



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS DE ACESSO À JUSTIÇA

Rio de Janeiro, 09 de julho de 2020.

Com o início do atendimento remoto pela Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro, em razão da necessidade de prevenção ao contágio do COVID-19, foi elaborado um formulário, a ser respondido ao final do dia pelos Polos de Atendimento Remoto (PARs), nos dias úteis, e pelos Polos de Plantão Diurno Remoto (PPDRs), nos finais de semanas e feriados, com perguntas sobre a quantidade de atendimentos, a matéria tratada no atendimento, se foram requeridas medidas de urgência, quantas medidas de urgência foram deferidas/indeferidas, quantos recursos foram interpostos e demais observações sobre o atendimento prestado.

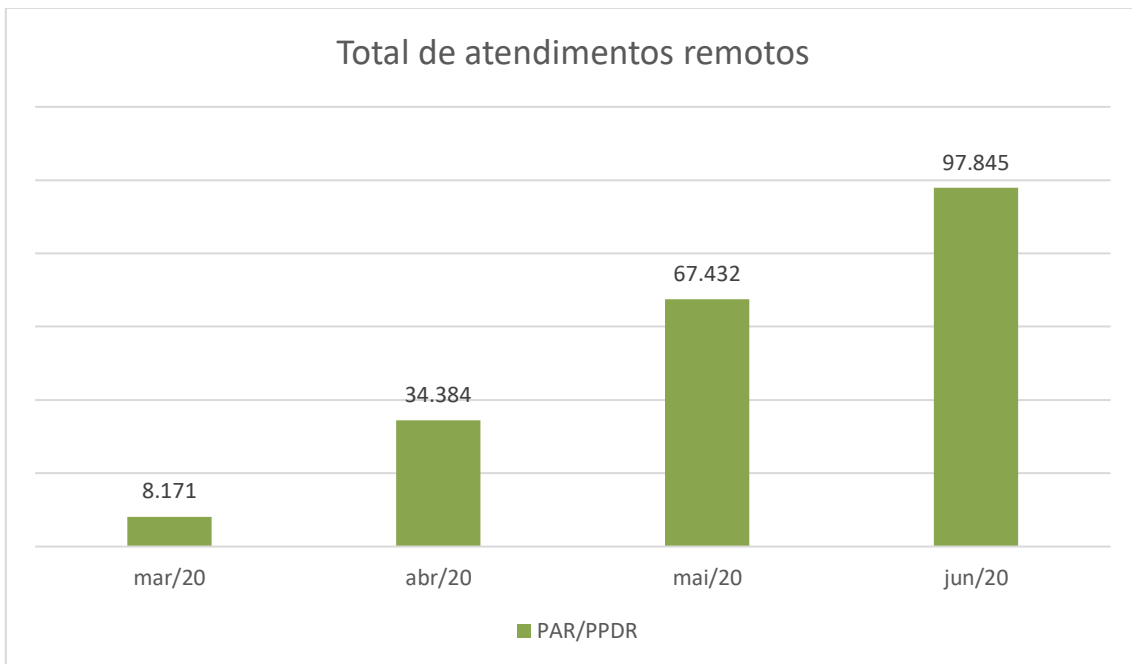
Os polos de atendimento remoto entraram em funcionamento no dia 23 de março de 2020 e, desde então, foram elaborados relatórios diários, e posteriormente semanais, com os dados coletados¹. O presente relatório consolida os dados de atendimento desde o início até 30 de junho de 2020, contabilizando as respostas recebidas até 09 de julho de 2020.

Foram relacionados 100 PARs e 5 PPDRs em cada um dos formulários, sendo que os dados do PAR NUDAC foram indicados em todos os dias úteis, finais de semanas e feriados. Desde o início do atendimento remoto, foram contabilizados **207.832** atendimentos, 205.597 nos dias úteis e 2.235 nos finais de semana e feriados, 1.869 realizados pelos PPDRs e 366 pelo NUDAC.

Conforme indica o gráfico abaixo, considerando os meses em que houve atendimento em todo o período, já que em março ocorreu apenas em uma semana, o aumento de atendimentos foi de quase 100% entre abril e maio e de 50% entre maio e junho.

a) Figura 1:

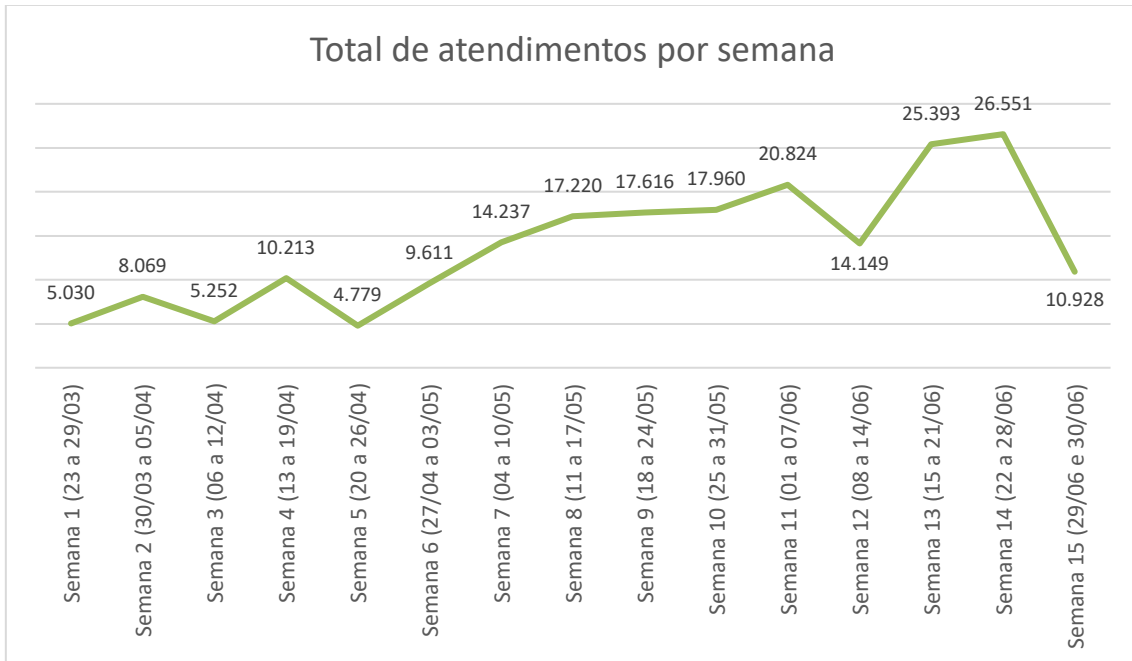
¹ Os formulários, foram disponibilizados pelos links <https://pt.surveymonkey.com/r/G8VX68Z> (PARs) e <https://pt.surveymonkey.com/r/J2J5BFR> (PPDRs).



O gráfico a seguir indica o total de atendimentos por semana durante os dias úteis, desde o início do preenchimento dos formulários, lembrando que os dias 9, 10 (semana 3), 21, 22 e 23 de abril (semana 5); 1º de maio (semana 6); 11 e 12 de junho (semana 12) foram feriados e a tendência é que haja uma queda no total de atendimentos nessas semanas que incluem feriados.

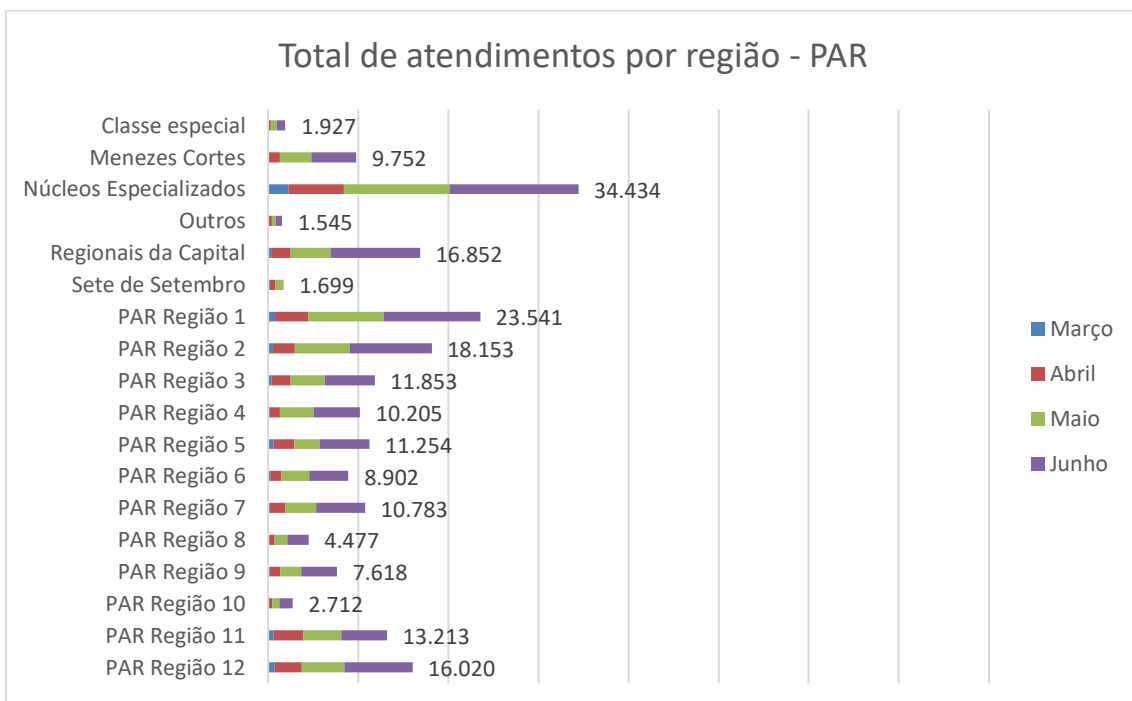
Os dados dos PPDRs começaram a ser reportados no dia 9 de abril, porém não houve respostas no final de semana dos dias 18 e 19 e nos feriados de 21, 22 e 23 de abril. Quanto ao NUDAC, os dados dos finais de semana e feriados começaram a ser reportados no dia 8 de abril. Além disso, a última semana de junho indica dados de apenas dois dias (29 e 30).

b) Figura 2:



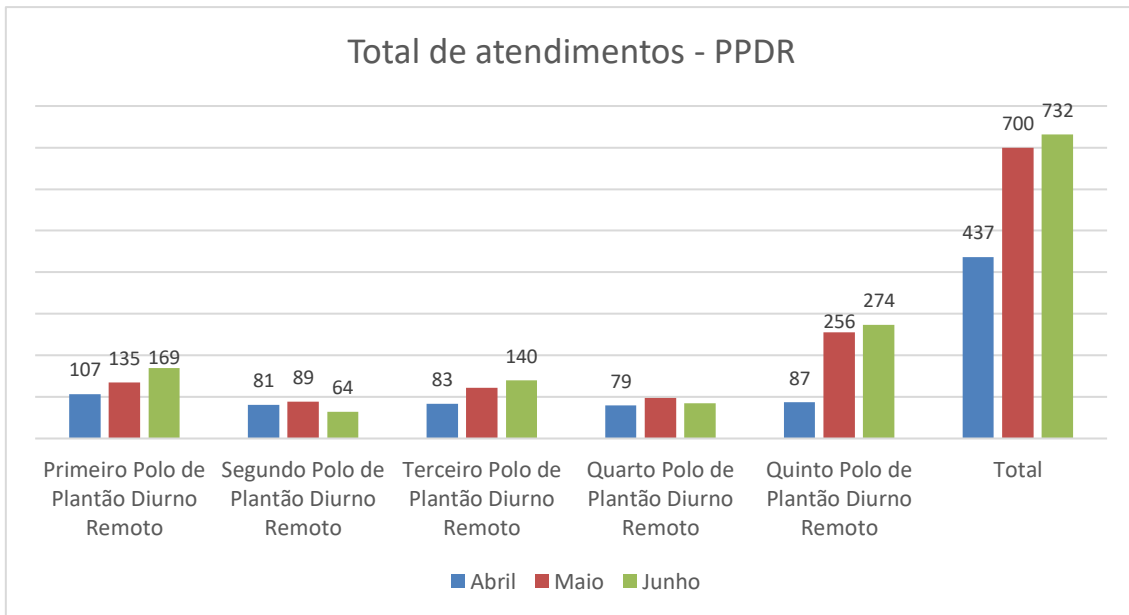
O gráfico a seguir indica o total de atendimentos por região do PAR, porém não inclui os atendimentos informados no primeiro dia de atendimento, 23 de março, que não puderam ser identificados por região, totalizando 204.940 atendimentos.

c) Figura 3:



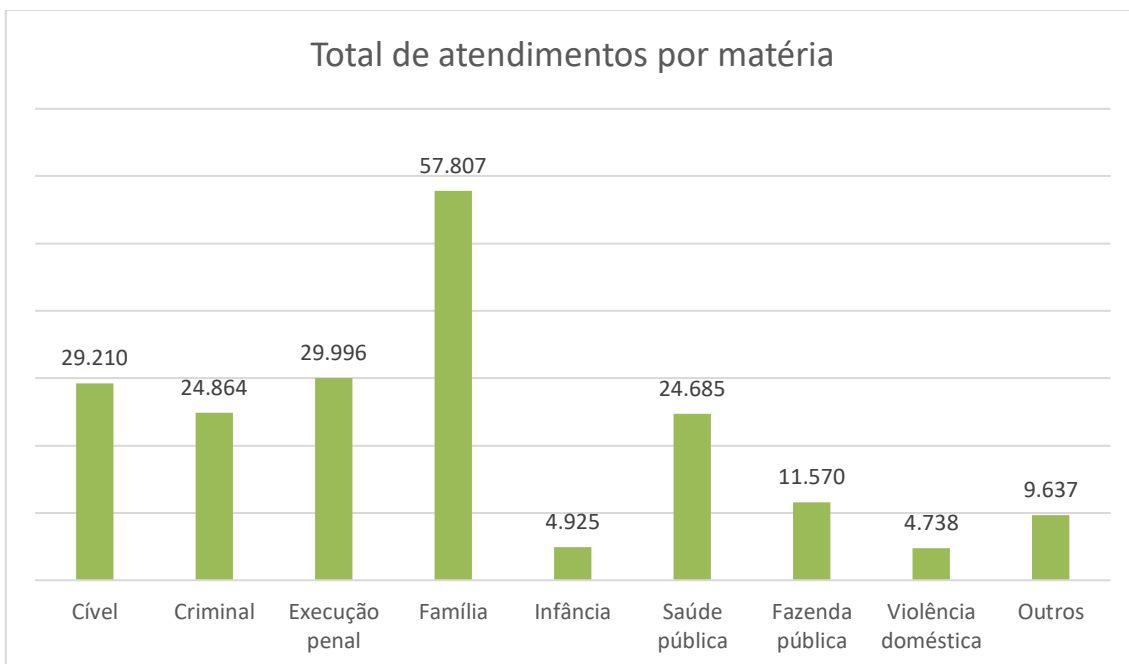


d) Figura 4:



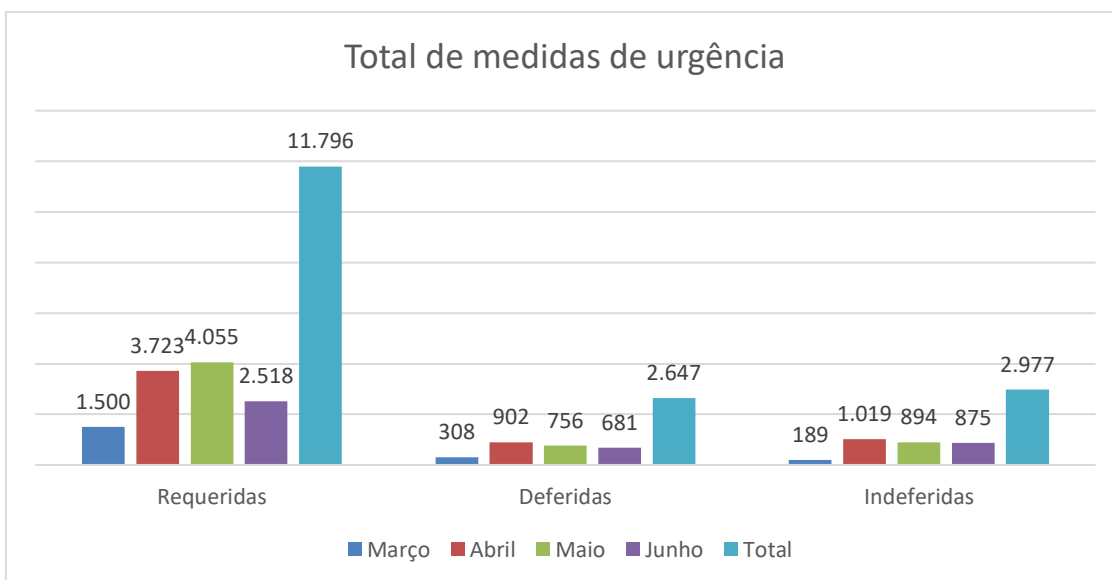
Os gráficos a seguir indicam o total de atendimentos por matéria, sendo família (29%), execução penal (15,1%) e cível (14,8%) as matérias com o maior número de atendimentos. A pergunta sobre outros atendimentos de matérias não jurídicas só começou a ser feita no dia 31 de março de 2020.

e) Figura 5:



No gráfico a seguir, sobre as medidas de urgência, foram contabilizados os pedidos de liberdade realizados pelo NUDAC como medidas requeridas, as concessões de liberdade provisória como deferimentos e as manutenções da prisão como indeferimentos.

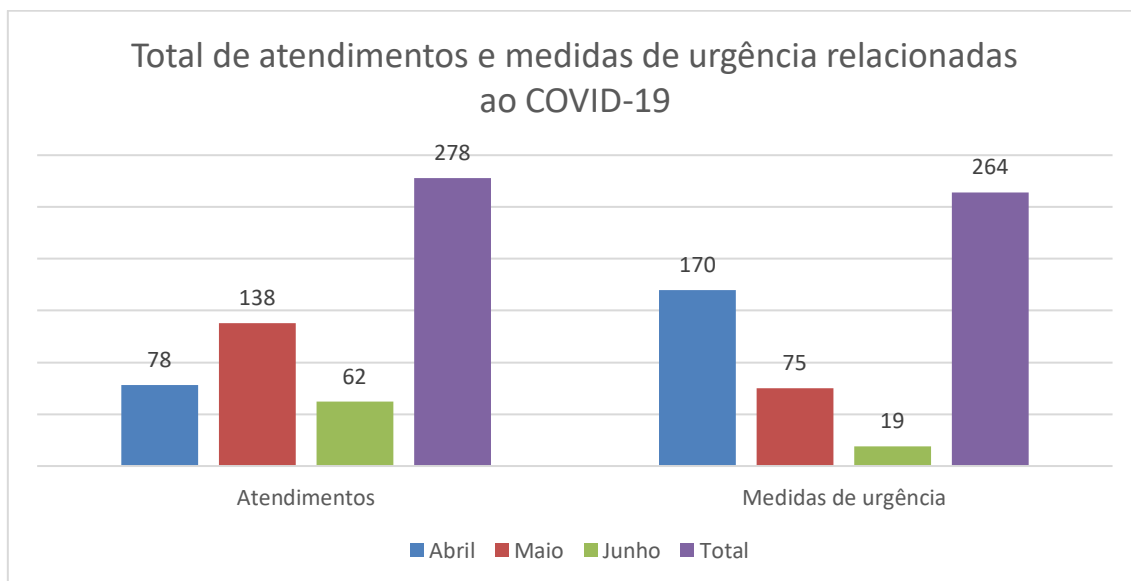
f) Figura 6:



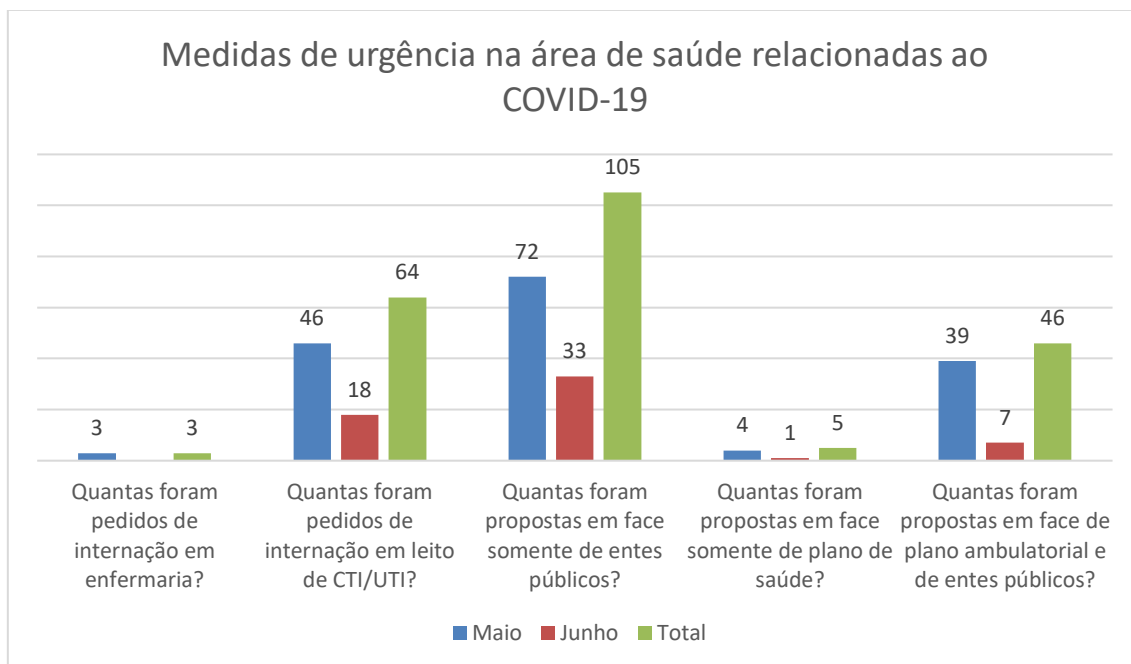


O gráfico da figura 7 indica os atendimentos e medidas de urgência relacionados ao Covid-19 a partir de abril, mês em que as perguntas sobre o tema foram inseridas no questionário. Já o gráfico da figura 8 aprofunda o tema e especifica os pedidos realizados (internação em enfermaria ou leito de CTI/UTI e se contra entes públicos, planos de saúde ou ambos). Essas perguntas foram inseridas no formulário em maio. Do total, 95% foram medidas de urgência com pedidos de internação em leito de CTI/UTI e 67% foram propostas em face somente de entes públicos.

g) Figura 7:

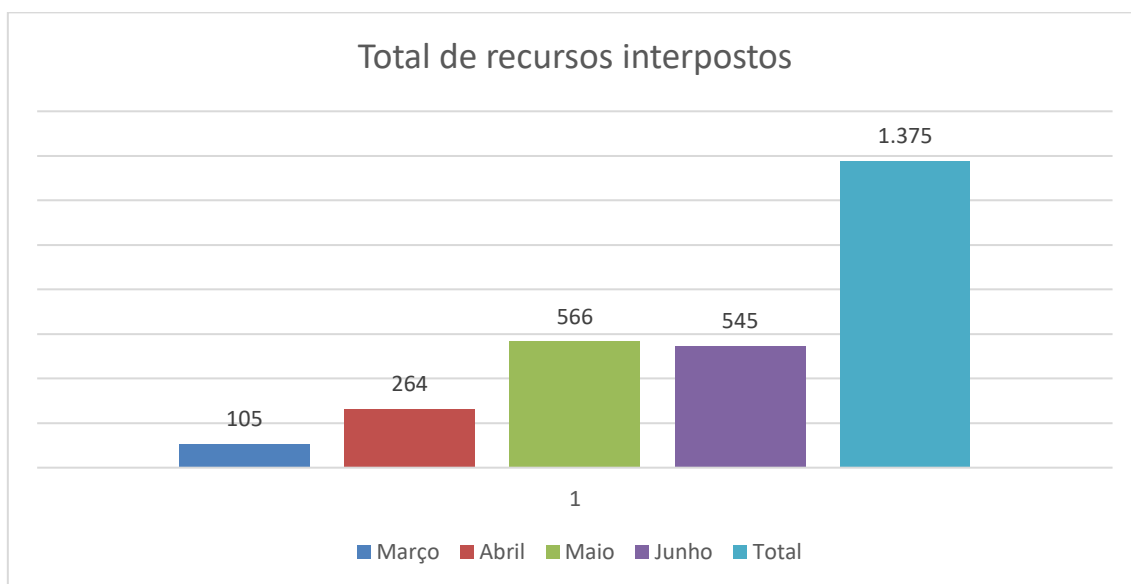


h) Figura 8:



O gráfico abaixo indica a quantidade de recursos interpostos durante o período analisado.

i) Figura 9:



Por fim, o gráfico a seguir indica o total de intimações por dia, considerando o dia em que foi relatada, com relação à pergunta “Quantas intimações foram recebidas no



dia anterior?”. A pergunta sobre as intimações começou a ser feita apenas aos PARs no dia 27 de abril.

j) Figura 10:

