

**Diligência PE 023/19 - 2 - Lote 2**

2 mensagens

Licitação DPGE <licitacao.dpge@gmail.com>

18 de dezembro de 2019 18:09

Para: Leonardo De Barros Filippo Cesario <lbfcesario@simpres.com.br>, Carlos Eduardo De Almeida Bastos <cebastos@simpres.com.br>, Luiz Carlos De Camargo Junior <lcljunior@simpres.com.br>, Ademir Da Fonseca Junior <adajunior@simpres.com.br>

Senhor Licitante,

Em atenção a diligência feita anteriormente, segue abaixo a manifestação do órgão técnico:

Item A) Foi solicitada apresentação de maiores evidências quanto a BIOS do equipamento ofertado, se a mesma é da fabricante HP, ressaltando que evitassem somente a declaração do fabricante. **A LICITANTE apresentou telas a comprovação de atendimento ao item**, nas quais é possível identificar a originalidade do fabricante HP, conforme comprovado nas páginas 1 e 4 (0327083).

Item B). Foi solicitada a indicação do link no site onde poderia ser realizado o download de atualizações corretivas da BIOS, com o objetivo de garantir que a "atualização corretiva da BIOS, através de software próprio do fabricante (publicações no site) ou homologado por ele".

A LICITANTE apresentou dois caminhos para download:

1º Caminho: Link do fabricante onde constam todos os conteúdos de suporte (softwares e drivers) disponíveis para o equipamento Probook 640 G4 - O caminho indicado (<https://support.hp.com/ph-en/drivers/selfservice/hp-probook-640-g4-notebook-pc/18602168>) não abriu, no entanto, a equipe de avaliação verificou que houve um pequeno erro material (não indicação de um "." no link apresentado) e localizou a documentação no endereço <https://support.hp.com/ph-en/drivers/selfservice/hp-probook-640-g4-notebook-pc/18602168>. Neste endereço, foi verificado o arquivo Release Notes, onde **pôde-se confirmar os dados do fabricante, atendendo assim às exigências do Edital.**

2º Caminho: Endereço para atualização corretiva da BIOS, <https://support.hp.com/si-en/drivers/selfservice/swdetails/hp-probook-640-g4-notebook-pc/18602168/switemld/ob-240836-1>, porém ao tentar acessar o site apresentou erro na página. No entanto, foi possível identificar no endereço citado anteriormente as telas apresentadas nas páginas 3 e 4 do documento 0327083 e o arquivo mencionado na página 2 (0327083), "sp99751_releasedoc". Com isso, através destes dados apresentados **foi possível comprovar o atendimento aos itens A e B questionados na diligência referente a BIOS.**

Em relação ao Item C, foram solicitados esclarecimentos quanto dados de início e término do chamado no sistema de ordens de serviço e evidências de telas do sistema que comprovassem atendimento aos itens 3.7.12 à 3.7.14 relacionado aos recursos de relatórios gerados e informações dos chamados, conforme pedido no termo de referência.

A LICITANTE apresentou telas que comprovaram que o sistema armazena aos dados de início e fim do atendimento de uma OS, **atendendo assim o item 3.7.12 em sua completude.**

No tocante ao solicitado no item 3.7.14, a partir do esclarecimento apresentado pela LICITANTE, **foi possível comprovar o atendimento integral do item.**

No entanto, quanto ao solicitado no item 3.7.13, não foi possível identificar na tela apresentada o caminho realizado dentro do sistema para ser retirado o "quantitativo de reabertura dos chamados". Apesar de ter apresentado uma tela que ela intitula na documentação como "Tela de quantitativo de reabertura de chamados" (página 20 do documento 0327083), na tela não foi possível confirmar que o relatório se trata de tal característica, pois não há nomenclatura que determine o filtro aplicado. Devido a isso, pedimos que a LICITANTE **apresente documento com as telas demonstrando "passo a passo" para chegar ao item referente a consulta citada.** Ressalvamos que, conforme previsto no item 10.1.3, a LICITANTE pode realizar o demonstrativo do atendimento aos requisitos dos softwares através de apresentação dos sistemas na sede da CONTRATANTE, desde que previamente agendado", o que poderia facilitar o processo de homologação.

Diante do exposto, o Pregoeiro nos termos do art. 43, § 3º da Lei 8666/93, resolve baixar em diligência determinando-se que o classificado provisoriamente demonstre através de apresentação de telas o "passo a passo" para chegar ao relatório de quantitativo de reabertura de chamados, ou ainda, realize o demonstrativo do atendimento aos requisitos dos softwares através de apresentação dos sistemas na sede da CONTRATANTE.

A licitante deverá informar a forma de responder a diligência até às 17 horas do dia 19/12/2019 para o e-mail: licitacao.dpge@gmail.com.

No caso de ser feita a escolha pela demonstração do sistema, conforme previsto no item 10.1.3, esta Comissão de Pregão divulgará data e horário em todos os meios pertinentes ao procedimento licitatório em curso para a referida demonstração, sendo divulgado num período de 72 (setenta e duas) horas de antecedência.

Caso a licitante opte pela apresentação de documentos, o prazo será de 3 (três) dias úteis após a escolha da forma de resposta da diligência.

Coordenação de Licitações
Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro
Avenida Marechal Câmara, 314, 3º andar, Centro
Rio de Janeiro/RJ - Brasil
Telefone: +55 21 2332-6203

Leonardo De Barros Filippo Cesario <lbfcenario@simpres.com.br> 19 de dezembro de 2019 08:49
Para: Licitação DPGE <licitacao.dpge@gmail.com>
Cc: Carlos Eduardo De Almeida Bastos <cebastos@simpres.com.br>, Ademir Da Fonseca Junior <adajunior@simpres.com.br>, Luiz Carlos De Camargo Junior <lcljunior@simpres.com.br>

Prezado Sr. Pregoeiro,

Acusamos o recebimento do e-mail e informo que estaremos encaminhando as documentações solicitadas para cumprimento da diligência no prazo de 03 (três) dias úteis.

Atenciosamente.

Leonardo De Barros Filippo Cesario

GERENTE NEGOCIOS II
COMERCIAL CORPORATE RJ GOVERNO
Tel.: +55 21 2109-6900
Cel.: +55 21 98112-1995
E-mail: lbfcenario@simpres.com.br
Site: www.simpres.com.br
Rua São Bento , 8 – 2º andar - Centro
- Rio de Janeiro - RJ - Brasil



"Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada, e seu sigilo é protegido por lei. O conteúdo é informativo e não constitui obrigação ou responsabilidade da SIMPRESS. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não está autorizado a usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas, ou ainda tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente a SIMPRESS, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua colaboração".
->Antes de imprimir esse e-mail, pense em seu compromisso com o Meio Ambiente. Verifique se o equipamento possui recursos como impressão frente e verso, modo econômico, entre outros.

[Texto das mensagens anteriores oculto]