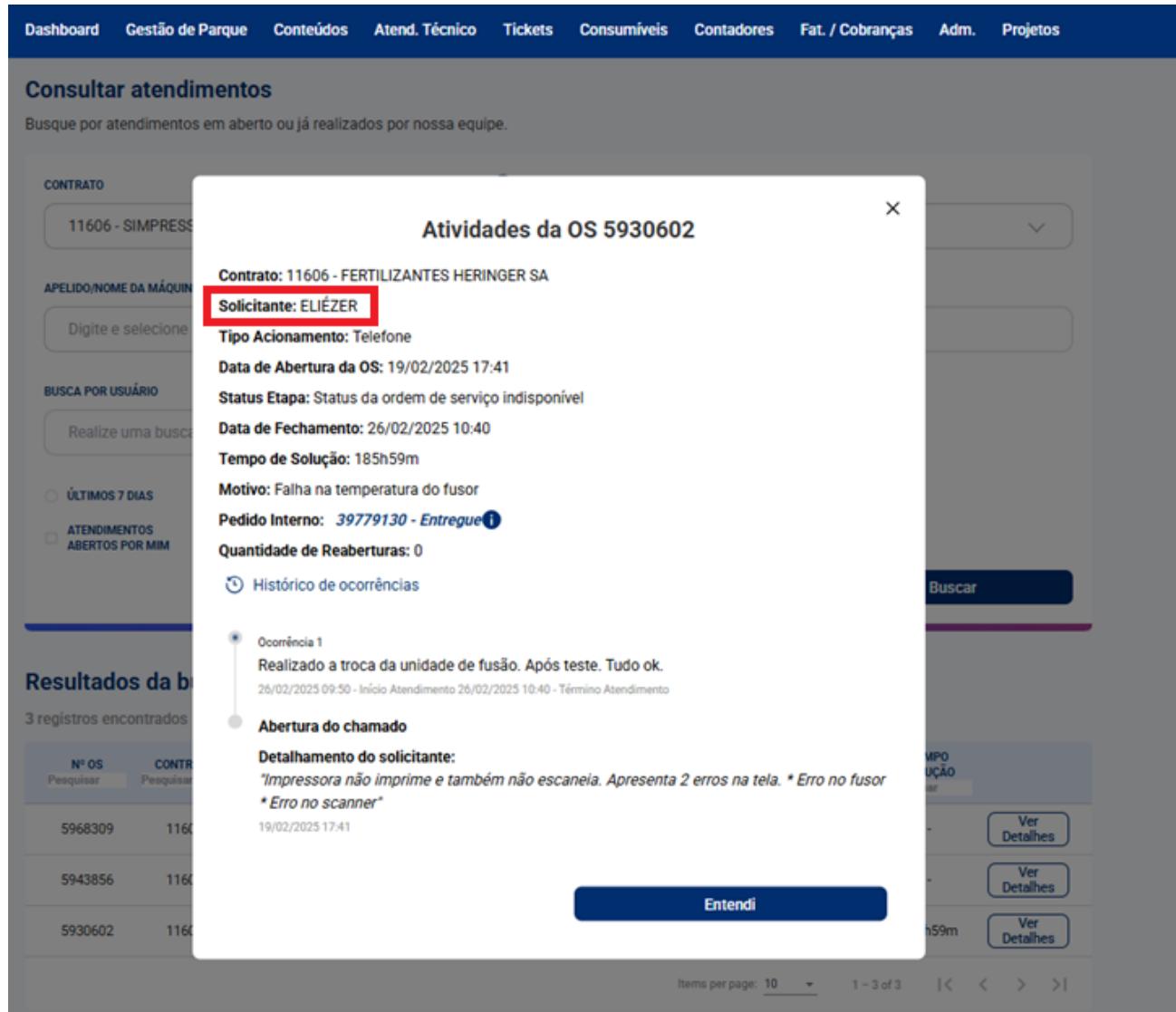
Items por página **15** | < < > > | 1 - 9 de 9 |

EXPORTAR | Exportar para Excel

Segue abaixo referente a ferramenta de Gerenciamento de Serviços de TI (GSTI), Item 3.9.9. do Termo de Referência:

- **Campos Obrigatórios:**

Usuário Solicitante



Atividades da OS 5930602

Contrato: 11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA

Solicitante: ELIÉZER

Tipo Acionamento: Telefone

Data de Abertura da OS: 19/02/2025 17:41

Status Etapa: Status da ordem de serviço indisponível

Data de Fechamento: 26/02/2025 10:40

Tempo de Solução: 185h59m

Motivo: Falha na temperatura do fusor

Pedido Interno: 39779130 - Entregue!

Quantidade de Reaberturas: 0

Historico de ocorrências

Ocorrência 1
Realizado a troca da unidade de fusão. Após teste. Tudo ok.
26/02/2025 09:50 - Início Atendimento 26/02/2025 10:40 - Término Atendimento

Abertura do chamado

Detalhamento do solicitante:
"Impressora não imprime e também não escaneia. Apresenta 2 erros na tela. * Erro no fusor
* Erro no scanner"

19/02/2025 17:41

Entendi

Items per page: 10 | 1 - 3 of 3 | < < > >|

Localidade

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE 	STATUS
Selecionar na lista	Informe o número de série	Selecionar na lista
APELIDO/NOME DA MÁQUINA 	CEP	ORDEM DE SERVIÇO 
Digite e selecione na lista	14955	Informe a OS
BUSCA POR USUÁRIO		TIPO ACIONAMENTO
Realize uma busca pelo nome ou email		Selecionar na lista
<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS <input type="radio"/> OUTRO PERÍODO 		
<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM <input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS		
Limpar Busca Buscar		

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE	MODELO EQUIPAMENTO	CEP	ABERTURA	PRAZO	STATUS	TEMPO SOLUÇÃO
Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar
5972829	8998	BRBSS9T19Y	M432FDN	14955-037	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h2m

Items per page: 10 [1 - 1 of 1](#) [<](#) [>](#) [>>](#)

Horário de Abertura

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

11606 - SIMPRESS

APELIDO/NOOME DA MÁQUINA

Digite e selecione

BUSCA POR USUÁRIO

Realize uma busca

 ÚLTIMOS 7 DIAS ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Resultados da busca

3 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO
5968309	11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA
5943856	11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA
5930602	11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA

Atividades da OS 5930602

Contrato: 11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA

Solicitante: ELIÉZER

Tipo Acionamento: Telefone

Data de Abertura da OS: 19/02/2025 17:41

Status Etapa: Status da ordem de serviço indisponível

Data de Fechamento: 26/02/2025 10:40

Tempo de Solução: 185h59m

Motivo: Falha na temperatura do fusor

Pedido Interno: 39779130 - Entregue [i](#)

Quantidade de Reaberturas: 0

[Histórico de ocorrências](#)

Ocorrência 1

Realizado a troca da unidade de fusão. Após teste. Tudo ok.

26/02/2025 09:50 - Início Atendimento 26/02/2025 10:40 - Término Atendimento

Abertura do chamado

Detalhamento do solicitante:

Impressora não imprime e também não escaneia. Apresenta 2 erros na tela. * Erro no fusor
* Erro no scanner*

19/02/2025 17:41

[Entendi](#)

Items per page: 10 | < < 1 - 3 of 3 > > |

Início Atendimento

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

11606 - SIMPRESS

APELIDO/NOME DA MÁQUINA

Digite e selecione

BUSCA POR USUÁRIO

Realize uma busca

ÚLTIMOS 7 DIAS

ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Resultados da busca

3 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO
Pesquisar	Pesquisar

5968309 11606

5943856 11606

5930602 11606

Atividades da OS 5930602

Contrato: 11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA

Solicitante: ELIÉZER

Tipo Acionamento: Telefone

Data de Abertura da OS: 19/02/2025 17:41

Status Etapa: Status da ordem de serviço indisponível

Data de Fechamento: 26/02/2025 10:40

Tempo de Solução: 185h59m

Motivo: Falha na temperatura do fusor

Pedido Interno: [39779130 - Entregue](#) 

Quantidade de Reaberturas: 0

 Histórico de ocorrências Ocorrência 1

Realizado a troca da unidade do fusão. Após teste. Tudo ok.

26/02/2025 09:50 - Início Atendimento 26/02/2025 10:40 - Término Atendimento

 Abertura do chamado

Detalhamento do solicitante:

*"Impressora não imprime e também não escaneia. Apresenta 2 erros na tela. * Erro no fusor
* Erro no scanner"*

19/02/2025 17:41

[Entendi](#)

Items per page: 10 | < | > | 1 - 3 of 3

Término Atendimento

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

11606 - SIMPRESS

APELIDO/NOME DA MÁQUINA

Digite e selecione

BUSCA POR USUÁRIO

Realize uma busca

 ÚLTIMOS 7 DIAS ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Resultados da busca

3 registros encontrados

Nº OS

Pesquisar

CONTRATO

Pesquisar

5968309 11606

5943856 11606

5930602 11606

Atividades da OS 5930602

Contrato: 11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA**Solicitante:** ELIÉZER**Tipo Acionamento:** Telefone**Data de Abertura da OS:** 19/02/2025 17:41**Status Etapa:** Status da ordem de serviço indisponível**Data de Fechamento:** 26/02/2025 10:40**Tempo de Solução:** 185h59m**Motivo:** Falha na temperatura do fusor**Pedido Interno:** [39779130 - Entregue](#) 1**Quantidade de Reaberturas:** 0[Histórico de ocorrências](#)

Ocorrência 1

Realizado a troca da unidade de fusão. Após teste, tudo ok

26/02/2025 09:50 - Início Atendimento | 26/02/2025 10:40 - Término Atendimento

Abertura do chamado

Detalhamento do solicitante:

*"Impressora não imprime e também não escaneia. Apresenta 2 erros na tela. * Erro no fusor
* Erro no scanner"*

19/02/2025 17:41

[Entendi](#)

Items per page: 10

1 - 3 of 3

< < > >

Horário de encerramento

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

11606 - SIMPRESS

APELIDO/NOME DA MÁQUINA

Digite e selecione

BUSCA POR USUÁRIO

Realize uma busca

 ÚLTIMOS 7 DIAS ATENDIMENTOS
ABERTOS POR MIM

Resultados da busca

3 registros encontrados

Nº OS

Pesquisar

CONTRATO

Pesquisar

5968309 11606

5943856 11606

5930602 11606

Atividades da OS 5930602

Contrato: 11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA**Solicitante:** ELIÉZER**Tipo Acionamento:** Telefone**Data de Abertura da OS:** 19/02/2025 17:41**Status Etapa:** Status da ordem de serviço indisponível**Data de Fechamento:** 26/02/2025 10:40**Tempo de Solução:** 185h59m**Motivo:** Falha na temperatura do fusor**Pedido Interno:** 39779130 - Entregue **Quantidade de Reaberturas:** 0 Histórico de ocorrências Ocorrência 1

Realizado a troca da unidade de fusão. Após teste. Tudo ok.

26/02/2025 09:50 - Início Atendimento 26/02/2025 10:40 - Término Atendimento

 Abertura do chamado**Detalhamento do solicitante:***"Impressora não imprime e também não escaneia. Apresenta 2 erros na tela. * Erro no fusor
* Erro no scanner"*

19/02/2025 17:41

 Entendi

Items per page: 10 | 1 - 3 of 3 | < < > >|

Número de série da impressora

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE 	STATUS
Selecionar na lista	BRBSSDL02D	Selecionar na lista
APELIDO/NAME DA MÁQUINA 	CEP	ORDEM DE SERVIÇO 
Digite e selecione na lista	Informe o CEP	Informe a OS
BUSCA POR USUÁRIO		TIPO ACIONAMENTO
Realize uma busca pelo nome ou email		Selecionar na lista
<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS <input type="radio"/> OUTRO PERÍODO  <input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM <input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS		
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE	MODELO EQUIPAMENTO	CEP	ABERTURA	PRAZO	STATUS	TEMPO SOLUÇÃO
Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar
5973358	8998	BRBSSDL02D	PRO4003DW_001	85811-150	10/03/2025	15/03/2025	Bloqueada	-

Items per page: 1 - 1 of 1

Descrição do chamado

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

11606 - SIMPRESS

APELIDO/NOOME DA MÁQUINA

Digite e selecione

BUSCA POR USUÁRIO

Realize uma busca

 ÚLTIMOS 7 DIAS ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Resultados da busca

3 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO	DETALHAMENTO
5968309	11606	Ver Detalhes
5943856	11606	Ver Detalhes
5930602	11606	Ver Detalhes

Atividades da OS 5930602

Contrato: 11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA**Solicitante:** ELIÉZER**Tipo Acionamento:** Telefone**Data de Abertura da OS:** 19/02/2025 17:41**Status Etapa:** Status da ordem de serviço indisponível**Data de Fechamento:** 26/02/2025 10:40**Tempo de Solução:** 185h59m**Motivo:** Falha na temperatura do fusor**Pedido Interno:** 39779130 - Entregue [i](#)**Quantidade de Reaberturas:** 0[Histórico de ocorrências](#)

Ocorrência 1

Realizado a troca da unidade de fusão. Após teste. Tudo ok.

26/02/2025 09:50 - Início Atendimento 26/02/2025 10:40 - Término Atendimento

Abertura do chamado

Detalhamento do solicitante:

*"Impressora não imprime e também não escaneia. Apresenta 2 erros na tela. * Erro no fusor
* Erro no scanner"*

19/02/2025 17:41

[Entendi](#)

Items per page: 10 | < < > > | 1 - 3 of 3

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

11606 - SIMPRESS

APELIDO/NOOME DA MÁQUINA

Digite e selecione

BUSCA POR USUÁRIO

Realize uma busca

 ÚLTIMOS 7 DIAS ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Resultados da busca

3 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO	ACTION
5968309	11606	Ver Detalhes
5943856	11606	Ver Detalhes
5930602	11606	Ver Detalhes

Atividades da OS 5930602

Contrato: 11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA**Solicitante:** ELIÉZER**Tipo Acionamento:** Telefone**Data de Abertura da OS:** 19/02/2025 17:41**Status Etapa:** Status da ordem de serviço indisponível**Data de Fechamento:** 26/02/2025 10:40**Tempo de Solução:** 185h59m**Motivo:** Falha na temperatura do fusor**Pedido Interno:** 39779130 - Entregue [i](#)**Quantidade de Reaberturas:** 0[Histórico de ocorrências](#)

Ocorrência 1

Realizado a troca da unidade de fusão. Após teste. Tudo ok.

26/02/2025 09:50 - Início Atendimento 26/02/2025 10:40 - Término Atendimento

Abertura do chamado

Detalhamento do solicitante:

Impressora não imprime e também não escaneia. Apresenta 2 erros na tela. * Erro no fusor
* Erro no scanner*

19/02/2025 17:41

[Entendi](#)

Items per page: 10 | < < 1 - 3 of 3 > > |

- **Recuperação de informações:**

Sistema deve recuperar chamados por localidade

OBS: Além do CEP, a busca por localidade também pode ser feita pelo campo customizável (Apelido/Nome da Máquina)

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

NUMERO DE SÉRIE i

STATUS

APELIDO/NOME DA MÁQUINA i

CEP

BUSCA POR USUÁRIO

TIPO ACIONAMENTO

ÚLTIMOS 7 DIAS

ÚLTIMOS 15 DIAS

ÚLTIMOS 30 DIAS

OUTRO PERÍODO i

ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS

Limpar Busca

Buscar

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE	MODELO EQUIPAMENTO	CEP	ABERTURA	PRAZO	STATUS	TEMPO SOLUÇÃO
Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar
5972829	8998	BRBSS9T19Y	M432FDN	14955-037	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h2m
Ver Detalhes 10 1 - 1 of 1 < < > > 								

Alameda Ásia, 201 - Cjto. 01 - 1º e 2º andares
 Centro Empresarial Tamboré
 Santana de Parnaíba - SP
 06543-312

Sistema deve recuperar chamados por Usuário

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)
Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE <small>i</small>	STATUS
Selecionar na lista	Informe o número de série	Selecionar na lista
APELIDO/NOME DA MÁQUINA <small>i</small>	CEP	ORDEM DE SERVIÇO <small>i</small>
Digite e selecione na lista	Informe o CEP	Informe a OS
BUSCA POR USUÁRIO		TIPO ACIONAMENTO
Rafael Winter		Selecionar na lista
<input type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS <input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS <input type="radio"/> OUTRO PERÍODO <small>i</small> <input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM <input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS		
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

2 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE	MODELO EQUIPAMENTO	CEP	ABERTURA	PRAZO	STATUS	TEMPO SOLUÇÃO	
Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	
5968288	8998	BRBSS2W1PS	M432FDN	97543-410	07/03/2025	12/03/2025	Pendente	-	Ver Detalhes
5967368	8998	BRBSS2W1PS	M432FDN	97543-410	06/03/2025	11/03/2025	Finalizada	0h3m	Ver Detalhes

Items per page: 1 - 2 of 2 |< < > >|

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO **NUMERO DE SÉRIE** **STATUS**

APELIDO/NAME DA MÁQUINA **Digite e selecione**

BUSCA POR USUÁRIO **Rafael Winter**

ÚLTIMOS 7 DIAS ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Resultados da busca
2 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO
5968288	8998 - SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA
5967368	8998 - SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Atividades da OS 5968288

Contrato: 8998 - SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Solicitante: Rafael Winter

Tipo Acionamento: E-mail

Data de Abertura da OS: 07/03/2025 08:59

Status Etapa: Status da ordem de serviço indisponível

Prazo de atendimento: 12/03/2025

Motivo: ACESSÓRIO COM FALHA

Quantidade de Reaberturas: 0

[Histórico de ocorrências](#)

Ocorrência 1
NÃO GERAR ORÇAMENTO CLIENTE GARANTIA SE FOR MAU USO É NECÉSSARIO TER EVIDÊNCIAS Complemento: Kasadoce Número de contato: (55) 3422-8115 Número de contato alternativo: (55) 99175-8052 Email: analista@equipekasadoce.com.br Email alternativo: Responsável por receber o técnico: Rafael Winter Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8 as 11:30 e das 14 as 17:30 Atendimento para: Equipamento Descrição do problema: Não imprime e faz muito barulho.

- Início Atendimento - Término Atendimento

Abertura do chamado

Detalhamento do solicitante:
"NÃO GERAR ORÇAMENTO CLIENTE GARANTIA SE FOR MAU USO É NECÉSSARIO TER EVIDÊNCIAS

Entendi

Sistema deve recuperar chamados por período

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

NUMERO DE SÉRIE i

STATUS

APELIDO/NAME DA MÁQUINA i

CEP

ORDEM DE SERVIÇO i

BUSCA POR USUÁRIO

TIPO ACIONAMENTO

ÚLTIMOS 7 DIAS

ÚLTIMOS 15 DIAS

ÚLTIMOS 30 DIAS

OUTRO PERÍODO i

DATA INICIAL

CALENDÁRIO

DATA FINAL

CALENDÁRIO

ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS

Limpar Busca

Buscar

Resultados da busca

67 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE	MODELO EQUIPAMENTO	CEP	ABERTURA	PRAZO	STATUS	TEMPO SOLUÇÃO
Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar
5973358	8998	BRBSSDL02D	PRO4003DW_001	85811-150	10/03/2025	15/03/2025	Bloqueada	-
5972829	8998	BRBSS9T19Y	M432FDN	14955-037	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h2m
5972668	8998	BRBSS8L0JZ	E50145DN_001	01405-002	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	0h4m
5972613	8998	BRBSS62077	M432FDN	92022-075	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h4m

Sistema deve recuperar chamados por número de série de impressora

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

Selecione na lista

NUMERO DE SÉRIE i

×

STATUS

Selecione na lista

APELIDO/NOME DA MÁQUINA i

Digit e selecione na lista

CEP

Informe o CEP

ORDEM DE SERVIÇO i

Informe a OS

BUSCA POR USUÁRIO

Realize uma busca pelo nome ou email

TIPO AÇÃO

Selecione na lista

ÚLTIMOS 7 DIAS

ÚLTIMOS 15 DIAS

ÚLTIMOS 30 DIAS

OUTRO PERÍODO i

ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS

[Limpar Busca](#)

[Buscar](#)

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE	MODELO EQUIPAMENTO	CEP	ABERTURA	PRAZO	STATUS	TEMPO SOLUÇÃO
5973358	8998	BRBSSDL02D	PRO4003DW_001	85811-150	10/03/2025	15/03/2025	Bloqueada	-

Items per page: 1 - 1 of 1 |< < > >|

Sistema deve recuperar chamados por número da OS ou pedido

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO Selecione na lista	NUMERO DE SÉRIE  Informe o número de série	STATUS Selecione na lista
APELIDO/NOME DA MÁQUINA  Digite e selecione na lista	CEP Informe o CEP	ORDEM DE SERVIÇO  5973358 
BUSCA POR USUÁRIO Realize uma busca pelo nome ou email	TIPO ACIONAMENTO Selecione na lista	
<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS <input type="radio"/> OUTRO PERÍODO 		
<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM <input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS		
Limpar Busca Buscar		

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE	MODELO EQUIPAMENTO	CEP	ABERTURA	PRAZO	STATUS	TEMPO SOLUÇÃO
Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar
5973358	8998	BRBSSDL02D	PRO4003DW_001	85811-150	10/03/2025	15/03/2025	Bloqueada	-

Items per page:  1 - 1 of 1 |< < > >|

- Relatórios:

Quantitativo de chamados por período a selecionar

[Dashboard](#)
[Gestão de Parque](#)
[Conteúdos](#)
[Atend. Técnico](#)
[Tickets](#)
[Consumíveis](#)
[Contadores](#)
[Fat. / Cobranças](#)
[Adm.](#)
[Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

NUMERO DE SÉRIE i

STATUS

APELIDO/NOME DA MÁQUINA i

CEP

ORDEM DE SERVIÇO i

BUSCA POR USUÁRIO

TIPO ACIONAMENTO

DATA INICIAL

DATA FINAL

[Limpar Busca](#)

[Buscar](#)

Resultados da busca

67 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE	MODELO EQUIPAMENTO	CEP	ABERTURA	PRAZO	STATUS	TEMPO SOLUÇÃO	
Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	
5973358	8998	BRBSSDL02D	PRO4003DW_001	85811-150	10/03/2025	15/03/2025	Bloqueada	-	Ver Detalhes
5972829	8998	BRBSS9T19Y	M432FDN	14955-037	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h2m	Ver Detalhes
5972668	8998	BRBSS8L0JZ	E50145DN_001	01405-002	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	0h4m	Ver Detalhes
5972613	8998	BRBSS62077	M432FDN	92022-075	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h4m	Ver Detalhes

Tipo de açãoamento (Ex. Sistema, telefone, e-mail, etc)

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE 	STATUS
Selecione na lista	Informe o número de série	Selecione na lista
APELIDO/NOME DA MÁQUINA 	CEP	ORDEM DE SERVIÇO 
Digite e selecione na lista	Informe o CEP	Informe a OS
BUSCA POR USUÁRIO		
Realize uma busca pelo nome ou email		
<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS	<input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS	<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM
		<input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS
TIPO AÇÃOAMENTO		
Selecione na lista		
Telefone		
E-mail		
Sistema		

[Limpar Busca](#) [Buscar](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE <small>i</small>	STATUS
Selecionar na lista	Informe o número de série	Selecionar na lista
APELIDO/NOME DA MÁQUINA <small>i</small>	CEP	ORDEM DE SERVIÇO <small>i</small>
Digite e selecione na lista	Informe o CEP	Informe a OS
BUSCA POR USUÁRIO		
TIPO ACIONAMENTO		
<input type="text" value="E-mail"/> x ▼		
<input type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS <input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS <input type="radio"/> OUTRO PERÍODO <small>i</small>		
<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM <input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS		
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

118 registros encontrados

Nº OS Pesquisar	CONTRATO Pesquisar	NÚMERO DE SÉRIE Pesquisar	MODELO EQUIPAMENTO Pesquisar	CEP Pesquisar	ABERTURA Pesquisar	PRAZO Pesquisar	STATUS Pesquisar	TEMPO SOLUÇÃO Pesquisar	
5972613	8998	BRBSS62077	M432FDN	92022-075	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h4m	Ver Detalhes
5972536	959	BRBSMBK8R0	E52645C	01141-010	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	1h17m	Ver Detalhes
5971474	8998	BRBSS2708G	M408DN	06210-008	10/03/2025	12/03/2025	Ativa	-	Ver Detalhes
5971433	8998	BRDSQ3L0JG	M428FDW_001	78466-521	10/03/2025	15/03/2025	Pendente	-	Ver Detalhes
5970181	959	BROSSD101N	X57945DN	20090-909	07/03/2025	10/03/2025	Finalizada	0h7m	Ver Detalhes
5970165	8998	BRBSR550LD	M432FDN	01212-001	07/03/2025	09/03/2025	Finalizada	95h52m	Ver Detalhes

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO
NUMERO DE SÉRIE
STATUS

Selecione na lista

APELIDO/NAME DA MÁQUINA

Digite e selecione

BUSCA POR USUÁRIO

Realize uma busca

ÚLTIMOS 7 DIAS
 ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Atividades da OS 5972613

Contrato: 8998 - SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Solicitante: Alexandre

Tipo Acionamento: E-mail

Data de Abertura da OS: 10/03/2025 12:15

Status Etapa: Finalizada

Data de Fechamento: 10/03/2025 12:19

Tempo de Solução: 0h4m

Motivo: Instalação manual

Quantidade de Reaberturas: 0

[Histórico de ocorrências](#)

Buscar

Ocorrência 1
OI FICTICIA
10/03/2025 12:17 - Início Atendimento 11/03/2025 12:17 - Término Atendimento

Abertura do chamado

Detalhamento do solicitante:
'OI FICTICIA'
10/03/2025 12:15

Reabrir OS
Entendi

Nº OS	CONTRATO	DETALHAMENTO	DATA DE ABERTURA	DATA DE FECHAMENTO	TEMPO DE SOLUÇÃO	STATUS	AÇÃO	
5972613	8998	BRDSQ3L0JG	M428FDW_001	78466-521	10/03/2025	15/03/2025	Pendente	Ver Detalhes
5972536	959	BRCSSD101N	X57945DN	20090-909	07/03/2025	10/03/2025	Finalizada	0h7m Ver Detalhes
5971474	8998	BRDSQ3L0JG	M428FDW_001	78466-521	10/03/2025	15/03/2025	Pendente	Ver Detalhes
5971433	8998	BRDSQ3L0JG	M428FDW_001	78466-521	10/03/2025	15/03/2025	Pendente	Ver Detalhes
5970181	959	BRCSSD101N	X57945DN	20090-909	07/03/2025	10/03/2025	Finalizada	0h7m Ver Detalhes

Por status Aberto

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE <small>i</small>	STATUS	
11606 - SIMPRESS COMÉRCI... <small>x v</small>	Informe o número de série	Ativa <small>x v</small>	
APELIDO/NAME DA MÁQUINA <small>i</small>		ORDEM DE SERVIÇO <small>i</small>	
Digite e selecione na lista <small>v</small>		Informe a OS	
BUSCA POR USUÁRIO		TIPO ACIONAMENTO	
Realize uma busca pelo nome ou email		Selecione na lista <small>v</small>	
<input type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS <input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM		<input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS <input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS	<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS <input type="radio"/> OUTRO PERÍODO <small>i</small>
Limpar Busca			Buscar

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE	MODELO EQUIPAMENTO	CEP	ABERTURA	PRAZO	STATUS	TEMPO SOLUÇÃO
Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar
5968309	11606	BRBSQ5409P	HP E42540F	13148-906	07/03/2025	10/03/2025	Ativa	-
Ver Detalhes								

Items per page: v 1 - 1 of 1 | < < > > |

Por status Suspenso

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE <small>i</small>	STATUS
11606 - SIMPRESS COMÉRCI... <small>x v</small>	Informe o número de série	Pendente <small>x v</small>
APELIDO/NOME DA MÁQUINA <small>i</small>	CEP	ORDEM DE SERVIÇO <small>i</small>
Digite e selecione na lista <small>v</small>	Informe o CEP	Informe a OS
BUSCA POR USUÁRIO Realize uma busca pelo nome ou email <input type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS <input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS <input type="radio"/> OUTRO PÉRIODO <small>i</small> <input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM <input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS		
Limpar Busca Buscar		

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE	MODELO EQUIPAMENTO	CEP	ABERTURA	PRAZO	STATUS	TEMPO SOLUÇÃO
Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar
5943856	11606	BRBSR7916P	E52645DN	37418-760	25/02/2025	02/03/2025	Pendente	-

 Items per page: 10 v 1 - 1 of 1 |< < > >| Ver Detalhes

Por status Encerrado

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE <small>i</small>	STATUS
Selecionar na lista	Informe o número de série	Finalizada
APELIDO/NAME DA MÁQUINA <small>i</small>	CEP	ORDEM DE SERVIÇO <small>i</small>
Digite e selecione na lista	Informe o CEP	Informe a OS
BUSCA POR USUÁRIO		TIPO AÇIONAMENTO
Realize uma busca pelo nome ou email		Selecionar na lista
<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS <input type="radio"/> OUTRO PERÍODO <small>i</small>		
<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM <input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS		
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

45 registros encontrados

Nº OS Pesquisar	CONTRATO Pesquisar	NÚMERO DE SÉRIE Pesquisar	MODELO EQUIPAMENTO Pesquisar	CEP Pesquisar	ABERTURA Pesquisar	PRAZO Pesquisar	STATUS Pesquisar	TEMPO SOLUÇÃO Pesquisar	
5972829	8998	BRBSS9T19Y	M432FDN	14955-037	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h2m	Ver Detalhes
5972668	8998	BRBSS8L0JZ	E50145DN_001	01405-002	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	0h4m	Ver Detalhes
5972613	8998	BRBSS62077	M432FDN	92022-075	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h4m	Ver Detalhes
5972565	8998	BRBSS4V06T	M432FDN	42825-001	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h3m	Ver Detalhes
5972536	959	BRBSMBK8R0	E52645C	01141-010	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	1h17m	Ver Detalhes
5972438	959	BRCSSD101N	X57945DN	20090-909	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	0h20m	Ver Detalhes

Localidade de abertura

OBS: Além do CEP, o relatório por localidade também pode ser visualizado pelo campo customizável (Apelido/Nome da Máquina)

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE <small>i</small>	STATUS
Selecione na lista	Informe o número de série	Selecione na lista
APELIDO/NOME DA MÁQUINA <small>i</small>	CEP	ORDEM DE SERVIÇO <small>i</small>
Digite e selecione na lista	14955	Informe a OS
BUSCA POR USUÁRIO		
TIPO AÇÃO		
Realize uma busca pelo nome ou email Selecione na lista		
<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS <input type="radio"/> OUTRO PERÍODO <small>i</small>		
<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM <input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS		
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS Pesquisar	CONTRATO Pesquisar	NÚMERO DE SÉRIE Pesquisar	MODELO EQUIPAMENTO Pesquisar	CEP Pesquisar	ABERTURA Pesquisar	PRAZO Pesquisar	STATUS Pesquisar	TEMPO SOLUÇÃO Pesquisar
5972829	8998	BRBSS9T19Y	M432FDN	14955-037	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h2m

Items per page: 10 | 1 - 1 of 1 | < < > > |

Tempo de resolução

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE 	STATUS
Selecionar na lista	Informe o número de série	Finalizada  
APELIDO/NOME DA MÁQUINA 	CEP	ORDEM DE SERVIÇO 
Digite e selecione na lista	Informe o CEP	Informe a OS
BUSCA POR USUÁRIO	TIPO ALCIONAMENTO	
Realize uma busca pelo nome ou email	Selecionar na lista	
<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS <input type="radio"/> OUTRO PERÍODO 		
<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM <input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS		
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

45 registros encontrados

Nº OS Pesquisar	CONTRATO Pesquisar	NÚMERO DE SÉRIE Pesquisar	MODELO EQUIPAMENTO Pesquisar	CEP Pesquisar	ABERTURA Pesquisar	PRAZO Pesquisar	STATUS Pesquisar	TEMPO SOLUÇÃO Pesquisar
5972829	8998	BRBSS9T19Y	M432FDN	14955-037	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h2m
5972668	8998	BRBSS8L0JZ	E50145DN_001	01405-002	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	0h4m
5972613	8998	BRBSS62077	M432FDN	92022-075	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h4m
5972565	8998	BRBSS4V06T	M432FDN	42825-001	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h3m
5972536	959	BRBSMBK8R0	E52645C	01141-010	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	1h17m
5972438	959	BRCSSD101N	X57945DN	20090-909	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	0h20m

Quantitativo de reabertura de chamados por período indicado

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE 	STATUS
Selecionar na lista	Informe o número de série	Selecionar na lista
APELIDO/NAME DA MÁQUINA 		CEP
Digite e selecione na lista	Informe o CEP	Informe a OS
BUSCA POR USUÁRIO		TIPO ACIONAMENTO
Realize uma busca pelo nome ou email		Selecionar na lista
<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS <input type="radio"/> OUTRO PERÍODO 		
<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM <input checked="" type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS		
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

2 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE	MODELO EQUIPAMENTO	CEP	ABERTURA	PRAZO	STATUS	TEMPO SOLUÇÃO
Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar
5961898	8998	BRBSRB206X	M408DN	30112-004	05/03/2025	08/03/2025	Finalizada	0h2m
5961898	8998	BRBSRB206X	M408DN	30112-004	11/03/2025	14/03/2025	Ativa	-

Items per page: 10 | 1 - 2 of 2 | < < > > |

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

Selecione na lista

NÚMERO DE SÉRIE 

Informe o número de série

STATUS

Selecione na lista

APELIDO/NAME DA MÁQUINA

Digite e selecione

BUSCA POR USUÁRIO

Realize uma busca

 ÚLTIMOS 7 DIAS ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Resultados da busca

2 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO
5961898	8998
5961898	8998

Atividades da OS 5961898 - Reaberta 

Contrato: 8998 - SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Solicitante: SIMPRESS

Tipo Acionamento: Sistema

Data de Abertura da OS: 11/03/2025 10:28

Status Etapa: Aberto

Prazo de atendimento: 14/03/2025

Motivo: Equipamento Não Liga

Quantidade de Reaberturas: 1

 Histórico de ocorrências Abertura do chamado

Detalhamento do solicitante:

"teste de reabertura de OS"

11/03/2025 10:28

Entendi

Items per page: 10 | 1 - 2 of 2 | < < > >|

Por número de série da impressora

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

NUMERO DE SÉRIE 

STATUS

APELIDO/NAME DA MÁQUINA 

CEP

ORDEM DE SERVIÇO 

BUSCA POR USUÁRIO

TIPO AÇÃO

ÚLTIMOS 7 DIAS

ÚLTIMOS 15 DIAS

ÚLTIMOS 30 DIAS

OUTRO PERÍODO 

ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE	MODELO EQUIPAMENTO	CEP	ABERTURA	PRAZO	STATUS	TEMPO SOLUÇÃO
Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar
5973358	8998	BRBSSDL02D	PRO4003DW_001	85811-150	10/03/2025	15/03/2025	Bloqueada	-

 Items per page: 1 – 1 of 1 |< < > >|

Atenciosamente,

Rio de Janeiro, 12 de março de 2025



 Arthur Henrique Machado Dutra
 Gerente de Contas Governo
 CPF: 150.282.707-75
 RG: 26.772.126-4

 Alameda Ásia, 201 - Cjto. 01 - 1º e 2º andares
 Centro Empresarial Tamboré
 Santana de Parnaíba - SP
 06543-312



 SIMPLEX Comércio
 Locação e Serviços LTDA.
 CNPJ 07.432.517/0001-07