



Você está envolvido em algum conflito?

Todos nós estamos! Quando nos incomodamos com o barulho do vizinho, quando discordamos do nosso sócio, quando temos opiniões diferentes da nossa família sobre a criação das crianças...

O conflito é parte natural da convivência. As pessoas são diferentes e por isso as discordâncias são naturais - na família, na escola, na rua, no trabalho.



Por que a mediação de conflitos?

Muitas vezes temos dificuldades em lidar com conflitos. Há pessoas que costumam sempre ceder e depois se sentem injustiçadas. Outras brigam até o final, conseguem o que querem, mas terminam perdendo amizades e se afastando de pessoas que amam. Alguns optam por levar seus conflitos à justiça. É frequente que, no final de um longo processo judicial, amigos, parentes, vizinhos e sócios fiquem muito desgastados e cortem o diálogo definitivamente.

A mediação ajuda as pessoas a resolverem seus conflitos de forma positiva, ou seja: por meio do diálogo e preservando suas relações. Quem participa de uma mediação tem a oportunidade de experimentar um diálogo produtivo, o que ajuda a lidar com conflitos futuros.

O que é, afinal, a mediação?

A mediação é um processo de diálogo. Ela permite que as próprias pessoas em discordância conversem e construam soluções para o conflito, com a ajuda de um mediador. Todos têm a oportunidade de se colocar e todos participam das decisões tomadas. Desta forma, as pessoas se reaproximam e ainda garantem que seus interesses sejam atendidos. É um processo confidencial e a participação é voluntária.

Como posso participar?

Entre em contato com a Coordenação de Mediação para saber os detalhes!



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Coordenação de Mediação da Defensoria Pública
do Estado do Rio de Janeiro**

Rua Humberto de Campos, 315 - Leblon
Tel.: 21 2334-6758 | mediacao@dpge.rj.gov.br