



ANUÁRIO DPRJ 2024

ano-base 2023



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

70 ANOS



ANUÁRIO
DPRJ
2024
ano-base 2023



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

70 ANOS



Defensora Pública-Geral do Estado
Patrícia Cardoso Maciel Tavares

Subdefensor Público-Geral de Gestão
Marcelo Leão Alves

Subdefensora Pública-Geral Institucional
Cíntia Regina Guedes

Chefe de Gabinete
Alessandra Bentes Teixeira Vivas

Corregedora-Geral
Katia Varela Mello

Coordenação da Pesquisa
Diretoria de Estudos e Pesquisas de Acesso à Justiça
Carolina Dzimidas Haber
Fabiano Ramos de Moraes Sacramento

Produção Editorial
Diretoria de Comunicação da Defensoria Pública do Rio de Janeiro

Coordenação
Débora Diniz

Textos e Edição
Giselle Souza

Revisão
Eliane Maria

Projeto Gráfico
Claudete Quaresma

ANUÁRIO DPRJ 2024

ano-base 2023



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

70 ANOS



CEJUR
Centro de Estudos Jurídicos
DEFENSORIA PÚBLICA



Fesudeperj
Fundação Escola Superior da Defensoria
Pública do Estado do Rio de Janeiro

▶ Sumário

Apresentação	7
Nossos números	8
CAPÍTULO I	
Atendimento à população	10
CAPÍTULO II	
Aplicativo Defensoria RJ	14
CAPÍTULO III	
Plantão Judiciário Noturno	16
CAPÍTULO IV	
Atuação Estratégica	18
CAPÍTULO V	
Audiências de Custódia	20
CAPÍTULO VI	
Verde em dados	22
Processos eletrônicos	25
Petições distribuídas	26
Maiores litigantes	29
CAPÍTULO VII	
Perfil da usuária e do usuário da Defensoria Pública	30
CAPÍTULO VIII	
Ouvidoria	34



▶ Apresentação

Em 2024, a Defensoria Pública do Rio de Janeiro completa 70 anos de existência. Neste período, é visível a dedicação da instituição em proporcionar acesso à justiça às pessoas, sobretudo aquelas em situação de vulnerabilidade extrema, seja por meio da atuação em casos individuais ou na esfera coletiva, tanto no âmbito judicial como extrajudicial – o que muito nos orgulha.

A DPRJ evoluiu de forma então inimaginável desde a criação dos primeiros seis cargos de defensor público pela Lei nº 2.188, de 21 de julho de 1954.

Naquele início, eram comuns os relatos quanto à falta de pessoal e de estrutura disponibilizados à população. Ao longo de 2023, por sua vez, realizamos quase 2,1 milhões de atendimentos – e isso foi possível graças ao trabalho incansável das mais de 700 defensoras e defensores e 1,4 mil servidoras e servidores que integram a Defensoria Pública, bem como das estagiárias e estagiários, residentes jurídicos e profissionais terceirizados que também reforçam nossos quadros.

É importante destacar que, para darmos conta da nossa missão constitucional de proporcionar assistência jurídica integral e gratuita a quem precisa, temos priorizado cada vez mais a gestão estratégica dos recursos humanos, estruturais e financeiros, em consonância com nossa autonomia administrativa, orçamentária e financeira.

Os números trazidos nesta quarta edição do Anuário da DPRJ apontam que estamos na direção certa. Inauguramos seis novas sedes e revitalizamos outras 39. Sem descuidar do atendimento presencial, investimos nos canais remotos e, como resultado, registramos mais de 600 mil atendimentos somente pelo aplicativo Defensoria RJ.

Esses dados são importantíssimos pois, através deles, podemos avaliar onde e o que melhorar, assim como planejar a Defensoria que queremos construir para os próximos 70 anos.

Boa leitura!

nossos números

PESSOAS ATENDIDAS

2.096.678

pelos canais remotos e
presencialmente nos
órgãos de atuação



APP DEFENSORIA RJ

450.865
downloads

131.160
usuárias(os)
verificadas(os)



CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO



CRC

1.915.186

ligações recebidas nos dias
úteis, finais de semana, feriados,
pontos facultativos e recessos
forenses, por meio do canal 129

401.929
agendamentos

47%
deles resultaram em
atendimentos presenciais



Servidoras e servidores*	1.449
Defensoras e defensores*	772
Estagiárias e estagiários*	2.217
Residentes jurídicos*	605
<small>*Situação em 31 de dezembro de 2023</small>	

▶ CAPÍTULO I

Atendimento à população

Em 2023, a Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro realizou quase 2,1 milhões de atendimentos. Somente o número de utilidade pública 129, operado pela Central de Relacionamento com o Cidadão (CRC), registrou 1,9 milhão de ligações recebidas no ano passado. O aplicativo Defensoria RJ também mostrou-se uma ferramenta de amplo alcance, ao contabilizar mais 698,7 mil trocas de mensagens entre as pessoas usuárias e os órgãos da instituição.

No ano passado, foram 401.902 agendamentos para a continuidade do atendimento, dos quais 47% resultaram em atendimentos presenciais nos órgãos da Defensoria Pública.

Confira, a seguir, as estatísticas de 2023.

População atendida por nossos canais

Atendimentos pelo 129	1.915.186*
Atendimento on-line	97.418
Atendimentos pelo App Defensoria RJ	698.709**
Total	2.711.313

Fonte: Central de Relacionamento com o Cidadão (CRC)

* Somatório de ligações realizadas pelos usuários ao canal de utilidade pública 129

**Somatório de mensagens trocadas entre pessoas assistidas e órgãos de atuação da DPRJ

Usuários agendados para continuidade do atendimento

Canal	Agendamentos
129	190.868
Atendimento on-line	13.192
App Defensoria RJ	197.869
Total	401.929

*Fonte: Central de Relacionamento com o Cidadão (CRC)

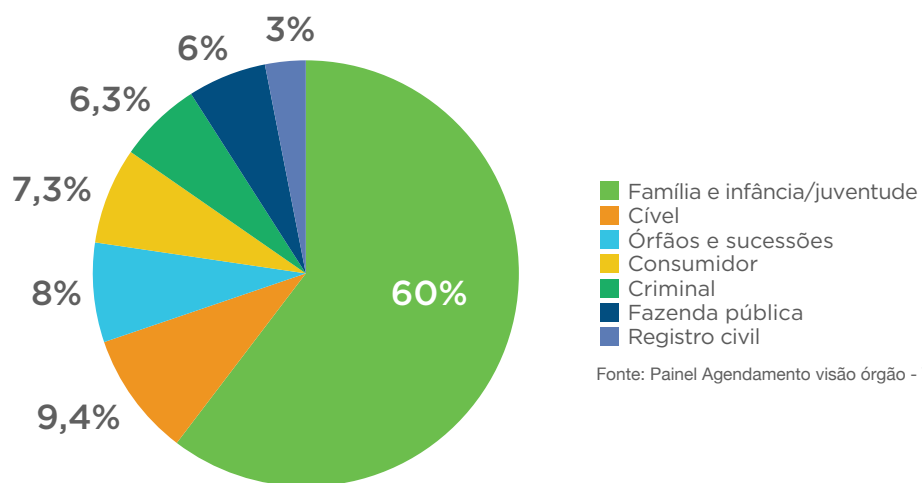
Atendimentos agendados por assunto*



*Assuntos mais frequentes

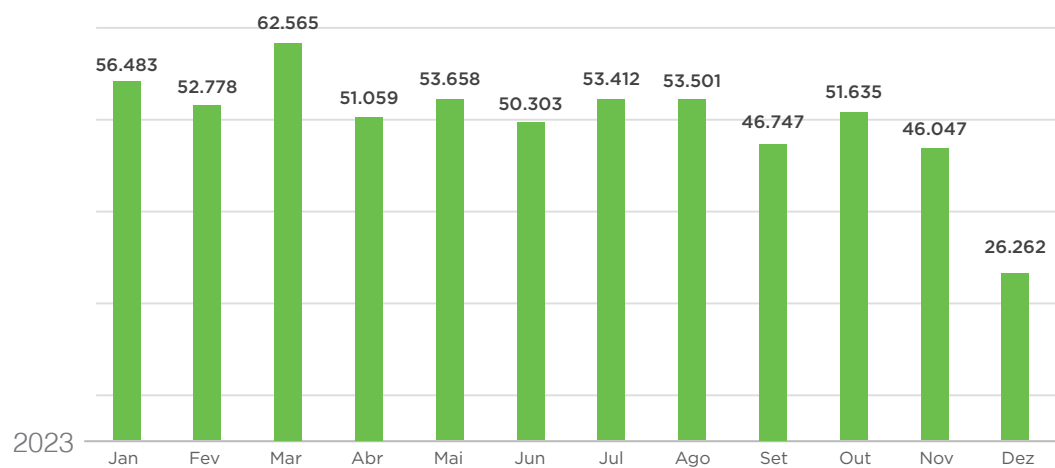
Fonte: Painel Agendamento visão órgão - Verde em Dados

Atendimentos agendados por matéria



Fonte: Painel Agendamento visão órgão - Verde em Dados

Atendimentos presenciais



*Assuntos mais frequentes
Fontes: Verde, Corregedoria e Itinerante

► CAPÍTULO II

Aplicativo Defensoria RJ



O Aplicativo Defensoria RJ registrou aumento no número de downloads no ano passado. Chamou a atenção também o número de interações. Ao longo de 2023, foram registradas 698,7 mil trocas de mensagens entre as pessoas usuárias e os órgãos de atendimento da Defensoria Pública do Rio de Janeiro.

Os atendimentos de urgência também aumentaram, com o registro de 40,7 mil encaminhamentos em 2023, em comparação aos 32,1 mil contabilizados no ano anterior.

Com layout intuitivo, o aplicativo oferece vários serviços, dentre os quais agendamento de atendimentos; encaminhamento de documentações; consulta, remarcação e cancelamento de agendamentos; possibilidade de comunicação com a instituição; e informação sobre o andamento dos processos.

Nosso App em números

450.865 downloads

131.160 usuárias(os) verificadas(os);

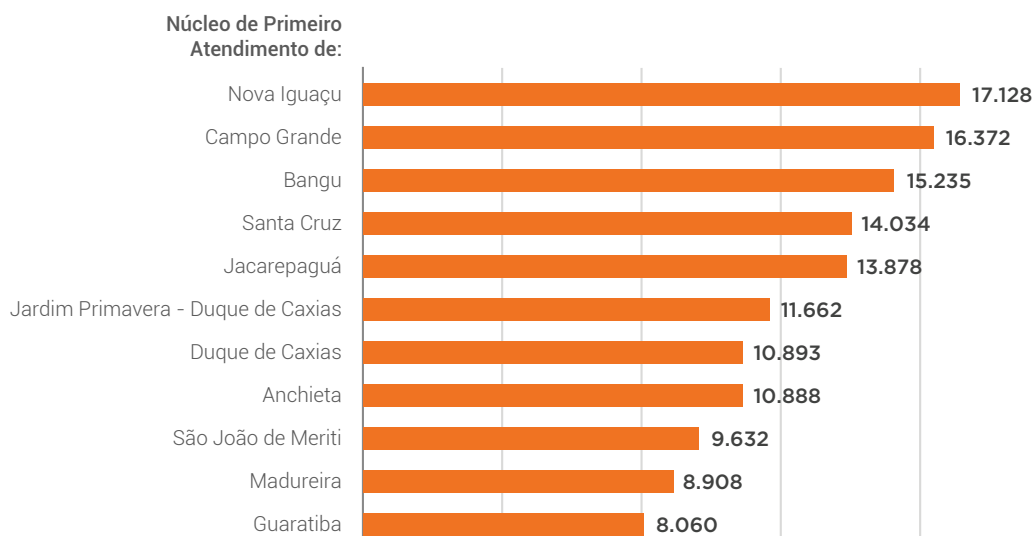
203.725 agendamentos realizados;

698.709 interações pela ferramenta de atendimento on-line;

40.754 encaminhamentos de urgência realizados pelo App

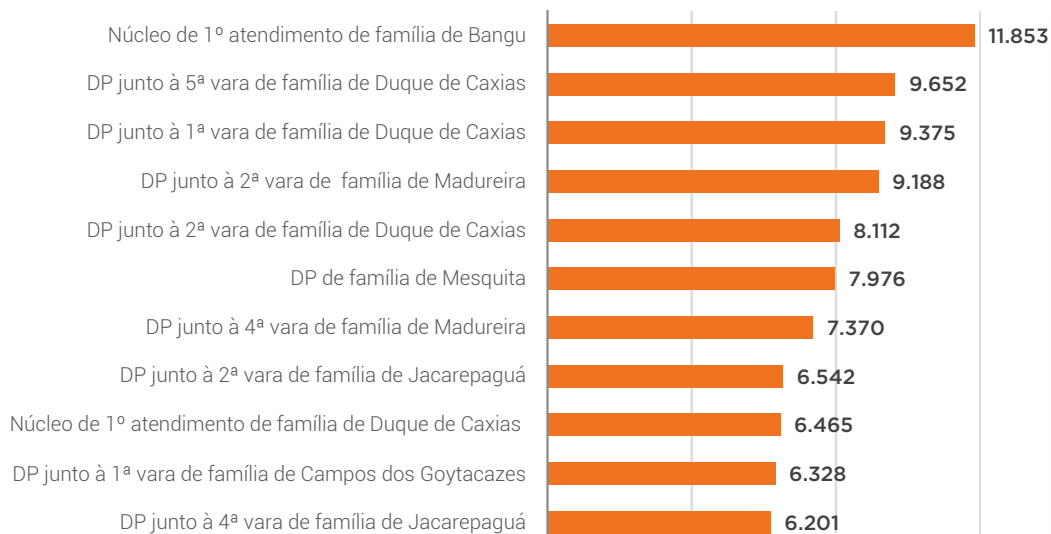
Fonte: Coordenação de Inovação Jurídica

Atendimentos agendados pelo App



Fonte: Painel de gestão do App - Verde em Dados

Atendimentos realizados pelo App



Fonte: Painel de gestão do App - Verde em Dados
*Mais frequentes

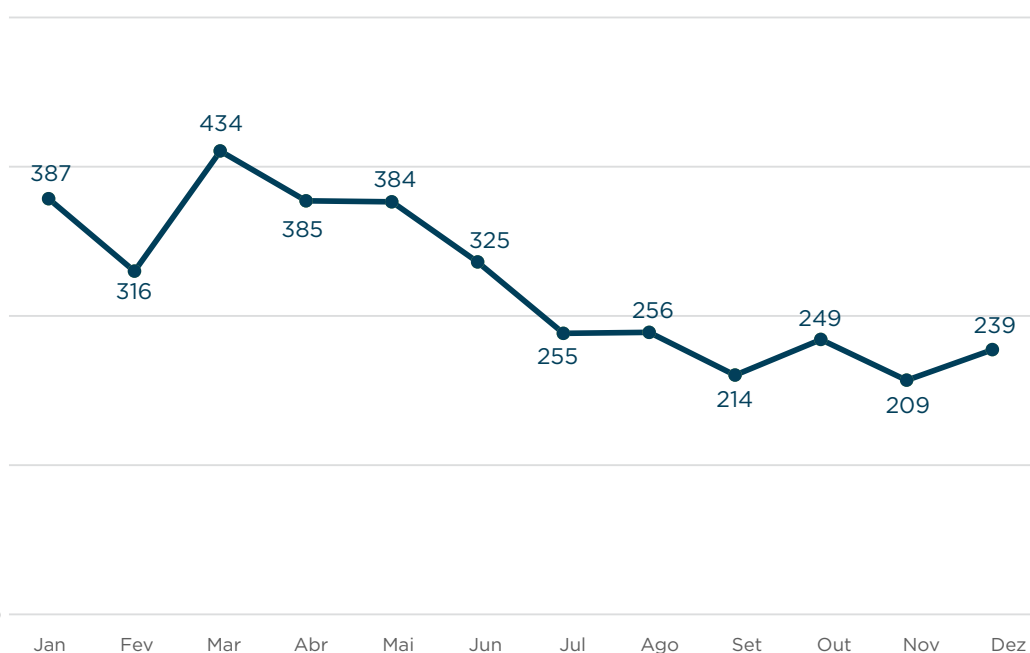
▶ CAPÍTULO III

Plantão Judiciário Noturno

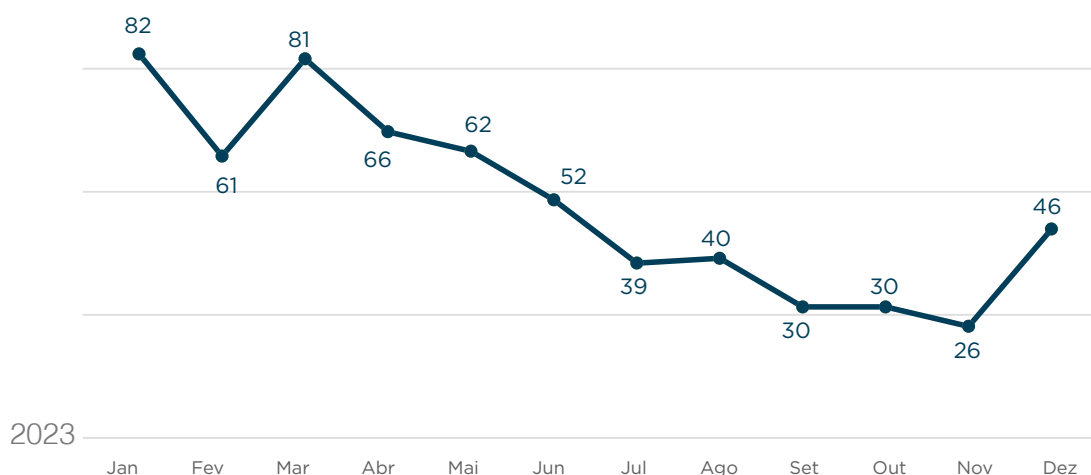
A Defensoria Pública realizou 3.653 atendimentos por meio do Plantão Judiciário Noturno, ao longo de 2023. A maior parte das ações visava acesso à saúde. Das ações ajuizadas, 615 tinham por objetivo vagas em leitos de hospitais municipais, estaduais e federais. Em 73% dos casos a tutela foi cumprida, e o paciente foi transferido para um hospital com a estrutura necessária para prestar o tratamento necessário.

O Plantão Judiciário Noturno funciona das 18h às 11h, nos dias úteis, finais de semana, feriados e pontos facultativos.

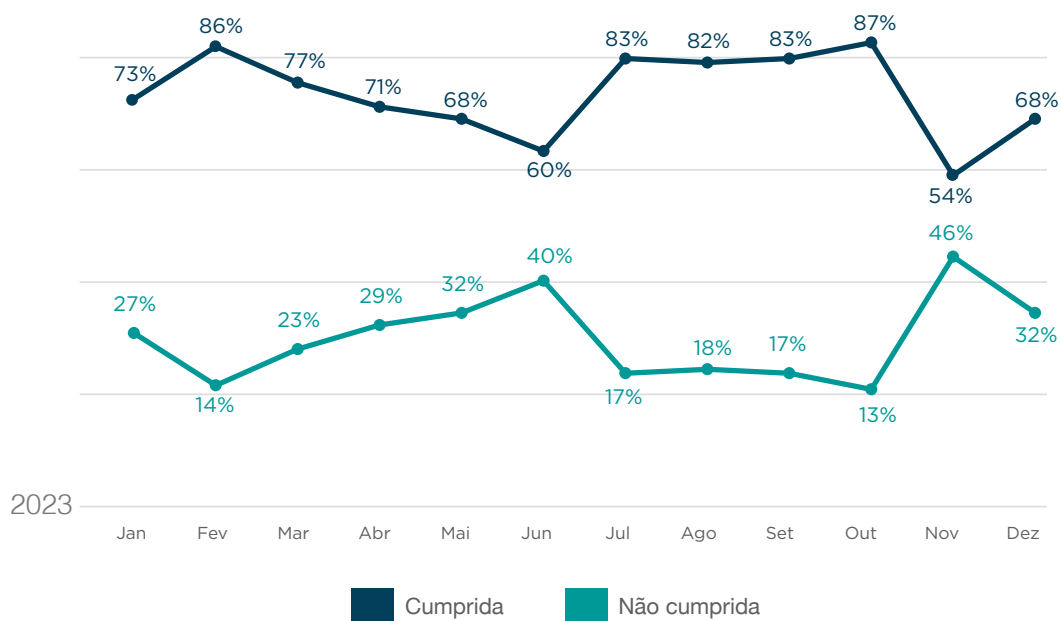
Atendimentos realizados no plantão noturno



Ações ajuizadas por mês em face de entes públicos



Índice de cumprimento de liminares para fornecer tratamento pelos entes públicos



▶ CAPÍTULO IV

Atuação Estratégica

A Defensoria Pública tem a missão constitucional de facilitar o acesso à justiça por todas as pessoas, sobretudo aquelas que se encontram em situação de vulnerabilidade. Faz isso em várias frentes: por meio da orientação adequada para a resolução dos conflitos, através da mediação e pela atuação no processo judicial individual ou coletivo. O objetivo é possibilitar a assistência necessária para que a população possa, de fato, exercer seus direitos.



**AÇÕES COLETIVAS
AJUIZADAS EM 2023**

41



**TERMOS DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA
(TACS) EM 2023**

12

▶ CAPÍTULO V

Audiências de Custódia

No ano passado, a Defensoria Pública do Rio de Janeiro participou de 27.914 audiências de custódia. O procedimento foi instituído no país em 2015, pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

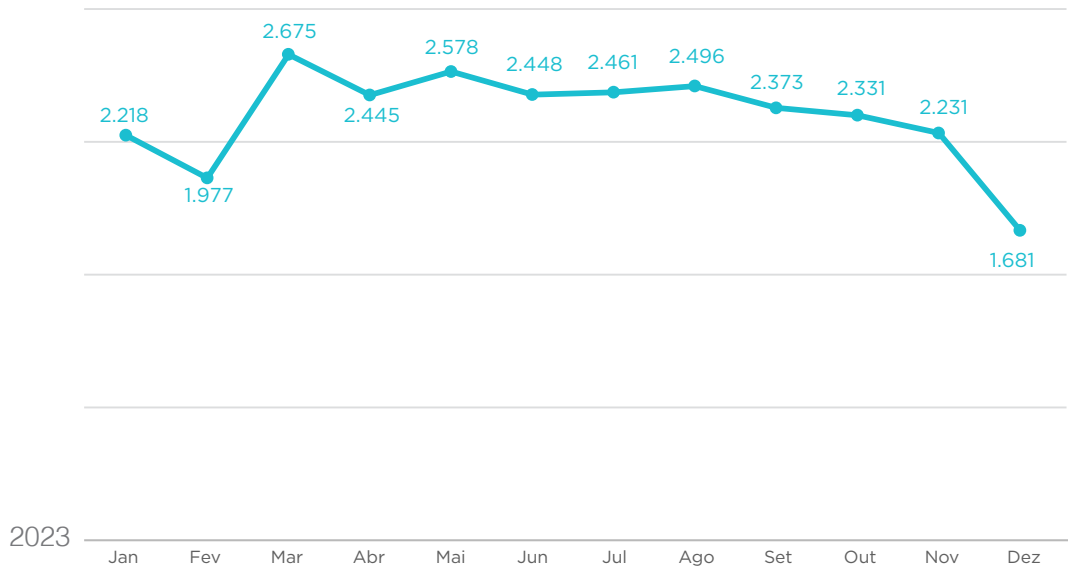
Ele consiste na apresentação da pessoa presa, em flagrante ou em decorrência de cumprimento de mandado, a uma juíza ou a um juiz.

O magistrado, então, avalia a legalidade e a necessidade da continuidade da prisão, que pode ser convertida em preventiva ou ser substituída por alguma medida cautelar, como a prisão domiciliar, ou mesmo pela liberdade.

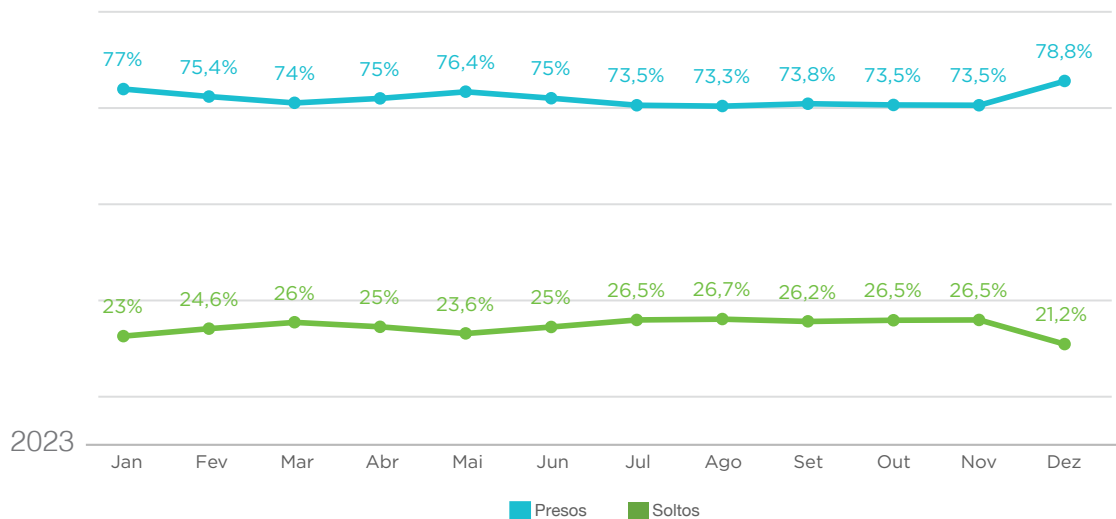
O procedimento também contribui para evitar possíveis maus-tratos, torturas e outras violações cometidas contra as pessoas presas, no ato da prisão. A violência estatal é monitorada pela Defensoria Pública do Rio de Janeiro, que conta com um Protocolo de Prevenção e Combate à Tortura e outros Tratamentos ou Penas Cruéis, Desumanas ou Degradantes.

Uma das medidas previstas pelo protocolo é a notificação obrigatória, pelas defensoras e pelos defensores, ao Núcleo de Defesa dos Direitos Humanos (Nudedh) da instituição, dos casos de prisões violentas que eventualmente tenham atendido.

Audiências de Custódia realizadas



Índice de prisões e solturas nas Centrais de audiências de custódia em 2023



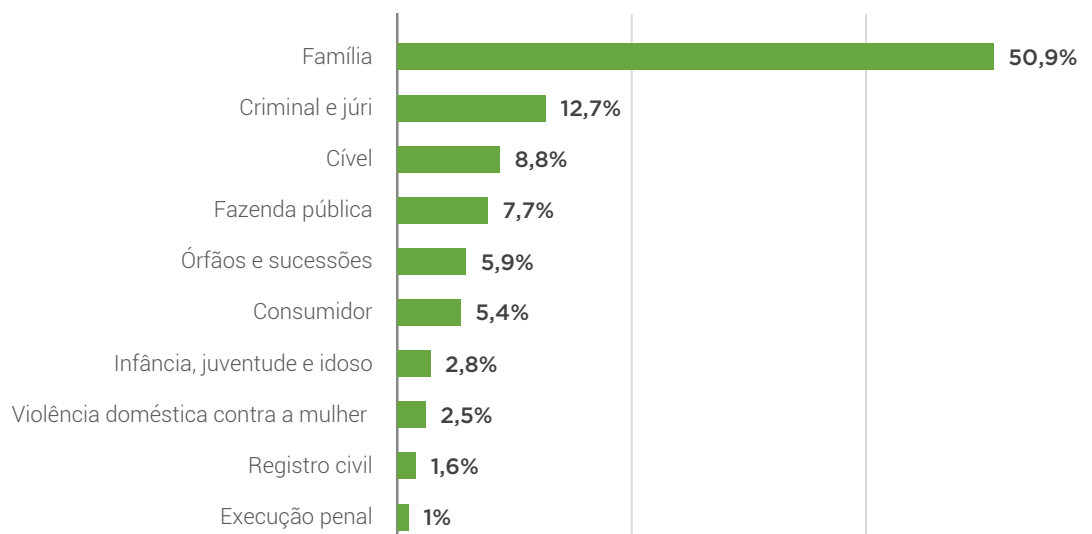
▶ CAPÍTULO VI

Verde em Dados

O Sistema Verde é a plataforma que reúne os atendimentos pela Defensoria Pública do Rio de Janeiro. Por meio dele, é possível saber o número e o perfil das pessoas atendidas pela instituição, casos criados, e ações ajuizadas, dentre outras informações. Atualmente, a iniciativa conta com 23 painéis estatísticos sobre a atuação da DPRJ em diversas frentes.

Em 2023, foram criados 1.079.396 casos no Verde - 50,7% processuais e 49,3% não processuais. É importante destacar que o sistema passa por constantes melhorias, a fim de oferecer a quem o utiliza ferramentas eficientes, ágeis e modernas para prestação do importante serviço de assistência jurídica.

Casos por matérias*



*Matérias mais frequentes - Percentual em relação ao total de casos novos
Fonte: Painel Casos - Verde em Dados

Órgãos com mais casos novos

Exceto Núcleos de 1º Atendimento

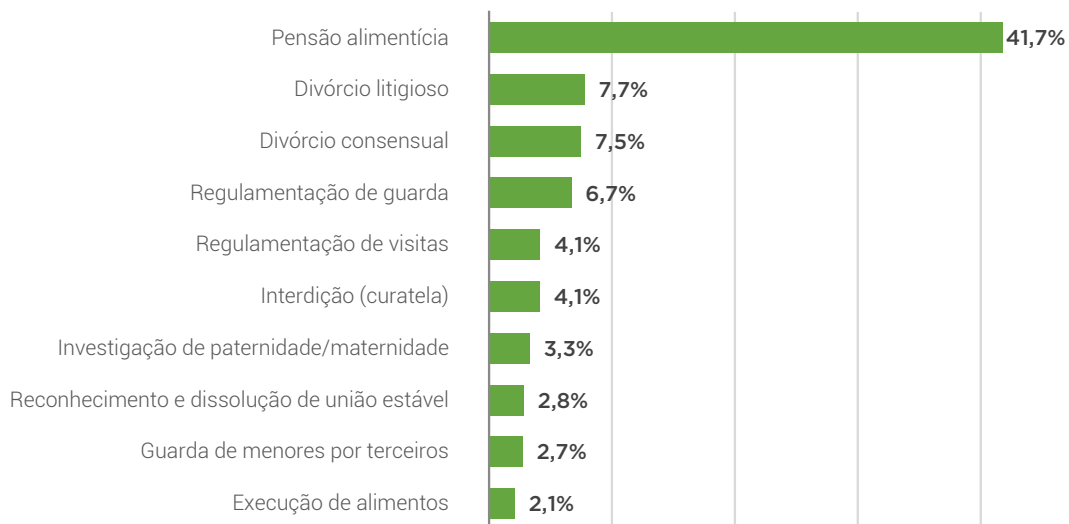
2ª DP de defesa da pessoa em audiência de custódia	26.261
1ª DP Núcleo de Fazenda pública	6.552
DP junto ao plantão noturno da Capital	5.948
1ª DP de Saquarema	5.059

Casos novos por Núcleos de 1º Atendimento*

Núcleo de 1º atendimento de família de Campo Grande	16.019
Núcleo de 1º atendimento de família de Nova Iguaçu	15.507
Núcleo de 1º atendimento de família de Jacarepaguá	13.049
Núcleo de 1º atendimento de família de Bangu	12.221
Núcleo de 1º atendimento de família de Santa Cruz	11.764
Núcleo de 1º atendimento de família de Jardim Primavera - Duque de Caxias	11.160

*Mais frequentes

Casos novos por assunto em matéria de Família



*Matérias mais frequentes - Percentual em relação ao total da matéria

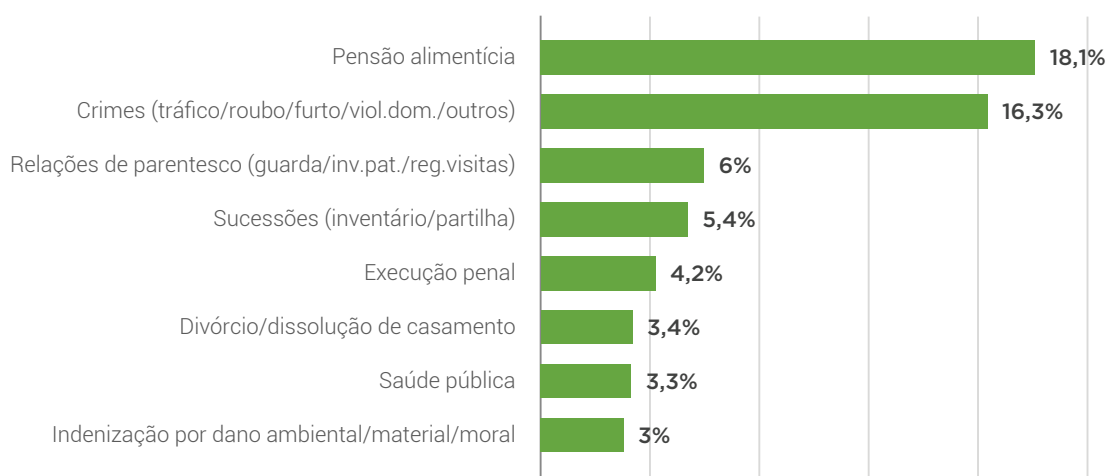
Processos eletrônicos

A Defensoria Pública recebeu 1.749.788 intimações em 2023.

Ranking de processos eletrônicos por órgãos da Defensoria

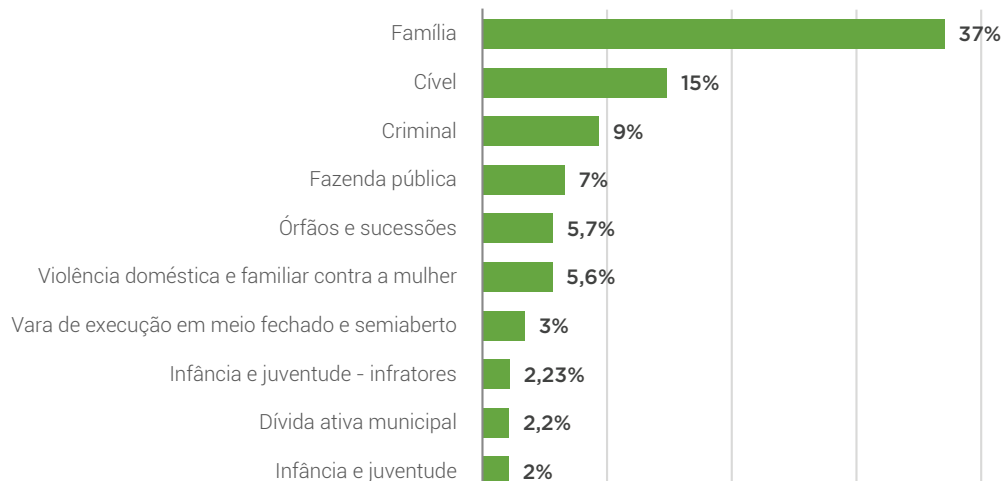
2ª DP de execuções penais	13.752
DP de defesa da mulher junto ao JVDFM de Leopoldina	12.767
1ª DP de execuções penais	12.064
5ª DP de execuções penais	11.695
3ª DP de execuções penais	10.759
DP de família, da infância, da juventude e do idoso de Itaperuna	10.293
4ª DP de execuções penais	10.086
DP junto à 2ª vara de família de Santa Cruz	9.000
DP junto à 1ª vara de família de Campo Grande	8.513

Ranking de processos eletrônicos por assunto*



* % em relação ao total
Fonte: Painel Intimações - Verde em Dados

Ranking de processos eletrônicos por matéria

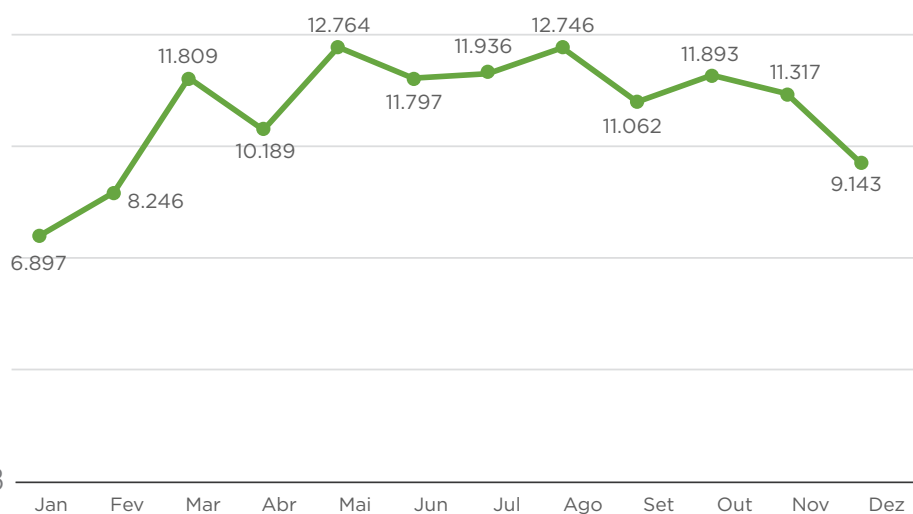


*Matérias mais frequentes
Fonte: Painel Intimações - Verde em Dados

Petições distribuídas

Em 2023, foram 129.799 petições distribuídas pelo Sistema Verde, desconsideradas as petições distribuídas pelo sistema do TJRJ.

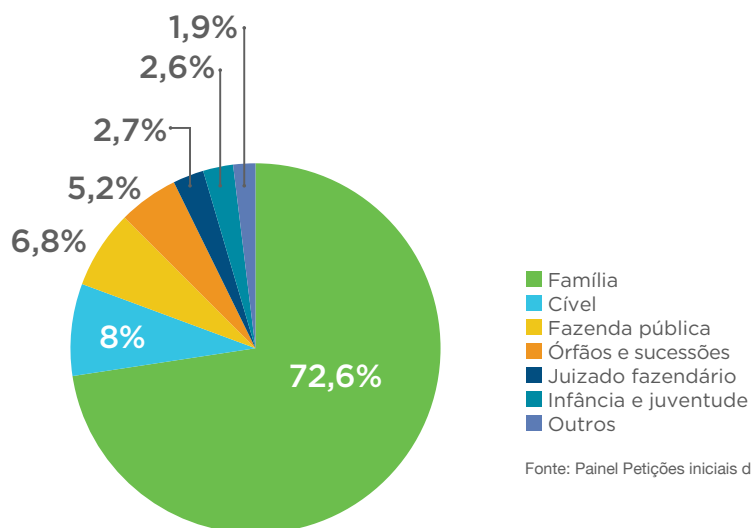
Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde



2023

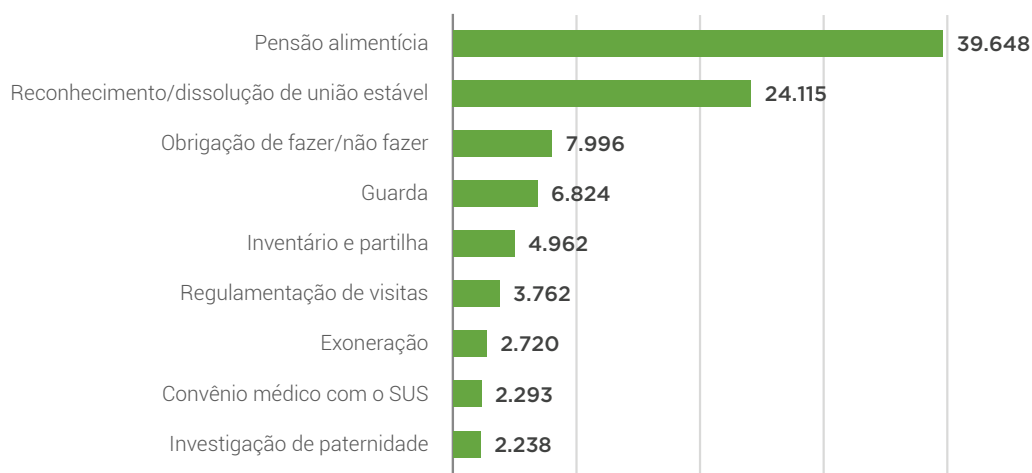
Fonte: Painel Petições iniciais distribuídas - Verde em Dados

Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por matéria



Fonte: Painel Petições iniciais distribuídas - Verde em Dados

Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por assunto*



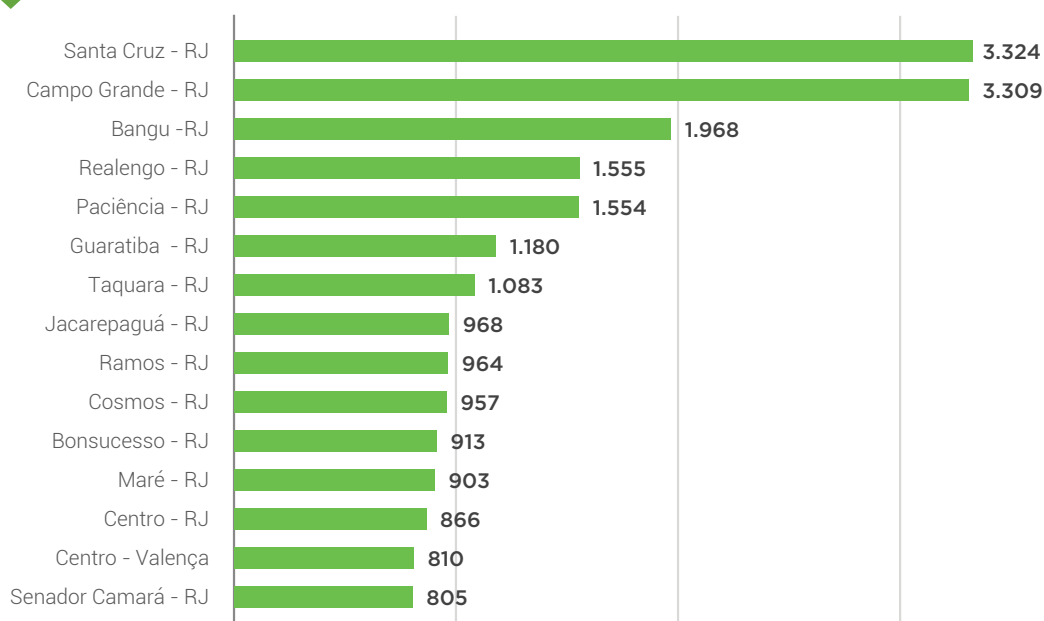
* Mais frequentes

Fonte: Painel Petições iniciais distribuídas - Verde em Dados

Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde por órgãos da Defensoria

Núcleo de 1º atendimento de família de Nova Iguaçu	3.875
Núcleo de 1º atendimento de família de Campo Grande	3.202
Núcleo de 1º atendimento de família de São João de Meriti	2.785
Câmara de resolução e litígios de saúde	2.536
Núcleo de 1º atendimento de família de Santa Cruz	2.473
Núcleo de 1º atendimento de família de Alcântara	2.399
Núcleo de 1º atendimento de Jardim Primavera - Duque de Caxias	2.297
Núcleo de 1º atendimento de família de Jacarepaguá	2.247
Núcleo de 1º atendimento de família de Campos dos Goytacazes	2.194
Núcleo de 1º atendimento de família de Bangu	2.181

Ações judiciais distribuídas pelo Sistema Verde de residência do(a) autor(a)



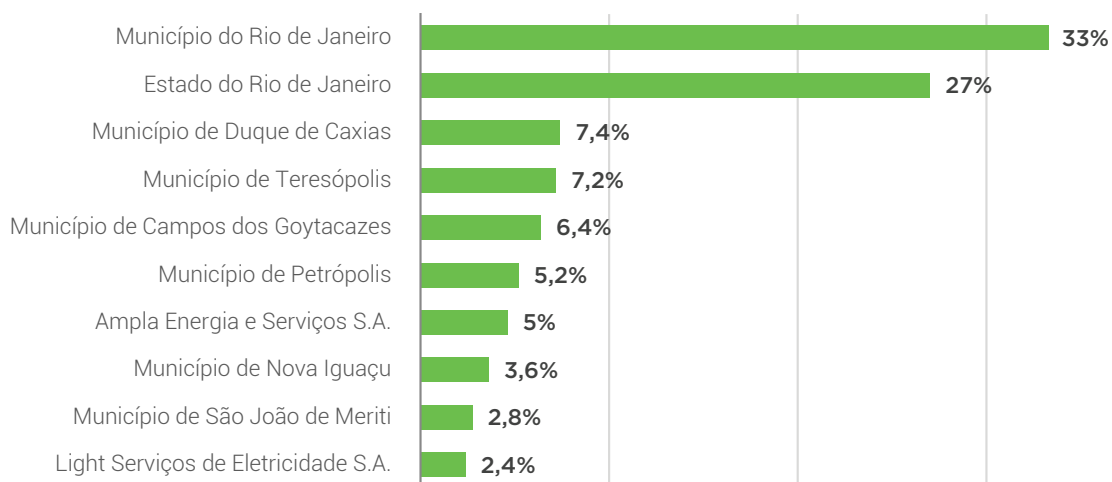
* Bairros mais frequentes

Fonte: Painel petições iniciais distribuídas - Verde em Dados

Maiores litigantes

Também é possível saber, por meio do Verde em Dados, quais organizações, públicas ou privadas, figuram como as principais rés nos processos da instituição. Confira abaixo o ranking com os 10 principais litigantes da DPRJ em 2023:

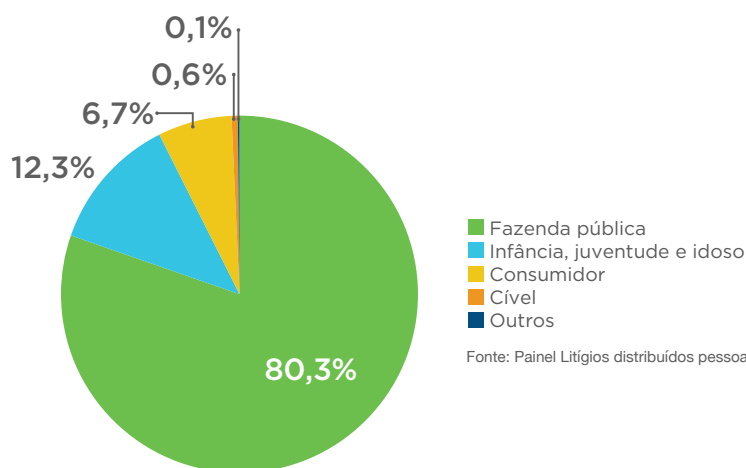
Ranking dos réus nas ações da Defensoria*



* Mais frequentes

Fonte: Painel Litígios distribuídos pessoas jurídicas - Verde em Dados

Ações contra pessoas jurídicas por matéria



Fonte: Painel Litígios distribuídos pessoas jurídicas - Verde em Dados

▶ CAPÍTULO VII

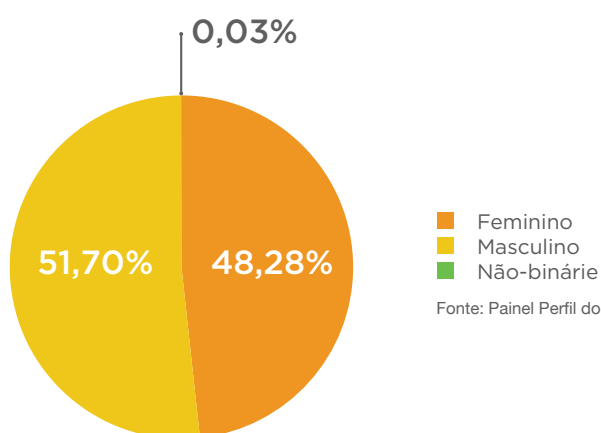
Perfil da usuária e do usuário da Defensoria Pública

Pessoas negras, que ganham até um salário mínimo e do sexo masculino. Esse é o perfil da maioria das pessoas que buscaram a Defensoria Pública do Rio de Janeiro em 2023. É o que mostra o Sistema Verde, que reúne informações sobre os atendimentos realizados pela DPRJ. A instituição cadastrou 351.189 usuárias e usuários na plataforma, ao longo do ano passado.

Gênero

Ao todo, 244.419 pessoas informaram o gênero. A maioria informou ser homem.

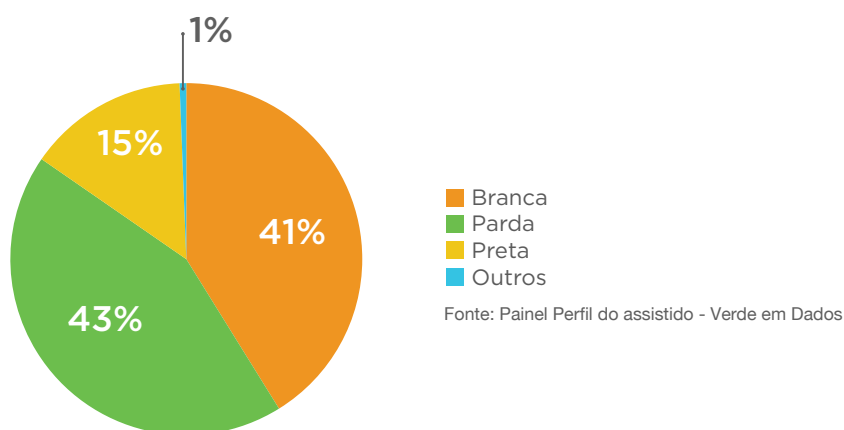
Gênero



Raça/Cor

Do total de pessoas que buscaram os serviços da Defensoria, 31.360 informaram sua raça/cor. A maioria se declarou parda.

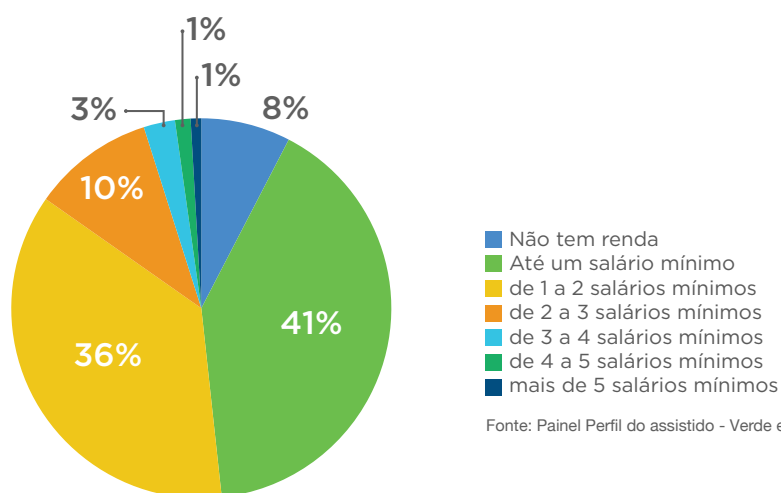
Raça/Cor



Renda

A renda familiar foi informada por 17.907 usuárias(os) atendidas(os) pela DPRJ no ano passado.

Renda

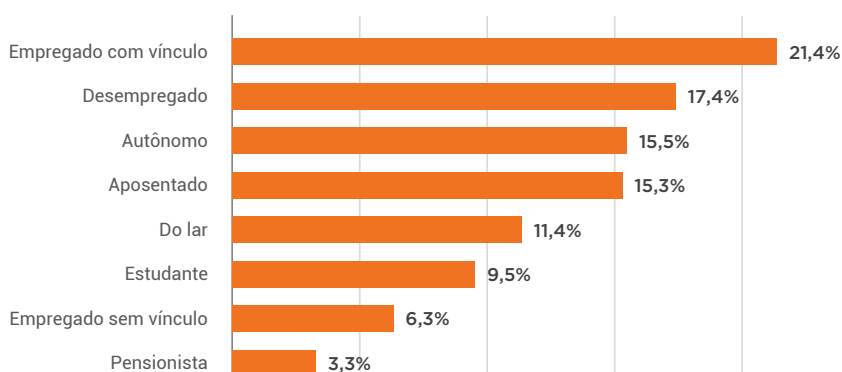


Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em Dados

Ocupação

A Defensoria registrou dados sobre a ocupação de 66.506 pessoas atendidas no ano passado.

Ocupação

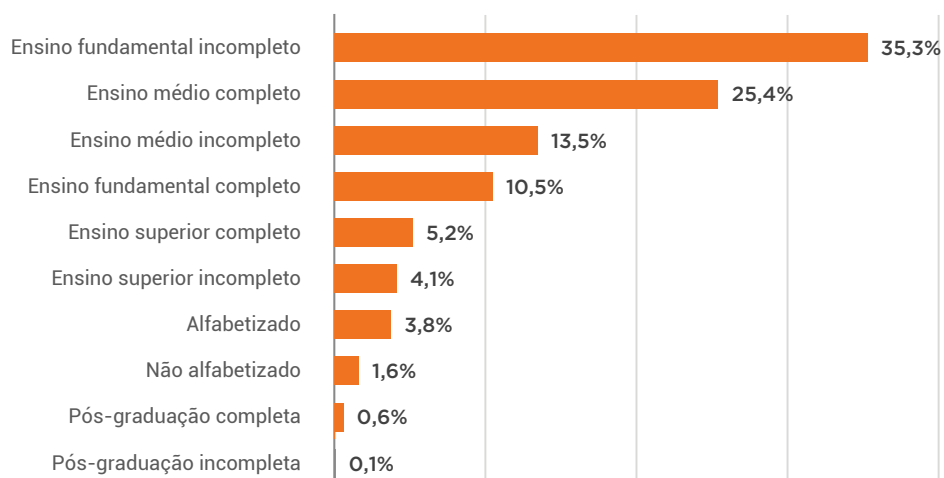


Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em Dados

Escolaridade

A DPRJ registrou informações sobre a escolaridade de 21.993 usuárias(os) que buscaram a instituição em 2023.

Escolaridade

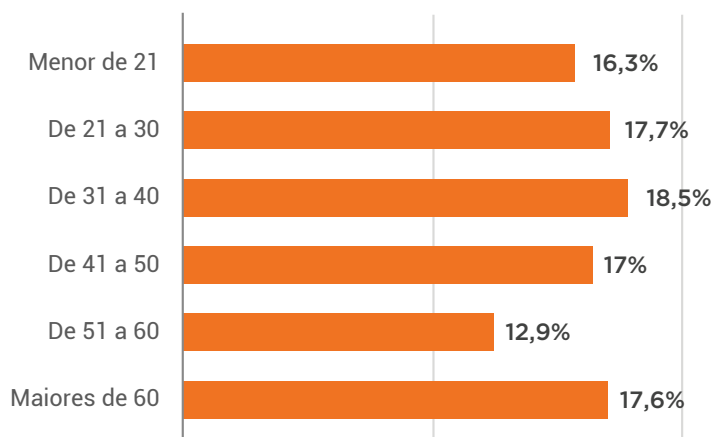


Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em Dados

Faixa etária

Sobre a idade, 293.366 pessoas atendidas deram essa informação.

Faixa etária



Fonte: Painel Perfil do assistido - Verde em Dados

▶ CAPÍTULO VIII

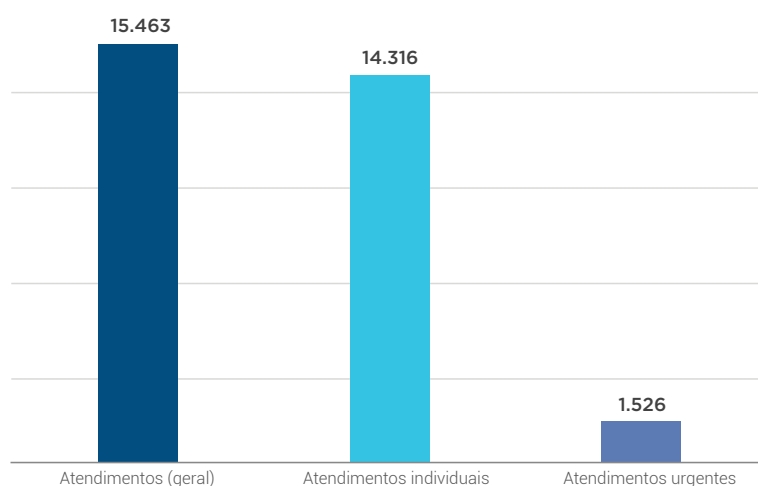
Ouvidoria Externa

A Ouvidoria Externa tem por objetivo a melhoria dos serviços prestados pela Defensoria Pública para a população a partir do diálogo com a sociedade e da escuta de quem é atendido pela instituição. Faz isso ao construir uma ponte de diálogos que visa a estimular o acesso a direitos.

No ano de 2023, o órgão registrou 15.463 solicitações individuais. Desse total, 14.316 manifestações foram contabilizadas como atendimentos individuais, dos quais 8.200 se tornaram efetivamente atendimentos da equipe de apuração. Destes, 1.526 atendimentos foram de urgência, divididos em sua maioria nas categorias violações de direitos humanos, com risco de seqüela física ou psicológica(457), e intimação/citação processual ou audiência judicial marcada (398).

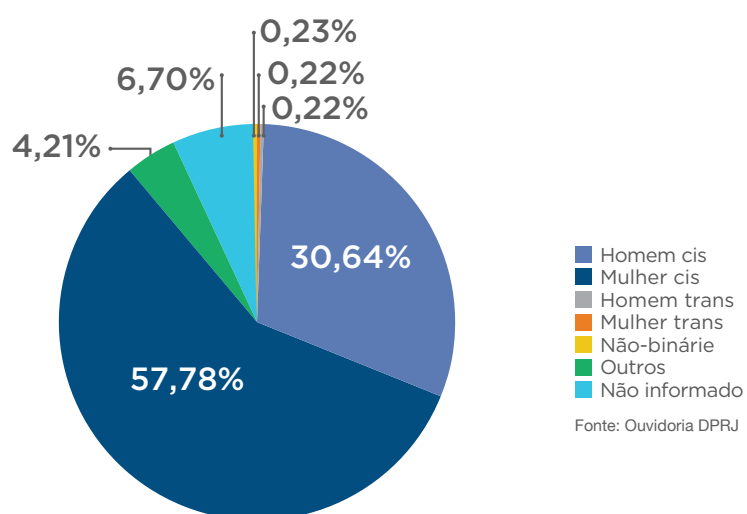
Confira os números da Ouvidoria Externa.

Atendimentos à população



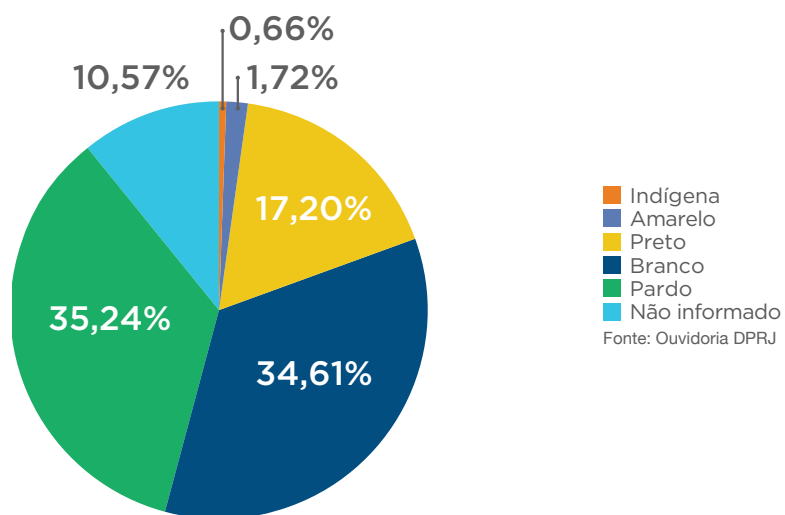
Fonte: Ouvidoria DPRJ

Gênero

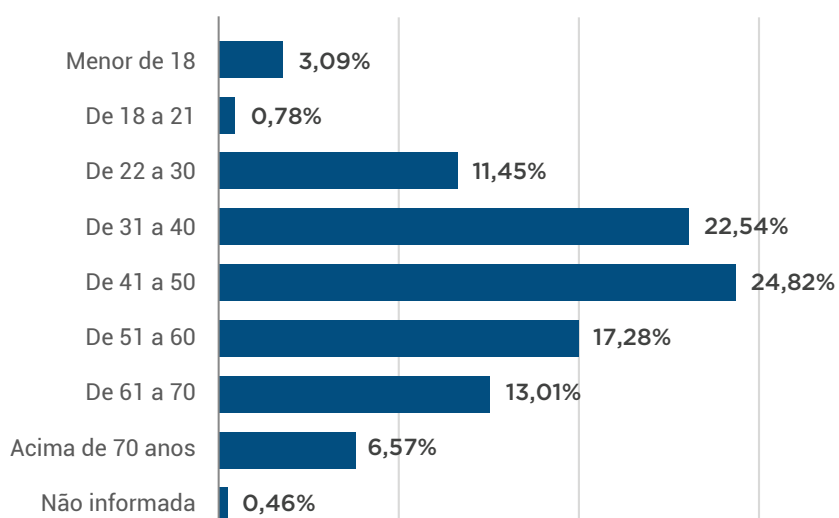


Fonte: Ouvidoria DPRJ

Raça/Cor



Faixa etária





DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

70 ANOS



www.defensoria.rj.def.br



[/defensoriapublicariodejaneiro](https://www.facebook.com/defensoriapublicariodejaneiro)



[/defensoria.rj](https://www.instagram.com/defensoria.rj)



[/ascomdpgerj](https://www.youtube.com/ascomdpgerj)



[www.defensoria.rj.def.br/
cidadao/atendimento-on-line](http://www.defensoria.rj.def.br/cidadao/atendimento-on-line)



OUVIDORIA
DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

0800 282 2279



CRC | CENTRAL DE
RELACIONAMENTO
COM O CIDADÃO

129



APP **DEFENSORIA RJ**



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

1954•2024

70 ANOS