

# ANUÁRIO DPRJ 2022

ano base 2021



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



**Fesudeperj**  
Fundação Escola Superior da Defensoria  
Pública do Estado do Rio de Janeiro



# ANUÁRIO DPRJ 2022

ano base 2021



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



**Fesudeperj**  
Fundação Escola Superior da Defensoria  
Pública do Estado do Rio de Janeiro

Defensor Público-Geral do Estado  
**Rodrigo Baptista Pacheco**

1º Subdefensor Público-Geral do Estado  
**Marcelo Leão Alves**

2º Subdefensora Pública-Geral do Estado  
**Paloma Araújo Lamego**

Chefe de Gabinete  
**Carolina de Souza Crespo Anastácio**

Corregedora-Geral  
**Katia Varela Mello**

Coordenação da Pesquisa  
Diretoria de Estudos e Pesquisas de Acesso à Justiça  
**Carolina Dzimidas Haber**

Produção Editorial  
**Diretoria de Comunicação da Defensoria Pública do Rio de Janeiro**

Coordenação  
**Débora Diniz**

Textos  
**Débora Diniz e Giselle Souza**

Edição  
**Giselle Souza**

Revisão  
**Valéria Rodrigues**

Projeto Gráfico  
**Claudete Quaresma**

# ANUÁRIO DPRJ 2022

ano base 2021



## ► Sumário

Apresentação	7
Nossos Números	8
CAPÍTULO I	
Central de Relacionamento com o Cidadão	10
CAPÍTULO II	
Aplicativo Defensoria RJ	12
CAPÍTULO III	
Plantão Judiciário Noturno	14
CAPÍTULO IV	
Audiências de Custódia	16
CAPÍTULO V	
Verde em Dados	18
Casos Criados	19
Processos Eletrônicos	21
Petições Distribuídas	22
Maiores Litigantes	25
CAPÍTULO VI	
Perfil da usuária e do usuário da Defensoria Pública	26



## ► Apresentação

É com enorme satisfação que lançamos a segunda edição do Anuário da Defensoria Pública do Rio de Janeiro. A publicação traz importantes informações sobre esta instituição que tem como missão garantir o acesso integral à Justiça. Os dados são de 2021, ano ainda sob as consequências sociais e econômicas da pandemia de Covid-19.

O anuário mostra questões relacionadas ao direito de família no primeiro lugar do ranking das ações movidas pela Defensoria Pública. A publicação mostra também que os órgãos da Administração Pública continuam sendo os maiores réus da instituição, ocupando sete entre as dez primeiras posições.

Segundo a publicação, atendemos, somente por meio da nossa Central de Relacionamento com o Cidadão, mais de 2,4 milhões de ligações. Além disso, o aplicativo Defensoria RJ seguiu em expansão, alcançando a marca de quase meio milhão de atendimentos em pouco mais de um ano de existência.

Destaque ainda para o Sistema Verde, desenvolvido pela DPRJ, que conta com integração com o Poder Judiciário, Polícia Civil, Secretaria de Administração Penitenciária, Detran e Receita Federal, e nos permite conhecer melhor as demandas nas quais atuamos, assim como o público ao qual servimos.

Evidentemente, ainda há muito a avançar. Mas as informações apresentadas nesta publicação mostram a Defensoria Pública na defesa da população mais vulnerável.

**Rodrigo Baptista Pacheco**

*Defensor Público-Geral do Estado*

# nossos números

## ATENDIMENTO À POPULAÇÃO



**2.495.015**

**ligações recebidas** nos dias úteis, finais de semana, feriados, pontos facultativos e recesso forense

## ATENDIMENTO ONLINE

**137.383**  
mensagens recebidas

**MUNICÍPIOS  
ATENDIDOS 92**

## APP DEFENSORIA RJ

**447.837**  
downloads

**257.411**  
usuários(as)  
cadastrados(as)



## NÚMERO DE SEDES

**177**

## REVITALIZAÇÕES

**41**

## INAUGURAÇÕES

**7**

**556.982**  
casos novos\*

**1.234.375**  
processos eletrônicos\*  
\*Cadastrados no Sistema Verde

Servidoras e servidores\* **1.441**

Defensoras e defensores\* **789**

Estagiárias e estagiários\* **2.043**

Residentes Jurídicos\* **480**

\*Situação em dezembro de 2021

## CAPÍTULO I

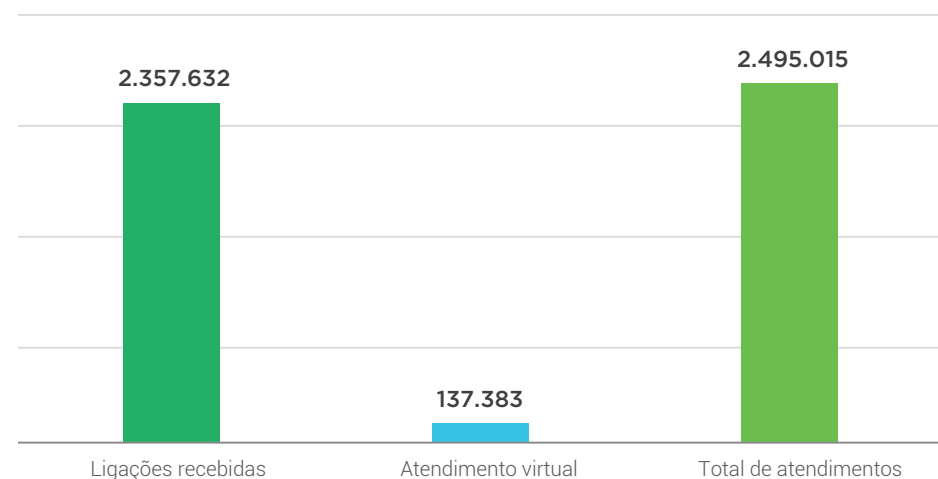
# Central de Relacionamento com o Cidadão



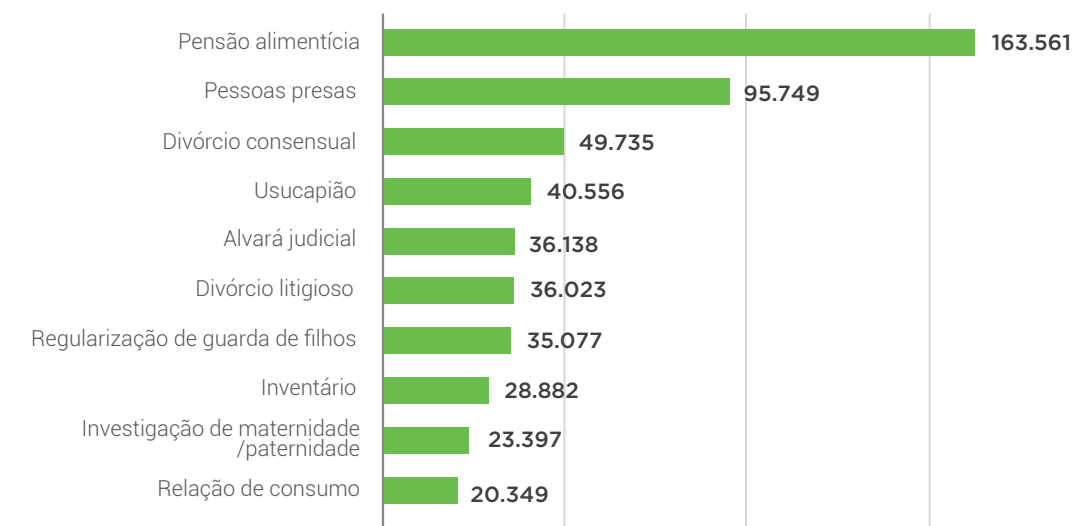
A Central de Relacionamento com o Cidadão (CRC) é responsável pelo atendimento inicial das pessoas que buscam os serviços da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro. Considerada porta de entrada da instituição, o órgão atende por meio do aplicativo Defensoria RJ, do número de utilidade pública 129 e do Atendimento Online, disponível no site. A CRC tem como missão a humanização e modernização do atendimento, eliminando filas e proporcionando maior conforto e agilidade aos(às) usuários(as). Também é atribuição desse setor prestar informações sobre o andamento dos processos.

Veja o alcance do trabalho realizado pela CRC em 2021, ano em que ainda vivemos sob os efeitos da pandemia de Covid-19.

## População atendida

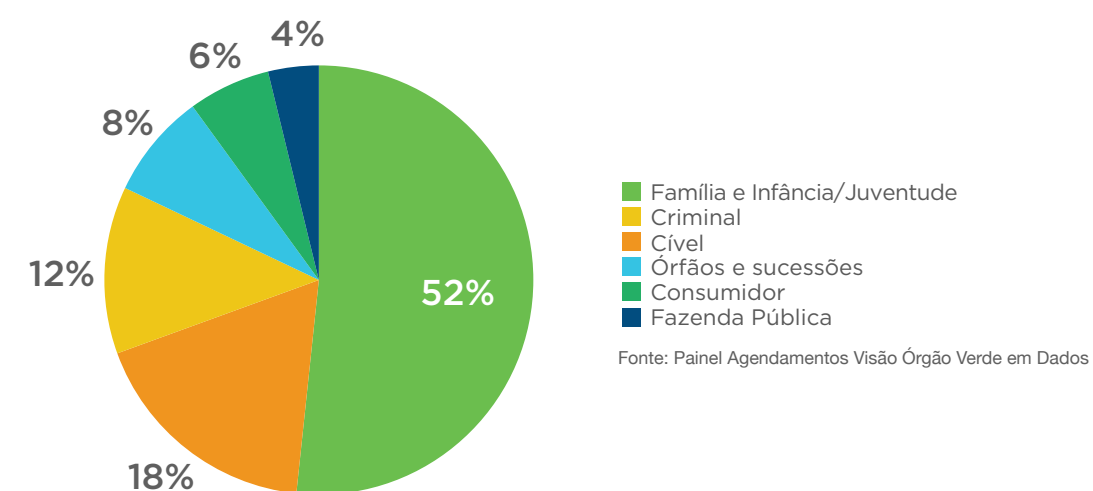


## Atendimentos agendados por assunto\*



\*Assuntos mais frequentes  
Fonte: Painel Agendamentos Visão Órgão - Verde em Dados

## Atendimentos agendados por matéria



Fonte: Painel Agendamentos Visão Órgão Verde em Dados

## CAPÍTULO II

# Aplicativo Defensoria RJ



O aplicativo Defensoria RJ tem como objetivo aproximar a Defensoria Pública do Rio e a população. O app foi lançado em outubro de 2020. No ano seguinte, seguiu em expansão, com um número cada vez maior de downloads e usuárias e usuários cadastrados.

Neste mundo cada vez mais digital, é sempre bom poder acessar informações e serviços de maneira rápida e cômoda. Por isso, o app visa a encurtar a distância e facilitar o contato entre o cidadão e a instituição.

Com layout intuitivo, o aplicativo oferece os seguintes serviços: agendamento de atendimentos; encaminhamento de documentações; consulta, remarcação e cancelamento de agendamentos; interação com a instituição; e informação sobre o andamento dos processos.

### Nosso App em números

**447.837** downloads

**257.393** usuários(as) cadastrados(as);

**121.450** pessoas atendidas diretamente pelo app;

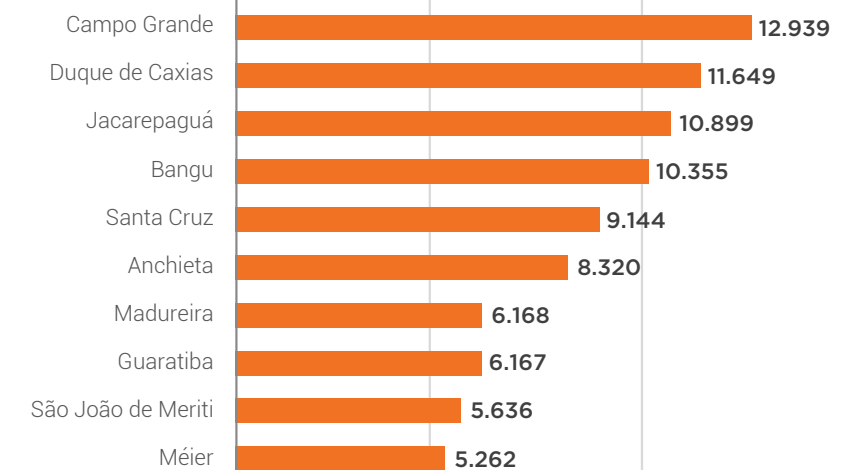
**342.329** interações pela ferramenta de atendimento online;

**118.794** agendamentos realizados pelo app, ou seja, **44,18%** dos agendamentos da Defensoria no período.

\*Fonte: Painel de gestão do APP - Verde em dados

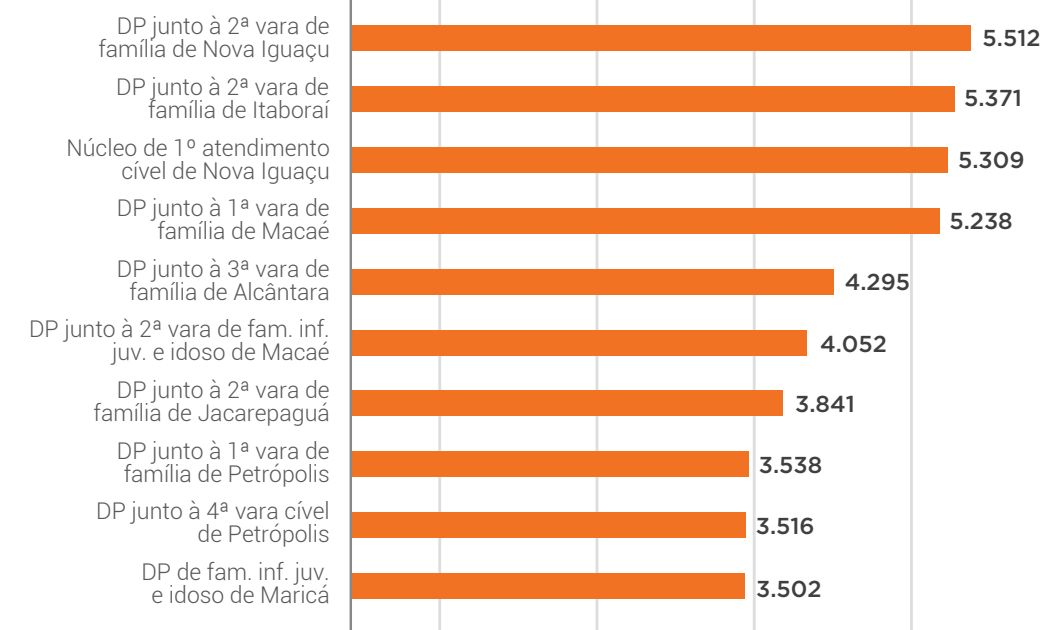
### Atendimentos agendados pelo App\*

Núcleo de primeiro atendimento de família de:



Fonte: Painel de gestão do APP - Verde em dados

### Atendimentos realizados pelo App\*



Fonte: Painel de gestão do APP - Verde em dados

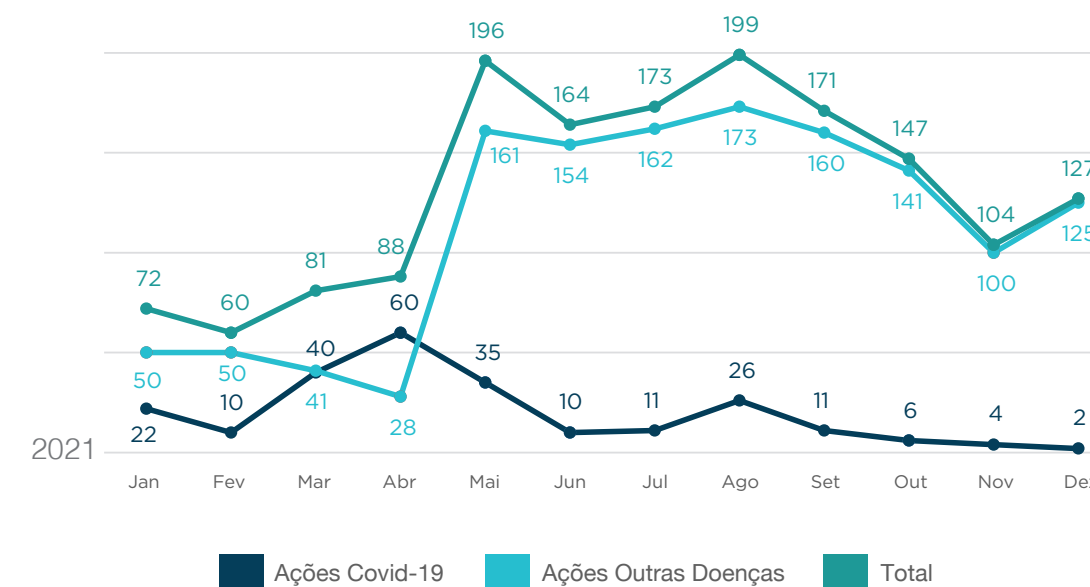
► CAPÍTULO III

## Plantão Judiciário Noturno

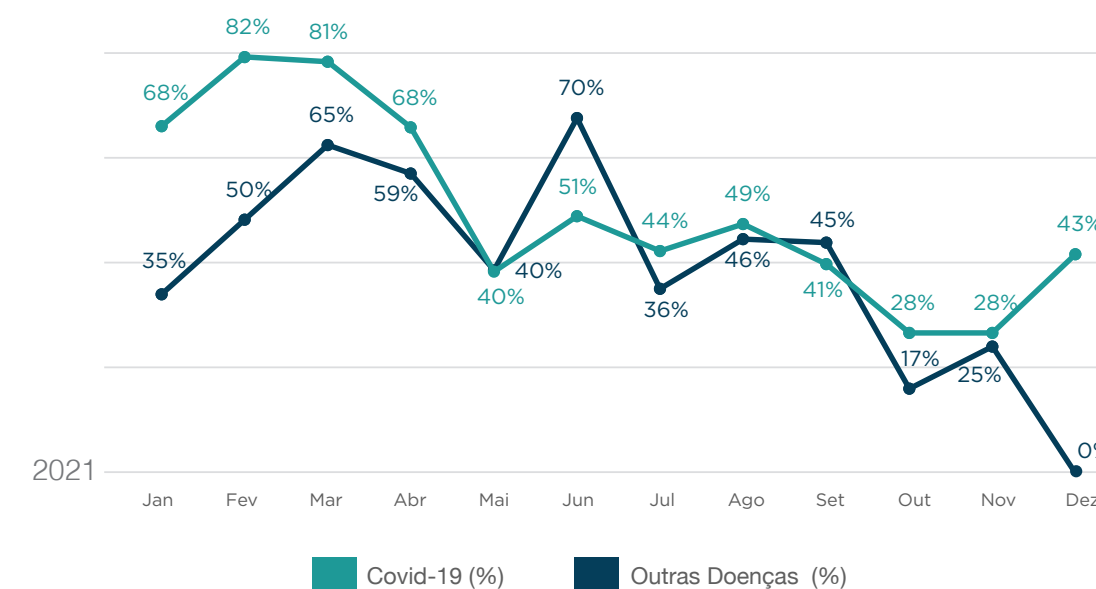
Em 2021, a atuação da Defensoria Pública do Rio de Janeiro no Plantão Judiciário Noturno se destacou pela defesa do direito à saúde. Ao todo, foram 1.582 ações ajuizadas para garantir o acesso a medicamentos ou a leitos em hospitais municipais e estaduais. Desse total, 237 processos visavam assegurar o tratamento adequado para a Covid-19.

O Plantão Judiciário Noturno funciona das 18h às 11h, nos dias úteis, finais de semana, feriados e pontos facultativos.

### Ações movidas por mês para pacientes da Covid-19 e de outras doenças no Plantão Judiciário



### Óbitos casos Covid-19 e de outras doenças no Plantão Judiciário





#### ► CAPÍTULO IV

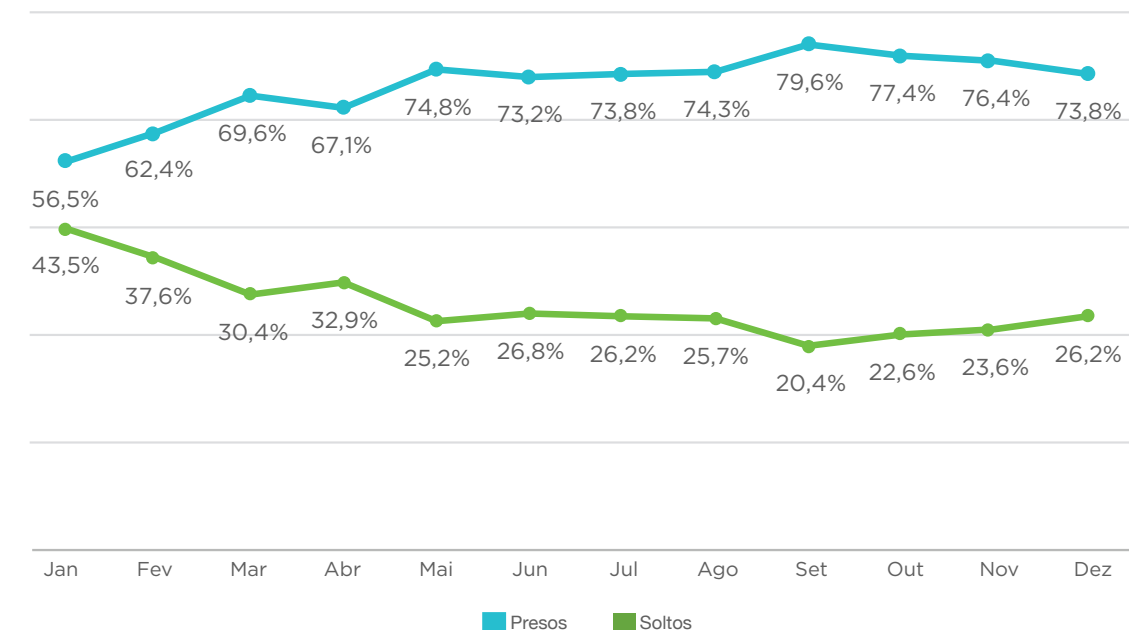
## Audiências de Custódia

As audiências de custódia consistem na apresentação das pessoas presas e flagrante a um juiz para que este avalie a legalidade da medida restritiva de liberdade.

O procedimento é fundamental para evitar que possíveis maus tratos, torturas e outras violações a direitos de presos em flagrante deixem de ser denunciados ou percebidos.

É importante destacar que a DPRJ conta com um Protocolo de Prevenção e Combate à Tortura e outros Tratamentos ou Penas Cruéis, Desumanas ou Degradantes, que prevê a notificação obrigatória, ao seu Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos (Nudedh), dos casos atendidos pelos defensores e defensoras em todo o estado.

### Índice de prisões e liberdades nas Centrais de audiência de custódia em 2021



## Verde em Dados

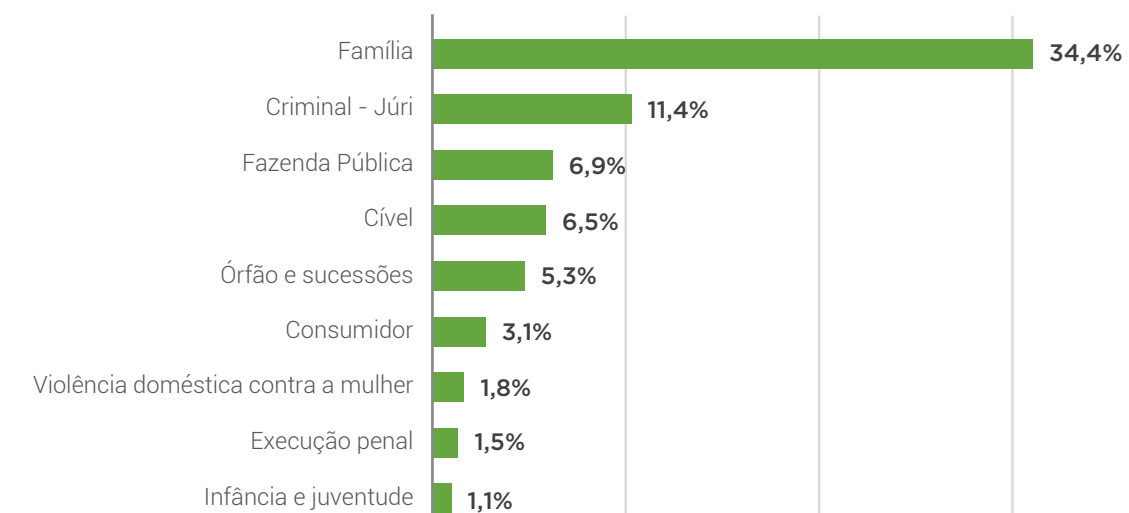
O Sistema Verde reúne todos os casos atendidos pela instituição e tem integração com os sistemas informatizados de instituições como Polícia Civil e Tribunal de Justiça, o que facilita a troca de informações e a tramitação dos processos das pessoas atendidas pela DPRJ.

O Verde também gera relatórios sobre a atuação da instituição, disponibilizados por meio dos painéis Verde em Dados. Por meio deles, é possível saber, por exemplo, o número de casos criados, intimações recebidas, petições e manifestações processuais, entre outras informações. Também é possível saber as organizações com as quais a instituição mais litiga. É uma importante ferramenta de atuação estratégica.

### Casos criados

Em 2021, foram criados 556.982 casos no Verde: 52% processuais e 48% não processuais.

#### Casos por matéria\*



\*Matérias mais frequentes - Percentual em relação ao total de casos novos.  
Fonte: Painel Casos - Verde em Dados

### Casos novos por órgãos da Defensoria

Exceto núcleos de 1º atendimento

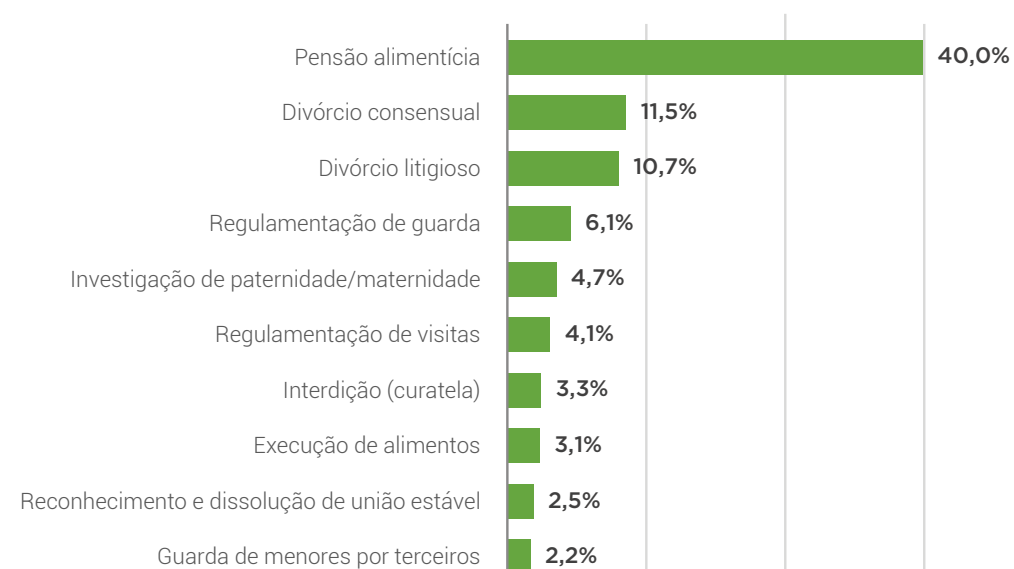
Central de Monitoramento Carcerário	15.164
Núcleo de Audiência de Custódia	11.338
1ª DP Núcleo de Fazenda Pública	4.579

### Casos novos por Núcleos de 1º Atendimento da Defensoria\*

Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de Campo Grande	<b>11.166</b>
Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de Bangu	<b>7.884</b>
Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de Santa Cruz	<b>7.395</b>
Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de Jacarepaguá	<b>7.214</b>
Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de Anchieta	<b>5.895</b>

\*Órgãos mais frequentes

### Casos novos por assunto em matéria de Família e de Infância e Juventude



Fonte: Painel Casos - Verde em Dados

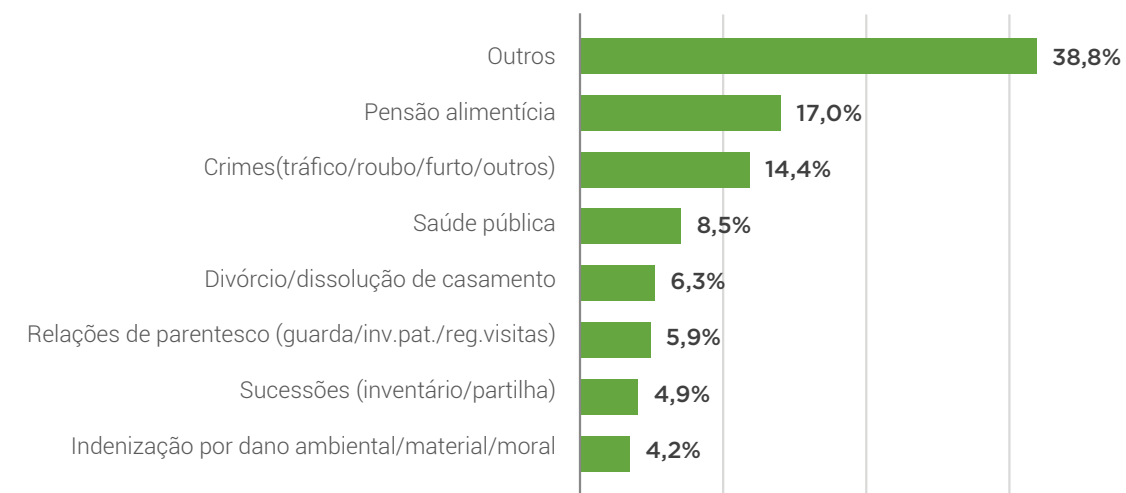
### Processos eletrônicos

A Defensoria Pública recebeu 1.234.375 intimações em 2021.

### Ranking de processos eletrônicos por órgãos da Defensoria

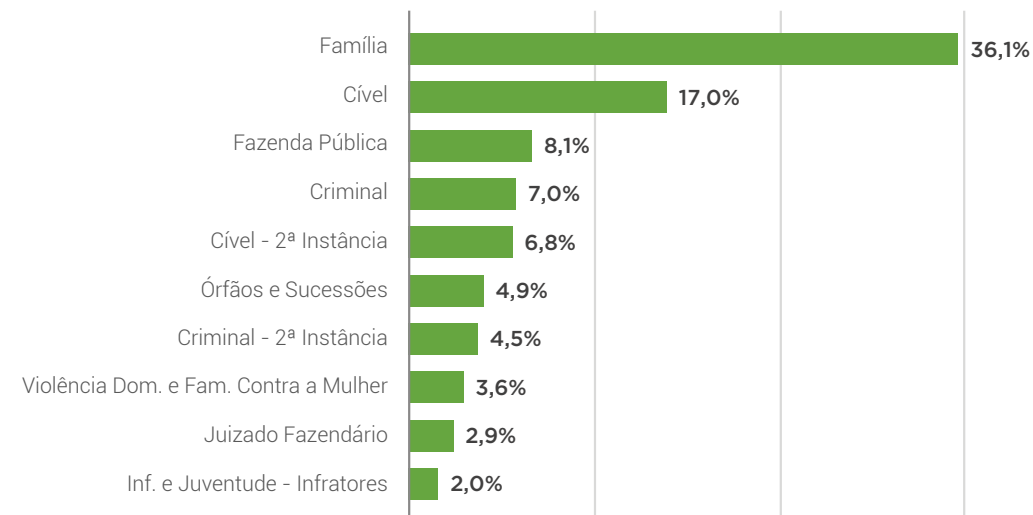
DP junto ao II Juizado Especial de Fazenda Pública da Capital	<b>14.920</b>
DP junto ao I Juizado Especial de Fazenda Pública da Capital	<b>10.788</b>
DP junto à 1ª vara de família de Campos dos Goytacazes	<b>9.123</b>
DP de família, da infância, da juventude e do idoso de Itaperuna	<b>7.998</b>
DP junto ao IV Juizado de Fazenda Pública de Niterói	<b>7.394</b>

### Ranking de processos eletrônicos por matéria\*



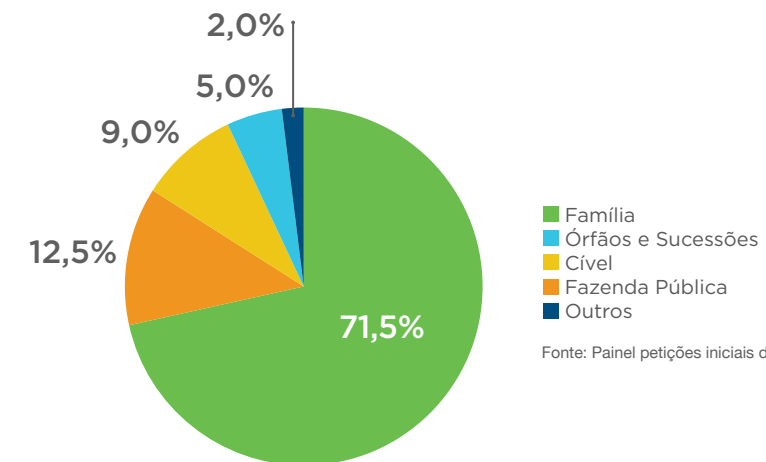
\*Matérias mais frequentes  
Fonte: Painel Intimações

## Ranking de processos eletrônicos por matéria



\*Assuntos mais frequentes  
Fonte: Painel Intimações - Verde em Dados

## Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por matéria

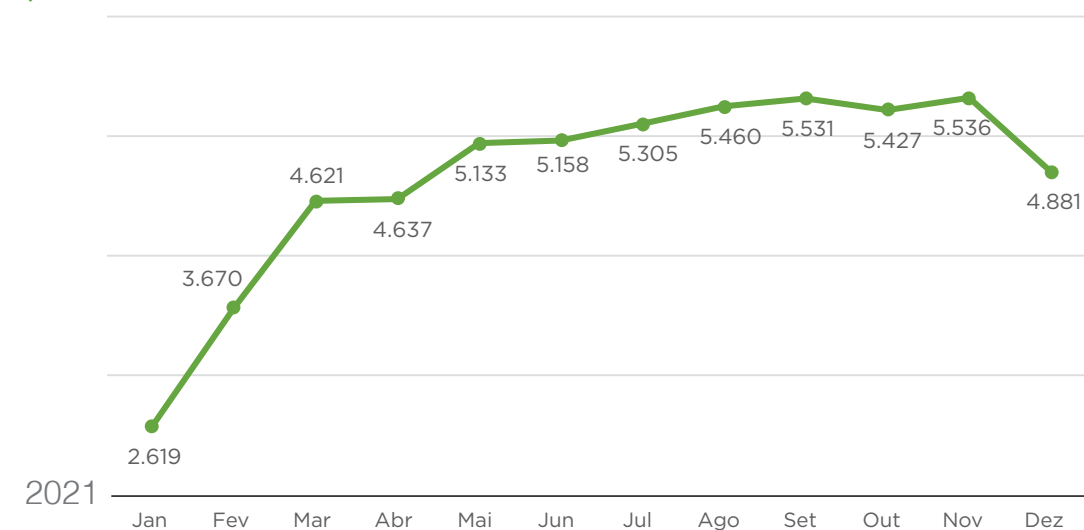


Fonte: Painel petições iniciais distribuídas - Verde em Dados

## Petições Distribuídas

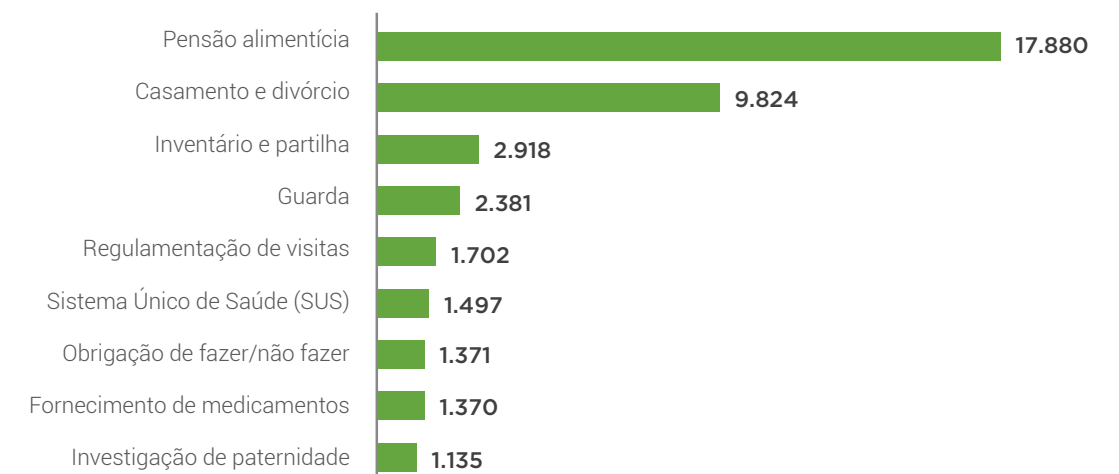
Em 2021, foram 57.978 petições distribuídas pelo Verde.

## Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde



Fonte: Painel petições iniciais distribuídas - Verde em Dados

## Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por assunto\*



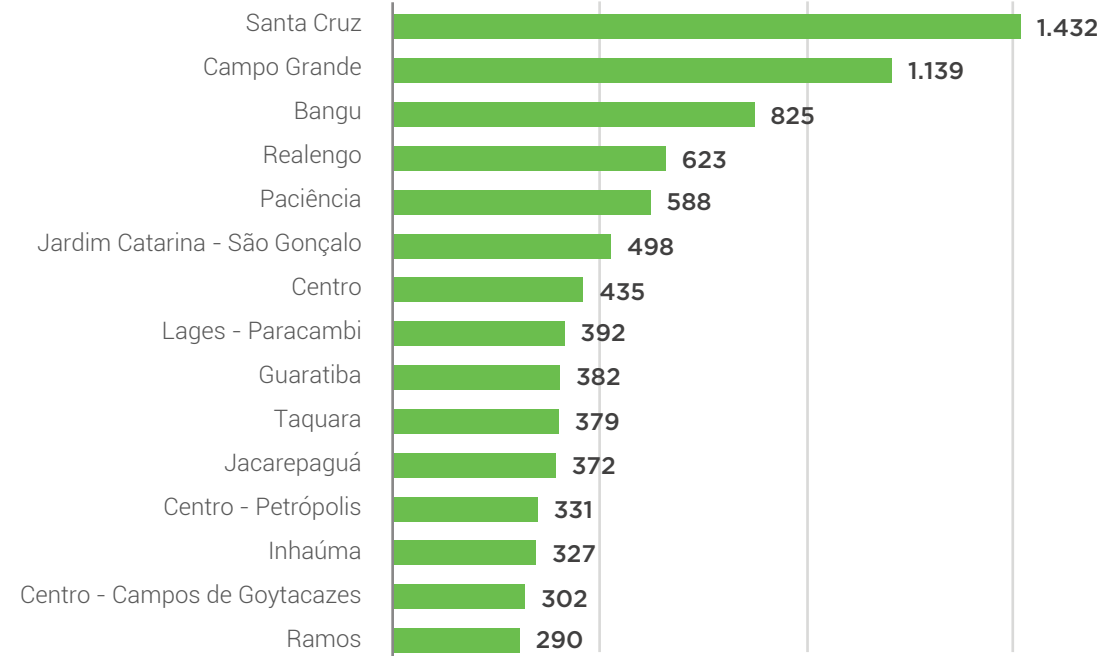
\* Assuntos mais frequentes

Fonte: Painel petições iniciais distribuídas - Verde em Dados

### Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por órgãos da Defensoria

Núcleo de 1º atendimento de família de Campos dos Goytacazes	2.281
Núcleo de 1º atendimento de família de Alcântara	2.251
Câmara de Resolução e Litígios de Saúde	1.733
Núcleo de 1º atendimento de família de Itaboraí	1.166
Núcleo de 1º atendimento de família de Campo Grande	1.146

### Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por bairros de residência do(a) autor(a)

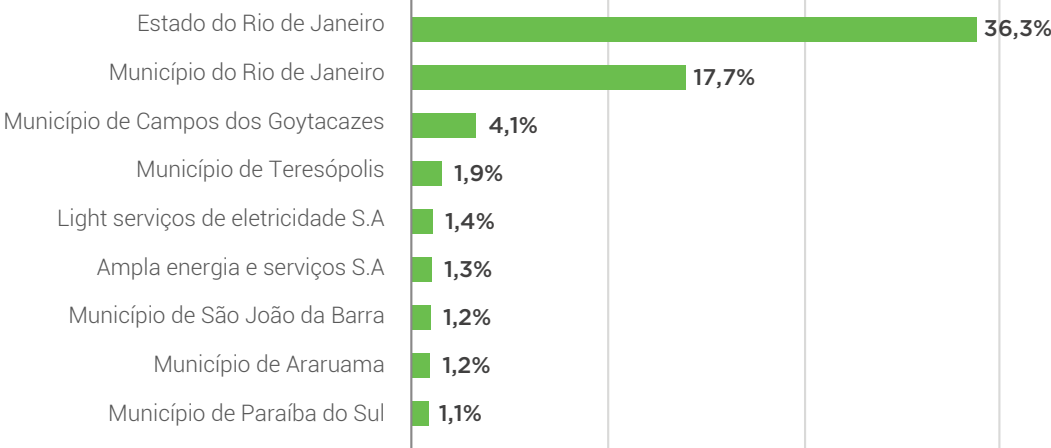


\* Bairros mais frequentes  
Fonte: Painel petições iniciais distribuídas - Verde em Dados

### Maiores litigantes

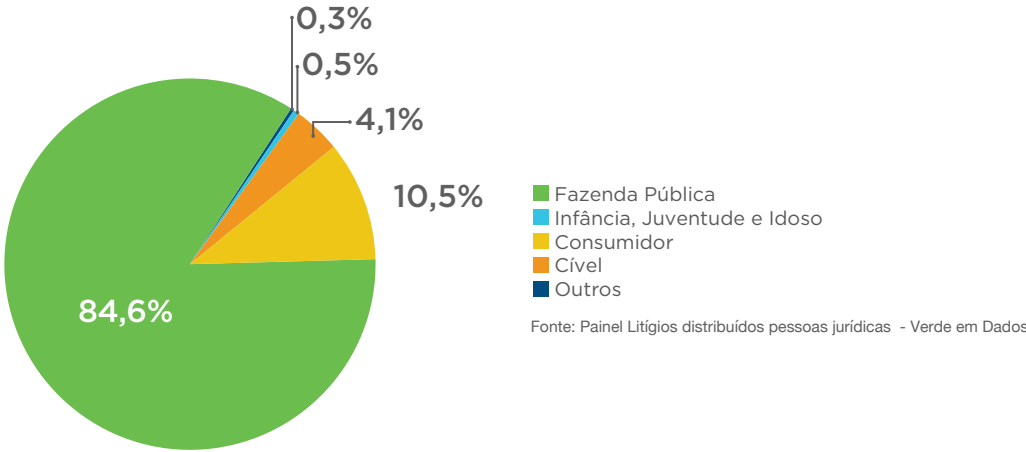
Um dado importante disponibilizado pelo sistema são as organizações com as quais a Defensoria Pública mais litiga.

### Ranking dos réus nas ações da Defensoria\*



\* Mais frequentes  
Fonte: Painel Litígios distribuídos pessoas jurídicas - Verde em Dados

### Ações contra pessoas jurídicas por matéria



Fonte: Painel Litígios distribuídos pessoas jurídicas - Verde em Dados

## ▶ CAPÍTULO VI

# Perfil da usuária e do usuário da Defensoria Pública

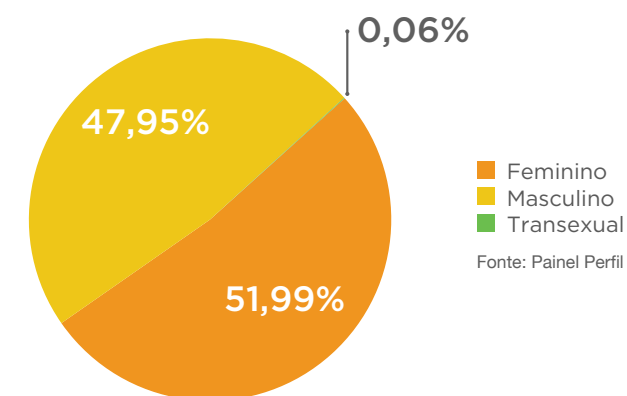
Em 2021, a Defensoria cadastrou dados de 144.293 usuárias e usuários em seu Sistema Verde. Com base nessas informações, é possível afirmar que o perfil de quem procurou os serviços da instituição é composto principalmente por pessoas do sexo feminino e negras. Os dados também mostraram que a maior parte mora na capital, tem ensino médio completo e renda familiar de até um salário mínimo.

Conhecer as pessoas as quais representa é a melhor forma de garantir direitos das usuárias e usuários da instituição, estabelecendo uma comunicação eficiente, com planejamento estratégico para atender as necessidades específicas de cada grupo.

## Gênero

Ao todo, 85.809 informaram o gênero. A maioria informou ser mulher.

### Gênero

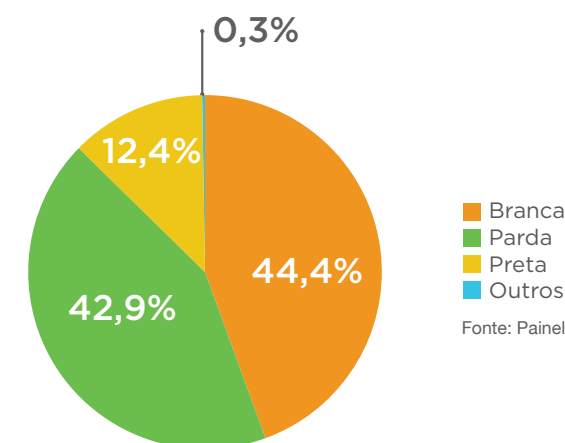


Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em dados

## Raça/Cor

Do universo de pessoas cadastradas, 14.698 informaram sua raça/cor. A maioria é negra (somatório de pretos e pardos).

### Raça/Cor

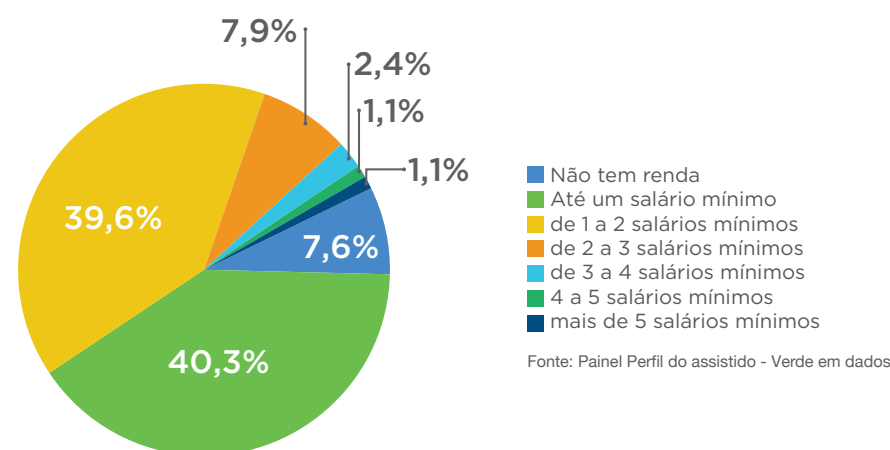


Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em dados

## Renda

A renda familiar foi informada por 10.488 usuários(as) atendidos(as) pela DPRJ no ano passado.

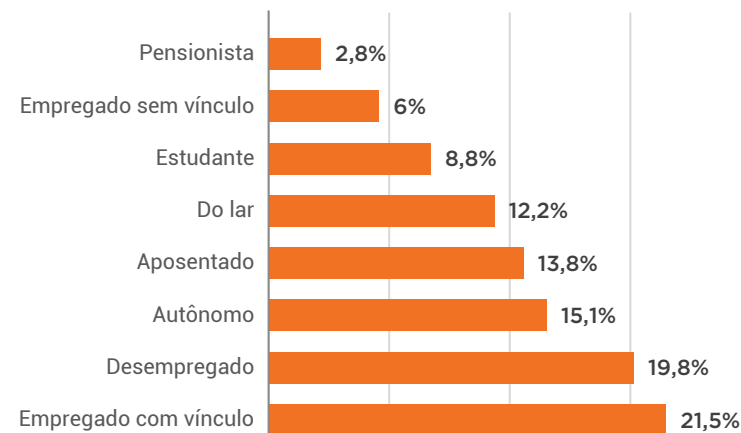
### Renda



## Ocupação

A Defensoria registrou dados sobre a ocupação de 56.490 pessoas atendidas no ano passado.

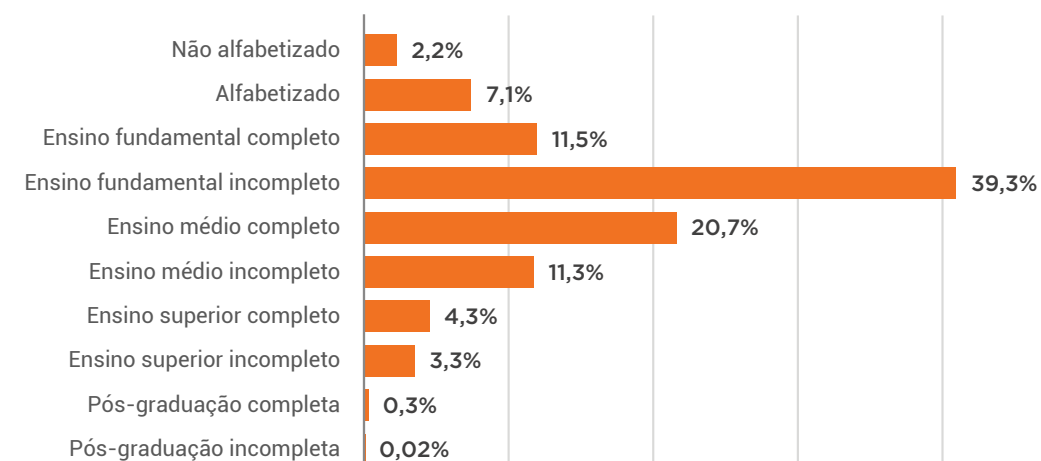
### Ocupação



## Escolaridade

A DPRJ computou informações acerca da escolaridade de 18.628 usuárias(os) que buscaram a instituição em 2021.

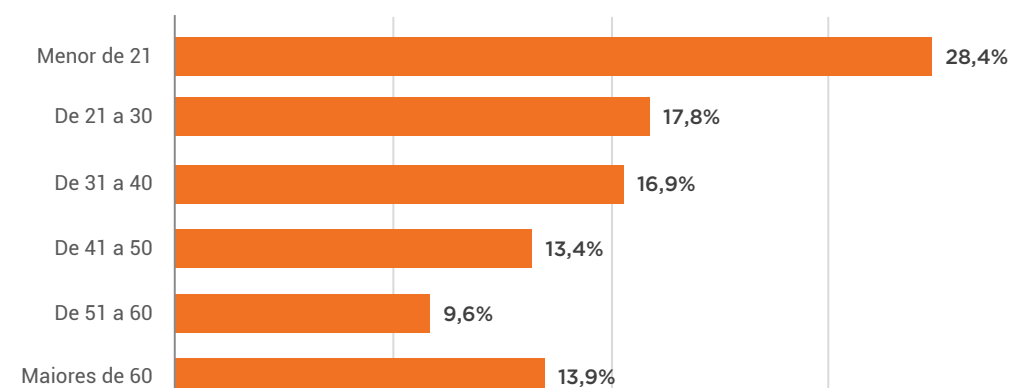
### Escolaridade



## Faixa etária

Sobre a idade, 89.224 pessoas atendidas prestaram essa informação.

### Faixa etária





**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



[www.defensoria.rj.def.br](http://www.defensoria.rj.def.br)



[/defensoriapublicariodejaneiro](https://www.facebook.com/defensoriapublicariodejaneiro)



[/defensoria.rj](https://www.instagram.com/defensoria.rj)



[/ascomdpgerj](https://www.youtube.com/ascomdpgerj)



**OUVIDORIA**  
DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**0800 282 2279**



**CRC** | CENTRAL DE  
RELACIONAMENTO  
COM O CIDADÃO **129**



APP **DEFENSORIA RJ**





**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



**Fesudeperj**  
Fundação Escola Superior da Defensoria  
Pública do Estado do Rio de Janeiro