



ANUÁRIO
DPRJ
2021
ano base 2020



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

ANUÁRIO
DPRJ
2021
ano base 2020





Defensor Público-Geral do Estado
Rodrigo Baptista Pacheco

1º Subdefensor Público-Geral do Estado
Marcelo Leão Alves

2º Subdefensora Pública-Geral do Estado
Paloma Araújo Lamego

Chefe de Gabinete
Carolina de Souza Crespo Anastácio

Corregedora-Geral
Katia Varela Mello

Coordenação da Pesquisa
Diretoria de Estudos e Pesquisas de Acesso à Justiça
Carolina Dzimidas Haber

Produção Editorial
Diretoria de Comunicação da Defensora Pública do Rio de Janeiro

Coordenação
Débora Diniz

Textos
Débora Diniz e Giselle Souza

Edição
Giselle Souza

Revisão
Danielle Abreu

Projeto Gráfico
Claudete Quaresma

ANUÁRIO DPRJ 2021

ano base 2020



▶ Sumário

Apresentação	9
Nossos Números	10
CAPÍTULO I	
Central de Relacionamento com o Cidadão	12
CAPÍTULO II	
Aplicativo Defensoria RJ	14
CAPÍTULO III	
A Defensoria na Pandemia	16
CAPÍTULO IV	
Audiências de Custódia	20
CAPÍTULO V	
Verde em Dados	22
Casos Criados	23
Processos Eletrônicos	25
Petições Distribuídas	26
Maiores Litigantes	29
CAPÍTULO VI	
Perfil da usuária e do usuário da Defensoria Pública	30



▶ Apresentação

É com satisfação que apresentamos o primeiro Anuário da Defensoria Pública do Rio de Janeiro. A publicação reúne informações sobre a atuação da instituição ao longo de 2020, um ano especialmente difícil em razão da pandemia do novo coronavírus.

O cenário desolador trouxe desafios imensos à DPRJ. Em consonância com as orientações das autoridades sanitárias, tivemos que restringir o acesso às nossas sedes a fim de evitarmos aglomerações. A medida, contudo, jamais poderia representar o fechamento das portas às pessoas que, mais do nunca, precisavam dos nossos serviços, dado os contextos social e econômico ainda mais agravados pelo vírus da Covid-19.

Reinvenção foi a nossa palavra de ordem.

Nesse sentido, a criação de 110 Polos de Atendimento Remoto, ainda no fim de março de 2020, foi um marco importante. Praticamente migramos todo o nosso atendimento para o celular, o WhatsApp e o e-mail, a fim de resguardar a saúde – e consequentemente a vida – de nossas(os) usuárias(os), defensoras(es), servidoras(es), estagiárias(os) e residentes jurídicos. E isso sem esquecer dos mais carentes, pois reservamos a forma presencial para os casos urgentes ou para os quais a pessoa não dispusesse de meios para o atendimento eletrônico.

Em outra frente, apostamos na atuação coletiva, com nossas coordenações promovendo o diálogo interinstitucional ou mesmo propondo ações civis públicas, a fim de garantir direitos para o máximo de cidadãs e cidadãos em situação de vulnerabilidade.

Apesar das adversidades, registramos conquistas. O lançamento, em outubro do ano passado, do aplicativo Defensoria RJ é o mais representativo deles. A ferramenta, que lançou de vez a instituição na era tecnológica, foi responsável por 32,86% de todos os agendamentos da Defensoria Pública em um período de pouco menos de três meses.

Temos muito a avançar. Mas as informações compiladas neste anuário nos fazem crer que estamos no caminho certo.

Rodrigo Baptista Pacheco
Defensor Público-Geral do Estado

nossos números

ATENDIMENTO À POPULAÇÃO



2.151.819

ligações recebidas nos dias úteis, finais de semana, feriados, pontos facultativos e recesso forense



NÚMERO DE SEDES

185

312.566
casos novos*

1.072.326
processos eletrônicos*

*Cadastrados no Sistema Verde

**ATENDIMENTO
ONLINE**

127.581
mensagens recebidas

**MUNICÍPIOS
ATENDIDOS 92**

**APP
DEFENSORIA RJ**

64.102
downloads

19.983
usuários(as)
cadastrados(as)



Servidoras e servidores*

1.373

Defensoras e defensores*

754

Estagiárias e estagiários*

2.021

Residentes Jurídicos*

281

*Situação em dezembro de 2020

▶ CAPÍTULO I

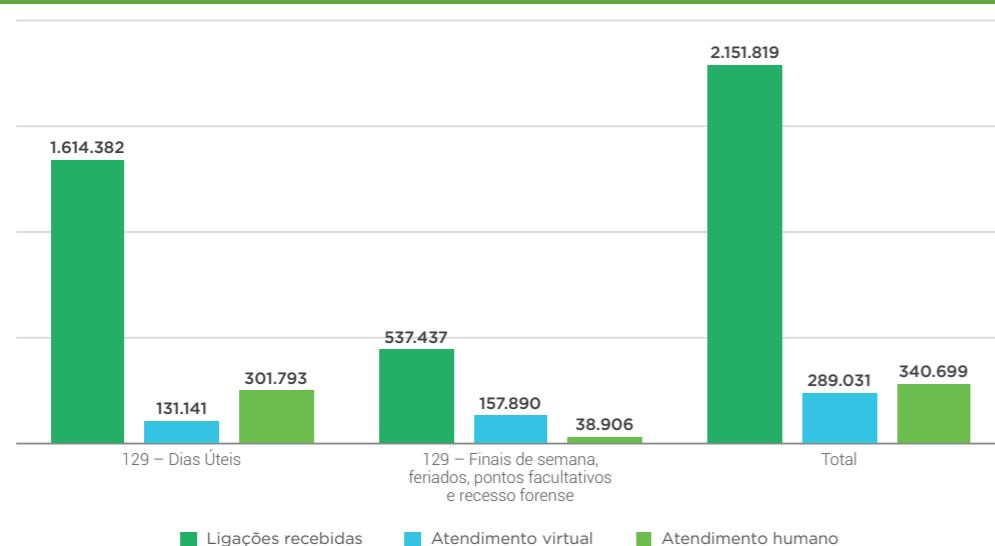
Central de Relacionamento com o Cidadão



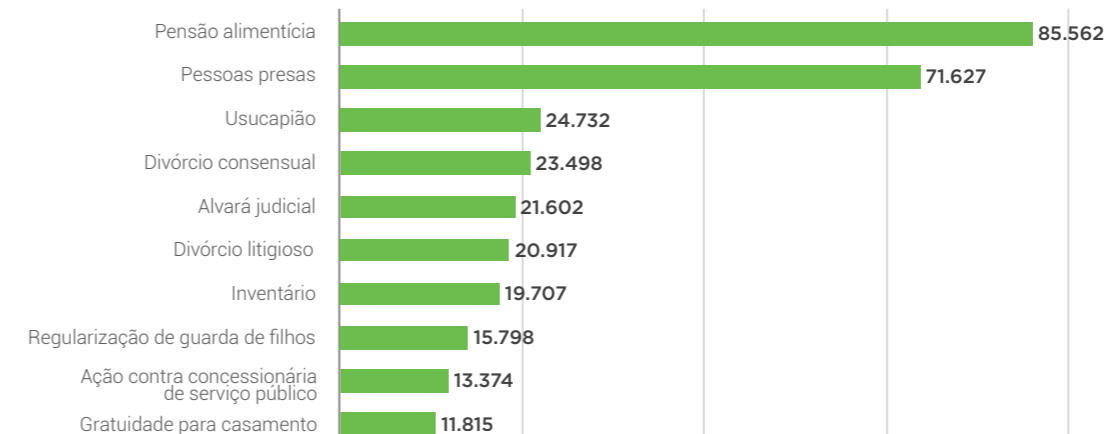
A Central de Relacionamento com o Cidadão (CRC) é a principal porta de entrada das pessoas que buscam os serviços da Defensoria Pública do Rio de Janeiro. Com a pandemia do novo coronavírus, ao longo de 2020, o setor ampliou seu trabalho e passou a fazer o pré-agendamento das usuárias e usuários em mais 28 órgãos de atuação. Atualmente, a CRC contribui com o gerenciamento da agenda de 86 unidades da DPRJ.

Realizado por meio do aplicativo Defensoria RJ, do número de utilidade pública 129 e do Atendimento Online, o trabalho da CRC contribuiu sobremaneira para evitar o fluxo de pessoas nas sedes da instituição, reduzindo assim a possibilidade de aglomerações e, em consequência, de disseminação da Covid-19.

População atendida

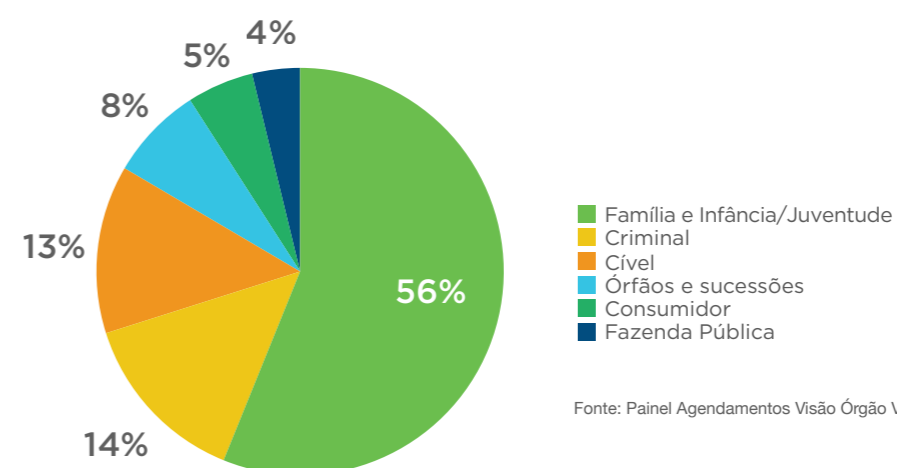


Atendimentos agendados por assunto*



*Assuntos mais frequentes
Fonte: Painel Agendamentos Visão Órgão - Verde em Dados

Atendimentos agendados por matéria



Fonte: Painel Agendamentos Visão Órgão Verde em Dados

▶ CAPÍTULO II

Aplicativo Defensoria RJ



O lançamento do aplicativo Defensoria RJ, em outubro de 2020, representou uma importante virada tecnológica da instituição, pois contribuiu para garantir o acesso da população à justiça, especialmente durante a pandemia da Covid-19.

Com layout intuitivo, o app oferece os seguintes serviços: agendamento de atendimentos remotos e presenciais; encaminhamento de documentações; consulta, remarcação e cancelamento de agendamentos; interação entre os(as) usuários(as) e a instituição; e informação sobre o andamento dos processos.

Assim como todos os serviços oferecidos pela Defensoria, o app também é totalmente gratuito. **Defensoria RJ, a Defensoria do Rio na palma da sua mão.**

Nosso App em números

64.102 downloads

19.983 usuários(as) cadastrados(as);

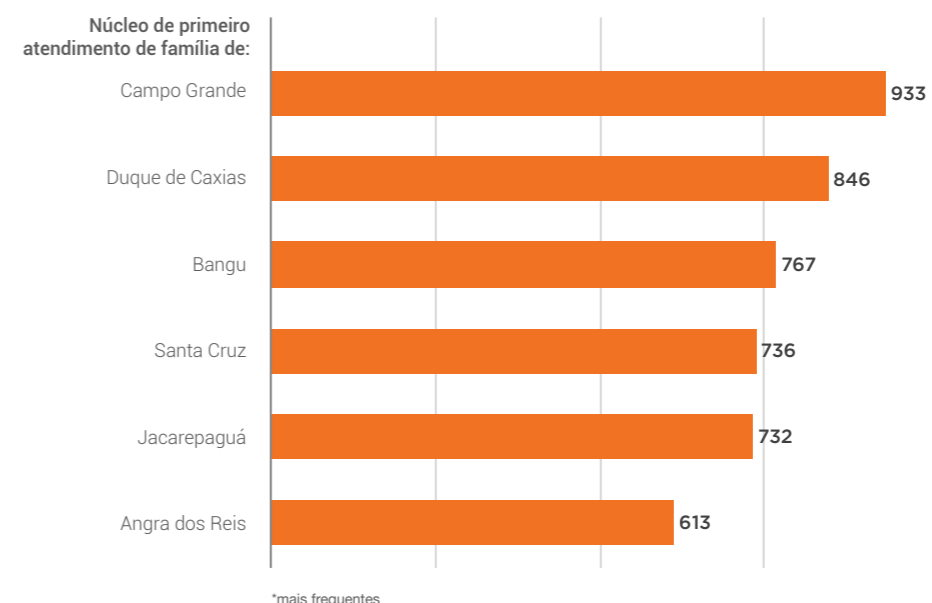
13.377 pessoas atendidas diretamente pelo app;

13.150 interações pela ferramenta de atendimento online;

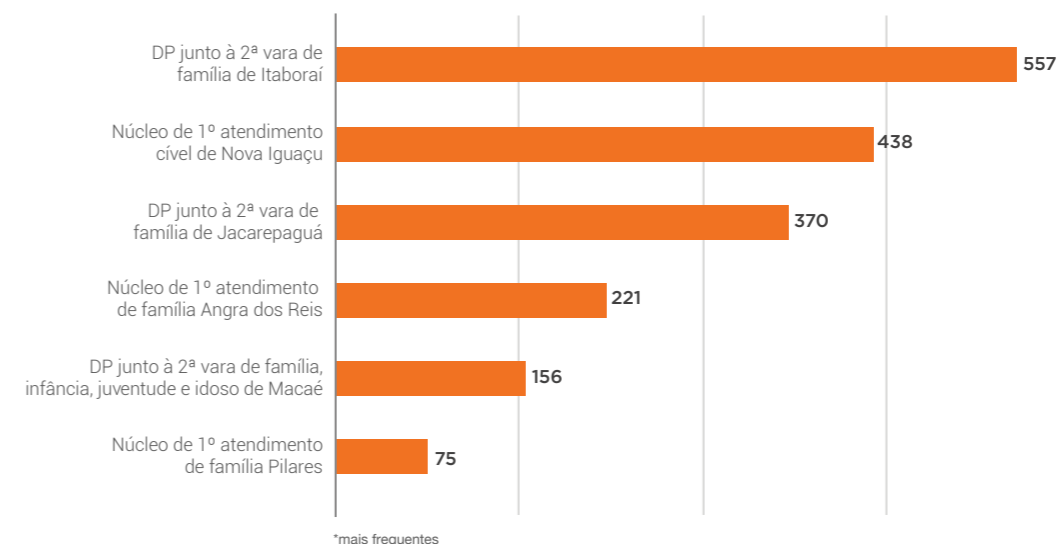
15.413 agendamentos realizados pelo app, ou seja 32,86% dos agendamentos da Defensoria no período*

*Uma pessoa pode fazer mais de um agendamento.

Atendimentos agendados pelo App*



Atendimentos realizados pelo App*



▶ CAPÍTULO III

A Defensoria na pandemia

Diante da pandemia do novo coronavírus, a Defensoria Pública, por meio de suas coordenações, dentre as quais a de Saúde e Tutela Coletiva, atuou de forma determinante para garantir à população fluminense insumos médicos e leitos nas unidades hospitalares da rede pública municipal e estadual.

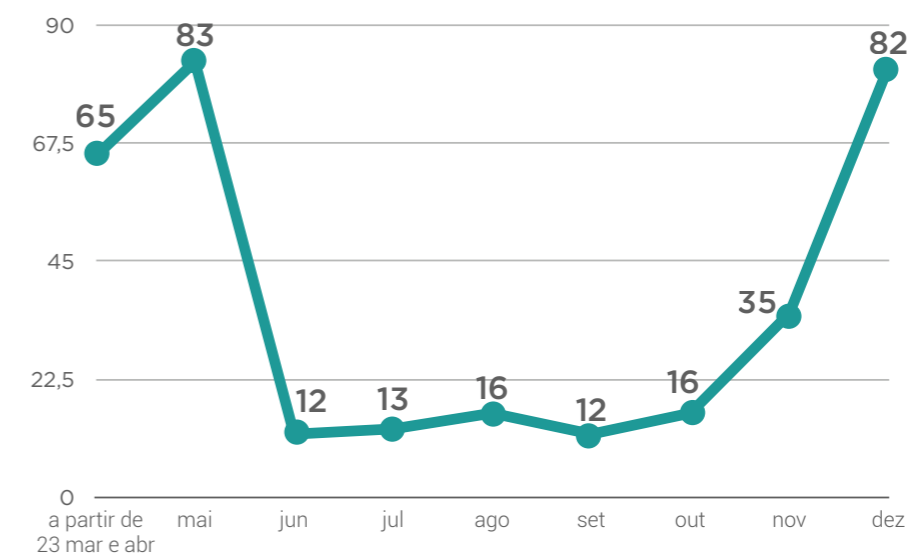
O trabalho incansável envolveu a apresentação de recomendações às autoridades responsáveis pelo combate ao vírus e a propositura de ações judiciais coletivas e individuais, a fim de assegurar o tratamento às pessoas que buscaram a instituição.

Na pandemia, muitas pessoas também procuraram a Defensoria no Plantão Judiciário Noturno – que atende das 18h às 11h, nos dias úteis, finais de semana, feriados e pontos facultativos. Os atendimentos relativos aos casos de Covid-19 se destacaram no período.

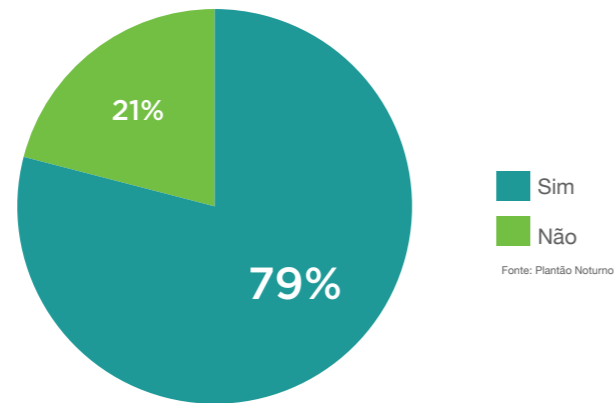
Os cinco principais temas das ACPs movidas em 2020

Elaboração e implementação de Plano Municipal de Contingência de Enfrentamento ao Coronavírus	59
Medidas de isolamento social, incluindo fechamento do comércio	21
Desbloqueio de leitos dos hospitais de campanha	11
Merenda escolar	10
Transparência na gestão (acesso às medidas de enfrentamento ao coronavírus)	4

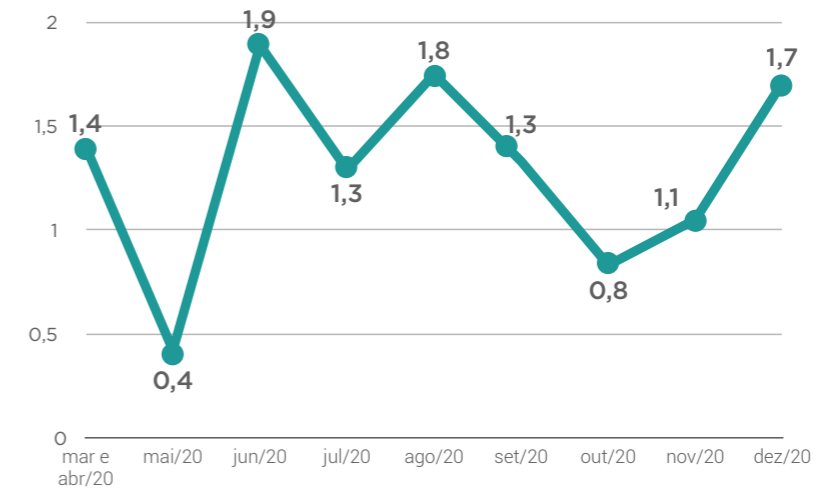
Ações movidas por mês para pacientes da Covid-19 no Plantão Judiciário



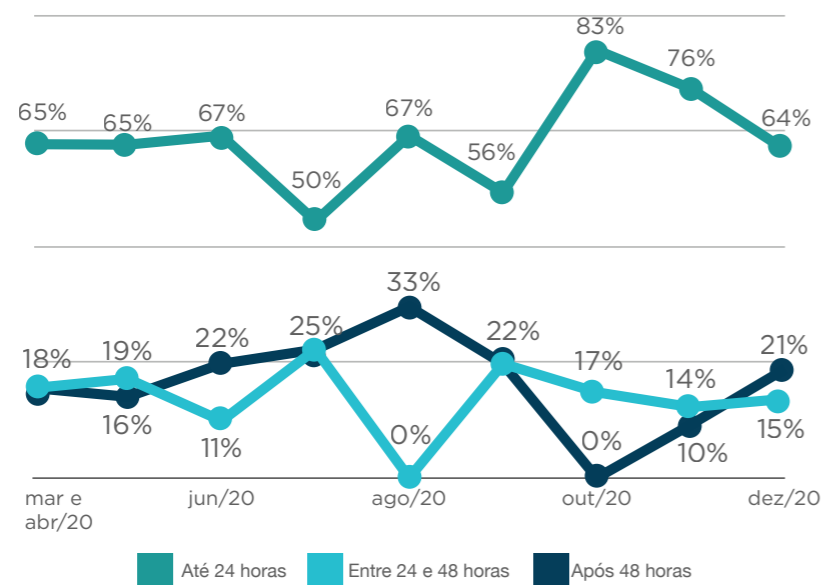
Pacientes com Covid-19 transferidos após ação no Plantão Judiciário



Média de dias para cumprimento da liminar obtida pela Defensoria após ação no Plantão Judiciário



Tempo médio para a transferência de pacientes com Covid-19 transferidos após ação no Plantão Judiciário



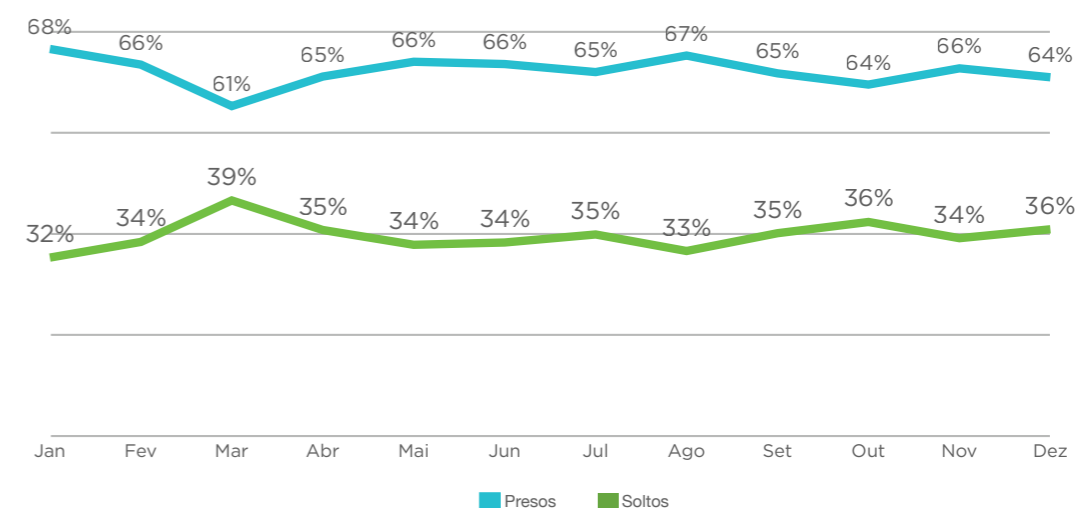
► CAPÍTULO IV

Audiências de Custódia

As audiências de custódia consistem na apresentação das pessoas presas em flagrante a um juiz para que avalie a legalidade da medida restritiva de liberdade. Em janeiro deste ano, a DPRJ fez um levantamento que ratifica a importância das audiências de custódia presenciais para evitar que possíveis maus tratos, torturas e outras violações a direitos de presos em flagrantes deixem de ser denunciadas ou percebidas.

Com base em dados do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), a Defensoria mostrou que, no período em que as audiências ficaram suspensas em razão da pandemia, de 19 de março a 2 de agosto de 2020, houve uma subnotificação de registros de violência contra pessoas detidas. Apenas 0,83% dos autos de prisão indicava a ocorrência de tortura. O dado contrasta com o registrado entre setembro de 2017 e o mesmo mês de 2019, quando eram realizadas as audiências de custódia. No período, 38,3% dos presos denunciaram ter sofrido tortura ou maus tratos.

Índice de prisões e liberdades nas Centrais de Audiência de Custódia



Verde em Dados

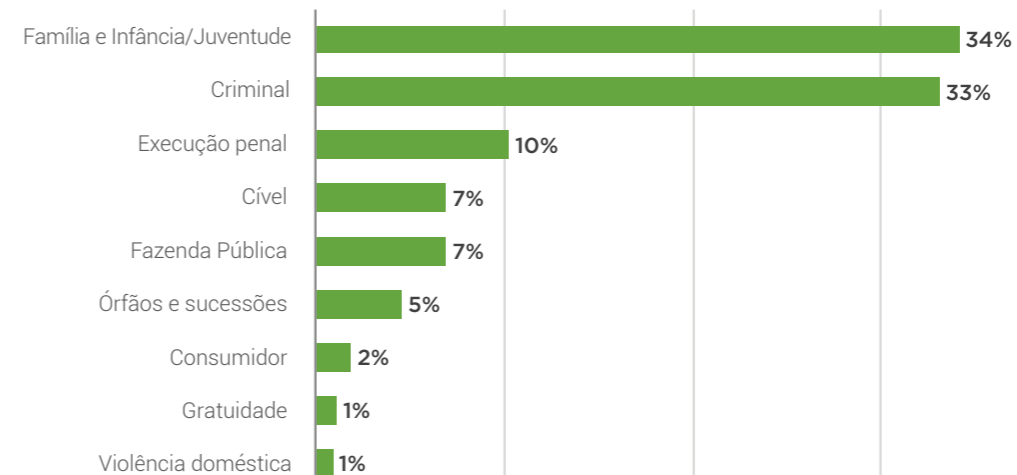
Em funcionamento desde 2017, o Sistema Verde concentra e integra todas as rotinas de atendimento e procedimentos realizados pelos órgãos de atuação da DPRJ, nas esferas judicial e extrajudicial. A partir desses dados, o software gera relatórios sobre a atuação da Defensoria Pública. Essas informações são disponibilizadas por meio de painéis: o Verde em Dados.

O Verde em Dados permite a Defensoria identificar, por exemplo, o número de casos criados, intimações recebidas, petições e manifestações processuais. Também é possível saber as organizações com as quais a instituição mais litiga. É uma importante ferramenta de atuação estratégica da instituição.

Casos criados

Em 2020, foram criados 312.566 casos no Verde: 63,1% (197.325) processuais e 115.241 não processuais (36,9%).

Casos novos por matéria*



*Assuntos mais frequentes - Percentual em relação ao total de casos novos.
Fonte: Verde em Dados

Casos novos por órgãos da Defensoria

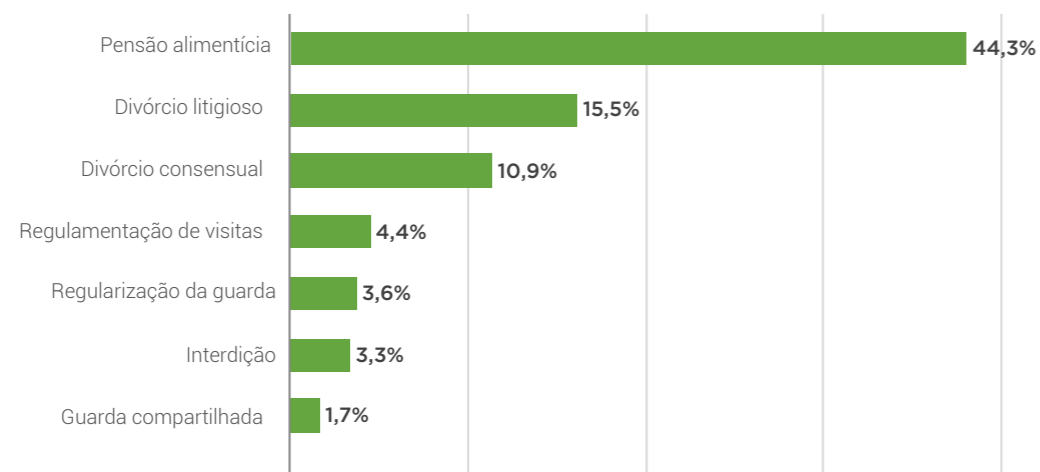
Central de Monitoramento Carcerário	20.558
Núcleo de Audiência de Custódia	7.467
Câmara de Resolução e Litígios de Saúde	2.051

Casos novos por Núcleos de 1º Atendimento da Defensoria*

Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de Santa Cruz	3.477
Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de Jacarepaguá	3.301
Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de Campo Grande	3.227
Núcleo de Primeiro Atendimento Cível de Campo Grande	2.875
Núcleo de Primeiro Atendimento Cível de Duque de Caxias	2.599

*Assuntos mais frequentes – Percentual em relação ao total de casos novos

Casos novos por assunto em matéria de Família e Infância e Juventude



*Assuntos mais frequentes - Percentual em relação ao total de casos novos.
Fonte: Verde em Dados

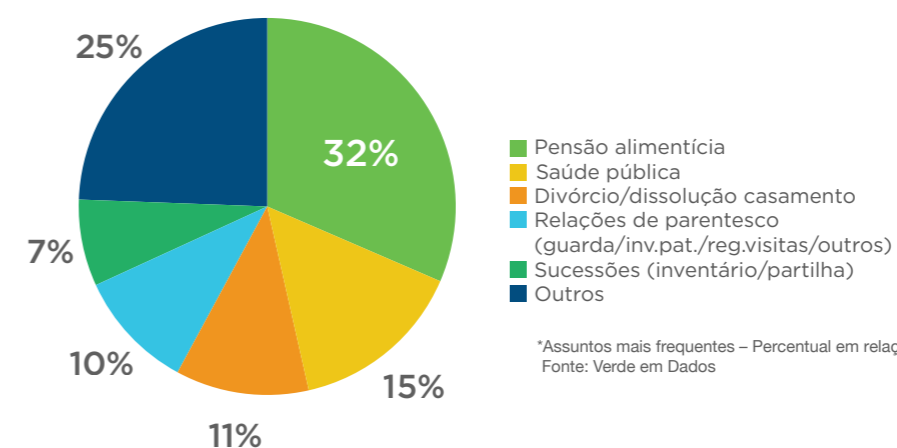
Processos eletrônicos

A Defensoria Pública recebeu 1.072.326 intimações em 2020.

Ranking de processos eletrônicos por órgãos da Defensoria

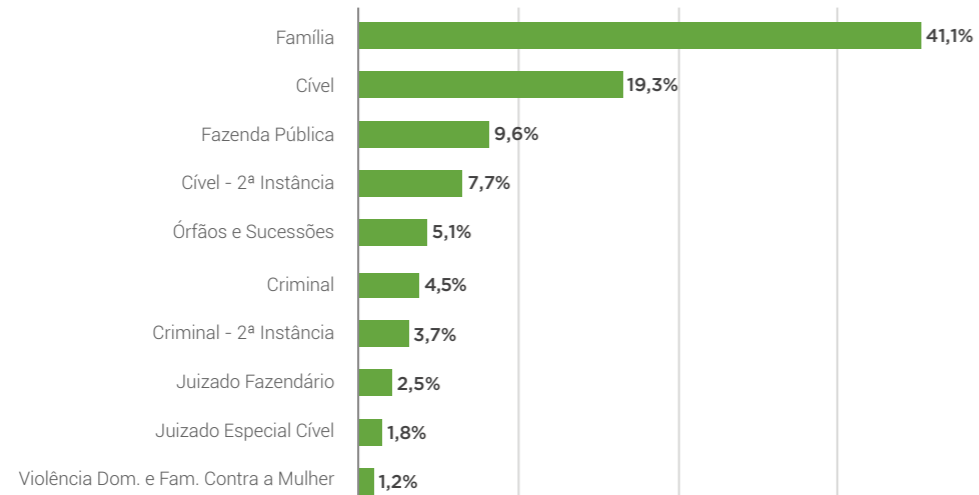
DP junto ao II Juizado Especial de Fazenda Pública da Capital	8.463
DP junto ao I Juizado Especial de Fazenda Pública da Capital	7.828
DP junto ao IV Juizado de Fazenda Pública de Niterói	7.341
DP junto à 3ª Vara De Família de Bangu	7.159
DP junto à 2ª Vara de Família de Santa Cruz	6.874

Ranking de processos eletrônicos por assunto*



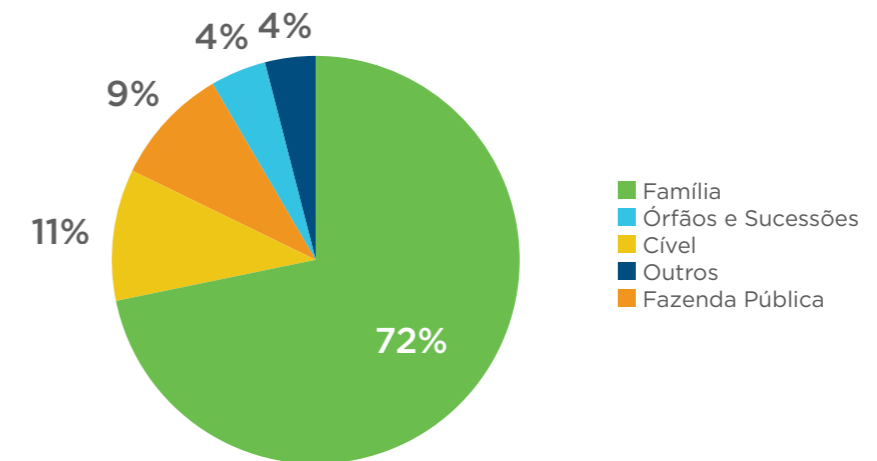
*Assuntos mais frequentes – Percentual em relação ao total
Fonte: Verde em Dados

Ranking de processos eletrônicos por matéria



*Assuntos mais frequentes - Percentual em relação ao total.
Fonte: Verde em Dados

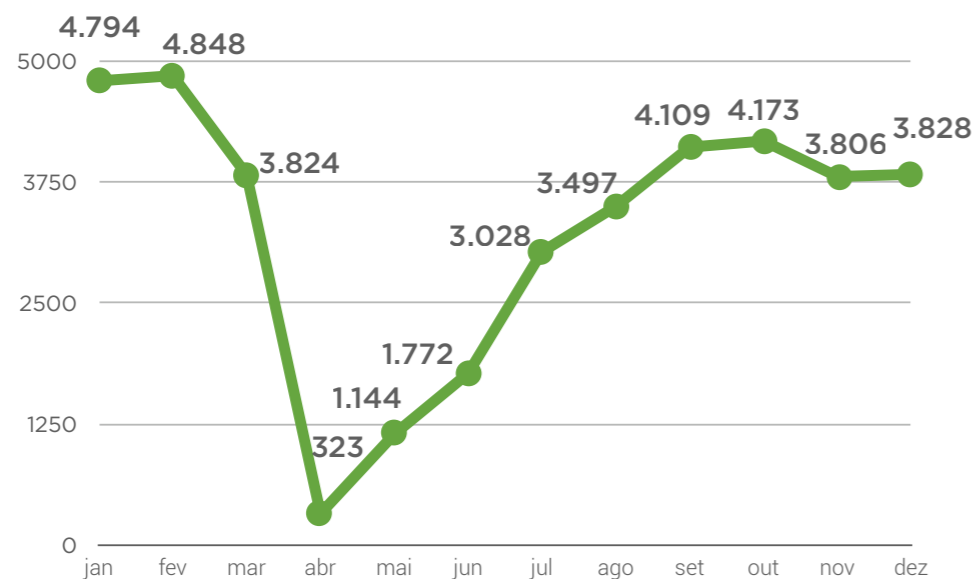
Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por matéria



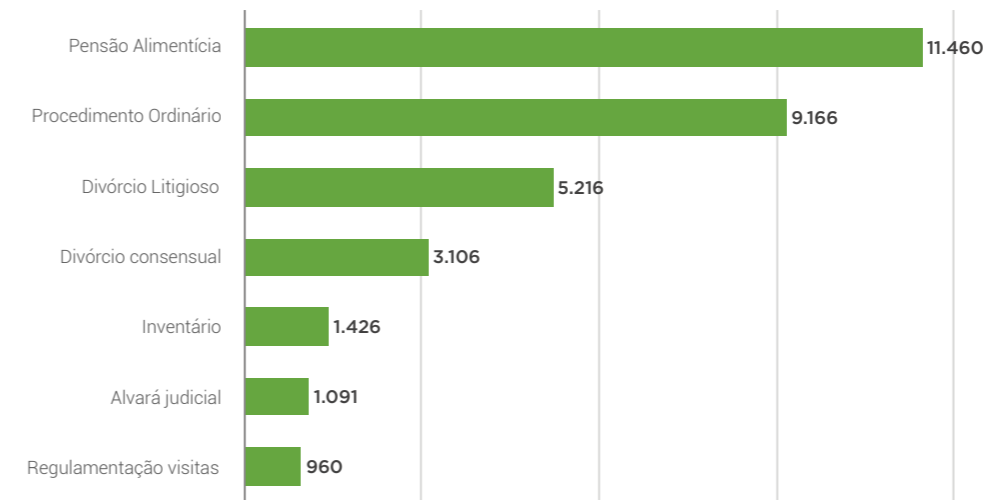
Petições Distribuídas

Em 2020, foram 39.146 petições distribuídas pelo Verde.

Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde



Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por assunto*

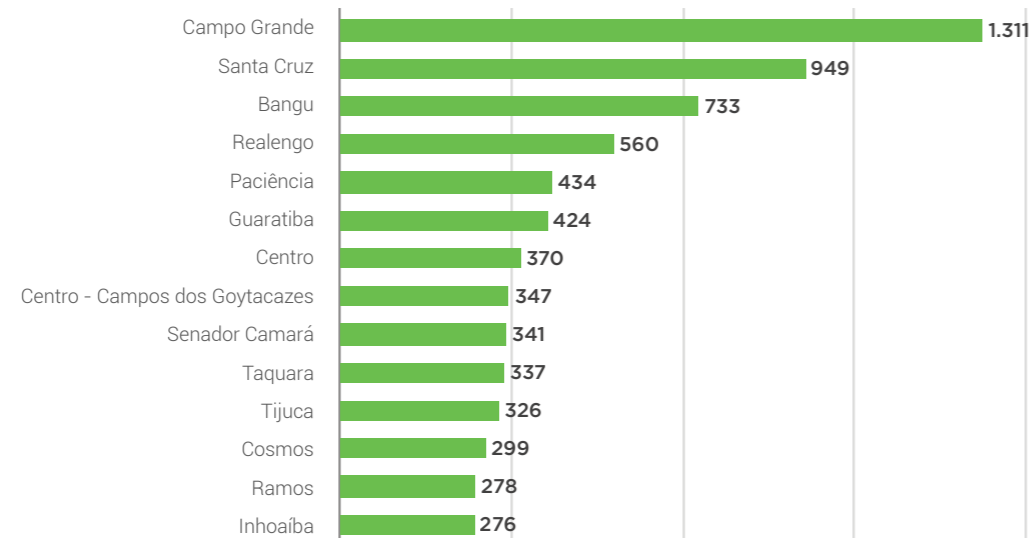


* Assuntos mais frequentes - Valores em relação ao total de ações judiciais.
Fonte: Verde em Dados

Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por órgão da Defensoria

Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de Campos dos Goytacazes	1.625
Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de Alcântara	1.374
Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de São João de Meriti	1.198
Núcleo de Primeiro Atendimento de Família de Bangu	1.157
Núcleo de Primeiro Atendimento Cível de Campo Grande	956

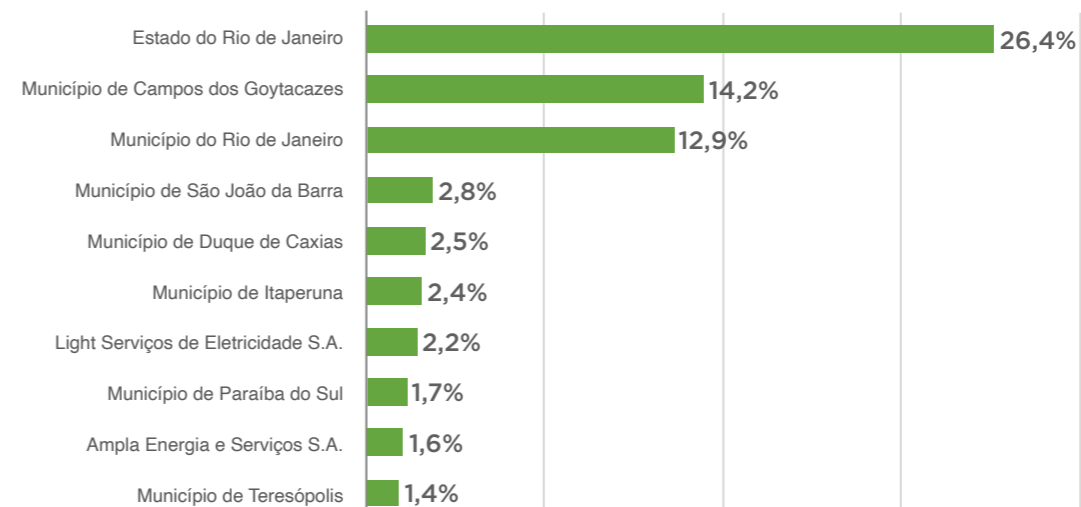
Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por bairros de residência do(a) autor(a)



Maiores litigantes

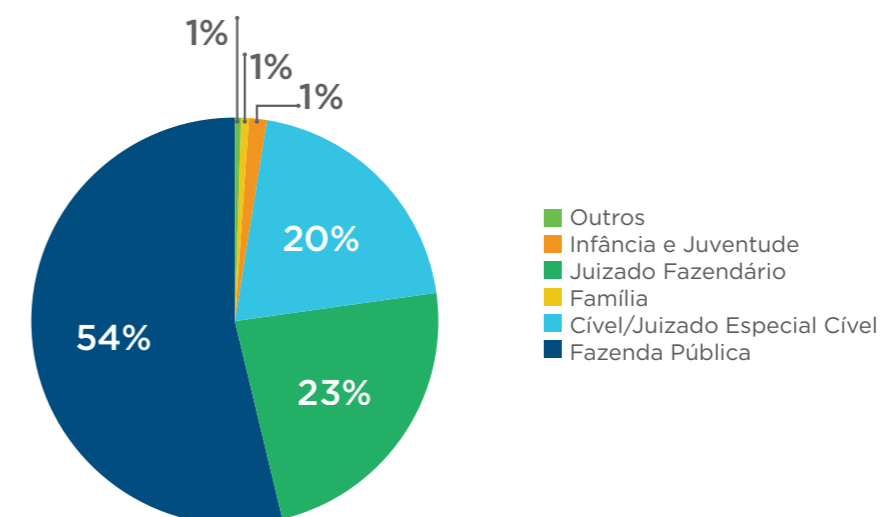
Um dado importante disponibilizado pelo sistema são as organizações com as quais a Defensoria Pública mais litiga.

Ranking dos réus nas ações da Defensoria*



*Mais frequentes, percentual em relação ao total
Fonte: Verde em dados

Ações contra pessoas jurídicas por matéria



▶ CAPÍTULO VI

Perfil da usuária e do usuário da Defensoria Pública

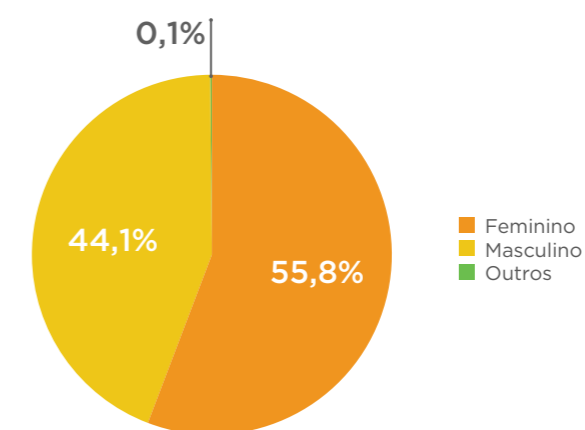
Em 2020, a Defensoria Pública do Rio de Janeiro cadastrou dados de 78.178 usuárias e usuários em seu Sistema Verde. Com base nessas informações, constata-se que o perfil de quem procurou os serviços da instituição é composto principalmente por pessoas do sexo feminino, negras, que moram na capital e têm ensino médio completo e renda familiar de até um salário mínimo.

A Defensoria Pública do Rio de Janeiro tem como missão assegurar os direitos de quem se encontra em situação de vulnerabilidade econômica e social. Para isso, atua nas esferas extrajudicial e judicial, com ações individuais e coletivas. Conhecer as pessoas às quais representa é a melhor forma de garantir direitos das usuárias e usuários da instituição.

Gênero

Ao todo, 55.707 informaram o gênero. A maioria informou ser mulher.

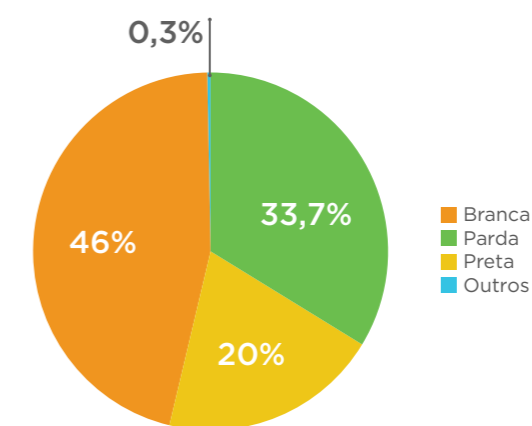
Gênero



Raça/Cor

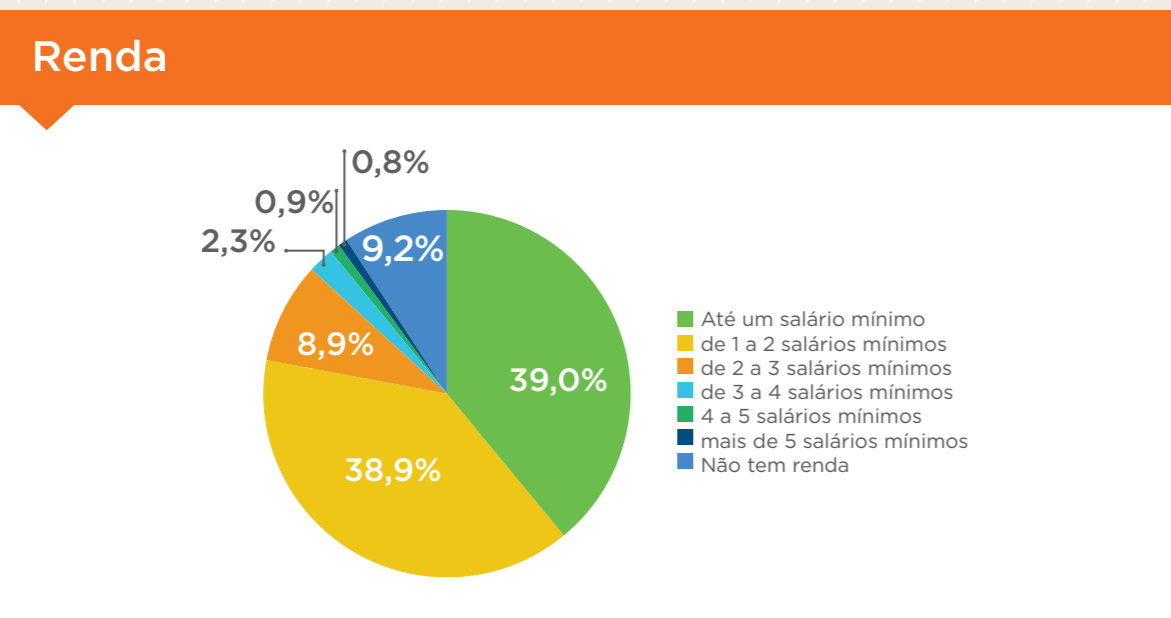
Do universo de pessoas cadastradas, 5.920 informaram sua raça/cor. A maioria é negra (somatório de pretos e pardos). Se declararam amarelas e indígenas 14 e 4 pessoas, respectivamente.

Raça/Cor



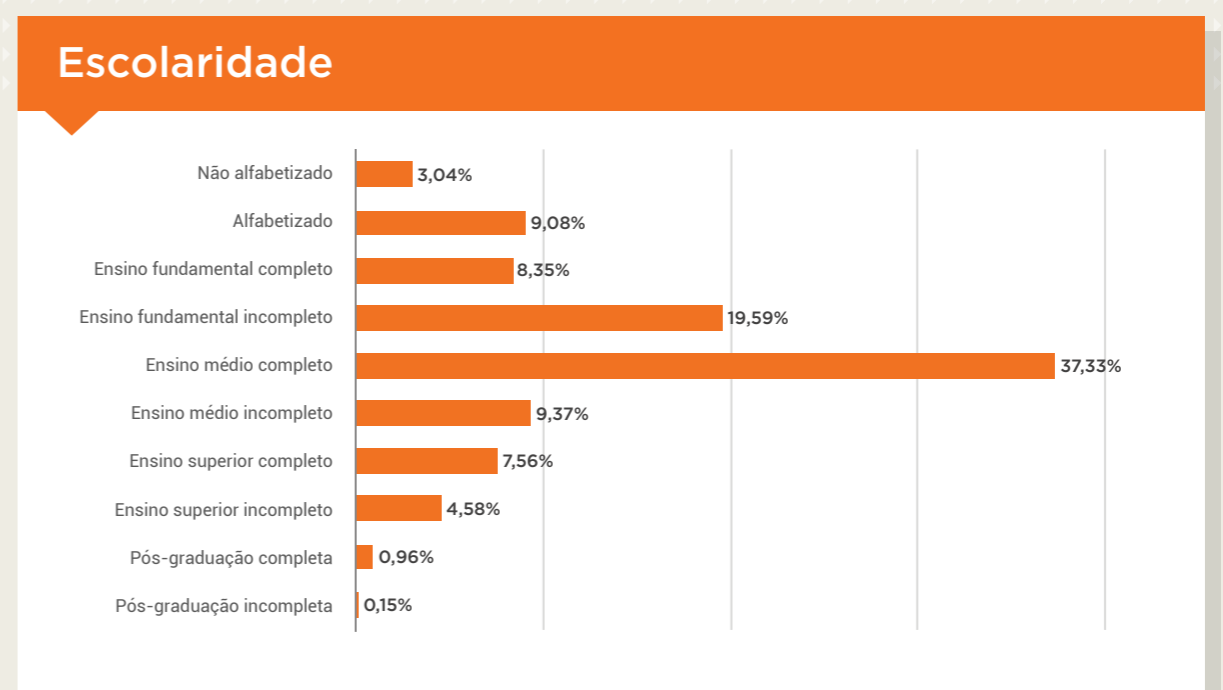
Renda

A renda familiar foi informada por 5.681 usuários(as) atendidos(as) pela DPRJ no ano passado.



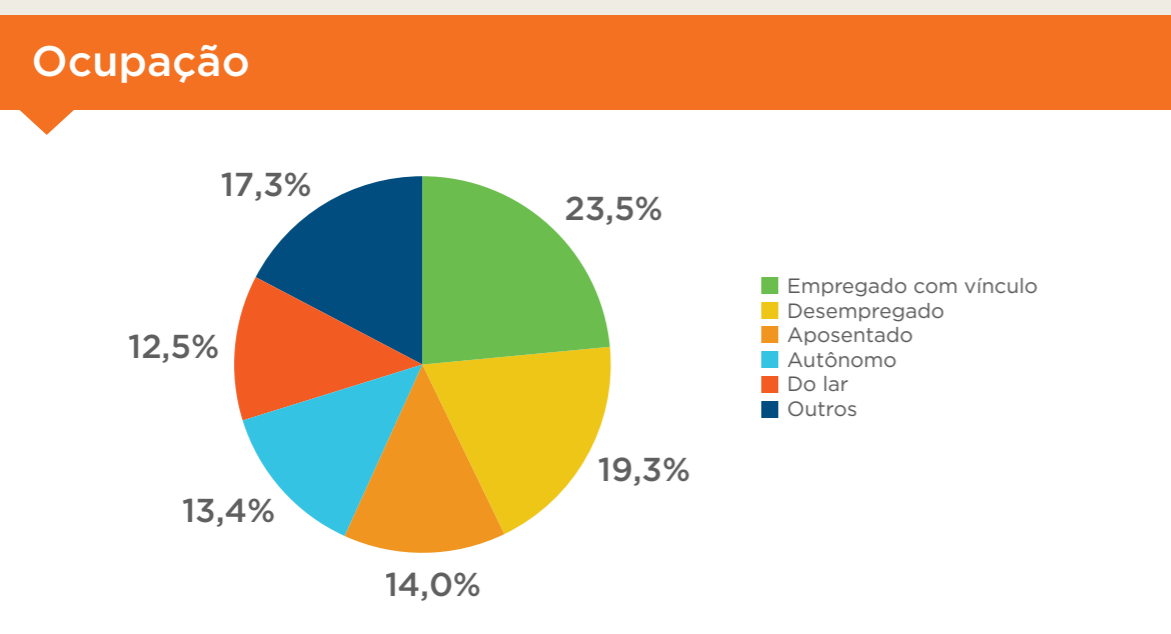
Escolaridade

A DPRJ computou informações acerca da escolaridade de 3.426 usuárias(os) que buscaram a instituição em 2020.



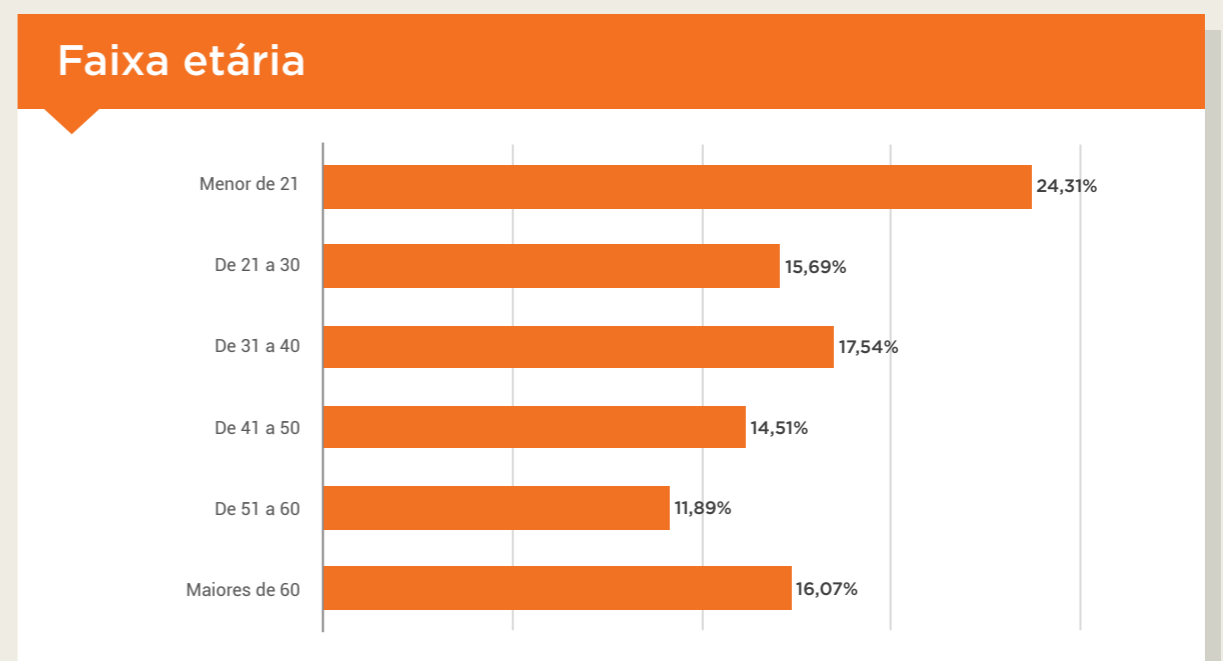
Ocupação

A Defensoria registrou dados sobre a ocupação de 24.013 pessoas atendidas no ano passado.



Faixa etária

Sobre a idade, 31.653 pessoas atendidas prestaram essa informação.





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



www.defensoria.rj.def.br



[/defensoriapublicariodejaneiro](https://www.facebook.com/defensoriapublicariodejaneiro)



[/defensoria.rj](https://www.instagram.com/defensoria.rj)



[/ascomdperj](https://www.youtube.com/ascomdperj)



21 97131-4942

Solicite o cadastramento no nosso WhatsApp e receba os informativos da Defensoria



Sede: 21 **2332-6224**



[www.defensoria.rj.def.br/
cidadao/atendimento-on-line](http://www.defensoria.rj.def.br/cidadao/atendimento-on-line)



OUVIDORIA
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

0800 282 2279



CRC

CENTRAL DE
RELACIONAMENTO
COMO CIDADÃO

129



APP **DEFENSORIA RJ**



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO