



Vinicius Murat Do Carmo <vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br>

Evidências da Prova de Conceito - PE 90013/2024 - Processo nº E-20/001.012350/2023

2 mensagens

Arthur Henrique Machado Dutra <ahdutra@simpres.com.br>
Para: "nulic@defensoria.rj.def.br" <nulic@defensoria.rj.def.br>
Cc: Rennan Fagundes <rfagundes@simpres.com.br>

12 de março de 2025 às 16:40

Prezado senhor pregoeiro e responsáveis pelo Núcleo de Licitações-NULIC,

Venho, por meio deste, apresentar em anexo documento contendo telas e evidências dos Softwares apresentados na Prova de Conceito na forma do item 7.2 do Termo de Referência (Anexo I do Edital) e item 9.6 do Edital de Licitação do PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90013/24, realizada no dia 10/03/2025, às 13:00.

Nos colocamos à inteira disposição para qualquer necessidade de esclarecimentos ou dúvidas.

Att,

**Arthur Dutra**

GERENTE DE CONTAS GOVERNO RJ

+55 11 2103-9600
+55 21 96758-5204
ahdutra@simpres.com.br
www.simpres.com.br



"Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada, e seu sigilo é protegido por lei. O conteúdo é informativo e não constitui obrigação ou responsabilidade da SIMPRESS. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não está autorizado a usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas, ou ainda tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente a SIMPRESS, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua colaboração".

--Antes de imprimir esse e-mail, pense em seu compromisso com o Meio Ambiente. Verifique se o equipamento possui recursos como impressão frente e verso, modo econômico, entre outros.

Olá, caso você precise do apoio do gestor imediato de Arthur Henrique Machado Dutra, abaixo você encontra as informações de contato:

Nome: Rennan Fagundes

Telefone:

E-mail: rfagundes@simpres.com.br

**DEFENSORIA PÚBLICA**
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Simpres - Evidências da POC DPERJ PE 90013_2024.pdf
7312K

nulic@defensoria.rj.def.br <nulic@defensoria.rj.def.br>

13 de março de 2025 às 12:18

Para: Arthur Henrique Machado Dutra <ahdutra@simpres.com.br>

Cc: Rennan Fagundes <rfagundes@simpres.com.br>, NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

Prezado,

confirmando o recebimento.

VINÍCIUS MURAT DO CARMO

Pregoeiro / Equipe de Apoio

NULIC - Núcleo de Licitações

Tel.: 21 99826-6377

**DEFENSORIA PÚBLICA**
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Ilmo. Sr. Pregoeiro e responsáveis pelo Núcleo de Licitações-NULIC, boa tarde!

A SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA., empresa estabelecida na Cidade de Santana do Parnaíba, Estado de São Paulo, na Alameda Ásia, 201 - conjunto B - andares 1 e 2, Tamboré, CEP: 06543-312, inscrita no CNPJ sob nº 07.432.517/0001-07; vem, à presença de Vossa Senhoria apresentar, telas e evidências dos Softwares apresentados na Prova de Conceito na forma do item 7.2 do Termo de Referência (Anexo I do Edital) e item 9.6 do Edital de Licitação do PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90013/24, realizada no dia 10/03/2025, às 13:00.

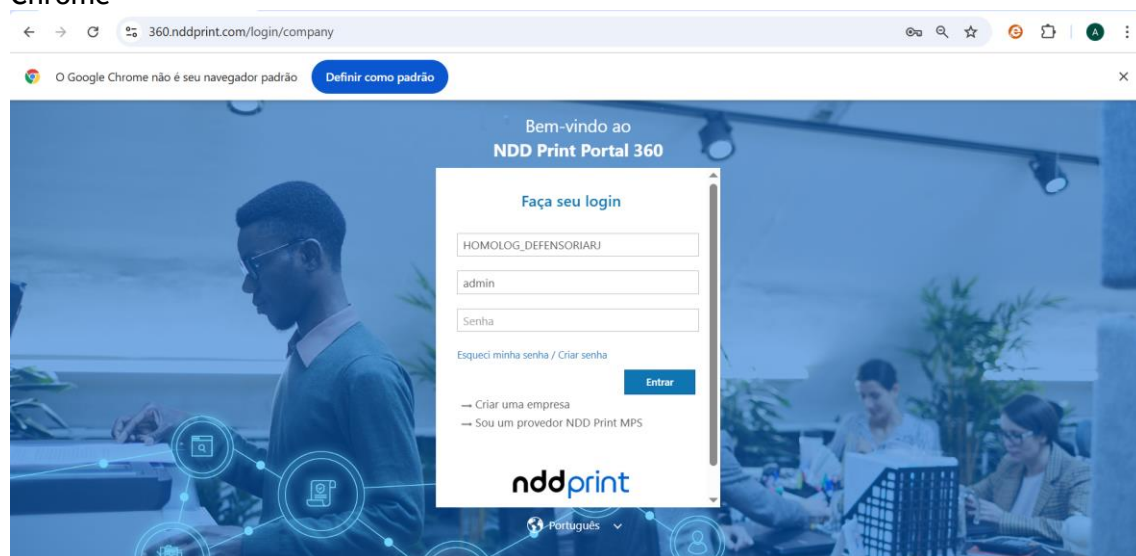
Referência: Processo nº E-20/001.012350/2023

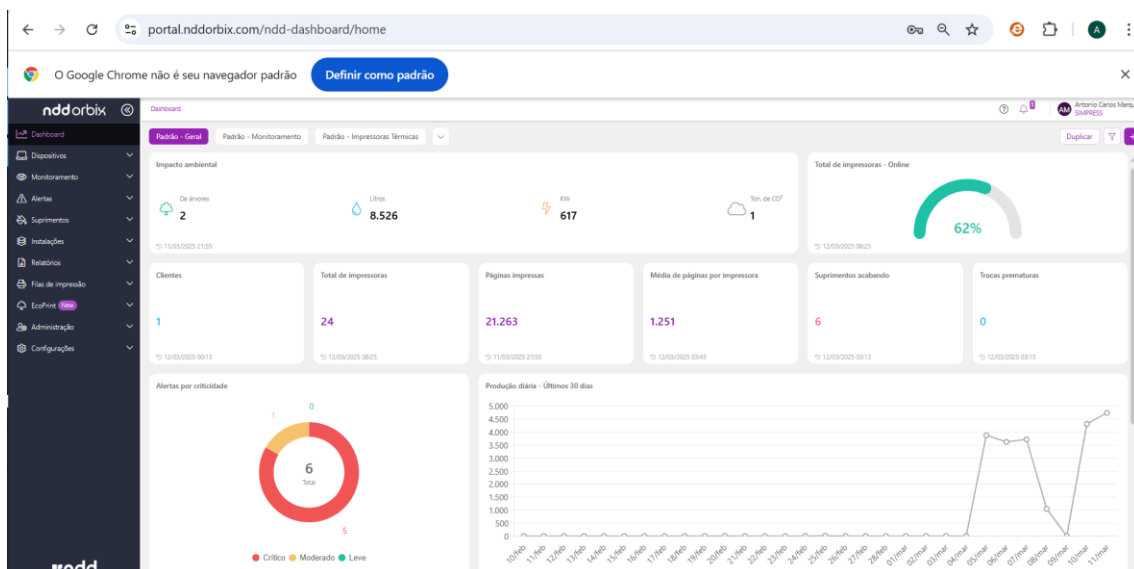
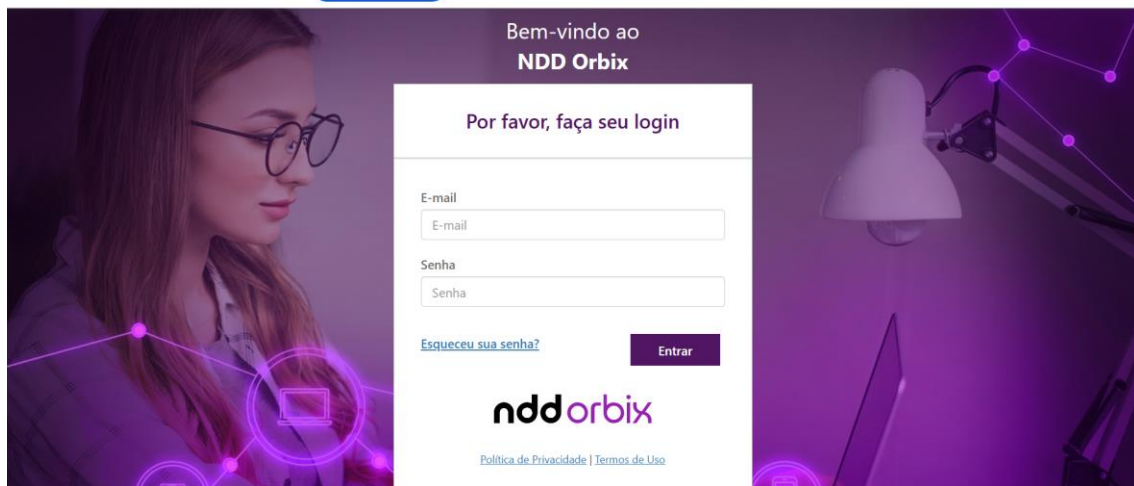
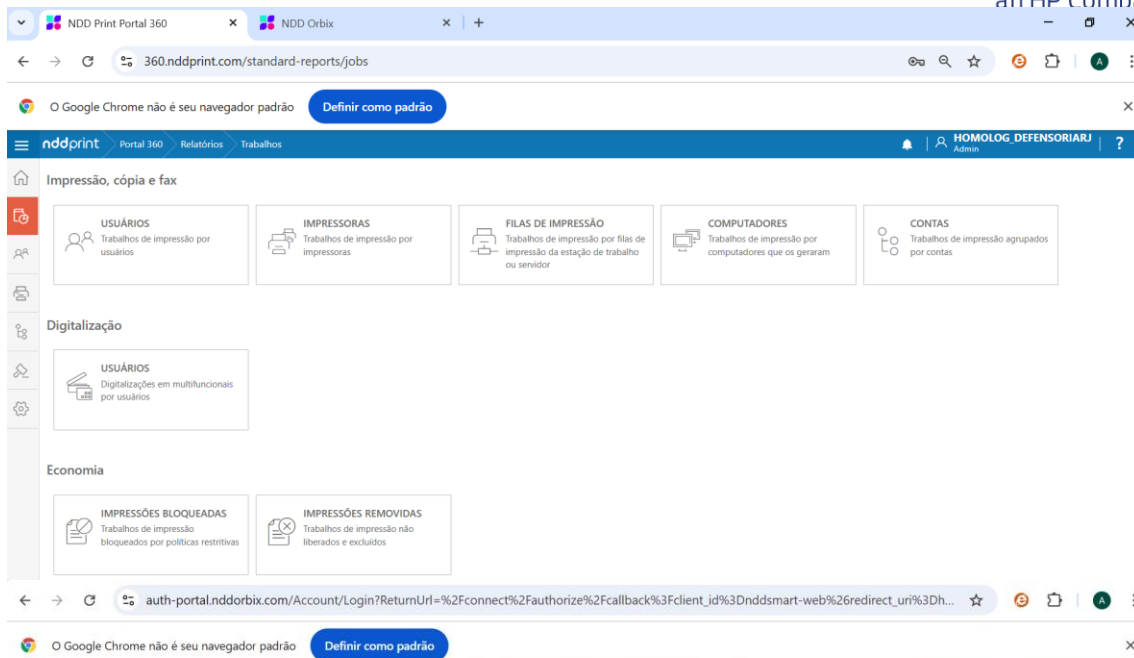
Segue abaixo referente ao SISTEMA DE MONITORAMENTO E BILHETAGEM, Item 3.6.1. do Termo de Referência:

3.6.1 - I - Operar em ambiente Web (internet ou intranet), devendo ter sua interface de acesso compatível com o navegador Google Chrome, Firefox ou Microsoft Edge, em suas versões mais recentes;

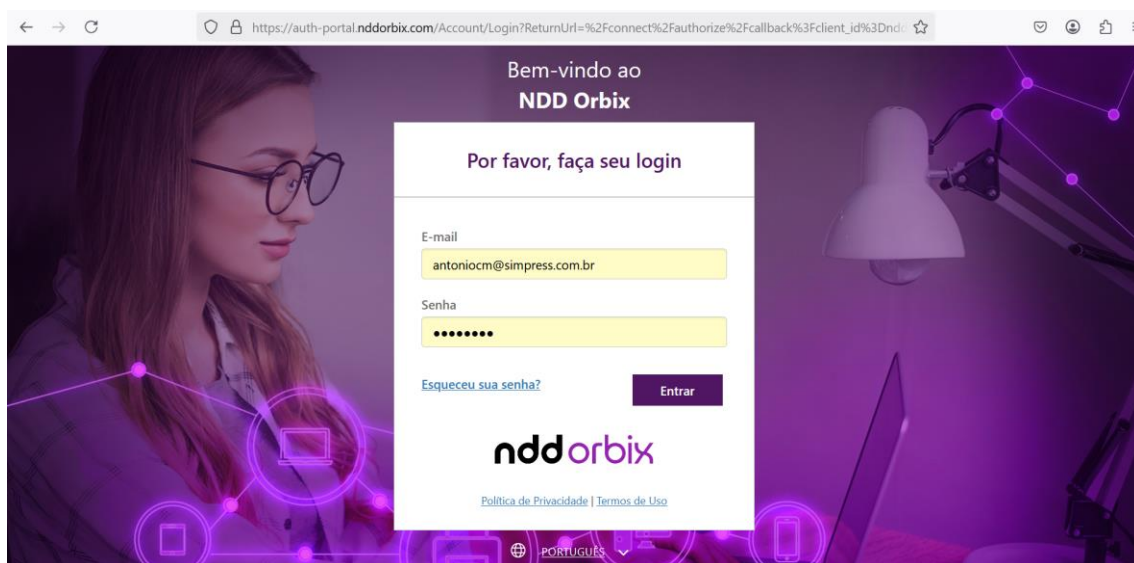
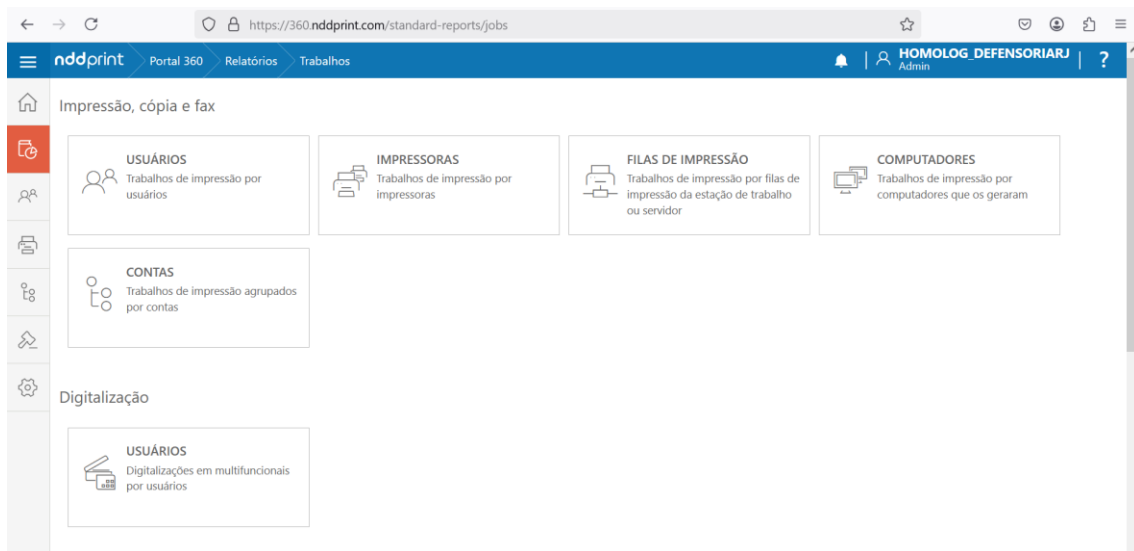
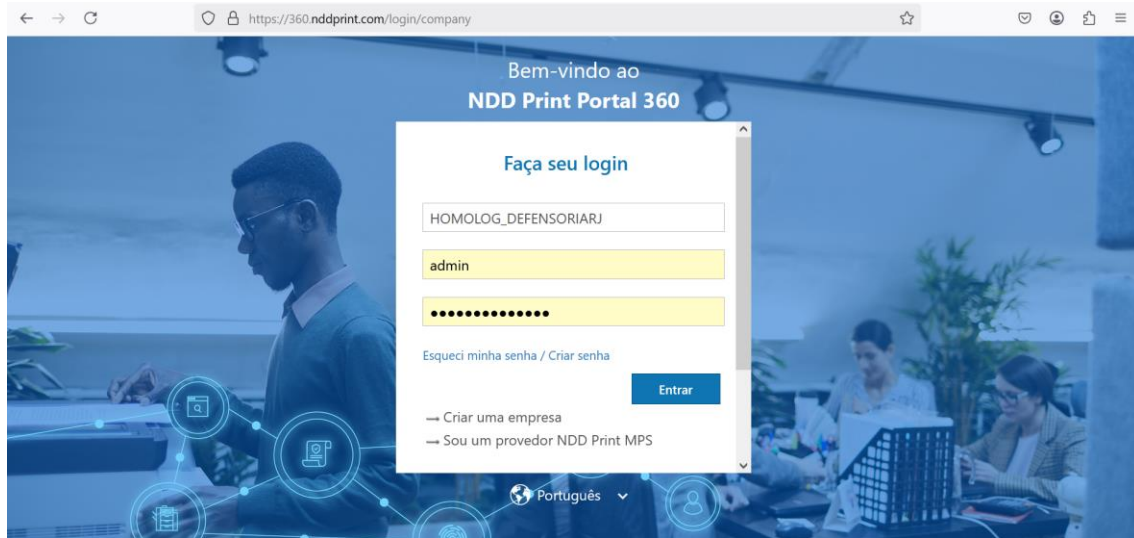
SIMPRESS - Segue abaixo as visões em todos os navegadores (Google Chrome, Firefox ou Microsoft Edge).

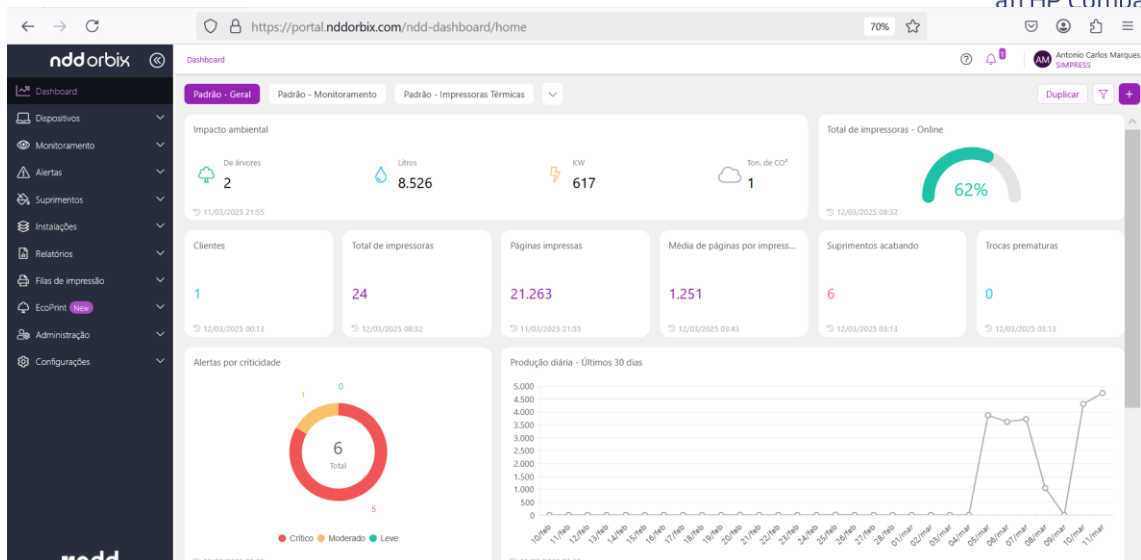
Chrome





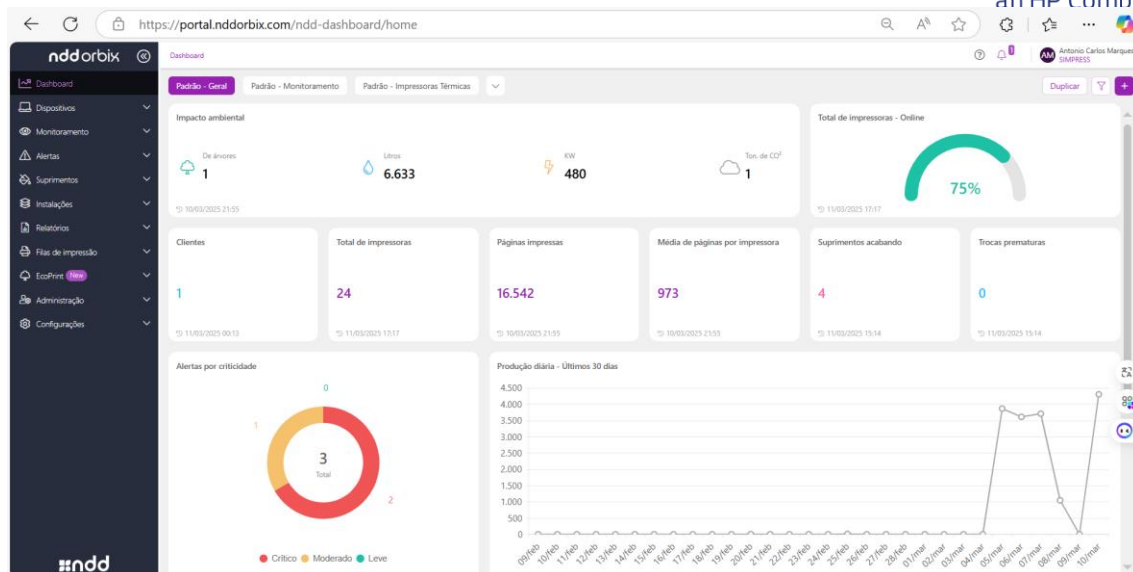
Firefox






Microsoft Edge

The image shows the NDD Print Portal 360 interface. The top section is a login screen with the title 'Bem-vindo ao NDD Print Portal 360' and a 'Faça seu login' form. The form contains fields for 'HOMOLOG_DEFENSORIARIJ', 'admin', and a password field. Below the fields are links for 'Esqueci minha senha / Criar senha', 'Criar uma empresa', and 'Sou um provedor NDD Print MPS'. The bottom section is a dashboard with a sidebar menu and a main content area. The sidebar menu includes 'Impressão, cópia e fax' and 'Digitalização'. The main content area displays four cards: 'USUÁRIOS', 'IMPRESSORAS', 'FILAS DE IMPRESSÃO', and 'COMPUTADORES'. The 'USUÁRIOS' card is highlighted in orange.



3.6.1 - II - Monitorar os equipamentos de forma on-line, possibilitando, no mínimo, gerenciar remotamente via web os equipamentos instalados, permitindo checagem do status de impressão e nível dos suprimentos de impressão. Este processo de coleta poderá ser realizado na rede da CONTRATANTE, através da instalação do software de coleta na rede da CONTRATANTE, ou ser feito via comunicação segura para um servidor de coleta hospedado fora da rede da CONTRATANTE, seguindo a política de segurança vigente.



HP Color LaserJet Flow X57945
EXPEDICAO_BRCS5CQ04R 10.10.21.124

Bem-vindo

Pesquisar por palavra-chave

Logi

Informações

Status do dispositivo

Página de configuração
Página de Estado dos consumíveis
Página de log de eventos
Página de utilização
Informações do dispositivo
Snapshot do painel de controle
Relatórios e páginas que podem ser impressos
Licenças de código aberto

Status do dispositivo

Processando trabalho da Bandeja 2...

Consumíveis

Amarelo	Magenta	Ciano	Preto
Encomenda W9252MC 100%*	Encomenda W9253MC 100%*	Encomenda W9251MC 100%*	Encomenda W9250MC 100%*
Tambor amarelo Encomenda W9282MC 100%*	Tambor magenta Encomenda W9283MC 100%*	Tambor ciano Encomenda W9281MC 100%*	Tambor preto Encomenda W9280MC 100%*
Kit do fusor Encomenda 110V-527G0A, 220V-5... 100%*	Kit do alimentador de documentos Encomenda 6H121A 100%*		

Unidade de recolha de toner 527F9A: OK

* Níveis estimados. Os níveis reais podem variar.

Detalhes sobre suprimentos

Papel

Entrada/Saída	Estado	Capacidade	Tamanho	Tipo
Bandeja 1	Vazio	100 folhas	Qualquer tamanho	Qualquer tipo

portal.nddorbix.com/printer/devices/printers

O Google Chrome não é seu navegador padrão [Definir como padrão](#)

Monitoramento > Impressoras

Antônio Carlos Marques SIMPRESS

Monitorar Não monitorar Não gerenciar

Arraste o cabeçalho da coluna aqui para realizar o agrupamento

Alertas	Status	C...	Site	Departamento	Nome	Número de série	Patrimônio	Endereço	M...	Último conta...	Fabricante	Modelo	Divisão
<input type="checkbox"/>	Offline		Unidade I	FINANCEIRO	HP Color Laserjet Flow X5794S	BRCS5CQ4AR	POC DEFENS...	192.168.190.53	Sim	há 2 dias	HP	Color Laserje...	POC DEFENS...
<input type="checkbox"/>	Offline		Unidade II	FINANCEIRO	HP Color Laserjet Flow X5794S	BRCS5DF034	-	192.168.190.53	Sim	há 2 dias	HP	Color Laserje...	POC DEFENS...
<input type="checkbox"/>	Offline		Unidade I	ADMINISTRACAO	HP Color Laserjet Flow X5794S	BRCS5CT07Y	POC DEFENS...	192.168.177.30	Sim	há 2 semanas	HP	Color Laserje...	POC DEFENS...
<input type="checkbox"/>	Offline		Unidade I	ADMINISTRACAO	HP Laserjet Flow MFP E5264S	BRSS5DM08S	-	192.168.190.54	Sim	há 2 dias	HP	Laserjet Flow ...	POC DEFENS...
<input type="checkbox"/>	Offline		Unidade I	-	HP Color Laserjet MFP X5794S	BRCS5D101N	-	NPE881C8	Sim	há 2 semanas	HP	Color Laserje...	POC DEFENS...
<input type="checkbox"/>	Online		Unidade I	-	HP Laserjet E5014S	BRSS5M0M47	-	192.168.6.10	Sim	há 2 horas	HP	Laserjet E501...	POC DEFENS...
<input type="checkbox"/>	Online		Unidade I	-	HP Laserjet E5264S	BRSS5T052	-	192.168.0.3	Sim	há 2 horas	HP	Laserjet Mfp ...	POC DEFENS...
<input type="checkbox"/>	Online		Unidade I	-	HP Laserjet E5014S	BRSS5M0M48	-	192.168.0.225	Sim	há 2 horas	HP	Laserjet E501...	POC DEFENS...
<input type="checkbox"/>	Online		Unidade I	-	HP Laserjet MFP E5264S	BRSS5V08P	-	192.168.1.37	Sim	há 2 horas	HP	Laserjet Mfp ...	POC DEFENS...
<input type="checkbox"/>	Online		Unidade I	-	HP Laserjet MFP E5264S	BRSS5T048	-	192.168.1.43	Sim	há 1 hora	HP	Laserjet Mfp ...	POC DEFENS...
<input type="checkbox"/>	Online		Unidade I	-	HP Laserjet MFP E5264S	BRSS5V09J	-	192.168.1.33	Sim	há 2 horas	HP	Laserjet Mfp ...	POC DEFENS...
<input type="checkbox"/>	Online		Unidade I	-	HP Laserjet MFP E5264S	BRSS5V09B	-	192.168.3.9	Sim	há 2 horas	HP	Laserjet Mfp ...	POC DEFENS...
<input type="checkbox"/>	Online		Unidade I	-	HP Laserjet MFP E5264S	BRSS5V0L2	-	192.168.12.30	Sim	há 2 horas	HP	Laserjet Mfp ...	POC DEFENS...
<input type="checkbox"/>	Online		Unidade I	-	HP Laser 408dn	BRSS51043	-	192.168.3.8	Sim	há 2 horas	HP	Laser 408dn	POC DEFENS...
<input type="checkbox"/>	Online		Unidade I	-	HP Color Laserjet Pro MFP 4303	BRSS5D00H	-	192.168.1.45	Sim	há 2 horas	HP	Color Laserje...	POC DEFENS...
<input type="checkbox"/>	Online		Unidade I	-	HP Laserjet MFP E5264S	BRSS5T00M	-	192.168.1.38	Sim	há 2 horas	HP	Laserjet Mfp ...	POC DEFENS...

https://portal.nddorbix.com/printer/supplies/supply-in-use

Suprimentos > Em uso

Antônio Carlos Marques SIMPRESS

Pesquisar por cliente, impressor...

Arraste o cabeçalho da coluna aqui para realizar o agrupamento

Cliente	Site	Departamento	Impressora	Tipo	Carga atual	Série da impressora	Patrimônio da impressora	Fabricante da impressora	Modelo da impressora
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRACAO	HP Color Laserjet...	Toner	100%	BRCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRACAO	HP Color Laserjet...	Toner	100%	BRCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRACAO	HP Color Laserjet...	Toner	100%	BRCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRACAO	HP Color Laserjet...	Toner	100%	BRCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRACAO	HP Color Laserjet...	Drum/Photo	100%	BRCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRACAO	HP Color Laserjet...	Drum/Photo	100%	BRCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRACAO	HP Color Laserjet...	Drum/Photo	100%	BRCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRACAO	HP Color Laserjet...	Drum/Photo	100%	BRCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRACAO	HP Color Laserjet...	Fuser	100%	BRCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	ADMINISTRACAO	HP Color Laserjet...	Belt	100%	BRCS5CT07Y	POC DEFENSORIA RJ - I	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	FINANCEIRO	HP Color Laserjet...	Belt	100%	BRCS5CQ4AR	POC DEFENSORIA RJ - II	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	FINANCEIRO	HP Color Laserjet...	Toner	100%	BRCS5CQ4AR	POC DEFENSORIA RJ - II	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	FINANCEIRO	HP Color Laserjet...	Drum/Photo	100%	BRCS5CQ4AR	POC DEFENSORIA RJ - II	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	FINANCEIRO	HP Color Laserjet...	Drum/Photo	100%	BRCS5CQ4AR	POC DEFENSORIA RJ - II	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	FINANCEIRO	HP Color Laserjet...	Fuser	100%	BRCS5CQ4AR	POC DEFENSORIA RJ - II	HP	Color Laserjet Flow X
POC - DEFENSO...	Unidade I	FINANCEIRO	HP Color Laserjet...	Drum/Photo	100%	BRCS5CQ4AR	POC DEFENSORIA RJ - II	HP	Color Laserjet Flow X

https://portal.nddorbix.com/printer/supplies/supply-in-use

Suprimentos > Em uso

Antônio Carlos Marques SIMPRESS

Pesquisar por cliente, impressor...

Arraste o cabeçalho da coluna aqui para realizar o agrupamento

Modelo da impressora	Impressora monitor...	Cor	Carga inicial	Número de série	Partnumber do produto	Fabricante do produto	Capacidade	Pgs	Cobertura
Color Laserjet Flow X5794S	Sim	NoApply	100%	357202313169	-	HP	Indeterminada	0	Indetermina
Color Laserjet Flow X5794S	Sim	NoApply	100%	-	527GBA	HP	Indeterminada	0	Indetermina
Color Laserjet Flow X5794S	Sim	NoApply	100%	-	527GBA	HP	Indeterminada	22	Indetermina
Color Laserjet Flow X5794S	Sim	Cyan	100%	83953523	-	HP	Indeterminada	7	Indetermina
Color Laserjet Flow X5794S	Sim	Cyan	100%	84019736	W9281MC	HP	Indeterminada	7	Indetermina
Color Laserjet Flow X5794S	Sim	Magenta	100%	84019477	W9283MC	HP	Indeterminada	7	Indetermina
Color Laserjet Flow X5794S	Sim	NoApply	100%	357202313151	-	HP	Indeterminada	22	Indetermina
Color Laserjet Flow X5794S	Sim	Black	100%	83954405	W9280MC	HP	Indeterminada	22	Indetermina
Color Laserjet Flow X5794S	Sim	Yellow	100%	84019401	W9282MC	HP	Indeterminada	7	Indetermina
Color Laserjet Flow X5794S	Sim	Yellow	100%	83953382	-	HP	Indeterminada	7	Indetermina
Color Laserjet Flow X5794S	Sim	Magenta	100%	83952048	-	HP	Indeterminada	7	Indetermina
Color Laserjet Flow X5794S	Sim	Black	100%	83953223	-	HP	Indeterminada	22	Indetermina
Color Laserjet Mfp X5794S	Sim	Black	100%	83952368	-	HP	Indeterminada	0	Indetermina
Color Laserjet Mfp X5794S	Sim	Cyan	100%	83952670	-	HP	Indeterminada	0	Indetermina
Color Laserjet Mfp X5794S	Sim	Magenta	100%	83952111	-	HP	Indeterminada	0	Indetermina

nddorbix

Suporte > Em uso

Pesquisar por cliente, impressor... Filtros

Anseste o cabeçalho da coluna aqui para realizar o agrupamento

Capacidade	Pgs	Cobertura	Produção	Rendimento	Estimativa de término	Data de entrada	Última leitura	Suprimento acaba...	Serviço de reposição
Indeterminada	0	Indeterminada	Indeterminada	Indeterminado	Indeterminada	20/02/2025 10:23	20/02/2025 10:23	Não	Não
Indeterminada	0	Indeterminada	Indeterminada	Indeterminado	Indeterminada	20/02/2025 10:23	20/02/2025 10:23	Não	Não
Indeterminada	22	Indeterminada	Indeterminada	Indeterminado	Indeterminada	20/02/2025 10:33	10/03/2025 07:43	Não	Não
Indeterminada	7	Indeterminada	Indeterminada	Indeterminado	Indeterminada	20/02/2025 10:33	10/03/2025 07:43	Não	Sim
Indeterminada	7	Indeterminada	Indeterminada	Indeterminado	Indeterminada	20/02/2025 10:33	10/03/2025 07:43	Não	Sim
Indeterminada	7	Indeterminada	Indeterminada	Indeterminado	Indeterminada	20/02/2025 10:33	10/03/2025 07:43	Não	Sim
Indeterminada	22	Indeterminada	Indeterminada	Indeterminado	Indeterminada	20/02/2025 10:33	10/03/2025 07:43	Não	Não
Indeterminada	22	Indeterminada	Indeterminada	Indeterminado	Indeterminada	20/02/2025 10:33	10/03/2025 07:43	Não	Sim
Indeterminada	7	Indeterminada	Indeterminada	Indeterminado	Indeterminada	20/02/2025 10:33	10/03/2025 07:43	Não	Sim
Indeterminada	7	Indeterminada	Indeterminada	Indeterminado	Indeterminada	20/02/2025 10:33	10/03/2025 07:43	Não	Sim
Indeterminada	7	Indeterminada	Indeterminada	Indeterminado	Indeterminada	20/02/2025 10:33	10/03/2025 07:43	Não	Sim
Indeterminada	22	Indeterminada	Indeterminada	Indeterminado	Indeterminada	20/02/2025 10:33	10/03/2025 07:43	Não	Sim
Indeterminada	0	Indeterminada	Indeterminada	Indeterminado	Indeterminada	25/02/2025 14:15	25/02/2025 14:15	Não	Sim
Indeterminada	0	Indeterminada	Indeterminada	Indeterminado	Indeterminada	25/02/2025 14:15	25/02/2025 14:15	Não	Sim
Indeterminada	0	Indeterminada	Indeterminada	Indeterminado	Indeterminada	25/02/2025 14:15	25/02/2025 14:15	Não	Sim

Itens por página: 25 50 100

Exibindo 1 - 50 de 63 registros

3.6.1 - III - O monitoramento deverá atender a todas impressoras instaladas na rede da Defensoria que estejam conectadas;

O Google Chrome não é seu navegador padrão

Definir como padrão

portal.nddorbix.com/printer/devices/printers

Dashboard

Dispositivos

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Alertas

Suprimentos

Instalações

Relatórios

Fluxo de impressão

EcoPrint

Administração

Configurações

Monitorar

Não monitorar

Não gerenciar

Antônio Carlos

ADMINISTRADOR

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Impressoras

Impressoras Mfônicas

Computadoras

Monitoramento

Impressoras

Impressoras Mf

3.6.1 - IV - Emitir alertas (por e-mail), em tempo real, quando os equipamentos apresentarem baixo nível de insumos e consumíveis, permitindo assim a ação proativa da CONTRATADA para evitar a interrupção do serviço prestado;

Dashboard

Dispositivos

Monitoramento

Alertas

Suprimentos

Instalações

Relatórios

Filas de impressão

Equipamentos

Administração

Configurações

Contadores

Monitoramento

Regras de alertas

Suprimentos

Protocolo SNMP

Filas de impressão

Regras > Criar regra de alerta

Antônio Carlos Marques
SUPRINTENDENTE

Voltar

Criar regra de alerta

Dados cadastrais

Alerta *

Pouca tinta

[Selecionar alerta](#)

Criticidade *

Selecione a criticidade

Critico

Moderado

Leve

Classificação

Selecione a classificação

[Cadastrar classificação](#)

Parâmetros

Automático

Notificações

Receber notificações dos alertas

☒

Tipo de notificação

☒ E-mail

☒ E-mail Padrão

[Configurar](#)

☐ E-mail Personalizado

[Configurar](#)

Ao selecionar uma notificação via e-mail é necessário escolher entre as opções padrão ou personalizado e realizar as

O Google Chrome não é seu navegador padrão [Definir como padrão](#)

nddorbix

Regras

Criticidade	Tipo	Alerta	Origem	Cliente	Classificação	Parâmetros	Notificações
Moderado	Dispositivo	Atualização de papel	Impressora	POC - DEFENSORIA PUBLICA RJ	-	Automático	Sim
Critico	Dispositivo	Impressora Offline	Impressora	POC - DEFENSORIA PUBLICA RJ	-	Automático	Sim
Moderado	Dispositivo	Pausa tinta	Impressora	Todos	-	Automático	Sim
Critico	Dispositivo	Recipiente de resíduos cheio	Impressora	Todos	-	Automático	Sim
Moderado	Dispositivo	Sem papel	Impressora	Todos	-	Automático	Sim
Critico	Dispositivo	Sem tinta	Impressora	POC - DEFENSORIA PUBLICA RJ	-	Automático	Sim
Leve	Dispositivo	Tampa aberta	Impressora	Todos	-	Automático	Sim

Alerta Moderado: Sem papel - POC - DEFENSORIA PUBLICA RJ

Bloquear Excluir Arquivar Denunciar Resposta Responder a Encaminhar Responder a todos Reunir Compartilhar no Teams Aplicar zoom Variar Regras Lido / Não Categorizar Bandeira Política Etiquetas Imprimir Leitura Avançada

Alerta Moderado: Sem papel - POC - DEFENSORIA PUBLICA RJ

NDD <noreply@ndd.tech>
Para: Antonio Carlos Marques Da Costa; Marco Hideo Oizumi
Sex, 07/03/2025 16:37

Parte do conteúdo desta mensagem foi bloqueada porque o remetente não está na sua lista de Remetentes confiáveis. [Remetente confiável](#) [Mostrar conteúdo bloqueado](#)

ATENÇÃO: Este e-mail é um e-mail externo. Não clique em links ou abra anexos, exceto se você reconhecer quem enviou e saiba que os conteúdos dos links ou do anexo são seguros.

Prezado(a), Antonio Carlos Marques

Notificamos o recebimento de um novo alerta:

Alerta Moderado: Sem papel
Cliente: POC - DEFENSORIA PUBLICA RJ
Site: Unidade I
Departamento: ((department))

Nome: HP LaserJet Flow MFP E52645
Endereço IP: 192.168.234.240
Fabricante: HP
Modelo: Laserjet Flow Mfp E52645
Número de série: BRB5SDM085

3.6.1 - V - Permitir: a) a atribuição de diversos perfis, grupos e subgrupos à um mesmo usuário;

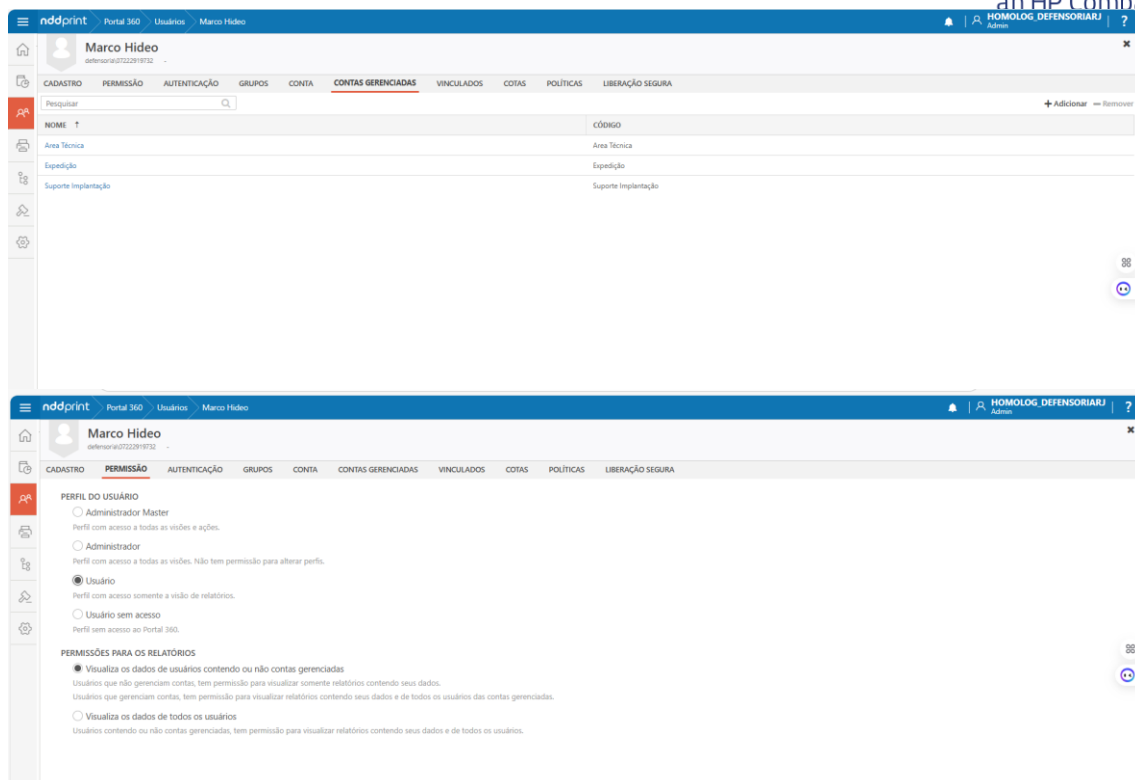
nddprint Portal 360 Usuários Marco Hideo

Adicionar conta gerenciada

Buscar

NOME	CÓDIGO
▼ Diretoria de Serviços	Diretoria de Serviços
▼ Serviços	Serviços
▶ Área Técnica	Área Técnica
▶ Suporte Implantação	Suporte Implantação
▼ Diretoria Operações	Diretoria Operações
▶ Expedição	Expedição
▶ Faturamento	Faturamento

[Adicionar](#) [Adicionar & Fechar](#) [Fechar](#)



PERFIL DO USUÁRIO

☐ Administrador Master
Perfil com acesso a todas as visões e ações.

☐ Administrador
Perfil com acesso a todas as visões. Não tem permissão para alterar perfil.

☒ Usuário
Perfil com acesso somente a visão de relatórios.

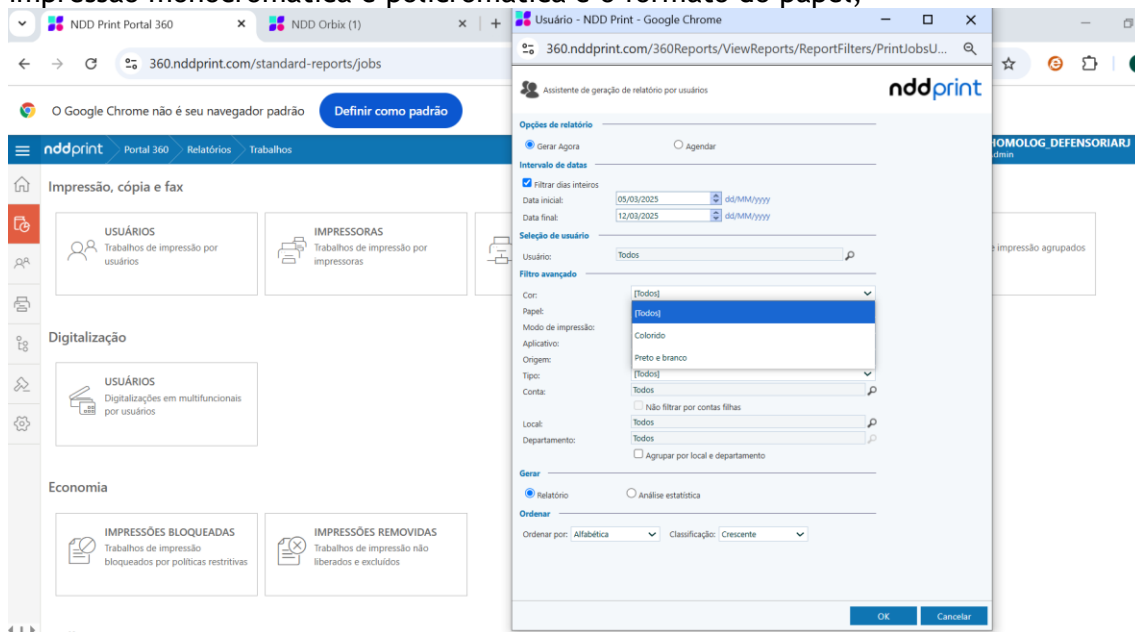
☐ Usuário sem acesso
Perfil sem acesso ao Portal 360.

PERMISSÕES PARA OS RELATÓRIOS

☒ Visualiza os dados de usuários contendo ou não contas gerenciadas
Usuários que não gerenciam contas, tem permissão para visualizar somente relatórios contendo seus dados.
Usuários que gerenciam contas, tem permissão para visualizar relatórios contendo seus dados e de todos os usuários das contas gerenciadas.

☐ Visualiza os dados de todos os usuários
Usuários contendo ou não contas gerenciadas, tem permissão para visualizar relatórios contendo seus dados e de todos os usuários.

3.6.1 - V - Permitir: b) a definição de página impressa por modelo de equipamento, diferenciando impressão monocromática e policromática e o formato do papel;



Assistente de geração de relatório por usuários

Opções de relatório

☒ Gerar Agora ☐ Agendar

Intervalo de datas

☒ Filtrar dias inteiros

Data inicial: 05/03/2025 Data final: 12/03/2025

Seleção de usuário

Usuário: Todos

Filtro avançado

Cor: [Todos]
Papel: [Todos]
Modo de impressão: Colorido
Aplicativo: Preto e branco
Origem: [Todos]
Tipo: Todos
Conta: ☐ Não filtrar por contas filhas
Local: Todos
Departamento: ☐ Agrupar por local e departamento

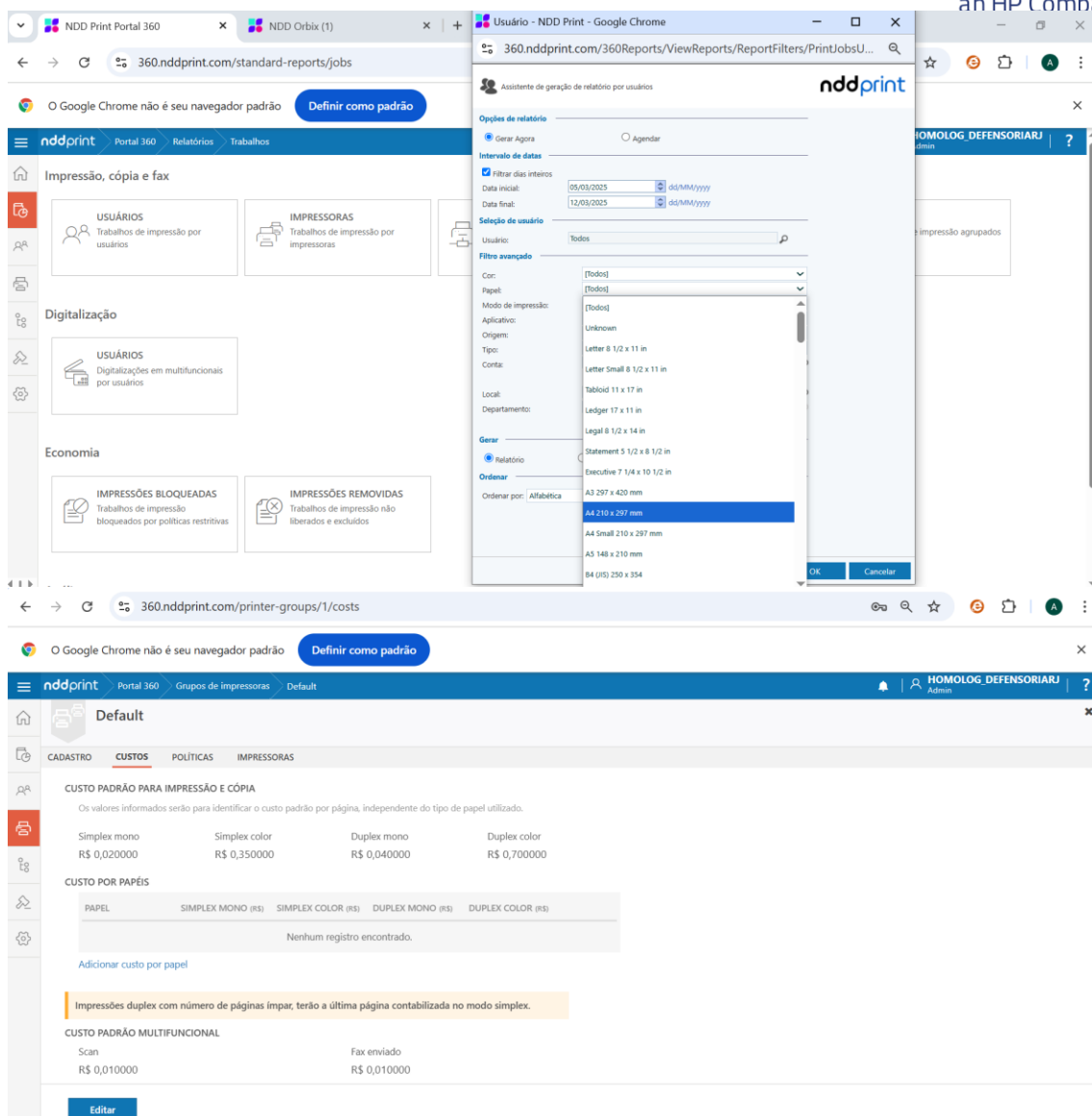
Gerar

☒ Relatório ☐ Análise estatística

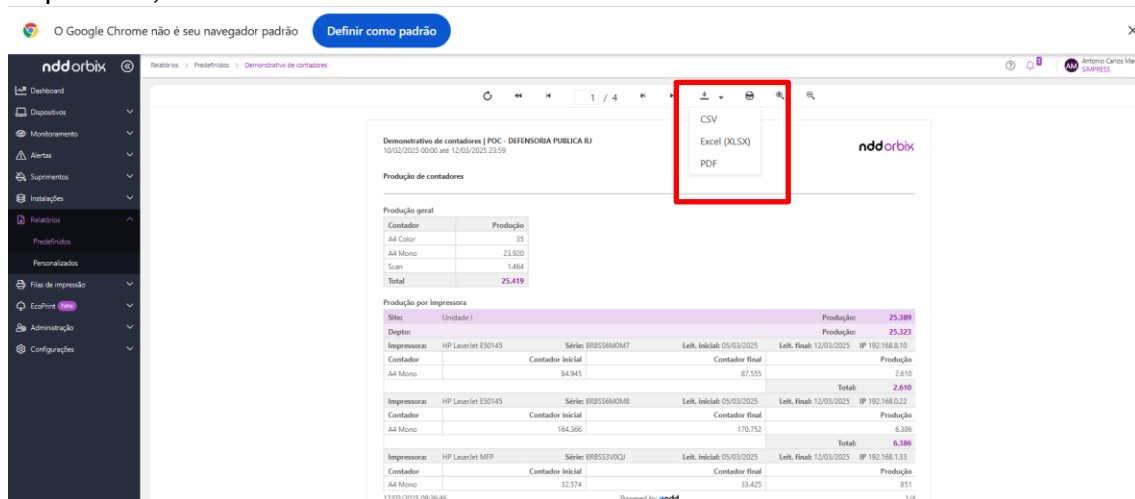
Ordenar

Ordenar por: Alfabética Classificação: Crescente

OK Cancelar



3.6.1 - V - Permitir: c) a impressão de relatórios (em formato PDF ou HTML) e a exportação nos formatos de planilha eletrônica (em formato .csv, .ods ou .xls), contendo minimamente os modelos e o quantitativo de equipamentos instalados, a unidade onde o equipamento encontra-se instalado, se o equipamento se encontra ativo ou não, a data da última impressão e o nível de insumos disponíveis;



O Google Chrome não é seu navegador padrão

Definir como padrão

X

ndorbix Relatórios > Impressões em uso > [Exportar CSV](#)

Modelo da impressora	Impressora montada	Tipo	Cor	Série do suprimento	Carga inicial	Carga atual	Part number	Capacidade	Páginas impressas	Cobertura
Laserjet Mfp E52645	Sim	Toner	Black	16847845	99%	89%	W900BMC	0	3.019	Indeterminate
Laserjet E520145	Sim	Toner	Black	16842785	58%	51%	W900BMC	0	2.610	Indeterminate
Laser 408Dn	Sim	Fuser	NoApply	-	78%	78%	-	90.000	49	Indeterminate
Laser 408Dn	Sim	Drum/Photoconductor	Black	240111405F5	17%	17%	-	30.000	49	Indeterminate
Laser 408Dn	Sim	Toner	Black	221122A18EA	85%	85%	W1330X	15.000	49	Indeterminate
Color Laserjet Pro Mfp...	Sim	Toner	Cyan	100803956	50%	20%	W2151XC	0	1.438	Indeterminate
Color Laserjet Pro Mfp...	Sim	Toner	Yellow	16847777	30%	10%	W2152XC	0	1.438	Indeterminate
Color Laserjet Pro Mfp...	Sim	Toner	Magenta	100767633	50%	20%	W2153XC	0	1.438	Indeterminate
Color Laserjet Pro Mfp...	Sim	Toner	Black	16849860	100%	80%	W2150XC	0	1.438	Indeterminate
Laserjet Mfp E52645	Sim	Toner	Black	16850027	34%	7%	W900BMC	0	1.524	Indeterminate
Laserjet Mfp E52645	Sim	Toner	Black	16847660	49%	46%	W900BMC	0	1.216	Indeterminate
Laser 408Dn	Sim	Fuser	NoApply	-	66%	65%	-	90.000	1.069	4.21%
Laser 408Dn	Sim	Drum/Photoconductor	Black	24052447EF8	91%	87%	-	30.000	1.069	5.61%
Laser 408Dn	Sim	Toner	Black	24081547A64	70%	41%	W1330X	15.000	1.069	20.35%
Laserjet Mfp E52645	Sim	Toner	Black	16844585	89%	86%	W900BMC	0	796	Indeterminate
Laserjet Mfp E52645	Sim	Toner	Black	16848650	51%	45%	W900BMC	0	1.784	Indeterminate
Laserjet Mfp E52645	Sim	Toner	Black	16849977	82%	74%	W900BMC	0	2.387	Indeterminate
Laserjet Mfp E52645	Sim	Toner	Black	16844543	77%	64%	W900BMC	0	3.779	Indeterminate
Laserjet E520145	Sim	Toner	Black	168424501	66%	64%	W900BMC	0	1.671	Indeterminate

Arquivo Página Inicial Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir Automatizar Ajuda Comentários Compartilhamento

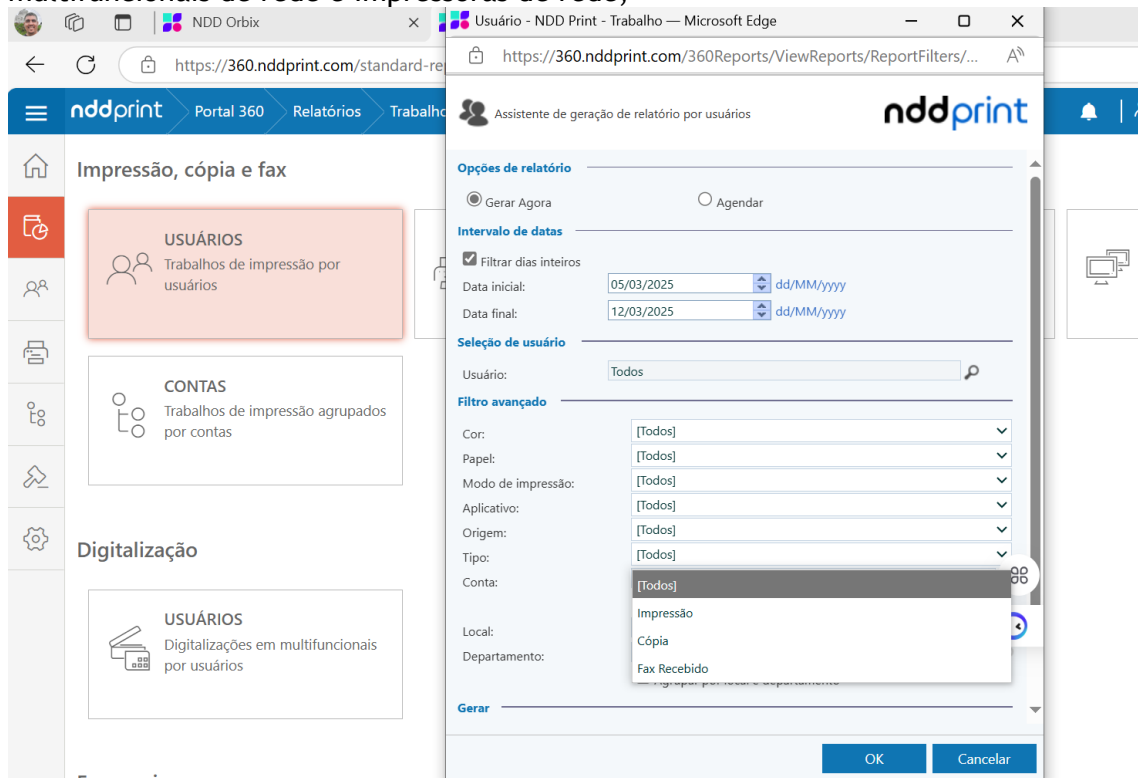
Obter Dados Atualizar do Dynamics 365 Atualizar Tudo Consultas e Conexões

Obter e Transformar Dados Dynamics 365 Consultas e Conexões Tipos de Dados Classificar e Filtrar Avançado Ferramentas de Dados Previsão

V1 Data de entrada

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	W	X
1	Client	Site	Departamento	Impressora	Série de	Patrimônio	Fabrica	Modelo	Impressora	Tipo	Cor	Série de	Carga inicial	Carga atual	Part number	Capacidade	Páginas	Data de última leitura	Suprimento acabou
21	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Developer	Yellow	99	99	5PN58A	0	13	10/03/2025 08:53	False					
22	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Developer	Black	99	99	5PN57A	0	13	10/03/2025 08:53	False					
23	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Drum/Photoconductor	Cyan	CNE3JC96	100	100	0	13	10/03/2025 08:53	False					
24	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Drum/Photoconductor	Magenta	CNE3JC96	100	100	0	13	10/03/2025 08:53	False					
25	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Fuser	NoApply	CNE3JC91	100	100	0	13	10/03/2025 08:53	False					
26	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Drum/Photoconductor	Black	CNE3JC96	100	100	0	13	10/03/2025 08:53	False					
27	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Developer	Cyan	99	99	5PN60A	0	13	10/03/2025 08:53	False					
28	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Drum/Photoconductor	Yellow	CNE3JC96	100	100	0	13	10/03/2025 08:53	False					
29	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Developer	Magenta	99	99	5PN59A	0	13	10/03/2025 08:53	False					
30	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Toner	Yellow	CNE3JC96	100	100	0	13	10/03/2025 08:53	False					
31	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Toner	Magenta	CNE3JC96	100	100	0	13	10/03/2025 08:53	False					
32	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Toner	Black	CNE3JC96	100	100	0	13	10/03/2025 08:53	False					
33	POC - D Unidade II	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Toner	Black	CNE3JC96	100	100	0	13	10/03/2025 08:53	False					
34	POC - D Unidade I	ADMINISTRACAO	HP LaserJet BRSSDM08S	HP	LaserJet Fi True	Toner	Black	16925205	99	99	CF289	0	13	10/03/2025 07:43	False				
35	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Belt	NoApply	100	100	527G9A	0	22	10/03/2025 07:43	False					
36	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Toner	Cyan	83953523	100	100	0	7	10/03/2025 07:43	False					
37	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Drum/Photoconductor	Cyan	84019736	100	100	0	7	10/03/2025 07:43	False					
38	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Drum/Photoconductor	Magenta	84019477	100	100	0	7	10/03/2025 07:43	False					
39	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Fuser	NoApply	3,57E+11	100	100	0	22	10/03/2025 07:43	False					
40	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Drum/Photoconductor	Black	83954405	100	100	0	22	10/03/2025 07:43	False					
41	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Drum/Photoconductor	Yellow	84019401	100	100	0	7	10/03/2025 07:43	False					
42	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Toner	Yellow	83953382	100	100	0	7	10/03/2025 07:43	False					
43	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Toner	Magenta	83952048	100	100	0	7	10/03/2025 07:43	False					
44	POC - D Unidade I	FINANCEIRO	HP Color L BRCSSDF034	HP	Color Laser True	Toner	Black	83953223	100	100	0	22	10/03/2025 07:43	False					

3.6.1 - V - Permitir: d) a contabilidade e o controle de custos de impressões e cópias em multifuncionais de rede e Impressoras de rede;

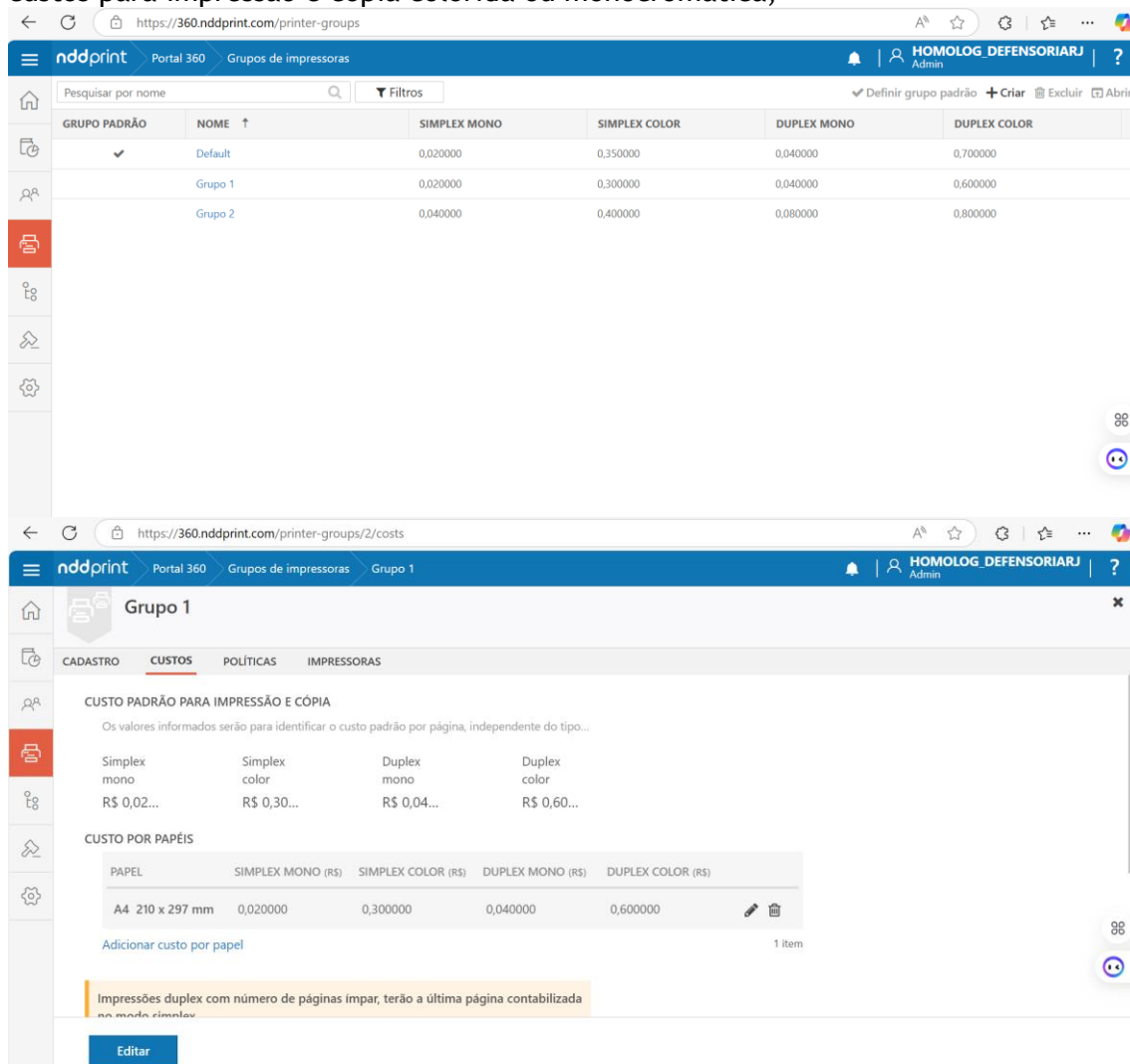


360.nddprint.com/360Reports/ViewReports/ReportViewers/PrintJobsDevicesViewer.aspx?ID=-1&ShowOnlyEngagedPrinters=False&PrintJobsFilterExists=1&PrintColorID=All&C

Relatório por impressoras						
HOMOLOG_DEFENSORIARJ						
05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59						
Nome	Endereço	P&B	Cor	Páginas	Custo(\$)	%
EXPEDICAO_BRCSQ04R (HP Color LaserJet Flow XS7945) - 192.168.143.90 (Network) - SN: BRCSQ04R	192.168.143.90 (Network)	4	7	11	4.63	47.83%
FINANCEIRO_BRBSMD08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network) - SN: BRBSMD08S	192.168.143.240 (Network)	10	0	10	0.24	43.48%
HP Color LaserJet Flow E78635 - 192.168.100.55 (Network) - SN: BRCSDF034	192.168.100.55 (Network)	1	1	2	0.37	8.70%
Total geral		15	8	23	5,24	
Total de registros:	3					

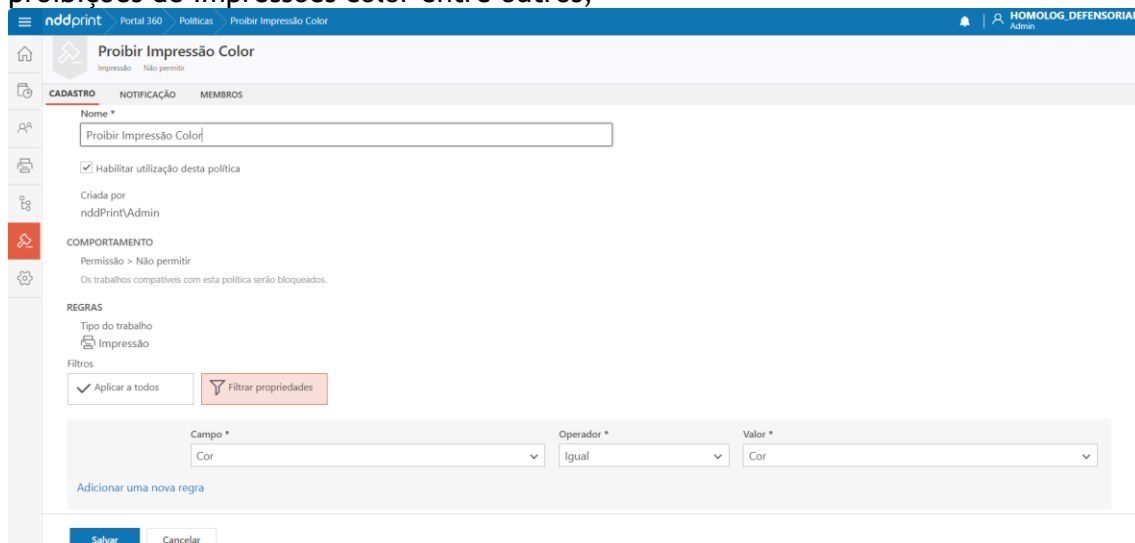
Relatório detalhado:						
HOMOLOG_DEFENSORIARJ						
05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59						
Documento	Data	P&B	Cor	Custo(\$)	Aplicativo	Duplex Papel
08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antoniocm)						
Test Page	05/03/2025 17:32:11	1	0	0,020000	Não definido	S A4 210 x 297 mm
pve - Proxmox Virtual Environment	07/03/2025 09:53:42	1	0	0,020000	Não definido	S A4 210 x 297 mm
Total :	08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antoniocm)	2	0	0,04		Total de Páginas: 2
Administrator (defensoria\Administrator)						
Test Page	05/03/2025 17:25:19	2	0	0,080000	Não definido	D Letter 8 1/2 x 11 in
Total :	Administrator (defensoria\Administrator)	2	0	0,08		Total de Páginas: 2
Marco Hideo (defensoria\07222919732)						
Report Financeiro - Bloco de Notas	07/03/2025 18:14:31	5	0	0,100000	Bloco de Notas	S A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:32	1	0	0,020000	PDF	S A4 210 x 297 mm
Total :	Marco Hideo (defensoria\07222919732)	6	0	0,12		Total de Páginas: 6

3.6.1 - V - Permitir: e) definir custos de cópia e página impressa por impressora, diferenciando custos para impressão e cópia colorida ou monocromática;



The screenshot shows the 'Grupos de impressoras' (Printer Groups) page in the nddprint portal. The interface includes a search bar, a filter button, and a table of printer groups. The table has columns for 'GRUPO PADRÃO', 'NOME', 'SIMPLEX MONO', 'SIMPLEX COLOR', 'DUPLEX MONO', and 'DUPLEX COLOR'. The 'Default' group is selected, showing costs of 0,020000 for Simplex Mono, 0,350000 for Simplex Color, 0,040000 for Duplex Mono, and 0,700000 for Duplex Color. Below the table, there is a section for 'Grupo 1' with tabs for 'CADASTRO', 'CUSTOS', 'POLÍTICAS', and 'IMPRESSORAS'. The 'CUSTOS' tab is active, showing 'CUSTO PADRÃO PARA IMPRESSÃO E CÓPIA' and 'CUSTO POR PAPEIS'. The 'CUSTO PADRÃO' section has a table with columns for 'Simplex mono', 'Simplex color', 'Duplex mono', and 'Duplex color', with values R\$ 0,02..., R\$ 0,30..., R\$ 0,04..., and R\$ 0,60... respectively. The 'CUSTO POR PAPEIS' section has a table with columns for 'PAPEL', 'SIMPLEX MONO (R\$)', 'SIMPLEX COLOR (R\$)', 'DUPLEX MONO (R\$)', and 'DUPLEX COLOR (R\$)', with a row for 'A4 210 x 297 mm' showing costs of 0,020000, 0,300000, 0,040000, and 0,600000. There is a button 'Adicionar custo por papel' and a note 'Impressões duplex com número de páginas ímpar, terão a última página contabilizada no modo simplex'.

3.6.1 - V - Permitir: f) a realização de filtros com proibições de acordo com determinadas extensões, proibições de Impressões color entre outros;



The screenshot shows the 'Proibir Impressão Color' (Prohibit Color Printing) policy configuration page in the nddprint portal. The page has tabs for 'CADASTRO', 'NOTIFICAÇÃO', and 'MEMBROS'. The 'CADASTRO' tab is active, showing the policy name 'Proibir Impressão Color' and a checkbox 'Habilitar utilização desta política' which is checked. The 'COMPORTAMENTO' section shows 'Permissão > Não permitir' and a note 'Os trabalhos compatíveis com esta política serão bloqueados'. The 'REGRAS' section shows 'Tipo do trabalho' as 'Impressão' and 'Filtros' with a button 'Filtrar propriedades'. Below the filters, there is a table with columns 'Campo *', 'Operador *', and 'Valor *', with a row for 'Cor' and 'Igual' and 'Cor'. There is a button 'Adicionar uma nova regra' and buttons 'Salvar' and 'Cancelar' at the bottom.

← ↻ 🔒 https://360.nddprint.com/policies/create

nddprint Portal 360 Políticas Criar política

Criar política

Tipo do trabalho
Defina em qual tipo de trabalho a política será aplicada.

Impressão Cópia Envio de Fax Digitalização

Filtros
Defina propriedades específicas dos trabalhos onde a política será aplicada.

✓ Aplicar a todos Filtros propriedades

Campo * Operador * Valor *

Aplicativo Igual Corel Draw

Adicionar uma nova regra

COMPORTAMENTO

Permissão Segurança Conversão

☐ Permitir
Permite que os trabalhos compatíveis com esta política sejam efetuados.

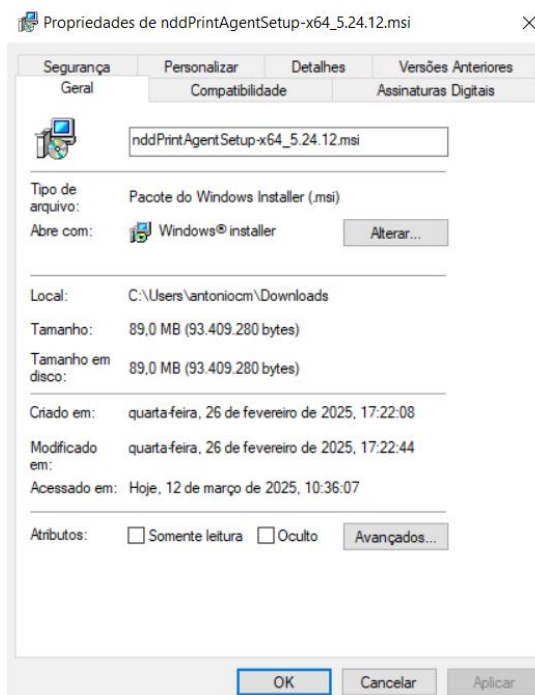
☐ Notificar estação
Nas estações com NDD Print Agent, mostrará a notificação ao usuário no momento da impressão, com as informações do trabalho a ser impresso e a opção de cancelar.

☐ Alertar
Informa ao usuário que o trabalho gerado possui restrições, porém a impressão é permitida.

☒ Não permitir

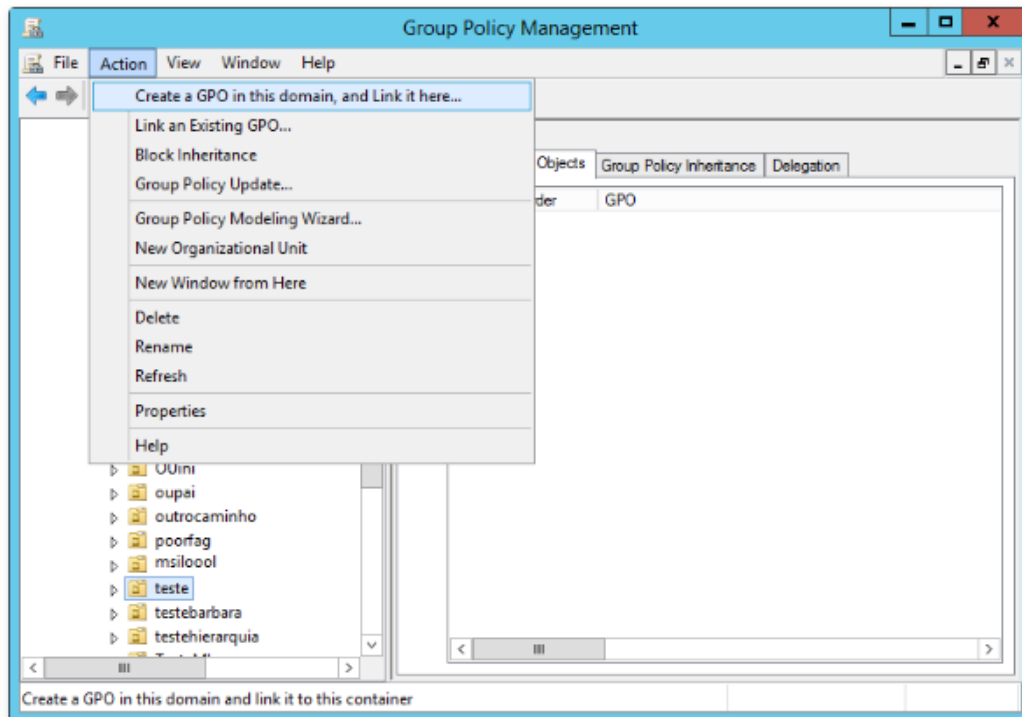
Salvar Salvar & Abrir Salvar & Criar Cancelar

3.6.1 - V - Permitir: g) instalar de forma automatizada através de MSI ou login script com ferramenta própria;

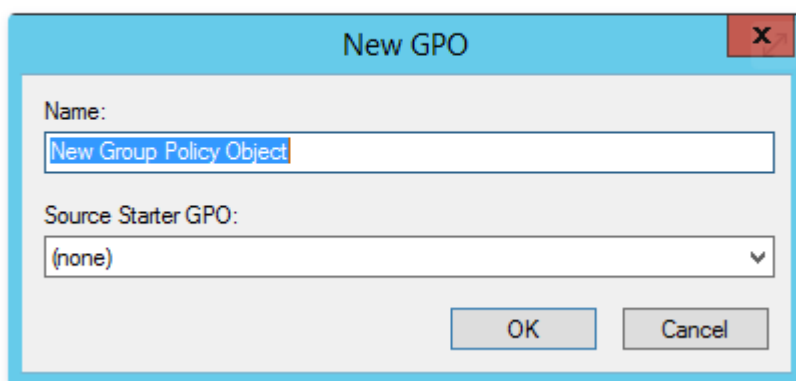


Nesta etapa deverá ser criada e configurada a política (GPO).

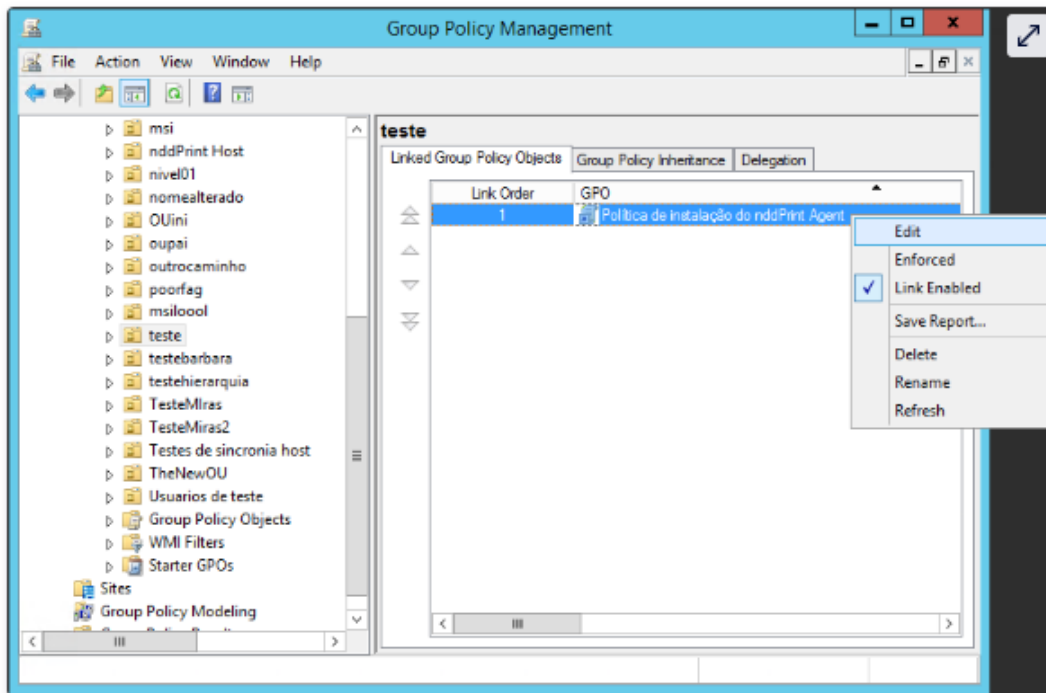
1. Abra o gerenciador de politica de grupo. (Group Policy Management)
2. Selecione a **OU** ou o **Grupo** em que deseja aplicar o pacote, clique no menu Action, selecione a opção **Create a GPO in this domain, and Link it here...**



3. Informe o **nome** da nova política

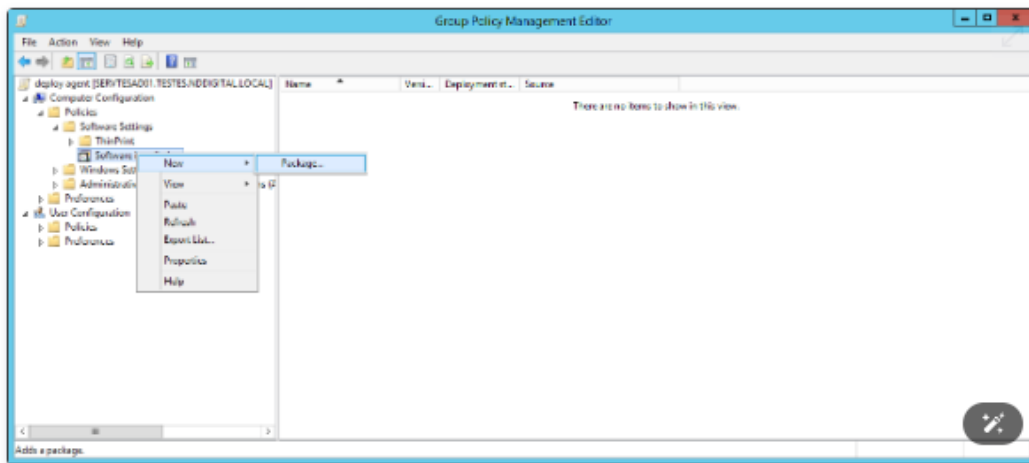


4. Selecione a política cadastrada, e com o botão direito selecione a opção **Edit**



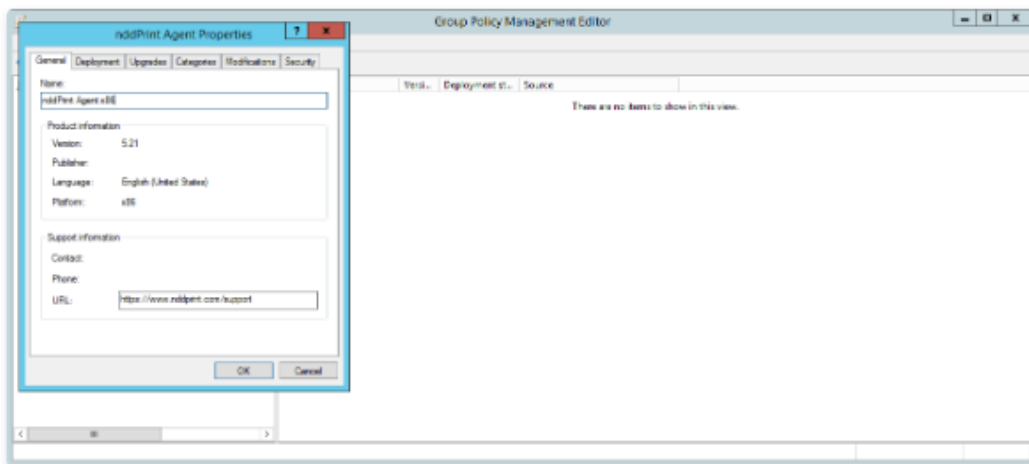
5. No editor da política navegue até: **Computer Configuration > Policies > Software Settings > Software installation**

6. Clique com o botão direito do mouse e selecione: **New >Package**



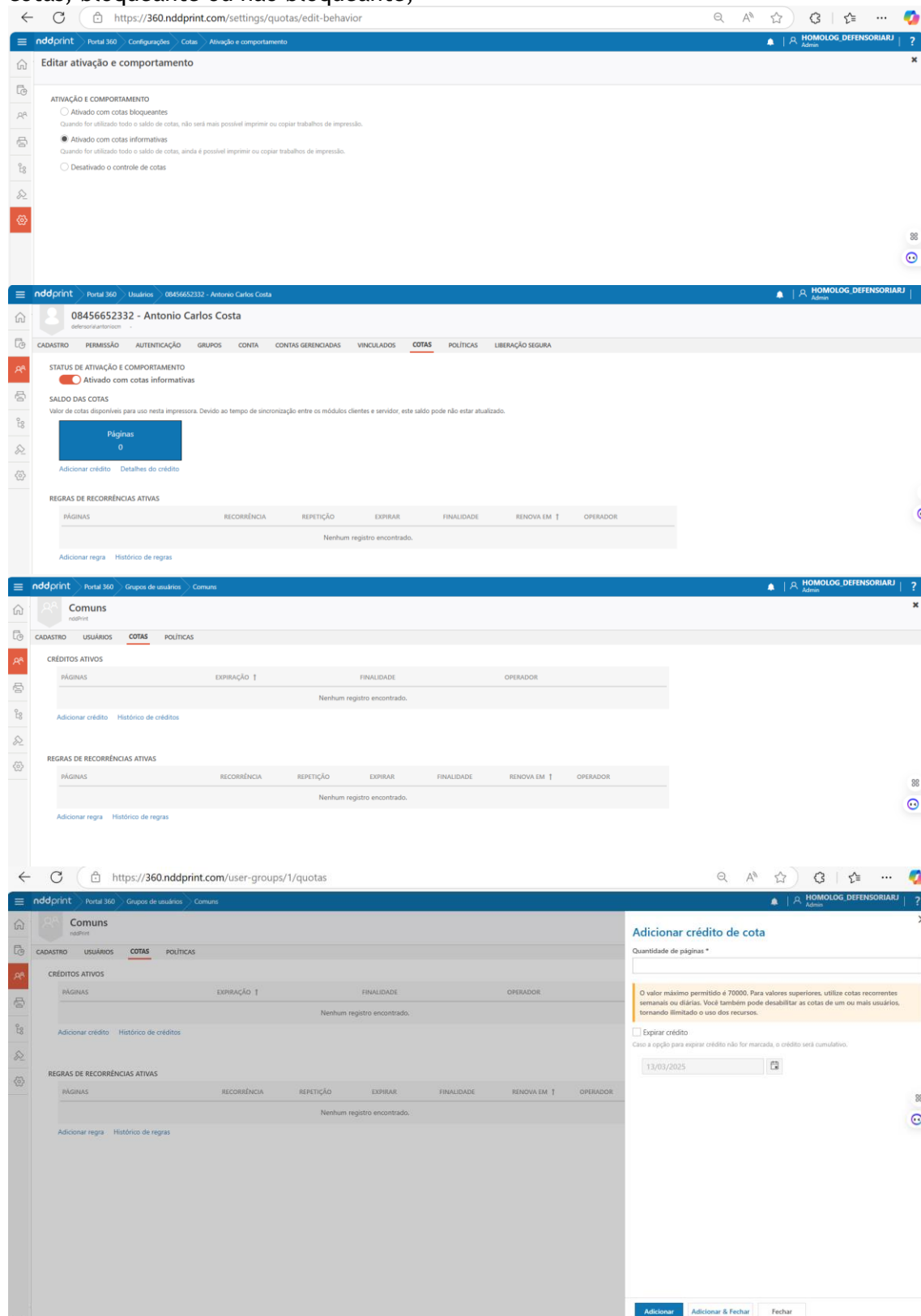
7. Selecione **Advanced** e clique em **OK**

8. Informe o nome do pacote. Exemplo nddPrint Agent x86



9. **Apenas para pacotes 32 bits:** selecione **Deployment > Advanced**, desmarque a opção "**Make this 32-bit x86 application available to Win64 machines**" e clique **OK**. isto evita que pacotes de 32bits sejam executados em computadores de 64 bits
10. Clique em **OK**.

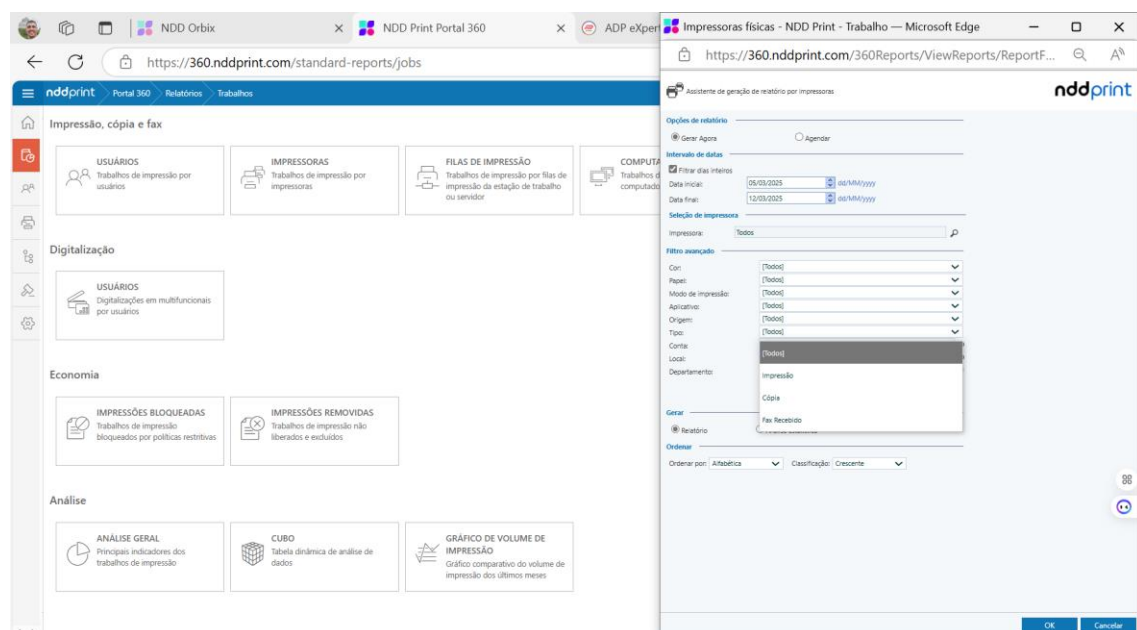
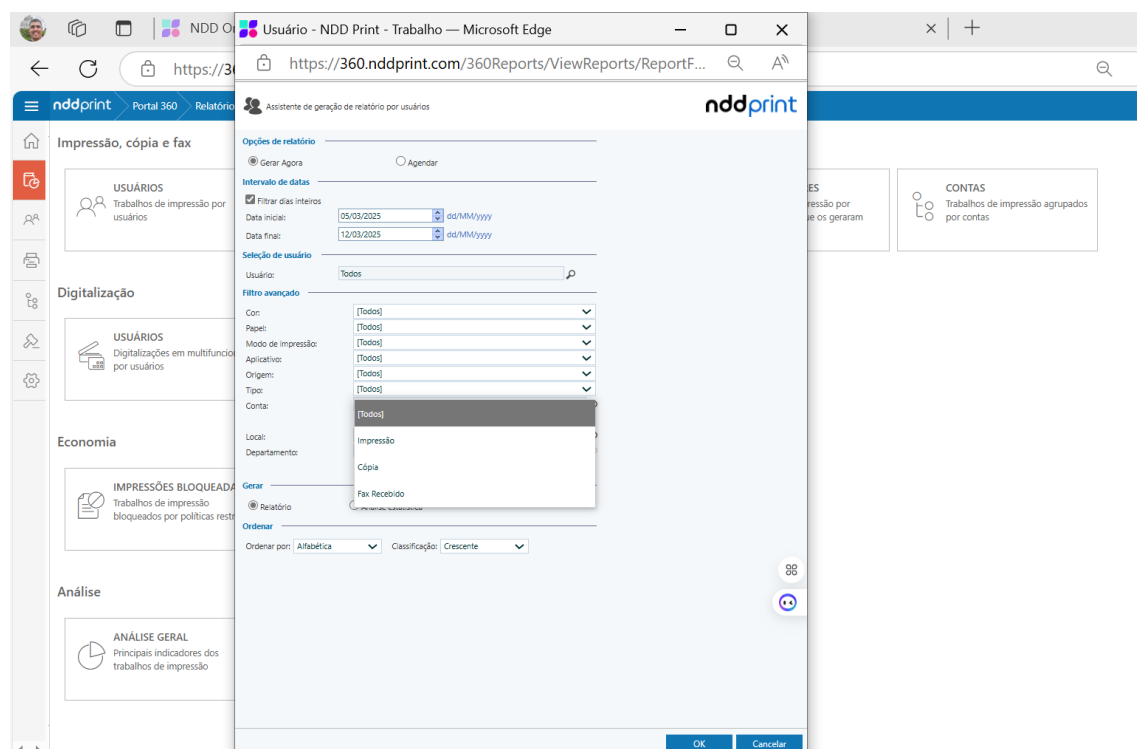
3.6.1 - V - Permitir: h) definir cotas por usuário, grupos de usuários e a possibilidade de estabelecer cotas, bloqueante ou não bloqueante;



The screenshots show the following steps in the nddprint interface:

- Editar ativação e comportamento:** The 'ATIVADO COM COTAS INFORMATIVAS' option is selected under 'ATIVACÃO E COMPORTAMENTO'.
- 08456652332 - Antonio Carlos Costa:** The 'COTAS' tab is active. The 'STATUS DE ATIVAÇÃO E COMPORTAMENTO' shows 'Ativado com cotas informativas'. The 'SALDO DAS COTAS' is 0. The 'REGRAS DE RECORRÊNCIAS ATIVAS' table is empty.
- Comuns (Grupos de usuários):** The 'COTAS' tab is active. The 'CRÉDITOS ATIVOS' table is empty. The 'REGRAS DE RECORRÊNCIAS ATIVAS' table is empty.
- Adicionar crédito de cota:** A modal form is shown with the following fields:
 - Quantidade de páginas *
 - O valor máximo permitido é 70000. Para valores superiores, utilize cotas recorrentes semanais ou diárias. Você também pode desabilitar as cotas de um ou mais usuários, tornando ilimitado o uso dos recursos.
 - ☐ Expirar crédito
 - Caso a opção para expirar crédito não for marcada, o crédito será cumulativo.
 - 13/03/2025

3.6.1 - VI - Possibilitar a geração de relatórios via web de impressão e cópia por usuário, impressora e departamentos, contendo, minimamente:



Conta - NDD Print - Trabalho — Microsoft Edge

https://360.nddprint.com/360Reports/ViewReports/ReportViewers/PrintJobsCostAccountViewer.aspx?ID=-1&PrintJobsFilterExists=1&PrintColorID=All&Classify=Asc&PrintApplicatio...

Relatório por conta

HOMOLOG_DEFENSORIARJ

05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59

Nome	P&B	Cor	Páginas	Custo(\$)	%
Diretoria de Serviços	6	2	8	0,86	34,76%
Serviços	6	2	8	0,86	34,76%
Área Técnica	3	1	4	0,45	17,39%
Usuários de Área Técnica	3	1	4	0,45	17,39%
Suporte Implantação	3	1	4	0,41	17,39%
Usuários de Suporte Implantação	3	1	4	0,41	17,39%
Diretoria Operações	9	6	15	4,38	65,22%
Expedição	9	6	15	4,38	65,22%
Usuários de Expedição	9	6	15	4,38	65,22%
Total geral	15	8	23	5,24	

12/03/2025 | 16:08:45

NDD Tech

1 / 1

3.6.1 - VI - Permitir: a) Nome do usuário, CPF do usuário (login);

Relatório por usuários

HOMOLOG_DEFENSORIARJ

05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59

Usuário	Conta atual	P&B	Cor	Páginas	Custo (\$)	%
Dominio defensoria						
08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria.antonio.com)	Suporte	3	1	4	0,41	17,39%
defensoria/Administrador	Implantação	3	1	4	0,45	17,39%
Marco Hideo (defensoria/07222919732)	Expedição	9	6	15	4,38	65,22%
Total do dominio:		15	8	23	5,24	
Total geral		15	8	23	5,24	
Total de registros:	3					

3.6.1 - VI - Permitir: b) Nome do documento;

Relatório detalhado: Marco Hideo (defensoria/07222919732)

HOMOLOG_DEFENSORIARJ

05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59


Documento	Data	P&B	Cor	Custo(\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
EXPEDICAO_BRCSQ04R (HP Color LaserJet Flow X57945) - 192.168.143.90 (Network)							
Copy	05/03/2025 18:31:27	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Copy	05/03/2025 18:31:37	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:01	0	6	4,200000	PDF	D	A4 210 x 297 mm
Total : EXPEDICAO_BRCSQ04R (HP Color LaserJet Flow X57945) - 192.168.143.90 (Network)		2	6	4,24			Total de Páginas: 8
FINANCEIRO_BRBSMDM08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network)							
Report Financeiro - Bloco de Notas	07/03/2025 18:14:31	5	0	0,100000	Bloco de Notas	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:32	1	0	0,020000	PDF	S	A4 210 x 297 mm
Total : FINANCEIRO_BRBSMDM08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network)		6	0	0,12			Total de Páginas: 6
HP Color LaserJet Flow E78635 - 192.168.100.55 (Network)							
Copy	10/03/2025 09:51:24	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Total : HP Color LaserJet Flow E78635 - 192.168.100.55 (Network)		1	0	0,02			Total de Páginas: 1
Total geral:		9	6	4,38			Total de Páginas: 15
Total de registros:	6						


12/03/2025 | 10:13:01

NDD Tech

1 / 1


3.6.1 - VI - Permitir: c) Horário de impressão;





Relatório detalhado: Marco Hideo (defensoria\07222919732)
 HOMOLOG_DEFENSORIARJ
 05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59



Documento	Data	P&B	Cor	Custo(\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
EXPEDICAO_BRCSQ04R (HP Color LaserJet Flow X57945) - 192.168.143.90 (Network)							
Copy	05/03/2025 18:31:27	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Copy	05/03/2025 18:31:37	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:01	0	6	4,200000	PDF	D	A4 210 x 297 mm
Total : EXPEDICAO_BRCSQ04R (HP Color LaserJet Flow X57945) - 192.168.143.90 (Network)		2	6	4,24		Total de Páginas:	8
FINANCEIRO_BRSSSDM08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network)							
Report Financeiro - Bloco de Notas	07/03/2025 18:14:31	5	0	0,100000	Bloco de Notas	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:32	1	0	0,020000	PDF	S	A4 210 x 297 mm
Total : FINANCEIRO_BRSSSDM08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network)		6	0	0,12		Total de Páginas:	6
HP Color LaserJet Flow E78635 - 192.168.100.55 (Network)							
Copy	10/03/2025 09:51:24	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Total : HP Color LaserJet Flow E78635 - 192.168.100.55 (Network)		1	0	0,02		Total de Páginas:	1
Total geral:		9	6	4,38		Total de Páginas:	15
Total de registros:		6					

3.6.1 - VI - Permitir: d) Nome da impressora;


<https://360.nndprint.com/360Reports/ViewReports/ReportViewers/PrintJobsDevicesViewer.aspx?ID=-1&ShowOnlyEngagedPrinters=False&PrintJobsFilterExists=1&P>




100%


Relatório por impressoras
 HOMOLOG_DEFENSORIARJ
 05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59



Nome	Endereço	P&B	Cor	Páginas	Custo(\$)	%
EXPEDICAO_BRCSQ04R (HP Color LaserJet Flow X57945) - 192.168.143.90 (Network)	192.168.143.90 (Network)	4	7	11	4,63	47,83%
FINANCEIRO_BRSSSDM08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network)	192.168.143.240 (Network)	10	0	10	0,24	43,48%
HP Color LaserJet Flow E78635 - 192.168.100.55 (Network)	192.168.100.55 (Network)	1	1	2	0,37	8,70%
Total geral		15	8	23	5,24	
Total de registros:		3				

Relatório detalhado: FINANCEIRO_BRBSSDM08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network) - SN: nddprint
HOMOLOG_DEFENSORIARJ BRBSSDM08S
05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59



Documento	Data	P&B	Cor	Custo(\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antonioom)							
Test Page	05/03/2025 17:32:11	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
pve - Proxmox Virtual Environment	07/03/2025 09:53:42	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Total : 08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antonioom)		2	0	0,04		Total de Páginas:	2
Administrator (defensoria\Administrator)							
Test Page	05/03/2025 17:25:19	2	0	0,080000	Não definido	D	Letter 8 1/2 x 11 in
Total : Administrator (defensoria\Administrator)		2	0	0,08		Total de Páginas:	2
Marco Hideo (defensoria\07222919732)							
Report Financeiro - Bloco de Notas	07/03/2025 18:14:31	5	0	0,100000	Bloco de Notas	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:32	1	0	0,020000	PDF	S	A4 210 x 297 mm
Total : Marco Hideo (defensoria\07222919732)		6	0	0,12		Total de Páginas:	6
Total geral:		10	0	0,24		Total de Páginas:	10
Total de registros:	5						

3.6.1 - VI - Permitir: e) Número de páginas;



Relatório detalhado: FINANCEIRO_BRBSSDM08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network) - SN: nddprint
HOMOLOG_DEFENSORIARJ BRBSSDM08S
05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59

Documento	Data	P&B	Cor	Custo(\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antonioom)							
Test Page	05/03/2025 17:32:11	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
pve - Proxmox Virtual Environment	07/03/2025 09:53:42	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Total : 08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antonioom)		2	0	0,04		Total de Páginas:	2
Administrator (defensoria\Administrator)							
Test Page	05/03/2025 17:25:19	2	0	0,080000	Não definido	D	Letter 8 1/2 x 11 in
Total : Administrator (defensoria\Administrator)		2	0	0,08		Total de Páginas:	2
Marco Hideo (defensoria\07222919732)							
Report Financeiro - Bloco de Notas	07/03/2025 18:14:31	5	0	0,100000	Bloco de Notas	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:32	1	0	0,020000	PDF	S	A4 210 x 297 mm
Total : Marco Hideo (defensoria\07222919732)		6	0	0,12		Total de Páginas:	6
Total geral:		10	0	0,24		Total de Páginas:	10
Total de registros:	5						


3.6.1 - VI - Permitir: f) Indicação de impressão simples ou duplex;

<div>  Relatório detalhado: FINANCEIRO_BRBSSDM08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network) - SN: BRBSSDM08S  </div>							
HOMOLOG_DEFENSORIARJ							
05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59							
Documento	Data	P&B	Cor	Custo(\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antoniocm)							
Test Page	05/03/2025 17:32:11	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
pve - Proxmox Virtual Environment	07/03/2025 09:53:42	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Total :	08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antoniocm)	2	0	0,04		Total de Páginas:	2
Administrator (defensoria\Administrator)							
Test Page	05/03/2025 17:25:19	2	0	0,080000	Não definido	D	Letter 8 1/2 x 11 in
Total :	Administrator (defensoria\Administrator)	2	0	0,08		Total de Páginas:	2
Marco Hideo (defensoria\07222919732)							
Report Financeiro - Bloco de Notas	07/03/2025 18:14:31	5	0	0,100000	Bloco de Notas	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:32	1	0	0,020000	PDF	S	A4 210 x 297 mm
Total :	Marco Hideo (defensoria\07222919732)	6	0	0,12		Total de Páginas:	6
Total geral:		10	0	0,24		Total de Páginas:	10
Total de registros:	5						

3.6.1 - VI - Permitir: g) Modo de impressão (poli ou monocromática, impressão ou digitalização) e tamanho do papel;

<div>  Relatório detalhado: FINANCEIRO_BRBSSDM08S (HP LaserJet Flow MFP E52645) - 192.168.143.240 (Network) - SN: BRBSSDM08S  </div>							
HOMOLOG_DEFENSORIARJ							
05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59							
Documento	Data	P&B	Cor	Custo(\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antoniocm)							
Test Page	05/03/2025 17:32:11	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
pve - Proxmox Virtual Environment	07/03/2025 09:53:42	1	0	0,020000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Total :	08456652332 - Antonio Carlos Costa (defensoria\antoniocm)	2	0	0,04		Total de Páginas:	2
Administrator (defensoria\Administrator)							
Test Page	05/03/2025 17:25:19	2	0	0,080000	Não definido	D	Letter 8 1/2 x 11 in
Total :	Administrator (defensoria\Administrator)	2	0	0,08		Total de Páginas:	2
Marco Hideo (defensoria\07222919732)							
Report Financeiro - Bloco de Notas	07/03/2025 18:14:31	5	0	0,100000	Bloco de Notas	S	A4 210 x 297 mm
sample-1	07/03/2025 18:14:32	1	0	0,020000	PDF	S	A4 210 x 297 mm
Total :	Marco Hideo (defensoria\07222919732)	6	0	0,12		Total de Páginas:	6
Total geral:		10	0	0,24		Total de Páginas:	10
Total de registros:	5						

3.6.1 - VI - Permitir: i) Custo da Impressão;



Relatório de digitalização

HOMOLOG_DEFENSORIARJ

05/03/2025 00:00:00 até 12/03/2025 23:59:59

nddprint

Usuário	Conta atual	Páginas	Custo (\$)	%
Domínio defensoria				
Marco Hideo (defensoria\07222919732)	Expedição	5	0,05	100,00%
Total do domínio :		5.00	0.05	
Total geral		5.00	0.05	
Total de registros: 1				


12/03/2025 | 10:18:37

NDD Tech

1 / 1

3.6.1 - VI - Permitir: h) Consumo de toner/tinta;

Relatório por Período



DashboardGestão de ParqueConteúdosAtend. TécnicoTicketsConsumíveisContadoresFat. / CobrançasAdm.Projetos

CONTRATO

11606 - SIMPRESS COMÉRCIO... × ▼

☐ ÚLTIMOS 7 DIAS☐ ÚLTIMOS 15 DIAS☐ ÚLTIMOS 30 DIAS☒ OUTRO PERÍODO ⓘ

DATA INICIAL02/12/2024DATA FINAL10/03/2025

Buscar


Resultados da busca

22 registros encontrados

Exportar para Excel

ID DO CLIENTE	CEP	NÚMERO SÉRIE	MODELO EQUIP.	DATA TROCA DE TONER	TONER	COR TONER	PRODUÇÃO ESTIMADA TONER	PRODUÇÃO REAL TONER	AREA COBERTURA TONER	
Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	
Financeiro	06654550	VNB3P02299	HP M454DW	21/02/2025	W2020XC	Amarelo	2000	24043	1.08%	Ver Detalhes
Operação	05113020	VNB3P01375	HP M454DW	12/02/2025	W2020XC	Amarelo	2000	5724	4.54%	Ver Detalhes
RH	36906440	CNCRPDR9P5	HP M479FDW	07/02/2025	W2020XC	Amarelo	2000	31596	0.32%	Ver Detalhes
RH	19913520	CNCRPDR9ZD	HP M479FDW	12/12/2024	W2020XC	Amarelo	2000	5387	1.86%	Ver Detalhes
TI	06278010	0CAHBJEK80000W	SS C4062FX	08/01/2025	CLT-K603L	Ciano	3333	28065	1.54%	Ver Detalhes
Financeiro	13148906	CNCRPDR9ZM	HP M479FDW	12/12/2024	W2020XC	Ciano	2000	14768	0.68%	Ver Detalhes

Relatório por área de cobertura maior que x%, no exemplo abaixo maior que 5%

 Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

CONTRATO

11606 - SIMPRESS COMÉRCIO... x v

☐ ÚLTIMOS 7 DIAS ☐ ÚLTIMOS 15 DIAS ☐ ÚLTIMOS 30 DIAS ☒ OUTRO PERÍODO i

DATA INICIAL

02/12/2024

DATA FINAL

10/03/2025

Buscar

Resultados da busca


22 registros encontrados

Exportar para Excel

ID DO CLIENTE	CEP	NÚMERO SÉRIE	MODELO EQUIP.	DATA TROCA DE TONER	TONER	COR TONER	PRODUÇÃO ESTIMADA TONER	PRODUÇÃO REAL TONER	ÁREA COBERTURA TONER	
<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="6,1"/>	<input type="button" value="Ver Detalhes"/>
Operações	25240005	BRBSS190LX	E42540F_001	06/02/2025	W9024MZ	Preto	11500	25549	5.85%	

Itens por página 15 1 - 1 de 1 < > >>

Relatório por Departamento

 Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

CONTRATO

11606 - SIMPRESS COMÉRCIO... x v

☐ ÚLTIMOS 7 DIAS ☐ ÚLTIMOS 15 DIAS ☐ ÚLTIMOS 30 DIAS ☒ OUTRO PERÍODO i

DATA INICIAL

02/12/2024

DATA FINAL

10/03/2025

Buscar


Resultados da busca

22 registros encontrados

Exportar para Excel

ID DO CLIENTE	CEP	NÚMERO SÉRIE	MODELO EQUIP.	DATA TROCA DE TONER	TONER	COR TONER	PRODUÇÃO ESTIMADA TONER	PRODUÇÃO REAL TONER	ÁREA COBERTURA TONER	
<input type="text" value="opera"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="button" value="Ver Detalhes"/>
Operação	05113020	VNB3P01375	HP M454DW	12/02/2025	W2020XC	Amarelo	2000	5724	4.54%	<input type="button" value="Ver Detalhes"/>
Operações	06530025	BRBSR2D08L	E87760Z	18/12/2024	W9170MC	Ciano	15000	89773	2.17%	<input type="button" value="Ver Detalhes"/>
Operações	87050040	BRDS01DBR8	M428FDW_001	03/03/2025	CF258XC	Preto	10000	130994	0.99%	<input type="button" value="Ver Detalhes"/>
Operações	49760000	BRBSQ9M0HT	E52645DN	24/02/2025	W9008MC	Preto	23000	106196	1.08%	<input type="button" value="Ver Detalhes"/>
Operações	75901970	BRBSQ9M0J9	E52645DN	05/02/2025	W9008MC	Preto	23000	168395	0.68%	<input type="button" value="Ver Detalhes"/>
Operações	38910000	BRBSQ9M0GS	E52645DN	03/02/2025	W9008MC	Preto	23000	114480	1%	<input type="button" value="Ver Detalhes"/>

Relatório por Equipamento/Serial Number

 Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

CONTRATO

11606 - SIMPRESS COMÉRCIO... × ▾

☐ ÚLTIMOS 7 DIAS ☐ ÚLTIMOS 15 DIAS ☐ ÚLTIMOS 30 DIAS ☒ OUTRO PERÍODO ⓘ

DATA INICIAL DATA FINAL

02/12/2024 10/03/2025

Buscar


Resultados da busca

22 registros encontrados

Exportar para Excel

ID DO CLIENTE	CEP	NÚMERO SÉRIE	MODELO EQUIP.	DATA TROCA DE TONER	TONER	COR TONER	PRODUÇÃO ESTIMADA TONER	PRODUÇÃO REAL TONER	ÁREA COBERTURA TONER	
Pesquisar	Pesquisar	<input type="text" value="br"/>	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	
Operações	06530025	BRBSR2D08L	E87760Z	18/12/2024	W9170MC	Ciano	15000	89773	2.17%	Ver Detalhes
Operações	49760000	BRBSQ9M0HT	E52645DN	24/02/2025	W9008MC	Preto	23000	106196	1.08%	Ver Detalhes
Operações	75901970	BRBSQ9M0J9	E52645DN	05/02/2025	W9008MC	Preto	23000	168395	0.68%	Ver Detalhes
Operações	38910000	BRBSQ9M0GS	E52645DN	03/02/2025	W9008MC	Preto	23000	114480	1%	Ver Detalhes
Operações	43813400	BRBSQ9M0L4	E52645DN	27/01/2025	W9008MC	Preto	23000	154872	0.74%	Ver Detalhes
Operações	29136519	BRBSQ9M0HN	E52645DN	17/01/2025	W9008MC	Preto	23000	109953	1.05%	Ver Detalhes

Relatório por Modelo

 Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

CONTRATO

11606 - SIMPRESS COMÉRCIO... × ▾

☐ ÚLTIMOS 7 DIAS ☐ ÚLTIMOS 15 DIAS ☐ ÚLTIMOS 30 DIAS ☒ OUTRO PERÍODO ⓘ

DATA INICIAL DATA FINAL

02/12/2024 10/03/2025

Buscar

Resultados da busca


22 registros encontrados

Exportar para Excel

ID DO CLIENTE	CEP	NÚMERO SÉRIE	MODELO EQUIP.	DATA TROCA DE TONER	TONER	COR TONER	PRODUÇÃO ESTIMADA TONER	PRODUÇÃO REAL TONER	ÁREA COBERTURA TONER	
Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	<input type="text" value="454"/>	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	
Financeiro	06654550	VNB3P02299	HP M454DW	21/02/2025	W2020XC	Amarelo	2000	24043	1.08%	Ver Detalhes
Operação	05113020	VNB3P01375	HP M454DW	12/02/2025	W2020XC	Amarelo	2000	5724	4.54%	Ver Detalhes

Items por página 15 1 - 2 de 2 |< < > >|

Relatório por Usuário



DashboardGestão de ParqueConteúdosAtend. TécnicoTicketsConsumíveisContadoresFat. / CobrançasAdm.Projetos

CONTRATO

11606 - SIMPRESS COMÉRCIO...

ÚLTIMOS 7 DIAS

ÚLTIMO

DATA INICIAL

02/12/2024

Resultados da busca

22 registros encontrados

ID DO CLIENTE	CEP	NÚMERO
Financieiro	06654550	VNB3P0...
Operação	05113020	VNB3P0...

USUÁRIO

DEPARTAMENTO

NÚMERO SÉRIE

QTD DE PÁGINAS IMPRESSAS

AREA DE COBERTURA

% TONER UTILIZADO

IvyT

Operação

VNB3P01375

36

0.03%

0.63%

EdsonR

Operação

VNB3P01375

529

0.42%

9.24%

MarceloS

Operação

VNB3P01375

215

0.17%

3.76%

AntonioB

Operação

VNB3P01375

442

0.35%

7.72%

IvaM

Operação

VNB3P01375

749

0.59%

13.09%

EdsonR

Operação

VNB3P01375

180

0.14%

3.14%

DaniloG

Operação

VNB3P01375

1184

0.94%

20.68%

MarceloS

Operação

VNB3P01375

718

0.57%

12.54%

Marciob

Operação

VNB3P01375

1671

1.33%

29.19%

Items por página

15

1 - 9 de 9

<<

>>

Buscar

Exportar para Excel

ÇÃO REAL	ONER	AREA
4043	1.08%	Ver Detalhes
5724	4.54%	Ver Detalhes

1 - 2 de 2

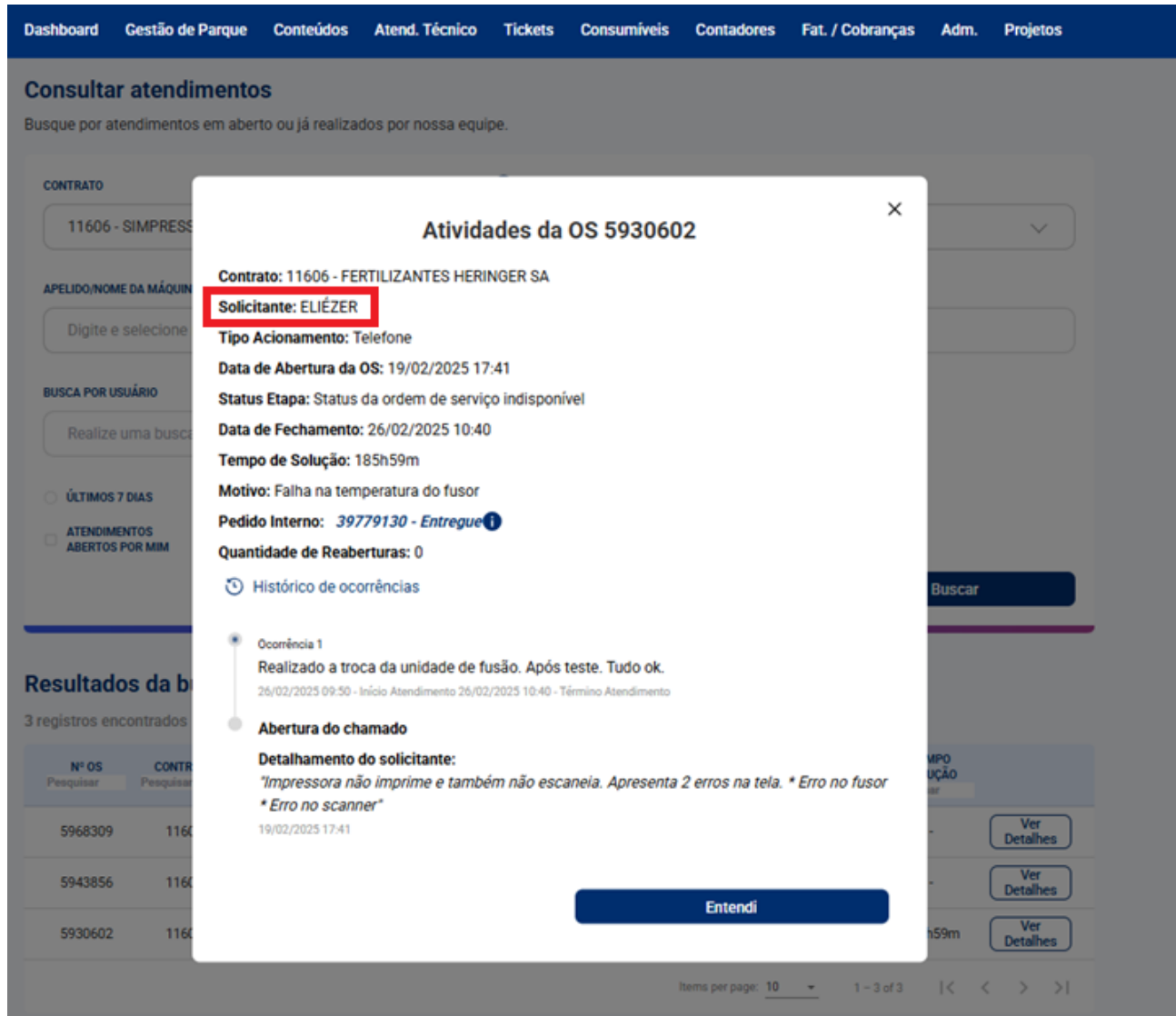
<<

>>

Segue abaixo referente a ferramenta de Gerenciamento de Serviços de TI (GSTI), Item 3.9.9. do Termo de Referência:

- **Campos Obrigatórios:**

Usuário Solicitante



The screenshot displays the Simpress web application interface. At the top, a navigation bar includes links for Dashboard, Gestão de Parque, Conteúdos, Atend. Técnico, Tickets, Consumíveis, Contadores, Fat. / Cobranças, Adm., and Projetos. The main section is titled 'Consultar atendimentos' with a search prompt. A modal window titled 'Atividades da OS 5930602' is open, showing details for a service order. The 'Solicitante' field is highlighted with a red box. The modal includes a close button (X) and an 'Entendi' button at the bottom. The background shows a table of search results with columns for OS number and contract number.

Atividades da OS 5930602

Contrato: 11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA

Solicitante: ELIÉZER

Tipo Acionamento: Telefone

Data de Abertura da OS: 19/02/2025 17:41

Status Etapa: Status da ordem de serviço indisponível

Data de Fechamento: 26/02/2025 10:40

Tempo de Solução: 185h59m

Motivo: Falha na temperatura do fusor

Pedido Interno: 39779130 - Entregue

Quantidade de Reaberturas: 0

Histórico de ocorrências

Ocorrência 1

Realizado a troca da unidade de fusão. Após teste. Tudo ok.

26/02/2025 09:50 - Início Atendimento 26/02/2025 10:40 - Término Atendimento

Abertura do chamado

Detalhamento do solicitante:

"Impressora não imprime e também não escaneia. Apresenta 2 erros na tela. * Erro no fusor
* Erro no scanner"

19/02/2025 17:41

Entendi

Items per page: 10 1 - 3 of 3

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

Selecione na lista

NÚMERO DE SÉRIE ⓘ

Informe o número de série

STATUS

Selecione na lista

APELIDO/NOME DA MÁQUINA ⓘ

Digite e selecione na lista

CEP

14955

ORDEM DE SERVIÇO ⓘ

Informe a OS

BUSCA POR USUÁRIO

Realize uma busca pelo nome ou email

TIPO ACIONAMENTO

Selecione na lista

☒ ÚLTIMOS 7 DIAS☐ ÚLTIMOS 15 DIAS☐ ÚLTIMOS 30 DIAS☐ OUTRO PERÍODO ⓘ☐ ATENDIMENTOS
ABERTOS POR MIM☐ VER APENAS ORDEM DE
SERVIÇO REABERTAS

Limpar Busca

Buscar

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS Pesquisar	CONTRATO Pesquisar	NÚMERO DE SÉRIE Pesquisar	MODELO EQUIPAMENTO Pesquisar	CEP Pesquisar	ABERTURA Pesquisar	PRAZO Pesquisar	STATUS Pesquisar	TEMPO SOLUÇÃO Pesquisar	Ver Detalhes
5972829	8998	BRBSS9T19Y	M432FDN	14955-037	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h2m	

Items per page: 10 1 - 1 of 1 < > >|

Horário de Abertura

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

11606 - SIMPRESS

APELIDO/NOME DA MÁQUINA

11606 - SIMPRESS

BUSCA POR USUÁRIO

Realize uma busca

☐ ÚLTIMOS 7 DIAS

☐ ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Atividades da OS 5930602

Contrato: 11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA

Solicitante: ELIÉZER

Tipo Acionamento: Telefone

Data de Abertura da OS: 19/02/2025 17:41

Status Etapa: Status da ordem de serviço indisponível

Data de Fechamento: 26/02/2025 10:40

Tempo de Solução: 185h59m

Motivo: Falha na temperatura do fusor

Pedido Interno: 39779130 - *Entregue*

Quantidade de Reaberturas: 0

[Histórico de ocorrências](#)

Ocorrência 1

Realizado a troca da unidade de fusão. Após teste. Tudo ok.

26/02/2025 09:50 - Início Atendimento 26/02/2025 10:40 - Término Atendimento

Abertura do chamado

Detalhamento do solicitante:

*"Impressora não imprime e também não escaneia. Apresenta 2 erros na tela. * Erro no fusor*

** Erro no scanner"*

19/02/2025 17:41

[Entendi](#)

Resultados da busca

3 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO
5968309	11606
5943856	11606
5930602	11606

Items per page: 10

1 - 3 of 3

[<](#) [<](#) [>](#) [>](#)

Início Atendimento

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO
11606 - SIMPRESS

APELIDO/NOME DA MÁQUINA
Digite e selecione

BUSCA POR USUÁRIO
Realize uma busca

☐ ÚLTIMOS 7 DIAS

☐ ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Resultados da busca
3 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO
5968309	11606
5943856	11606
5930602	11606

Atividades da OS 5930602

Contrato: 11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA
Solicitante: ELIÉZER
Tipo Acionamento: Telefone
Data de Abertura da OS: 19/02/2025 17:41
Status Etapa: Status da ordem de serviço indisponível
Data de Fechamento: 26/02/2025 10:40
Tempo de Solução: 185h59m
Motivo: Falha na temperatura do fusor
Pedido Interno: 39779130 - *Entregue*
Quantidade de Reaberturas: 0

[Histórico de ocorrências](#)

- Ocorrência 1**
Realizado a troca da unidade de fusão. Após teste. Tudo ok.
26/02/2025 09:50 - Início Atendimento 26/02/2025 10:40 - Término Atendimento
- Abertura do chamado**
Detalhamento do solicitante:
"Impressora não imprime e também não escaneia. Apresenta 2 erros na tela. * Erro no fusor * Erro no scanner"
19/02/2025 17:41

[Entendi](#)

[Ver Detalhes](#)

[Ver Detalhes](#)

[Ver Detalhes](#)

Items per page: 10 1 - 3 of 3 |< < > >|

Término Atendimento

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

11606 - SIMPRESS

APELIDO/NOME DA MÁQUINA

Digite e selecione

BUSCA POR USUÁRIO

Realize uma busca

☐ ÚLTIMOS 7 DIAS

☐ ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Resultados da busca

3 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO
5968309	11606
5943856	11606
5930602	11606

Atividades da OS 5930602

Contrato: 11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA

Solicitante: ELIÉZER

Tipo Acionamento: Telefone

Data de Abertura da OS: 19/02/2025 17:41

Status Etapa: Status da ordem de serviço indisponível

Data de Fechamento: 26/02/2025 10:40

Tempo de Solução: 185h59m

Motivo: Falha na temperatura do fusor

Pedido Interno: 39779130 - [Entregue](#)

Quantidade de Reaberturas: 0

[Histórico de ocorrências](#)

Ocorrência 1

Realizado a troca da unidade de fusão. Após teste, tudo ok

26/02/2025 09:50 - Início Atendimento - 26/02/2025 10:40 - Término Atendimento

Abertura do chamado

Detalhamento do solicitante:

"Impressora não imprime e também não escaneia. Apresenta 2 erros na tela. * Erro no fusor * Erro no scanner"

19/02/2025 17:41

Entendi

Horário de encerramento

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO
11606 - SIMPRESS

APELIDO/NOME DA MÁQUINA
Digite e selecione

BUSCA POR USUÁRIO
Realize uma busca

☐ ÚLTIMOS 7 DIAS
☐ ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Resultados da busca
3 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO
5968309	11606
5943856	11606
5930602	11606

Atividades da OS 5930602

Contrato: 11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA
Solicitante: ELIÉZER
Tipo Acionamento: Telefone
Data de Abertura da OS: 19/02/2025 17:41
Status Etapa: Status da ordem de serviço indisponível
Data de Fechamento: 26/02/2025 10:40
Tempo de Solução: 185h59m
Motivo: Falha na temperatura do fusor
Pedido Interno: 39779130 - Entregue
Quantidade de Reaberturas: 0
[Histórico de ocorrências](#)

Ocorrência 1
Realizado a troca da unidade de fusão. Após teste. Tudo ok.
26/02/2025 09:50 - Início Atendimento 26/02/2025 10:40 - Término Atendimento

Abertura do chamado
Detalhamento do solicitante:
"Impressora não imprime e também não escaneia. Apresenta 2 erros na tela. * Erro no fusor
* Erro no scanner"
19/02/2025 17:41

Entendi

Items per page: 10 1 - 3 of 3

Número de série da impressora

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO Selecione na lista	NÚMERO DE SÉRIE BRBSSDL02D	STATUS Selecione na lista
APELIDO/NOME DA MÁQUINA Digite e selecione na lista	CEP Informe o CEP	ORDEM DE SERVIÇO Informe a OS
BUSCA POR USUÁRIO Realize uma busca pelo nome ou email	TIPO ACIONAMENTO Selecione na lista	
<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS <input type="radio"/> OUTRO PERÍODO		
<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM <input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS		
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS Pesquisar	CONTRATO Pesquisar	NÚMERO DE SÉRIE Pesquisar	MODELO EQUIPAMENTO Pesquisar	CEP Pesquisar	ABERTURA Pesquisar	PRAZO Pesquisar	STATUS Pesquisar	TEMPO SOLUÇÃO Pesquisar	
5973358	8998	BRBSSDL02D	PRO4003DW_001	85811-150	10/03/2025	15/03/2025	Bloqueada	-	Ver Detalhes

Items per page: 10 1 - 1 of 1 < > >|

Descrição do chamado

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO
11606 - SIMPRESS

APELIDO/NOME DA MÁQUINA
Digite e selecione

BUSCA POR USUÁRIO
Realize uma busca

☐ ÚLTIMOS 7 DIAS
☐ ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Resultados da busca

3 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO
5968309	11606
5943856	11606
5930602	11606

Atividades da OS 5930602

Contrato: 11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA
Solicitante: ELIÉZER
Tipo Acionamento: Telefone
Data de Abertura da OS: 19/02/2025 17:41
Status Etapa: Status da ordem de serviço indisponível
Data de Fechamento: 26/02/2025 10:40
Tempo de Solução: 185h59m
Motivo: Falha na temperatura do fusor
Pedido Interno: 39779130 - *Entregue*
Quantidade de Reaberturas: 0

[Histórico de ocorrências](#)

Ocorrência 1
Realizado a troca da unidade de fusão. Após teste. Tudo ok.
26/02/2025 09:50 - Início Atendimento 26/02/2025 10:40 - Término Atendimento

Abertura do chamado
Detalhamento do solicitante:
*"Impressora não imprime e também não escaneia. Apresenta 2 erros na tela. * Erro no fusor
* Erro no scanner"*
19/02/2025 17:41

Entendi

Solução do Chamado

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO
11606 - SIMPRESS

APELIDO/NOME DA MÁQUINA
Digite e selecione

BUSCA POR USUÁRIO
Realize uma busca

☐ ÚLTIMOS 7 DIAS

☐ ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Resultados da busca
3 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO
5968309	11606
5943856	11606
5930602	11606

Atividades da OS 5930602

Contrato: 11606 - FERTILIZANTES HERINGER SA
Solicitante: ELIÉZER
Tipo Acionamento: Telefone
Data de Abertura da OS: 19/02/2025 17:41
Status Etapa: Status da ordem de serviço indisponível
Data de Fechamento: 26/02/2025 10:40
Tempo de Solução: 185h59m
Motivo: Falha na temperatura do fusor
Pedido Interno: 39779130 - *Entregue*
Quantidade de Reaberturas: 0

[Histórico de ocorrências](#)

Ocorrência 1
Realizado a troca da unidade de fusão. Após teste. Tudo ok.
26/02/2025 09:50 - Início Atendimento 26/02/2025 10:40 - Término Atendimento

Abertura do chamado

Detalhamento do solicitante:
"Impressora não imprime e também não escaneia. Apresenta 2 erros na tela. * Erro no fusor
* Erro no scanner"
19/02/2025 17:41

[Entendi](#)

Ver Detalhes

Ver Detalhes

Ver Detalhes

Items per page: 10 1 - 3 of 3

- **Recuperação de informações:**

Sistema deve recuperar chamados por localidade

OBS: Além do CEP, a busca por localidade também pode ser feita pelo campo customizável (Apelido/Nome da Máquina)

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO
Selecione na lista

NUMERO DE SÉRIE
Informe o número de série

STATUS
Selecione na lista

APELIDO/NOME DA MÁQUINA
Digite e selecione na lista

CEP
14955

ORDEM DE SERVIÇO
Informe a OS

BUSCA POR USUÁRIO
Realize uma busca pelo nome ou email

TIPO ACIONAMENTO
Selecione na lista

☒ ÚLTIMOS 7 DIAS

☐ ÚLTIMOS 15 DIAS

☐ ÚLTIMOS 30 DIAS

☐ OUTRO PERÍODO

☐ ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

☐ VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS

Limpar Busca

Buscar

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS Pesquisar	CONTRATO Pesquisar	NÚMERO DE SÉRIE Pesquisar	MODELO EQUIPAMENTO Pesquisar	CEP Pesquisar	ABERTURA Pesquisar	PRAZO Pesquisar	STATUS Pesquisar	TEMPO SOLUÇÃO Pesquisar	
5972829	8998	BRBSS9T19Y	M432FDN	14955-037	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h2m	Ver Detalhes

Items per page: 10 1 - 1 of 1 |< < > >|

Sistema deve recuperar chamados por Usuário

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)**Consultar atendimentos**

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE ⓘ	STATUS
<input type="text" value="Selecione na lista"/>	<input type="text" value="Informe o número de série"/>	<input type="text" value="Selecione na lista"/>
APELIDO/NOME DA MÁQUINA ⓘ	CEP	ORDEM DE SERVIÇO ⓘ
<input type="text" value="Digite e selecione na lista"/>	<input type="text" value="Informe o CEP"/>	<input type="text" value="Informe a OS"/>
BUSCA POR USUÁRIO	TIPO ACIONAMENTO	
<input type="text" value="Rafael Winter"/>	<input type="text" value="Selecione na lista"/>	
<input type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS	<input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS	<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS
<input type="radio"/> OUTRO PERÍODO ⓘ		
<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM	<input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS	
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

2 registros encontrados

Nº OS Pesquisar	CONTRATO Pesquisar	NÚMERO DE SÉRIE Pesquisar	MODELO EQUIPAMENTO Pesquisar	CEP Pesquisar	ABERTURA Pesquisar	PRAZO Pesquisar	STATUS Pesquisar	TEMPO SOLUÇÃO Pesquisar	
5968288	8998	BRBSS2W1PS	M432FDN	97543-410	07/03/2025	12/03/2025	Pendente	-	Ver Detalhes
5967368	8998	BRBSS2W1PS	M432FDN	97543-410	06/03/2025	11/03/2025	Finalizada	0h3m	Ver Detalhes

Items per page: 10 1 - 2 of 2 |< < > >|

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

Selecione na lista

APELIDO/NOME DA MÁQUINA

Digite e selecione

BUSCA POR USUÁRIO

Rafael Winter

☐ ÚLTIMOS 7 DIAS☐ ATENDIMENTOS
ABERTOS POR MIM

Resultados da busca

2 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO
Pesquisar	Pesquisar
5968288	899
5967368	899

NÚMERO DE SÉRIE ⓘ

STATUS

Atividades da OS 5968288

Contrato: 8998 - SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**Solicitante:** Rafael Winter**Tipo Acionamento:** E-mail**Data de Abertura da OS:** 07/03/2025 08:59**Status Etapa:** Status da ordem de serviço indisponível**Prazo de atendimento:** 12/03/2025**Motivo:** ACESSÓRIO COM FALHA**Quantidade de Reaberturas:** 0 [Histórico de ocorrências](#)

Ocorrência 1

NÃO GERAR ORÇAMENTO CLIENTE GARANTIA SE FOR MAU USO É NECESSÁRIO TER EVIDÊNCIAS Complemento: Kasadoce Número de contato: (55) 3422-8115 Número de contato alternativo: (55) 99175-8052 Email: analista@equipekasadoce.com.br Email alternativo: Responsável por receber o técnico: Rafael Winter Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8 as 11:30 e das 14 as 17:30 Atendimento para: Equipamento Descrição do problema: Não imprime e faz muito barulho.

- Início Atendimento - Término Atendimento

Abertura do chamado

Detalhamento do solicitante:

"NÃO GERAR ORÇAMENTO CLIENTE GARANTIA SE FOR MAU USO É NECESSÁRIO TER

Entendi

Sistema deve recuperar chamados por período

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO <input type="text" value="Selecione na lista"/>	NUMERO DE SÉRIE <input type="text" value="Informe o número de série"/>	STATUS <input type="text" value="Selecione na lista"/>
APELIDO/NOME DA MÁQUINA <input type="text" value="Digite e selecione na lista"/>	CEP <input type="text" value="Informe o CEP"/>	ORDEM DE SERVIÇO <input type="text" value="Informe a OS"/>
BUSCA POR USUÁRIO <input type="text" value="Realize uma busca pelo nome ou email"/>	TIPO ACIONAMENTO <input type="text" value="Selecione na lista"/>	
<div><input type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS <input checked="" type="radio"/> OUTRO PERÍODO</div>		
DATA INICIAL <input type="text" value="03/03/2025"/>	DATA FINAL <input type="text" value="11/03/2025"/>	
<div><input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM <input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS</div>		
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

67 registros encontrados

Nº OS Pesquisar	CONTRATO Pesquisar	NÚMERO DE SÉRIE Pesquisar	MODELO EQUIPAMENTO Pesquisar	CEP Pesquisar	ABERTURA Pesquisar	PRAZO Pesquisar	STATUS Pesquisar	TEMPO SOLUÇÃO Pesquisar	
5973358	8998	BRBSSDL02D	PRO4003DW_001	85811-150	10/03/2025	15/03/2025	Bloqueada	-	Ver Detalhes
5972829	8998	BRBSS9T19Y	M432FDN	14955-037	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h2m	Ver Detalhes
5972668	8998	BRBSS8L0JZ	E50145DN_001	01405-002	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	0h4m	Ver Detalhes
5972613	8998	BRBSS62077	M432FDN	92022-075	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h4m	Ver Detalhes

Sistema deve recuperar chamados por número de série de impressora

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE ⓘ	STATUS
<input type="text" value="Selecione na lista"/>	<input type="text" value="BRBSSDL02D"/>	<input type="text" value="Selecione na lista"/>
APELIDO/NOME DA MÁQUINA ⓘ	CEP	ORDEM DE SERVIÇO ⓘ
<input type="text" value="Digite e selecione na lista"/>	<input type="text" value="Informe o CEP"/>	<input type="text" value="Informe a OS"/>
BUSCA POR USUÁRIO	TIPO ACIONAMENTO	
<input type="text" value="Realize uma busca pelo nome ou email"/>	<input type="text" value="Selecione na lista"/>	
<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS	<input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS	<input type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS
<input type="radio"/> OUTRO PERÍODO ⓘ		
<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM	<input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS	
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS <small>Pesquisar</small>	CONTRATO <small>Pesquisar</small>	NÚMERO DE SÉRIE <small>Pesquisar</small>	MODELO EQUIPAMENTO <small>Pesquisar</small>	CEP <small>Pesquisar</small>	ABERTURA <small>Pesquisar</small>	PRAZO <small>Pesquisar</small>	STATUS <small>Pesquisar</small>	TEMPO SOLUÇÃO <small>Pesquisar</small>	Ver Detalhes
5973358	8998	BRBSSDL02D	PRO4003DW_001	85811-150	10/03/2025	15/03/2025	Bloqueada	-	

Items per page: 10 1 - 1 of 1 |< < > >|

Sistema deve recuperar chamados por número da OS ou pedido

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO


Selecione na lista

NUMERO DE SÉRIE 

Informe o número de série

STATUS

Selecione na lista

APELIDO/NOME DA MÁQUINA 

Digite e selecione na lista

CEP

Informe o CEP

ORDEM DE SERVIÇO 

5973358

BUSCA POR USUÁRIO

Realize uma busca pelo nome ou email

TIPO ACIONAMENTO

Selecione na lista

☒ ÚLTIMOS 7 DIAS

☐ ÚLTIMOS 15 DIAS

☐ ÚLTIMOS 30 DIAS

☐ OUTRO PERÍODO 

☐ ATENDIMENTOS
ABERTOS POR MIM

☐ VER APENAS ORDEM DE
SERVIÇO REABERTAS

Limpar Busca

Buscar

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS <small>Pesquisar</small>	CONTRATO <small>Pesquisar</small>	NÚMERO DE SÉRIE <small>Pesquisar</small>	MODELO EQUIPAMENTO <small>Pesquisar</small>	CEP <small>Pesquisar</small>	ABERTURA <small>Pesquisar</small>	PRAZO <small>Pesquisar</small>	STATUS <small>Pesquisar</small>	TEMPO SOLUÇÃO <small>Pesquisar</small>	<small>Ver Detalhes</small>
5973358	8998	BRBSSDL02D	PRO4003DW_001	85811-150	10/03/2025	15/03/2025	Bloqueada	-	

Items per page: 10 1 - 1 of 1 |< < > >|





- Relatórios:

Quantitativo de chamados por período a selecionar

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE 	STATUS
<input type="text" value="Selecione na lista"/>	<input type="text" value="Informe o número de série"/>	<input type="text" value="Selecione na lista"/>
APELIDO/NOME DA MÁQUINA 	CEP	ORDEM DE SERVIÇO 
<input type="text" value="Digite e selecione na lista"/>	<input type="text" value="Informe o CEP"/>	<input type="text" value="Informe a OS"/>
BUSCA POR USUÁRIO	TIPO ACIONAMENTO	
<input type="text" value="Realize uma busca pelo nome ou email"/>	<input type="text" value="Selecione na lista"/>	
<div><input type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS <input type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS <input checked="" type="radio"/> OUTRO PERÍODO </div>		
DATA INICIAL	DATA FINAL	
<input type="text" value="03/03/2025"/>	<input type="text" value="11/03/2025"/>	
<div><input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM <input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS</div>		
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

67 registros encontrados

Nº OS <small>Pesquisar</small>	CONTRATO <small>Pesquisar</small>	NÚMERO DE SÉRIE <small>Pesquisar</small>	MODELO EQUIPAMENTO <small>Pesquisar</small>	CEP <small>Pesquisar</small>	ABERTURA <small>Pesquisar</small>	PRAZO <small>Pesquisar</small>	STATUS <small>Pesquisar</small>	TEMPO SOLUÇÃO <small>Pesquisar</small>	
5973358	8998	BRBSSDL02D	PRO4003DW_001	85811-150	10/03/2025	15/03/2025	Bloqueada	-	Ver Detalhes
5972829	8998	BRBSS9T19Y	M432FDN	14955-037	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h2m	Ver Detalhes
5972668	8998	BRBSS8L0JZ	E50145DN_001	01405-002	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	0h4m	Ver Detalhes
5972613	8998	BRBSS62077	M432FDN	92022-075	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h4m	Ver Detalhes

Tipo de acionamento (Ex. Sistema, telefone, e-mail, etc)

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE ⓘ	STATUS
Selecione na lista ▼	Informe o número de série	Selecione na lista ▼
APELIDO/NOME DA MÁQUINA ⓘ	CEP	ORDEM DE SERVIÇO ⓘ
Digite e selecione na lista ▼	Informe o CEP	Informe a OS
BUSCA POR USUÁRIO	TIPO ACIONAMENTO	
Realize uma busca pelo nome ou email	Selecione na lista ^	
<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS	Telefone	
<input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS	E-mail	
<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM	Sistema	
<input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS		
	Limpar Busca	Buscar

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE <i>i</i>	STATUS
<input type="text" value="Selecione na lista"/>	<input type="text" value="Informe o número de série"/>	<input type="text" value="Selecione na lista"/>
APELIDO/NOME DA MÁQUINA <i>i</i>	CEP	ORDEM DE SERVIÇO <i>i</i>
<input type="text" value="Digite e selecione na lista"/>	<input type="text" value="Informe o CEP"/>	<input type="text" value="Informe a OS"/>
BUSCA POR USUÁRIO	TIPO AÇIONAMENTO	
<input type="text" value="Realize uma busca pelo nome ou email"/>	<input type="text" value="E-mail"/>	
<input type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS	<input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS	<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS
<input type="radio"/> OUTRO PERÍODO <i>i</i>		
<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM	<input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS	
Limpas Busca		Buscar

Resultados da busca

118 registros encontrados

Nº OS <small>Pesquisar</small>	CONTRATO <small>Pesquisar</small>	NÚMERO DE SÉRIE <small>Pesquisar</small>	MODELO EQUIPAMENTO <small>Pesquisar</small>	CEP <small>Pesquisar</small>	ABERTURA <small>Pesquisar</small>	PRAZO <small>Pesquisar</small>	STATUS <small>Pesquisar</small>	TEMPO SOLUÇÃO <small>Pesquisar</small>	
5972613	8998	BRBSS62077	M432FDN	92022-075	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h4m	Ver Detalhes
5972536	959	BRBSMBK8R0	E52645C	01141-010	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	1h17m	Ver Detalhes
5971474	8998	BRBSS2708G	M408DN	06210-008	10/03/2025	12/03/2025	Ativa	-	Ver Detalhes
5971433	8998	BRDSQ3L0JG	M428FDW_001	78466-521	10/03/2025	15/03/2025	Pendente	-	Ver Detalhes
5970181	959	BRCSSD101N	X57945DN	20090-909	07/03/2025	10/03/2025	Finalizada	0h7m	Ver Detalhes
5970165	8998	BRBSR550LD	M432FDN	01212-001	07/03/2025	09/03/2025	Finalizada	95h52m	Ver Detalhes

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

NUMERO DE SÉRIE ⓘ

STATUS

Selecione na lista

APELIDO/NOME DA MÁQUINA

Digite e selecione

BUSCA POR USUÁRIO

Realize uma busca

☐ ÚLTIMOS 7 DIAS☐ ATENDIMENTOS
ABERTOS POR MIM

Resultados da busca

118 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO
Pesquisar	Pesquisar

5972613 8998

5972536 959

5971474 8998

5971433 8998

5970181 959

Contrato: 8998 - SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**Solicitante:** Alexandre**Tipo Acionamento:** E-mail**Data de Abertura da OS:** 10/03/2025 12:15**Status Etapa:** Finalizada**Data de Fechamento:** 10/03/2025 12:19**Tempo de Solução:** 0h4m**Motivo:** Instalação manual**Quantidade de Reaberturas:** 0[🕒 Histórico de ocorrências](#)

Ocorrência 1

OI FICTICIA

10/03/2025 12:17 - Início Atendimento 11/03/2025 12:17 - Término Atendimento

Abertura do chamado**Detalhamento do solicitante:**

"OI FICTICIA"

10/03/2025 12:15

Reabrir OS

Entendi

Por status Aberto


[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO


11606 - SIMPRESS COMÉRCI... x v

NÚMERO DE SÉRIE 

Informe o número de série

STATUS


Ativa x v

APELIDO/NOME DA MÁQUINA 

Digite e selecione na lista v

CEP

Informe o CEP

ORDEM DE SERVIÇO 

Informe a OS

BUSCA POR USUÁRIO

Realize uma busca pelo nome ou email

TIPO ACIONAMENTO

Selecione na lista v

☐ ÚLTIMOS 7 DIAS☐ ÚLTIMOS 15 DIAS☒ ÚLTIMOS 30 DIAS☐ OUTRO PERÍODO ☐ ATENDIMENTOS
ABERTOS POR MIM☐ VER APENAS ORDEM DE
SERVIÇO REABERTAS

Limpar Busca

Buscar

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS Pesquisar	CONTRATO Pesquisar	NÚMERO DE SÉRIE Pesquisar	MODELO EQUIPAMENTO Pesquisar	CEP Pesquisar	ABERTURA Pesquisar	PRAZO Pesquisar	STATUS Pesquisar	TEMPO SOLUÇÃO Pesquisar	
5968309	11606	BRBSQ5409P	HP E42540F	13148-906	07/03/2025	10/03/2025	Ativa	-	Ver Detalhes

Items per page: 10 1 - 1 of 1 |< < > >|

Por status Suspense

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE ⓘ	STATUS
11606 - SIMPRESS COMÉRCI... x ▾	Informe o número de série	Pendente x ▾
APELIDO/NOME DA MÁQUINA ⓘ	CEP	ORDEN DE SERVIÇO ⓘ
Digite e selecione na lista ▾	Informe o CEP	Informe a OS
BUSCA POR USUÁRIO	TIPO ACIONAMENTO	
Realize uma busca pelo nome ou email	Selecione na lista ▾	
<input type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS	<input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS	<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS
<input type="radio"/> OUTRO PERÍODO ⓘ		
<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM	<input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS	
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS <small>Pesquisar</small>	CONTRATO <small>Pesquisar</small>	NÚMERO DE SÉRIE <small>Pesquisar</small>	MODELO EQUIPAMENTO <small>Pesquisar</small>	CEP <small>Pesquisar</small>	ABERTURA <small>Pesquisar</small>	PRAZO <small>Pesquisar</small>	STATUS <small>Pesquisar</small>	TEMPO SOLUÇÃO <small>Pesquisar</small>	
5943856	11606	BRBSR7916P	E52645DN	37418-760	25/02/2025	02/03/2025	Pendente	-	Ver Detalhes

Items per page: 10 ▾ 1 - 1 of 1 |< < > >|

Por status Encerrado

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE <small>i</small>	STATUS
<input type="text" value="Selecione na lista"/>	<input type="text" value="Informe o número de série"/>	<input type="text" value="Finalizada"/>
APELIDO/NOME DA MÁQUINA <small>i</small>	CEP	ORDEN DE SERVIÇO <small>i</small>
<input type="text" value="Digite e selecione na lista"/>	<input type="text" value="Informe o CEP"/>	<input type="text" value="Informe a OS"/>
BUSCA POR USUÁRIO	TIPO ACIONAMENTO	
<input type="text" value="Realize uma busca pelo nome ou email"/>	<input type="text" value="Selecione na lista"/>	
<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS	<input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS	<input type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS
<input type="radio"/> OUTRO PERÍODO <small>i</small>		
<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM	<input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS	
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

45 registros encontrados

Nº OS <small>Pesquisar</small>	CONTRATO <small>Pesquisar</small>	NÚMERO DE SÉRIE <small>Pesquisar</small>	MODELO EQUIPAMENTO <small>Pesquisar</small>	CEP <small>Pesquisar</small>	ABERTURA <small>Pesquisar</small>	PRAZO <small>Pesquisar</small>	STATUS <small>Pesquisar</small>	TEMPO SOLUÇÃO <small>Pesquisar</small>	
5972829	8998	BRBSS9T19Y	M432FDN	14955-037	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h2m	Ver Detalhes
5972668	8998	BRBSS8LOJZ	E50145DN_001	01405-002	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	0h4m	Ver Detalhes
5972613	8998	BRBSS62077	M432FDN	92022-075	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h4m	Ver Detalhes
5972565	8998	BRBSS4V06T	M432FDN	42825-001	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h3m	Ver Detalhes
5972536	959	BRBSMBK8R0	E52645C	01141-010	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	1h17m	Ver Detalhes
5972438	959	BRCSSD101N	X57945DN	20090-909	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	0h20m	Ver Detalhes





Localidade de abertura

OBS: Além do CEP, o relatório por localidade também pode ser visualizado pelo campo customizável (Apelido/Nome da Máquina)

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE 	STATUS
<input type="text" value="Selecione na lista"/>	<input type="text" value="Informe o número de série"/>	<input type="text" value="Selecione na lista"/>
APELIDO/NOME DA MÁQUINA 	CEP	ORDEM DE SERVIÇO 
<input type="text" value="Digite e selecione na lista"/>	<input type="text" value="14955"/>	<input type="text" value="Informe a OS"/>
BUSCA POR USUÁRIO	TIPO ACIONAMENTO	
<input type="text" value="Realize uma busca pelo nome ou email"/>	<input type="text" value="Selecione na lista"/>	
<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS	<input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS	<input type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS
<input type="radio"/> OUTRO PERÍODO 		
<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM	<input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS	
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE	MODELO EQUIPAMENTO	CEP	ABERTURA	PRAZO	STATUS	TEMPO SOLUÇÃO	
<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	<input type="text" value="Pesquisar"/>	
5972829	8998	BRBSS9T19Y	M432FDN	14955-037	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h2m	Ver Detalhes

Items per page: 10 1 - 1 of 1 [|<](#) [<](#) [>](#) [>|](#)

Tempo de resolução

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO Selecione na lista	NUMERO DE SÉRIE Informe o número de série	STATUS Finalizada
APELIDO/NOME DA MÁQUINA Digite e selecione na lista	CEP Informe o CEP	ORDEM DE SERVIÇO Informe a OS
BUSCA POR USUÁRIO Realize uma busca pelo nome ou email	TIPO ACIONAMENTO Selecione na lista	
<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS <input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM	<input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS <input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS	<input type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS <input type="radio"/> OUTRO PERÍODO
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

45 registros encontrados

Nº OS Pesquisar	CONTRATO Pesquisar	NÚMERO DE SÉRIE Pesquisar	MODELO EQUIPAMENTO Pesquisar	CEP Pesquisar	ABERTURA Pesquisar	PRAZO Pesquisar	STATUS Pesquisar	TEMPO SOLUÇÃO Pesquisar	
5972829	8998	BRBSS9T19Y	M432FDN	14955-037	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h2m	Ver Detalhes
5972668	8998	BRBSS8L0JZ	E50145DN_001	01405-002	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	0h4m	Ver Detalhes
5972613	8998	BRBSS62077	M432FDN	92022-075	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h4m	Ver Detalhes
5972565	8998	BRBSS4V06T	M432FDN	42825-001	10/03/2025	13/03/2025	Finalizada	0h3m	Ver Detalhes
5972536	959	BRBSMBK8R0	E52645C	01141-010	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	1h17m	Ver Detalhes
5972438	959	BRCSSD101N	X57945DN	20090-909	10/03/2025	12/03/2025	Finalizada	0h20m	Ver Detalhes

Quantitativo de reabertura de chamados por período indicado

[Dashboard](#) [Gestão de Parque](#) [Conteúdos](#) [Atend. Técnico](#) [Tickets](#) [Consumíveis](#) [Contadores](#) [Fat. / Cobranças](#) [Adm.](#) [Projetos](#)**Consultar atendimentos**

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

Selecione na lista

NÚMERO DE SÉRIE ⓘ

Informe o número de série

STATUS

Selecione na lista

APELIDO/NOME DA MÁQUINA ⓘ

Digite e selecione na lista

CEP

Informe o CEP

ORDEM DE SERVIÇO ⓘ

Informe a OS

BUSCA POR USUÁRIO

Realize uma busca pelo nome ou email

TIPO ACIONAMENTO

Selecione na lista

☒ ÚLTIMOS 7 DIAS☐ ÚLTIMOS 15 DIAS☐ ÚLTIMOS 30 DIAS☐ OUTRO PERÍODO ⓘ☐ ATENDIMENTOS
ABERTOS POR MIM☒ VER APENAS ORDEM DE
SERVIÇO REABERTAS

Limpar Busca

Buscar

Resultados da busca

2 registros encontrados

Nº OS Pesquisar	CONTRATO Pesquisar	NÚMERO DE SÉRIE Pesquisar	MODELO EQUIPAMENTO Pesquisar	CEP Pesquisar	ABERTURA Pesquisar	PRAZO Pesquisar	STATUS Pesquisar	TEMPO SOLUÇÃO Pesquisar	
5961898	8998	BRBSRB206X	M408DN	30112-004	05/03/2025	08/03/2025	Finalizada	0h2m	Ver Detalhes
5961898	8998	BRBSRB206X	M408DN	30112-004	11/03/2025	14/03/2025	Ativa	-	Ver Detalhes

Items per page: 10 1 - 2 of 2 |< < > >|

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO

NUMERO DE SÉRIE ⓘ

STATUS

Selecione na lista

Informe o número de série

Selecione na lista

APELIDO/NOME DA MÁQUINA

BUSCA POR USUÁRIO

Apelido e nome da máquina

Realize uma busca

☒ ÚLTIMOS 7 DIAS

☐ ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM

Resultados da busca

2 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO
5961898	8998
5961898	8998

Items per page: 10 1 - 2 of 2

Atividades da OS 5961898 - Reaberta

Contrato: 8998 - SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Solicitante: SIMPRESS

Tipo Acionamento: Sistema

Data de Abertura da OS: 11/03/2025 10:28

Status Etapa: Aberto

Prazo de atendimento: 14/03/2025

Motivo: Equipamento Não Liga

Quantidade de Reaberturas: 1

Histórico de ocorrências

Abertura do chamado

Detalhamento do solicitante:

"teste de reabertura de OS"

11/03/2025 10:28





Entendi

Por número de série da impressora

Dashboard Gestão de Parque Conteúdos Atend. Técnico Tickets Consumíveis Contadores Fat. / Cobranças Adm. Projetos

Consultar atendimentos

Busque por atendimentos em aberto ou já realizados por nossa equipe.

CONTRATO	NUMERO DE SÉRIE 	STATUS
Selecione na lista	BRBSSDL02D	Selecione na lista
APELIDO/NOME DA MÁQUINA 	CEP	ORDEM DE SERVIÇO 
Digite e selecione na lista	Informe o CEP	Informe a OS
BUSCA POR USUÁRIO	TIPO ACIONAMENTO	
Realize uma busca pelo nome ou email	Selecione na lista	
<input checked="" type="radio"/> ÚLTIMOS 7 DIAS	<input type="radio"/> ÚLTIMOS 15 DIAS	<input type="radio"/> ÚLTIMOS 30 DIAS
<input type="radio"/> OUTRO PERÍODO 	<input type="checkbox"/> ATENDIMENTOS ABERTOS POR MIM	<input type="checkbox"/> VER APENAS ORDEM DE SERVIÇO REABERTAS
Limpar Busca		Buscar

Resultados da busca

1 registros encontrados

Nº OS	CONTRATO	NÚMERO DE SÉRIE	MODELO EQUIPAMENTO	CEP	ABERTURA	PRAZO	STATUS	TEMPO SOLUÇÃO	
Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	Pesquisar	
5973358	8998	BRBSSDL02D	PRO4003DW_001	85811-150	10/03/2025	15/03/2025	Bloqueada	-	Ver Detalhes

Items per page: 10 1 - 1 of 1 < >

Atenciosamente,

Rio de Janeiro, 12 de março de 2025

Arthur Henrique Machado Dutra
Gerente de Contas Governo
CPF: 150.282.707-75
RG: 26.772.126-4