

Lote I

a) Ao analisar a documentação técnica contida no documento [0397414](#), vimos que a LICITANTE apresentou documentação compatível com o exigido no item 10.1.1 (Item II) para a comprovação dos requisitos técnicos do equipamento ofertado, indicando para cada especificação o documento em que as mesmas estariam contidas e as páginas de referência.

No entanto, em alguns pontos da documentação entregue pela LICITANTE, restava transcrito o seguinte texto: "Será entregue conforme solicitado."

Desta forma a análise das especificações relativas a Unidade de armazenamento, gabinete, teclado e compatibilidade ficaram prejudicadas, de forma que as seguintes especificações não foram localizadas na documentação entregue até o momento:

"Unidade de armazenamento - Memória cache buffer de 8 MB (oito megabytes);

Gabinete - Acabamento interno composto de superfícies não cortantes;

Teclado - Regulagem de altura e inclinação do teclado;e

Compatibilidade - Os equipamentos ofertados (Marca e Modelo) não deverão estar em processo de descontinuidade e não deverão ser descontinuados até 60 (sessenta) dias após a data da abertura do certame. A licitante deverá apresentar declaração do fabricante como comprovação;"

Entendemos que **neste momento se faz necessária a comprovação do atendimentos aos itens citados por meio de manual e/ou declaração do fabricante**, motivo pelo qual solicitamos que seja realizada diligência à licitante para que esclareça tais pontos em sua proposta.

b) Em relação às comprovações do sistema a ser utilizado na Central de Suporte do contrato, foi realizada a leitura do manual do sistema ofertado pela LICITANTE, "**SAC – EMC Computadores**", contido no documento [0397414](#). O manual demonstra recursos relacionados ao processo de abertura de ordens de serviço e atende em maioria aos itens requisitados, restando-se apenas esclarecer alguns pontos destacados abaixo:

- Item 3.7.12 - Comprovar que o sistema possibilita informar o início e fim de execução do atendimento, visto que as telas contidas no manual não esclarecem tal recurso. Espera-se visualizar em tela (ex. print) o campo que

destaca o início da execução do serviço prestado pelo técnico e seu término, dado habitualmente refletido em Relatórios de atendimento assinados pelo usuário, no momento da conclusão do serviço prestado.

- Item 3.7.13 - Apesar de conter na documentação a possibilidade de geração de download de relatórios, a informação disponível é pouca para afirmarmos as comprovações exigidas no Edital, pois não apresenta o detalhamento necessário à conferência do atendimento a todas as exigências do edifícios. Espera-se receber as telas do sistema onde é possível selecionar os requisitos explicitados em edital para gerar o relatório, exemplo: Uma tela que possibilite extrair relatório onde possamos obter dados referentes a chamados de um equipamento, todos chamados fechados, abertos, suspensos e/ou cancelados dentro de um período específico, ou que possibilite fornecer a informação através de uma unica extração. Essa comprovação pode ser feita através de um print da tela onde conseguimos obter os dados para gerar o download do arquivo, ou através de relatório gerado pelo sistema que possua todos os campos elencados no item 3.7.13 do Termo de Referência.

- Item 3.7.14 - Não foi possível concluir também se o sistema possibilita recuperação dos chamados minimamente por localidade, usuário, período, identificação do equipamento, número de série e número do pedido. Espera-se visualizar o recurso de resgatar chamados por localidade, usuário e/ou número de série do equipamento, por exemplo. Pedimos que seja exposta a demonstração de recuperar este tipo de informação dentro do sistema.

Devido estes pontos explicitados, se solicita o **encaminhamento das telas do sistema que comprovem o atendimento ao especificado no Termo de Referência.**