



investiplan

Rio de Janeiro, 31 de outubro de 2019.

À

Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro

a/c.: Sr. Adriano Ribeiro
Núcleo de Licitação

Ref.: Respostas à diligência formulada em 25/10/2019

Senhor:

Cumprimentando-o cordialmente, na oportunidade serve a presente para oferecer nossas respostas em sede da diligência formulada via mensagem eletrônica de 25/10 p.p.

Para melhor compreensão do exposto fica convencionado que "Documentação" refere-se ao arquivo contendo a documentação de habilitação, a proposta comercial e a documentação técnica, encaminhada em meio físico, digitalizada pela DPRJ e disponibilizada em <http://transparencia.rj.def.br/uploads/arquivos/licitacao/e8baaa5a583b4cd1a16ef1eab26e608d.pdf>

Nestes termos, seguem respostas, conforme adiante:

a) **Ratificamos** que o modelo do microcomputador a ser entregue será o **Positivo Master D8200 POS-SFSH01**, **conforme informado** i) na tabela "INDICATIVO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS - SUBITEM 10.1.1 DO TERMO DE REFERÊNCIA", pág 12 da *Documentação* onde apresenta, textualmente: "Gabinete: Folha de Especificações Positivo **POS-SFSH01**"; ii) na Folha de Especificações Positivo Master D8200, pág. 18 da *Documentação* (doc. 01, anexo) e, ainda, iii) na Folha de Especificações Positivo POS-SFSH01, pág.70 da *Documentação* onde são apresentadas as características do gabinete Positivo **POS-SFSH01** (doc. 02 anexo).

b) O catálogo do gabinete Positivo POS-SFSH01, pág.70 da *Documentação* (doc. 02 anexo) informa suas dimensões, tão seja: 356 x 102 x 338 mm e demais características, que se inserem, no todo e sem ressalvas, nas exigências estabelecidas no Termo de Referência, relativamente a esse componente que são:

"Ser do tipo Small Form Factor (SFF), que permita a utilização na posição horizontal e vertical sem comprometer os componentes internos e o funcionamento do computador com volume máximo de 12.000 cm³ (admitida variação máxima de + 5%)."



investiplan

Conforme informado na tabela "INDICATIVO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS - SUBITEM 10.1.1 DO TERMO DE REFERÊNCIA", pág. 12 da *Documentação* e na Folha de Especificações Positivo POS-SFSH01, pág.70 da *Documentação*: i) o gabinete é do tipo Small Form Factor (SFF); ii) é reversível, ou seja pode ser utilizado tanto na posição horizontal quanto vertical, sem comprometer os componentes internos e o funcionamento do computador e iii) possui dimensões de 356 x 102 x 338 mm que equivalem a um volume de 12.273 cm³, inferior ao volume máximo de 12.600 cm³, (12.000 cm³ + 5%) admitido do Termo de Referência.

c) Para evitar possíveis falhas de interpretação da proposta e de forma a restringir a *Documentação* comprobatória ao modelo ofertado, **ratificamos** que, **conforme informado** na tabela "INDICATIVO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS - SUBITEM 10.1.1 DO TERMO DE REFERÊNCIA", pág. 12 da *Documentação*, **aqueles catálogos e folders que deverão ser utilizados para a validação das especificações técnicas do equipamento são:**

Componente	Documento	Páginas da <i>Documentação</i>
Placa Mãe	Folha de Especificações Positivo Master D8200	págs. 17 a 20
BIOS	Folha de Especificações Positivo Master D8200	págs. 17 a 20
Processador	Folha de Especificações Processador Intel Core i5-9500	págs. 57 a 65
Memória RAM	Folha de Especificações Memória RAM DDR4	pág. 66
Unidade de armazenamento SATA	Folha de Especificações Seagate Barracuda ST1000DM010	págs. 67 a 69
Gabinete	Folha de Especificações Positivo POS-SFSH01	págs. 70
Drive Óptico	Folha de Especificações Lite On iHAS124	págs. 71 a 96
Fonte de Alimentação	Folha de Especificações Positivo PI-A300G-F(01)	págs. 97 a 98
Teclado	Folha de Especificações Positivo SK-6620	pág. 99
Mouse Óptico	Folha de Especificações Positivo SM-6620	pág. 100
Monitor	Folha de Especificações Positivo 20M35PH	pág. 136

Remarcamos que a documentação encaminhada em meio físico seguiu com o destaque do texto, em amarelo brilhante, para pronta visualização, onde resta explicitado, que o equipamento proposto, o microcomputador Positivo Master D8200 POS-SFSH01, tem características iguais ou superiores ao exigido no Termo de Referência, para cada requisito elencado no Anexo I.



investiplan

Esclarecemos que o Manual do Usuário, constante às págs 20 a 51 da *Documentação*, é um **documento secundário**, que apresenta características genéricas e comuns aos modelos das famílias 6200 e D8200 e **se destina** à elencar informações e procedimentos relativos à instalação do microcomputador, abertura do gabinete, troca do dispositivo óptico, troca da unidade de armazenamento, limpeza do filtro de poeira, atualização de drivers, instalação de memória RAM, configuração do sensor de intrusão, configuração de rede, gerenciamento de energia, recomendações de uso, limpeza e manutenção, segurança, recuperação do sistema, garantia e serviços, ou seja, de procedimentos que o usuário deverá observar quando da instalação, operação e upgrade do equipamento.

d) **Ratificamos** que a BIOS do microcomputador ofertado - **Positivo Master D8200 POS-SFSH01 - é desenvolvida pela própria fabricante do equipamento** - a Positivo S.A. - **conforme informado** i) na tabela "INDICATIVO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS - SUBITEM 10.1.1 DO TERMO DE REFERÊNCIA", pág. 11 da *Documentação*, onde se lê textualmente: "BIOS desenvolvida pela Positivo"; ii) na Folha de Especificações Positivo Master D8200, pág. 18 da *Documentação* (doc. 01 anexo) e, por derradeiro, iii) através de carta do Representante Legal da Positivo, encaminhada à Defensoria Pública, relativamente a esse Pregão, onde **declara que a BIOS dos microcomputadores da linha Positivo Master D8200 é desenvolvida pela própria Positivo, cujas atualizações corretivas podem ser baixadas diretamente no site <https://www.meupositivo.com.br/setor-publico/suporte-tecnico/drivers>** (doc. 03 anexo).

e) **Ratificamos**, conforme acima, que o sítio do fabricante, na internet, onde podem ser baixadas, diretamente, as atualizações corretivas e drivers é **<https://www.meupositivo.com.br/setor-publico/suporte-tecnico/drivers>**.

f) Por derradeiro, encaminhamos as telas e relatórios do software CEC Help Desk, ferramenta de controle de gestão de serviços e ativos (doc. 04 anexo), onde se **ratificam** as funcionalidades do sistema **conforme informadas** na tabela "INDICATIVO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS - SUBITEM 10.1.2 DO TERMO DE REFERÊNCIA", pág. 137 da *Documentação* e reproduzidas no Manual CEC Web, págs, 151 a 291.

Funcionalidade	Manual CEC Web	Documentação
3.7.12 Todo chamado aberto deverá conter, minimamente, o usuário solicitante, a localidade, o horário de abertura do chamado pelo usuário, início e término do atendimento do chamado, a identificação do equipamento, número de série do equipamento, a descrição do chamado e a solução aplicada.	págs 10 a 35 e 57 a 103	págs 151 a 176 e 198 a 244
3.7.13 Deverá ser disponibilizado pela CONTRATADA sistema WEB online que permita a geração de relatórios de quantitativos de chamados, classificação por tipo de acionamento, status (aberto, fechado e suspenso), identificação do equipamento, localidade de abertura, data de abertura, data de encerramento e quantitativo de	págs 106 a 130	págs 247 a 271



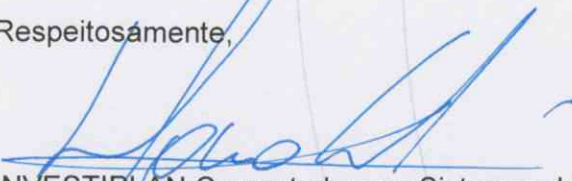
investiplan

reabertura dos chamados.		
3.7.14 O sistema deve permitir ainda a recuperação dos chamados minimamente por localidade, usuário, período, identificação do equipamento, número de série e número do pedido.	págs 36 a 56	págs 177 a 197

Inobstante, nos termos do subitem 10.1.3, e à critério de V.Sas., o demonstrativo do atendimento aos requisitos dos softwares poderá ser apresentado na sede da Defensoria Pública, mediante prévio agendamento, sendo de nossa responsabilidade a disponibilização dos aspectos técnicos necessário, para instalação do sistema.

Sendo o que se apresenta, subscrevemo-nos,

Respeitosamente,


INVESTIPLAN Computadores e Sistemas de Refrigeração
Maurício Carvalho
Procurador

POSITIVO MASTER D8200



Alta Performance, Segurança e Gerenciamento Remoto com a Tecnologia Intel® vPro™

Doc. 1



Imagem meramente ilustrativa

- 8ª ou 9ª Geração de Processadores Intel®
- Memória DDR4
- Porta USB 3.1 Gen 2 (type C)
- Tecnologia Intel® vPro™ *
- Gabinetes Reversíveis e Toolless
- Fonte de Alta Eficiência Energética
- Certificações

Windows 10



POSITIVO EMPRESAS

A Positivo Empresas atende o mercado Corporativo com soluções de hardware, software e serviços que adaptam-se ao perfil da sua empresa.

POSITIVO MASTER

A nova linha de desktops Positivo Master D8200 suporta a 8ª Geração de processadores Intel® que possui as tecnologias mais modernas aliadas a alta performance para melhorar a produtividade das empresas. Plataforma totalmente pronta para suportar a tecnologia Intel® vPro™ para contribuir com a redução de custos de TI através do gerenciamento remoto e seguro do parque de máquinas.

Com robustez e usabilidade aperfeiçoadas a linha conta com gabinete toolless além de periféricos criados especialmente para suportar as exigências de uso em ambientes corporativos.

Tenha em sua empresa as tecnologias mais modernas e recentes com economia de energia, eficiência e a qualidade comprovadas pelas principais certificações exigidas pelo mercado.



DESTAQUES

- **Intel® vPro™***: tecnologia que permite o gerenciamento remoto do equipamento com segurança;
- **Intel® Optane™****: Impulsione sua unidade de armazenamento de HD secundária com o novo recurso de Aceleração de unidade de dados da memória Intel® Optane™;
- **Gabinete reversível e toolless**: oferece a flexibilidade de utilizar-se o gabinete tanto na posição horizontal quanto na vertical e ainda conta com o sistema de travas toolless que possibilita a realização de manutenções com rapidez e sem ferramentas;
- **Fonte PFC Ativo - 80 Plus**: Fonte ecologicamente correta com PFC ativo, maior eficiência e estabilidade energética e economia no consumo de energia;
- **Portas USB 3.1 Gen 2 (type C)**: transferência de dados de 10Gb/s;
- **Teclado e mouse robustos**: teclado e mouse desenvolvidos para suportar altas cargas de trabalho. Teclado com resistência a derramamento de líquidos;
- **Chip TPM**: Armazene suas credenciais de criptografia, rede, bancos em lugar seguro;
- **Sensor de intrusão**: proteção contra violação do hardware;
- **Cooler c/ controle de rotação inteligente**: Maior conforto com redução de ruído, melhor índice MTBF (Mean Time Between Failures);
- **Anilha para cadeado e abertura para trava kensington**: mais segurança para o computador, impedindo acesso não autorizado ao hardware.

ACOMPANHA TAMBÉM

- Sistema de recuperação (Opções: Eletrônico ou Mídias)

* Tecnologia Intel® vPro™ disponível em alguns modelos de processadores
** Somente em algumas configurações

POSITIVO MASTER D8200



Processadores Intel® / Windows ou Linux / Até 64 GB de Memória / Até 2 TB de Armazenamento

Processador	Oitava ou Nona Geração Intel® Família Core™, Pentium® ou Celeron®, Soquete LGA 1151
Sistema Operacional (opções)	Windows® 10 Pro (64 bits) Distribuições Linux Outras opções sob consulta
Placa-mãe	POS-RIQ370ED fabricada pela Positivo Dimensões: 24.4cm (L), 24.4cm (C), formato Micro-ATX
BIOS/UEFI	<ul style="list-style-type: none"> • BIOS desenvolvida pela Positivo • Suporte a UEFI versão 2.6 • Memória flash ROM de 128Mb (16MB) de acordo com SMBIOS 3.1 e função "Plug & Play" • Idiomas: Português ou Inglês • Conformidade com as diretrizes do NIST SP800-147 para proteção contra ataques maliciosos • Permite customização do logo de inicialização (BMP ou JPG) • Controle de permissão com senha de administrador e usuário para acesso e/ou alteração, senha para gerenciamento iAMT e senha para proteção de disco rígido • Capacidade de habilitar/desabilitar as portas USBs, HDD/SSD, DVD, serial e paralela • Gravação de eventos do sistema em memória não volátil • Capacidade de boot através de: Unidades de Armazenamento, Unidade Ótica, Adaptador de Rede (WoL/PXE) e interfaces USB • Suporte a ACPI 6.1 com funções de economia de energia • Identificação do fabricante de forma não editável • Registro de número de série e patrimônio • Função Desktop Management Interface (DMI 3.1) • Suporta atualização remota por meio de software de gerenciamento • Gravação de inventário de hardware em memória não volátil • Suporte as tecnologias ASF 2.0, PXE 2.1, S.M.A.R.T., AHCI e NVMe • Monitoramento de temperatura do Sistema
Chipset	Intel® Q370 Express Suporta Memória Intel® Optane™ Suporta Tecnologia de Virtualização Intel® para I/O (VT-d) Suporta Tecnologia Intel® Rapid Start e Intel® Rapid Storage Suporta Intel® Boot Guard que ajuda a proteger o BOOT contra vírus e ataques de softwares maliciosos Suporta Tecnologia Intel® vPro™ Suporta RAID 0, 1, 5 e 10
Memória RAM	4x slots DIMM, suporte ao modo Dual Channel, até 64 GB¹ DDR4 SDRAM (2666²/2400 MHz, Unbuffered, Non-ECC)
Unidade de armazenamento (opções)	Disco Rígido de até 2 TB, SATA III, S.M.A.R.T, NCQ, AHCI, 5400/7200 rpm, 3,5" ou 2,5" Disco Híbrido de até 1 TB SATA III, S.M.A.R.T, NCQ, AHCI, 5400 rpm, 3,5" ou 2,5" SSD de até 512 GB, SATA III, S.M.A.R.T, NCQ, AHCI, 2,5" SSD de até 512 GB, SATA III, S.M.A.R.T, NCQ, AHCI, M.2 2280 SSD de até 512 GB, PCIe, NVMe, S.M.A.R.T, NCQ, M.2 2280 Memória Intel Optane de 16GB ou 32GB, NVMe, M.2 2280
Unidade Removível (opções)	Gravador de CD/DVD±RW, SATA Gravador de Blu-ray, SATA
Leitor de Cartões (opções)	Leitor de cartões Multimídia Leitor de cartões SmartCard
Gráficos (opções)	Intel® UHD Graphics integrado ao processador com memória alocada dinamicamente de até 32 GB³ Suporte a Microsoft® DirectX® 12 e OpenGL 4.5 Placa de Vídeo PCIe OffBoard: 1GB, 2GB, 3GB ou 4GB
Áudio	Realtek® ALC887, Áudio de alta definição (High Definition Audio) integrado de 6 canais
Rede	Intel® vPro I219LM 10/100/1000 Mbps, padrão Gigabit Ethernet <ul style="list-style-type: none"> • Conformidade com os padrões IEEE 802.3, 802.3u e 802.3ab com LED de atividade/velocidade de link • Suporta Wake-on-LAN (WoL), SNMP, PXE, CSMA/CD e iAMT • Compatível com os padrões DASH 1.1 e WS-MAN • Conformidade com os padrões IEEE 802.1q, 802.1p, 802.2, 802.1x, 802.3x • Eficiência de Energia IEEE 802.3az • Auto-negociação IEEE 802.3u, Full-Duplex, configurável totalmente por software, compatível TCP/IP v.4/v.6
Wireless (opções)	Intel® Dual Band Wireless-AC 3168 802.11 a/b/g/n/ac + Bluetooth™ 4.2, 1x1, M.2 2230 Intel® Dual Band Wireless-AC 9260 802.11 a/b/g/n/ac + Bluetooth™ 5.0, 2x2, M.2 2230
Slots de Expansão	1x PCIe x16 v3.0 1x PCIe x16 v3.0 operando em x4 1x PCIe x1 v3.0 1x PCI 32 bits v3.0 1x PCIe x4/SATA (M.2 2280) para SSD com suporte a AHCI e NVMe 1x PCIe x1 (M.2 2230) para WiFi 4x Serial ATA 6.0 Gb/s

	POS-SFSH01	POS-SFIW01	POS-MTIW01
Formato	SFF - Small Form Factor	SFF - Small Form Factor	MT - Mini Torre
Gabinete	Traseira: 2x PS/2 4x USB 3.1 Gen 1 1x USB 3.1 Gen 2 1x USB 3.1 Gen 2 type C 1x VGA + 1x HDMI 2x DisplayPort 1x RJ-45 3x Áudio	Traseira: 2x PS/2 4x USB 3.1 Gen 1 1x USB 3.1 Gen 2 1x USB 3.1 Gen 2 type C 1x VGA + 1x HDMI 2x DisplayPort 1x RJ-45 3x Áudio	Traseira: 2x PS/2 4x USB 3.1 Gen 1 1x USB 3.1 Gen 2 1x USB 3.1 Gen 2 type C 1x VGA + 1x HDMI 2x DisplayPort 1x RJ-45 3x Áudio
Portas de Conexão	1x Serial DB9 (opcional)	2x Serial DB9 (opcionais) 1x Paralela (opcional)	2x Serial DB9 (opcionais) 1x Paralela (opcional)
	Frontal (opções): <ul style="list-style-type: none"> • 2x USB 3.1 Gen 1 + 1x Line in (Microfone) + 1x Line out (Fone de Ouvido) • 2x USB 3.1 Gen 1 + 1x USB 2.0 + 1x USB 2.0 Type C + 1x Leitor de cartão SD + 2x Conectores de áudio (Line-out / Mic-in) 	Frontal: 2x USB 2.0 + 2x USB 3.1 Gen 1 1x USB 3.1 Gen 2 type C (opcional) 1x Line in (Microfone) 1x Line out (Fone de Ouvido)	Frontal: 2x USB 2.0 + 2x USB 3.1 Gen 1 1x USB 3.1 Gen 2 type C (opcional) 1x Line in (Microfone) 1x Line out (Fone de Ouvido)

POSITIVO MASTER D8200



Processadores Intel® / Windows ou Linux / Até 64 GB de Memória / Até 2 TB de Armazenamento

	POS-SFSH01	POS-SFIW01	POS-MTIW01
Formato	SFF - Small Form Factor	SFF - Small Form Factor	MT - Mini Torre
Características	Sistema de ventilação com fluxo de ar exclusivo frontal → traseira Sistema reversível, pode ser utilizado na vertical ou horizontal Sistema toolless para manutenção não necessitando de ferramentas para abertura e remoção dos componentes internos (disco rígido, SSD, SSD M.2, Wi-Fi, ventilador e memória)		
Gabinete (continuação)	Externa: 1x 5.25"	Externa: 1x 5.25" (conversível para 3.5" interno + DVD Slim) 1x 3.5"	Externa: 2x 5.25" 1x 3.5"
	Interna: 1x 3.5" 1x 2.5"	Interna: 1x 3.5" (conversível para 2.5") 1x 2.5"	Interna: 2x 3.5" (1x conversível para 2.5")
Baixas para Expansão (opções)			
Fonte de alimentação	100-240 V / 50-60 Hz automática 180W ou 200W ou 230W ou 300W PFC Ativo	100-240 V / 50-60 Hz automática 180W ou 200W ou 300W PFC Ativo	100-240 V / 50-60 Hz automática 250W ou 300W PFC Ativo ou Passivo
Dimensões (C x L x A)	Gabinete: 356 x 102 x 338 mm Embalagem: 495 x 245 x 545 mm	Gabinete: 388,6 x 96 x 333,5 mm Embalagem: 495 x 245 x 545 mm	Gabinete: 409,3 x 175 x 356,3 mm Embalagem: 495 x 285 x 510 mm
Cor	Preto (pintura epóxi)		
Teclado	Padrão ABNT2, USB ou PS/2, resistência a derramamento de líquidos		
Mouse	Ótico, 3 botões sendo um com scroll, USB ou PS/2, resolução de 1000 DPI		
Segurança	Chip de criptografia TPM 2.0 Abertura para trava tipo Kensington Limpeza segura dos dados do HDD via BIOS Anilha para cadeado Sensor de intrusão Suporte a Computrace ¹		
Gerenciamento	Tecnologia Intel® vPro™ ⁶ para gerenciamento remoto		
Diagnóstico (opções)	<ul style="list-style-type: none"> Ferramenta de diagnóstico pré-boot de hardware abrangendo testes dos seguintes componentes: CPU, Memória, Unidades de armazenamento, DVD, Teclado, Mouse, Vídeo, Interface de rede, portas USBs e componentes da Placa Mãe Sistema de diagnóstico de hardware através de LED e beeps Solução para recuperação de BIOS corrompido usando um arquivo de recuperação através da unidade principal ou de unidade externa USB. Possui função de verificação de inicialização que permite recuperação automática através da unidade principal 		
Softwares Positivo (opções)	Software de gerenciamento para gestão de TI Software para atualizações de drivers e BIOS Software para gerenciamento e controle do TPM Software para criptografia de dados Software de backup		
Documentos e Acessórios (opções)	Cabo de alimentação NBR 14136/02 - 2P+T Cabo de Alimentação tipo Y Adaptador de tomada padrão antigo para NBR 14136/02 Guia Rápido e/ou Manual do Usuário Trava/Kit de segurança Disco de Drivers Discos de Recuperação Caixas de som Alto falante interno ao gabinete Cadeado em anilha Mouse pad e/ou apoio de pulso para teclado Cabos de vídeo (HDMI, DisplayPort ou VGA) Adaptadores de vídeo: DP-VGA, DP-DVI ou DP-HDMI Cabo de rede		
Certificações/Compatibilidades ²	Compatibilidade de hardware: Microsoft® Windows 10® (x64) e Linux Segurança, Compatibilidade Eletromagnética e Eficiência Energética: Portaria INMETRO 170/2012 Compatibilidade eletromagnética: IEC 61000, CISPR22 e CISPR24 Ruído acústico: De acordo com NBR 10152 (ISO 7779 e ISO 9296) Segurança do usuário: IEC 60950 Eficiência energética: 80Plus Bronze / Gold / Platinum Equipamento ecológico: EPEAT 2018 e RoHS Certificado DMI: DMI 2.0		

1. Um sistema operacional de 64 bits é necessário para o equipamento suportar 4 GB ou mais de memória RAM.

2. A eficiência da memória é limitada pela controladora de memória disponível no processador. Processadores Celeron, Pentium e Core i3 operam na velocidade de 2400 MHz.

3. O valor real pode variar de acordo com a memória RAM disponível no sistema e da versão do Sistema Operacional, sendo para o Windows 10 o máximo alocado até metade do total de memória RAM do sistema.

4. Equipamento preparado para receber e reduzir a temperatura. Para aquisição consulte os termos e condições em <http://topick.abn.pt/pt-br>.

5. Tecnologia Intel® vPro™ depende do modelo do processador.

6. As certificações podem variar de acordo com a configuração do equipamento.



Intel, Pentium, Windows e o logotipo Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Logotipo Intel, Celeron, Pentium e Core são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

© 2019 Positivo Tecnologia - Apresentação oficial de produto dirigida ao mercado. Alçada em 01 de Agosto de 2019. Sujeito a alterações sem prévio aviso. REV. 13

PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

À
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (DPRJ)

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ Nº 023/2019

DECLARAÇÃO

POSITIVO TECNOLOGIA S.A. (Filial), pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rua Javari, 1255 - Lote 257-B - Distrito Industrial I, na Cidade de Manaus, Estado do Amazonas, CEP 69.075-110, inscrita sob o CNPJ n.º 81.243.735/0019-77, Declara para fins de atendimento à diligência formulada em sede do Pregão Eletrônico nº 23/2019, promovido pela Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro, que a BIOS dos microcomputadores Positivo da linha Positivo Master D8200 é desenvolvida pela própria Positivo Informática S.A., cujas atualizações corretivas podem ser baixadas diretamente no site <https://www.meupositivo.com.br/setor-publico/suporte-tecnico/drivers>.

A BIOS do positivo Master D8200 tem a seguinte apresentação em modo gráfico



Atenciosamente

Rio de Janeiro, 30 de Outubro de 2019.


Alexandre Gallotti Guimarães
Representante Legal

Positivo Tecnologia S.A.

João Bettega, 5200 | CIC
81350 000 | Curitiba - PR
+55 41 3316-7700
positivotecnologia.com.br

Javari, 1255 | Distrito Industrial
69075 110 | Manaus - AM
+55 92 3183 7900

Doc. 4

PRINTS - CEC-HELPDESK



Investiplan

Investiplan Computadores e Sistemas

Detalhes do Chamado - ITEM 3.7.12




Detalhes - Chamado: 420559 🔍 📄 📧 📅 [Geral](#) [Solicitação](#) [Procedimento](#) [Outros](#) [Peças e Serviços](#) [Log's](#)

<p>Número: 420559 🔍 📄 📧 📅</p> <p>Cliente: <u>DPGE - ERASMO BRAGA</u> ?</p> <p>Usuário: <u>DPGE - REGIONAL DA CAPITAL - ERASMO BRAGA 115</u> 📄</p> <p>E-Mail: <u>vinicius@dpge.rj.gov.br</u> 📧</p> <p>Grupo de Assunto: <u>COMPUTADORES</u></p> <p>Responsável: <u>GILBERSON</u></p> <p>Situação: <u>ATENDIDO</u></p>	<p>Usuário Solicitante e Localidade</p>	<p>00:30 Dt. Abertura: 17/10/2019 14:43 📅</p> <p>ADM Dt. Encerramento: 18/10/2019 15:20 📅</p> <p>***</p> <p>HARDWARE</p> <p>ROTA 01</p> <p>N</p>	<p>Data de Abertura e Data de Encerramento</p>
--	--	--	---

<p>Solicitação:</p> <p>Protocolo 22.061.2/19</p> <p>Data quinta-feira, 17 de outubro de 2019 14:05</p> <p>Solicitante TÁRIK NASSARALLA DANTAS</p> <p>Órgão II Juizado Especial Cível - Comarca da Capital</p> <p>Email defensoriajecs@gmail.com</p> <p>Telefone (21) 3133-3267 / (21) 2332-7151</p> <p>Melhor dia/hora Segunda a sexta, de 11h às 17h</p> <p>Receptionista</p> <p>Endereço Avenida Erasmo Braga, 115, Corredor C, sala 112 - Fórum, Centro. Anexo</p> <p>Solicitação Prezados,</p> <p>Não consigo abrir arquivos no formato word.</p> <p>Deste modo, solicito uma visita técnica.</p> <p>Obs. dados do PC: OP 14310; 2020982.</p> <p>Att.,</p> <p>Tárik Dantas</p>	<p>Descrição do Chamado</p>
--	------------------------------------

<p>Atendimentos</p> <p>Data: 17/10/2019 Início: 14:43 Fim: 14:43 Situação: EM ATENDIMENTO Nome: MACSON YURI PEREIRA DE ANDRADE</p> <p>Serviço: EM ATENDIMENTO</p> <p>Data: 18/10/2019 Início: 14:50 Fim: 15:20 Situação: ANDAMENTO Nome: RENATO FONTINELES CARNEIRO</p> <p>Serviço: CHAMADO ATENDIDO</p> <p>USUÁRIO(A): TARIK</p> <p>MATRÍCULA: 30831218</p> <p>SERVIÇO REALIZADO: REALIZADO REPARO NO SISTEMA. MICRO OK.</p> <p>ATENDIMENTO REALIZADO POR: RENATO</p>	<p>Solução Aplicada</p>
---	--------------------------------

Detalhes do Chamado - ITEM 3.7.12

Detalhes - Chamado: 420559    [Geral](#) [Solicitação](#) [Procedimento](#) [Outros](#) [Peças e Serviços](#) [Log's](#)

Número:	420559	Horas Trabalhadas:	00:30	Dt. Abertura:	17/10/2019 14:43
Cliente:	DPGE - ERASMO BRAGA	Departamento:	ADM	Dt. Encerramento:	18/10/2019 15:20
Usuário:	DPGE - REGIONAL DA CAPITAL - ERASMO BRAGA 115	Ramal:	***		
E-Mail:	vinicius@dpe.rj.gov.br		(1) Equipamentos		
Grupo de Assunto:	COMPUTADORES				
Responsável:	GILBERSON				
Situação:	ATENDIDO				

Solicitação:

Protocolo 22.061.2/19
 Data quinta-feira, 17 de outubro de 2019 14:05
 Solicitante TÁRIK NASSARALLA DANTAS
 Órgão II Juizado Especial Cível - Comarca da Capital
 Email defensoriajecs@gmail.com
 Telefone (21) 3133-3267 / (21) 2332-7151
 Melhor dia/hora Segunda a sexta, de 11h às 17h
 Recepcionista
 Endereço Avenida Erasmo Braga, 115, Corredor C. sala 112 - Fórum, Centro.
 Anexo
 Solicitação Prezados,

Não consigo abrir arquivos no formato word.

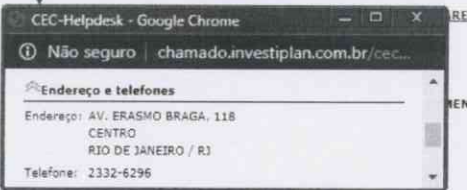
Deste modo, solicito uma visita técnica.

Obs. dados do PC: OP 14310; 2020982.

Att.,

Tárik Dantas

Localidade



CEC-Helpdesk - Google Chrome

Não seguro chamado.investiplan.com.br/cec...

Endereço e telefones

Endereço: AV. ERASMO BRAGA, 115
 CENTRO
 RIO DE JANEIRO / RJ









Telefone: 2332-6296

AMENTO TECNICO MICRO

Atendimentos					
Data:	17/10/2019	Início:	14:43	Fim:	14:43
Serviço:	EM ATENDIMENTO				
Situação:	EM ATENDIMENTO				
Nome:	MACSON YURI PEREIRA DE ANDRADE				
Data:	18/10/2019	Início:	14:50	Fim:	15:20
Serviço:	CHAMADO ATENDIDO				
USUÁRIO(A):	TARIK				
MATRÍCULA:	30831218				
SERVIÇO REALIZADO:	REALIZADO REPARO NO SISTEMA, MICRO OK.				
ATENDIMENTO REALIZADO POR:	RENATO				


Detalhes do Chamado - ITEM 3.7.12

Detalhes - Chamado: 420559    [Geral](#) [Solicitação](#) [Procedimento](#) [Outros](#) [Peças e Serviços](#) [Log's](#)

Número:	420559   	Horas Trabalhadas:	00:30	Dt.Abertura:	
Cliente:	DPGE - ERASMO BRAGA 	Departamento:	ADM	17/10/2019 14:43 	
Usuário:	DPGE - REGIONAL DA CAPITAL - ERASMO BRAGA 115 	Ramal:	***	Dt.Encerramento:	
E-Mail:	vincicius@dpge.rj.gov.br 	Assunto:	(1) Equipamentos 	18/10/2019 15:20	
Grupo de Assunto:	COMPUTADORES	Área Responsável:	HARDWARE		
Responsável:		Prioridade:	ROTA 01		
Situação:	Identificação do Equipamento	Resumo:	ATENDIMENTO TECNICO MICRO		

Solicitação:
 Protocolo 22.061.2/19
 Data quinta-feira, 17 de outubro de 2019 14:05
 Solicitante TÁRIK NASSARALLA DANTAS
 Órgão II Juizado Especial Cível - Comarca da Capital
 Email defensoriajecs@gmail.com
 Telefone (21) 3133-3267 / (21) 2332-7151
 Melhor dia/hora Segunda a sexta, de 11h às 17h
 Recepcionista
 Endereço Avenida Erasmo Braga, 115, Corredor C, sala 112 - Fórum, Centro.
 Anexo
 Solicitação Prezados,

Equipamentos relacionados ao chamado

Equipamento	Classe	Tipo	Modelo
 2020982			

Não consigo abrir arquivos no formato word.

Deste modo, solicito uma visita técnica.

Obs. dados do PC: OP 14310; 2020982.

Att.,

Tárik Dantas

Atendimentos

Data: 17/10/2019	Início: 14:43	Fim: 14:43	Situação: EM ATENDIMENTO	Nome: MACSON YURI PEREIRA DE ANDRADE
Serviço: EM ATENDIMENTO				
Data: 18/10/2019	Início: 14:50	Fim: 15:20	Situação: ANDAMENTO	Nome: RENATO FONTINELES CARNEIRO
Serviço: CHAMADO ATENDIDO				
USUÁRIO(A): TARIK				
MATRÍCULA: 30831218				
SERVIÇO REALIZADO: REALIZADO REPARO NO SISTEMA, MICRO OK.				
ATENDIMENTO REALIZADO POR: RENATO				

Consultas e Relatórios - ITENS 3.7.13 e 3.7.14

chamado.investiplan.com.br/ceoweb/login.aspx?Idioma=1181F52365E7&Cod_Idioma=8081&ReturnUrl=%2fceoweb

Acesso ao Sistema



CEC-Helpdesk

investiplan

Usuário Técnico

Usuário

Senha

Lembrar login

Esqueceu a senha?

Login

Versão: 14.3c

Idioma: PORTUGUÊS (BRASIL) ▼

INVESTIPLAN
(21)2216-6250

Consultas e Relatórios - ITENS 3.7.13 e 3.7.14

Novo Chamado | Consultar / Atender | Cons. Base de Conhecimento

Esconder filtro avançado | Linhas por página: 99 | Atualizar a consulta em: 1 Minuto(s) | Alterar consulta | Editar campos | Excluir consulta | Pesquisar

Localidade de Abertura

Data de Abertura e Data de Encerramento, conforme o Status

Identificação do Equipamento

Tipo de Acionamento

Status dos Chamados

Quantitativo de Chamados

Total Registros: 50

Id	Situação	Classificação	Data de Abertura	Data de Encerramento	Descrição	Cliente	Equipamento	Responsável
413313	Q		05/08/2019 12:46		ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BANGU - 12 DE FEVEREIRO	0027120	GILBERSON
413298	Q		05/08/2019 11:44		ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BANGU - SILVA CARDOSO	32498	GILBERSON
413125	L		02/08/2019 08:18		ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BARRA MANSÁ - ARGEMIRO PAULA	0028372	DEVVID MOREIRA DO NASCIMENTO
413245	L		02/08/2019 16:09		Computador - Mouse USB	DPGE - BARRA MANSÁ - ARGEMIRO PAULA	2012104	DEVVID MOREIRA DO NASCIMENTO

Consulta Reaberturas

Situação: RE-ABERTO

Ou filtrar o(s) último(s): | Dia(s) | Mês(es) | Ano(s) | Inicia o período no dia primeiro

Filtrar chamado(s) acima de: | Dia(s) | Em aberto | Dias sem interação

Campos

Outros

Número chamado: | Equipamentos: | Ordem de Serviço: | Local:

Exibe chamados suspensos Exibe chamados programados Exibe os chamados vinculados

Exibe somente os chamados programados

Ordem de Exibição

Chamado Crescente Chamado Decrescente Criticidade Cliente Data Abertura Decrescente Dt. Encerramento Decrescente

Consultas e Relatórios - ITENS 3.7.13 e 3.7.14

Solicitante

Usuário: Nome Sobrenome

Cliente:

Departamento:

Estrelas: (Nenhum(a)) ★ ★★ ★★★ Todos

Categorias

SLA

Responsabilidade

Situação e Período

Situação: Período de: até **Período**

Ou filtrar o(s) último(s): Dia(s) Mês(es) Ano(s) Inicia o período no dia primeiro

Filtrar chamado(s) acima de: Dia(s) Dias sem interação

Número do Pedido/Chamado e Identificação/Série do Equipamento

Número chamado: Equipamentos: Ordem de Serviço: Local:

Exibe chamados suspensos Exibe chamados programados Exibe os chamados vinculados

Exibe somente os chamados programados

Ordem de Exibição

Chamado Crescente Chamado Decrescente Criticidade Cliente Data Abertura Decrescente Dt.Encerramento Decrescente

Situação dos chamados

Em aberto Foram encerrados Todos Foram abertos

Texto:

Filtrar: Resumo Solicitação Atendimento Procedimento

RELATÓRIO: QUANTITATIVO DE CHAMADOS

Ord.	Chamado	Hora Abertura	Hora Encerramento	Resumo	Cliente	Equipamento	Area Responsavel	Situacao
1	419544	01/10/2019 08:02	03/10/2019 12:15	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BARRA DA TIJUCA - LUIZ CARLOS	4009727	ROTA 04	ATENDIDO
2	419545	01/10/2019 08:04	03/10/2019 11:20	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NITEROI - CAETANO MONTEIRO	S/N	ROTA 05	ATENDIDO
3	419580	01/10/2019 10:09	04/10/2019 12:47	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - SAO JOAO DE MERITI - LINCOLN	2015802	ROTA 06	ENCERRADO
4	419601	01/10/2019 12:08	03/10/2019 10:42	Computador - Mouse USB	DPGE - MARECHAL CAMARA	0039663	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
5	419619	01/10/2019 12:11	24/10/2019 13:35	Computador - Teclado USB	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVENBRO	S/N	BASE CAMPOS	ENCERRADO
6	419602	01/10/2019 12:15	03/10/2019 10:41	Computador - Mouse USB	DPGE - MARECHAL CAMARA	00784491	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
7	419605	01/10/2019 13:11	03/10/2019 14:20	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ARMAÇÃO DE BUZIOS	0034950	BASE LAGOS	ATENDIDO
8	419607	01/10/2019 13:48	02/10/2019 13:30	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BARRA DO PIRAI - JOSE ALVES PIMENTA	2010270	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO C/ DEVOL. MATRIZ
9	419608	01/10/2019 13:49	03/10/2019 16:10	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BANGU - SILVA CARDOSO	2017476	ROTA 04	ATENDIDO
10	419609	01/10/2019 14:12	02/10/2019 12:14	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ITAPERUNA - BR 356	0035319	BASE CAMPOS	ATENDIDO
11	419611	01/10/2019 14:16	17/10/2019 12:16	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - VOLTA REDONDA - DESEMB ELLIS	072946	BASE BARRA MANSA	ENCERRADO
12	419657	01/10/2019 14:20	01/10/2019 16:18	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - ALBERTO TORRES	2015653	BASE CAMPOS	ATENDIDO
13	419659	01/10/2019 14:20	01/10/2019 17:45	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - ALBERTO TORRES	2015703	BASE CAMPOS	ATENDIDO
14	419621	01/10/2019 14:47	09/10/2019 09:51	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NITEROI - CEL GOMES MACHADO	0025157	ROTA 05	ENCERRADO
15	419624	01/10/2019 14:54	09/10/2019 08:54	Computador - Teclado USB	DPGE - MENEZES CORTES	2023939	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
16	419627	01/10/2019 15:19	03/10/2019 11:29	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	4009742	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
17	419628	01/10/2019 15:20	03/10/2019 10:32	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	2017513	ROTA 03A	ENCERRADO
18	419629	01/10/2019 15:25	02/10/2019 17:38	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVENBRO	2017001	BASE CAMPOS	ATENDIDO
19	419630	01/10/2019 15:26	02/10/2019 17:38	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVENBRO	SEM INV	BASE CAMPOS	ATENDIDO
20	419631	01/10/2019 15:27	02/10/2019 17:38	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVENBRO	0037036	BASE CAMPOS	ATENDIDO
21	419633	01/10/2019 15:37	03/10/2019 12:26	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2021180	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
22	419636	01/10/2019 15:44	03/10/2019 10:41	TECLADO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2021180	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
23	419637	01/10/2019 15:49	02/10/2019 11:00	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - VOLTA REDONDA - DESEMB ELLIS	153620	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO
24	419650	02/10/2019 08:03	02/10/2019 13:03	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARICA	175797	ROTA 05	ATENDIDO
25	419651	02/10/2019 08:04	08/10/2019 11:36	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	2017429	ROTA 03A	ENCERRADO
26	419652	02/10/2019 08:05	03/10/2019 13:15	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MESQUITA	2015726	ROTA 07	ATENDIDO
27	419653	02/10/2019 08:05	02/10/2019 12:10	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	0029797	ROTA 03A	ATENDIDO
28	419654	02/10/2019 08:06	02/10/2019 12:00	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	4009735	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
29	419655	02/10/2019 08:07	07/10/2019 12:00	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - PINHEIRAL	00679864	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO
30	419656	02/10/2019 08:08	03/10/2019 12:26	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2024098	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
31	419660	02/10/2019 08:33	03/10/2019 16:00	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MESQUITA	2016170	ROTA 07	ATENDIDO
32	419665	02/10/2019 10:04	02/10/2019 10:30	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	181233	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
33	419666	02/10/2019 10:05	02/10/2019 10:40	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	181434	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
34	419669	02/10/2019 10:24	03/10/2019 15:27	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	0032526	ROTA 01	ATENDIDO
35	419676	02/10/2019 11:41	09/10/2019 08:57	Computador - Mouse USB	DPGE - NUSPEN	2024141	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
36	419684	02/10/2019 12:27	04/10/2019 15:35	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPO GRANDE - MARIA TEREZA	2017505	ROTA 04	ATENDIDO
37	419685	02/10/2019 12:28	03/10/2019 09:25	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2023481	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
38	419692	02/10/2019 13:08	16/10/2019 14:39	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NUSPEN	2021094	ROTA 01	ENCERRADO
39	419693	02/10/2019 13:28	03/10/2019 11:05	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - RIO CLARO	153907	ROTA 08	IMPRODUTIVO
40	419703	02/10/2019 13:44	03/10/2019 14:30	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NILOPOLIS	2016229	ROTA 07	ATENDIDO
41	419709	02/10/2019 14:14	07/10/2019 15:35	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NOVA IGUAÇU - DR MARIO	2015787	ROTA 07	ATENDIDO
42	419710	02/10/2019 14:16	17/10/2019 12:14	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BARRA MANSA - ARGEMIRO PAULA	28592	BASE BARRA MANSA	ENCERRADO
43	419712	02/10/2019 14:23	07/10/2019 10:00	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - SAO PEDRO D'ALDEIA	2007761	BASE LAGOS	ATENDIDO C/ DEVOL. MATRIZ
44	419713	02/10/2019 14:25	09/10/2019 09:55	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BENFICA (PRESIDIO)	59356	ROTA 03B	IMPRODUTIVO
45	419715	02/10/2019 14:39	02/10/2019 17:03	FORMATAÇÃO	DPGE - 7 DE SETEMBRO	2023991	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO

RELATÓRIO: TIPO DE ACIONAMENTO

Chamado	Hora Abertura	Resumo	Cliente	Equipamento	Área Responsável	Situação
Localização: E-MAIL (Count=437)						
419949	08/10/2019 08:22	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - 7 DE SETEMBRO	2017512	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
419819	04/10/2019 08:03	Computador - Teclado USB	DPGE - ANGRA DOS REIS - CEL CARVALHO	180095	ROTA 08	ATENDIDO C/ DEVOL DE MATERIAL
419820	04/10/2019 08:04	Computador - Teclado USB	DPGE - ANGRA DOS REIS - CEL CARVALHO	0035309	ROTA 08	ATENDIDO C/ DEVOL DE MATERIAL
419821	04/10/2019 08:05	Computador - Teclado USB	DPGE - ANGRA DOS REIS - CEL CARVALHO	180096	ROTA 08	ATENDIDO C/ DEVOL DE MATERIAL
420430	16/10/2019 14:47	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ANGRA DOS REIS - CEL CARVALHO	180163	ROTA 08	ATENDIDO
419811	03/10/2019 15:46	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - VILA ISABEL	2016792	ROTA 03A	ATENDIDO
420164	14/10/2019 08:52	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - VOLTA REDONDA - Aterrado	153883	BASE BARRA MANSA	DESCARTADO
420734	21/10/2019 10:47	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - VOLTA REDONDA - Aterrado	153883	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO
420818	22/10/2019 10:53	Computador - Mouse USB	DPGE - VOLTA REDONDA - Aterrado	153883	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO C/ DEVOL. MATRIZ
419611	01/10/2019 14:16	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - VOLTA REDONDA - DESEMB ELLIS	072946	BASE BARRA MANSA	ENCERRADO
419637	01/10/2019 15:49	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - VOLTA REDONDA - DESEMB ELLIS	153620	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO
419790	03/10/2019 13:42	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - VOLTA REDONDA - DESEMB ELLIS	0031965	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO
419911	07/10/2019 14:01	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - VOLTA REDONDA - DESEMB ELLIS	153966	BASE BARRA MANSA	ENCERRADO
420299	15/10/2019 16:01	Computador - Teclado USB	DPGE - VOLTA REDONDA - DESEMB ELLIS	153912	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO C/ DEVOL. MATRIZ
420581	17/10/2019 16:54	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - VOLTA REDONDA - PERLINGUEIRO	153970	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO
Localização: TÉCNICO LOCAL (Count=21)						
419715	02/10/2019 14:39	FORMATAÇÃO	DPGE - 7 DE SETEMBRO	2020991	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
419717	02/10/2019 14:55	FORMATAÇÃO	DPGE - 7 DE SETEMBRO	0029752	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
420237	15/10/2019 12:47	MICRO NÃO LIGAR	DPGE - 7 DE SETEMBRO	0025984	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO C/ DEVOL. DE MATERIAL
420728	21/10/2019 09:59	FORMATAÇÃO	DPGE - 7 DE SETEMBRO	2017515	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
420828	22/10/2019 12:00	MONITOR COM DEFEITO	DPGE - QUEIMADOS	00643287	ROTA 07	ENCERRADO
420108	09/10/2019 14:20	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - SANTA CRUZ - SENADOR CAMARA	2017001	ROTA 08	ATENDIDO
420109	09/10/2019 14:20	PROBLEMAS NO MONITOR	DPGE - SANTA CRUZ - SENADOR CAMARA	2017001	ROTA 08	ATENDIDO C/ DEVOL. DE MATERIAL
420110	09/10/2019 14:25	PROBLEMAS NO WORD	DPGE - SANTA CRUZ - SENADOR CAMARA	2016775	ROTA 08	ATENDIDO
420081	08/10/2019 15:25	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - SÃO JOAO DE MERITI - LINCOLN	039646	ROTA 06	ATENDIDO
420950	24/10/2019 08:43	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - SÃO JOAO DE MERITI - LINCOLN	039646	ROTA 06	AGUARD. MATERIAL
Localização: TELEFONE (Count=24)						
420574	17/10/2019 16:02	MICRO NÃO INICIA	DPGE - BELFORD ROXO - MANICORÉ	2016204	ROTA 06	ATENDIDO
420315	15/10/2019 11:00	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPO GRANDE - MARIA TEREZA	2017464	ROTA 04	ATENDIDO
420316	15/10/2019 11:00	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPO GRANDE - MARIA TEREZA	2017371	ROTA 04	ATENDIDO
419619	01/10/2019 12:11	Computador - Teclado USB	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVENBRO	S/N	BASE CAMPOS	ENCERRADO
420694	18/10/2019 13:16	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVENBRO	2015809	BASE CAMPOS	ATENDIDO C/ DEVOL. MATRIZ
419657	01/10/2019 14:20	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - ALBERTO TORRES	2015653	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419659	01/10/2019 14:20	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - ALBERTO TORRES	2015703	BASE CAMPOS	ATENDIDO
421004	24/10/2019 10:40	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - ALBERTO TORRES	2016985	ROTA 03B	ATENDIDO
420486	16/10/2019 16:40	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MAGE - SANTOS DUMONT	170814	ROTA 06	ATENDIDO
420487	16/10/2019 14:10	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MAGE - SANTOS DUMONT	170858	ROTA 06	ATENDIDO
420488	16/10/2019 14:45	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MAGE - SANTOS DUMONT	170903	ROTA 06	ATENDIDO
420489	16/10/2019 15:20	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MAGE - SANTOS DUMONT	170811	ROTA 06	ATENDIDO
420490	16/10/2019 16:01	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MAGE - SANTOS DUMONT	170809	ROTA 06	ATENDIDO

RELATÓRIO: STATUS ABERTO

Status do Chamado: Em Aberto						
Chamado	Hora Abertura	Resumo	Cliente	Equipamento	Área Responsável	Situação
421084	29/10/2019 11:31	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ARARUAMA - AV NILO PEÇANHA	175748	BASE LAGOS	EM ATENDIMENTO
421079	29/10/2019 10:51	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ARRAIAL DO CABO	175754	BASE LAGOS	RESPONSABILIDADE DO CLIENTE
421080	29/10/2019 10:51	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ARRAIAL DO CABO	137575	BASE LAGOS	RESPONSABILIDADE DO CLIENTE
421111	29/10/2019 16:04	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BARRA DO PIRAI - JOSE ALVES PIMENTA	0055939	BASE BARRA MANSA	EM ATENDIMENTO
420916	23/10/2019 12:25	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CACHOEIRAS DE MACACU - DALMO	2010339	BASE LAGOS	EM ATENDIMENTO
421144	30/10/2019 08:24	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPO GRANDE - MARIA TEREZA	2020851	ROTA 04	EM ATENDIMENTO
421056	25/10/2019 16:19	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - CENTRO DE CUSTODIA	2015648	BASE CAMPOS	EM ATENDIMENTO
421139	30/10/2019 08:18	Computador - Mouse USB	DPGE - CANTAGALO	180085	ROTA 12	MATERIAL DISPONIVEL
421014	25/10/2019 08:06	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CORDEIRO	2010390	ROTA 12	EM ATENDIMENTO
420948	24/10/2019 08:04	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - DUAS BARRAS	2010277	ROTA 12	MATERIAL DESPACHADO
421125	29/10/2019 16:37	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - DUQUE DE CAXIAS	2015744	ROTA 06	EM ATENDIMENTO
421100	29/10/2019 14:24	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ERASMO BRAGA	153701	ROTA 01	EM ATENDIMENTO
421090	29/10/2019 13:17	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ITABORAL - VEREADOR ERMINIO	2012090	ROTA 05	EM ATENDIMENTO
421085	29/10/2019 11:32	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ITAIPAVA	170938	ROTA 11	EM ATENDIMENTO
421182	30/10/2019 11:04	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ITAIPAVA	170938	ROTA 11	EM ATENDIMENTO
421142	30/10/2019 08:21	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ITAOCARA	175945	BASE CAMPOS	EM ATENDIMENTO
421143	30/10/2019 08:22	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ITAOCARA	0025960	BASE CAMPOS	EM ATENDIMENTO
421137	30/10/2019 08:13	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - JACAREPAGUA - PROF FRANCISCA	2017399	ROTA 04	EM ATENDIMENTO
421140	30/10/2019 08:19	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - JACAREPAGUA - PROF FRANCISCA	183737	ROTA 02	EM ATENDIMENTO
421086	29/10/2019 11:51	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - LEBLON	2017502	ROTA 02	EM ATENDIMENTO
420944	23/10/2019 16:28	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MADUREIRA/CASCADURA	2024123	ROTA 03A	RESPONSABILIDADE DO CLIENTE
421088	29/10/2019 12:24	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2024259	RESIDENCIA DPGE	EM ATENDIMENTO
421126	29/10/2019 16:45	Computador - Mouse USB	DPGE - MARECHAL CAMARA	2024387	RESIDENCIA DPGE	MATERIAL DISPONIVEL
421138	30/10/2019 08:14	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2024387	RESIDENCIA DPGE	EM ATENDIMENTO
421173	30/10/2019 10:49	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2024259	RESIDENCIA DPGE	EM ATENDIMENTO
420876	23/10/2019 08:09	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	137426	ROTA 05	EM ATENDIMENTO
421058	29/10/2019 08:00	Computador - Teclado USB	DPGE - MARICA	0034497	ROTA 05	RESPONSABILIDADE DO CLIENTE
421117	29/10/2019 16:23	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	4009739	ROTA 03A	MATERIAL DISPONIVEL
421118	29/10/2019 16:25	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	2005998	ROTA 03A	EM ATENDIMENTO
421124	29/10/2019 16:35	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MENEZES CORTES	0031959	RESIDENCIA DPGE	EM ATENDIMENTO
420939	23/10/2019 16:09	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MENEZES CORTES	180037	RESIDENCIA DPGE	MATERIAL DISPONIVEL
420941	23/10/2019 16:19	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NOVA FRIBURGO	030296	BASE LAGOS	EM ATENDIMENTO
421059	29/10/2019 08:02	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NOVA FRIBURGO	2017067	BASE LAGOS	EM ATENDIMENTO
421060	29/10/2019 08:03	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NOVA IGUAÇU - CEL BERNADINO	2024005	ROTA 07	EM ATENDIMENTO
420240	09/10/2019 17:04	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NOVA IGUAÇU - CEL BERNADINO	2015592	ROTA 07	EM ATENDIMENTO
421011	25/10/2019 08:03	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NOVA IGUAÇU - DR MARIO	2015717	ROTA 07	ATENDIDO C/DEVOL. DE MATERIAL
421013	25/10/2019 08:05	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NOVA IGUAÇU - DR MARIO	0039644	ROTA 07	EM ATENDIMENTO

RELATÓRIO: STATUS FECHADO

Chamado	Hora Abertura	Hora Encerramento	Resumo	Cliente	Equipamento	Área Responsável	Situação
419544	01/10/2019 08:02	03/10/2019 12:15	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BARRA DA TIJUCA - LUIZ CARLOS	4009727	ROTA 04	ATENDIDO
419545	01/10/2019 08:04	03/10/2019 11:20	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NITEROI - CAETANO MONTEIRO	S/N	ROTA 05	ATENDIDO
419580	01/10/2019 10:09	04/10/2019 12:47	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - SÃO JOAO DE MERITI - LINCOLN	2015802	ROTA 06	ENCERRADO
419601	01/10/2019 12:08	03/10/2019 10:42	Computador - Mouse USB	DPGE - MARECHAL CAMARA	0039663	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
419619	01/10/2019 12:11	24/10/2019 13:35	Computador - Teclado USB	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVEMBRO	S/N	BASE CAMPOS	ENCERRADO
419602	01/10/2019 12:15	03/10/2019 10:41	Computador - Mouse USB	DPGE - MARECHAL CAMARA	00784491	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
419605	01/10/2019 13:11	03/10/2019 14:20	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ARMAÇÃO DE BUZIOS	0034950	BASE LAGOS	ATENDIDO
419607	01/10/2019 13:48	02/10/2019 13:30	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BARRA DO PIRAI - JOSE ALVES PIMENTA	2010270	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO C/ DEVOL. MATRIZ
419608	01/10/2019 13:49	03/10/2019 16:10	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BANGU - SILVA CARDOSO	2017476	ROTA 04	ATENDIDO
419609	01/10/2019 14:12	02/10/2019 12:16	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ITAPERUNA - BR 356	0035319	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419657	01/10/2019 14:20	01/10/2019 16:18	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - VOLTA REDONDA - DESEMB ELLIS	072946	BASE BARRA MANSA	ENCERRADO
419659	01/10/2019 14:20	01/10/2019 17:45	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - ALBERTO TORRES	2015653	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419621	01/10/2019 14:47	09/10/2019 09:51	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - ALBERTO TORRES	2015703	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419624	01/10/2019 14:54	09/10/2019 08:54	Computador - Teclado USB	DPGE - NITEROI - CEL GOMES MACHADO	0025157	ROTA 05	ENCERRADO
419627	01/10/2019 15:19	03/10/2019 11:29	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MENEZES CORTES	2023939	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
419628	01/10/2019 15:20	03/10/2019 10:32	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	4009742	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
419629	01/10/2019 15:25	02/10/2019 17:38	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	2017513	ROTA 03A	ENCERRADO
419630	01/10/2019 15:26	02/10/2019 17:38	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVEMBRO	2017001	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419631	01/10/2019 15:27	02/10/2019 17:38	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVEMBRO	SEM INV	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419633	01/10/2019 15:37	02/10/2019 17:26	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVEMBRO	0037036	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419636	01/10/2019 15:44	03/10/2019 10:41	TECLADO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2021180	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
419637	01/10/2019 15:49	02/10/2019 11:00	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2021180	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
419650	02/10/2019 08:03	02/10/2019 13:03	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - VOLTA REDONDA - DESEMB ELLIS	153620	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO
419651	02/10/2019 08:04	08/10/2019 11:36	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARICA	175797	ROTA 05	ATENDIDO
419652	02/10/2019 08:05	03/10/2019 13:15	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MESQUITA	2017429	ROTA 03A	ENCERRADO
419653	02/10/2019 08:05	02/10/2019 12:10	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	2015726	ROTA 07	ATENDIDO
419654	02/10/2019 08:06	02/10/2019 12:00	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	0029797	ROTA 03A	ATENDIDO
419655	02/10/2019 08:07	07/10/2019 12:00	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - PINHEIRAL	4009735	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
419656	02/10/2019 08:08	03/10/2019 12:26	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	00679864	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO
419660	02/10/2019 08:33	03/10/2019 16:00	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2024098	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
419665	02/10/2019 10:04	02/10/2019 10:30	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MESQUITA	2016170	ROTA 07	ATENDIDO
419666	02/10/2019 10:05	02/10/2019 10:40	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	181233	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
419669	02/10/2019 10:24	03/10/2019 15:27	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	181434	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
419676	02/10/2019 11:41	09/10/2019 08:57	Computador - Mouse USB	DPGE - NUSPEN	0032526	ROTA 01	ATENDIDO
419684	02/10/2019 12:27	04/10/2019 15:35	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2024141	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
419685	02/10/2019 12:28	03/10/2019 09:25	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPO GRANDE - MARIA TEREZA	2017505	ROTA 04	ATENDIDO
419692	02/10/2019 13:08	16/10/2019 14:39	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2023481	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
419693	02/10/2019 13:28	03/10/2019 11:05	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NUSPEN	2021094	ROTA 01	ENCERRADO
419703	02/10/2019 13:44	03/10/2019 14:30	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - RIO CLARO	153907	ROTA 08	IMPRODUTIVO
419709	02/10/2019 14:14	07/10/2019 15:35	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NILOPOLIS	2016229	ROTA 07	ATENDIDO
419710	02/10/2019 14:16	17/10/2019 12:14	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NOVA IGUAÇU - DR MARIO	2015787	ROTA 07	ATENDIDO
419712	02/10/2019 14:23	07/10/2019 10:00	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BARRA MANSA - ARGEMIRO PAULA	28592	BASE BARRA MANSA	ENCERRADO
				DPGE - SAO PEDRO D'ALDEIA	2007761	BASE LAGOS	ATENDIDO C/ DEVOL. MATRIZ

RELATÓRIO: STATUS SUSPENSO

Status do Chamado: Suspenso							
Chamado	Hora Abertura	Hora Encerramento	Resumo	Cliente	Equipamento	Área Responsável	Situação
421205	30/10/2019 13:15		CHAMADO TECNICO - TESTE 01	DPGE - CENTRAL DO BRASIL/MARECHAL CAMA	123456	INTERNO	SUSPENSO
421207	30/10/2019 13:18		CHAMADO TECNICO - TESTE 03	DPGE - CRC PLANTÃO NOTURNO	456789	INTERNO	SUSPENSO

RELATÓRIO: IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

Identificação do Equipamento							
Chamado	Hora Abertura	Resumo	Cliente	Equipamento	Área Responsável	Situação	Localização
419931	07/10/2019 16:26	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - DUQUE DE CAXIAS	0025108	ROTA 06	ENCERRADO	E-MAIL
420756	21/10/2019 12:06	Computador - Mouse USB	DPGE - DUQUE DE CAXIAS	0025108	ROTA 06	ENCERRADO	E-MAIL

RELATÓRIO: LOCALIDADE DE ABERTURA

Chamado	Hora Abertura	Resumo	Equipamento	Área Responsável	Situação
Cliente: DPGE - 7 DE SETEMBRO (Count=5)					
419715	02/10/2019 14:39	FORMATAÇÃO	2020991	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
419717	02/10/2019 14:55	FORMATAÇÃO	0029752	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
419949	08/10/2019 08:22	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	2017512	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
420237	15/10/2019 12:47	MICRO NÃO LIGAR	0025984	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO C/ DEVOL. DE MATERIAL
420728	21/10/2019 09:59	FORMATAÇÃO	2017515	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
Cliente: DPGE - ANGRA DOS REIS - CEL CARVALHO (Count=5)					
419819	04/10/2019 08:03	Computador - Teclado USB	180095	ROTA 08	ATENDIDO C/ DEVOL. DE MATERIAL
419820	04/10/2019 08:04	Computador - Teclado USB	0035309	ROTA 08	ATENDIDO C/ DEVOL. DE MATERIAL
419821	04/10/2019 08:05	Computador - Teclado USB	180096	ROTA 08	ATENDIDO C/ DEVOL. DE MATERIAL
420430	16/10/2019 14:47	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	180163	ROTA 08	ATENDIDO
420767	21/10/2019 13:09	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	180122	ROTA 08	ATENDIDO C/ DEVOL. DE MATERIAL
Cliente: DPGE - ARARUAMA - AV NILO PEÇANHA (Count=1)					
421084	29/10/2019 11:31	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	175748	BASE LAGOS	EM ATENDIMENTO
Cliente: DPGE - ARMAÇÃO DE BUZIOS (Count=2)					
419605	01/10/2019 13:11	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	0034950	BASE LAGOS	ATENDIDO
419740	02/10/2019 16:31	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	13762	BASE LAGOS	ENCERRADO
Cliente: DPGE - ARRAIAL DO CABO (Count=7)					
420265	10/10/2019 15:30	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	137575	BASE LAGOS	ATENDIDO
420266	10/10/2019 15:33	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	175754	BASE LAGOS	ATENDIDO
420439	16/10/2019 15:47	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	137575	BASE LAGOS	ATENDIDO
421066	29/10/2019 08:54	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	175754	BASE LAGOS	DESCARTADO
421068	29/10/2019 08:57	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	137575	BASE LAGOS	DESCARTADO
421079	29/10/2019 10:51	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	175754	BASE LAGOS	RESPONSABILIDADE DO CLIENTE
421080	29/10/2019 10:51	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	137575	BASE LAGOS	RESPONSABILIDADE DO CLIENTE
Cliente: DPGE - BANGU - 12 DE FEVEREIRO (Count=1)					
420790	21/10/2019 16:44	Computador - Mouse USB	0027120	ROTA 04	ENCERRADO
Cliente: DPGE - BANGU - SILVA CARDOSO (Count=1)					
419608	01/10/2019 13:49	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	2017476	ROTA 04	ATENDIDO
Cliente: DPGE - BARRA DA TIJUCA - LUIZ CARLOS (Count=3)					
419544	01/10/2019 08:02	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	4009727	ROTA 04	ATENDIDO

RELATÓRIO: DATA DE ABERTURA

Chamado	Data e Hora Abertura	Resumo	Cliente	Equipamento	Área Responsável	Situação
419544	01/10/2019 08:02	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BARRA DA TIJUCA - LUIZ CARLOS	4009727	ROTA 04	ATENDIDO
419545	01/10/2019 08:04	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NITEROI - CAETANO MONTEIRO	S/N	ROTA 05	ATENDIDO
419580	01/10/2019 10:09	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - SÃO JOAO DE MERITI - LINCOLN	2015802	ROTA 06	ENCERRADO
419601	01/10/2019 12:08	Computador - Mouse USB	DPGE - MARECHAL CAMARA	0039663	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
419619	01/10/2019 12:11	Computador - Teclado USB	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVEMBRO	S/N	BASE CAMPOS	ENCERRADO
419602	01/10/2019 12:15	Computador - Mouse USB	DPGE - MARECHAL CAMARA	00784491	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
419605	01/10/2019 13:11	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ARMAÇÃO DE BUZIOS	0034950	BASE LAGOS	ATENDIDO
419607	01/10/2019 13:48	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BARRA DO PIRAI - JOSE ALVES PIMENTA	2010270	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO C/ DEVOL. MATRIZ
419608	01/10/2019 13:49	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BANGU - SILVA CARDOSO	2017476	ROTA 04	ATENDIDO
419609	01/10/2019 14:12	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ITAPERUNA - BR 356	0035319	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419611	01/10/2019 14:16	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - VOLTA REDONDA - DESEMB ELLIS	072946	BASE BARRA MANSA	ENCERRADO
419657	01/10/2019 14:20	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - ALBERTO TORRES	2015653	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419659	01/10/2019 14:20	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - ALBERTO TORRES	2015703	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419621	01/10/2019 14:47	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NITEROI - CEL GOMES MACHADO	0025157	ROTA 05	ENCERRADO
419624	01/10/2019 14:54	Computador - Teclado USB	DPGE - MENEZES CORTES	2023939	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
419627	01/10/2019 15:19	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	4009742	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
419628	01/10/2019 15:20	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	2017513	ROTA 03A	ENCERRADO
419629	01/10/2019 15:25	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVEMBRO	2017001	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419630	01/10/2019 15:26	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVEMBRO	SEM INV	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419631	01/10/2019 15:27	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVEMBRO	0037036	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419633	01/10/2019 15:37	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2021180	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
419636	01/10/2019 15:44	TECLADO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2021180	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
419637	01/10/2019 15:49	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - VOLTA REDONDA - DESEMB ELLIS	153620	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO
419650	02/10/2019 08:03	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARICA	175797	ROTA 05	ATENDIDO
419651	02/10/2019 08:04	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	2017429	ROTA 03A	ENCERRADO
419652	02/10/2019 08:05	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	2015726	ROTA 07	ATENDIDO
419653	02/10/2019 08:05	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MESQUITA	0029797	ROTA 03A	ATENDIDO
419654	02/10/2019 08:06	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	4009735	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
419655	02/10/2019 08:07	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	00679864	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO
419656	02/10/2019 08:08	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - PINHEIRAL	2024098	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
419660	02/10/2019 08:33	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2016170	ROTA 07	ATENDIDO
419665	02/10/2019 10:04	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MESQUITA	181233	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
419666	02/10/2019 10:05	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	181434	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
419669	02/10/2019 10:24	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	0032526	ROTA 01	ATENDIDO
419676	02/10/2019 11:41	Computador - Mouse USB	DPGE - NUSPEN	2024141	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
419684	02/10/2019 12:27	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2017505	ROTA 04	ATENDIDO
419685	02/10/2019 12:28	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPO GRANDE - MARIA TEREZA	2023481	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
419692	02/10/2019 13:08	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2021094	ROTA 01	ENCERRADO
419693	02/10/2019 13:28	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NUSPEN	153907	ROTA 08	IMPRODUTIVO
419703	02/10/2019 13:44	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - RIO CLARO	2016229	ROTA 07	ATENDIDO

RELATÓRIO: DATA DE ENCERRAMENTO

Chamado	Data e Hora Encerramento	Resumo	Cliente	Equipamento	Área Responsável	Situação
419657	01/10/2019 16:18	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - ALBERTO TORRES	2015653	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419659	01/10/2019 17:45	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - ALBERTO TORRES	2015703	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419665	02/10/2019 10:30	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	181233	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
419666	02/10/2019 10:40	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	181434	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
419637	02/10/2019 11:00	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - VOLTA REDONDA - DESEMB ELLIS	153620	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO
419654	02/10/2019 12:00	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	4009735	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
419653	02/10/2019 12:10	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	0029797	ROTA 03A	ATENDIDO
419609	02/10/2019 12:14	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ITAPERUNA - BR 356	0035319	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419650	02/10/2019 13:03	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARIKA	175797	ROTA 05	ATENDIDO
419607	02/10/2019 13:30	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BARRA DO PIRAI - JOSE ALVES PIMENTA	2010270	BASE BARRA MANSA	ATENDIDO C/ DEVOL. MATRIZ
419716	02/10/2019 15:15	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	0039166	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
419717	02/10/2019 16:31	FORMATAÇÃO	DPGE - 7 DE SETEMBRO	0029732	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
419715	02/10/2019 17:03	FORMATAÇÃO	DPGE - 7 DE SETEMBRO	2020991	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
419629	02/10/2019 17:38	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVEMBRO	2017001	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419630	02/10/2019 17:38	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVEMBRO	SEM INV	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419631	02/10/2019 17:38	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVEMBRO	0037036	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419685	03/10/2019 09:25	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2023481	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
419628	03/10/2019 10:32	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	2017513	ROTA 03A	ENCERRADO
419602	03/10/2019 10:41	Computador - Mouse USB	DPGE - MARECHAL CAMARA	00784491	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
419636	03/10/2019 10:41	TECLADO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2021180	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
419601	03/10/2019 10:42	Computador - Mouse USB	DPGE - MARECHAL CAMARA	0039663	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
419693	03/10/2019 11:05	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - RIO CLARO	153907	ROTA 08	IMPRODUTIVO
419545	03/10/2019 11:20	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NITEROI - CAETANO MONTEIRO	S/N	ROTA 05	ATENDIDO
419627	03/10/2019 11:29	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MEIER	4009742	ROTA 03A	IMPRODUTIVO
419544	03/10/2019 12:15	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BARRA DA TIJUCA - LUIZ CARLOS	4009727	ROTA 04	ATENDIDO
419633	03/10/2019 12:26	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2021180	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
419656	03/10/2019 12:26	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2024098	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
419652	03/10/2019 13:15	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MESQUITA	2015726	ROTA 07	ATENDIDO
419727	03/10/2019 13:15	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - PETROPOLIS - DR NELSON DE SA	35328	ROTA 11	ATENDIDO
419605	03/10/2019 14:20	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ARMAÇÃO DE BUZIOS	0034950	BASE LAGOS	ATENDIDO
419703	03/10/2019 14:30	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NILOPOLIS	2016229	ROTA 07	ATENDIDO
419669	03/10/2019 15:27	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NUSPEN	0032526	ROTA 01	ATENDIDO
419720	03/10/2019 15:31	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2024085	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
419660	03/10/2019 16:00	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MESQUITA	2016170	ROTA 07	ATENDIDO
419608	03/10/2019 16:10	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - BANGUI - SILVA CARDOSO	2017476	ROTA 04	ATENDIDO
419796	03/10/2019 16:42	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVEMBRO	2015732	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419798	03/10/2019 16:42	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVEMBRO	2015714	BASE CAMPOS	ATENDIDO
419785	04/10/2019 11:30	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - PETROPOLIS - BARAO RIO BRANCO	2007728	ROTA 11	IMPRODUTIVO
419749	04/10/2019 12:20	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - SÃO GONÇALO - COLUBANDE	0032551	ROTA 05	ATENDIDO
419580	04/10/2019 12:47	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - SÃO JOAO DE MERITI - LINCOLN	2015802	ROTA 06	ENCERRADO
419752	04/10/2019 12:49	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NILOPOLIS	2016233	ROTA 07	ENCERRADO

RELATÓRIO: REABERTURAS

Chamados Re-abertos							
Chamado	S	Hora Abertura	Resumo	Cliente	Equipamento	Area Responsável	Situação
421206	R	30/10/2019 13:17	CHAMADO TECNICO - TESTE 02	DPGE - CENTRAL DO BRASIL/MARECHAL CAMA	654321	INTERNO	RE-ABERTO
421208	R	30/10/2019 13:19	CHAMADO TECNICO - TESTE 04	DPGE - CRC PLANTÃO NOTURNO	987654	INTERNO	RE-ABERTO

RELATÓRIO: USUÁRIO

Chamado	Hora Abertura	Resumo	Cliente	Equipamento	Área Responsável	Situação
Usuário: DPGE - CRC PLANTÃO - 4ª VARA DE FAMÍLIA (Count=2)						
421207	30/10/2019 13:18	CHAMADO TECNICO - TESTE 03	DPGE - CRC PLANTÃO NOTURNO	456789	INTERNO	SUSPENSO
421208	30/10/2019 13:19	CHAMADO TECNICO - TESTE 04	DPGE - CRC PLANTÃO NOTURNO	987654	INTERNO	SUSPENSO
Usuário: DPGE - NUSPEN - COORD DIREITOS HUMANOS (Count=3)						
421101	29/10/2019 14:26	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NUSPEN	39759	ROTA 01	AGUARD. MATERIAL
421123	29/10/2019 16:32	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NUSPEN	2017386	ROTA 01	ATENDIDO
421192	30/10/2019 12:08	Computador - Teclado USB	DPGE - NUSPEN	0032531	ROTA 01	MATERIAL DISPONIVEL
Usuário: DPGE - POUPA TEMPO - 1ª VARA CIVEL (Count=2)						
421205	30/10/2019 13:15	CHAMADO TECNICO - TESTE 01	DPGE - CENTRAL DO BRASIL/MARECHAL CAMA	123456	INTERNO	SUSPENSO
421206	30/10/2019 13:17	CHAMADO TECNICO - TESTE 02	DPGE - CENTRAL DO BRASIL/MARECHAL CAMA	654321	INTERNO	SUSPENSO

RELATÓRIO: PERÍODO

Período de 02/09/2019 a 03/09/2019

Chamado	Hora Abertura	Resumo	Cliente	Equipamento	Área Responsável	Situação
415409	02/09/2019 09:39	Computador - Mouse USB	DPGE - MARECHAL CAMARA	073513	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
415419	02/09/2019 10:04	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ITAGUAJ	180124	ROTA 08	ENCERRADO
415464	02/09/2019 11:45	Computador - Teclado USB	DPGE - ITAIPAVA	170940	ROTA 11	ENCERRADO
415465	02/09/2019 11:47	Computador - Teclado USB	DPGE - ITAIPAVA	170938	ROTA 11	ENCERRADO
415466	02/09/2019 11:48	Computador - Teclado USB	DPGE - ITAIPAVA	032805	ROTA 11	ENCERRADO
415468	02/09/2019 12:34	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - JACAREPAGUA - PADRE VENTURA	2017071	ROTA 04	IMPRODUTIVO
415470	02/09/2019 12:35	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARECHAL CAMARA	2020830	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
415471	02/09/2019 12:36	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NIUSPEN	0059739	ROTA 01	ENCERRADO
415478	02/09/2019 13:47	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPO GRANDE - MARIA TEREZA	2020979	ROTA 04	ENCERRADO
415479	02/09/2019 13:49	Computador - Mouse USB	DPGE - CORDEIRO	00884245	ROTA 12	ATENDIDO C/ DEVOL. DE MATERIAL
415480	02/09/2019 13:51	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CORDEIRO	180079	ROTA 12	IMPRODUTIVO
415494	02/09/2019 14:37	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - JACAREPAGUA - PROF FRANCISCA	39759	ROTA 04	DESCARTADO
415495	02/09/2019 14:39	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NOVA FRIBURGO	180076	BASE LAGOS	ENCERRADO
415497	02/09/2019 14:40	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NOVA FRIBURGO	2010328	BASE LAGOS	ATENDIDO
415498	02/09/2019 14:41	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NOVA FRIBURGO	33642	BASE LAGOS	ENCERRADO
415499	02/09/2019 14:42	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - PRAÇA XI - SAMBODROMO	24429	ROTA 01	ATENDIDO
415500	02/09/2019 14:43	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - NOVA FRIBURGO	2010315	BASE LAGOS	ENCERRADO
415501	02/09/2019 14:45	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - SÃO JOAO DE MERITI - LINCOLN	0039168	ROTA 06	IMPRODUTIVO
415580	03/09/2019 10:53	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MARICA	137277	ROTA 05	ATENDIDO
415582	03/09/2019 11:08	Computador - Teclado USB	DPGE - JACAREPAGUA - PROF FRANCISCA	183702	ROTA 04	ENCERRADO
415583	03/09/2019 11:10	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MACAE - VIRGEM SANTA	181106	BASE LAGOS	DESCARTADO
415592	03/09/2019 12:10	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - SÃO JOAO DE MERITI - LINCOLN	2015774	ROTA 06	ENCERRADO
415594	03/09/2019 12:11	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - SÃO JOAO DE MERITI - LINCOLN	0032086	ROTA 06	ATENDIDO
415595	03/09/2019 12:12	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - SÃO JOAO DE MERITI - LINCOLN	180696	ROTA 06	ENCERRADO
415598	03/09/2019 13:24	Computador - Mouse USB	DPGE - MENEZES CORTES	2022337	RESIDENCIA DPGE	ENCERRADO
415599	03/09/2019 13:26	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - MENEZES CORTES	2022269	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
415608	03/09/2019 13:58	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - IGUAIBA GRANDE	175821	BASE LAGOS	ATENDIDO
415609	03/09/2019 14:00	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - IGUAIBA GRANDE	175818	BASE LAGOS	ENCERRADO
415610	03/09/2019 14:01	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - IGUAIBA GRANDE	2007739	BASE LAGOS	ATENDIDO
415639	03/09/2019 14:38	MONITOR COM CHUVISCOS	DPGE - 7 DE SETEMBRO	2020403	RESIDENCIA DPGE	ATENDIDO
415642	03/09/2019 14:51	Computador - Mouse USB	DPGE - RIO CLARO	00879411	ROTA 08	ENCERRADO
415643	03/09/2019 14:53	Computador - Mouse USB	DPGE - RIO CLARO	153908	ROTA 08	ENCERRADO
415644	03/09/2019 14:55	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - ALBERTO TORRES	2015724	BASE CAMPOS	ATENDIDO
415645	03/09/2019 14:56	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - ALBERTO TORRES	2016824	BASE CAMPOS	ATENDIDO
415646	03/09/2019 14:57	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - 15 DE NOVEMBRO	0059759	BASE CAMPOS	ENCERRADO
415647	03/09/2019 14:59	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - CAMPOS - ALBERTO TORRES	2015693	BASE CAMPOS	ENCERRADO
415657	03/09/2019 15:49	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ITALVA	2007828	BASE CAMPOS	ATENDIDO
415664	03/09/2019 16:23	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - OLARIA - LUCENA	2017031	ROTA 03B	ENCERRADO

RELATÓRIO: NÚMERO DE SÉRIE

Chamado	Hora Abertura	Resumo	Cliente	Equipamento	Responsável	Área Responsável	Situação
415465	02/09/2019 11:47	Computador - Teclado USB	DPGE - ITAIPAVA	170938	GILBERSON	ROTA 11	ENCERRADO
420588	18/10/2019 08:27	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ITAIPAVA	170938	EDUARDO MARCELINO DA SILVA	ROTA 11	ATENDIDO
421085	29/10/2019 11:32	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ITAIPAVA	170938	EDUARDO MARCELINO DA SILVA	ROTA 11	ATENDIDO
421182	30/10/2019 11:04	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ITAIPAVA	170938	EDUARDO MARCELINO DA SILVA	ROTA 11	EM ATENDIMENTO

RELATÓRIO: NÚMERO DO CHAMADO

Chamado	Hora Abertura	Resumo	Cliente	Equipamento	Responsável	Área Responsável	Situação
421085	29/10/2019 11:32	ATENDIMENTO TECNICO MICRO	DPGE - ITAIPAVA	170938	EDUARDO MARCELINO DA SILVA	ROTA 11	ATENDIDO

Cálculo de Débitos Judiciais



Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

Cálculo de Débitos Judiciais

Valor a ser atualizado:	R\$ 1.000,00
Período de atualização monetária:	de 31/07/2019 até 31/10/2019 (90 dias)
Tipo de juros:	Juros Simples (360 dias no ano)
Taxa de juros:	12%
Período dos Juros:	de 28/01/2019 até 31/10/2019 (272 dias)
Honorários (% sobre valor corrigido + juros):	10,00%
Índice de correção monetária:	1,00000000
Valor corrigido:	R\$ 1.000,00
Valor dos juros:	R\$ 90,67
Valor corrigido + juros:	R\$ 1.090,67
Total de honorários:	R\$ 109,07
Total:	R\$ 1.199,74
Total em UFIR:	350,69

O cálculo acima não possui valor legal. Trata-se apenas de uma ferramenta de auxílio na elaboração de contas.

Calculado em 31/10/2019

VOLTAR



Doc. 2



* A foto acima é meramente ilustrativa

SFF / Reversível / Tool Less

Padrão	Small Form Factor (SFF)
Placa mãe suportada	Micro ATX
Botões Frontais	Liga/Desliga Reset
Slots de Expansão	4x slots através de aletas low-profile
Baías	Externa: 1x 5.25" Externa
	Interna: 1x 3.5" + 1x 2.5"
Conectores Frontais (opções)	2x USB 3.1 Gen 1 + 2x Conectores de áudio (Line-out / Mic-in) 2x USB 3.1 Gen 1 + 1x USB 2.0 + 1x USB 2.0 Type C + 1x Leitor de cartão SD + 2x Conectores de áudio (Line-out / Mic-in)
LEDs Indicadores Frontais	Atividade do Disco Rígido Equipamento Ligado / Standby (branco)
Dimensões (C x L x A)	356 x 102 x 338 mm
Cor	Preto (pintura epóxi)
Segurança	Anilha para cadeado Abertura para trava tipo Kensington Acabamento interno composto de superfícies não cortantes
Características	Toolless, não necessita de ferramentas para abertura da tampa ¹ e remoção dos componentes internos (disco rígido, unidade ótica, disco flexível/leitor de cartão, placas de expansão). Estrutura robusta em chapa de aço com espessura de 0.60 mm Base/pés antiderrapantes Pode ser utilizado na posição vertical ou horizontal
Sistema de Ventilação	Entrada de ar frontal Saída de ar traseira
Opcionais	Alto-falante interno de 2W Sensor de intrusão Leitor de cartões de memória
Fonte (opções)	180 W ou 200 W ou 230 W ou 300W, podendo ser com comutação automática ou manual PFC Passivo ou Ativo podendo ter certificação 80 Plus
Fabricante	Positivo Tecnologia S/A

¹ Abertura da tampa através de parafuso recartilhado

RES: PE-023/19 - Diligência (Kit de documentos corretos)

1 mensagem

Marcos Cugolo De Medeiros Graciano <marcos.graciano@telefonica.com>

31 de outubro de 2019 20:07

Para: Licitação DPGE <licitacao.dpge@gmail.com>

Cc: Maria Clara Poio D Oliveira Bressan <maria.bressan@telefonica.com>, Gledson James Dos Santos <gledson.santos@telefonica.com>

Prezados, boa noite.

Em respeito ao processo de diligência supracitado, solicitamos que desconsiderem os dois últimos e-mails, pois ambos tratavam de um kit rascunho de documentos. O kit correto de documentos é o que acompanha o presente e-mail.

Lamentamos pelo incômodo.

Atenciosamente,

Marcos Cugolo de Medeiros Graciano

Pré Vendas – Gov. Federal e Estadual | P#W#CCB

Diretoria de Pré-Vendas B2B | Telefônica Brasil

Av. Ayton Senna, 2200, 2º andar, bloco 01

22775-003 | Rio de Janeiro - RJ

Cel + 55 21 99995 2020

marcos.graciano@telefonica.comwww.telefonica.com.br | www.vivo.com.br


Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste email pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.


The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

3 anexos

 **Telas do sistema de controle Vivo.pdf**
381K

 **TELEFONICA_DECLARAÇÃO SOBRE T480_V2.pdf**
352K

 **Resposta à diligência Defensoria v2.pdf**
719K

Telas do sistema de controle de equipamentos alugados



Tele inicial de Login



Telas de Menus

Relatório de Inventário X Robson Santana Nascimento | SPDT

CodPedido	dddTerminal	Terminal	idPDT	descricaoKIT	SAP_KIT	Componente	serie	qtVenda	
20931596	11	20931596	1	TABLET POSITIVO T:	0106-1594-4	Processador ARM Qu	4A4191YF	49510	Pr
20931596	11	20931596	2	TABLET POSITIVO T:	0106-1594-4	Processador ARM Qu	4A41920Y	49510	Pr
20931596	11	20931596	3	TABLET POSITIVO T:	0106-1594-4	Processador ARM Qu	4A41921G	49510	Pr
20931596	11	20931596	4	TABLET POSITIVO T:	0106-1594-4	Processador ARM Qu	4A419229	49510	Pr
20931596	11	20931596	5	TABLET POSITIVO T:	0106-1594-4	Processador ARM Qu	4A419237	49510	Pr
20931596	11	20931596	6	TABLET POSITIVO T:	0106-1594-4	Processador ARM Qu	4A41924F	49510	Pr
20931596	11	20931596	7	TABLET POSITIVO T:	0106-1594-4	Processador ARM Qu	4A419264	49510	Pr
20931596	11	20931596	8	TABLET POSITIVO T:	0106-1594-4	Processador ARM Qu	4A419279	49510	Pr
20931596	11	20931596	9	TABLET POSITIVO T:	0106-1594-4	Processador ARM Qu	4A41928G	49510	Pr
20931596	11	20931596	10	TABLET POSITIVO T:	0106-1594-4	Processador ARM Qu	4A41929A	49510	Pr
20931596	11	20931596	11	TABLET POSITIVO T:	0106-1594-4	Processador ARM Qu	4A419274	49510	Pr
20931596	11	20931596	12	TABLET POSITIVO T:	0106-1594-4	Processador ARM Qu	4A419281	49510	Pr
20931596	11	20931596	13	TABLET POSITIVO T:	0106-1594-4	Processador ARM Qu	4A41928Q	49510	Pr
20931596	11	20931596	14	TABLET POSITIVO T:	0106-1594-4	Processador ARM Qu	4A41928Q	49510	Pr

Resultado: 15 Registro/s encontrado/s

Consulta: Relatório de Inventário

Consulta Inventário dos pedidos

Ações

Buscar Fechar

Opções

Exportar Imprimir Tipo de filtros

Filtros adicionais

CodPedido:

DDD:

Terminal:

Cliente: FEDERAÇÃO DE FUTEBOL

CVI/CPF:

Componente:

Data Criação: -

Nome Serviço:

Tela de Inventário

Relatório Histórico de Reparo X Robson Santana Nascimento | SPDT

Razão Social	Endereço	Série	NovaSérie	Fa
15 OFICIO DE NOTAS DA COM DA CAP DO EST DO RIO DE JANEIRO	Rua do Ourador,89 - Centro - Rio de Janeiro/RJ	8903054H_9		Vale
15 OFICIO DE NOTAS DA COM DA CAP DO EST DO RIO DE JANEIRO	DO OURADOR,89 - CENTRO - RIO DE JANEIRO/RJ	8903042V_9	8903042V_9	Vale
15 OFICIO DE NOTAS DA COM DA CAP DO EST DO RIO DE JANEIRO	DO OURADOR,89 - CENTRO - RIO DE JANEIRO/RJ	8903042V_9		Vale
15 OFICIO DE NOTAS DA COM DA CAP DO EST DO RIO DE JANEIRO	DO OURADOR,89 - CENTRO - RIO DE JANEIRO/RJ	8903042V_9		Vale
15 OFICIO DE NOTAS DA COM DA CAP DO EST DO RIO DE JANEIRO	DO OURADOR,89 - CENTRO - RIO DE JANEIRO/RJ	8903045E_9		Vale

Resultado: 5 Registro/s encontrado/s

Consulta: Relatório Histórico de Reparo

Relatório Histórico de Reparo

Ações

Buscar Fechar

Opções

Exportar Imprimir Tipo de filtros

Filtros adicionais

Razão Social: 15 OFICIO DE NOTAS D

Série:

DDD:

Terminal:

Data de Abertura: -

Data de Encerramento: -

VouShopping:

Tela de histórico de reparos.

São Paulo, 31 de Outubro de 2019

À
Telefonica Brasil S/A

DECLARAÇÃO

Declaramos que o notebook ThinkPad T480, Part Number 20L6SCWJ00 é um produto novo, está em linha de produção, pertence a linha corporativa, não foi submetido a uso nem recondicionamento, com exceção de testes de fábrica. Possui BIOS com direitos Copyright e placa mãe fabricada pela Lenovo. BIOS possui sistema integrado de diagnóstico que permite verificar a saúde do sistema, bem como diagnóstico na BIOS em modo gráfico nos modos simples ou avançado, capaz de verificar os seguintes itens – Slots PCI/PCI Express, saídas de vídeo, unidades de armazenamento, boot de sistema operacional, funcionalidade de portas USB, processador e memória RAM. O teclado possui impressão das teclas do tipo permanente e possui dreno e/ou produção nativa do equipamento que impossibilite passagem de líquido para o interior do equipamento nos casos de derramamento acidental.

O equipamento também possui suporte à tecnologia de previsão e contingenciamento de falhas do disco rígido S.M.A.R.T habilitada, suporte ao ACPI (Advanced Configuration and Power Interface), com controle automático de rotação do ventilador da CPU.

Informamos ainda que a Lenovo Tecnologia (Brasil) Limitada é responsável pelo atendimento 'on site' da garantia padrão dos equipamentos conforme o Termo de Garantia Padrão da Lenovo.

A Lenovo dispõe de telefone gratuito 0800-701-4815 (ligação fora da cidade de São Paulo) e 11 3889-8986 (ligações da cidade de São Paulo) para abertura de chamados técnicos em Língua Portuguesa e Service Desk. Declara ainda que os drivers, atualizações e suporte dos produtos Lenovo estão disponíveis para download no site: http://support.lenovo.com/pt_BR/.



Os serviços de assistência técnica ao produto acima relacionado serão prestados pelos Centros Autorizados de Serviços – CAS.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Geraldo Rodrigues", is written over a horizontal line.

LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LTDA.
Geraldo Rodrigues – Representante Legal

Rio de Janeiro, 31 de outubro de 2019.

Respostas da empresa Telefônica Vivo à diligência promovida pela Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro, solicitando informações sobre a proposta entregue para atendimento ao Lote 2. Abaixo segue o texto enviado pelo Núcleo de Licitações da Defensoria.

“Senhor Licitante,

O Pregoeiro nos termos do art. 43, § 3º da Lei 8666/93, resolve baixar em diligência determinando-se que o classificado provisoriamente, responda as diligências abaixo, no prazo de (3 três) dias úteis após o recebimento deste e-mail. Os documentos encontram-se disponibilizados no site de DPRJ.

Lote 02- TELEFÔNICA

a) Em referência ao Lote 2, a LICITANTE apresentou documentação compatível com o exigido no item 10.1.1 para a comprovação dos requisitos técnicos, indicando para cada especificação o documento em que as mesmas estariam contidas as e as páginas de referência.

No entanto, em diversos pontos da documentação entregue pela LICITANTE, restava transcrito o seguinte texto: “Entendemos que este item será confirmado durante as provas de homologação”.

Desta forma as especificações relativas a BIOS e ao Teclado ficaram prejudicadas, de forma que as seguintes especificações não foram localizadas na documentação entregue até o momento:

“BIOS - Deve ser desenvolvida pelo mesmo fabricante do equipamento ou via Copyright. O fabricante do computador deverá possuir livre direito de edição sobre a BIOS, garantindo assim adaptabilidade do conjunto adquirido. Caso a mesma seja fornecida em regime de copyright, o Fabricante da BIOS deverá atestar o livre direito de edição por parte do Fabricante do equipamento;

BIOS - Deve possuir sistema integrado de diagnóstico que permita verificar a saúde do sistema, bem como diagnóstico na BIOS em modo gráfico nos modos simples ou avançado, capaz de verificar os seguintes itens: Slots PCI/PCI Express; Saídas de vídeo; Unidades de Armazenamento; Boot do sistema operacional; Funcionalidade de portas USB; Processador; e Memória RAM;

Teclado - Impressão das teclas do tipo permanente, não podendo apresentar desgaste por abrasão ou uso prolongado; e

Teclado - Possuir dreno e/ou proteção nativa do projeto do equipamento que impossibilite passagem do líquido para o interior do equipamento nos casos de derramamento acidental”

Entendemos que neste momento não é necessária a realização de prova de homologação para o presente certame, razão pela qual solicitamos que a comprovação se dê por meio de documentação do fabricante.

b) Além disso, não ficou claro em qual parte da documentação restaria comprovado a especificação requerida para o equipamento no tocante ao “suporte à tecnologia

de previsão e contingenciamento de falhas de disco rígido S.M.A.R.T habilitada”, devendo tal indicação ser feita de forma mais precisa.

c) Ainda, a licitante para comprovar o atendimento ao requisito de que a placa mãe “Suportar ACPI (Advanced Configuration and Power Interface), com controle automático de rotação do ventilador da CPU”, indicou que tal informação estaria no documento “T480 User Guide”, na página 66, no segundo parágrafo. No entanto, a equipe técnica não localizou na página informada indicação precisa do atendimento, de forma que seria importante que a LICITANTE indicasse corretamente em qual local da documentação entregue resta a comprovação de atendimento de tal exigência.

d) De forma semelhante, não foram localizadas informações expressas referentes a qual software se utilizaria para atender os requisitos do Edital, e as devidas comprovações de que ele atende aos requisitos elencados no Termo de Referência. Assim, seria importante esclarecer onde da documentação resta evidenciada as “telas do sistema e relatórios extraídos” que comprovem o atendimento dos requisitos contidos no item 3.7 do Termo de Referência, ou encaminhar as telas do sistema que comprovem que os relatórios emitidos atendem ao especificado no Termo de Referência.

e) Quanto aos atestados de capacidade técnica, a LICITANTE apresentou uma gama de atestados, de serviços diversos, sendo alguns inclusive não solicitados no certame.

Primeiramente, o atestado apresentado às páginas 435 e 436, apresenta a comprovação da prestação do serviço de locação de notebooks e computadores, em um volume superior ao solicitado, indicando a locação de 1.800 postos de trabalho. No entanto, pela documentação entregue, não é possível precisar o quantitativo de notebooks locados em tal contrato, uma vez que o atestado fala o quantitativo total de “computadores desktop e notebooks”, sem discriminar o quanto de cada tipo.

O atestado contido à página 441, apresenta o quantitativo de 128 máquinas, pelo serviço de locação de “VSTI”. Apesar de entendermos que “VSTI” é o nome comercial adotado pela LICITANTE, mais uma vez não é possível confirmar se tais equipamentos são notebooks ou estações de trabalho.

O atestado apresentado na página 442, apresenta um registro de preços do serviço de locação de 100 notebooks no total, mas a contratação de serviço de locação de 9 notebooks.

Os atestados da página 443 a 445 apresentam serviços incompatíveis com o serviço solicitado para o Lote. O da página 9 fala somente em locação de computadores Desktop, o da página 10 trata-se de fornecimento de licença Office e o da página 11 trata-se de venda de computadores do tipo desktop.

Por fim, o atestado da página 446 mostra-se compatível com o solicitado, comprovando a prestação do serviço de locação de 12 notebooks.

Assim, a equipe pode comprovar pelos atestados encaminhados a comprovação da prestação do serviço de locação de 21 notebooks. No entanto, é necessário esclarecer que caso as empresas responsáveis pela emissão do atestado da página 435 e 436 e do atestado da página 441, esclareçam o quantitativo de equipamentos fornecidos do tipo notebooks, tal comprovação poderá ser revista, motivo pelo qual, entendemos caber diligências para esclarecer tais dúvidas.”

Abaixo seguem as respostas às solicitações do Núcleo de Licitações da Defensoria.

Item a): Vide declaração do fabricante LENOVO.

Item b): O S.M.A.R.T. (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology) é um pequeno programa residente na placa controladora do disco rígido que permite que sejam recuperados os dados sobre operações de ordem mecânica consideradas "vitais" para o funcionamento do **disco rígido**, bem como a coleta de dados do estado dos componentes envolvidos nestas operações (motor de rotação, superfícies graváveis, cabeças físicas, etc.). Todas informações de ordem física, baseadas em uma lista de falhas consideradas previsíveis que podem ocorrer por desgaste dos componentes mecânicos.

Como estamos entregando equipamentos com tecnologia de armazenamento **SSD, sem componentes mecânicos**, entendemos que tal funcionalidade não se aplicava. Contudo, solicitamos ao fabricante uma declaração sobre a funcionalidade e o mesmo enviou documento informando que a mesma existe no equipamento notebook T480. Favor checar declaração do fabricante em anexo.

Item c): A funcionalidade ACPI neste manual é definida com a nomenclatura ATP (Adaptative Thermal Management) e controla a velocidade do ventilador da cpu. Abaixo segue texto referente ao controle de velocidade do ventilador e da performance da CPU que se encontra na página 66 (folha 84 do pdf).

Adaptive Thermal Management

Description: Select a thermal management scheme to use. The scheme affects fan sound, temperature, and performance.

Scheme for AC

Values: Maximum Performance, Balanced

Description: Maximum Performance: Reduce CPU throttling. Balanced: Balanced sound, temperature and performance.

Scheme for Battery

Values: Maximum Performance, Balanced

Description: Balanced: Balanced sound, temperature and performance. Maximum Performance: Reduce CPU throttling.

Ainda assim, solicitamos ao fabricante uma declaração sobre a funcionalidade e o mesmo enviou documento informando que a mesma existe no equipamento notebook T480. Favor checar declaração do fabricante em anexo.

Item d): Vide telas em anexo.

Item e): Informamos que o atestado enviado pelo cliente LBV que data de 2007, embora ateste dentre outros serviços o mesmo serviço do objeto deste certame, trata-se de um contrato encerrado e o fiscal do mesmo não se encontra mais na empresa. Contudo possuímos outros atestados que atendem às necessidades deste edital e caso seja possível poderíamos complementar com o que já foi enviado.