



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**COMISSÃO DE PREGÃO**

OFÍCIO DPRJ/DCLC/CL 007/2021

16 DE JUNHO DE 2021.

Ref.: Licitação por **PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ N° 018/21**, tendo como objeto a **contratação de empresa especializada na prestação de serviços de administração, gerenciamento, emissão, distribuição e fornecimento de cartões de vale alimentação/refeição por meio eletrônico, magnético ou de similar tecnologia, processo E-20/001.003665/2020.**

Prezados Senhores,

Em atendimento ao pedido de esclarecimento autuado nos autos do processo em epígrafe, recebido na secretaria do órgão julgador de licitações, passa-se à transcrição acompanhada da respectiva resposta de acordo com órgão técnico.

**QUESTIONAMENTOS:**

**1) 4.4.** A CONTRATADA deverá disponibilizar em sistema eletrônico ou on-line, relatórios gerenciais com as seguintes informações mínimas: nome do servidor; número da identificação funcional, data e valor do crédito concedido; local, data, valor da utilização dos créditos e a quantidade de cartões reemitidos pelo servidor.

Questionamento: Referente ao sigilo na prestação de serviços, a exibição dos dados de consumo do extrato do usuário está condicionado a permissão do mesmo em liberar a visualização ou não da empresa a tais dados. Dessa forma, somente os usuários que habilitarem a permissão de visualização de extrato para a empresa, que será possível o órgão consultar o relatório de extrato. Desta forma atendemos?

**Resposta: “Não. Informo que nenhum das opções ofertadas pela empresa atendem as solicitadas no edital.”**

**2) 4.7.2.** alteração de cadastro dos beneficiários, com os seguintes campos: nome, CPF, tipo e valor do benefício, número do cartão, endereço de entrega do cartão.

Questionamento: Por melhores práticas de segurança, solicitações de alteração de dados de cadastrais são atendidas exclusivamente por meio de solicitação para nossa equipe interna. Desta forma atendemos?

**“Não. Informo que nenhum das opções ofertadas pela empresa atendem as solicitadas no edital.”**

**3) 4.7.12.** relatórios via Web ou impressos, a pedido da DPRJ, contendo os dados das transações efetuadas com cartão para efeitos de auditoria de extratos e saldos, devendo conter informações a respeito do horário e valor da transação.

Questionamento: Referente ao sigilo na prestação de serviços, a exibição dos dados de consumo do extrato do usuário está condicionado a permissão do mesmo em liberar a visualização ou não da empresa a tais dados. Dessa forma, somente os usuários que habilitarem a permissão de visualização de extrato para a empresa, que será possível o órgão consultar o relatório de extrato. Desta forma atendemos?

**Resposta: “Não. Informo que nenhum das opções ofertadas pela empresa atendem as solicitadas no edital.”**

**4) 4.7.9.** reversão de créditos, sendo possibilitado efetuar o estorno de valores já creditados.

Questionamento: Solicitações de reversão de créditos são atendidas exclusivamente por meio de solicitação para nossa equipe interna. Desta forma atendemos?



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**COMISSÃO DE PREGÃO**

**Resposta: “Não. A forma proposta pela empresa somente atenderia se houvesse a possibilidade de bloqueio realizado diretamente pela Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro (DPRJ) do cartão e posterior estorno do valor creditado. Contudo, pelo que se lê dos demais questionamentos realizados pela empresa, nada seria feito de forma automática, tudo dependendo de solicitação formulada pela DPRJ à empresa, burocratizando e atrasando o processo que, muitas vezes, para evitar danos ao erário, precisa ser imediato”**

**5) Atualmente alguma empresa presta os serviços licitados? Em caso afirmativo, qual a empresa e a taxa administrativa?**

**Resposta: “Sim, atualmente a GREEN CARD S/A REFEIÇÕES COMÉRCIO E SERVIÇOS é quem atende ao objeto que será licitado, possuindo a taxa aplicada de -5,12%”**

Atenciosamente,

Luis Claudio da Costa Bezerra  
Pregoeiro