

ANUÁRIO DPRJ 2022

ano base 2021



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



CEJUR
Centro de Estudos Jurídicos
Defensoria Pública - RJ



Fesudeperj
Fundação Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro



ANUÁRIO DPRJ 2022

ano base 2021



Defensor Público-Geral do Estado
Rodrigo Baptista Pacheco

1º Subdefensor Público-Geral do Estado
Marcelo Leão Alves

2º Subdefensora Pública-Geral do Estado
Paloma Araújo Lamego

Chefe de Gabinete
Carolina de Souza Crespo Anastácio

Corregedora-Geral
Katia Varela Mello

Coordenação da Pesquisa
Diretoria de Estudos e Pesquisas de Acesso à Justiça
Carolina Dzimidas Haber

Produção Editorial
Diretoria de Comunicação da Defensora Pública do Rio de Janeiro

Coordenação
Débora Diniz

Textos
Débora Diniz e Giselle Souza

Edição
Giselle Souza

Revisão
Valéria Rodrigues

Projeto Gráfico
Claudete Quaresma

ANUÁRIO DPRJ 2022

ano base 2021



CEJUR
Centro de Estudos Jurídicos
Recebendo e Analisando



► Sumário

Apresentação	7
Nossos Números	8
CAPÍTULO I	
Central de Relacionamento com o Cidadão	10
CAPÍTULO II	
Aplicativo Defensoria RJ	12
CAPÍTULO III	
Plantão Judiciário Noturno	14
CAPÍTULO IV	
Audiências de Custódia	16
CAPÍTULO V	
Verde em Dados	18
Casos Criados	19
Processos Eletrônicos	21
Petições Distribuídas	22
Maiores Litigantes	25
CAPÍTULO VI	
Perfil da usuária e do usuário da Defensoria Pública	26



► Apresentação

É com enorme satisfação que lançamos a segunda edição do Anuário da Defensoria Pública do Rio de Janeiro. A publicação traz importantes informações sobre esta instituição que tem como missão garantir o acesso integral à Justiça. Os dados são de 2021, ano ainda sob as consequências sociais e econômicas da pandemia de Covid-19.

O anuário mostra questões relacionadas ao direito de família no primeiro lugar do ranking das ações movidas pela Defensoria Pública. A publicação mostra também que os órgãos da Administração Pública continuam sendo os maiores réus da instituição, ocupando sete entre as dez primeiras posições.

Segundo a publicação, atendemos, somente por meio da nossa Central de Relacionamento com o Cidadão, mais de 2,4 milhões de ligações. Além disso, o aplicativo Defensoria RJ seguiu em expansão, alcançando a marca de quase meio milhão de atendimentos em pouco mais de um ano de existência.

Destaque ainda para o Sistema Verde, desenvolvido pela DPRJ, que conta com integração com o Poder Judiciário, Polícia Civil, Secretaria de Administração Penitenciária, Detran e Receita Federal, e nos permite conhecer melhor as demandas nas quais atuamos, assim como o público ao qual servimos.

Evidentemente, ainda há muito a avançar. Mas as informações apresentadas nesta publicação mostram a Defensoria Pública na defesa da população mais vulnerável.

Rodrigo Baptista Pacheco
Defensor Público-Geral do Estado

nosso números

ATENDIMENTO À POPULAÇÃO



2.495.015

ligações recebidas nos dias úteis, finais de semana, feriados, pontos facultativos e recesso forense



NÚMERO DE SEDES

177

REVITALIZAÇÕES

41

INAUGURAÇÕES

7

556.982

casos novos*

1.234.375

processos eletrônicos*

*Cadastrados no Sistema Verde

ATENDIMENTO ONLINE

137.383

mensagens recebidas

MUNICÍPIOS ATENDIDOS **92**

APP DEFENSORIA RJ

447.837

downloads

257.411

usuários(as)
cadastrados(as)



Servidoras e servidores*

1.441

Defensoras e defensores*

789

Estagiárias e estagiários*

2.043

Residentes Jurídicos*

480

*Situação em dezembro de 2021

CAPÍTULO I

Central de Relacionamento com o Cidadão



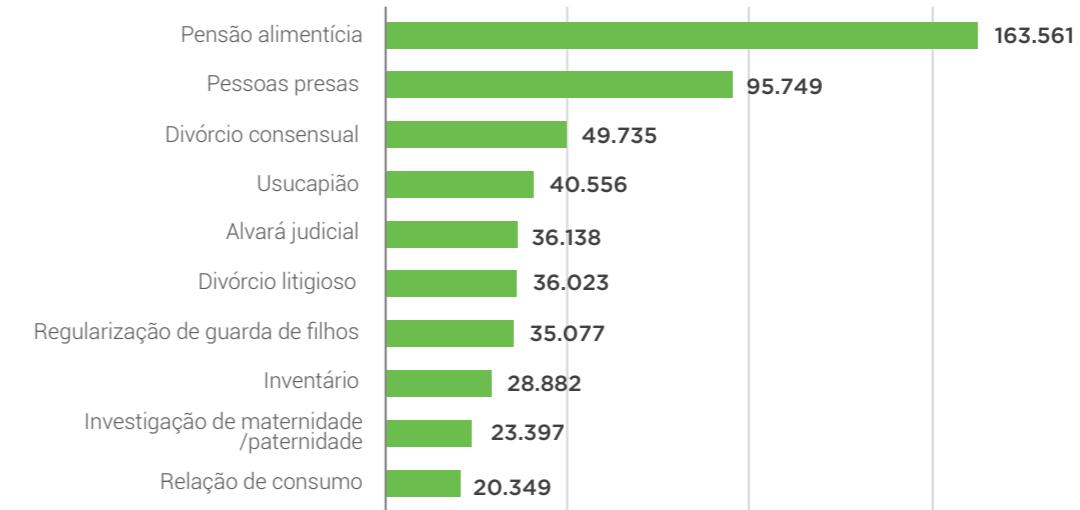
A Central de Relacionamento com o Cidadão (CRC) é responsável pelo atendimento inicial das pessoas que buscam os serviços da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro. Considerada porta de entrada da instituição, o órgão atende por meio do aplicativo Defensoria RJ, do número de utilidade pública 129 e do Atendimento Online, disponível no site. A CRC tem como missão a humanização e modernização do atendimento, eliminando filas e proporcionando maior conforto e agilidade aos(as) usuários(as). Também é atribuição desse setor prestar informações sobre o andamento dos processos.

Veja o alcance do trabalho realizado pela CRC em 2021, ano em que ainda vivemos sob os efeitos da pandemia de Covid-19.

População atendida

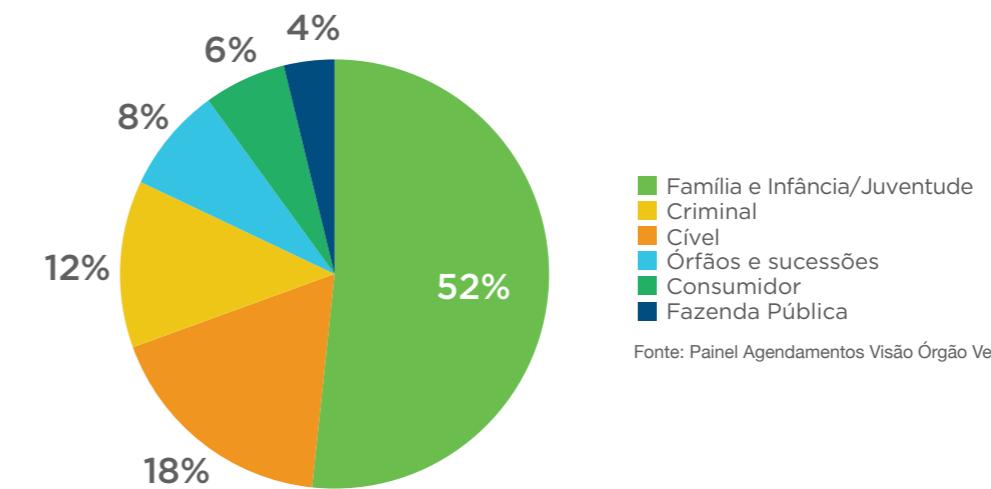


Atendimentos agendados por assunto*



*Assuntos mais frequentes
Fonte: Painel Agendamentos Visão Órgão - Verde em Dados

Atendimentos agendados por matéria



Fonte: Painel Agendamentos Visão Órgão Verde em Dados

CAPÍTULO II

Aplicativo Defensoria RJ



O aplicativo Defensoria RJ tem como objetivo aproximar a Defensoria Pública do Rio e a população. O app foi lançado em outubro de 2020. No ano seguinte, seguiu em expansão, com um número cada vez maior de downloads e usuárias e usuários cadastrados.

Neste mundo cada vez mais digital, é sempre bom poder acessar informações e serviços de maneira rápida e cômoda. Por isso, o app visa a encurtar a distância e facilitar o contato entre o cidadão e a instituição.

Com layout intuitivo, o aplicativo oferece os seguintes serviços: agendamento de atendimentos; encaminhamento de documentações; consulta, remarcação e cancelamento de agendamentos; interação com a instituição; e informação sobre o andamento dos processos.

Nosso App em números

447.837 downloads

257.393 usuários(as) cadastrados(as);

121.450 pessoas atendidas diretamente pelo app;

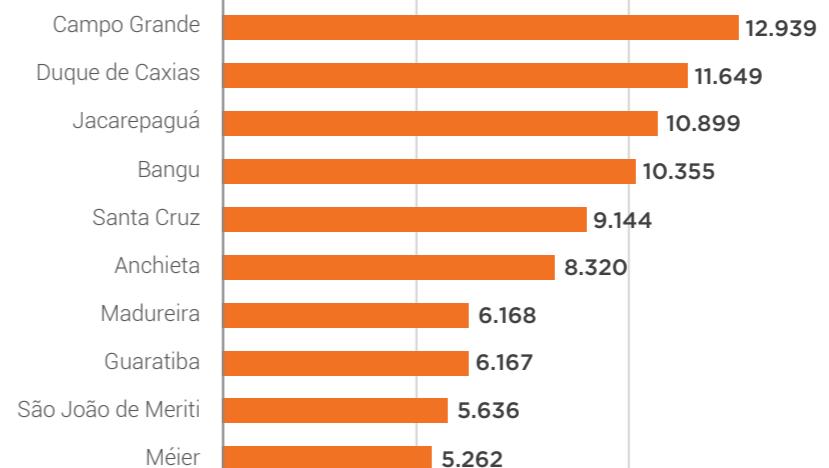
342.329 interações pela ferramenta de atendimento online;

118.794 agendamentos realizados pelo app, ou seja,
44,18% dos agendamentos da Defensoria no período.

*Fonte: Painel de gestão do APP - Verde em dados

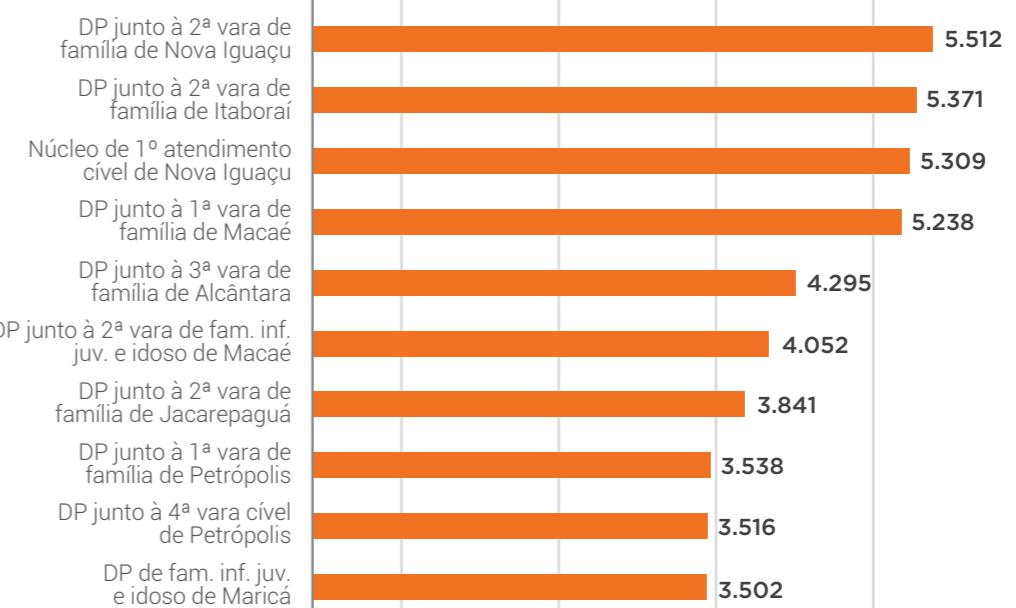
Atendimentos agendados pelo App*

Núcleo de primeiro
atendimento de família de:



Fonte: Painel de gestão do APP - Verde em dados

Atendimentos realizados pelo App*



Fonte: Painel de gestão do APP - Verde em dados

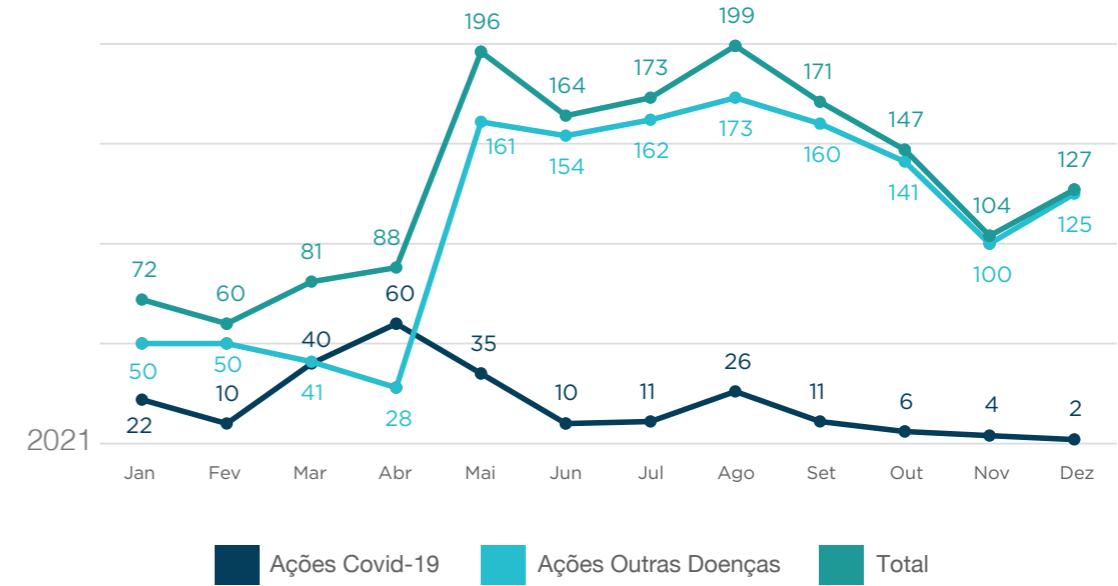
CAPÍTULO III

Plantão Judiciário Noturno

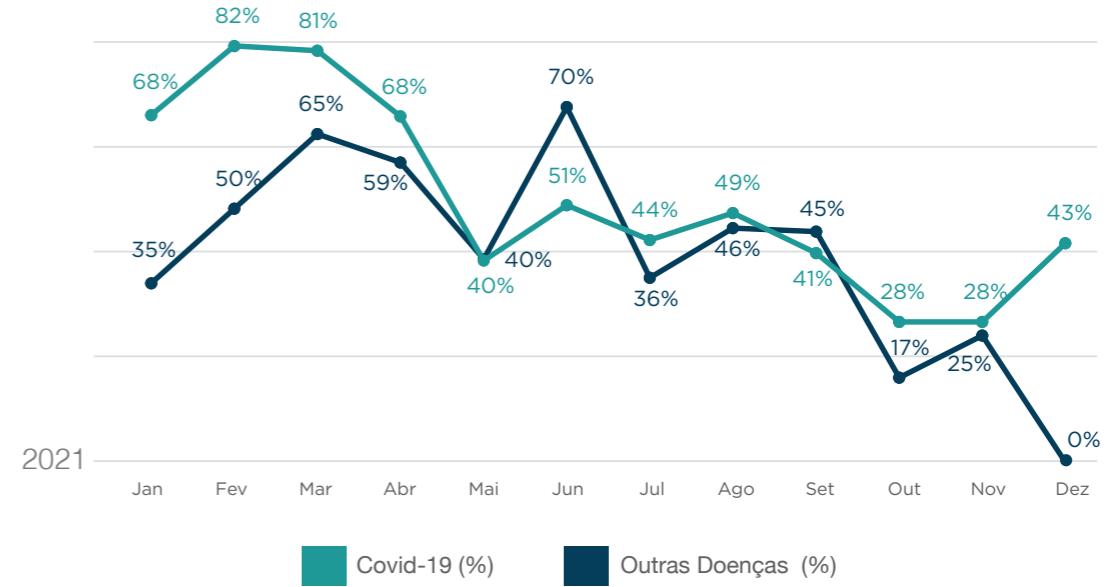
Em 2021, a atuação da Defensoria Pública do Rio de Janeiro no Plantão Judiciário Noturno se destacou pela defesa do direito à saúde. Ao todo, foram 1.582 ações ajuizadas para garantir o acesso a medicamentos ou a leitos em hospitais municipais e estaduais. Desse total, 237 processos visavam assegurar o tratamento adequado para a Covid-19.

O Plantão Judiciário Noturno funciona das 18h às 11h, nos dias úteis, finais de semana, feriados e pontos facultativos.

Ações movidas por mês para pacientes da Covid-19 e de outras doenças no Plantão Judiciário



Óbitos casos Covid-19 e de outras doenças no Plantão Judiciário



► CAPÍTULO IV

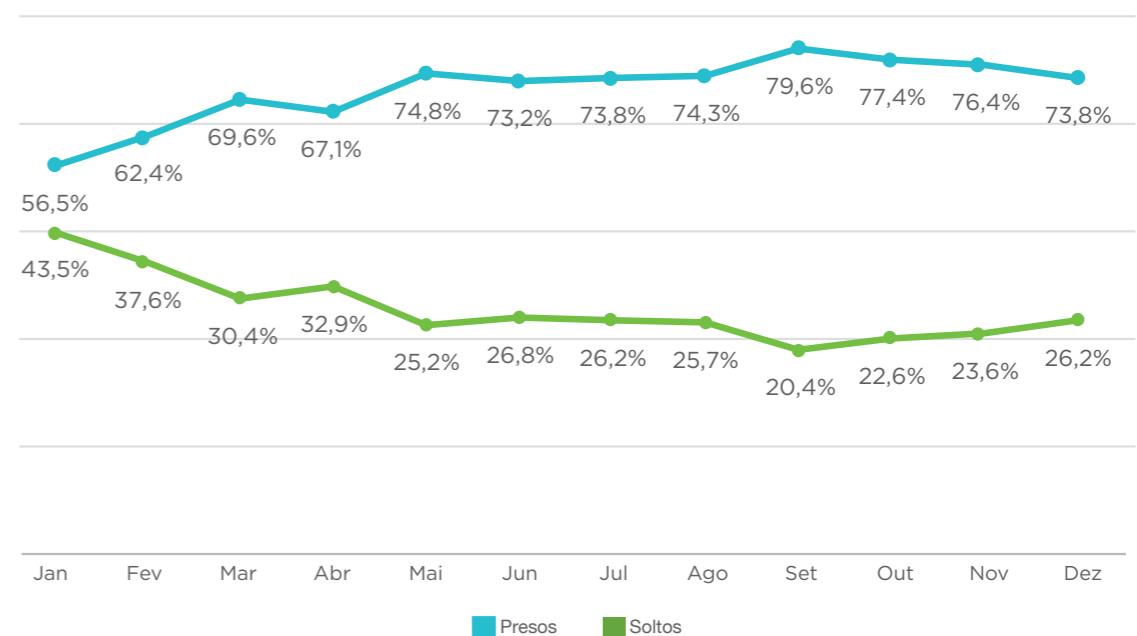
Audiências de Custódia

As audiências de custódia consistem na apresentação das pessoas presas e flagrante a um juiz para que este avalie a legalidade da medida restritiva de liberdade.

O procedimento é fundamental para evitar que possíveis maus tratos, torturas e outras violações a direitos de presos em flagrante deixem de ser denunciados ou percebidos.

É importante destacar que a DPRJ conta com um Protocolo de Prevenção e Combate à Tortura e outros Tratamentos ou Penas Cruéis, Desumanas ou Degradantes, que prevê a notificação obrigatória, ao seu Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos (Nudedh), dos casos atendidos pelos defensores e defensoras em todo o estado.

Índice de prisões e liberdades nas Centrais de audiência de custódia em 2021



CAPÍTULO V

Verde em Dados

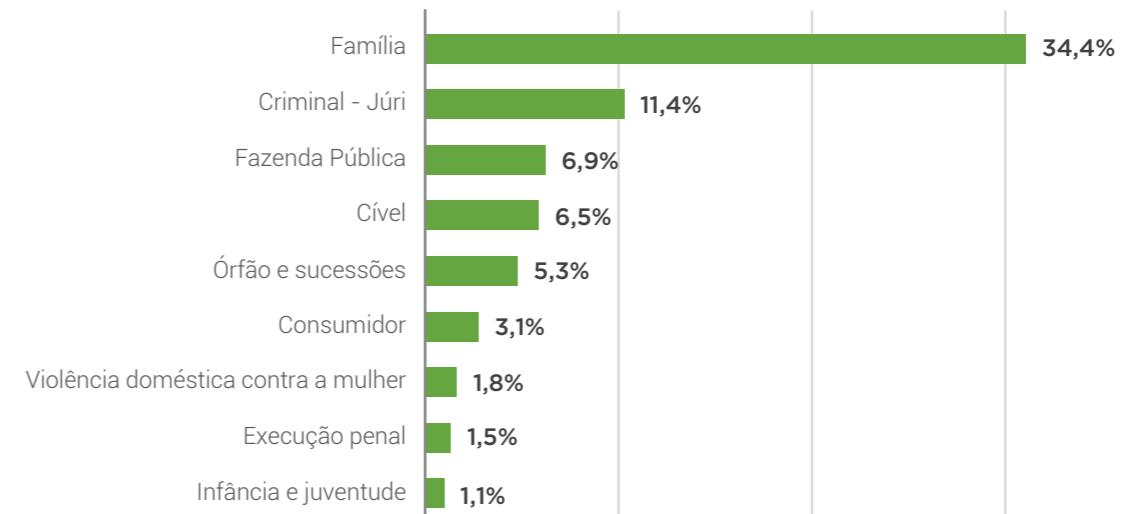
O Sistema Verde reúne todos os casos atendidos pela instituição e tem integração com os sistemas informatizados de instituições como Polícia Civil e Tribunal de Justiça, o que facilita a troca de informações e a tramitação dos processos das pessoas atendidas pela DPRJ.

O Verde também gera relatórios sobre a atuação da instituição, disponibilizados por meio dos painéis Verde em Dados. Por meio deles, é possível saber, por exemplo, o número de casos criados, intimações recebidas, petições e manifestações processuais, entre outras informações. Também é possível saber as organizações com as quais a instituição mais litiga. É uma importante ferramenta de atuação estratégica.

Casos criados

Em 2021, foram criados 556.982 casos no Verde: 52% processuais e 48% não processuais.

Casos por matéria*



*Matérias mais frequentes - Percentual em relação ao total de casos novos.
Fonte: Painel Casos - Verde em Dados

Casos novos por órgãos da Defensoria

Exceto núcleos de 1º atendimento

Central de Monitoramento Carcerário	15.164
Núcleo de Audiência de Custódia	11.338
1ª DP Núcleo de Fazenda Pública	4.579

Casos novos por Núcleos de 1º Atendimento da Defensoria*

Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de Campo Grande	11.166
Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de Bangu	7.884
Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de Santa Cruz	7.395
Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de Jacarepaguá	7.214
Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de Anchieta	5.895

*Órgãos mais frequentes

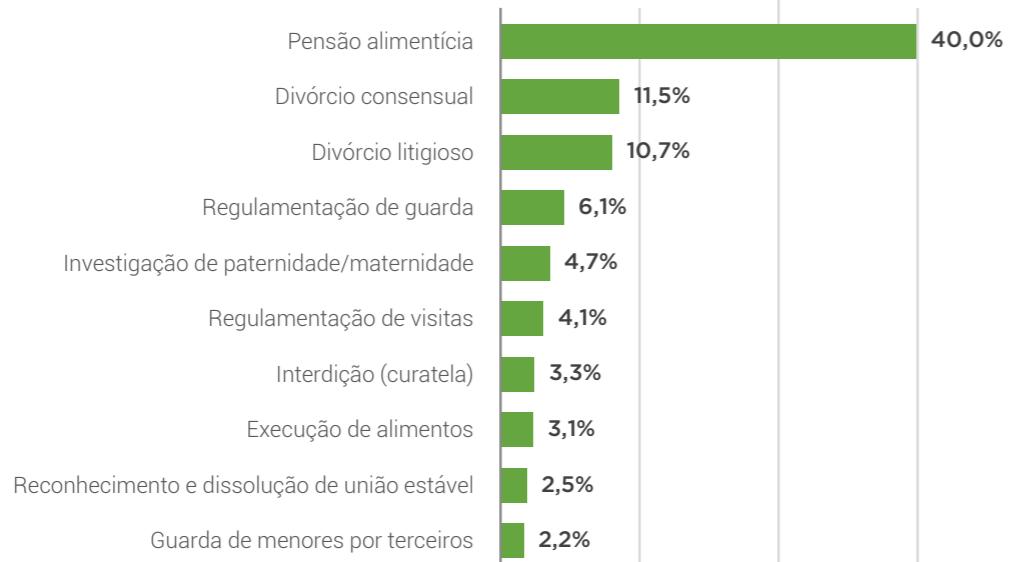
Processos eletrônicos

A Defensoria Pública recebeu 1.234.375 intimações em 2021.

Ranking de processos eletrônicos por órgãos da Defensoria

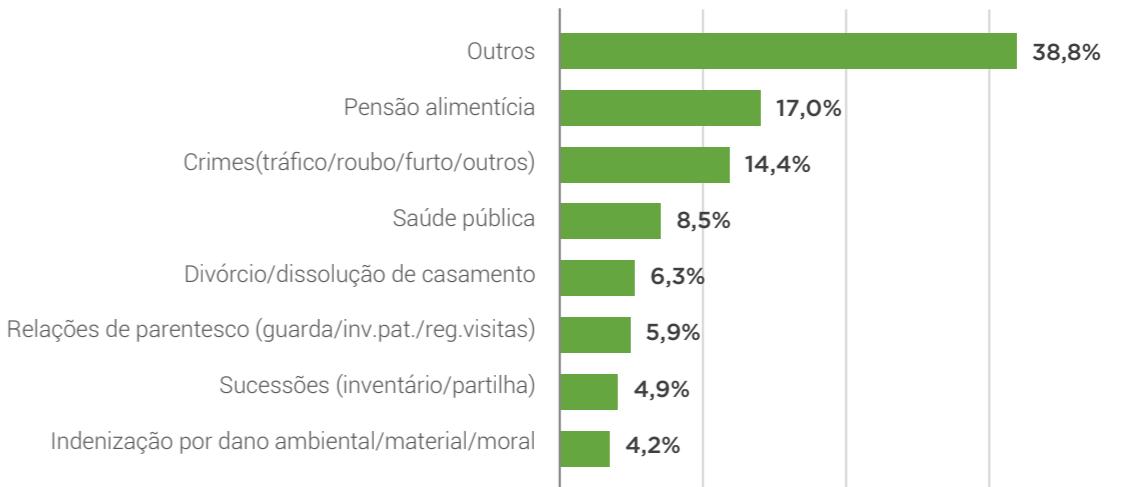
DP junto ao II Juizado Especial de Fazenda Pública da Capital	14.920
DP junto ao I Juizado Especial de Fazenda Pública da Capital	10.788
DP junto à 1ª vara de família de Campos dos Goytacazes	9.123
DP de família, da infância, da juventude e do idoso de Itaperuna	7.998
DP junto ao IV Juizado de Fazenda Pública de Niterói	7.394

Casos novos por assunto em matéria de Família e de Infância e Juventude



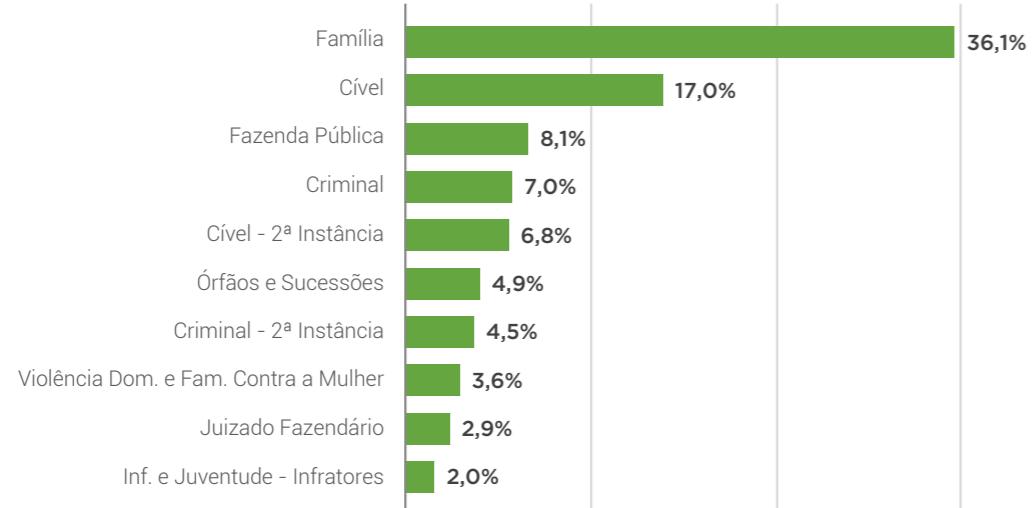
Fonte: Painel Casos - Verde em Dados

Ranking de processos eletrônicos por matéria*

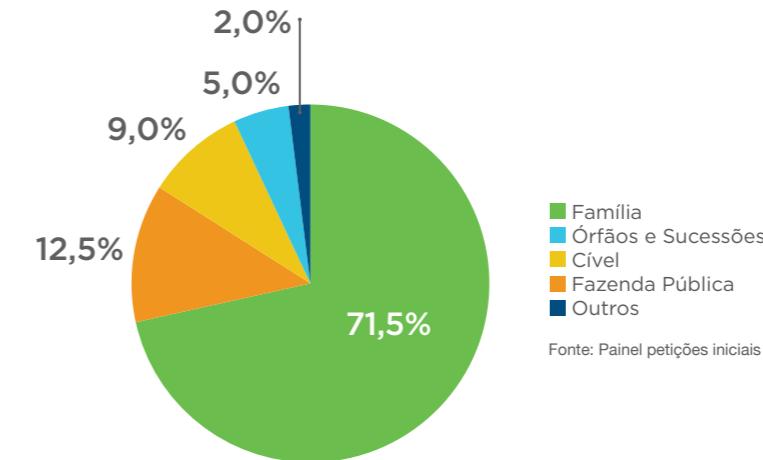


*Materias mais frequentes
Fonte: Painel Intimações

Ranking de processos eletrônicos por matéria



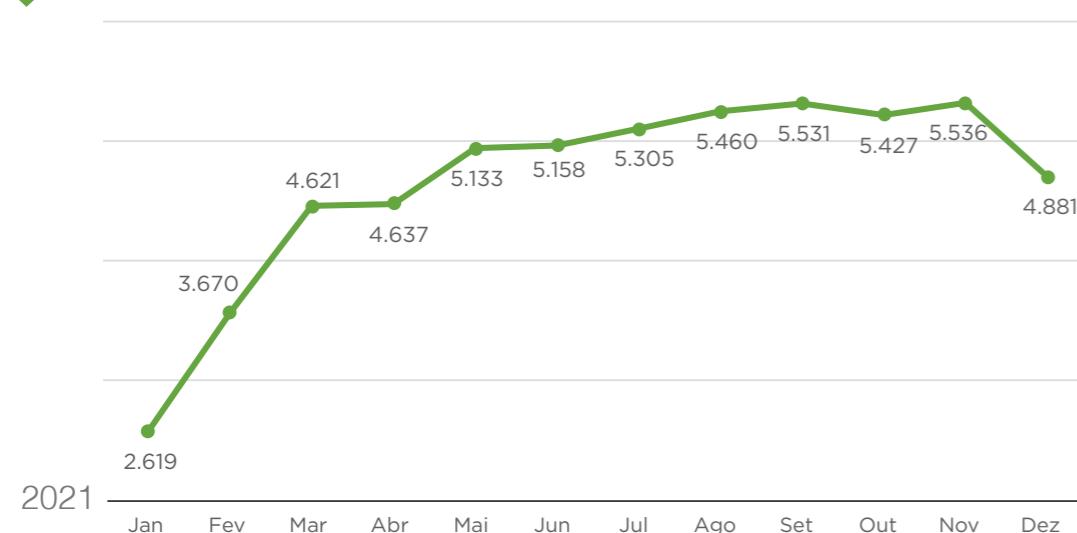
Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por matéria



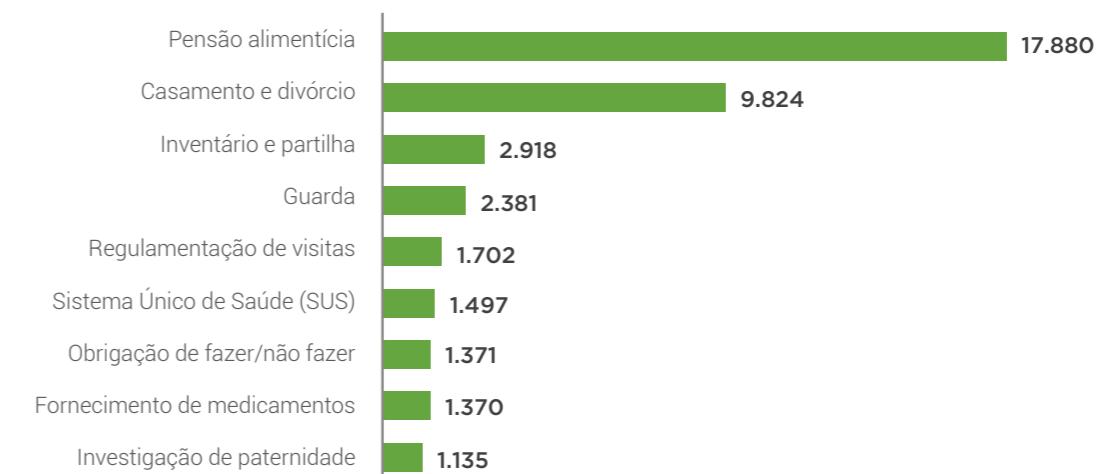
Petições Distribuídas

Em 2021, foram 57.978 petições distribuídas pelo Verde.

Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde



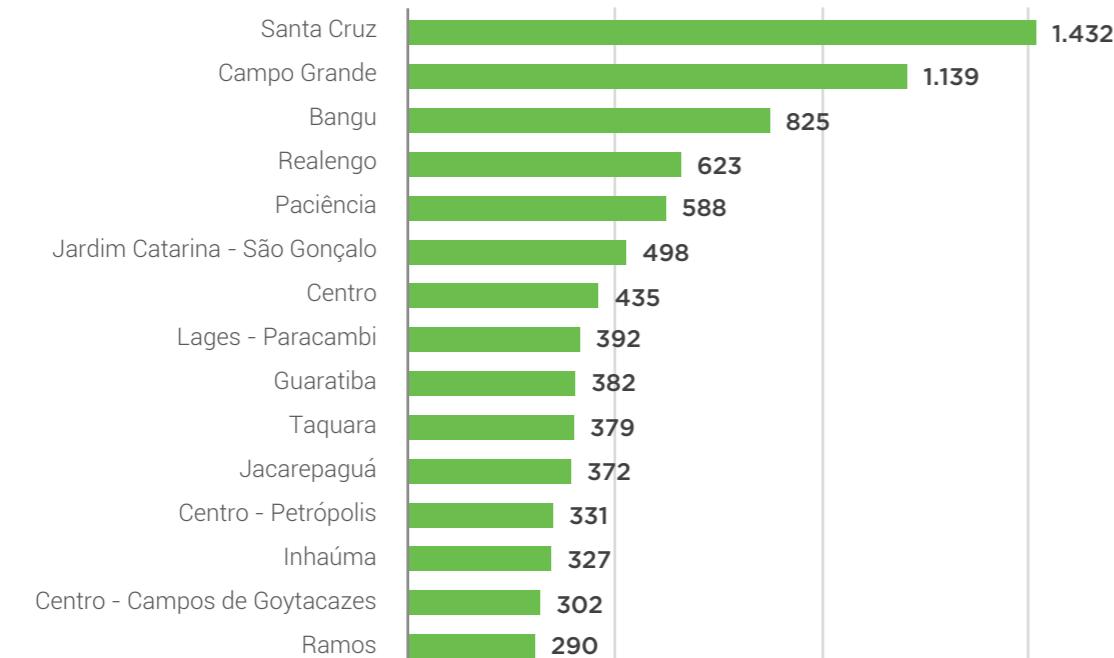
Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por assunto*



Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por órgãos da Defensoria

Núcleo de 1º atendimento de família de Campos dos Goytacazes	2.281
Núcleo de 1º atendimento de família de Alcântara	2.251
Câmara de Resolução e Litígios de Saúde	1.733
Núcleo de 1º atendimento de família de Itaboraí	1.166
Núcleo de 1º atendimento de família de Campo Grande	1.146

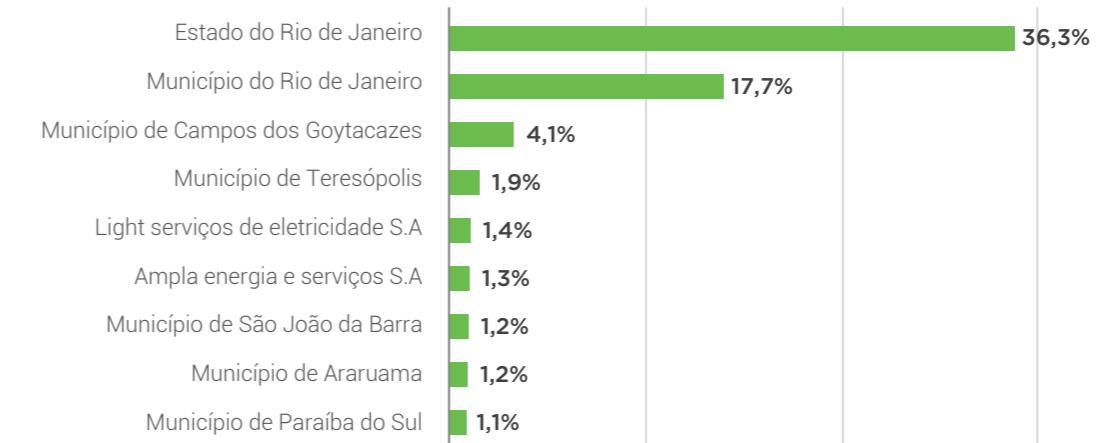
Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por bairros de residência do(a) autor(a)



Maiores litigantes

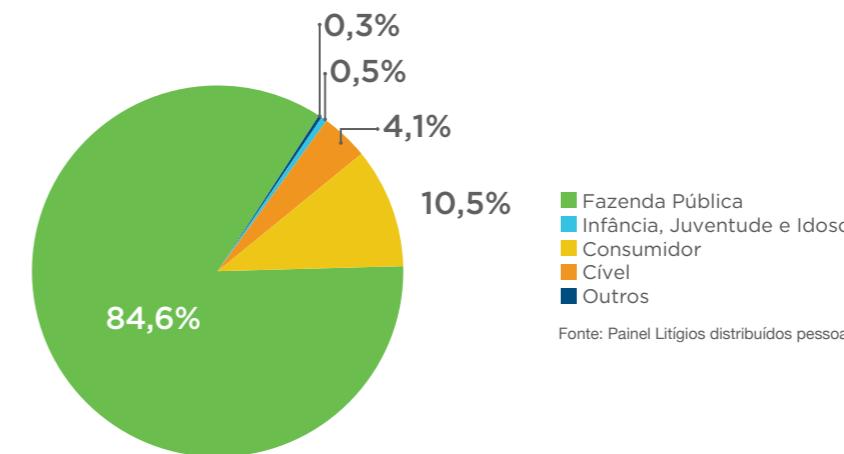
Um dado importante disponibilizado pelo sistema são as organizações com as quais a Defensoria Pública mais litiga.

Ranking dos réus nas ações da Defensoria*



* Mais frequentes
Fonte: Painel Litígios distribuídos pessoas jurídicas - Verde em Dados

Ações contra pessoas jurídicas por matéria



CAPÍTULO VI

Perfil da usuária e do usuário da Defensoria Pública

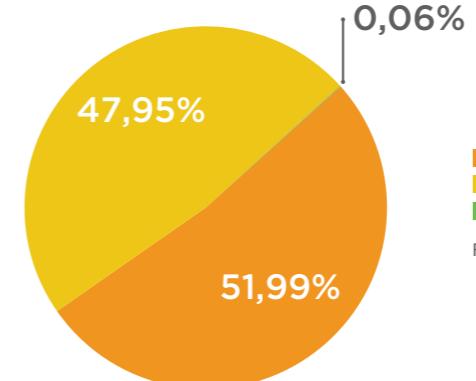
Em 2021, a Defensoria cadastrou dados de 144.293 usuárias e usuários em seu Sistema Verde. Com base nessas informações, é possível afirmar que o perfil de quem procurou os serviços da instituição é composto principalmente por pessoas do sexo feminino e negras. Os dados também mostraram que a maior parte mora na capital, tem ensino médio completo e renda familiar de até um salário mínimo.

Conhecer as pessoas as quais representa é a melhor forma de garantir direitos das usuárias e usuários da instituição, estabelecendo uma comunicação eficiente, com planejamento estratégico para atender as necessidades específicas de cada grupo.

Gênero

Ao todo, 85.809 informaram o gênero. A maioria informou ser mulher.

Gênero



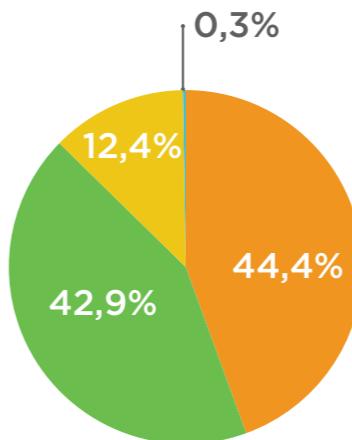
Feminino
Masculino
Transexual

Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em dados

Raça/Cor

Do universo de pessoas cadastradas, 14.698 informaram sua raça/cor. A maioria é negra (somatório de pretos e pardos).

Raça/Cor



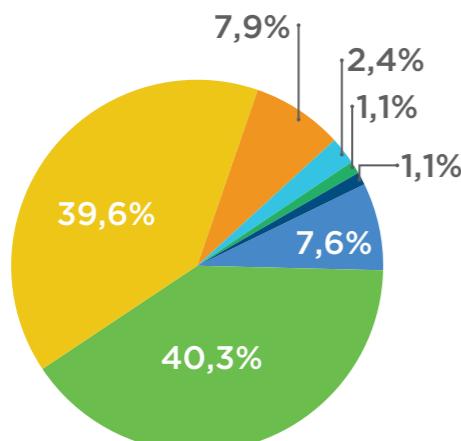
Branca
Parda
Preta
Outros

Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em dados

Renda

A renda familiar foi informada por 10.488 usuários(as) atendidos(as) pela DPRJ no ano passado.

Renda



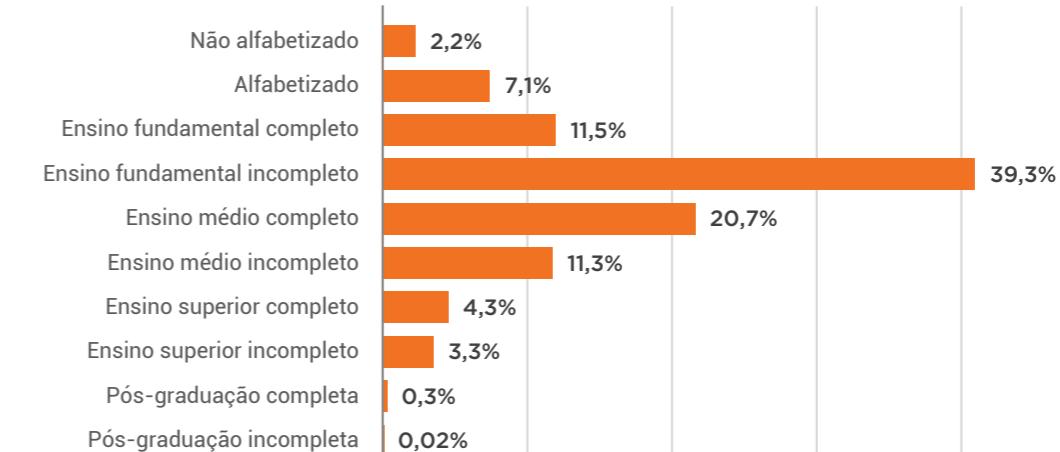
Não tem renda
Até um salário mínimo
de 1 a 2 salários mínimos
de 2 a 3 salários mínimos
de 3 a 4 salários mínimos
4 a 5 salários mínimos
mais de 5 salários mínimos

Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em dados

Escolaridade

A DPRJ computou informações acerca da escolaridade de 18.628 usuárias(os) que buscaram a instituição em 2021.

Escolaridade

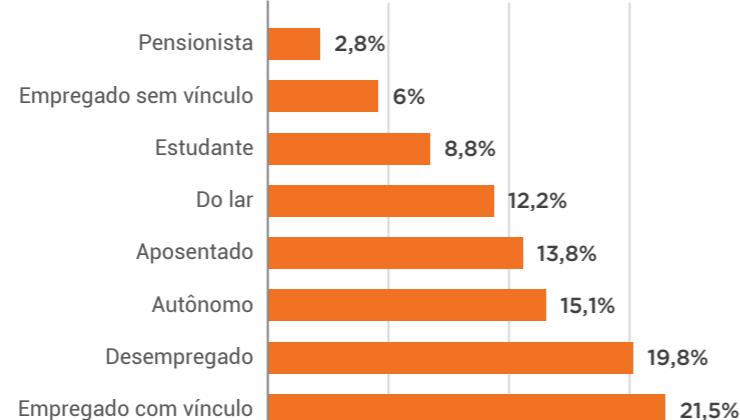


Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em dados

Ocupação

A Defensoria registrou dados sobre a ocupação de 56.490 pessoas atendidas no ano passado.

Ocupação

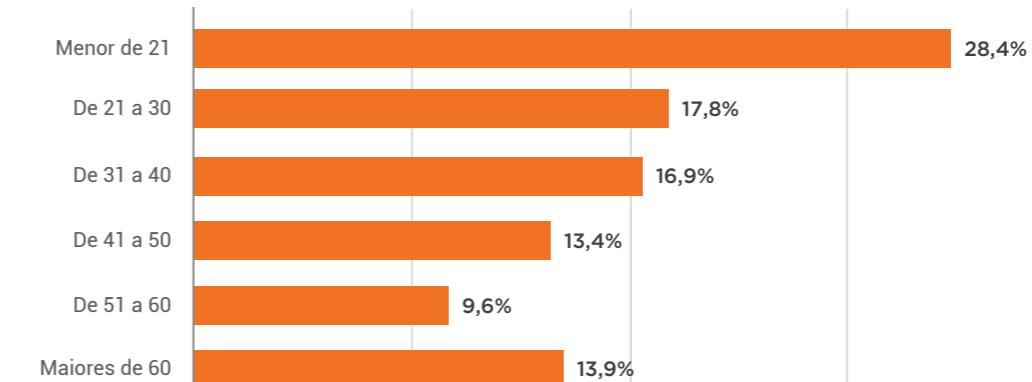


Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em dados

Faixa etária

Sobre a idade, 89.224 pessoas atendidas prestaram essa informação.

Faixa etária



Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em dados



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



www.defensoria.rj.def.br



[/defensoriaboarderj](https://www.facebook.com/defensoriaboarderj)



[/defensoria.rj](https://www.instagram.com/defensoria.rj)



[/ascomdpgerj](https://www.youtube.com/ascomdpgerj)



OUVIDORIA
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO DE JANEIRO | **0800 282 2279**



CRC | CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO **129**



APP DEFENSORIA RJ

