

Processo nº E-20/001.001718/2023

## 1. ANEXO V - MODELO DA PROPOSTA DE PREÇOS

A Proposta de Preços deverá ser entregue em original com todas as páginas perfeitamente legíveis, conforme modelo abaixo.

### APRESENTACAO DA PROPOSTA DE PREÇOS:

Declaramos, em atendimento ao previsto no item 2 do Edital, o preço referente ao fornecimento de solução de *Call Center* e Plataforma *Omnichannel*, na modalidade SaaS (Software como Serviço), contemplando toda a infraestrutura de TI em nuvem necessária para disponibilização da solução; Fornecimento de canais digitais de comunicação por WhatsApp Business Enterprise API, bem como soluções de bots e réguas de comunicação. Aquisição de hardware do tipo Gateway e serviço de Instalação, Manutenção e Suporte técnico dos equipamentos. Fornecimento de equipamentos do tipo *Headset* e adaptador de áudio para o atendimento telefônico. Banco de horas de consultoria, Serviço de treinamento técnico e de uso, Serviço Continuado de Sustentação, Garantia e Suporte e o serviço de operação assistida.

Os preços cotados são fixos, reajustáveis de acordo com os critérios do item "REAJUSTE CONTRATUAL" do Edital e expressos em Real, estão incluídas todas as incidências tributárias, despesas diretas ou indiretas, encargos fiscais, previdenciários, comerciais, sociais, trabalhistas, seguros, descontos e quaisquer outros necessários ao fiel e integral cumprimento do Contrato e seus Anexos.

DANIEL MALTEZ PORTELLA - ME, inscrito no CNPJ sob o nº 11.738.006/0001-87 com sede na Rua Igaratá, 631 / C1 Marechal Hermes, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 21.555-250 por intermédio de seu representante legal, o Sr. Daniel Maltez Portella infra-assinado, portador da Carteira de Identidade nº 13.125.852-7, Detran RJ e do CPF/MF nº 115.937.397-37, Telefone (21) 98202-9635 / (21) 3420-4950 e E-mail: daniel.portella@polybras.eng.br para os fins do Pregão Eletrônico Nº 90017/2024

**LOTE 2 - Solução de Omnichannel**

<b>Item</b>	<b>CATSER</b>	<b>Descrição do produto ou Serviço</b>	<b>Qtd.</b>	<b>(B) Pagamento</b>	<b>(C) Meses</b>	<b>(D) Preço Unitário</b>	<b>(E) Preço Mensal (Ax D)</b>	<b>Preço (Cx E)</b>	<b>Total</b>
<b>1</b>		<b>Solução Omnichannel na modalidade SaaS (software como serviço) com hospedagem em nuvem (cloud)</b>							
1.1	24333	Locação de licenças de uso de plataforma Omnichannel com até 350(trezentos e cinquenta) posições	1	Mensal	24	5.681,81	5.681,81	136.363,63	
<b>2</b>		<b>Canais Digitais de Comunicação na modalidade SaaS (software como serviço) com hospedagem em nuvem (cloud)</b>							
2.1	24333	Habilitação de Números de Whatsapp com API Oficial	até 3	Único	-	136.363,63	136.363,63	136.363,63	
2.2	24333	Pacote de Mensagens Whatsapp - Inbound (incluso a janela de 24 (vinte e quatro) horas demensagens gratuitas)	até 50.000	Mensal	24	5.681,81	5.681,81	136.363,63	
2.3	24333	Pacote de Mensagens Whatsapp - Outbound (incluso a janela de 24 (vinte e quatro) horas demensagens gratuitas)	até 250.000	Mensal	24	5.681,81	5.681,81	136.363,63	
2.4	24333	Pacote de Mensagem Whatsapp - Adicional ((incluso a janela de 24 (vinte e quatro) horas demensagens gratuitas)	30.000	Mensal	24	5.681,81	5.681,81	136.363,63	
2.5	24333	Solução de Chatbot	1	Mensal	24	5.681,81	5.681,81	136.363,63	
2.6	24333	Solução para Criação deFluxo / Régua de Comunicação	1	Mensal	24	5.681,81	5.681,81	136.363,63	
<b>3</b>		<b>Outros Serviços</b>		Único	-				
3.1	24333	Banco de Horas de Consultoria	até 800	Único	-	136.363,63	136.363,63	136.363,63	
3.2	24333	Serviço Continuado de Sustentação, Garantia e Suporte	1	Mensal	24	5.681,81	5.681,81	136.363,63	
3.3	24333	Treinamento de usuários/gestores da solução de omnichannel para até 20pessoas	1	Único	-	136.363,63	136.363,63	136.363,63	
3.4	24333	Serviço de Operação Assistida	1	Mensal	1	136.363,63	136.363,63	136.363,63	
<b>Valor Total da Proposta</b>							<b>R\$ 1.500.000,00</b>		



Rio de Janeiro, 29 de Julho de 2024.

**Nome:**Daniel Maltez Portella

**Cargo:**Administrador

**Telefone de contato:**(21) 34210-4950 / (21) 9.8202-9635

**E-mail de contato:**daniel.portella@polybras.eng.br