



Vinicius Murat Do Carmo &lt;vinicius.carmo@defensoria.rj.def.br&gt;

**ENC: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90013/2024**

2 mensagens

**Thiago Cavalheiro Cardoso** <thiago@amcinformatica.com.br>  
 Para: "nulic@defensoria.rj.def.br" <nulic@defensoria.rj.def.br>  
 Cc: Shirlei Torres Monteiro <editais01@amcinformatica.com.br>

29 de novembro de 2024 às 20:22

Prezado Sr. Pregoeiro e equipe,

Conforme determinado na Prova de Conceito, encaminho *print* da telas solicitadas e apresentadas integralmente nas respectivas sessões nos dias 25 e 27/11

Por gentileza, confirmar o recebimento.

Atenciosamente,



**Shirlei T. Monteiro Oliveira**  
**Analista Jurídico**

Tel.: (11) 2103-4567  
 Cel.: (11) 9.9904-1535  
[editais01@amcinformatica.com.br](mailto:editais01@amcinformatica.com.br)

**3 anexos**

- RELATÓRIO DE POC DEFENSORIA ITEM 3.9.9.pdf**  
1181K
- RELATÓRIO DE POC DEFENSORIA ITEM 3.9.9.pdf**  
1181K
- RELATÓRIO DE POC DEFENSORIA ITEM 3.6.1.pdf**  
1871K

**nulic@defensoria.rj.def.br** <nulic@defensoria.rj.def.br>  
 Para: Thiago Cavalheiro Cardoso <thiago@amcinformatica.com.br>  
 Cc: Shirlei Torres Monteiro <editais01@amcinformatica.com.br>, NÚCLEO DE LICITAÇÕES <nulic@defensoria.rj.def.br>

2 de dezembro de 2024 às 12:01

Prezado,

confirmo o recebimento.

**VINÍCIUS MURAT DO CARMO**  
 Pregoeiro / Equipe de Apoio  
 NULIC - Núcleo de Licitações  
 Tel.: 21 99826-6377



[Texto das mensagens anteriores oculto]

A AMC Informática Ltda, devidamente qualificada nos autos, vem pelo presente apresentar o *print* das 49 telas demonstradas na Prova de Conceito realizada nesta Defensoria Pública nos dias 25 e 27/11 em conformidade com as atas geradas, não acrescentando nenhuma “tela” além daquelas demonstradas na respectiva Prova de Conceito.

I - Operar em ambiente Web (internet ou intranet), devendo ter sua interface de acesso compatível com o navegador Google Chrome, Firefox ou Microsoft Edge, em suas versões mais recentes;



Imagen 1

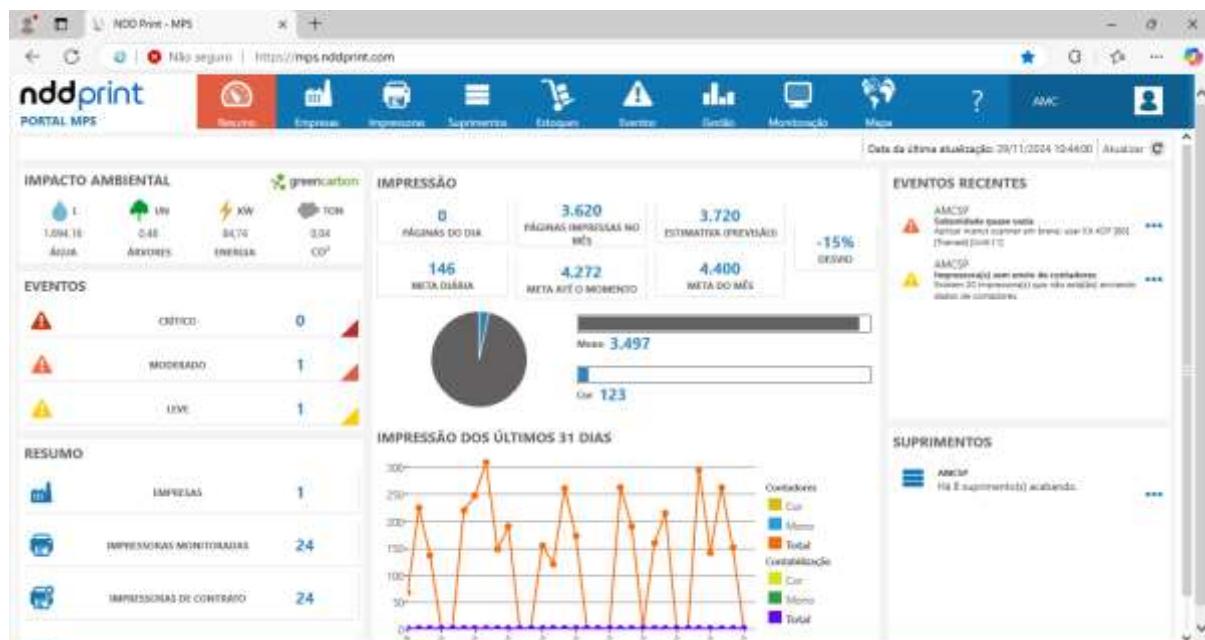


Imagen 2

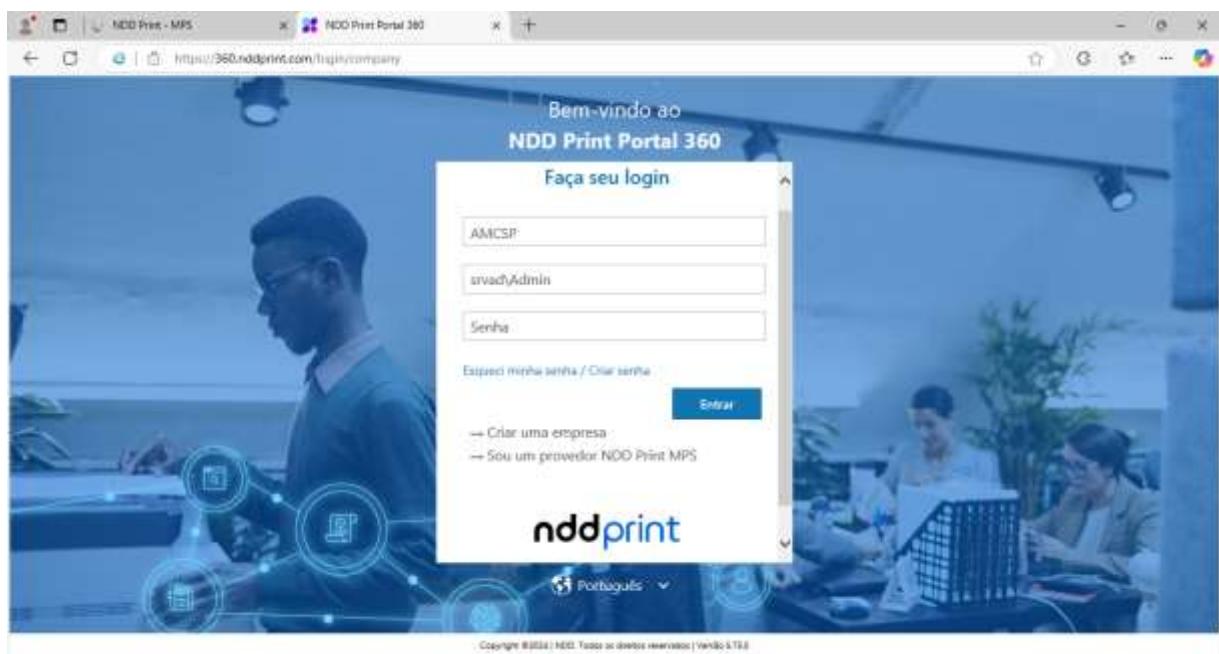


Imagen 3

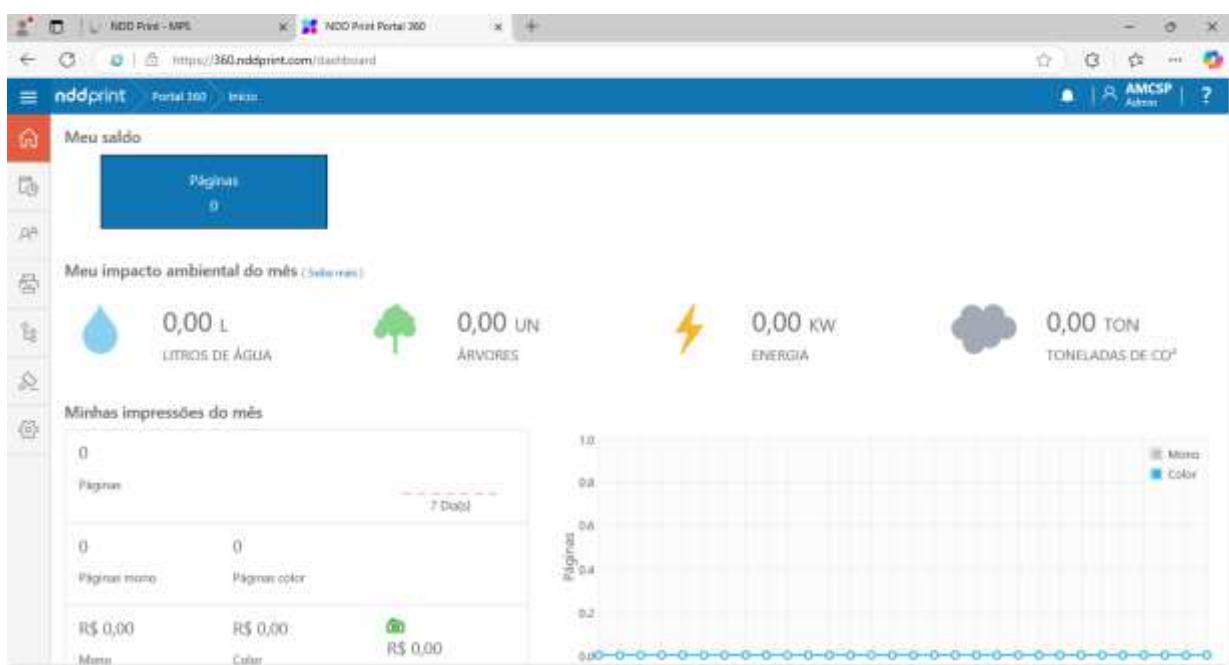


Imagen 4

II - Monitorar os equipamentos de forma on-line, possibilitando, no mínimo, gerenciar remotamente via web os equipamentos instalados, permitindo checagem do status de impressão e nível dos suprimentos de impressão. Este processo de coleta poderá ser realizado na rede da CONTRATANTE, através da instalação do software de coleta na rede da CONTRATANTE, ou ser feito via comunicação segura para um servidor de coleta hospedado fora da rede da CONTRATANTE, seguindo a política de segurança vigente.

The screenshot shows the NDD Print - MPS software interface. The main window displays a list of 22 monitored printers. Each printer entry includes the model name, manufacturer (Lenovo), serial number, location (Default site), department, and last activity date. The printers are categorized by color-coded icons: green (normal), yellow (warning), and red (error). The interface has a top navigation bar with tabs like 'Resumo', 'Impressora', 'Suprimentos', 'Estatísticas', 'Sistemas', 'Gestão', and 'Monitorização'. On the left, there's a sidebar with links for printer status, alerts, and reports. On the right, there are various management buttons for download, add, export, and more.

Imagen 5

This screenshot shows the NDD Print - MPS software interface displaying a list of contacts. The table includes columns for 'Último contato' (Last contact), 'Contato' (Contact), 'Número de patrimônio' (Patrimony number), 'Localização' (Location), 'Críticas' (Critiques), 'Moderadas' (Moderated), and 'Latas' (Tins). There are two main entries: one for 'SP Andar' and another for 'SP Andar'. Each entry lists multiple dates from November 2024. The interface is consistent with Image 5, featuring a top navigation bar, a sidebar with links, and a right panel with management buttons.

Imagen 6

DEFENSORIA_RJ									
	Departamento	Impressora	Type	Cor	Carga Atual	Serial	PartNumber	Capacidade	Código Int.
Flexo de Reposição	Sem Departamento	Rua Joaquim Braga - VCF - Sala 305 (Kyocera ECOSYS M2640idn)	Toner	Black	27%	TK-1175	12.000		
Ajetas	Sem Departamento	Av. Marechal Camara nº 271 - Núcleo de 1º Andamento P	Toner	Black	4%	TK-1175	12.000		
Acabamento	Sem Departamento	180E - Av. Marechal Camara nº 214 - TRANSPORTE (Kyocera	Toner	Black	10%	TK-1175	12.000		
Portal de Serviços	Sem Departamento	Av. Marechal Camara nº 271 - Núcleo de 1º Andamento P	Toner	Black	6%	TK-1175	12.000		
Serviços	Sem Departamento	Av. Marechal Camara nº 271 - Núcleo de 1º Andamento P	Toner	Black	4%	TK-1175	12.000		
Tecido presentes	Sem Departamento	Av. Marechal Camara nº 271 - Núcleo de 1º Andamento P	Toner	Black	4%	TK-1175	12.000		
Bensa Alta Priorização	Sem Departamento	Av. Marechal Camara nº 271 - Núcleo de 1º Andamento P	Toner	Black	4%	TK-1175	12.000		
Tecido Manutenção	Sem Departamento	Av. Marechal Camara - Coordenação de estoque e invenção	Toner	Black	4%	TK-1175	12.000		
Demanda	Sem Departamento	EDU MENEZES CORTEZ 1º ANDAR - RJU, SÃO JOSÉ - CENTR	Toner	Black	8%	TK-1175	12.000		
Em reposição	Sem Departamento	Av. Marechal Camara - Órgão CGPI Kyocera ECOSYS M2640idn	Toner	Black	12%	TK-1175	12.000		
Acabamento	Sem Departamento	Av. Marechal Camara nº 214 - GABINETE SUBDIRETÓRIO DE	Toner	Black	20%	TK-1175	12.000		
Programadas	Sem Departamento	180E - Av. Marechal Camara nº 214 - ASSESSORIA DE ASES	Toner	Black	50%	TK-1175	12.000		
Portal de Serviços	Sem Departamento	Av. Marechal Camara nº 214 - ÓGAR - 3º Andar (Kyocera EC	Toner	Black	8%	TK-1175	12.000		
Recusadas	Sem Departamento	RJ_UED DE SANTOS,Rua São José, 26 - ED MENEZES COR	Toner	Black	15%	TK-1175	12.000		
Suprimentos	Sem Departamento	RJ_UED DE SANTOS,Rua São José, 26 - BLOCO CA (Kyocer	Toner	Black	8%	TK-1175	12.000		
Em uso	Sem Departamento	Av. Marechal Camara nº 214 - COORDENAÇÃO DE REDE P	Toner	Black	10%	TK-1175	12.000		
	Sem Departamento	Av. Marechal Camara nº 214 - SERVÍCIO MÉDICO - 3º Andar (R	Toner	Black	22%	TK-1175	12.000		
	Sem Departamento	RIO BRANCO - Rio Branco nº 147 - GABINETE DE 12º AND	Toner	Black	14%	TK-5207K	16.000		
	Sem Departamento	Av. Marechal Camara nº 214 - COORDENAÇÃO DE CONTR	Toner	Cyan	1%	TK-5207C	12.000		
	Sem Departamento	Av. Marechal Camara nº 214 - COORDENAÇÃO DE CONTR	Toner	Magenta	4%	TK-5207M	10.000		
	Sem Departamento	Av. Marechal Camara nº 214 - COORDENAÇÃO DE CONTR	Toner	Black	16%	TK-5207K	16.000		

Imagen 7

DEFENSORIA_RJ										
	Páginas	Cobertura	Produção	Eficiência	Previsão de	Entrega	Carga Inicial	Última Leitura	Fabricante	Modelo
Flexo de Reposição	15.072	0,01%	77,00%	16,24%	07/01/2024	05/09/2019 09:50	99%	27/11/2024 11:15	Kyocera	ECOSYS M2640idn
Ajetas	11.232	0,96%	94,00%	100,64%	Próximo dia útil	27/01/2024 09:00	99%	18/12/2023 19:30	Kyocera	ECOSYS M2640idn
Acabamento	9.241	0,43%	93,00%	91,67%	32/12/2024	18/07/2024 11:50	99%	28/11/2024 12:01	Kyocera	ECOSYS M2640idn
Portal de Serviços	12.723	0,42%	94,00%	112,88%	Próximo dia útil	08/03/2024 08:01	100%	18/12/2023 13:31	Kyocera	ECOSYS M2640idn
Serviços	8.089	0,68%	94,00%	12,03%	32/12/2024	01/12/2024 06:00	99%	28/11/2024 13:47	Kyocera	ECOSYS M2640idn
Tecido presentes	17.013	0,62%	94,00%	106,80%	19/01/2025	23/06/2023 10:17	99%	28/11/2024 12:42	Kyocera	ECOSYS M2640idn
Bensa Alta Priorização	9.189	0,42%	93,00%	92,11%	26/12/2024	14/12/2023 17:46	99%	28/11/2024 12:42	Kyocera	ECOSYS M2640idn
Tecido Manutenção	5.017	7,13%	97,00%	72,03%	23/01/2025	14/08/2023 17:12	30%	22/11/2024 08:28	Kyocera	ECOSYS M2640idn
Demandas	4.894	9,87%	93,00%	93,87%	15/05/2025	14/01/2023 18:30	99%	28/11/2024 12:59	Kyocera	ECOSYS M2640idn
Em reposição	7.012	5,30%	93,00%	88,80%	Próximo dia útil	12/11/2018 15:28	30%	23/07/2018 10:33	Kyocera	ECOSYS M2640idn
Acabamento	13.412	5,33%	94,00%	83,20%	17/12/2024	24/01/2024 18:24	99%	28/11/2024 12:41	Kyocera	ECOSYS M2640idn
Programadas	9.504	5,30%	93,00%	94,28%	04/01/2025	18/10/2023 11:40	99%	28/11/2024 12:41	Kyocera	ECOSYS M2640idn
Portal de Serviços	10.349	4,35%	94,00%	105,73%	16/03/2025	13/11/2018 12:32	99%	28/11/2024 12:59	Kyocera	ECOSYS M2640idn
Recusadas	8.776	6,13%	95,00%	91,25%	25/01/2025	23/11/2023 10:03	100%	28/11/2024 12:54	Kyocera	ECOSYS M2640idn
Suprimentos	6.000	6,67%	76,00%	15,88%	Próximo dia útil	28/04/2022 09:01	99%	27/11/2024 09:49	Kyocera	ECOSYS M2640idn
Em uso	11.422	6,89%	88,00%	74,65%	03/04/2025	27/07/2022 11:46	99%	28/11/2024 12:42	Kyocera	TASKalfa 356ci
	18.717	0,12%	84,00%	156,88%	15/03/2025	23/06/2022 11:03	99%	28/11/2024 12:48	Kyocera	TASKalfa 356ci
	14.723	3,79%	84,00%	131,85%	02/05/2025	11/10/2022 08:01	99%	28/11/2024 12:48	Kyocera	TASKalfa 356ci
	11.280	6,12%	82,00%	86,46%	10/03/2025	16/03/2023 11:03	100%	28/11/2024 12:43	Kyocera	TASKalfa 356ci

Imagen 8

III - O monitoramento deverá atender a todas impressoras instaladas na rede da Defensoria que estejam conectadas;

Imagens de Monitoramento

**Impressoras Suspensas:**

- DEX - Lexmark MX622dhe 02.100.8.218
- DEX - Lexmark CS725 02.100.8.219
- DEX - Lexmark CX725 02.100.8.220
- DEX - Lexmark MX622dhe 02.100.8.221
- YDNY/SEC - Lexmark MX622dhe 02.100.8.222
- PIS 1 - Lexmark MX622dhe 02.100.8.223
- PIS 2 - Lexmark MX622dhe 02.100.8.224
- YDZP - Lexmark MX622dhe 02.100.8.225
- JRR 1 - Lexmark MX622dhe 02.100.8.226
- MAN - Lexmark MX622dhe 02.100.8.227
- NRR2 - Lexmark MX622dhe 02.100.8.228
- NRR2 - Lexmark MX622dhe 02.100.8.229
- NRR2 - Lexmark MX622dhe 02.100.8.230
- RIG 1 - Lexmark MX622dhe 02.100.8.231
- RIG 2 - Lexmark MX622dhe 02.100.8.232
- TI - Lexmark CS821de 02.100.8.233
- TI - Lexmark MX622dhe 02.100.8.234

**Impressoras Desativadas:**

- None

**Alertas:**

- None

**Informações:**

- None

**Notícias Desenvolvimento:**

- None

**Últimas 20 impressoras:**

Impressora	Fabricante	Modelo	Serial	Sítio	Departamento	Última vez
DEX - Lexmark MX622dhe	Lexmark	MX622dhe	701880500H04	Default site	DES. PROFISSIONAL	29/11/21 10 dias atrás
DEX - Lexmark CS725	Lexmark	CS725	9328008604AH0P	Default site	DIRETORIA	27/09/21 179 dias atrás
DEX - Lexmark CX725	Lexmark	CX725	753883202619	Default site	Sem Departamento	23/08/21 10 dias atrás
DEX - Lexmark MX622dhe	Lexmark	MX622dhe	701880500H02	Default site	DIRETORIA	29/11/21 10 dias atrás
YDNY/SEC - Lexmark MX622dhe	Lexmark	MX622dhe	701880500H0F	Default site	FISCALIZAÇÃO	29/11/21 10 dias atrás
PIS 1 - Lexmark MX622dhe	Lexmark	MX622dhe	701884600D0B	Default site	FISCALIZAÇÃO	29/11/21 10 dias atrás
PIS 2 - Lexmark MX622dhe	Lexmark	MX622dhe	70188902358C16	Default site	FISCALIZAÇÃO	29/11/21 10 dias atrás
YDZP - Lexmark MX622dhe	Lexmark	MX622dhe	701884500D0C17	Default site	Sem Departamento	29/11/21 10 dias atrás
JRR 1 - Lexmark MX622dhe	Lexmark	MX622dhe	701880500B0ETT	Default site	JURÍDICO	29/11/21 10 dias atrás
MAN - Lexmark MX622dhe	Lexmark	MX622dhe	701880500B0CTE	Default site	MANTENIMENTO	29/11/21 10 dias atrás
NRR2 - Lexmark MX622dhe	Lexmark	MX622dhe	701880500B0WV	Default site	NÚCLEO DE RELACIONAMENTO	29/11/21 10 dias atrás
NRR2 - Lexmark MX622dhe	Lexmark	MX622dhe	701884600B011	Default site	ATENDIMENTO	29/11/21 10 dias atrás
RIG 1 - Lexmark MX622dhe	Lexmark	MX622dhe	701884800B0AX	Default site	REGISTRO	29/11/21 10 dias atrás
RIG 2 - Lexmark MX622dhe	Lexmark	MX622dhe	70188902358B39	Default site	REGISTRO	29/11/21 10 dias atrás
TI - Lexmark CS821de	Lexmark	CS821de	5200000000748	Default site	TI	29/11/21 10 dias atrás
TI - Lexmark MX622dhe	Lexmark	MX622dhe	70188902358C99	Default site	TI	29/11/21 10 dias atrás

Imagen 9

IV - Emitir alertas (por e-mail), em tempo real, quando os equipamentos apresentarem baixo nível de insumos e consumíveis, permitindo assim a ação proativa da CONTRATADA para evitar a interrupção do serviço prestado;

**Registros:**

- Registros de Rótulos
- Registros de Ações
- Configurações
- Técnicos certificados
- Gestão de Prevenção

**Registros Gerais:**

**Registros por Empresa:**

**Sem tinta**

**Rig 1:** Faltando tinta na impressora.

**Nível crítico**

**Rig 1 alertada**

**Aguardar solução:** Ao aguardar solução, este tipo de evento será monitorado automaticamente pelo sistema até, no máximo:  
 Este evento pode ocorrer uma vez por dia na impressora.  
 Aguardar solução

**Aguarde solução:** Ao aguardar solução, o sistema vai sincronizar os seus alertas para atender a alarmes.

**OK Cancelar**

Imagen 10

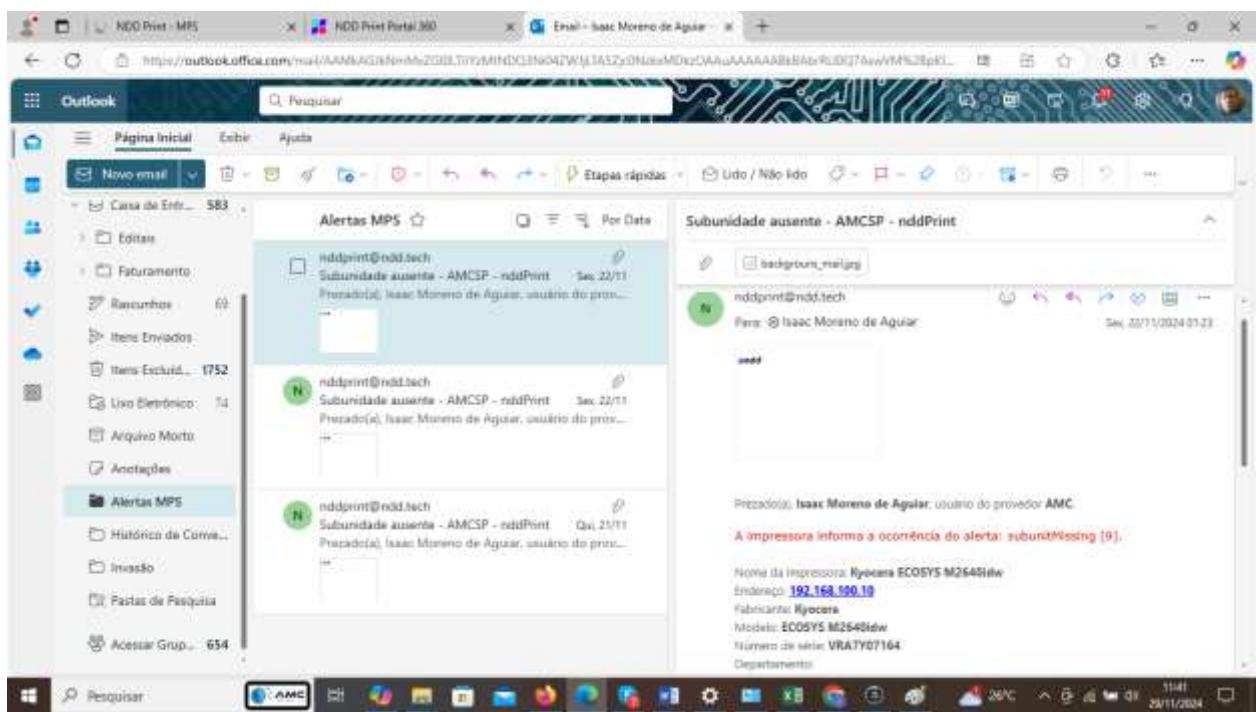


Imagen 11

V - Permitir: a) a atribuição de diversos perfis, grupos e subgrupos à um mesmo usuário;

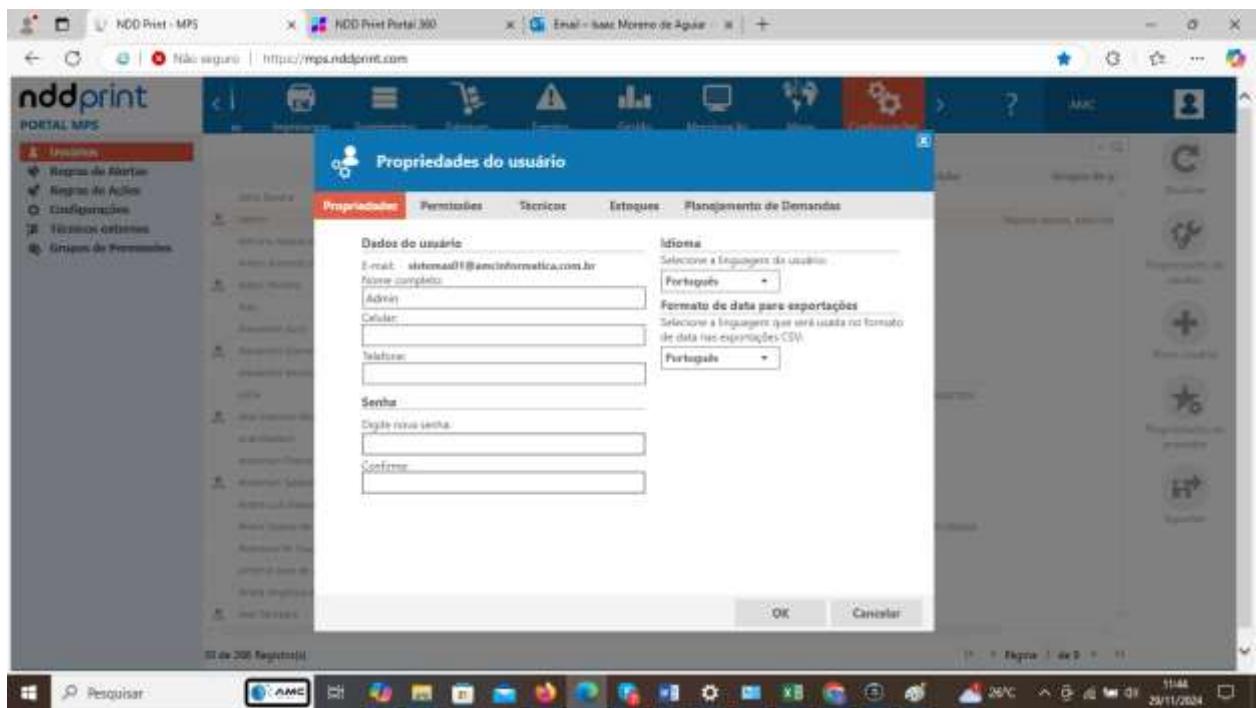


Imagen 12

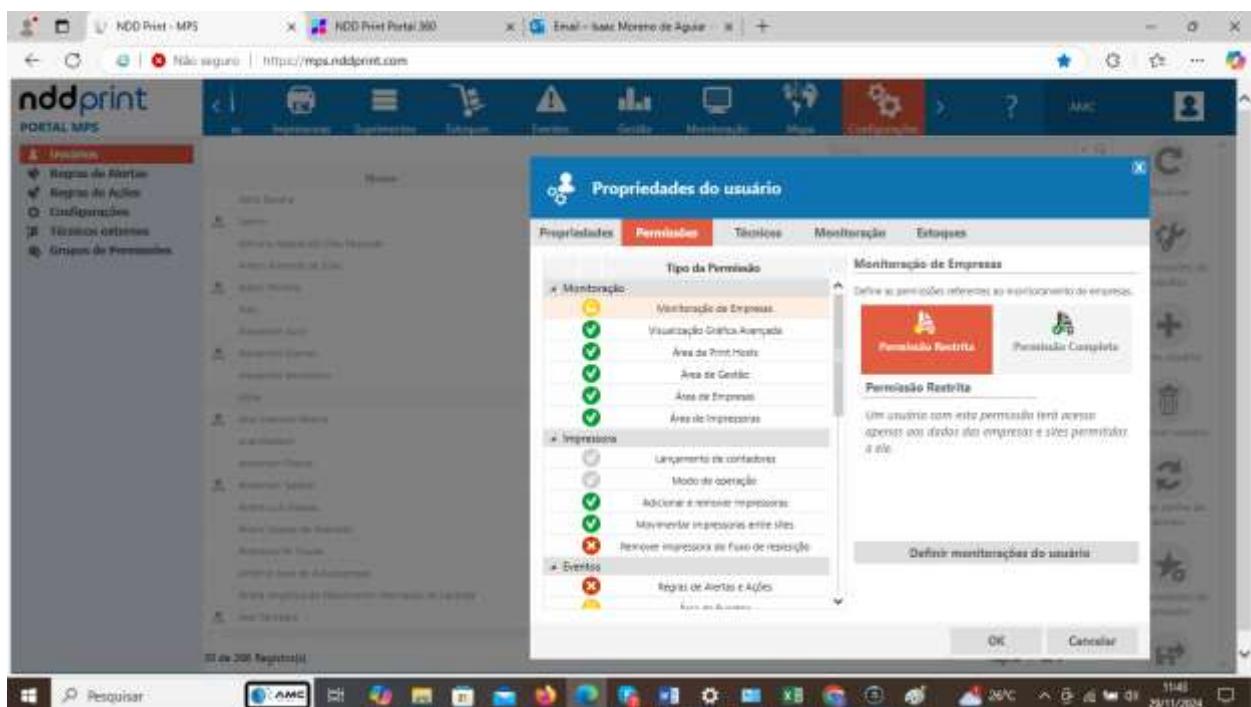


Imagen 13

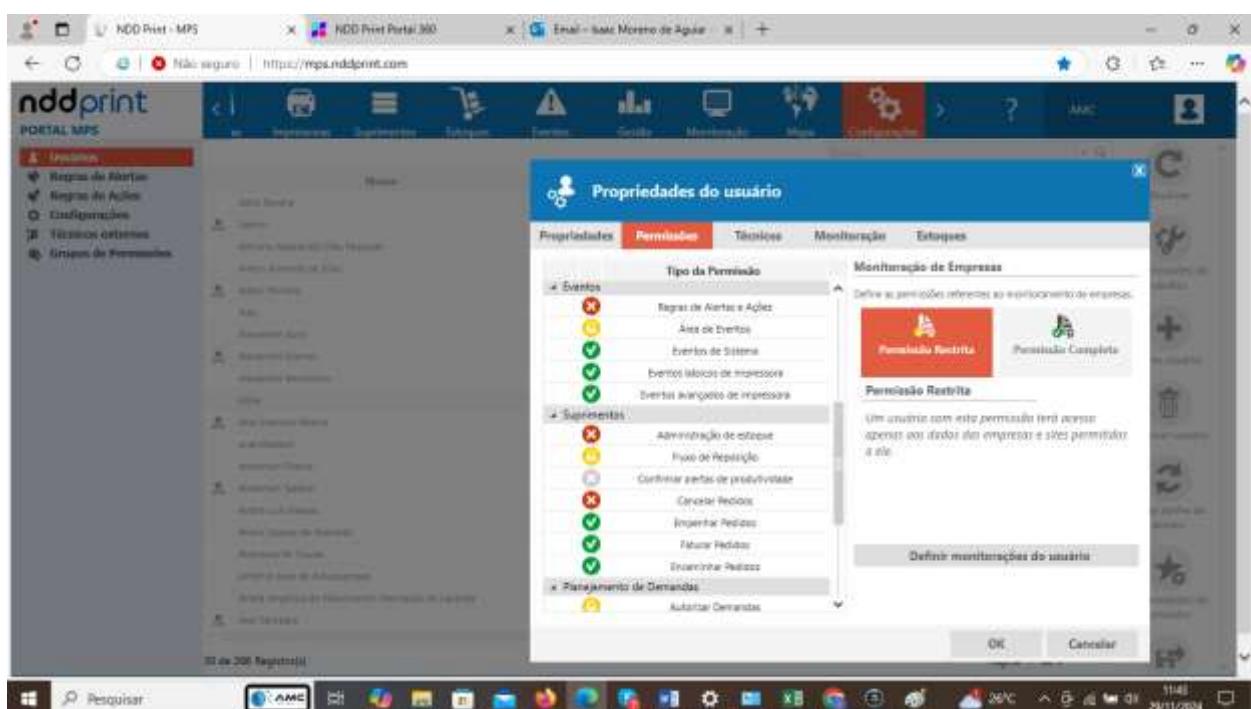


Imagen 14

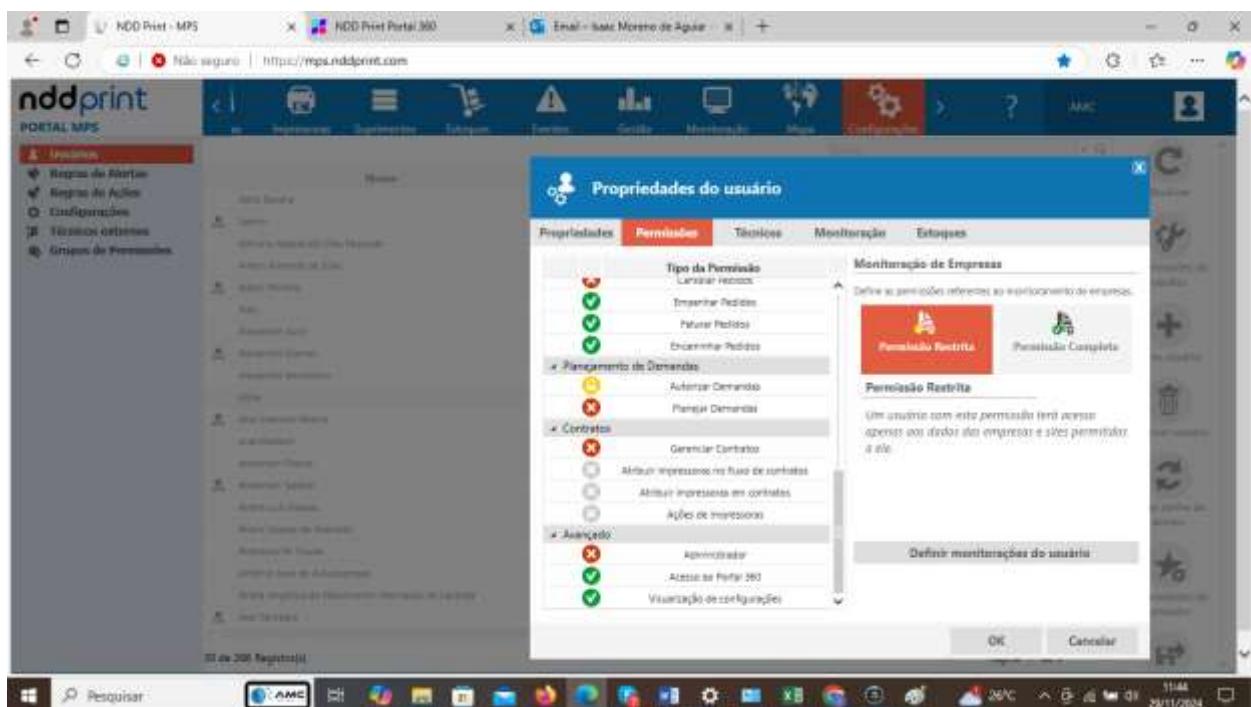


Imagen 15

b) a definição de página impressa por modelo de equipamento, diferenciando impressão monocromática e policromática e o formato do papel;

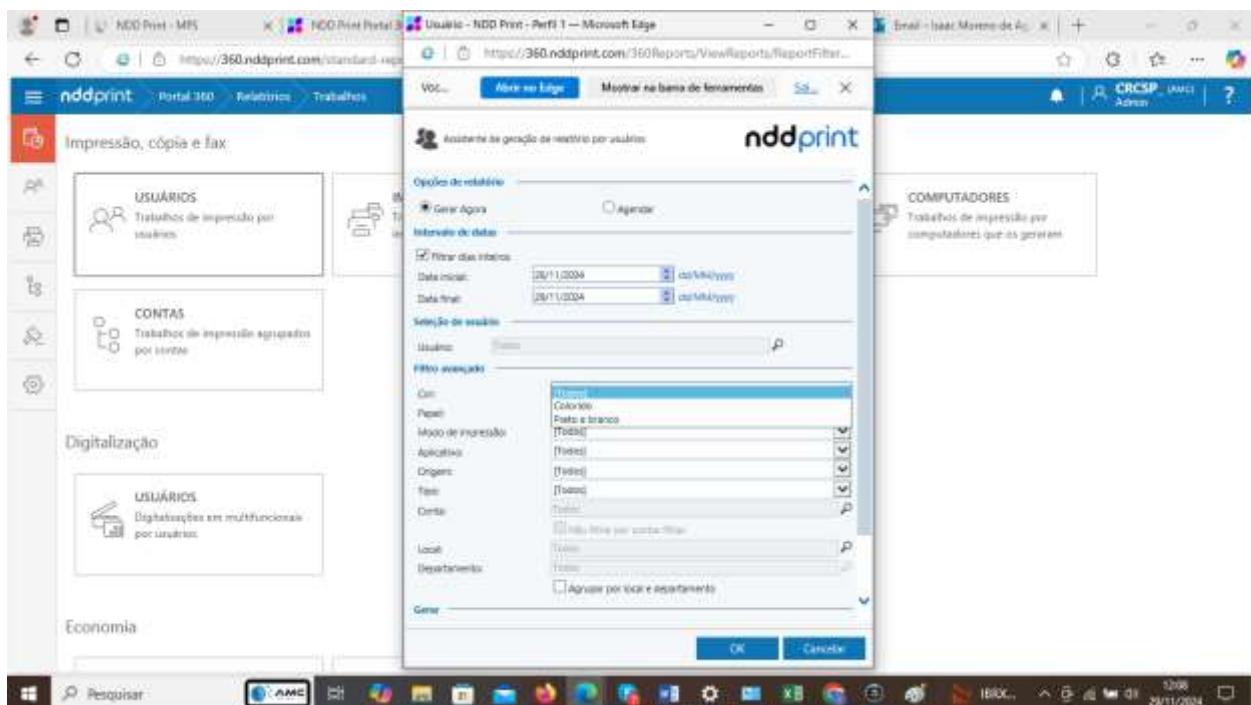


Imagen 16

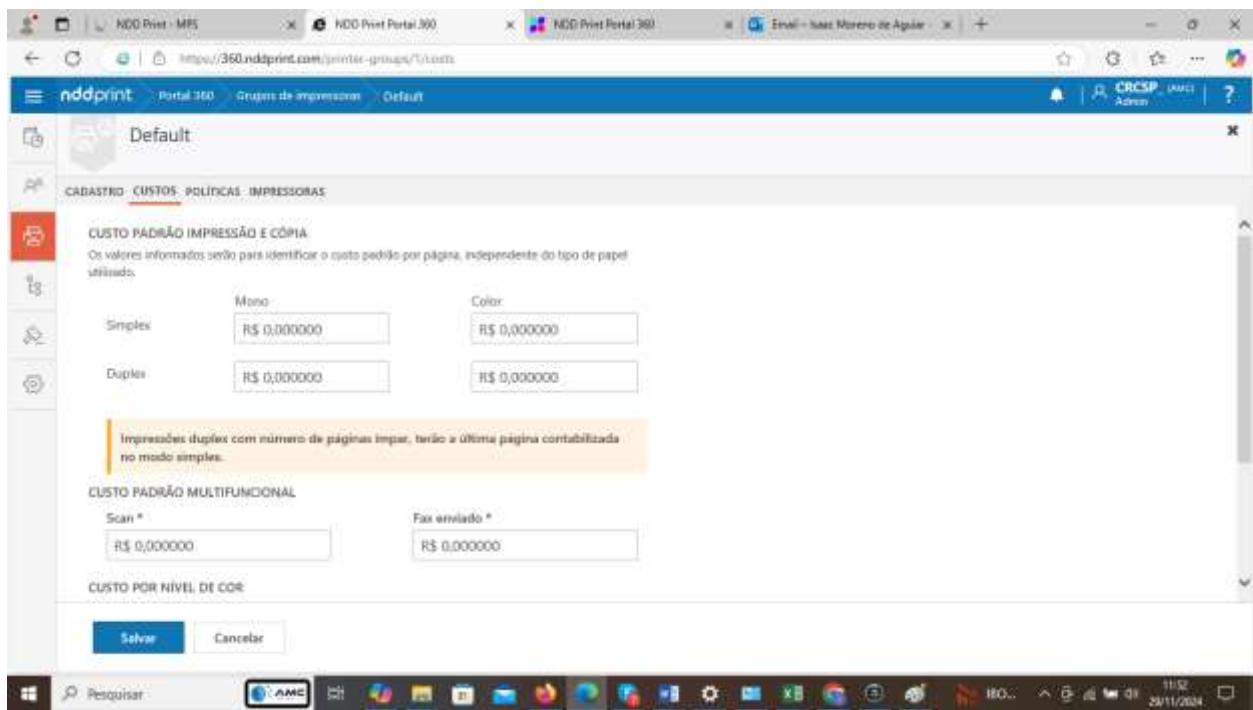


Imagen 17

c) a impressão de relatórios (em formato PDF ou HTML) e a exportação nos formatos de planilha eletrônica (em formato .csv, .ods ou .xls), contendo minimamente os modelos e o quantitativo de equipamentos instalados, a unidade onde o equipamento encontra-se instalado, se o equipamento se encontra ativo ou não, a data da última impressão e o nível de insumos disponíveis;

Imagen 18

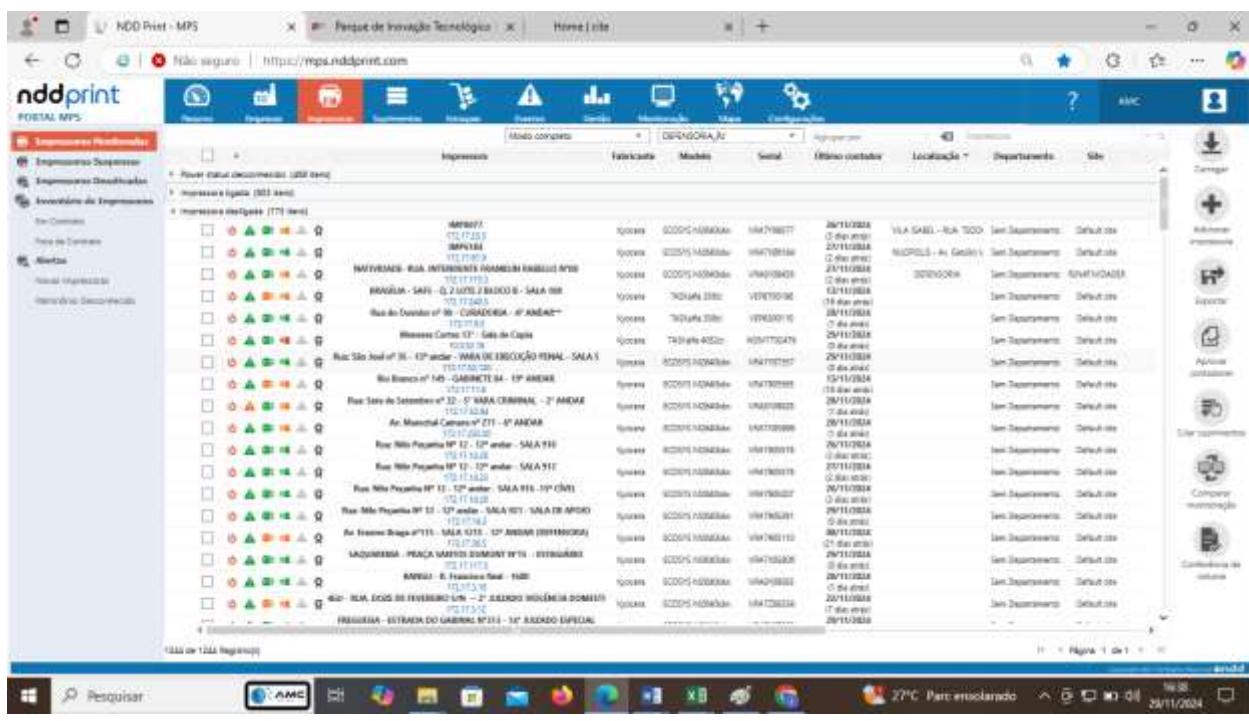


Imagen 19

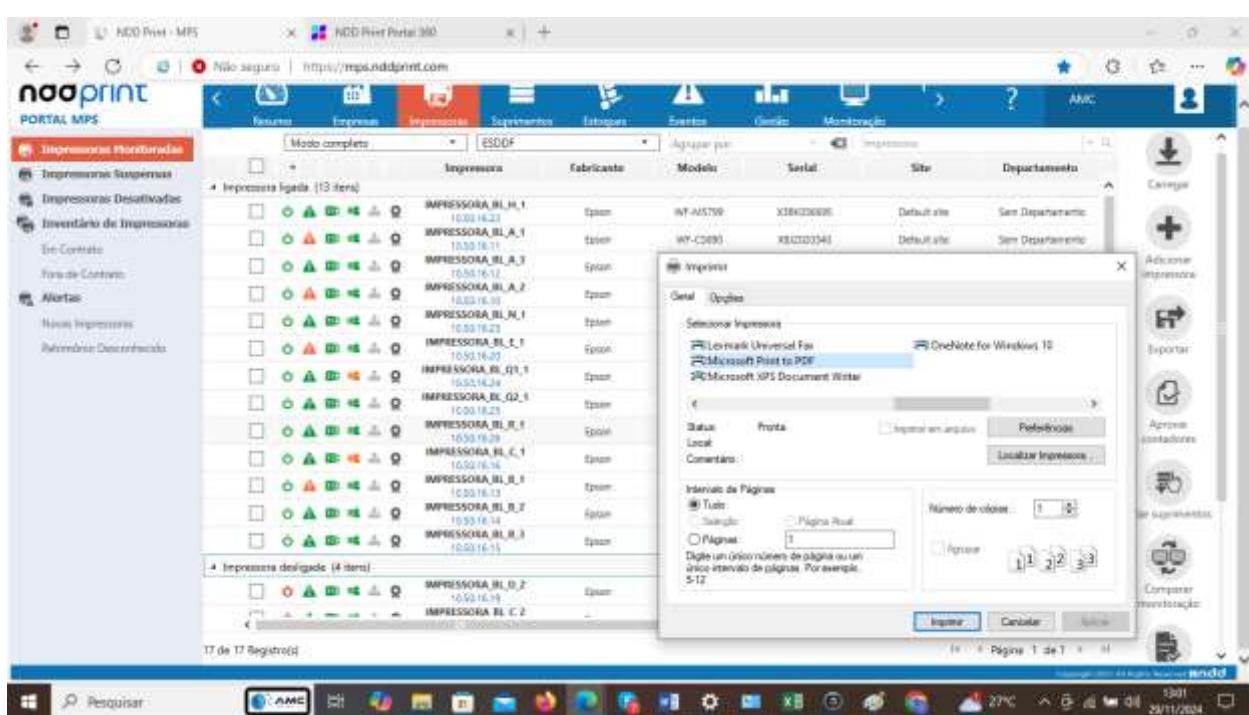


Imagen 20

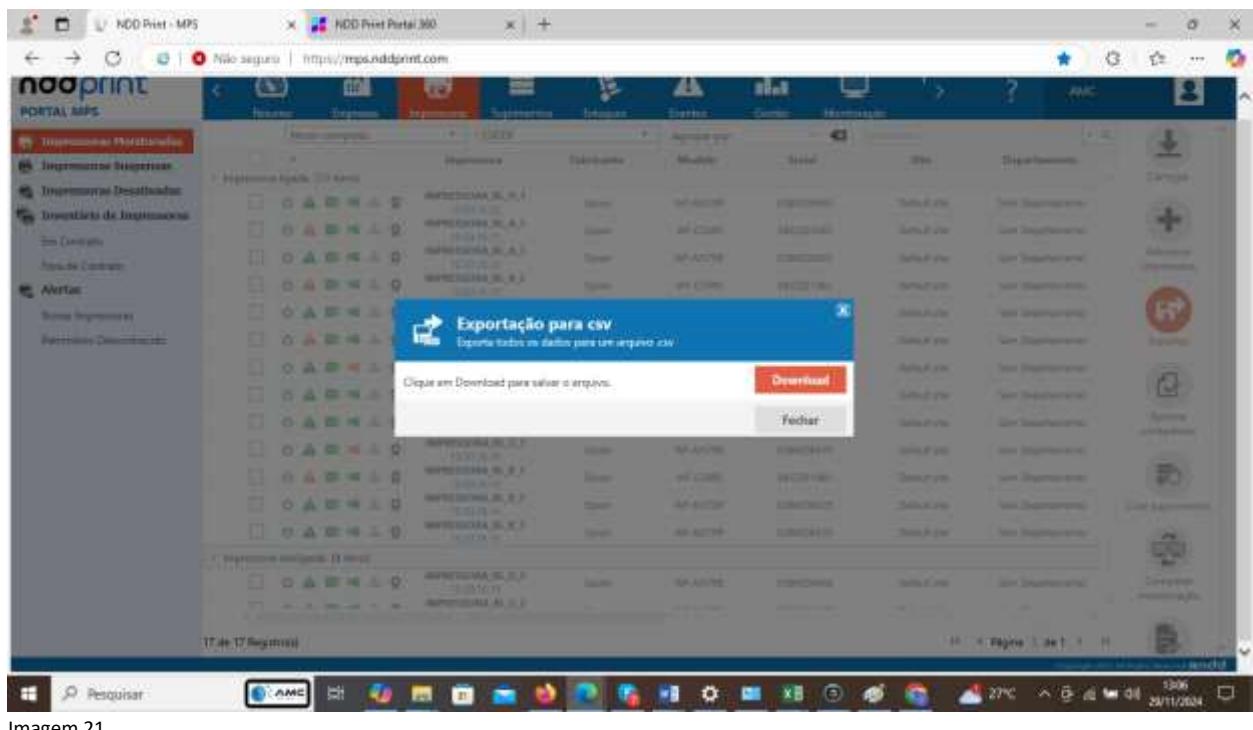


Imagen 21

Imagen 22

d) a contabilidade e o controle de custos de impressões e cópias em multifuncionais de rede e Impressoras de rede;

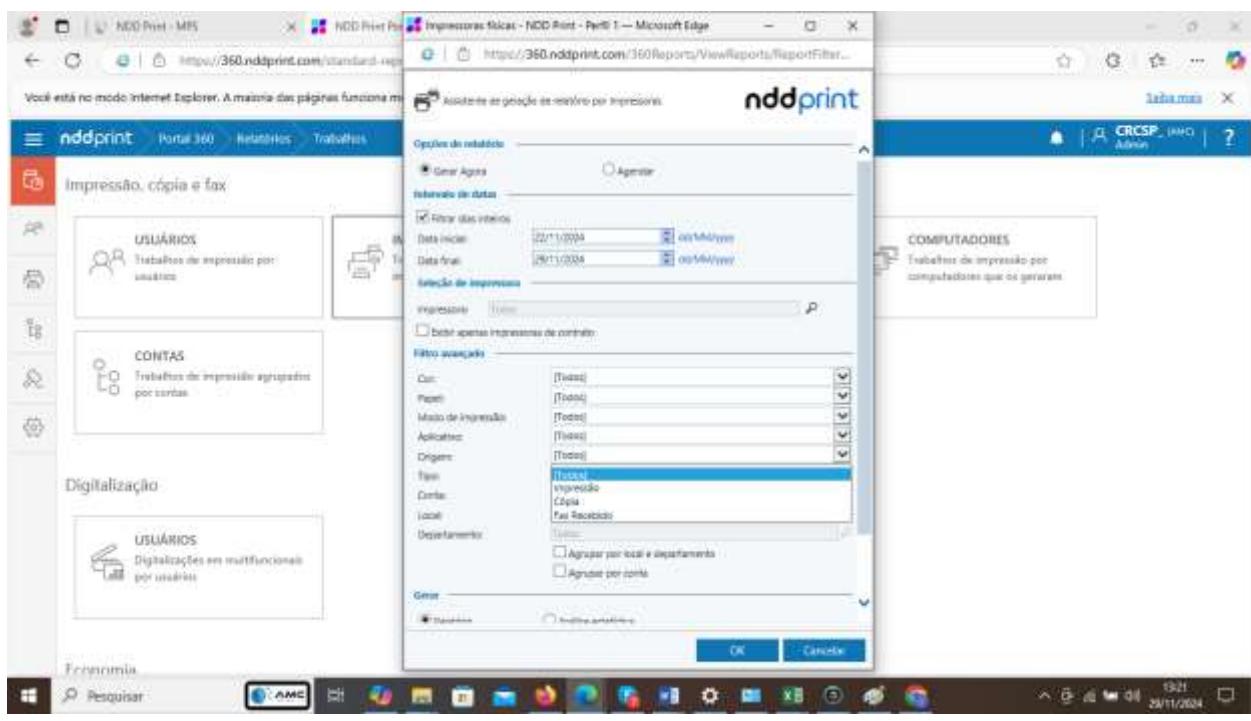


Imagem 23

Relatório por impressoras							
Nome	Endereço	P&B	Cor	Páginas	Custo(s)	%	
SP ANDAR - Lexmark MX622ade (Lexmark MX622ade) - 10.100.2.213 (Network) - SN: 70169503081471	10.100.2.213 (Network)	0	0	0	0,00	0,00%	
AT 1 - Lexmark MX622ade (Lexmark MX622ade) - 10.100.2.211 (Network) - SN: 70189503081TW	10.100.2.211 (Network)	228	0	228	15,85	2,37%	
COM - Lexmark MX622ade (Lexmark MX622ade) - 10.100.2.214 (Network) - SN: 701894930804R	10.100.2.214 (Network)	2	0	2	0,34	0,02%	
CPW - Lexmark MX622ade (Lexmark MX622ade) - 10.100.2.214 (Network) - SN: 701895030801T	10.100.2.214 (Network)	194	0	194	13,48	2,87%	
CTB/LOG - Lexmark MX622ade (Lexmark MX622ade) - 10.100.2.210 (Network) - SN: 701895030801G	10.100.2.210 (Network)	515	0	515	35,79	7,62%	
CTR/BH - Lexmark MX622ade (Lexmark MX622ade) - 10.100.2.217 (Network) - SN: 7018950308014	10.100.2.217 (Network)	169	0	169	11,75	2,30%	
DE1 - Lexmark CS725 Lexmark CS725 - 10.100.2.213 (Network) - SN: 50280030048MDN	10.100.2.213 (Network)	2	431	433	161,12	6,41%	
DE1 - Lexmark MX622ade (Lexmark MX622ade) - 10.100.2.215 (Network) - SN: 701895030801Z	10.100.2.215 (Network)	167	0	167	11,61	2,47%	
DEA - Lexmark CX725 (Lexmark CX725) - 10.100.2.212 (Network) - SN: 7018950308015	10.100.2.212 (Network)	2	168	170	40,48	1,03%	
DE1 - Lexmark MX622ade (Lexmark MX622ade) - 10.100.2.211 (Network) - SN: 701895030801Z	10.100.2.211 (Network)	81	0	81	4,24	0,90%	

Imagem 24

Impressões Físicas - NDD Print - Perfil 1 — Microsoft Edge

Você está no modo Internet Explorer. A maioria das páginas funciona melhor no Microsoft Edge.

[Abrir no Edge](#) [Mostrar na barra de ferramentas](#)

[Sair para](#)

**Relatório detalhado:** CTB/LDG - Lexmark MX622adhe (Lexmark MX622adhe) - 10.100.4.210 (Wenwork) - 5N:  
TQ16949308D1G

20/11/2024 00:00:00 até 29/11/2024 23:59:59

**nddprint**

Documento	Data	P&B	Cor	Custo(s)	Aplicativo	Duplex	Papel
CTB - Edson Jose de Santana (zrj-sporg/interg)	26/11/2024 06:20:32	1	0	0,069500	Microsoft Word	S	A4 210 x 297 mm
Informações RH	26/11/2024 09:52:25	2	0	0,138000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Scanned Document	26/11/2024 10:09:36	1	0	0,069500	Microsoft Word	S	A4 210 x 297 mm
Solicitação de Benefício	27/11/2024 13:46:51	1	0	0,486500	PDF	D	A4 210 x 297 mm
proposta_Maria_novente	27/11/2024 13:46:51	1	0	0,486500	PDF	D	A4 210 x 297 mm
proposta_13_valente_novente	27/11/2024 13:47:08	3	0	0,208500	PDF	D	A4 210 x 297 mm
folha_sai_Funcionarios_novente	27/11/2024 13:48:15	23	0	1,598500	PDF	D	A4 210 x 297 mm
folha_sai_Estagarios_novente	27/11/2024 13:48:11	6	0	0,417000	PDF	D	A4 210 x 297 mm
folha_sai_Autonomos_novente	27/11/2024 13:48:26	3	0	0,208500	PDF	D	A4 210 x 297 mm
folha_sai_1º_parcial_13º_sai_novente	27/11/2024 13:48:33	21	0	1,059500	PDF	D	A4 210 x 297 mm
folha_sai_Funcionarios_novente	27/11/2024 13:55:17	3	0	0,138000	PDF	D	A4 210 x 297 mm
folha_sai_Estagarios_novente	27/11/2024 13:55:19	1	0	0,069500	PDF	S	A4 210 x 297 mm
folha_sai_Autonomos_novente	27/11/2024 13:55:20	1	0	0,069500	PDF	S	A4 210 x 297 mm
folha_sai_1º_parcial_13º_sai_novento	27/11/2024 13:56:51	1	0	0,069500	PDF	S	A4 210 x 297 mm
Exercício Avaliativo, Revisão da tentativa	27/11/2024 15:35:20	3	0	0,208500	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Exercício Avaliativo, Revisão da tentativa	27/11/2024 15:40:03	6	0	0,417000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Copy	27/11/2024 16:02:51	8	0	0,536000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Talvez Report	28/11/2024 16:55:07	1	0	0,069500	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Talvez Report	28/11/2024 16:55:08	1	0	0,069500	Não definido	S	A4 210 x 297 mm

Imagen 25

e) definir custos de cópia e página impressa por impressora, diferenciando custos para impressão e cópia colorida ou monocromática;

The screenshot shows a Microsoft Edge browser window with four tabs open, all titled 'NDD Print Portal 360'. The active tab displays a table of printer groups. The columns are labeled: GRUPO PADRÃO, NOME, SIMPLEX MONO, SIMPLEX COLOR, DUPLEX MONO, DUPLEX COLOR, and SCAN. The data in the table is as follows:

GRUPO PADRÃO	NOME	SIMPLEX MONO	SIMPLEX COLOR	DUPLEX MONO	DUPLEX COLOR	SCAN
CS725ds		0,048500	0,073500	0,069500	0,072500	0,000000
CS801		0,048500	0,073500	0,069500	0,072500	0,000000
Default		0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000
MX622		0,048500	0,073500	0,069500	0,072500	0,000000

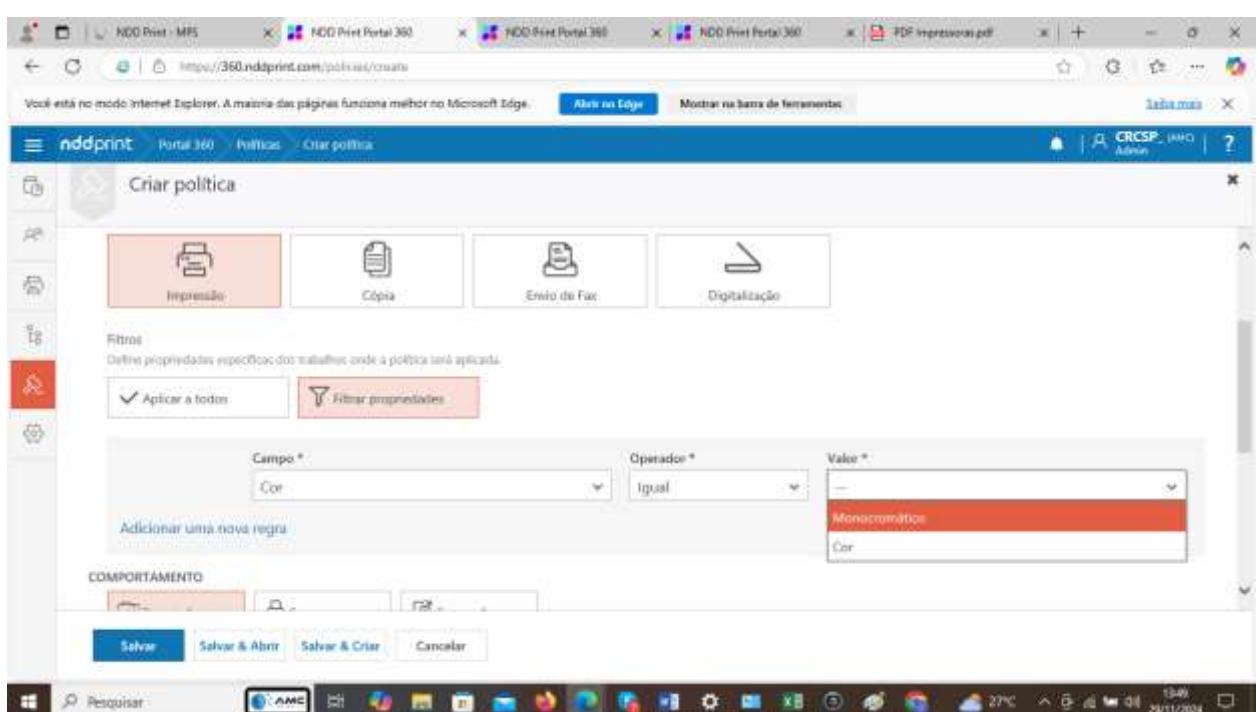
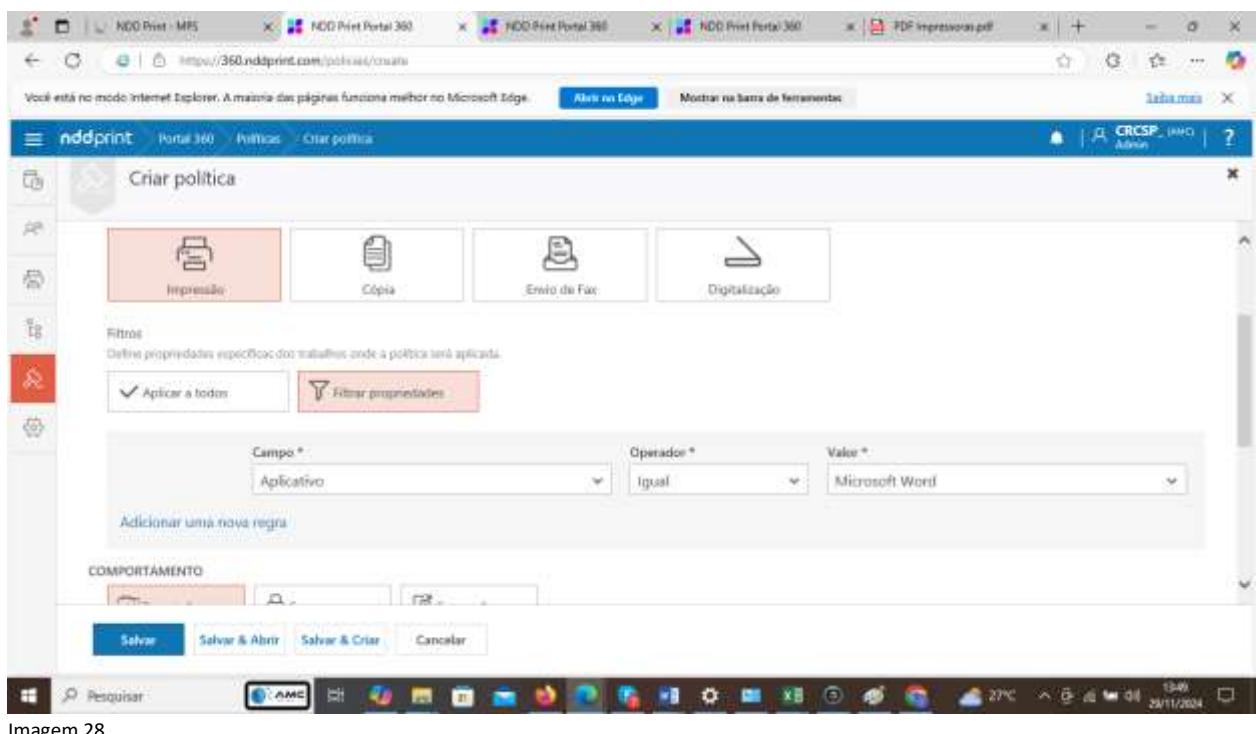
The browser status bar indicates '1 de 4 de 4 Itens'.

Imagen 26

The screenshot shows a Microsoft Edge browser window with four tabs open, all titled 'NDD Print Portal 360'. The active tab displays the configuration for the 'MX622' printer group. The top navigation bar includes links for 'CUSTOS', 'POLÍTICAS', and 'IMPRESSORAS'. The main section is titled 'CUSTO PADRÃO IMPRESSÃO E COPIA' and contains fields for 'Simples' and 'Duplex' costs. Below this, a note states: 'Impressões duplex com número de páginas ímpar, terão a última página contabilizada no modo simplex.' The 'CUSTO PADRÃO MULTIFUNCIONAL' section includes fields for 'Scan' and 'Fax enviado'. At the bottom are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons.

Imagen 27

f) a realização de filtros com proibições de acordo com determinadas extensões, proibições de Impressões color entre outros;



g) instalar de forma automatizada através de MSI ou login script com ferramenta própria;

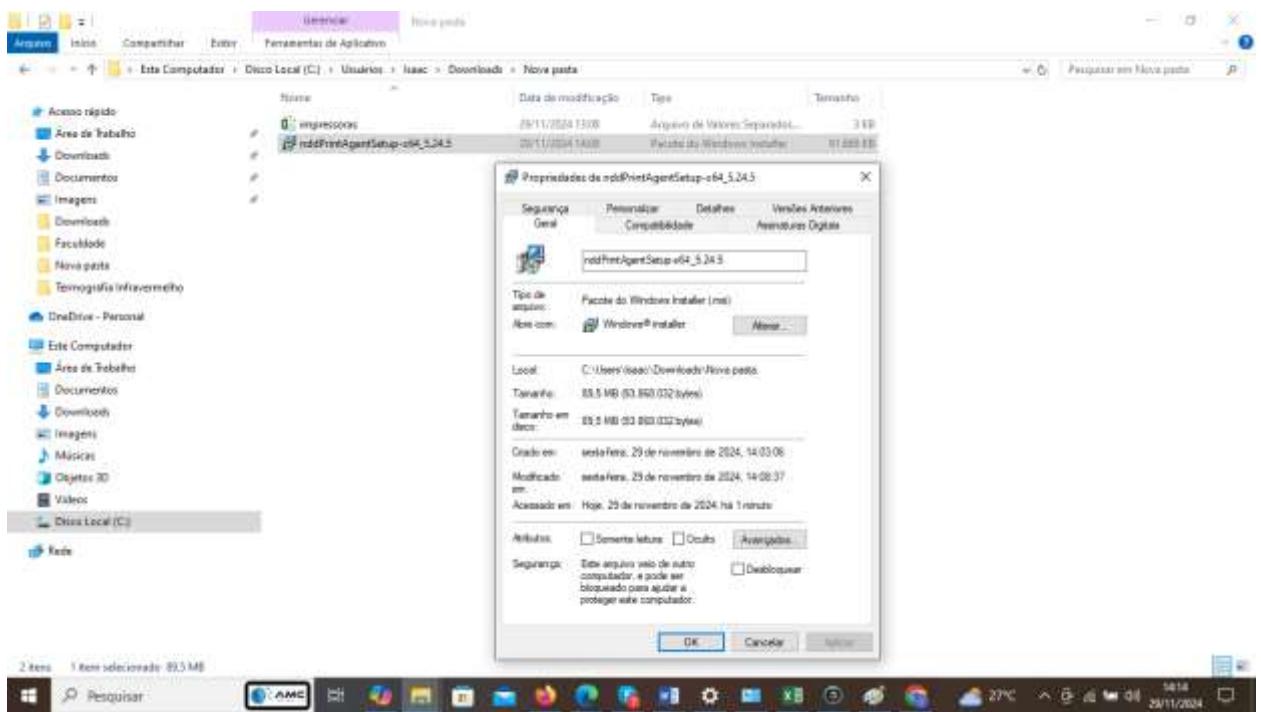


Imagen 30

h) definir cotas por usuário, grupos de usuários e a possibilidade de estabelecer cotas, bloqueante ou não bloqueante;

Imagen 31

**STATUS DE ATIVAÇÃO E COMPORTAMENTO**  
Ativado com cotas informativas

**SALDO DAS COTAS**  
Valor de cotas disponíveis para uso nesta impressora. Devido ao tempo de sincronização entre os módulos clientes e servidor, este saldo pode não estar atualizado.

Páginas
0

[Adicionar crédito](#) [Detalhes do crédito](#)

**REGRAS DE RECORRÊNCIAS ATIVAS**

PÁGINAS	RECORRÊNCIA	REPETIÇÃO	DATA	FINALIDADE	RENOVA EM	OPERADOR
Nenhum registro encontrado.						

[Adicionar regra](#) [Histórico de regras](#)

Imagen 32

**ADMVENDAS.G**

**CADASTRO USUARIOS COTAS POLÍTICAS**

**CRÉDITOS ATIVOS**

PÁGINAS	EXPIRAÇÃO	FINALIDADE	OPERADOR
Nenhum registro encontrado.			

[Adicionar crédito](#) [Histórico de créditos](#)

**REGRAS DE RECORRÊNCIAS ATIVAS**

PÁGINAS	RECORRÊNCIA	REPETIÇÃO	DATA	FINALIDADE	RENOVA EM	OPERADOR
Nenhum registro encontrado.						

[Adicionar regra](#) [Histórico de regras](#)

Imagen 33

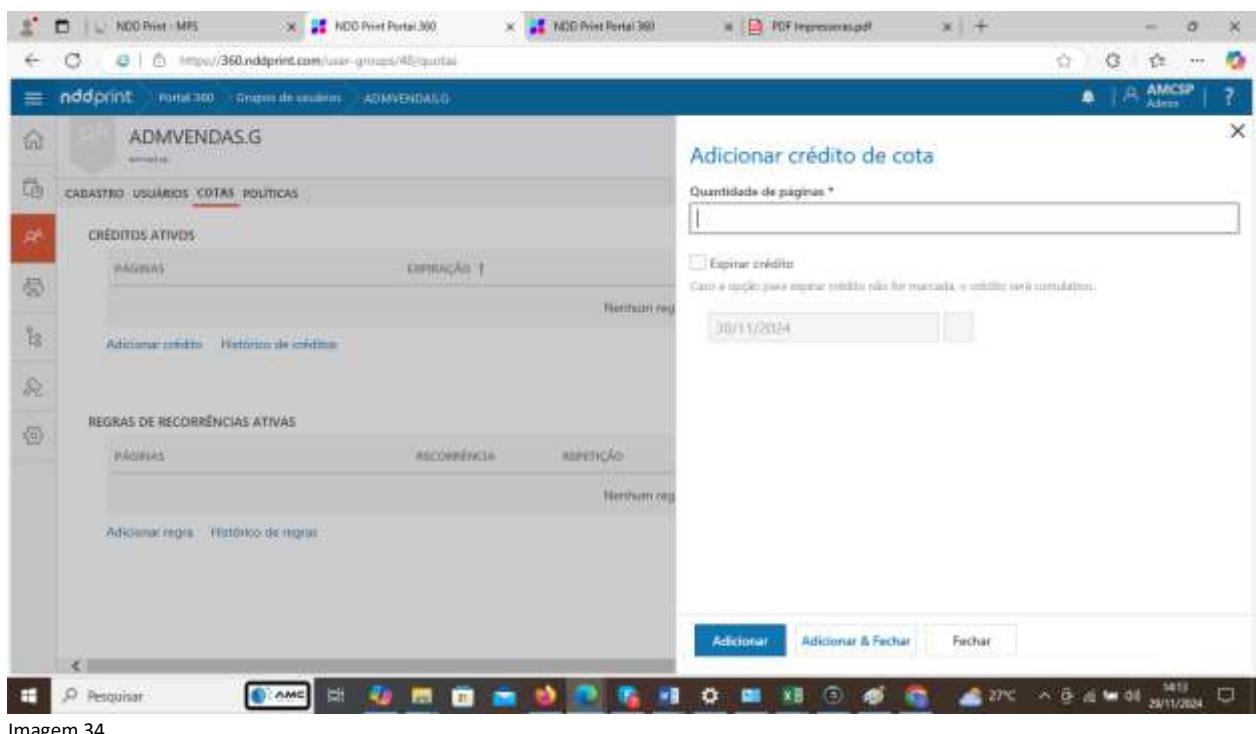


Imagen 34

VI - Possibilitar a geração de relatórios via web de impressão e cópia por usuário, impressora e departamentos, contendo, minimamente:

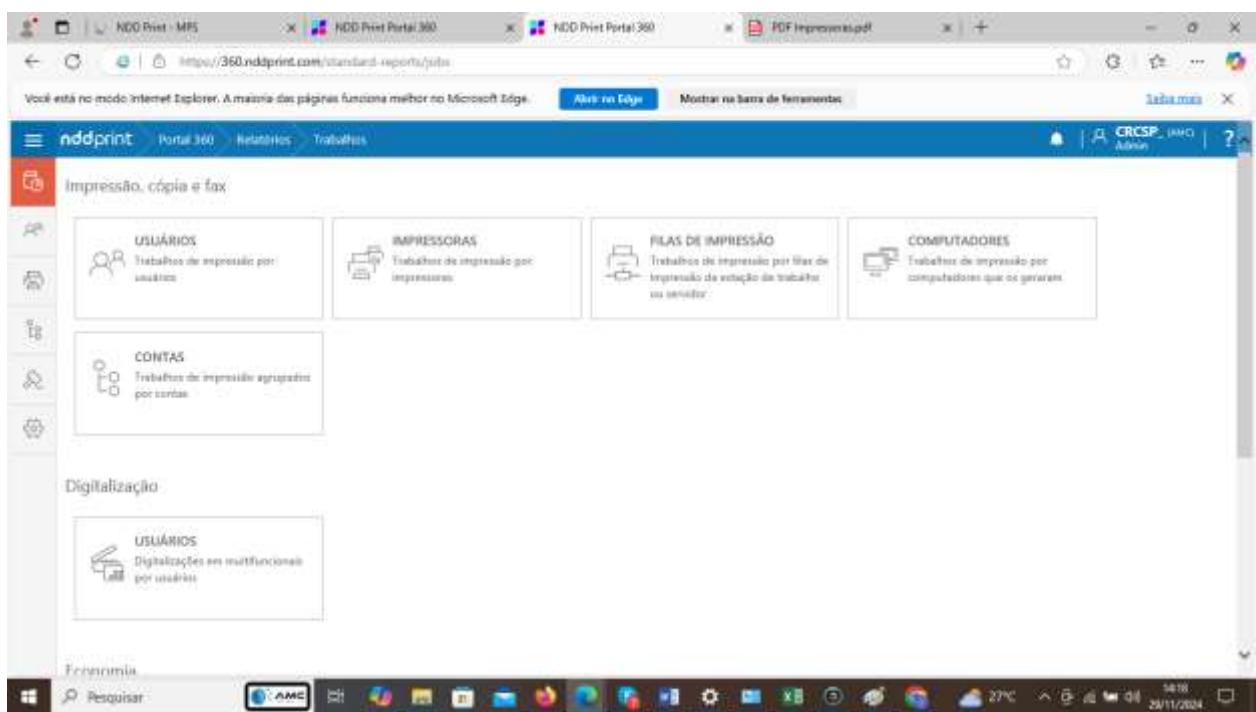


Imagen 35

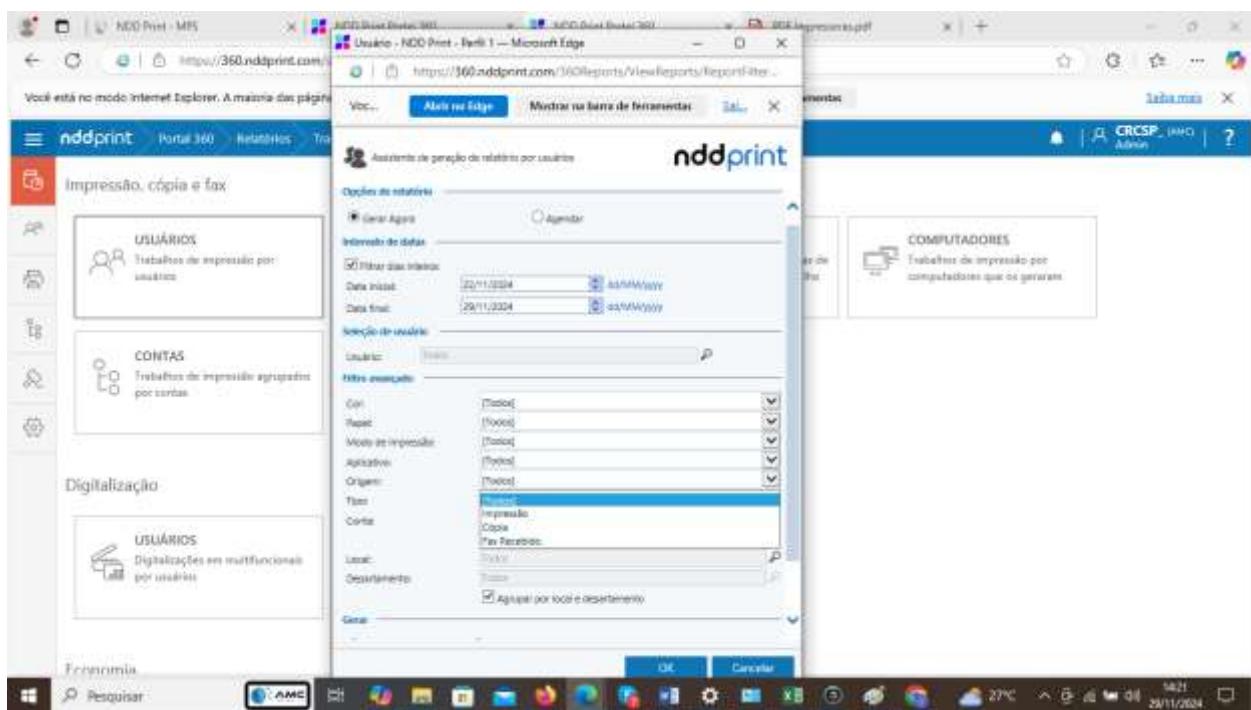


Imagen 36

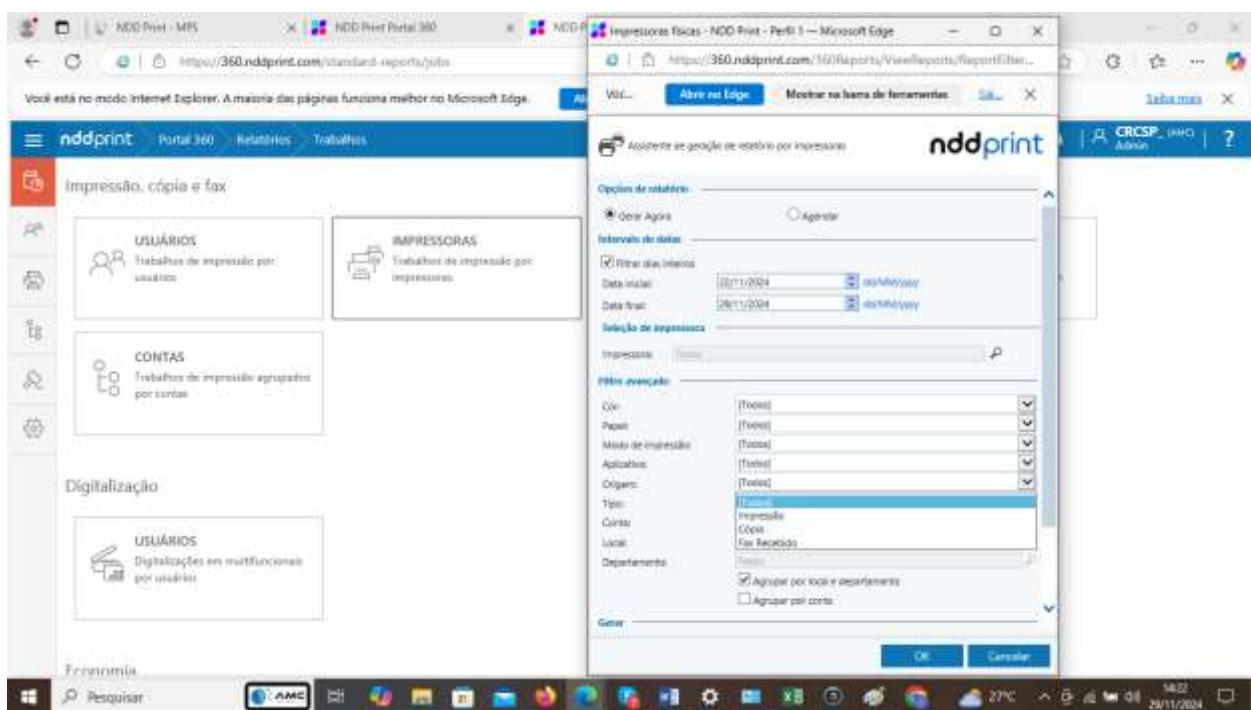


Imagen 37

## RELATÓRIO DE USUÁRIOS CONTENDO O DEPARTAMENTO

**Usuários - NDD Print - Perfil 1 — Microsoft Edge**

<https://360.nddprint.com/360Reports/ViewReports/ReportViewers/PrintJobsUsersView.aspx?ID=-1&PrintJobsFilterExists=1&PrintColorID=All&Classify=Asci&PrintApplicationID=-1&PaperSizeID=-1...>

Usuário	Conta atual	P&B	Cor	Páginas	Custo (\$)	%
MAN - Sônia da Silva Augusto (orc-sp.org.br@orc)	MAN	0	1	1	0,37	0,01%
NRE - Avelino Alves de Souza (orc-sp.org.br@orc)	NRE	0	1	1	0,37	0,01%
CUN - Valéria Vanessa da Campos Pinheiro (orc-sp.org.br@orc)	CUN	0	7	7	2,81	0,07%
Total do departamento Sem Departamento	23	508	630	1,139	270,81	
<b>ATENDIMENTO</b>						
AT - Edgar Alves da Silva (orc-sp.org.br@orc)	AT	20	0	20	1,38	0,19%
AT - Edilson Antônio da Silva (orc-sp.org.br@orc)	AT	113	0	113	7,85	1,07%
AT - Paulo José de Andrade (orc-sp.org.br@orc)	AT	131	0	131	9,10	1,25%
orc-sp.org.br@UNKNOWN	11	65	0	65	4,52	0,62%
MAN - Segurança (orc-sp.org.br@segurança)	Segurança	37	0	37	2,37	0,35%
NRE - Antônio Ferreira Magno (orc-sp.org.br@orc)	NRE	3	0	3	0,21	0,03%
NRE - Cláudia da Fonseca Vieira (orc-sp.org.br@orc)	NRE	6	0	6	0,42	0,06%
NRE - Avelino Alves de Souza (orc-sp.org.br@orc)	NRE	11	0	11	0,76	0,10%
NRE - Jairo Nunes da Silva (orc-sp.org.br@orc)	NRE	37	0	37	2,57	0,35%
NRE - Regiane Lúcia de Barros (orc-sp.org.br@orc)	NRE	2	0	2	0,14	0,02%
NRE - Rosanevete Galvão de Britto (orc-sp.org.br@orc)	NRE	4	0	4	0,28	0,04%
Total do departamento ATENDIMENTO	13	446	0	446	31,00	
<b>CAMARA 9º ANDAR</b>						
CTR - Roberta Rodrigues Kusami (orc-sp.org.br@orc)	CTR	8	0	8	0,56	0,08%
Total do departamento CAMARA 9º ANDAR	1	8	0	8	0,56	
<b>COMPRAS E LICITAÇÕES</b>						

Imagen 38

a) Nome do usuário, CPF do usuário (login);

**Relatório por usuários**

DEFENSORIA\_RJ

22/11/2024 00:00:00 até 29/11/2024 23:59:59

Usuário	Conta atual	P&B	Cor	Páginas	Custo (\$)	%
Domínio Estações Locais						
Estações Locais\00265945796@FIAL-1399620	-	1	0	1	0,00	0,00%
Estações Locais\01890237747@ORHEN-1355740	-	36	0	36	0,00	0,02%
Estações Locais\09931304799@FIAL-1411110	-	2	0	2	0,00	0,00%
Estações Locais\3333785722@GTMH-1187910	-	3	0	3	0,00	0,00%
Estações Locais\54685300768@CQHT-132940	-	1	0	1	0,00	0,00%
Estações Locais\49950716778@000TAQ-1328340	-	2	0	2	0,00	0,00%
Estações Locais\17979901176@04PN-115710	-	1	0	1	0,00	0,00%
Estações Locais\1906266790@03CMF-121860	-	5	0	5	0,00	0,00%
Estações Locais\ADMINISTRATOR@DESKTOP-TJ44851	-	4	0	4	0,00	0,00%
Total do domínio	65	0	65	0,00		
Domínio RJ						
RJ\00023248701	-	10	0	10	0,00	0,01%

Imagen 39

b) Nome do documento;

**Relatório detalhado:** 01859257747@00MEN-132574D (Estações locais: 01859257747@00MEN-132574D)

DEFENSORIA\_RJ

22/11/2024 00:00:00 até 29/11/2024 23:59:59

Documento	Data	P&B	Cor	Custo (\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
1º e 2º Câmara Criminal - Centro - Rua São José, 35 - 15º Andar - Edifício Getúlio Menezes Cortes (Kyocera ECOSYS M2640idn) - 172.17.52.166 (Network)	28/11/2024 10:46:07	36	0	0,000000	Não definido	0	A4 210 x 297 mm
Total:		36	0	0,00		Total de Páginas:	36
Total geral:		36	0	0,00		Total de Páginas:	36
Total de registros:	1						

Imagen 40

c) Horário de impressão;

**Relatório detalhado:** 01859257747@00MEN-132574D (Estações locais: 01859257747@00MEN-132574D)

DEFENSORIA\_RJ

22/11/2024 00:00:00 até 29/11/2024 23:59:59

Documento	Data	P&B	Cor	Custo (\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
1º e 2º Câmara Criminal - Centro - Rua São José, 35 - 15º Andar - Edifício Getúlio Menezes Cortes (Kyocera ECOSYS M2640idn) - 172.17.52.166 (Network)	28/11/2024 10:46:07	36	0	0,000000	Não definido	0	A4 210 x 297 mm
Total:		36	0	0,00		Total de Páginas:	36
Total geral:		36	0	0,00		Total de Páginas:	36
Total de registros:	1						

Imagen 41

d) Nome da impressora;

Impressoras Falsas - NDD Print - Perfil 1 — Microsoft Edge

Você está no modo Internet Explorer. A maioria das páginas funciona melhor no Microsoft Edge.

[Abrir no Edge](#) [Mostrar na barra de ferramentas](#)

[Sair da sessão](#) [X](#)

**Relatório por impressoras**  
DEFENSORIA\_RJ

22/11/2024 00:00:00 até 29/11/2024 23:59:59

Nome	Endereço	P&B	Cor	Páginas	Custo(\$)	%
1 <sup>o</sup> e 2 <sup>o</sup> Câmara Criminal - Centro - Rua São José, 33 - 1 <sup>º</sup> Andar - Edifício Garagem Menezes Cortes (Kyocera ECOSYS M2640idn) - 172.17.52.168 (Network) - SN: VRAB108516	172.17.52.168 (Network)	38	0	38	0,00	0,02%
3 <sup>o</sup> e 4 <sup>o</sup> Câmara Criminal - Centro - Rua São José, 35 - 1 <sup>º</sup> Andar - Edifício Garagem Menezes Cortes (Kyocera ECOSYS M2640idn) - 172.17.52.166 (Network) - SN: VRAB108507	172.17.52.166 (Network)	38	0	38	0,00	0,01%
42 <sup>º</sup> Vara Criminal da Capital - Centro - Rua São José, 35 - 1 <sup>º</sup> Andar - Edifício Garagem Menezes Cortes (Kyocera ECOSYS M2640idn) - 172.17.52.124 (Network) - SN: VRAB108401	172.17.52.124 (Network)	38	0	38	0,00	0,02%
ALCANTARA - RUA OSORIO COSTA FORUM NOVO COLUBANDE, 3 <sup>º</sup> ANDAR 1 <sup>º</sup> CVEL (Kyocera ECOSYS M2640idn) - 10.2.11.248 (Network) - SN: VRAT797781	10.2.11.248 (Network)	50	0	50	0,00	0,03%
ALCANTARA - RUA OSORIO COSTA FORUM NOVO COLUBANDE - VARA DA INFANCIA E JUVENTUDE 3 <sup>º</sup> ANDAR SALA 21 (Kyocera ECOSYS M2640idn) - 10.2.11.249 (Network) - SN: VRAT797783	10.2.11.248 (Network)	82	0	82	0,00	0,05%
ALCANTARA - RUA EXPEDICIONARIO ARMANDO H. MENENDES (Kyocera ECOSYS M2640idn) - 172.17.89.3 (Network) - SN: VRAT797785	172.17.89.3 (Network)	18	0	18	0,00	0,01%

Windows Pesquisar AMC 14:46 29/11/2024

Imagen 42

Impressoras Falsas - NDD Print - Perfil 1 — Microsoft Edge

Você está no modo Internet Explorer. A maioria das páginas funciona melhor no Microsoft Edge.

[Abrir no Edge](#) [Mostrar na barra de ferramentas](#)

[Sair da sessão](#) [X](#)

**Relatório detalhado:**  
DEFENSORIA\_RJ

1<sup>o</sup> e 2<sup>o</sup> Câmara Criminal - Centro - Rua São José, 33 - 1<sup>º</sup> Andar - Edifício Garagem Menezes Cortes (Kyocera ECOSYS M2640idn) - 172.17.52.168 (Network) - SN: VRAB108516

22/11/2024 00:00:00 até 29/11/2024 23:59:59

Documento	Data	P&B	Cor	Custo(\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
01859257747 (RJ01859257747)	26/11/2024 10:46:41	2	0	0,000000	Não definido	0	A4 210 x 297 mm
Total : 01859257747 (RJ01859257747)		2	0	0,00		Total de Páginas:	2
01859257747 (00MEN-112574D) (Estações Locais/01859257747/00MEN-112574D)	26/11/2024 10:46:07	38	0	0,000000	Não definido	0	A4 210 x 297 mm
Total : 01859257747 (00MEN-112574D) (Estações Locais/01859257747/00MEN-112574D)		38	0	0,00		Total de Páginas:	38
Total geral:		38	0	0,00		Total de Páginas:	38
Total de registros:		2					

Windows Pesquisar AMC 14:46 29/11/2024

Imagen 43

e) Número de páginas;

**Impressões Físicas - NDD Print - Perfil 1 — Microsoft Edge**

<https://360.nddprint.com/360Reports/ViewReports/ReportViewer/PrintJobsDeviceViewer.aspx?subReportName=Details&LinkObjectID=4541000&ObjectName=1%20de%202%20Câmera%20Gm...>

**Relatório detalhado:** 1º e 2º Câmera Criminal - Centro - Rua São José, 25 – 13º Andar – Edifício Garagee Mionos  
Cortês (Kyocera ECOSYS M2640idn) - 172.17.52.198 (Network) - SN: VRA8108518

22/11/2024 00:00:00 até 29/11/2024 23:59:59

Documento	Data	P&B	Cor	Custo(\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
01859257747 (RJ/01859257747)							
INTEGRAÇÃO MF	26/11/2024 10:46:01	2	0	0,000000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Total : 01859257747 (RJ/01859257747)		2	0	0,00		Total de Páginas:	2
01859257747@00MEN-132574D (Estações Locais/01859257747@00MEN-132574D)	26/11/2024 10:46:07	36	0	0,000000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Total : 01859257747@00MEN-132574D (Estações Locais/01859257747@00MEN-132574D)		36	0	0,00		Total de Páginas:	36
Total geral:		38	0	0,00		Total de Páginas:	38
Total de registros:		2					

Imagen 44

f) Indicação de impressão simples ou duplex;

**Impressões Físicas - NDD Print - Perfil 1 — Microsoft Edge**

<https://360.nddprint.com/360Reports/ViewReports/ReportViewer/PrintJobsDeviceViewer.aspx?subReportName=Details&LinkObjectID=4541000&ObjectName=ALCANTARA%20-%2001JA%20OSORI...>

Você está no modo Internet Explorer. A maioria das páginas funciona melhor no Microsoft Edge.

[Abrir no Edge](#) [Modo na barra de ferramentas](#) [Sobre mais](#)

**Relatório detalhado:** ALCANTARA - RUA OSORIO COSTA (FORUM NOVO) COLIBANDE - 3º ANDAR 1º CIVEL (Kyocera ECOSYS M2640idn) - 10.2.11.248 (Network) - SN: VRA7070781

22/11/2024 03:00:00 até 29/11/2024 23:59:59

Documento	Data	P&B	Cor	Custo(\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
0784619710 (RJ/0784619710)							
Sistema Facilitador - Verde	25/11/2024 14:23:00	4	0	0,000000	Não definido	I	A4 210 x 297 mm
Sistema Facilitador - Verde	25/11/2024 14:28:37	5	0	0,000000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Sistema Facilitador - Verde	25/11/2024 14:58:48	11	0	0,000000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Sistema Facilitador - Verde	25/11/2024 15:02:03	5	0	0,000000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Sistema Facilitador - Verde	25/11/2024 15:19:00	7	0	0,000000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Sistema Facilitador - Verde	25/11/2024 16:18:13	2	0	0,000000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
0090190-48.2000 desativamento	25/11/2024 18:37:15	2	0	0,000000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
visualizar-protocolos-e-mail	25/11/2024 19:08:56	1	0	0,000000	Não definido	I	A4 210 x 297 mm
Sistema Facilitador - Verde	25/11/2024 19:49:09	1	0	0,000000	Não definido	I	A4 210 x 297 mm
visualizar-protocolos-e-mail	27/11/2024 13:40:21	1	0	0,000000	Não definido	I	A4 210 x 297 mm
Sistema Facilitador - Verde	27/11/2024 13:53:42	1	0	0,000000	Não definido	I	A4 210 x 297 mm
Evento T78 - PET1	27/11/2024 16:39:23	6	0	0,000000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Evento 34 - PET4	27/11/2024 16:41:48	1	0	0,000000	Não definido	I	A4 210 x 297 mm
Evento 34 - PET5	27/11/2024 16:41:59	1	0	0,000000	Não definido	I	A4 210 x 297 mm
Evento 34 - PET3	27/11/2024 16:42:03	1	0	0,000000	Não definido	I	A4 210 x 297 mm
Evento 34 - PET8	27/11/2024 16:43:11	1	0	0,000000	Não definido	I	A4 210 x 297 mm

Imagen 45

g) Modo de impressão (poli ou monocromática, impressão ou digitalização) e tamanho do papel;

Impressões físicas - NDD Print - Perfil 1 — Microsoft Edge

Você está no modo Internet Explorer. A maioria das páginas funciona melhor no Microsoft Edge.

[Abrir no Edge](#) [Mostrar na barra de ferramentas](#) [Sair da sessão](#)

**Relatório detalhado:** DEFENSORIA\_RJ

ALCANTARA - RUA OSORIO COSTA (FORUM NOVO) COLUBANDE - 3<sup>º</sup> ANDAR 1<sup>º</sup> CIVEL (Kyocera nddprint ECOSYS M2640idw - 10.2.11248 (Network) - SN: VRAZY077E)

22/11/2024 00:00:00 até 29/11/2024 23:59:59

Documento	Data	Págs.	Cos.	Custo (\$)	Aplicativo	Duplex	Papel
0784819789 (RFID784619718)							
Sistema Facilitador - Verde	25/11/2024 14:23:00	4	0	0.000000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Sistema Facilitador - Verde	25/11/2024 14:28:37	5	0	0.000000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Sistema Facilitador - Verde	25/11/2024 14:58:49	19	0	0.000000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Sistema Facilitador - Verde	25/11/2024 15:02:03	5	0	0.000000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Sistema Facilitador - Verde	25/11/2024 15:19:10	7	0	0.000000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Sistema Facilitador - Verde	25/11/2024 16:18:15	2	0	0.000000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
0950190-48-2003 desaprovado	25/11/2024 16:07:15	2	0	0.000000	Microsoft Word	S	A4 210 x 297 mm
visualizar-protocoloacessoctrl	25/11/2024 16:08:18	1	0	0.000000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Sistema Facilitador - Verde	25/11/2024 18:49:09	1	0	0.000000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
visualizar-protocoloacessoctrl	27/11/2024 13:40:21	1	0	0.000000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Sistema Facilitador - Verde	27/11/2024 13:53:42	1	0	0.000000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Evento 178 - PET1	27/11/2024 16:09:23	8	0	0.000000	Não definido	D	A4 210 x 297 mm
Evento 34 - PET4	27/11/2024 16:01:04	1	0	0.000000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Evento 34 - PET5	27/11/2024 16:01:59	1	0	0.000000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Evento 34 - PET3	27/11/2024 16:03:03	1	0	0.000000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm
Evento 34 - PET6	27/11/2024 16:04:11	1	0	0.000000	Não definido	S	A4 210 x 297 mm

Imagen 46

Digitalização - NDD Print - Perfil 1 — Microsoft Edge

Você está no modo Internet Explorer. A maioria das páginas funciona melhor no Microsoft Edge.

[Abrir no Edge](#) [Mostrar na barra de ferramentas](#) [Sair da sessão](#)

**Relatório de digitalização** CRCSP\_

22/11/2024 00:00:00 até 29/11/2024 23:59:59

Usuário	Conta atual	Páginas	Custo (\$)	%
Domain\cpc.ap.org				
CTR - Leandro da Silva Adalim [cpc.ap.org\leandro]	CTR	7	0.00	0,34%
CPR - Viviane Regênia C. Ribeiro [cpc.ap.org\vcrica]	CTR	1	0.00	0,05%
CTR - Jose Pierini de Siqueira [cpc.ap.org\jose]	CTR	1	0.00	0,03%
CTR - Roberta Rodrigues Ruane [cpc.ap.org\roberta]	CTR	4	0.00	0,20%
DES - Adriana Merlino de Moraes da Silva [cpc.ap.org\adriana]	DES	1	0.00	0,03%
DES - Claudomiro Francisco da Silva [cpc.ap.org\claudomiro]	DES	1	0.00	0,25%
DES - Marisa Soáh Rodrigues Costa [cpc.ap.org\marisa]	DES	1	0.00	0,03%
DEK - Arabela Ferreira dos Santos [cpc.ap.org\arabela]	DEK	1	0.00	0,03%
DXC - Claudio Rafael Bitt [cpc.ap.org\claudio]	DXC	2	0.00	0,10%
DXC - Ivonne Esquivel da Silva [cpc.ap.org\ivonne]	DXC	82	0.00	4,03%
DXC - Milene Lima Queiroz [cpc.ap.org\milene]	DXC	1	0.00	0,05%
FIN - Marcos Roberto Dias [cpc.ap.org\marcos]	FIN	3	0.00	0,15%

Imagen 47

h) Consumo de toner/tinta;

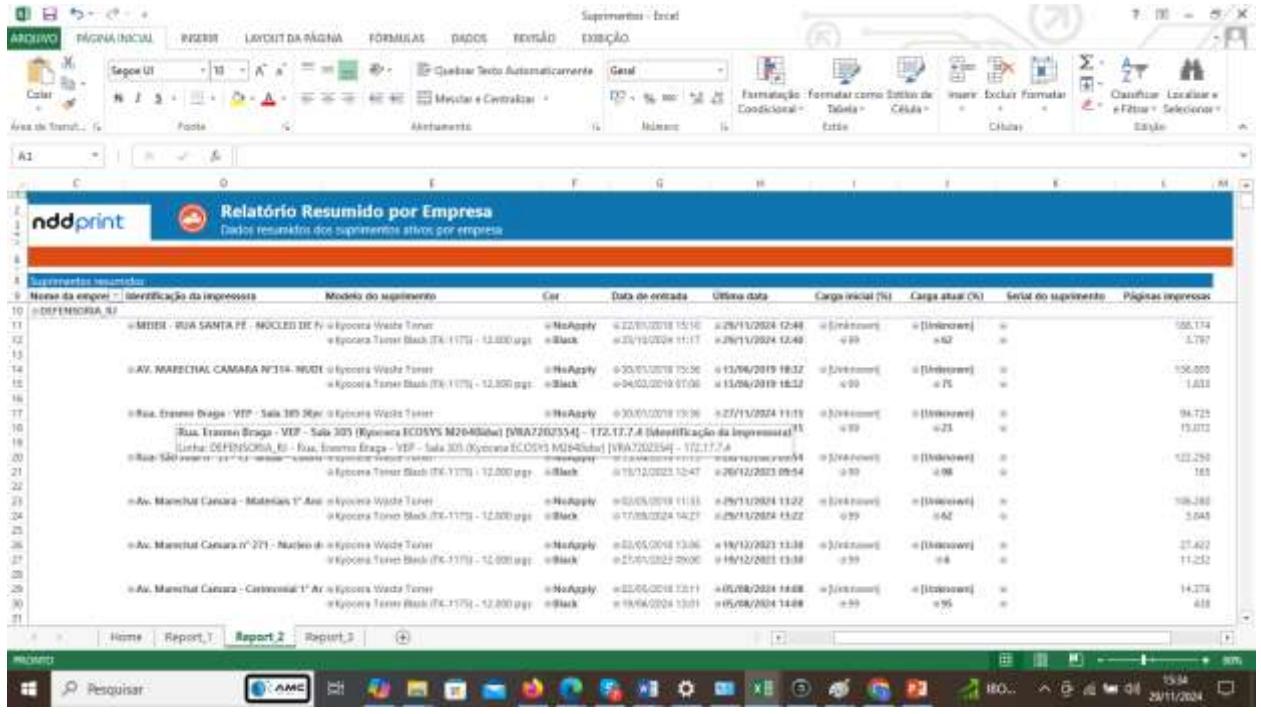


Imagen 48

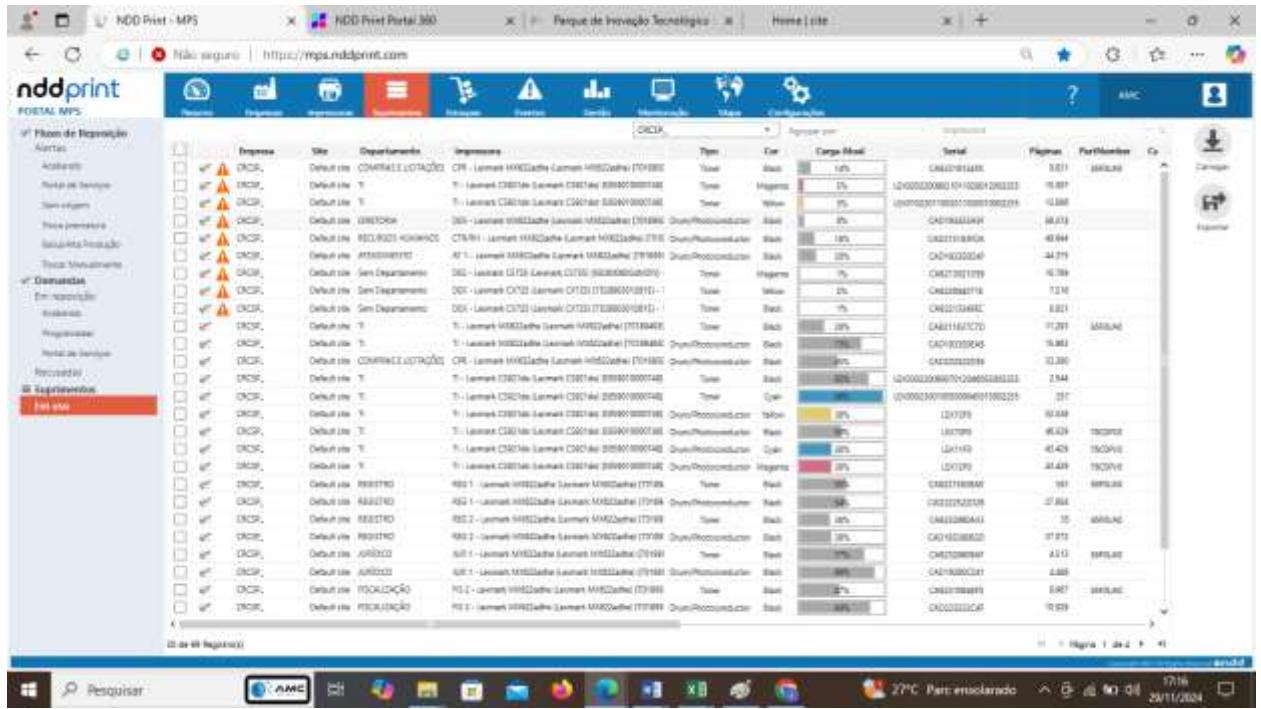


Imagen 49

3.9.9. Todos os chamados técnicos deverão ser registrados em ferramenta de Gerenciamento de Serviços de TI (GSTI). Tal sistema deverá possuir, no mínimo, os seguintes requisitos:

Item	Requisitos
<b>Campos obrigatórios</b>	Usuário solicitante
	Localidade
	Horário de abertura
	Início de atendimento
	Término de atendimento
	Horário de encerramento
	Número de série da impressora
	Descrição do chamado
	Solução do Chamado

A screenshot of a web browser displaying a service management application. The URL is 'dataibitb.com:49231/newdataservice/#/moduleSelector/os'. The main window shows an 'ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇO' (Open Service Request) form. The form includes fields for Serial (0000000000), Contact (1600), Date (07/07/2018), and Description (MFP MONOCOLOR KYOCERA TASKalfa 400ci). It also lists 'TIPO DE SERVIÇO' (TYPE OF SERVICE) as 'INTERNA' (INTERNAL) and 'TIPO DE SOLICITAÇÃO' (TYPE OF REQUEST) as 'LOCACAO' (LOCATION). The 'Local' field contains 'EL REI SE JANEIRO, RJ-02100-000'. The right side of the screen shows a list of service requests with columns: ID, STATUS, DATE, TYPE, and TECH. A modal window titled 'DETALHES DA ORDEM DE SERVIÇO' (Details of the Service Request) is open, providing more specific information about the request.

Imagen 1

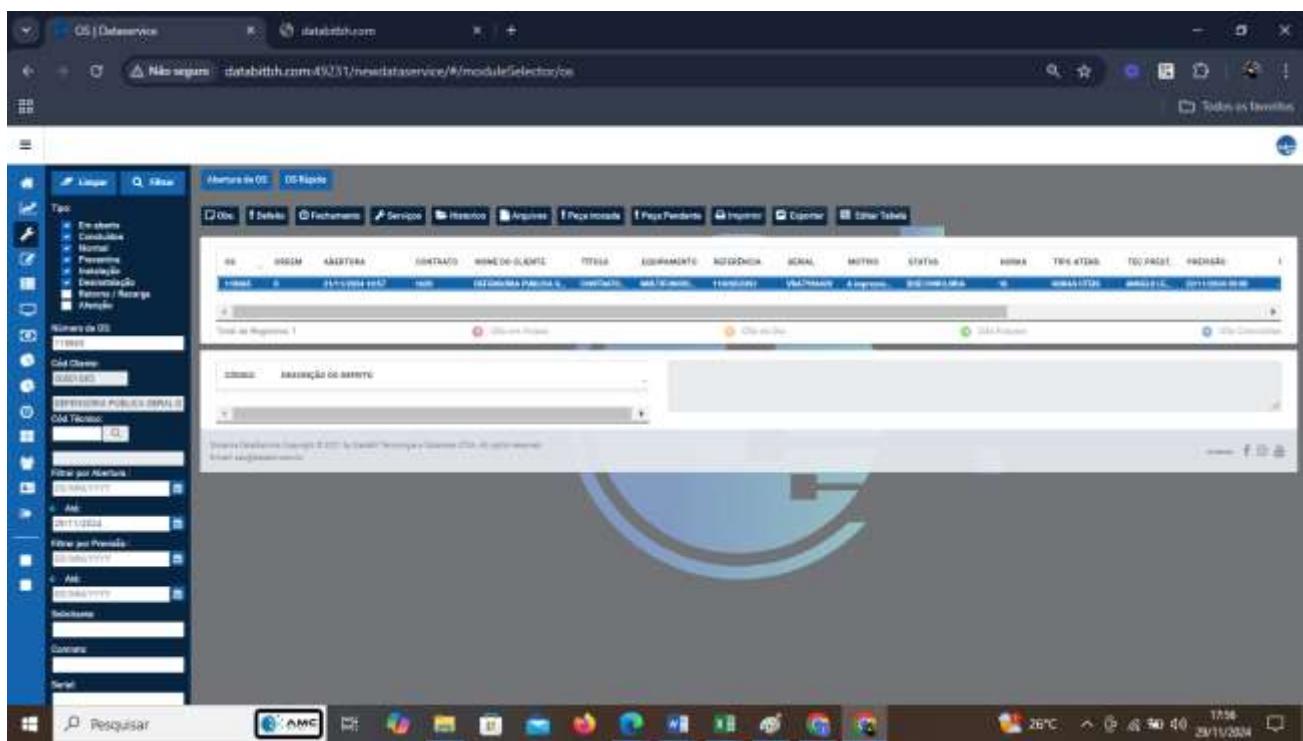


Imagen 2

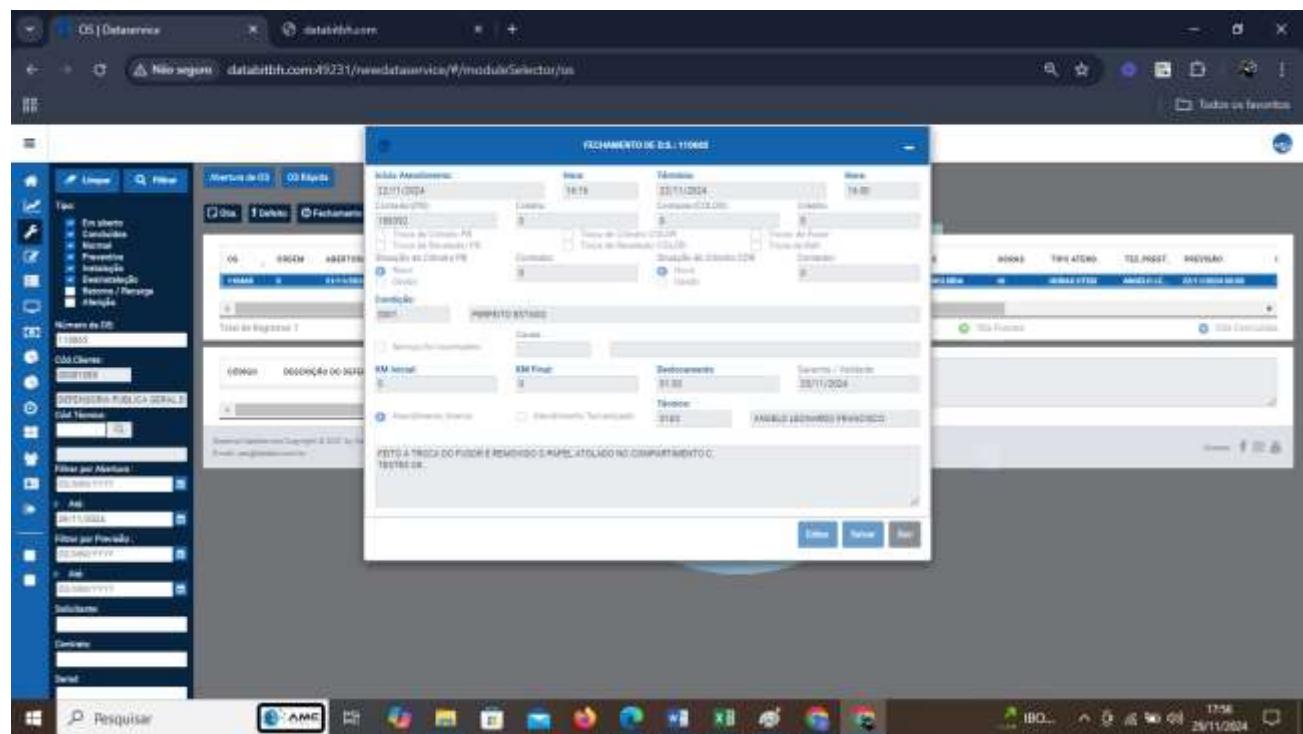


Imagen 3



Imagen 4

<b>Recuperação de informações</b>	Sistema deve recuperar chamados por localidade
	Sistema deve recuperar chamados por Usuário
	Sistema deve recuperar chamados por período
	Sistema deve recuperar chamados por número de série de impressora
	Sistema deve recuperar chamados por número da OS ou pedido

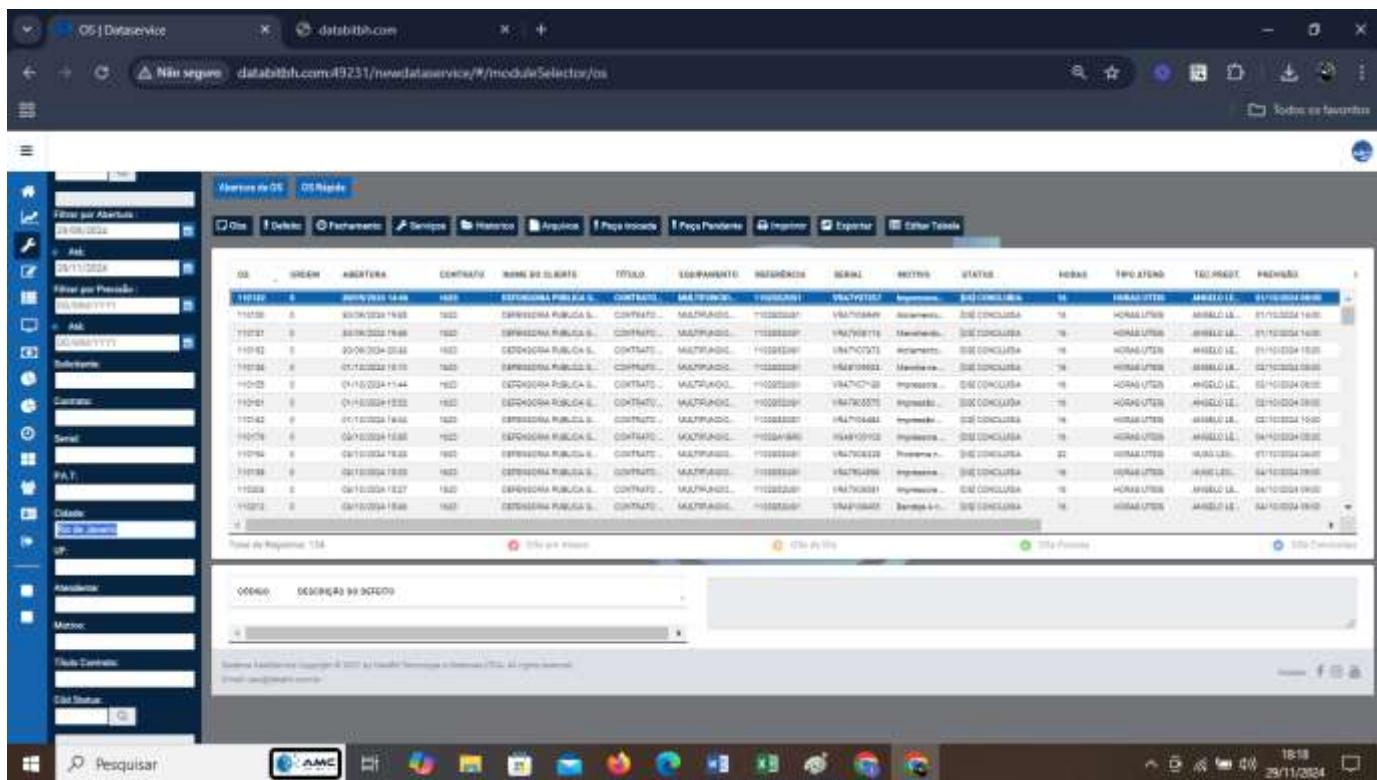


Imagen 5

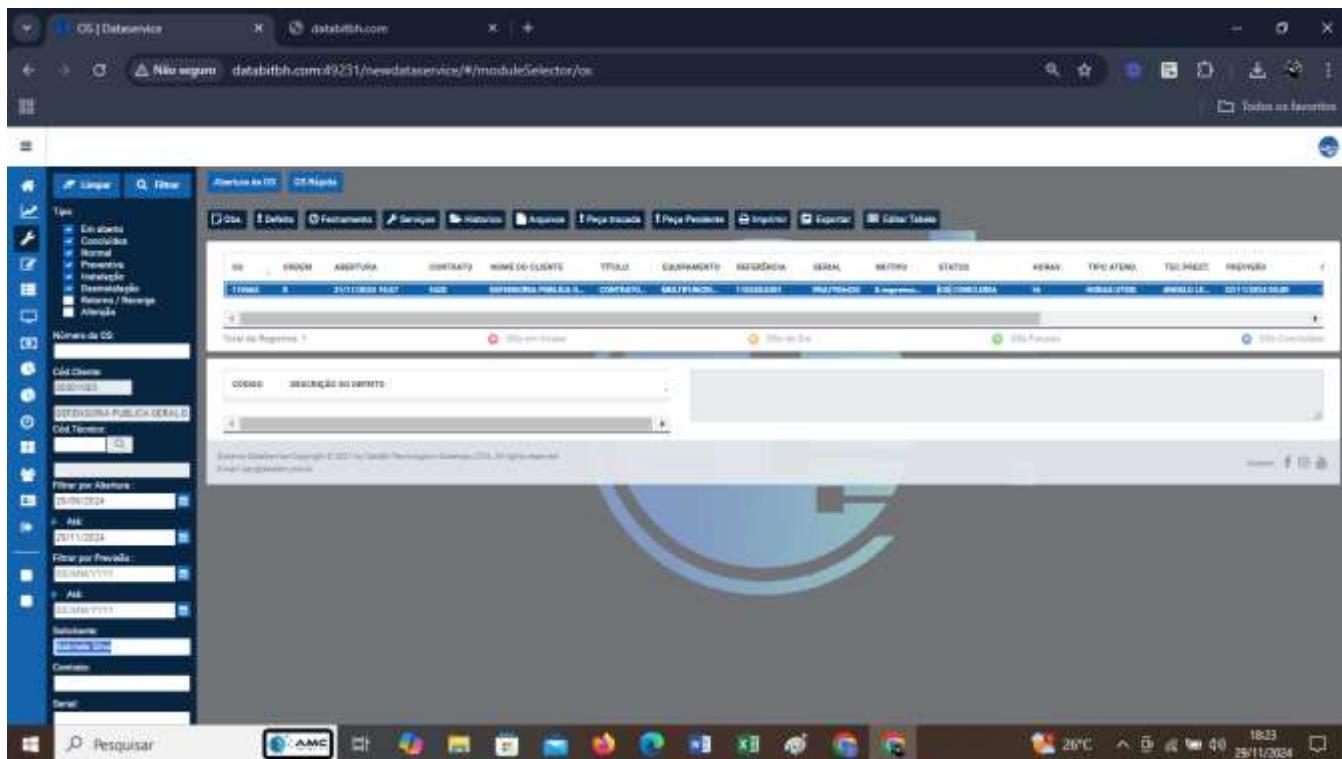


Imagen 6

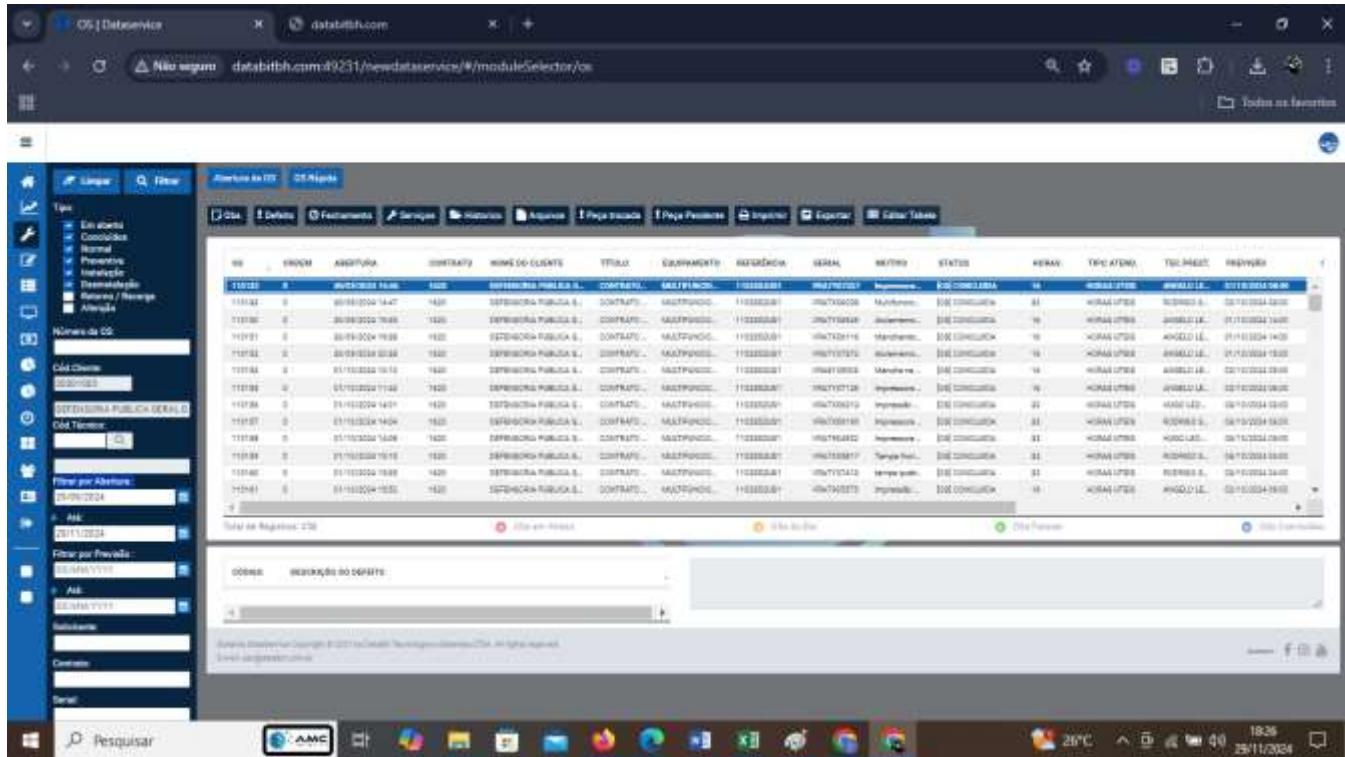


Imagen 7

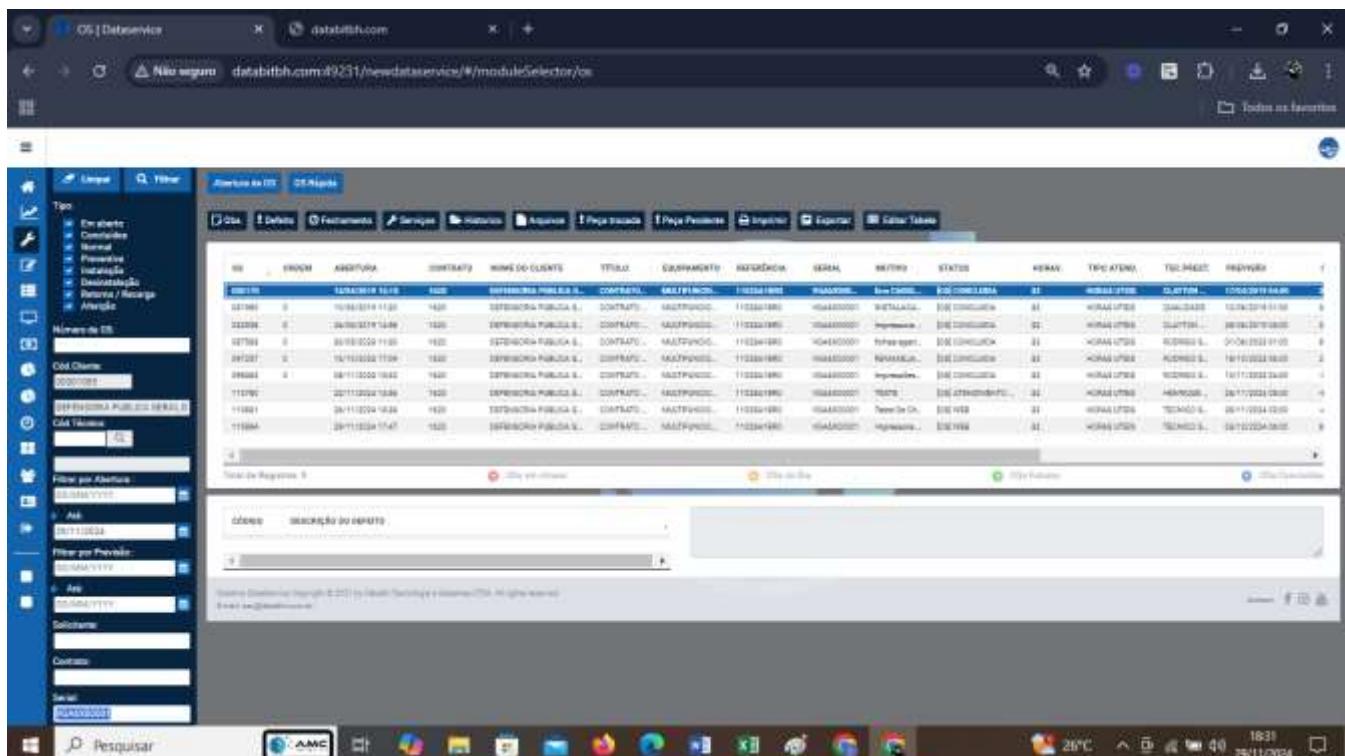


Imagen 8

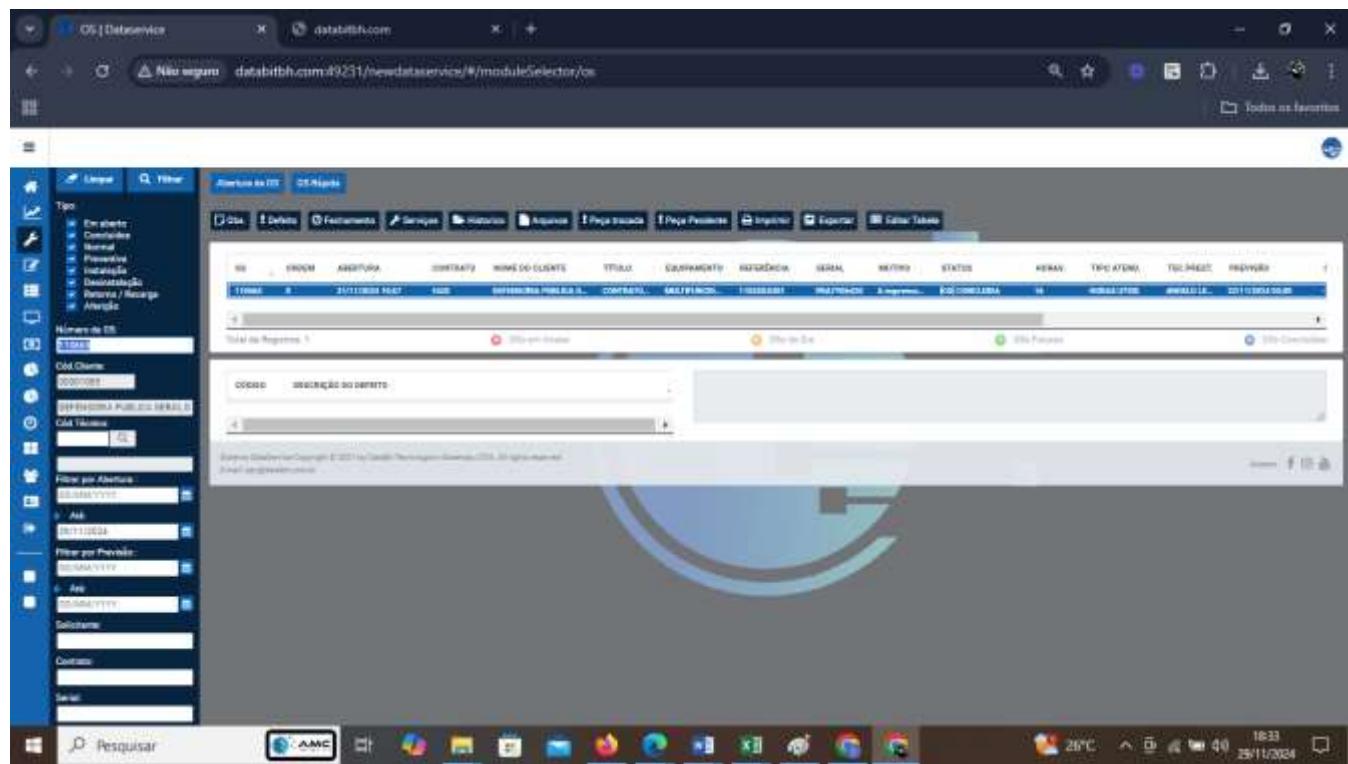


Imagen 9

<b>Relatórios</b>	Quantitativo de chamados por período a selecionar
	Tipo de acionamento (Ex. Sistema, telefone, e-mail, etc)
	Por status Aberto
	Por status Suspenso
	Por status Encerrado
	Localidade de abertura
	Tempo de resolução
	Quantitativo de reabertura de chamados por período indicado
	Por número de série da impressora

Imagen 10

Imagen 11

Imagen 12

Imagen 13

Imagen 14

Screenshot of Microsoft Excel showing a table of data. The table has columns: Os, Ordem Abertura, Contrato, Nome do Cliente, Título, Equipamento, and Referência. The data shows multiple entries for different clients and their equipment types.

A	B	C	D	E	F	G
Os	Ordem Abertura	Contrato	Nome do Cliente	Título	Equipamento	Referência
2	110780	22/11/2024 14:56	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017	MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA TASKalfa 4002i	110254	
3	110831	26/11/2024 13:33	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017	MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA TASKalfa 4002i	110254	
4	110839	26/11/2024 15:04	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017	MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA TASKalfa 4002i	110254	
5	110863	26/11/2024 15:07	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017	MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640iDW	110255	
6	110836	26/11/2024 15:21	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017	MULTIFUNCIONAL COLOR LASER_KYOCERA TASKalfa 358ci	110255	
7	110841	26/11/2024 17:26	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017	MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640iDW	110255	
8	110861	28/11/2024 10:34	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017	MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640iDW	110255	
9	110863	28/11/2024 13:55	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017	MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640iDW	110255	
10	110876	29/11/2024 09:47	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017	MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640iDW	110255	
11	110877	29/11/2024 09:58	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017	MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640iDW	110255	
12	110878	29/11/2024 10:00	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017	MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640iDW	110255	
13	110879	29/11/2024 10:12	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017	MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640iDW	110255	
14	110881	29/11/2024 12:46	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017	MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640iDW	110255	
15	110882	29/11/2024 14:47	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017	MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640iDW	110255	
16	110884	29/11/2024 17:47	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017	MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA TASKalfa 4002i	110255	
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						

Imagen 15

Screenshot of a web-based application interface. The top navigation bar shows 'OS | Databitdh' and the URL 'databitdh.com:49231/newdataservice/#/moduleSelector/os'. The main area contains a search form with fields like 'Número', 'Status', and 'Nome do Cliente'. On the left, there is a sidebar with various filters and dropdown menus. The bottom navigation bar includes standard browser icons and a date/time indicator '29/11/2024'.

Imagen 16

Screenshot of Microsoft Excel showing a single row of data in a table. The table has columns for Reference, Serial, PAT, Motivo, Status, Horas, Tipo Atend., Tec.Prest., Previsão, S.L.A., Data Fechamento, Tempo Gasto, and others.

	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	Referência	Serial	PAT	Motivo	Status	Horas	Tipo Atend.	Tec.Prest.	Previsão	S.L.A.	Data Fechamento	Tempo Gasto	
2	1102RS2BR0	VEP6300110		ABERTURA EQUIVOCADA	[OS] SUSPENSO	16 HORAS UTEIS	TECNICO GERAL	27/11/2024 09:00	-58			0 red	TE
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													

Imagen 17

Screenshot of a web-based application for managing service requests. The interface includes a sidebar with filters for Type, Status, Date, and other parameters. The main area displays a table of requests with columns for ID, Código, Status, and Description.

ID	Código	Status	Descrição
110202		EM ANDAMENTO	0001 - Consultoria
110202		EM ANDAMENTO	0002 - Consultoria
110203		EM ANDAMENTO	0003 - Consultoria
110201		EM ANDAMENTO	0004 - Consultoria
110202		EM ANDAMENTO	0005 - Consultoria
110204		EM ANDAMENTO	0006 - Consultoria
110205		EM ANDAMENTO	0007 - Consultoria
110206		EM ANDAMENTO	0008 - Consultoria
110207		EM ANDAMENTO	0009 - Consultoria
110208		EM ANDAMENTO	0010 - Consultoria
110209		EM ANDAMENTO	0011 - Consultoria
110210		EM ANDAMENTO	0012 - Consultoria
110211		EM ANDAMENTO	0013 - Consultoria
110212		EM ANDAMENTO	0014 - Consultoria
110213		EM ANDAMENTO	0015 - Consultoria
110214		EM ANDAMENTO	0016 - Consultoria
110215		EM ANDAMENTO	0017 - Consultoria
110216		EM ANDAMENTO	0018 - Consultoria
110217		EM ANDAMENTO	0019 - Consultoria
110218		EM ANDAMENTO	0020 - Consultoria
110219		EM ANDAMENTO	0021 - Consultoria
110220		EM ANDAMENTO	0022 - Consultoria
110221		EM ANDAMENTO	0023 - Consultoria
110222		EM ANDAMENTO	0024 - Consultoria
110223		EM ANDAMENTO	0025 - Consultoria
110224		EM ANDAMENTO	0026 - Consultoria
110225		EM ANDAMENTO	0027 - Consultoria
110226		EM ANDAMENTO	0028 - Consultoria
110227		EM ANDAMENTO	0029 - Consultoria
110228		EM ANDAMENTO	0030 - Consultoria
110229		EM ANDAMENTO	0031 - Consultoria
110230		EM ANDAMENTO	0032 - Consultoria
110231		EM ANDAMENTO	0033 - Consultoria
110232		EM ANDAMENTO	0034 - Consultoria
110233		EM ANDAMENTO	0035 - Consultoria
110234		EM ANDAMENTO	0036 - Consultoria
110235		EM ANDAMENTO	0037 - Consultoria
110236		EM ANDAMENTO	0038 - Consultoria
110237		EM ANDAMENTO	0039 - Consultoria
110238		EM ANDAMENTO	0040 - Consultoria
110239		EM ANDAMENTO	0041 - Consultoria
110240		EM ANDAMENTO	0042 - Consultoria
110241		EM ANDAMENTO	0043 - Consultoria
110242		EM ANDAMENTO	0044 - Consultoria
110243		EM ANDAMENTO	0045 - Consultoria
110244		EM ANDAMENTO	0046 - Consultoria
110245		EM ANDAMENTO	0047 - Consultoria
110246		EM ANDAMENTO	0048 - Consultoria
110247		EM ANDAMENTO	0049 - Consultoria
110248		EM ANDAMENTO	0050 - Consultoria
110249		EM ANDAMENTO	0051 - Consultoria
110250		EM ANDAMENTO	0052 - Consultoria
110251		EM ANDAMENTO	0053 - Consultoria
110252		EM ANDAMENTO	0054 - Consultoria
110253		EM ANDAMENTO	0055 - Consultoria
110254		EM ANDAMENTO	0056 - Consultoria
110255		EM ANDAMENTO	0057 - Consultoria
110256		EM ANDAMENTO	0058 - Consultoria
110257		EM ANDAMENTO	0059 - Consultoria
110258		EM ANDAMENTO	0060 - Consultoria
110259		EM ANDAMENTO	0061 - Consultoria
110260		EM ANDAMENTO	0062 - Consultoria
110261		EM ANDAMENTO	0063 - Consultoria
110262		EM ANDAMENTO	0064 - Consultoria
110263		EM ANDAMENTO	0065 - Consultoria
110264		EM ANDAMENTO	0066 - Consultoria
110265		EM ANDAMENTO	0067 - Consultoria
110266		EM ANDAMENTO	0068 - Consultoria
110267		EM ANDAMENTO	0069 - Consultoria
110268		EM ANDAMENTO	0070 - Consultoria
110269		EM ANDAMENTO	0071 - Consultoria
110270		EM ANDAMENTO	0072 - Consultoria
110271		EM ANDAMENTO	0073 - Consultoria
110272		EM ANDAMENTO	0074 - Consultoria
110273		EM ANDAMENTO	0075 - Consultoria
110274		EM ANDAMENTO	0076 - Consultoria
110275		EM ANDAMENTO	0077 - Consultoria
110276		EM ANDAMENTO	0078 - Consultoria
110277		EM ANDAMENTO	0079 - Consultoria
110278		EM ANDAMENTO	0080 - Consultoria
110279		EM ANDAMENTO	0081 - Consultoria
110280		EM ANDAMENTO	0082 - Consultoria
110281		EM ANDAMENTO	0083 - Consultoria
110282		EM ANDAMENTO	0084 - Consultoria
110283		EM ANDAMENTO	0085 - Consultoria
110284		EM ANDAMENTO	0086 - Consultoria
110285		EM ANDAMENTO	0087 - Consultoria
110286		EM ANDAMENTO	0088 - Consultoria
110287		EM ANDAMENTO	0089 - Consultoria
110288		EM ANDAMENTO	0090 - Consultoria
110289		EM ANDAMENTO	0091 - Consultoria
110290		EM ANDAMENTO	0092 - Consultoria
110291		EM ANDAMENTO	0093 - Consultoria
110292		EM ANDAMENTO	0094 - Consultoria
110293		EM ANDAMENTO	0095 - Consultoria
110294		EM ANDAMENTO	0096 - Consultoria
110295		EM ANDAMENTO	0097 - Consultoria
110296		EM ANDAMENTO	0098 - Consultoria
110297		EM ANDAMENTO	0099 - Consultoria
110298		EM ANDAMENTO	0100 - Consultoria
110299		EM ANDAMENTO	0101 - Consultoria
110200		EM ANDAMENTO	0102 - Consultoria
110201		EM ANDAMENTO	0103 - Consultoria
110202		EM ANDAMENTO	0104 - Consultoria
110203		EM ANDAMENTO	0105 - Consultoria
110204		EM ANDAMENTO	0106 - Consultoria
110205		EM ANDAMENTO	0107 - Consultoria
110206		EM ANDAMENTO	0108 - Consultoria
110207		EM ANDAMENTO	0109 - Consultoria
110208		EM ANDAMENTO	0110 - Consultoria
110209		EM ANDAMENTO	0111 - Consultoria
110210		EM ANDAMENTO	0112 - Consultoria
110211		EM ANDAMENTO	0113 - Consultoria
110212		EM ANDAMENTO	0114 - Consultoria
110213		EM ANDAMENTO	0115 - Consultoria
110214		EM ANDAMENTO	0116 - Consultoria
110215		EM ANDAMENTO	0117 - Consultoria
110216		EM ANDAMENTO	0118 - Consultoria
110217		EM ANDAMENTO	0119 - Consultoria
110218		EM ANDAMENTO	0120 - Consultoria
110219		EM ANDAMENTO	0121 - Consultoria
110220		EM ANDAMENTO	0122 - Consultoria
110221		EM ANDAMENTO	0123 - Consultoria
110222		EM ANDAMENTO	0124 - Consultoria
110223		EM ANDAMENTO	0125 - Consultoria
110224		EM ANDAMENTO	0126 - Consultoria
110225		EM ANDAMENTO	0127 - Consultoria
110226		EM ANDAMENTO	0128 - Consultoria
110227		EM ANDAMENTO	0129 - Consultoria
110228		EM ANDAMENTO	0130 - Consultoria
110229		EM ANDAMENTO	0131 - Consultoria
110230		EM ANDAMENTO	0132 - Consultoria
110231		EM ANDAMENTO	0133 - Consultoria
110232		EM ANDAMENTO	0134 - Consultoria
110233		EM ANDAMENTO	0135 - Consultoria
110234		EM ANDAMENTO	0136 - Consultoria
110235		EM ANDAMENTO	0137 - Consultoria
110236		EM ANDAMENTO	0138 - Consultoria
110237		EM ANDAMENTO	0139 - Consultoria
110238		EM ANDAMENTO	0140 - Consultoria
110239		EM ANDAMENTO	0141 - Consultoria
110240		EM ANDAMENTO	0142 - Consultoria
110241		EM ANDAMENTO	0143 - Consultoria
110242		EM ANDAMENTO	0144 - Consultoria
110243		EM ANDAMENTO	0145 - Consultoria
110244		EM ANDAMENTO	0146 - Consultoria
110245		EM ANDAMENTO	0147 - Consultoria
110246		EM ANDAMENTO	0148 - Consultoria
110247		EM ANDAMENTO	0149 - Consultoria
110248		EM ANDAMENTO	0150 - Consultoria
110249		EM ANDAMENTO	0151 - Consultoria
110250		EM ANDAMENTO	0152 - Consultoria
110251		EM ANDAMENTO	0153 - Consultoria
110252		EM ANDAMENTO	0154 - Consultoria
110253		EM ANDAMENTO	0155 - Consultoria
110254		EM ANDAMENTO	0156 - Consultoria
110255		EM ANDAMENTO	0157 - Consultoria
110256		EM ANDAMENTO	0158 - Consultoria
110257		EM ANDAMENTO	0159 - Consultoria
110258		EM ANDAMENTO	0160 - Consultoria
110259		EM ANDAMENTO	0161 - Consultoria
110260		EM ANDAMENTO	0162 - Consultoria
110261		EM ANDAMENTO	0163 - Consultoria
110262		EM ANDAMENTO	0164 - Consultoria
110263		EM ANDAMENTO	0165 - Consultoria
110264		EM ANDAMENTO	0166 - Consultoria
110265		EM ANDAMENTO	0167 - Consultoria
110266		EM ANDAMENTO	0168 - Consultoria
110267		EM ANDAMENTO	0169 - Consultoria
110268		EM ANDAMENTO	0170 - Consultoria
110269		EM ANDAMENTO	0171 - Consultoria
110270		EM ANDAMENTO	0172 - Consultoria
110271		EM ANDAMENTO	0173 - Consultoria
110272		EM ANDAMENTO	0174 - Consultoria
110273		EM ANDAMENTO	0175 - Consultoria
110274		EM ANDAMENTO	0176 - Consultoria
110275		EM ANDAMENTO	0177 - Consultoria
110276		EM ANDAMENTO	0178 - Consultoria
110277		EM ANDAMENTO	0179 - Consultoria
110278		EM ANDAMENTO	0180 - Consultoria
110279		EM ANDAMENTO	0181 - Consultoria
110280		EM ANDAMENTO	0182 - Consultoria
110281		EM ANDAMENTO	0183 - Consultoria
110282		EM ANDAMENTO	0184 - Consultoria
110283		EM ANDAMENTO	0185 - Consultoria
110284		EM ANDAMENTO	0186 - Consultoria
110285		EM ANDAMENTO	0187 - Consultoria
110286		EM ANDAMENTO	0188 - Consultoria
110287		EM ANDAMENTO	0189 - Consultoria
110288		EM ANDAMENTO	0190 - Consultoria
110289		EM ANDAMENTO	0191 - Consultoria
110290		EM ANDAMENTO	0192 - Consultoria
110291		EM ANDAMENTO	0193 - Consultoria
110292		EM ANDAMENTO	0194 - Consultoria
110293		EM ANDAMENTO	0195 - Consultoria
110294		EM ANDAMENTO	0196 - Consultoria
110295		EM ANDAMENTO	0197 - Consultoria
110296		EM ANDAMENTO	0198 - Consultoria
110297		EM ANDAMENTO	0199 - Consultoria
110298		EM ANDAMENTO	0200 - Consultoria
110299		EM ANDAMENTO	0201 - Consultoria
110200		EM ANDAMENTO	0202 - Consultoria
110201		EM ANDAMENTO	0203 - Consultoria
110202		EM ANDAMENTO	0204 - Consultoria
110203		EM ANDAMENTO	0205 - Consultoria
110204		EM ANDAMENTO	0206 - Consultoria
110205		EM ANDAMENTO	0207 - Consultoria
110206		EM ANDAMENTO	0208 - Consultoria
110207		EM ANDAMENTO	0209 - Consultoria
110208		EM ANDAMENTO	0210 - Consultoria
110209		EM ANDAMENTO	0211 - Consultoria
110210		EM ANDAMENTO	0212 - Consultoria
110211		EM ANDAMENTO	0213 - Consultoria
110212		EM ANDAMENTO	0214 - Consultoria
110213		EM ANDAMENTO	0215 - Consultoria
110214		EM ANDAMENTO	0216 - Consultoria
110215		EM ANDAMENTO	0217 - Consultoria
110216		EM ANDAMENTO	0218 - Consultoria
110217		EM ANDAMENTO	0219 - Consultoria
110218		EM ANDAMENTO	0220 - Consultoria
110219		EM ANDAMENTO	0221 - Consultoria
110220		EM ANDAMENTO	0222 - Consultoria
110221		EM ANDAMENTO	0223 - Consultoria
110222		EM ANDAMENTO	0224 - Consultoria
110223		EM ANDAMENTO	0225 - Consultoria
110224		EM ANDAMENTO	0226 - Consultoria
110225		EM ANDAMENTO	0227 - Consultoria
110226		EM ANDAMENTO	0228 - Consultoria
110227		EM ANDAMENTO	0229 - Consultoria
110228		EM ANDAMENTO	0230 - Consultoria
11			

NewDataService-29-11-2024-19_9 - Excel											
ARQUIVO		PÁGINA INICIAL		INSERIR		LAYOUT DA PÁGINA		FÓRMULAS		DADOS	
				<img							

Imagen 19

The screenshot shows a web browser window with the URL [databitbh.com:9231/newdataservices/#/moduleSelector/os](http://databitbh.com:9231/newdataservices/#/moduleSelector/os). The page title is "OS | Databitbh". The interface is a document management system with the following key elements:

- Left Sidebar:** Contains filter panels for "Filtrar por Abertura", "Filtrar por Prioridade", "Filtrar por Status", "SelctionName", "Conteúdo", "Serial", "FAX", "Código", and "UF".
- Header:** Includes tabs for "Acessos Ativos" and "OS Pendentes", and a toolbar with icons for "Novo", "Excluir", "Formatar", "Copiar", "Colar", "Arquivo", "Pesquisar", "Impressão", "Exportar", and "Cadastra Tabelas".
- Main Content:** A table listing documents with columns: ID, DOCUMENTO, STATUS, and DATA. The table contains 20 rows of data.
- Bottom Navigation:** Includes buttons for "Total de Registros: 200", "Último Atualizado", "0 h 10 m", "Data Fazenda", "Data Encerramento", and "Data Documento".
- Bottom Footer:** Displays the copyright notice "Databitbh - Copyright © 2013 by Databit Technologies - Curitiba/PR, All rights reserved.", the license "Licença de Utilização", and system status indicators for CPU, RAM, and Disk.

Imagen 20

Arquivo Página Inicial Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Edição

Formato Condicional Formatação como Tabela Estilo de Célula Insere Editar Formatar Classificar Localizar e Filtrar Selecionar

A1

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Os	Ordem Abertura	Contrato	Nome do Cliente	Título		Equipamento		Referência
1	018460	0 10/10/2018 11:25	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
2	035863	0 10/05/2021 17:43	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
3	056398	0 26/05/2021 15:46	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
4	056912	0 09/06/2021 19:49	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
5	057572	0 21/06/2021 15:17	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
6	057573	0 21/06/2021 15:18	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
7	057596	0 21/06/2021 17:28	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
8	058750	0 23/07/2021 17:43	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
9	059804	0 18/08/2021 12:30	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
10	060208	0 30/08/2021 11:01	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
11	060345	0 01/09/2021 13:45	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
12	061033	0 17/09/2021 14:13	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
13	061962	0 20/10/2021 12:36	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
14	052316	0 29/10/2021 14:34	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
15	062762	0 12/11/2021 18:00	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
16	062795	0 16/11/2021 15:38	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
17	064036	0 13/12/2021 15:12	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
18	065676	0 31/01/2022 14:15	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
19	065998	0 03/02/2022 07:53	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
20	065827	0 03/02/2022 19:01	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
21	066281	0 16/02/2022 15:15	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
22	066429	0 21/02/2022 11:35	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255
23	066429	0 21/02/2022 11:35	1620 DEFENSORIA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO- CONTRATO N° 046/2017			MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW		110255

Imagen 21

Pesquisar AMC 24°C 19:36 29/11/2024

OS   DataService		databitbh.com																			
		databitbh.com:9231/newdataservice/#/moduleSelector/os																			
		Todos os favoritos																			
<b>Resumo</b>																					
<input checked="" type="checkbox"/> Enviado <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvido <input checked="" type="checkbox"/> Previews <input checked="" type="checkbox"/> Início <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento <input checked="" type="checkbox"/> Revisão / Reversão <input checked="" type="checkbox"/> Atividade																					
<b>Número da OS:</b> <input type="text"/> <b>Cód. Cliente:</b> <input type="text"/> <b>DEFENSORIA PÚBLICA DO RJ:</b> <input type="text"/> <b>Cód. Técnico:</b> <input type="text"/> <b>Filter por Aberto:</b> <input type="text"/>																					
<b>De:</b> <input type="text"/> 2023/11/2024 <b>Filtrar por Previews:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvido <input checked="" type="checkbox"/> Ativado <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento <b>Soluções:</b> <input type="text"/> <b>Contrato:</b> <input type="text"/> <b>Serial:</b> <input type="text"/>																					
<b>Total de Registros:</b> 110																					
<b>Detalhes do Departamento:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da OS:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Tarefa:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Atividade:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Solução:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Serial:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Contrato:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Tarefa:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Atividade:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Solução:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Serial:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Contrato:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Tarefa:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Atividade:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Solução:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Serial:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Contrato:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Tarefa:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Atividade:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Solução:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Serial:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Contrato:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Tarefa:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Atividade:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Solução:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Serial:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Contrato:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Tarefa:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Atividade:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Solução:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Serial:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Contrato:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Tarefa:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Atividade:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Solução:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Serial:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Contrato:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Tarefa:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Atividade:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Solução:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Serial:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Contrato:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Tarefa:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Atividade:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Solução:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Serial:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes do Contrato:</b> <input type="text"/>																					
<b>Detalhes da Tarefa:</b> <input type="text"/>																					

Imagen 23

## Relatório : Quantitativo de reabertura de chamados por período indicado

The screenshot shows a web browser window with the URL [databitbh.com:9231/newsdataservice/#/moduleSelector/os](http://databitbh.com:9231/newsdataservice/#/moduleSelector/os). The page displays a table of data with the following columns: ID, CONTRATO, NOME DO CLIENTE, TITULO, EQUIPAMENTO, REFERENCIAS, NOME, RAZÃO, STATUS, ADAM, TROCA, TEL/FAX, and PREVISÃO. There are two rows of data:

ID	CONTRATO	NOME DO CLIENTE	TITULO	EQUIPAMENTO	REFERENCIAS	NOME	RAZÃO	STATUS	ADAM	TROCA	TEL/FAX	PREVISÃO
00000000000000000000000000000000	1000	COMPRESSOR, P.	CONTROLE	MULTIFUNCOES, MONO LASER, 3000 COPIAS/MIN	11000000000000000000000000000000	(NAME)	400 TIRAS	SER CONCLUIDA	10	HORA LIGADA	RODRIGO...	21/10/2023
00000000000000000000000000000001	1001	COMPRESSOR, P.	CONTROLE	MULTIFUNCOES, MONO LASER, 3000 COPIAS/MIN	11000000000000000000000000000001	(NAME)	200 TIRAS	SER CONCLUIDA	10	HORA LIGADA	ARAUJO...	20/10/2023

Below the table, there is a progress bar indicating "Total de Registros: 2" and "0% em processamento". The sidebar on the left contains various filters and search fields, including "Filtrar por Admistração", "Filtrar por Previsão", "Solicitações", "Cotações", "Sair", "PAI", "Cotação", "MF", "Atendentes", "Motivos", "Novo Contato", and "Cód. Status".

Imagen 24

Arquivo Página Inicial Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibição

NewDataService-29-11-2024-19:33 [1] | Modo de Edição Protegido - Excel

VRA7Y06420

	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	Equipamento	Referência	Serial	PAT	Motivo	Status	Horas	Tipo Atend.	Tec.Prest.	Previsão
2	MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW	1102552U51	VRA7Y06420	erro 7990	[DS] CONCLUÍDA		16 HORAS UTEIS	RODRIGO SOUZA DA COSTA	21/02/2020 11:00	
3	MULTIFUNCIONAL MONO LASER_KYOCERA M2640IDW	1102552U51	VRA7Y06420	Erro 7990	[DS] CONCLUÍDA		16 HORAS UTEIS	ANGELO LEONARDO FRANCISCO	20/01/2023 11:00	
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										

Sheet1

PRONTO

Pesquisar AMC

24°C 19:37 29/11/2024

Imagen 25