

A
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Pregão Eletrônico nº023/2019R1

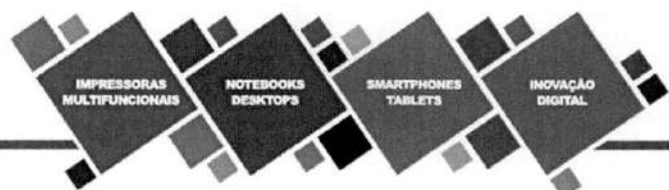
Processo Administrativo Nº E-20/001.001717/2019

A/c: Comissão Permanente de Licitações

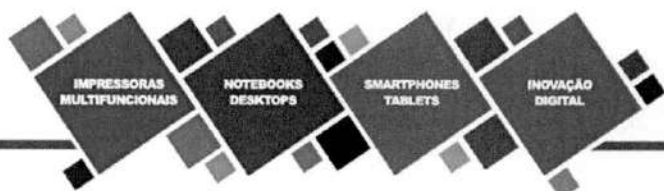
Ref: Documentação de Habilitação/Proposta Comercial e Documentação Técnica.

Serve o presente para encaminhar a Documentação de Habilitação, Proposta Comercial e Documentação Técnica da Empresa Simpress, Comércio Locação e Serviços Ltda. A saber:

- 1- Instrumento Particular de Procuração
- 2- RG e CPF do Diretor Vittorio Danesi
- 3- RG E CPF do Representante Legal Leonardo de Barros Filippo Cesário
- 4- RG E CPF do Diretor Carlos Alberto Pulici Junior
- 5- RG E CPF do Diretor Fernando José Coutinho Martins
- 6- 3º Alteração e Consolidação do Contrato Social
- 7- Termo de Posse
- 8- Assembléia Geral Extraordinária de 18/12/2018
- 9- Cartão do CNPJ
- 10- Cartão do Alvará
- 11- Inscrição Municipal
- 12- Inscrição Estadual
- 13- Certidão de Regularidade Federal expedida pelo Ministério da Fazenda
- 14- Certidão de Regularidade Estadual expedida pela Secretaria de Fazenda de SP
- 15- Certidão de Regularidade da Dívida Ativa expedida pela Procuradoria Geral do Estado de SP
- 16- Certidão de Regularidade Municipal expedida pela Secretaria Municipal de Finanças
- 17- Certificado de Regularidade do FGTS – CRF
- 18- Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas
- 19- Certidão de Falência e Concordata
- 20- Certidão de Distribuidores
- 21- Balanço Patrimonial, Publicação do Balanço Patrimonial, Índices Contábeis e SPED
- 22- Atestado de Capacidade Técnica emitido pelo cliente Ordem dos Advogados do Brasil

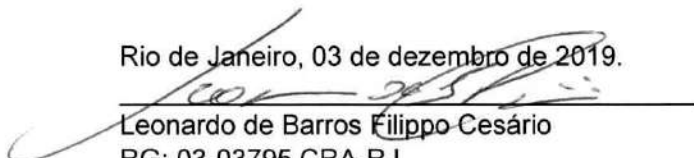


- 23- Atestado de Capacidade Técnica emitido pelo cliente Indra
- 24- Atestado de Capacidade Técnica emitido pelo cliente Veolia
- 25- Atestado de Capacidade Técnica emitido pelo cliente Mazars
- 26- Atestado de Capacidade Técnica emitido pelo cliente Giraffas
- 27- Atestado de Capacidade Técnica emitido pelo cliente Associação Evangélica Beneficiária de Londrina
- 28- Atestado de Capacidade Técnica emitido pelo cliente Hospital de Santa Cruz
- 29- Atestado de Capacidade Técnica emitido pelo cliente Kasznar Leonardos Propriedade Intelectual
- 30- Atestado de Capacidade Técnica emitido pelo cliente Generali
- 31- Atestado de Capacidade Técnica emitido pelo cliente Centro Clínico Gaúcho Planos de Saúde
- 32- Atestado de Capacidade Técnica emitido pelo cliente COR Brasil Indústria e Comércio S/A
- 33- Declaração do Fabricante HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda – BDI 11232
- 34- Declaração de Inexistência de Penalidade
- 35- Declaração de Elaboração Independente de Proposta
- 36- Declaração em atendimento ao Art. 7º, XXXIII da CF/88
- 37- Proposta Detalhe Anexo II
- 38- Planilha de Custos item 12.1.1 alinea (c)
- 39- Proposta Comercial e indicativo das especificações técnicas referente ao Subitem 10.1.1. do Termo de referência
- 40- Declaração do Fabricante HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda – BDI 11230
- 41- Catálogo Notebook Probook 640 G4
- 42- QuickSpecs Notebook Probook 640 G4
- 43- Catálogo HP BIOSphere Gen4
- 44- Catálogo HP PC Hardware Diagnostics
- 45- Catálogo Processador
- 46- CPU Benchmarks
- 47- Cadastro UEFI
- 48- Catálogo Mochila
- 49- Descritivo Técnico Mouse
- 50- Catálogo Mouse
- 51- Catálogo Mouse Pad
- 52- Certificação Epeat
- 53- Eco Declaration – Certificação ROHS
- 54- Hardware Certification report – HCL
- 55- Guia do Usuário Notebook Probook 640 G4
- 56- Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente do Notebook Probook 640 G4
- 57- Página do Fabricante HP para testes de bateria do Notebook Probook 640 G4
- 58- Programa de Reciclagem de Produtos HP
- 59- Comprovante de Inscrição no IBAMA do Fabricante HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda
- 60- Declaração referente ao item 10.1.2 do Termo de referência
- 61- Página Web para abertura de Chamados



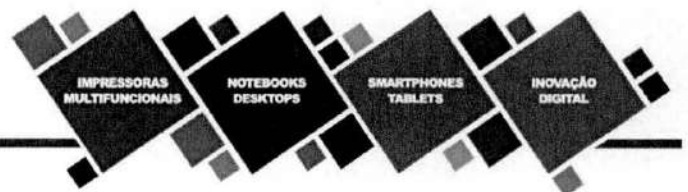
62- Guia do Portal Service Desk
63- ISO 9001:2015 – Simpress Comércio, Locação e Serviços
64- ISO 14001:2015 - Simpress Comércio, Locação e Serviços

Rio de Janeiro, 03 de dezembro de 2019.


Leonardo de Barros Filippo-Cesário
RG: 03-03795 CRA-RJ
Gerente de Negócios – Governo RJ
Simpress Comercio, Locação e Serviços LTDA.

SIMPRESS Comércio
Locação e Serviços LTDA.
CNPJ 07.432.517/0001-07

PROPOSTA COMERCIAL



ANEXO II PROPOSTA DETALHE

 SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL PROPOSTA DETALHE		ANEXO II Licitação por Pregão Eletrônico nº 023/2019 A Realizar-se: 26/08/2019 às 15:00 horas Requisição nº. PES 0045/2019 e 0044/2019 Processo nº. SIMPRESS Comércio Locação e Serviços LTDA. CNPJ 07.432.517/0001-07							
A firma ao lado mencionada propõe fornecer ao Estado do Rio de Janeiro, pelos preços abaixo assinalados, obedecendo rigorosamente às condições estipuladas constante do EDITAL nº. 023/2019									
ITEM	NÚMERO DE ESTOQUE (ID SIGA)	ESPECIFICAÇÃO	UNID.	QTD	MARCA	PREÇO COM ICMS(R\$)		PREÇO SEM ICMS (R\$)	
						UNIT.	TOTAL	UNIT.	TOTAL
1.1	(ID -156805)	LOTE I Locação de equipamento computador do tipo estação de trabalho, com 1 monitor VALOR UNITÁRIO R\$: VALOR TOTAL R\$: VALOR MENSAL R\$: VALOR GLOBAL PARA 24 MESES R\$:	UN	2.600	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
1.2	(ID - 156805)	Locação de equipamento computador do tipo estação de trabalho, com 2 monitores VALOR UNITÁRIO R\$: VALOR TOTAL R\$: VALOR MENSAL R\$: VALOR GLOBAL PARA 24 MESES R\$: VALOR GLOBAL DO LOTE R\$:	UN	2.400	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
2.1	(ID - 156803)	LOTE II Locação de equipamento notebook do tipo ultra portátil VALOR UNITÁRIO R\$:158,74 (cento e cinquenta e oito reais e setenta e quatro centavos) VALOR TOTAL R\$:1.904.880,00 (um milhão novecentos e quatro mil oitocentos e oitenta reais) VALOR MENSAL R\$:79.370,00 (Setenta e nove mil trezentos e setenta reais) VALOR GLOBAL PARA 24 MESES R\$:1.904.880,00 (um milhão novecentos e quatro mil oitocentos e oitenta reais)	UN	500	HP	R\$ 158,74	R\$79.370,00	R\$ 158,74	R\$ 79.370,00
3.1	(ID - 156803)	LOTE III Fornecimento de licença Microsoft Office Standard 2019 VALOR UNITÁRIO R\$: VALOR GLOBAL DO LOTE R\$:	UN	5000	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
OBSERVAÇÕES 1ª - A PROPOSTA DETALHE deverá: - ser preenchida integralmente por processo mecânico ou eletrônico, sem emendas e rasuras; - conter os preços em algarismos e por extenso, por unidade, já incluídas as despesas de fretes, impostos federais ou estaduais e descontos especiais; - ser datada e assinada pelo gerente ou seu procurador. 2ª - O proponente se obrigará, mediante devolução da PROPOSTA - DETALHE, a cumprir os termos nela contidos. 3ª - As Duas primeiras vias da PROPOSTA - DETALHE deverão ser devolvidas a este ÓRGÃO, até à hora e data marcadas, em envelope fechado, com a indicação do seu número e data do encerramento. 4ª - A licitação mediante PROPOSTA - DETALHE poderá ser anulada no todo, ou em parte, de conformidade com a legislação vigente.			Prazo de entrega: De acordo com o Termo de Referência Validade da Proposta - Detalhe: preços válidos por 60 (sessenta) dias úteis. Local de entrega/execução: conforme o Termo de Referência. Declaramos inteira submissão ao presente termo e legislação vigente. Em 03 / DEZEMBRO / 2019 FIRMA PROPOENTE SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÕES E SERVIÇOS LTDA. CNPJ: 07.432.517/0001-07						
DATA 03 / 12 / 2019			 FIRMA PROPOENTE - ASSINATURA DO RESPONSÁVEL SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÕES E SERVIÇOS LTDA. CNPJ: 07.432.517/0001-07						

SIMPRESS Comércio
 Locação e Serviços LTDA.
 CNPJ 07.432.517/0001-07




**SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL
PROPOSTA DETALHE**

ANEXO II

Licitação por Pregão Eletrônico nº 023/2019
A Realizar-se: 26/08/2019 às 15:00 horas
Requisição nº. PES 0045/2019 e 0044/2019
Processo nº. E-20/001.001717/2019

A firma ao lado mencionada propõe fornecer ao Estado do Rio de Janeiro, pelos preços abaixo assinalados, obedecendo rigorosamente às condições estipuladas constante do EDITAL nº 023/2019

CARIMBO DA FIRMA

ITEM	NÚMERO DE ESTOQUE (ID SIGA)	ESPECIFICAÇÃO	UNID.	QTD	PREÇO COM ICMS (R\$)		PREÇO SEM ICMS (R\$)	
					UNIT.	TOTAL	UNIT.	TOTAL
		<p>Obs.: O detalhamento completo encontra-se discriminado no Termo de Referência (Anexo I).</p> <p>DADOS BANCÁRIOS /LICITANTE: <u>Banco (Nome/Número)</u> BRADESCO <u>Ag. (Nome/número)</u> 3394-4 <u>Conta Corrente nº:</u> 1433-8 INFORMAÇÕES PARA FATURAMENTO: <u>DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – DPGE/RJ</u> <u>CNPJ: 31.443.526/0001-70</u> <u>INSC. ESTADUAL: ISENTO</u> <u>END: Av. Marechal Câmara, 314 – Centro/RJ.</u></p>						
DATA 03 /12 /2019			 FIRMA PROPOENTE – ASSINATURA DO RESPONSÁVEL					

SIMPRESS Comércio
 Locação e Serviços LTDA.
 CNPJ 07.432.517/0001-07

A
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Pregão Eletrônico nº023/2019R1
Processo Administrativo Nº E-20/001.001717/2019

A/c: Comissão Permanente de Licitações

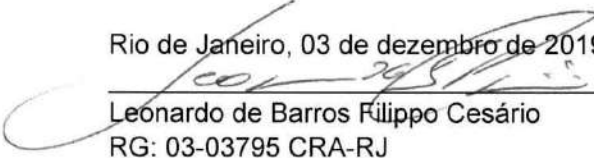
Ref: Planilha de Custos Item 12.1.1 (c)

Prezados senhores serve o presente para apresentar nossa planilha de custos referente ao pregão eletrônico supramencionado.

Demonstrativo de Formação de Preços

HARDWARE	75,75%	R\$	120,25
<i>Probook HP 640</i>	<i>66,82%</i>	R\$	106,07
<i>Frete</i>	<i>1,67%</i>	R\$	2,65
<i>Serviços</i>	<i>7,26%</i>	R\$	11,52
DESPESA & LUCRO	10,00%	R\$	15,87
<i>Despesas Op. / Adm.</i>	<i>6,00%</i>	R\$	9,52
<i>Lucro</i>	<i>4,00%</i>	R\$	6,35
TRIBUTOS	14,25%	R\$	22,62
<i>PIS</i>	<i>1,65%</i>	R\$	2,62
<i>COFINS</i>	<i>7,60%</i>	R\$	12,06
<i>ISS</i>	<i>5,00%</i>	R\$	7,94
Valor Unitário Mensal		R\$	158,74
Valor Total Mensal - 500 Probooks		R\$	79.370,00
Valor Total - 24 meses		R\$	1.904.880,00

Rio de Janeiro, 03 de dezembro de 2019.


 Leonardo de Barros Filippa Cesário
 RG: 03-03795 CRA-RJ
 Gerente de Negócios – Governo RJ
 Simpress Comercio, Locação e Serviços LTDA.

SIMPRESS Comércio
 Locação e Serviços LTDA.
 CNPJ 07.432.517/0001-07

Rio de Janeiro/RJ, 03 de dezembro de 2019

A

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

PREGÃO ELETRONICO DPRJ Nº023/2019 – PROCESSO NºE-20/001.001717/2019

PROPOSTA COMERCIAL

PROPOSTA que faz a empresa **Simpres Comércio Loca o e Serviço LTDA**, inscrita no CNPJ n.º 07.432.517/0001-07 e inscri o estadual n.º 623.026.934.112 estabelecida na Alameda Asia, n.º 201 – Conjunto 1 – 1.º e 2.º andares – Polo Empresarial Tamboré – Santana de Parnaíba – SP – CEP 06.543-312, para a contrata o de Presta o do serviço de loca o de equipamentos do tipo notebook ultraport til.

Dados da Empresa:

Razão Social: **SIMPRESS Comércio, Loca o e Serviços LTDA.**

CNPJ: **07.432.517/0001-07**

Endereço: **Alameda Asia, n.º 201- Conjunto 1 – 1.º e 2.º andares – Polo Empresarial Tamboré**

Santana de Parnaíba – SP – CEP 06.543-312.

Inscr. Est.: **623.026.934.112**

Inscr. Municipal: **67878**

Dados do Representante Legal para assinatura do contrato:

VITTORIO DANESI, Italiano, casado, maior, administrador de empresas, CPF n.º 008.292.718-99, RNE n.º W331048-5, Data de Nascimento: 27/08/1960, Cargo: Diretor Presidente.

Dados do Representante da Empresa no Rio de Janeiro, para contatos:

Nome: Leonardo de Barros Filippo Cesário

Cargo: Gerente de Contas

Endereço: Rua São Bento, 08 – 2.º andar - Centro

Cep: 20090-010

Telefone/fax: 21 2109-6900 / 21 98112-1995

Email: lbfcenario@simpres.com.br

Dados Bancários:

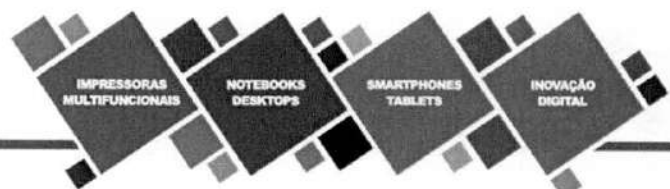
Banco: Bradesco - 237

Agência: 3394-4

Conta: 1433-8

Inscri o no SIMPLES () Sim (x) Não

SIMPRESS Comércio
Loca o e Serviços LTDA.
CNPJ 07.432.517/0001-07



ALUGUEL						
Lote	Quantidade	Discriminação	Marca	Valor unitário	Valor total mensal	Valor total por 24 meses (R\$)
2	500	Locação de equipamento Notebook do tipo ultra portátil	HP	RS 158,74 (cento e cinquenta e oito reais e setenta e quatro centavos)	RS 79.370,00 (setenta e nove mil trezentos e setenta reais)	RS 1.904.880,00 (um milhão novecentos e quatro mil oitocentos e oitenta reais)

Valor Global: R\$ 1.904.880,00 (um milhão novecentos e quatro mil oitocentos e oitenta reais)

Condições de pagamento: Conforme edital/Termo de Referência

Prazo e Condições de entrega: Conforme edital/Termo de Referência

Garantia: Conforme Edital/Termo de Referência

Nos valores propostos estarão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente inerentes ao objeto da contratação.

Validade da proposta: 60 (sessenta) dias, contados da data de sua apresentação.

Declaro, para os devidos fins, ter lido e compreendido os termos do edital n° 23/2019



Leonardo de Barros Filippo Cesário
RG: 03-03795 CRA-RJ
Gerente de Negócios – Governo RJ
Simpres Comercio, Locação e Serviços LTDA.

SIMPRESS Comércio
Locação e Serviços LTDA.
CNPJ 07.432.517/0001-07

PROPOSTA TÉCNICA

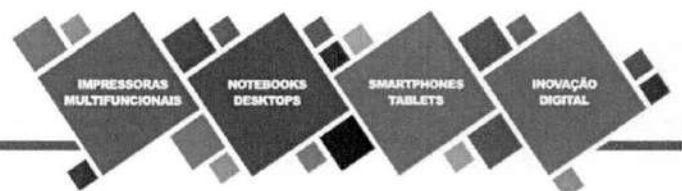
<i>Item</i>	<i>Modelo</i>
ITEM 2.1	Notebook Ultra portátil – Marca HP – Modelo ProBook 640 G4 (6XF98LA)

- **Declaramos que todos os equipamentos são novos, de primeiro uso, em perfeitas condições de funcionamento e produtividade e assim iremos manter durante toda a vigência do contrato.**

INDICATIVO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS – SUBITEM 10.1.1 DO TERMO DE REFERÊNCIA

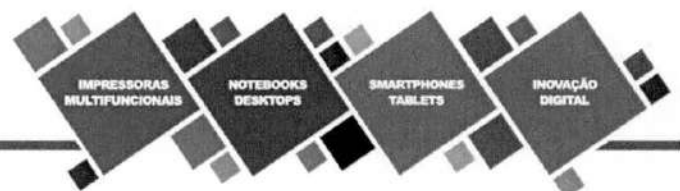
ITEM 3 - Notebook do tipo ultra portátil	HP PROBOOK HP 640 G4 - 6XF98LA#AC4
Geral	
<p>Não serão admitidos configurações, ajuste ou alterações que impliquem no funcionamento fora as condições normais recomendadas pelo fabricante do equipamento, tais como: alterações de frequência de clock (overclock), características de disco ou de memória, uso de drivers não homologados, etc.</p>	Ciente e de acordo
Placa Mãe	Catalogo/QuickSpecs/Declaração do Fabricante/ Manual do Usuário
<p>Suportar ACPI (Advanced Configuration and Power Interface), com controle automático de rotação do ventilador da CPU.</p>	<p>Suporta ACPI (Advanced Configuration and Power Interface), com controle automático de rotação do ventilador da CPU. V. Declaração do Fabricante</p>
<p>Deverá possuir, integrado à placa-mãe do computador (on-board), sem adaptações, subsistema de segurança TPM (Trusted Platform Module) compatível com a norma TPM Specification Version 2.0 ou superior especificada pelo TCG (Trusted Computing Group).</p>	<p>Possui integrado à placa mãe do Notebook (on-board), sem adaptações, subsistema de segurança segurança TPM (Trusted Platform Module) compatível com a norma TPM Specification Version 2.0 especificada pelo TCG (Trusted Computing Group). V. QuickSpecs pág: 11 V. Declaração do Fabricante</p>
<p>Suportar Boot por pen drive ou drive conectado ao USB.</p>	<p>Suporta Boot do equipamento por pen drive ou drive conectado ao USB. V. Declaração do Fabricante</p>


SIMPRESS Comércio
 Locação e Serviços LTDA.
 CNPJ 07.432.517/0001-07



<p>Suportar autenticação IEEE 802.1x nas interfaces de rede integradas para autenticação na rede corporativa, mesmo que o sistema operacional não tenha sido inicializado.</p>	<p>Suporta autenticação IEEE 802.1x nas interfaces de rede integradas para autenticação na rede corporativa, mesmo que o sistema operacional não tenha sido inicializado. V. Declaração do Fabricante</p>
<p>Deverá ser do mesmo fabricante do microcomputador, ou fabricada sob sua especificação, não sendo aceito o emprego de placas-mães de livre comercialização no mercado.</p>	<p>Placa mãe fabricada pela HP BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA (HP) V. Declaração do Fabricante</p>
<p>A placa-mãe fornecida deverá ser totalmente compatível com o processador ofertado.</p>	<p>Placa Mãe fornecida totalmente compatível com o processador ofertado - FC-BGA1356 - Core i5 8350U V. Catálogo do Notebook V. QuickSpecs Pág: 4</p>
<p>Deverá possibilitar expansão de memória DDR4, com frequência de no mínimo 2.400MHz, até no mínimo 16 GB (dezesesseis gigabytes), com substituição e acréscimo de pentes de memória, permitindo, assim, o alcance solicitado.</p>	<p>Possibilita expansão de memória até 32 Gb DDR4 com frequência de 2.400 MHz, com substituição ou acréscimo de pentes de memória. V. QuickSpecs Pág: 7</p>
<p>Possuir interface de disco rígido padrão SATA III de 6GB/s, NVMe ou M.2 (2280).</p>	<p>Possui interface de disco rígido padrão SATA III de 6GB/s V. Catálogo</p>
BIOS	
<p>Atualização corretiva da BIOS, através de software próprio do fabricante (publicações no site) ou homologado por ele.</p>	<p>Permite a atualização corretiva da BIOS através de software do próprio fabricante. V. QuickSpecs Pag: 10</p>
<p>Compatível com o padrão Plug & Play.</p>	<p>Compatível com o padrão plug & play V. Declaração do Fabricante</p>
<p>Suportar SMBIOS (System Management BIOS) na versão 2.3 ou superior.</p>	<p>Suporta SMBIOS (System Management BIOS) na versão 2.3. V. Declaração do Fabricante</p>
<p>BIOS português ou inglês em conformidade com a especificação UEFI 2.1 (http://www.uefi.org), e capturável pela aplicação de inventário. O fabricante deverá possuir compatibilidade com o padrão UEFI comprovada através do site http://www.uefi.org/members, na categoria membros.</p>	<p>Possui Bios português/ Inglês em em conformidade com a especificação UEFI 2.5 (http://www.uefi.org), e capturável pela aplicação de inventário. V. QuickSpecs Pág: 11 V. Página UEFI</p>
<p>Suporte à tecnologia de previsão e contingenciamento de falhas de disco rígido S.M.A.R.T habilitada.</p>	<p>Possui Suporte à Tecnologia de previsão e contingenciamento de falhas de disco rígido S.M.A.R.T V. Declaração do Fabricante</p>
<p>Possuir função de registro de número de série da placa-mãe com leitura remota.</p>	<p>Possui função padrão de registro de número de série da placa-mãe com leitura remota. V. QuickSpecs</p>
<p>Deve ser desenvolvida pelo mesmo fabricante do equipamento ou via Copyright. O fabricante do computador deverá possuir livre direito de edição sobre a BIOS, garantindo assim adaptabilidade do conjunto adquirido. Caso a mesma seja fornecida em regime de copyright, o Fabricante da BIOS deverá atestar o livre direito de edição por parte do Fabricante do equipamento;</p>	<p style="text-align: center;">BIOS DESENVOLVIDA PELA HP</p>

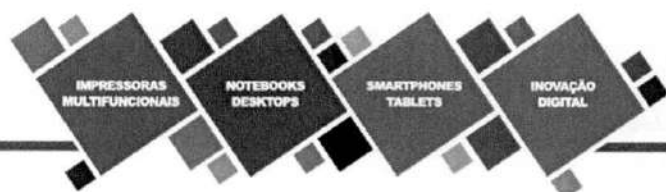
SIMPRESS Comércio
Locação e Serviços LTDA.
CNPJ 07.432.517/0001-07



Deve possuir sistema integrado de diagnóstico que permita verificar a saúde do sistema, bem como diagnóstico na BIOS em modo gráfico em dois modos (simples e avançado), capaz de verificar os seguintes itens: Slots PCI/PCI Express; Saídas de vídeo; Unidades de Armazenamento; Boot do sistema operacional; Funcionalidade de portas USB; Sistema de ventilação; Processador; e Memória RAM.	Possui Sistema integrado de diagnóstico que permite verificar a saúde do sistema bem como diagnósticos na BIOS, capaz de verificar os seguintes itens: Slots PCI/PCI Express; Saídas de vídeo; Unidades de Armazenamento; Boot do sistema operacional; Funcionalidade de portas USB; Sistema de ventilação; Processador; e Memória RAM. V. Declaração do Fabricante V. Catálogo SKU 4AA7-3192ENW
Possui ferramenta que possibilita realizar a formatação definitiva dos dispositivos de armazenamento conectados ao equipamento.	Possui ferramenta que possibilita realizar a formatação definitiva dos dispositivos de armazenamento conectados ao equipamento (SECURE ERASE). V. QuickSpecs pág: 10
Processador	CORE I5 8350U
Deve atingir índice de, no mínimo, 8.000 pontos (admitida variação máxima de 1%) para o desempenho, tendo como referência a base de dados Passmark CPU Mark disponível no site http://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php	Average CPU Mark 8.206 V. CPU Benchmarks
Deve possuir arquitetura x86, 64 (sessenta e quatro) bits, do tipo Mobile, com extensões de virtualização.	Conjunto de Instruções 64 – Bits V. Catálogo do Processador
Deve possuir TDP (Thermal Design Power – quantidade de potência que o sistema de resfriamento do processador deve ser capaz de dissipar) de, no máximo, 20 W.	TDP (15W) V. Catálogo do Processador Pág: 1
Controlador de vídeo integrado ao processador com suporte às tecnologias Direct X 12.0 e OpenGL 4.0 ou superior.	Suporte as Tecnologias Direct X 12.0 e OpenGL 4.0 V. Catálogo do Processador Pág: 2 e 3
Possuir instruções AES (Advanced Encryption Standard) integradas ao processador.	Possui Instruções AES V. Catálogo do Processador Pág: 4
Possuir instruções SSE (Streaming SIMD Extensions), versão SSSE4, e AVX (Intel Advanced Vector Extensions).	Possui instruções SSE (Streaming SIMD Extensions), versão SSSE4, e AVX (Intel Advanced Vector Extensions). V. Catálogo do Processador Pág: 4
De última geração disponível pelo fabricante do processador no mercado nacional, com processo de fabricação vigente, não podendo estar em descontinuidade.	Launched Q3' 17 V. Catálogo do Processador Pág: 1
Sistema de dissipação de calor dimensionado para a perfeita refrigeração do processador.	Possui Sistema de dissipação de calor dimensionado para a perfeita refrigeração do Processador V. catálogo do Processador
Memória RAM	
8 (oito) Gigabytes de memória RAM – DDR-4 com no mínimo 2400 Mhz, ou superior, configurados no modo dual channel ou superior.	Possui 8GB de memória RAM – DDR4 – 2400MHZ configuração Dual Channel V. QuickSpecs Pag: 7 -
Possibilidade de expansão até 16 GB (dezesseis gigabytes).	Possui Possibilidade de expansão de memória de até 32 GB DDR4-2400 SDRAM V. QuickSpecs pag: 7
Unidade de armazenamento	

Tipo SSD (Solid-state drive) interno com capacidade mínima de 256 GBytes e tecnologias MLC (Multi Memory Cell) ou superior.	Unidade de Armazenamento do Tipo SSD interno com capacidade de 256 Gb e Tecnologia TLC (Triple-Level Cell). V. Catálogo do componente
Conexão SATA III ou NVMe ou M.2, de 6 GB/s, ou superior.	Possui Conexão SATA III de 6GB/s V. Catalogo do componente
Possuir MTBF (Mean Time Between Failures) de no mínimo 1.000.000 de horas, capacidade de leitura dinâmica sequencial de no mínimo 520 MB/s, capacidade de escrita sequencial de no mínimo 260 MB/s.	Possui MTBF (Mean Time Between Failures) de no mínimo 1.000.000 de horas, capacidade de leitura dinâmica sequencial de no mínimo 520 MB/s, capacidade de escrita sequencial de no mínimo 260 MB/s. V. Declaração do fabricante
Interfaces de Comunicação	
Dispositivo de rede sem fio nos padrões 802.11a, 802.11ac, 802.11g e 802.11n ou, alternativamente, dispositivo de rede sem fio nos padrões 802.11b, 802.11ac, 802.11g e 802.11n.	Possui Dispositivo de rede sem fio nos padrões 802.11a, 802.11ac, 802.11g e 802.11n V. QuickSpecs Pág: 8
Controlador sem fio com suporte à 2.4 Ghz e 5 Ghz de banda.	Possui Controlador sem fio com suporte à 2.4 Ghz e Ghz de banda V. Declaração do Fabricante
Antena wi-fi de dupla-banda (Dual-Band) interna.	Possui Antena Wi-fi de dupla banda interna V. QuickSpecs Pag: 8
01 (uma) controladora de Rede, integrada à placa mãe com velocidade de 10/100/1000 Mbits/s, padrões Ethernet, Fast-Ethernet e Gigabit Ethernet, autosense, full-duplex, plug- and-play, configurável totalmente por software, com conector padrão RJ-45 e função wake-on-lan em funcionamento e suporte a múltiplas VLANS (802.1q e 802.1x).	Possui 01 (uma) controladora de Rede, integrada à placa mãe com velocidade de 10/100/1000 Mbits/s, padrões Ethernet, Fast-Ethernet e Gigabit Ethernet, autosense, full-duplex, plug- and-play, configurável totalmente por software, com conector padrão RJ-45 e função wake-on-lan em funcionamento e suporte a múltiplas VLANS (802.1q e 802.1x). V. Declaração do Fabricante
01 (uma) Interface Bluetooth Bluetooth v.4.0 ou superior, integrada ao equipamento, sem o uso de adaptadores.	Possui Bluetooth v4.2 V. QuickSpecs Pág: 8
Interfaces	
03 (três) portas USB, sendo ao menos 01 (uma) com interface no padrão USB 3.1. 01 (um) conector padrão mini D-SUB, ou D-SUB, 15 pinos fêmea para conexão de monitor externo sendo aceito uso de adaptadores. Neste segundo caso o adaptador deverá ser fornecido junto com o equipamento. 01 (uma) Interface HDMI sendo aceita adaptadores externo no caso de porta DisplayPort ou mini DisplayPort. Neste segundo caso o adaptador deverá ser fornecido junto com o equipamento. Não serão aceitas interfaces adaptadas com dispositivo USB, cartões externos tipo PCMCIA ou Express Card.	Possui 1(uma) USB 3.1 Type-C™ (carregamento); 3 (três) USB 3.1 Gen 1 (1 para carregar); 1(uma) HDMI 1.4; 1(uma) RJ-45; 1(uma) VGA V. QuickSpecs
Áudio	
Controladora de áudio estéreo 24 bits com suporte à "High Definition Audio" ou Arquitetura de Áudio Unificada.	Controladora de áudio estéreo 24 bits com suporte à "High Definition Audio" ou Arquitetura de Áudio Unificada. V. Declaração do Fabricante

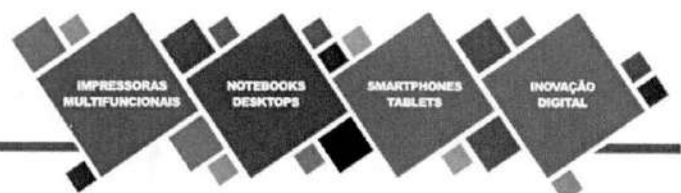
SIMPRESS Comércio
Locação e Serviços LTDA.
CNPJ 07.432.517/0001-07



01 (um) conector para fone de ouvido ou disponível em interface combinada e/ou 01 (um) conector para microfone ou disponível em interface combinada, na função combo.	Possui 1(um) combo fone de ouvido/microfone V. Catálogo
02 (dois) alto-falantes embutidos, com potência total mínima de 2 watt cada (sendo aceito variação de 25% na potência) e controle de som (aumentar, diminuir e mudo) integrado ao gabinete ou através de combinação de teclas (Fn +).	02 (dois) alto-falantes embutidos, com potência total mínima de 2 watt cada (sendo aceito variação de 25% na potência) e controle de som (aumentar, diminuir e mudo) integrado ao gabinete ou através de combinação de teclas (Fn +). V. Declaração do Fabricante
01 (um) microfone digital integrado.	Possui Microfone digital integrado V. QuickSpecs
Gabinete, pesos e medidas	
A Espessura (altura) máxima de 2,20 cm (com flexibilidade de 5% para mais) em toda sua extensão e com o equipamento fechado;	Possui Espessura máxima de 2,20 cm V. Catálogo/ QuickSpecs
Peso máximo de 1,8 Kg (com flexibilidade de 5% para mais) contando com a bateria e disco SSD. Mouse e bolsa de transporte não serão pesados em conjunto com o equipamento.	Possui Peso máximo de 1,8 Kg contando com a bateria e disco SSD V. Declaração do Fabricante
Deverá ser reforçado com os seguintes compostos: carbono ou magnésio ou titânio ou alumínio ou reforço de fibra de vidro reforçada com plástico ou ABS de alta resistência ou ainda composto similar destinado ao uso corporativo. Deverá ser comprovado através de manual do equipamento ou declaração do fabricante do equipamento ou por laudo técnico emitido pelo INMETRO, IPT ou outro órgão ou instituição reconhecidamente capacitado(a) para avaliação de composições materiais.	Equipamento reforçado com os seguintes compostos: carbono ou magnésio ou titânio ou alumínio ou reforço de fibra de vidro reforçada com plástico ou ABS de alta resistência ou ainda composto similar destinado ao uso corporativo. V. Declaração do Fabricante
Cor preta, cinza, prata ou combinação dessas.	Possui Cor Preta, Cinza ou combinação dessas. V. Declaração do Fabricante
Botão liga/desliga devendo ter a possibilidade de ser desligado por software mantendo pressionado o botão, o qual deve possuir dispositivo de proteção para prevenir o desligamento acidental.	Possui Botão liga/desliga tendo a possibilidade de ser desligado por software mantendo pressionado o botão, o qual possui dispositivo de proteção para prevenir o desligamento acidental. V. Declaração do Fabricante
Possuir luz de indicação do equipamento ligado (power-on) acoplado ao hardware.	Possui luz de indicação do equipamento ligado (power-on) acoplado ao hardware. V. Catálogo/ QuickSpecs
Entrada universal para trava de segurança.	Possui Entrada universal para trava de segurança. V. QuickSpecs
Alimentação	
Considerando o acesso aos dispositivos de armazenamento, medida pelo software Battery Eater mais recente ou pelo software Bapco MobileMark 2014 ou mais recente, a bateria deve garantir funcionamento do equipamento por pelo menos 150 minutos em condições normais de uso, com a tela em brilho médio. Abaixo do tempo estipulado, a bateria será considerada defeituosa.	Garantido o funcionamento por pelo menos 150 minutos em condições normais de uso, com a tela em brilho médio. V. Declaração do Fabricante

Carregador bivolt compatível com o equipamento ofertado.	Carregador bivolt compatível com o equipamento ofertado. V. Declaração do Fabricante
Fonte de alimentação, compatível com a bateria ofertada com as especificações de tempo de autonomia indicadas no item anterior.	Possui Fonte de alimentação, compatível com a bateria ofertada com as especificações de tempo de autonomia indicadas no item anterior. V. Declaração do fabricante.
Adaptador AC universal para o equipamento - entrada de 110/220 VAC – 50/60 Hz, com comutação automática. Não será aceito nenhum transformador externo.	Adaptador AC universal para o equipamento - entrada de 110/220 VAC – 50/60 Hz, com comutação automática. V. Catálogo/ QuickSpecs
Deverão ser fornecidos cabos de energia com plugues atendendo a nova padronização brasileira para tomadas e plugues elétricos (norma NBR 14136). Neste caso, a contratada deverá entregar os respectivos adaptadores, objetivando ativação de todos os equipamentos em tomadas de modelo antigas (2P+T).	Serão fornecidos cabos de energia com plugues atendendo a nova padronização brasileira para tomadas e plugues elétricos (norma NBR 14136). V. Declaração do Fabricante Serão fornecidos adaptadores objetivando ativação de todos os equipamentos em tomadas de modelo antigas (2P+T)
Tela	
Tecnologia LCD, ou LED , ou OLED de, no mínimo, 13,3” (treze vírgula três polegadas) a, no máximo, 14” (quatorze polegadas) na diagonal (admitida variação máxima de ± 5%).	Tela de 14” LED V. Catálogo/ QuickSpecs
Resolução Full HD (1920x1080 pixels) ou superior, com no mínimo 16 milhões de cores.	Resolução Full HD de 1920x1080 V. catálogo/ QuickSpecs
Possuir controle de brilho.	Possui Controle de Brilho V. Catálogo/ QuickSpecs
Capacidade de visualização simultânea das imagens na tela e em um monitor externo, com tratamento anti-reflexivo.	Permite a visualização simultânea das imagens na tela e em um monitor externo, com tratamento anti-reflexivo V. QuickSpecs Pág: 19
Webcam	
Câmera integrada de alta resolução (720p HD) ou superior.	Possui Câmera Integrada alta resolução (720p HD) V. QuickSpecs Pág: 8
Teclado	
Correspondente com o padrão ABNT II.	Padrão ABNTII V. Catálogo
O funcionamento deverá ser perfeito quando o sistema operacional estiver configurado para o Teclado Brasileiro padrão ABNT II.	Perfeito funcionamento quando o sistema operacional estiver configurado para o Teclado Brasileiro padrão ABNTII
Presença de, no mínimo, doze teclas de funções (F1-F12) situadas na porção superior do teclado, com acionamento feito de forma direta, ou seja, sem ser por meio de combinação	Presença de, no mínimo, doze teclas de funções (F1-F12) situadas na porção superior do teclado, com acionamento feito de forma direta, ou seja, sem ser por meio de combinação V. QuickSpecs Pág: 9
Impressão das teclas do tipo permanente, não podendo apresentar desgaste por abrasão ou uso prolongado.	Impressão das teclas do tipo permanente, não apresentarão desgaste por abrasão ou uso prolongado. V. Declaração do Fabricante
Possuir dreno e/ou proteção nativa do projeto do equipamento que impossibilite passagem do líquido para o interior do equipamento nos casos de derramamento acidental.	Possui proteção contra derramamento de líquido acidental. V. Declaração do fabricante.

SIMPRESS Comércio
Locação e Serviços LTDA.
CNPJ 07.432.517/0001-07



Dispositivo apontador integrado ao gabinete, tipo "touch pad", com a funcionalidade de botão esquerdo e direito.	Possui dispositivo apontador integrado ao gabinete tipo touch pad, com funcionalidade de botão esquerdo e direito. V. QuickSpecs Pág: 9
Mouse Óptico	
Dois botões e "scroll wheel", formato ergonômico e ambidestro (simétrico).	Possui Dois botões e "scroll wheel", formato ergonômico e ambidestro (simétrico). V. catálogo
Tecnologia óptica (sem esfera).	Possui Tecnologia óptica (sem esfera). V. catálogo
Resolução de 1000 dpi ou superior.	Possui Resolução de 1000 dpi V. catálogo
Deverá ser da mesma cor predominante do gabinete do equipamento.	Possui a mesma cor predominante do gabinete do equipamento. V. catálogo
Poderá ser de outra marca, desde que homologada pelo fabricante do equipamento.	Marca Logitech, homologado pelo fabricante HP
Plug-and-play compatível com Windows 10 Professional.	Padrão Plug-and-play compatível com Windows 10 Professional. V. catálogo
Deverá vir acompanhado de mouse pad com suporte de borracha ou gel para punho.	Será entregue mouse pad com suporte de gel para punho. V. catálogo
Sistema operacional	
Os equipamentos deverão ser entregues com a licença do sistema operacional Microsoft Windows 10 Professional 64 bits OEM no Idioma Português do Brasil. A contratante poderá solicitar a Microsoft verificação da autenticidade do software.	Serão entregues com a licença do sistema operacional Microsoft Windows 10 Professional 64 bits OEM no Idioma Português do Brasil. V. catálogo
A instalação do sistema operacional deverá ser feita a partir do especificado no item "3.3 - Amostra e geração de imagem".	Instalação do Sistema operacional será feita a partir do especificado no item 3.3 – Amostra e geração de imagem.
Adequação às políticas e normas de segurança e ergonomia	
Possuir certificação EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) ou, alternativamente, possuir certificação emitida por organismos acreditados pelo INMETRO, que atenda aos Requisitos de Avaliação de Conformidade da Portaria INMETRO 170/2012 e alterações posteriores. Estas certificações visam garantir aos bens de TI um padrão de qualidade, segurança e proteção ambiental.	V. Certificação EPEAT.
O equipamento deve seguir a diretiva de RoHS (Restriction of Hazardous Substances) em seu processo de fabricação. A exigência visa a restrição de uso de substâncias nocivas no processo de fabricação dos equipamentos.	Equipamento possui diretiva RoHS. V. Declaração do Fabricante V. Certificação RoHS.
Compatibilidade	

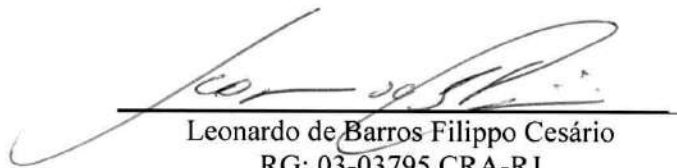
SIMPRESS Comércio
Locação e Serviços LTDA.
CNPJ 07.432.517/0001-07

Para o modelo de microcomputador ofertado, deve ser comprovada a compatibilidade com o sistema operacional Windows 10 Professional ou superior, mediante declaração do fabricante do equipamento. Esta compatibilidade deve ser comprovada através da presença do equipamento na lista Windows Catalog, mantida pela Microsoft, devidamente atualizado, na entrega dos equipamentos.	V. Microsoft Hardware certification report
Os equipamentos ofertados (Marca e Modelo) não deverão estar em processo de descontinuidade na data da abertura do certame. A licitante deverá apresentar declaração do fabricante, link do site oficial do fabricante indicando ainda a comercialização do modelo do equipamento, e/ou qualquer outra documentação oficial que comprove que o equipamento ofertado se encontra em linha de produção.	Os equipamentos ofertados HP PROBOOK HP 640 G4 - 6XF98LA#AC4 não estão em processo de descontinuidade na data da abertura do certame V. Declaração do fabricante
Número de série único para cada equipamento, afixado em local visível na parte externa do gabinete (ou no compartimento da bateria) e na embalagem que o contém, conforme previsto no item "3.4 - Identificação dos equipamentos fornecidos".	Número de série único para cada equipamento, afixado em local visível na parte externa do gabinete (ou no compartimento da bateria) e na embalagem que o contém, conforme previsto no item "3.4 - Identificação dos equipamentos fornecidos".
Deverão ser entregues todos os cabos, drivers e manuais necessários à sua instalação bem como a de seus componentes.	Serão entregues todos os cabos, drivers e manuais necessários à sua instalação bem como a de seus componentes.
Não poderá ser do tipo NETBOOK.	Equipamento não é do tipo Netbook
Todos os equipamentos a serem entregues deverão ser idênticos, ou seja, todos os componentes externos e internos com os mesmos modelos e marca dos utilizados nos equipamentos enviados para homologação, conforme previsto no item "3 - Descrição da solução a ser contratada".	Todos os equipamentos a serem entregues serão idênticos, ou seja, todos os componentes externos e internos com os mesmos modelos e marca dos utilizados nos equipamentos enviados para homologação, conforme previsto no item "3 - Descrição da solução a ser contratada".
Acessórios	
Deverá o equipamento vir acompanhado de maleta ou mochila para transporte e proteção, em couro, poliéster, poliuretano ou nylon, na cor preta (ou igual à do equipamento), com acabamento interno / externo acolchoado, reforçado para proteção extra, com alça removível e bolsos interno (para documentos e objetos) e externo (para acomodar carregador e mouse), garantida a efetiva resistência ao equipamento.	Mochila para transporte e proteção, em couro, poliéster, poliuretano ou nylon, na cor preta (ou igual à do equipamento), com acabamento interno / externo acolchoado, reforçado para proteção extra, com alça removível e bolsos interno (para documentos e objetos) e externo (para acomodar carregador e mouse), garantida a efetiva resistência ao equipamento. V. Catálogo
Deverá ser entregue todos cabos, e conectores necessários ao funcionamento do equipamento.	Serão entregues todos cabos, e conectores necessários ao funcionamento do equipamento. V. Declaração do Fabricante
Garantia	
Deverá possuir garantia e cobertura de assistência técnica onsite durante toda a vigência contratual, incluindo a substituição de peças ou componentes em caso de defeito, conforme descrito no item "3.7 - Garantia, Suporte e Assistência Técnica"	Possuirá garantia e cobertura de assistência técnica onsite durante toda a vigência contratual, incluindo a substituição de peças ou componentes em caso de defeito, conforme descrito no item "3.7 - Garantia, Suporte e Assistência Técnica"

SIMPRESS Comércio
Locação e Serviços LTDA.
CNPJ 07.432.517/0001-07

SITE DO FABRICANTE
<http://www8.hp.com>
www.simpres.com.br

Rio de Janeiro/RJ, 03 de dezembro de 2019



Leonardo de Barros Filippo Cesário
RG: 03-03795 CRA-RJ
Gerente de Negócios – Governo RJ
Simpres Comercio, Locação e Serviços LTDA.

SIMPRESS Comércio
Locação e Serviços LTDA.
CNPJ 07.432.517/0001-07

HP Brasil Indústria e Comércio de
Equipamentos Eletrônicos Ltda.
Alameda Xingu, n.º 350, 8º andar
Alphaville Industrial, Barueri/SP
CEP: 06455-030
Brasil

declaração



Barueri, 28 de Novembro de 2019.

A
DEFENSORIA PUBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Assunto:
PREGÃO ELETRÔNICO DPRJ Nº. 023/19

BDI 11230

A **HP BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA. (HP)**, declara que:

A **Simpres Comercio Locacao E Servicos S.A.**, inscrita no CNPJ **07.432.517/0001-07** sediada na Alameda Ásia, nº 201, Polo Empresarial Tamboré, Santana de Parnaíba, São Paulo - CEP 06543-312, **é uma empresa do Grupo HP INC. AUTORIZADA A COMERCIALIZAR PRODUTOS DA HP** e, em especial as linhas de produtos HP de nossa fabricação descritas abaixo:

Produto:

6XF98LA#AC4 - PROBOOK HP 640 G4 – garantia padrão do Fabricante.

Declaramos que o produto **6XF98LA#AC4** - PROBOOK HP 640 G4:

- não está em processo de descontinuidade na data da abertura do certame.
- está em linha de produção.
- a bateria garante funcionamento do equipamento por pelo menos 150 minutos em condições normais de uso, com a tela em brilho médio.
- suporta autenticação IEEE 802.1x nas interfaces de rede integradas para autenticação na rede corporativa, mesmo que o sistema operacional não tenha sido inicializado.
- suporta SMBIOS (System Management BIOS) na versão 2.3 ou superior.
- possui Suporte à tecnologia de previsão e contingenciamento de falhas de disco rígido S.M.A.R.T habilitada.
- possui MTBF (Mean Time Between Failures) de no mínimo 1.000.000 de horas, capacidade de leitura dinâmica sequencial de no mínimo 520 MB/s, capacidade de escrita sequencial de no mínimo 260 MB/s.
- possui Controladora de áudio estéreo 24 bits com suporte à "High Definition Audio" ou Arquitetura de Áudio Unificada.
- possui 02 (dois) alto-falantes embutidos, com potência total mínima de 2 watt e controle de som (aumentar, diminuir e mudo) integrado ao gabinete ou através de combinação de teclas (Fn +).
- possui Controlador sem fio com suporte à 2.4 Ghz e 5 Ghz de banda.

PSH

24º
24º OFÍCIO DE NOTAS - José Mario Pinheiro Pinto
Avenida Almirante Barros, 139 - C. Centro - Rio de Janeiro - Telefone: (21) 3553-9021 083807AC0734305

AUTENTICAÇÃO
Certifico e dou fé que a presente cópia e a reprodução fiel do documento que me foi apresentado em 02/12/2019
Proc. dados: R\$ 2,35
Total: R\$ 8,13 5,78

Selo: EDHG56394-ZAE
Consulte em <https://www3.tju.jus.br/feispublico>

SEBRAE
SEBRAE
Banco Monteiro de Freitas
Rua São Sebastião 630 RJ

AVANTICADORA


- possui 01 (uma) controladora de Rede, integrada à placa mãe com velocidade de 10/100/1000 Mbits/s, padrões Ethernet, Fast-Ethernet e Gigabit Ethernet, autosense, full-duplex, plug- and-play, configurável totalmente por software, com conector padrão RJ-45 e função wake-on-lan em funcionamento e suporte a múltiplas VLANS (802.1q e 802.1x).
- possui BIOS do mesmo Fabricante.
- possui BIOS UEFI 2.1.
- possui placa mãe do Fabricante.
- Possui Logística Reversa.
- possui ferramentas de diagnóstico ou verificação do disco rígido, memória, Slots PCI/PCI Express, Saídas de Vídeo, Boot do sistema operacional, Funcionalidades de portas USB e Processador, bem como informações detalhadas sobre equipamento.
- possui teclado com caracteres estabelecidos pela ABNT II.
- todos os itens e seus acessórios são novos, não recondicionados, de primeiro uso, em pleno estado de funcionamento, livres de arranhões, amassados, marcas e falhas de fabricação, devidamente acondicionados, acompanhados de todos os seus acessórios, apresentados com nota fiscal.
- possui memória RAM totalmente compatível com o processador e placa mãe.
- acompanha cabos de alimentação do equipamento de acordo com a norma do INMETRO NBR 14136.
- possui emissão mensagens de relativas ao diagnósticos de problemas e funcionamento do computador.
- todos os drivers dos componentes do equipamento para os sistemas operacionais suportados estão disponíveis para download no sítio do fabricante do equipamento durante todo o período de garantia.
- suporta plug & play.
- possui ACPI, com controle automático de rotação do ventilador da CPU.
- possui sistema de ventilação projetada pela HP.
- atende a diretiva ROHS.
- possui sistema de dissipação de calor para a perfeita refrigeração do processador considerando que esteja trabalhando em sua capacidade máxima pelo período de 8 horas por dia consecutivas em ambiente não refrigerado.
- o BIOS do equipamento foi desenvolvida em UEFI com suporte a tecnologia Wake on Lan com controle de habilitação/desabilitação de portas USB.
- possui sistema de monitoramento de temperatura controlada pelo BIOS e fluxo de ar dentro do equipamento de acordo com as especificações do fabricante do processador.
- possui fonte do equipamento externa e possui ajuste automático de voltagem
- pode ser desligado ao pressionar o botão de liga/desliga e prevenção de desligamento acidental.
- possui as teclas do equipamento possuem impressão permanente e não apresentam desgaste por abrasão ou uso prolongado.
- possui proteção contra o derramamento de líquidos.
- possui fonte de alimentação que é capaz de suportar a configuração máxima do equipamento.
- possui sistema de monitoramento de temperatura controlada pela BIOS, adequado ao processador, fonte e demais componentes internos ao gabinete. O fluxo do ar interno deve seguir as orientações do fabricante do microprocessador.
- é entregue com todos os cabos, conectores e acessórios necessários para o funcionamento.
- possui BIOS do tipo flash memory, atualizável via software, com suporte à tecnologia SMART para discos rígidos e à ACPI, versão 2.0. O acesso à configuração de BIOS pode ser configurado para ser protegido por sistema de permissão através do uso de senha de acesso, com possibilidade de alteração da senha via rede.

PSH

- possui BIOS com possibilidade de inserção de código de identificação do equipamento (número de registro patrimonial, por exemplo) dentro da própria BIOS, com extensão mínima de oito dígitos, sendo tais informações recuperáveis por software de gerenciamento.
- suporta boot por dispositivo de armazenamento móvel padrão USB (versão 2.0 ou superior), como flash drive (pendrive) e HDs externo.
- possui possibilidade de acesso remoto mesmo com o computador desligado ou com o sistema operacional inacessível.
- possui chip de segurança TPM (Trusted Platform Module), versão 2.0 ou superior, integrado à placa principal, acompanhado de drivers e software para sua utilização.
- fonte de alimentação compatível com o conjunto, com capacidade de fornecer energia suficiente para suportar todos os componentes do computador em sua performance máxima (placa-principal, interfaces, discos rígidos, memória RAM, periféricos conectados via portas com alimentação direta de energia), com expectativa de funcionamento de no mínimo 10 (dez) horas diárias, 5 (cinco) dias por semana.
- o gabinete é feito carbono ou magnésio ou titânio ou alumínio ou reforço de fibra de vidro reforçada com plástico ou ABS de alta resistência ou ainda composto similar destinado ao uso corporativo.
- possui cores neutras como preto e grafite.
- Possui Peso máximo de 1,8 Kg contando com a bateria e disco SSD.

Durante o período de garantia do Produto HP, a Fabricante HP responsabiliza-se pela garantia no prazo e condições padrão HP, conforme especificado no termo de garantia que acompanha o Produto HP e no manual técnico do Produto HP.

Serviços adicionais ao especificado na garantia padrão da Fabricante HP poderão ser adquiridos, com prazos e condições customizados.

Declaramos que os equipamentos fabricados pela HP são novos, que não foram submetidos a uso, nem recondicionamento, ressalvados os testes de fábrica.

Os Produtos da marca HP são de fabricação própria ou homologados por regime de O&M e estão em linha de produção atual.

Declaramos, ainda, que a HP possui site na internet - www.hp.com.br - onde pode ser efetuado download de drivers para os Produtos HP e número de telefone para Grande São Paulo - (011) 4004-7751 e demais regiões - 0800 709 77 51 - para informações e aberturas de chamados técnicos.

A Rede de Serviços Autorizados HP está distribuída em todo território nacional, ou conforme indicado a seguir, com uso de peças e componentes originais e com técnicos devidamente treinados pela HP.

Esta declaração é válida por 30 (trinta) dias corridos, a contar da data de sua emissão.

Atenciosamente,

**PATRICIA DOS SANTOS
HAJDU:19986515840**

Digitally signed by PATRICIA DOS SANTOS HAJDU:19986515840
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, ou=RFB e-CPF A3, ou=(EM BRANCO), ou=23717422000188, cn=PATRICIA DOS SANTOS HAJDU:19986515840
Date: 2019.11.28 16:12:58 -03'00'

**Patrícia dos Santos Hajdu
Representante Legal
HP Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda.**

Declaração Parceiro Autorizado HP *First Tier* - *Cliente Final* - BDI 11230 - SIMPRESS - DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Página 3 de 3

24

2º OFÍCIO DE NOTAS - José Mario Pinheiro Pinto
Avenida Almirante Barros, 139 - C. Centro - Rio de Janeiro - Telefone: (21)3553-8021 086687101794307

AUTENTICAÇÃO
Certifico e dou fé que a presente documentação que me foi apresentada em 02/12/2019, foi autenticada pelo Sr. **BRUNO MONTAGNOLI ARIAL**, Tabelião Substituto, Matr. RJ/17323-00174.

Proc. dados: R\$ 2,35
Total: R\$ 8,13

Selo: EDHG56396-JHD
Consulte em <https://www.tfdj.rj.gov.br/sitrepublico>

24



HP ProBook 640 G4 Notebook PC



The flexible PC for demanding business

The all new modern ultra-slim design of the HP ProBook 640 delivers enterprise-grade performance, security, manageability, and flexible configuration options.



HP recommends Windows 10 Pro.

Updated ultra-slim design

- The precision-crafted ultra-slim chassis in a modern natural silver finish is designed to pass MIL-STD 810G testing² and supports several HP docking options³ for gradual transitions to modern docking solutions.

High performance

- Help speed up demanding business applications with an optional 8th Gen quad-core Intel® Core™ processor⁵ and discrete graphics.

Built on a secure foundation

- Protect your PC against the evolving malware threats of the future, with self-healing, hardware-enforced, and manageable security solutions from HP. From the BIOS to the browser HP Sure Start Gen4⁶ and HP Sure Click⁷ help secure your PC.

Featuring

- Power through your day with Windows 10 Pro¹ and the powerful security, collaboration and connectivity features from HP.
- Take on demanding graphics and video tasks using high resolution 4k displays with optional AMD Radeon™ RX540 Discrete Graphics⁸.
- Never wonder if someone is watching you with the added peace-of-mind that comes from the integrated HP Privacy Camera⁹, with a physical shutter to protect from malicious surveillance.
- Protect the firmware that antivirus can't reach! The hardware-enforced self-healing protection offered by HP Sure Start Gen4⁶ automatically recovers the BIOS from malware, rootkits, or corruption.
- Fortify your security with up to three authentication factors including passwords and optional fingerprint recognition¹¹.
- Help protect your PC from websites and in-browser .pdf files infected with malware, ransomware, or viruses with HP Sure Click⁷.
- The HP Manageability Integration Kit Gen2¹² helps speed up image creation and management of hardware, BIOS, and security through Microsoft System Center Configuration Manager.
- Stand up to the workload with a ProBook that is designed to pass MIL-STD 810G testing².

HP ProBook 640 G4 Notebook PC Specifications Table



Available Operating System	Windows 10 Pro 64 – HP recommends Windows 10 Pro. ¹ Windows 10 Home 64 ¹ Windows 10 Home Single Language 64 ¹ FreeDOS 2.0
Processor Family ⁵	8th Generation Intel® Core™ i7 processor (i7-8650U); 8th Generation Intel® Core™ i7 processor (i7-8550U); 8th Generation Intel® Core™ i5 processor (i5-8350U); 8th Generation Intel® Core™ i5 processor (i5-8250U); 8th Generation Intel® Core™ i3 processor (i3-8130U); 7th Generation Intel® Core™ i5 processor (i5-7300U); 7th Generation Intel® Core™ i5 processor (i5-7200U)
Available Processors ^{3,4,5}	Intel® Core™ i7-8650U vPro™ processor with Intel® UHD graphics 620 (1.9 GHz base frequency, up to 4.2 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 8 MB cache, 4 cores); Intel® Core™ i7-8550U with Intel® UHD graphics 620 (1.8 GHz base frequency, up to 4 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 8 MB cache, 4 cores); Intel® Core™ i5-8350U vPro™ processor with Intel® UHD Graphics 620 (1.7 GHz base frequency, up to 3.6 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 6 MB cache, 4 cores); Intel® Core™ i5-8250U with Intel® UHD Graphics 620 (1.6 GHz base frequency, up to 3.4 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 6 MB cache, 4 cores); Intel® Core™ i5-7300U vPro™ processor with Intel® HD Graphics 620 (2.6 GHz base frequency, up to 3.5 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 3 MB cache, 2 cores); Intel® Core™ i5-7200U with Intel® HD Graphics 620 (2.5 GHz base frequency, up to 3.1 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 3 MB cache, 2 cores); Intel® Core™ i3-8130U with Intel® UHD graphics 620 (2.2 GHz base frequency, up to 3.4 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 4 MB cache, 2 cores)
Maximum Memory	Up to 32 GB DDR4-2400 SDRAM. ⁶ Standard memory note: Transfer rates up to 2400 MT/s. Both slots are customer accessible/upgradeable. Supports dual channel memory.
Memory Slots	2 SODIMM
Internal Storage	500 GB up to 1 TB 7200 rpm SATA ⁷ 256 GB up to 1 TB PCIe® NVMe™ M.2 SSD ⁷ 128 GB up to 512 GB PCIe® M.2 SSD ⁷
Display	35.56 cm (14") diagonal FHD IPS eDP LED-backlit touch screen, 220 cd/m ² , 45% sRGB (1920 x 1080); 35.56 cm (14") diagonal FHD IPS eDP anti-glare LED-backlit, 220 cd/m ² , 45% sRGB (1920 x 1080); 35.56 cm (14") diagonal HD SVA eDP anti-glare LED-backlit, 220 cd/m ² , 45% sRGB (1366 x 768) ^{11, 13, 15, 16}
Available Graphics	Integrated: Intel® UHD Graphics 620; Intel® HD Graphics 620 ¹¹ Discrete: AMD Radeon™ RX 540 (2 GB GDDR5 dedicated) ¹²
Wireless Technologies	HP Lt132 LTE/HSPA+ Mobile Broadband Module; Intel® Dual Band Wireless-AC 8265 802.11a/b/g/n/ac (2x2) Wi-Fi® and Bluetooth® 4.2 Combo, non-vPro™; Realtek 802.11ac (2x2) Wi-Fi® and Bluetooth® 4.2 Combo; Intel® Dual Band Wireless-AC 8265 802.11a/b/g/n/ac (2x2) Wi-Fi® and Bluetooth® 4.2 Combo, vPro™; Intel® XMM™ 7360 LTE-Advanced; Realtek 802.11ac (1x1) Wi-Fi® and Bluetooth® 4.2 Combo ^{8, 9}
Communications	HP Module with NXP NFC Controller NPC300 I2C NCI; Intel® I219-LM GbE, vPro™; Intel® I219-V GbE, non-vPro™ ¹⁹
Expansion Slots	1 microSD
Ports and Connectors	1 USB 3.1 Type-C™ (charging); 3 USB 3.1 Gen 1 (1 charging); 1 HDMI 1.4; 1 RJ-45; 1 VGA; 1 headphone/microphone combo; 1 AC power; 1 docking connector (Cables are not included.)
Input Device	HP Advanced Keyboard, Spill-resistant with drain, optional DuraKeys and backlit Clickpad with multi-touch gesture support, taps enabled as default
Webcam	720p HD camera ^{11, 13, 14}
Available Software	Native Miracast support; HP LAN Protection; HP Velocity; HP ePrint Driver + JetAdvantage; HP Hotkey Support; HP Recovery Manager; HP JumpStart; HP Support Assistant; HP Noise Cancellation Software; HP PhoneWise; HP 3D DriveGuard; HP MAC Address Manager; Buy Office ^{17, 18, 19, 20}
Security Management	HP BIOSphere Gen4; HP DriveLock and Automatic DriveLock; Power-on authentication; HP Secure Erase; Absolute persistence module; Preboot authentication; HP Wireless Wakeup; HP Client Security Gen4; HP Password Manager; HP Fingerprint Reader; Microsoft Security Defender; TPM 2.0 embedded security chip shipped with Windows 10 (Common Criteria EAL4+ Certified); RAID configurations; HP Sure Click; HP SureStart Gen4 ^{24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32}
Power	HP Smart 45 W External AC power adapter; HP Smart 65 W External AC power adapter ³⁴ HP Long Life 3-cell, 48 Wh Li-ion Up to 13 hours and 45 minutes ³³ (Battery is internal and not replaceable by customer. Serviceable by warranty.)
Dimensions	34 x 24 x 2.09 cm
Weight	Starting at 1.73 kg (Weight will vary by configuration.)
Energy Efficiency Compliance	ENERGY STAR® certified and EPEAT® Gold registered configurations available
Warranty	1 year standard parts and labor limited warranty (1-1-0), depending on country (upgrades available). 1 year limited warranty on primary battery.

HP ProBook 640 G4 Notebook PC

Accessories and services (not included)

HP Exec 15.6 Midnight Top Load



Keep your bag's contents safe during your daily commute with the HP Executive 15.6 Midnight Top Load in a new stylish midnight black material, which has a lockable¹, double-teeth zippered notebook compartment, secure RFID pocket to safeguard your ID, and a discrete pocket for an optional tracking device.²

Product number: 1KM15AA

HP External USB DVDRW Drive



Connect the HP External USB DVD/RW to any available USB port on your PC¹ to get immediate read/write access to your optical media.

Product number: F2B56AA

HP 65W Smart AC Adapter



Feed your notebook with controlled servings of electricity. HP's new 65W Smart AC Adapter regulates power and offsets electrical spikes, is designed to reduce cable stress, and includes a special dongle to support current and prior HP models – perfect for replacing your notebook's power adapter or as a needed back-up.

Product number: H6Y89AA

HP Keyed Cable Lock 10 mm



Help keep your notebook safe in the office and high-traffic areas by tethering it to a secure surface with the HP Master Keyed Cable Lock 10mm, designed specifically for ultra-thin profile notebooks.

Product number: T1A62AA

HP Wireless Collaboration Keyboard



Make your Skype for Business[®] voice and video calls¹ easier than ever and declutter your workspace with the elegant HP Wireless Collaboration Keyboard, redesigned for enhanced every day and collaborative productivity.

Product number: Z9N39AA

HP 3 year Next Business Day Onsite Hardware Support for Notebooks

Receive 3 years of next business day onsite HW support from an HP-qualified technician for your computing device, if the issue cannot be solved remotely.

Product number: U4391E



HP ProBook 640 G4 Notebook PC

Messaging Footnotes

- ¹ Not all features are available in all editions or versions of Windows. Systems may require upgraded and/or separately purchased hardware, drivers and/or software to take full advantage of Windows functionality. Windows 10 is automatically updated, which is always enabled. ISP fees may apply and additional requirements may apply over time for updates. See <http://www.windows.com>.
- ² MIL STD B10G testing is pending and is not intended to demonstrate fitness for U.S. Department of Defense contract requirements or for military use. Test results are not a guarantee of future performance under these test conditions. Damage under the MIL STD test conditions or any accidental damage requires an optional HP Accidental Damage Protection Care Pack.
- ³ Sold separately or as an optional feature.
- ⁴ Thunderbolt not supported on 600 series only supports USB-C.
- ⁵ Intel® Quad Core™ processors are optional. Multicore is designed to improve performance of certain software products. Not all customers or software applications will necessarily benefit from use of this technology. Performance and clock frequency will vary depending on application workload and your hardware and software configurations. Intel's numbering, branding and/or naming is not a measurement of higher performance.
- ⁶ HP Sure Start Gen4 is available on HP ProBook products equipped with Intel® or AMD 8th generation processors.
- ⁷ HP Sure Click is available on select HP platforms and supports Microsoft® Internet Explorer, Google Chrome, and Chromium™. Supported attachments include Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) and PDF files in read only mode. Check <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> for all compatible platforms as they become available.
- ⁸ Video conferencing requires internet connection and creative applications are sold separately.
- ⁹ HP Privacy Camera only available on non-touch screens equipped with HD camera and must be installed at the factory.
- ¹⁰ HP Multi Factor Authenticate requires 7th or 8th Generation Intel® Core™ processor, Intel® integrated graphics, and Intel® WLAN. Three authentication factors requires an Intel® vPro™ processor.
- ¹¹ HP Manageability Integration Kit can be downloaded from <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

Technical specifications disclaimers

- ¹ Not all features are available in all editions or versions of Windows. Systems may require upgraded and/or separately purchased hardware, drivers, software or BIOS update to take full advantage of Windows functionality. Windows 10 is automatically updated, which is always enabled. ISP fees may apply and additional requirements may apply over time for updates. See <http://www.windows.com>.
- ² Multicore is designed to improve performance of certain software products. Not all customers or software applications will necessarily benefit from use of this technology. Performance and clock frequency will vary depending on application workload and your hardware and software configurations. Intel's numbering, branding and/or naming is not a measurement of higher performance.
- ³ Processor speed denotes maximum performance mode; processors will run at lower speeds in battery optimization mode.
- ⁴ NOTE: In accordance with Microsoft's support policy, HP does not support the Windows 8 or Windows 7 operating system on products configured with Intel and AMD 7th generation and forward processors or provide any Windows 8 or Windows 7 drivers on <http://www.support.hp.com>.
- ⁵ Due to the non-industry standard nature of some third-party memory modules, we recommend HP branded memory to ensure compatibility. If you mix memory speeds, the system will perform at the lower memory speed.
- ⁶ For storage drives, GB = 1 billion bytes, TB = 1 trillion bytes. Actual formatted capacity is less. Up to 30 GB (for Windows 10) is reserved for system recovery software.
- ⁷ Wireless access point and Internet service required and sold separately. Availability of public wireless access points limited. The specifications for the 802.11ac WLAN are draft specifications and are not final. If the final specifications differ from the draft specifications, it may affect the ability of the notebook to communicate with other 802.11ac WLAN devices.
- ⁸ WWAN module requires separately purchased service contract. Check with service provider for coverage and availability in your area. Connection speeds will vary due to location, environment, network conditions, and other factors. 4G LTE not available on all products, in all regions.
- ⁹ The term "10/100/1000" or "Gigabit" Ethernet indicates compatibility with IEEE standard 802.3ab for Gigabit Ethernet, and does not connote actual operating speed of 1 Gb/s. For high-speed transmission, connection to a Gigabit Ethernet server and network infrastructure is required.
- ¹⁰ HD content required to view HD images.
- ¹¹ AMD Dynamic Switchable Graphics technology requires an Intel processor, plus an AMD Radeon™ discrete graphics configuration and is not available on FreeDOS and Linux OS. With AMD Dynamic Switchable Graphics technology, full enablement of all discrete graphics video and display features may not be supported on all systems (e.g. OpenGL applications will run on the integrated GPU or the APU as the case may be).
- ¹² Sold separately or as an optional feature.
- ¹³ Internet access required.
- ¹⁴ Resolutions are dependent upon monitor capability, and resolution and color depth settings.
- ¹⁵ Miracast is a wireless technology your PC can use to project your screen to TV's, projectors, and streaming media players that also support Miracast. You can use Miracast to share what you're doing on your PC and present a slide show. For more information, <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-8/project-wireless-screen-miracast>.
- ¹⁶ HP ePrint Drive requires an Internet connection to HP web-enabled printer and HP ePrint account registration (for a list of eligible printers, supported documents and image types and other HP ePrint details, see www.hp.com/go/eprintcenter). Print times and connection speeds may vary.
- ¹⁷ HP Support Assistant requires Windows and Internet access.
- ¹⁸ HP PhoneWise Client is only available on select platforms. For supported platforms and HP PhoneWise system requirements see www.hp.com/go/HPPhoneWise.
- ¹⁹ HP Driver Packs not preinstalled, however available for download at <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- ²⁰ HP Manageability Integration Kit can be downloaded from <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- ²¹ Ivanti Management Suite subscription required.
- ²² HP BIOSphere Gen4 features may vary depending on the PC platform and configurations. Requires Intel® or AMD 8th generation processors.
- ²³ Secure Erase for the methods outlined in the National Institute of Standards and Technology Special Publication 800-88. Supported on Elite platforms with BIOS version F.03 or higher.
- ²⁴ Absolute agent is shipped turned off, and will be activated when customers activate a purchased subscription. Subscriptions can be purchased for terms ranging multiple years. Service is limited; check with Absolute for availability outside the U.S. The Absolute Recovery Guarantee is a limited warranty. Certain conditions apply. For full details visit: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. Data Delete is an optional service provided by Absolute Software. If utilized, the Recovery Guarantee is null and void. In order to use the Data Delete service, customers must first sign a Pre-Authorization Agreement and either obtain a PIN or purchase one or more RSA SecurID tokens from Absolute Software.
- ²⁵ HP Client Security Suite Gen 4 requires Windows and Intel® or AMD 8th generation processors.
- ²⁶ HP Password Manager requires Internet Explorer or Chrome or Firefox. Some websites and applications may not be supported. User may need to enable or allow the add-on / extension in the internet browser.
- ²⁷ HP Fingerprint Sensor sold separately or as an optional feature.
- ²⁸ Microsoft Defender Opt in and internet connection required for updates.
- ²⁹ RAID configuration is optional and does require a second hard drive.
- ³⁰ HP Sure Click is available on select HP platforms and supports Microsoft® Internet Explorer and Chromium™. Check <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> for all compatible platforms as they become available.
- ³¹ Windows 10 MM14 battery life will vary depending on various factors including product model, configuration, loaded applications, features use, wireless functionality and power management settings. The maximum capacity of the battery will naturally decrease with time and usage. See www.bapc.com for additional details.
- ³² Availability may vary by country.
- ³³ HP Care Packs are sold separately. Service levels and response times for HP Care Packs may vary depending on your geographic location. Service starts on date of hardware purchase. Restrictions and limitations apply. For details, visit www.hp.com/go/lpc. HP services are governed by the applicable HP terms and conditions of service provided or indicated to Customer at the time of purchase. Customer may have additional statutory rights according to applicable local laws, and such rights are not in any way affected by the HP terms and conditions of service or the HP Limited Warranty provided with your HP Product.
- ³⁴ EPEAT® registered where applicable. EPEAT registration varies by country. See <http://www.epeat.net> for registration status by country. Search keyword generator on HP's 3rd party option store for solar generator accessories at www.hp.com/go/options.

Sign up for updates
www.hp.com/go/getupdated

Copyright © 2018 HP Development Company, L.P. The only warranties for HP products are set forth in the express limited warranty statements accompanying such products. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

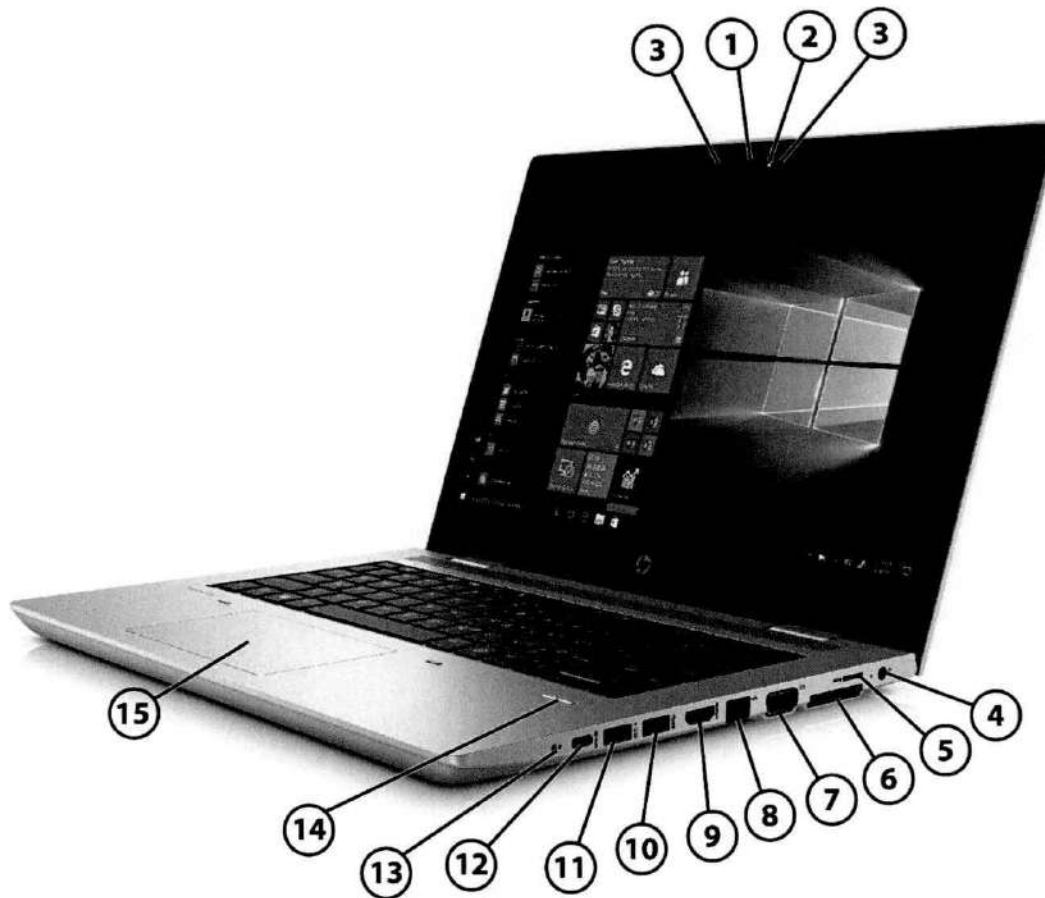
Intel, Celeron, Intel vPro and Thunderbolt are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries. AMD is a trademark of Advanced Micro Devices, Inc. USB Type-C™ and USB-C™ are trademarks of USB Implementers Forum. microSD is a registered trademark of SD-3C in the United States, other countries or both. Qualcomm is a trademark of Qualcomm Incorporated, registered in the United States and other countries, used with permission. ENERGY STAR is a registered trademark of the U.S. Environmental Protection Agency. All other trademarks are the property of their respective owners.

4AA7-2387EEE, August 2018



Overview

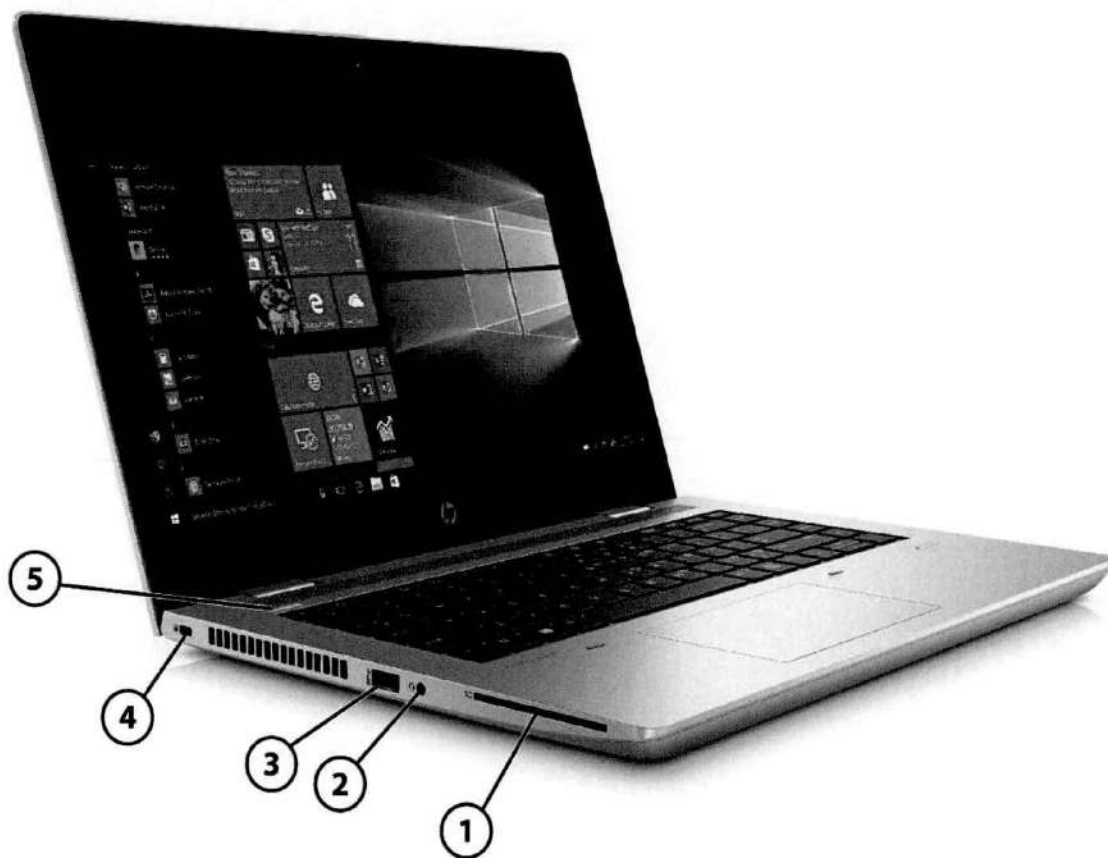
HP ProBook 640 G4



Right

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. Webcam (Select models) | 9. HDMI port (Cable not included) |
| 2. Webcam LED (Select models) | 10. USB 3.1 Gen 1 port |
| 3. Internal microphones (2) | 11. USB 3.1 Gen 1 charging port |
| 4. Power connector | 12. USB Type-C™ charging port |
| 5. MicroSD card slot | 13. HDD LED indicator |
| 6. Docking connector | 14. Fingerprint reader (Select models) |
| 7. VGA port | 15. Clickpad |
| 8. Ethernet port | |

Overview



Left

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1. Smart Card Reader (Select models) | 4. Security lock slot (Lock sold separately) |
| 2. Audio combo jack | 5. Power button |
| 3. USB 3.1 Gen 1 port | |

Overview

AT A GLANCE

- Windows 10 versions or FreeDOS 2.0
- Precision-crafted slim design with fingerprint resistant modern, fresh and comfortable natural silver finish
- Choice of 8th Generation Intel® Core™processors, with integrated graphics or optional AMD Radeon™ RX540 128 bit Discrete Graphics
- HP Advanced keyboard, spill resistant with optional backlit design
- Large Clickpad with gestures support
- Enhanced security features including TPM2.0, HP Privacy Camera, optional Smart Card Reader, optional Finger Print Reader, and HP Sure Start Gen4.
- LED-backlit display
35.56 cm (14") diagonal HD and FHD or Touch FHD with camera and with WWAN
- HDMI port for connecting to high-resolution displays
- Optional HD webcam with dual-microphone array for video conferencing
- Three USB 3.1 Gen1 ports (1 charging) and one USB-C port (PD+DP, Gen1)
- Flexible wireless connectivity options
- Battery life up to 14.5 hours with fast charging technology
- Dual storage combines SSD fast boot up and app access with cost effective HDD mass storage
- Passed MIL-STD 810G testing¹
- Compliance with FCC (Class B)

1. MIL-STD-810G testing is conducted on select HP products. Testing is not intended to demonstrate fitness of U.S. Department of Defense (DoD) contract requirements or for military use. Test results are not a guarantee of future performance under these test conditions. Accidental damage requires an optional HP Accidental Damage Protection Care Pack.

NOTE: See important legal disclosures for all listed specs in their respective features sections.

Technical Specifications

PRODUCT NAME

HP ProBook 640 G4

OPERATING SYSTEM

Preinstalled	Windows 10 Pro 64 ¹ Windows 10 Pro 64 (National Academic only) ^{1,2} Windows 10 Home 64 ¹ Windows 10 Home Single Language 64 ¹ FreeDOS 2.0
---------------------	--

1. Not all features are available in all editions or versions of Windows. Systems may require upgraded and/or separately purchased hardware, drivers, software or BIOS update to take full advantage of Windows functionality. Windows 10 is automatically updated, which is always enabled. ISP fees may apply and additional requirements may apply over time for updates. See <http://www.windows.com/>.

2. Some devices for academic use will automatically be updated to Windows 10 Pro Education with the Windows 10 Anniversary Update. Features vary; see <https://aka.ms/ProEducation> for Windows 10 Pro Education feature information.

PROCESSORS

Intel® Core™ i7-8650U with Intel® UHD graphics 620
(1.9 GHz base frequency, up to 4.2 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 8 MB cache, 4 cores)^{3,4,5}
Intel® Core™ i7-8550U with Intel® UHD graphics 620
(1.8 GHz base frequency, up to 4 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 8 MB cache, 4 cores)^{3,4,5}
Intel® Core™ i5-8350U with Intel® UHD Graphics 620
(1.7 GHz base frequency, up to 3.6 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 6 MB cache, 4 cores)^{3,4,5}
Intel® Core™ i5-8250U with Intel® UHD Graphics 620
(1.6 GHz base frequency, up to 3.4 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 6 MB cache, 4 cores)^{3,4,5}
Intel® Core™ i5-7300U with Intel® HD Graphics 620
(2.6 GHz base frequency, up to 3.5 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 3 MB cache, 2 cores)^{3,4,5}
Intel® Core™ i5-7200U with Intel® HD Graphics 620
(2.5 GHz base frequency, up to 3.1 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 3 MB cache, 2 cores)^{3,4,5}
Intel® Core™ i3-8130U with Intel® HD Graphics 620
(2.2 GHz, 4 MB cache, 2 cores)^{3,4,5,6}

Processor Family

8th Generation Intel® Core™ i7 processor (i7-8650U, i7-8550U models)⁵
8th Generation Intel® Core™ i5 processor (i5-8350U, i5-8250U models)⁵
8th Generation Intel® Core™ i3 processor (i3-8130U model)^{5,6}
7th Generation Intel® Core™ i5 processor (i5-7300U, i5-7200U models)⁵

3. Multicore is designed to improve performance of certain software products. Not all customers or software applications will necessarily benefit from use of this technology. Performance and clock frequency will vary depending on application workload and your hardware and software configurations. Intel's numbering, branding and/or naming is not a measurement of higher performance.

4. Processor speed denotes maximum performance mode; processors will run at lower speeds in battery optimization mode.

5. NOTE: In accordance with Microsoft's support policy, HP does not support the Windows 8 or Windows 7 operating system on products configured with Intel and AMD 7th generation and forward processors or provide any Windows 8 or Windows 7 drivers on <http://www.support.hp.com>.

6. Intel® Core™ i3-8130U processor is planned to be available in 2Q 2018.

Technical Specifications

CHIPSET

Chipset is integrated with processor

GRAPHICS

Integrated

Intel® UHD graphics 620⁷

Intel® HD graphics 620⁷

Note: View processor section for details.

Discrete

AMD Radeon™ RX540 (2 GB GDDR5 dedicated)⁸

7. HD content required to view HD images.

8. AMD Dynamic Switchable Graphics technology requires an Intel processor, plus an AMD Radeon™ discrete graphics configuration and is not available on FreeDOS and Linux OS. With AMD Dynamic Switchable Graphics technology, full enablement of all discrete graphics video and display features may not be supported on all systems (e.g. OpenGL applications will run on the integrated GPU or the APU as the case may be).

DISPLAY

Non-Touch HD

35.56 cm (14") diagonal HD SVA eDP anti-glare LED-backlit, 220 cd/m², 45% NTSC (1366 x 768)^{7,9}

35.56 cm (14") diagonal HD SVA eDP anti-glare LED-backlit, 220 cd/m², 45% NTSC, for camera (1366 x 768)^{7,9}

35.56 cm (14") diagonal HD SVA eDP anti-glare LED-backlit, 220 cd/m², 45% NTSC, for WWAN (1366 x 768)^{7,9}

35.56 cm (14") diagonal HD SVA eDP anti-glare LED-backlit, 220 cd/m², 45% NTSC, for camera and WWAN (1366 x 768)^{7,9}

Non-Touch FHD

35.56 cm (14") diagonal FHD IPS eDP anti-glare LED-backlit, 220 cd/m², 45% NTSC (1920 x 1080)^{7,9}

35.56 cm (14") diagonal FHD IPS eDP anti-glare LED-backlit, 220 cd/m², 45% NTSC, for camera (1920 x 1080)^{7,9}

35.56 cm (14") diagonal FHD IPS eDP anti-glare LED-backlit, 220 cd/m², 45% NTSC, for WWAN (1920 x 1080)^{7,9}

35.56 cm (14") diagonal FHD IPS eDP anti-glare LED-backlit, 220 cd/m², 45% NTSC, for camera and WWAN (1920 x 1080)^{7,9}

Non-Touch FHD Privacy Panel

HP Sure View Integrated Privacy Screen 35.56 cm (14") diagonal FHD IPS eDP anti-glare LED-backlit, 700 cd/m², 72% NTSC (1920 x 1080)^{7,9,10}

Touch FHD

35.56 cm (14") diagonal FHD IPS eDP LED-backlit touch screen, 220 cd/m², 45% NTSC, for camera and WWAN (1920 x 1080)^{7,9}

7. HD content required to view HD images.

9. Resolutions are dependent upon monitor capability, and resolution and color depth settings.

10. HP Sure View is optional and must be configured at purchase.

Technical Specifications

Docking station model	Total number of supported displays (incl. the notebook display)	Max. resolutions supported	Dock Connectors	Technical limitations
HP UltraSlim Docking Station	3	Dual 2.5K @ 60Hz	2xDP, 1xVGA	Dual 2.5k only with both displays into DP
HP Thunderbolt Dock G2	3	Single 2.5K @60Hz (2560 x 1440)	2xDP, 1xVGA, 1xTB, 1xUSB-C alt-mode	System will perform at USB 3.0 Gen1 speeds when connected to the dock (5Gbits) Thunderbolt port will function as a USB 2.0 port with data and power out (15W) only.
HP USB-C Dock G4	3	Dual 2K @ 60Hz Single 4K @ 60Hz (3840 x 1440)	1xHDMI, 2xDP	
HP USB-C Universal Dock	3	Dual 4K @ 60Hz Single 5K @ 60Hz	2xDP	
HP USB-C Travel Dock	2	Single 2K @ 60Hz	1xHDMI, 1xVGA	Single external display Only HDMI or VGA at the time
HP USB-C Mini Dock	2	Single 4K @ 30Hz	1xHDMI, 1xVGA	Single external display Only HDMI or VGA at the time

Technical Specifications

STORAGE AND DRIVES

Primary Storage

500 GB 7200 rpm¹¹
500 GB 7200 rpm Self Encrypting Drive (FIPS-140-2)¹¹
1 TB 7200 rpm¹¹

Primary M.2 Storage

16 GB Intel® Optane™ memory⁴¹
118 GB Intel® Optane™ SSD¹¹
128 GB SATA-3 SS TLC¹¹
256 GB SATA-3 TLC OPAL2¹¹
256 GB PCIe NVMe SS Value¹¹
256 GB PCIe Gen3x4 NVMe SS TLC¹¹
512 GB SATA SS TLC (FIPS)¹¹
512 GB PCIe Gen3x4 NVMe SS TLC¹¹
512 GB PCIe NVMe SS TCL Value (Available as option on select customer requested configurations)¹¹
1 TB PCIe Gen3x4 NVMe SS TLC¹¹

11. For storage drives, GB = 1 billion bytes. TB = 1 trillion bytes. Actual formatted capacity is less. Up to 30 GB (for Windows 10. is reserved for system recovery software.

41. Intel® Optane™ memory system acceleration does not replace or increase the DRAM in your system.

MEMORY

Maximum Memory

32 GB DDR4-2400 SDRAM¹²

Memory

4 GB Total System Memory (4 GB x 1)¹²
8 GB Total System Memory (4 GB x 2)¹²
8 GB Total System Memory (8 GB x 1)¹²
12 GB Total System Memory (8 GB + 4 GB)¹²
16 GB Total System Memory (16 GB x 1)¹²
16 GB Total System Memory (8 GB x 2)¹²
32 GB Total System Memory (16 GB x 2)¹²

Memory Slots

2 SODIMM

Both slots are customer accessible / upgradeable

DDR4 PC4 SODIMMS - System supports run rate at 2133 in 7th Gen Processor, 2400 in 8th Gen processor

Supports Dual Channel Memory

12. Due to the non-industry standard nature of some third-party memory modules, we recommend HP branded memory to ensure compatibility. If you mix memory speeds, the system will perform at the lower memory speed.

Technical Specifications

NETWORKING/COMMUNICATIONS

WLAN

Intel® Dual Band Wireless-AC 3168 802.11a/b/g/n/ac (1x1) Wi-Fi® and Bluetooth® 4.2 Combo, non-vPro™¹³
Intel® Dual Band Wireless-AC 8265 802.11a/b/g/n/ac (2x2) Wi-Fi® and Bluetooth® 4.2 Combo, vPro™¹³
Intel® Dual Band Wireless-AC 8265 802.11a/b/g/n/ac (2x2) Wi-Fi® and Bluetooth® 4.2 Combo, non-vPro™¹³
Intel® Dual Band Wireless-AC 9260 802.11 a/b/g/n/ac (2x2) Wi-Fi® and Bluetooth® 5 Combo, vPro (Available as option on select customer requested configurations)™¹³
Realtek RTL8822BE 802.11ac 2x2 Wi-Fi® and Bluetooth® 4.2 Combo Adapter¹³
Realtek RTL8821CE 802.11ac 1x1 Wi-Fi® and Bluetooth® 4.2 Combo Adapter¹³

WWAN

LTE CAT4: Huawei HP It4132, LTE/HSPA+ w/GPS M.2¹⁴
LTE CAT9: Fibocom Intel(R) XMM(TM) 7360 LTE-Advanced It4210 LTE/HSPA+ w/GPS¹⁴

NFC

NXP NPC300 Near Field Communication Module¹⁴

WPAN Bluetooth

Bluetooth® 4.2 supported via all supported WLAN modules¹⁵

Ethernet

Intel® Ethernet Connection I210-VM 10/100/1000 (vPro™)¹⁶
Intel® Ethernet Connection I210-V 10/100/1000 (Non-vPro™)¹⁶

13. Wireless access point and Internet service required and sold separately. Availability of public wireless access points limited. The specifications for the 802.11ac WLAN are draft specifications and are not final. If the final specifications differ from the draft specifications, it may affect the ability of the notebook to communicate with other 802.11ac WLAN devices.

14. WWAN module requires separately purchased service contract. Check with service provider for coverage and availability in your area. Connection speeds will vary due to location, environment, network conditions, and other factors. 4G LTE not available on all products, in all regions.

15. Sold separately or as an optional feature.

16. The term ""10/100/1000"" or ""Gigabit"" Ethernet indicates compatibility with IEEE standard 802.3ab for Gigabit Ethernet, and does not connote actual operating speed of 1 Gb/s. For high-speed transmission, connection to a Gigabit Ethernet server and network infrastructure is required.

AUDIO/MULTIMEDIA

Audio

2 Integrated stereo speakers
Integrated dual array microphone

Webcam

720p HD HP Privacy Camera^{7,15,17}

7. HD content required to view HD images.

15. Sold separately or as an optional feature.

17. Internet access required.

Technical Specifications

KEYBOARDS/POINTING DEVICES/BUTTONS & FUNCTION KEYS

Keyboard

HP Advanced Keyboard
ClickPad, Spill-resistant with drain
ClickPad, Spill-resistant with drain, DuraKeys & Backlit
Dual Point, Spill-resistant with drain, DuraKeys & Backlit
Dual Point, Spill-resistant with drain, DuraKeys & Backlit Privacy

Function Keys

ESC: system information
F1 - Display Switching
F2 - Blank or Privacy
F3 - Brightness Down
F4 - Brightness Up
F5 - Speaker Mute
F6 - Volume Down
F7 - Volume Up
F8 - Mic Mute
F9 - Backlight Toggle (for backlit keyboard) or Blank
F10 - NumLock
F11 - Wifi Toggle
F12 - Sleep

Clickpad requirements:

On/off control by driver
Taps enabled as default

Gestures:

(Win 10):

Disabled by default:

3 Finger Flick

2 Finger Rotate

Momentum Motion

1 Finger Vertical Scroll

Win 10:

Support PTP with Miniport driver

Settings enabled by default by MSFT:

2 Finger Scrolling

2 Finger Zoom (Pinch)

OSD (enable/disable)

3 finger tap - Cortana

3 finger flick - App switch

4 finger tap - Action Center

Technical Specifications

SOFTWARE AND SECURITY

Preinstalled Software

BIOS

HP BIOSphere Gen4¹⁸
HP DriveLock & Automatic DriveLock
BIOS Update via Network
Master Boot Record Security
Power On Authentication
Secure Erase¹⁹
Absolute Persistence Module²⁰
Pre-boot Authentication
HP Wireless Wakeup

Software

HP Native Miracast Support²¹
HP LAN-Wireless Protection
HP Velocity
HP 3D DriveGuard
HP ePrint + JetAdvantage²²
HP Hotkey Support - CMIT
HP Recovery Manager
HP Jumpstart
HP Support Assistant²³
HP Noise Cancellation Software
HP Host Based MAC Address Manager
Buy Office

Manageability Features

HP Driver Packs²³
HP System Software Manager (SSM)
HP BIOS Config Utility (BCU)
HP Client Catalog
HP Manageability Integration Kit Gen2²⁴
Ivanti Management Suite²⁵

Client Security Software

HP Client Security Suite Gen4 including:²⁶
HP Security Manager²⁷ (including Credential Manager, HP Password Manager, HP Spare Key)
Power On Authentication
HP Fingerprint Sensor²⁹
HP Device Access Manager



Technical Specifications

Microsoft Defender²⁸

Security Management

Secure Erase¹⁹

TPM 2.0 Embedded Security Chip shipped with Windows 10 (Common Criteria EAL4+ Certified)

SATA 0,1 port disablement (viaBIOS)

RAID configurations³⁰

Serial, USB enable/disable (viaBIOS)

Power-on password (viaBIOS)

Setup password (viaBIOS)

Support for chassis padlocks and cable lock devices

Integrated hood sensor

HP Sure Click³¹

HP Sure Start Gen4

Security

TPM

Model: TPM SLB9670 VQ2.0 FW7.63RSD 012210-002

Version: TPM 2.0

Revision: 1.16

FIPS 140-2 Compliant: Yes (Select models only)

Smartcard Reader

Model number: Alcor AU9560

FIPS 201 Compliant: Yes

IPv6 Certification

No

MD5 Hash

Please follow the instructions below to access MD5 Hash.

Log-on to <http://hp.com/support>, enter your product name, select software and drivers, select OS, select driver. After selecting the driver, click on "Associated files" and then click on "Download". When opening the file, under "Purpose" you should see the appropriate "SOFTPAQ MD5:" Field

Is the BIOS on this notebook ISO/IEC 19678:2015 (formerly NIST 800-147) compliant?:

Yes

UEFI version: 2.5

Technical Specifications

18. HP BIOSphere Gen4 features may vary depending on the PC platform and configurations. Requires Intel® or AMD 8th generation processors.
19. Secure Erase for the methods outlined in the National Institute of Standards and Technology Special Publication 800-88. Supported on Elite platforms with BIOS version F.03 or higher.
20. Absolute agent is shipped turned off, and will be activated when customers activate a purchased subscription. Subscriptions can be purchased for terms ranging multiple years. Service is limited, check with Absolute for availability outside the U.S. The Absolute Recovery Guarantee is a limited warranty. Certain conditions apply. For full details visit: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. Data Delete is an optional service provided by Absolute Software. If utilized, the Recovery Guarantee is null and void. In order to use the Data Delete service, customers must first sign a Pre-Authorization Agreement and either obtain a PIN or purchase one or more RSA SecurID tokens from Absolute Software.
21. Miracast is a wireless technology your PC can use to project your screen to TVs, projectors, and streaming
22. HP ePrint Driver requires an Internet connection to HP web-enabled printer and HP ePrint account registration (for a list of eligible printers, supported documents and image types and other HP ePrint details, see <http://www.hp.com/go/eprintcenter>). Print times and connection speeds may vary.
23. HP Support Assistant requires Windows and Internet access.
23. HP Driver Packs not preinstalled, however available for download at <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
24. HP Manageability Integration Kit can be downloaded from <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>
25. Ivanti Management Suite subscription required.
26. HP Client Security Suite Gen 4 requires Windows and Intel® or AMD 8th generation processors.
27. HP Password Manager requires Internet Explorer or Chrome or FireFox. Some websites and applications may not be supported. User may need to enable or allow the add-on / extension in the internet browser.
28. Microsoft Defender Opt in and internet connection required for updates.
29. HP Fingerprint Sensor sold separately or as an optional feature.
30. RAID configuration is optional and does require a second hard drive.
31. HP Sure Click is available on select HP platforms and supports Microsoft® Internet Explorer and Chromium™. Check <http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-0922ENW> for all compatible platforms as they become available.

Technical Specifications

POWER

Power Supply

- HP Smart 45 W right angle 4.5 mm AC Adapter³²
- HP Smart 65 W right angle 4.5 mm AC Adapter³²
- HP Smart 45 W right angle 4.5 mm AC Adapter 2-prong (Japan only)³²
- 45W Straight USB Type C AC Adapter
- 65W Straight USB Type C AC adapter

Primary Battery

- HP Long Life 3-cell, 48 Wh Li-ion³³
- HP Fast Charge Technology - 90% in 90minutes

Power Cord

- 3-wire plug (C5), 1.8m, Sticker, Conventional³²
- 3-wire plug (C5), 1.0m, Sticker, Conventional³²
- 2-wire plug (C5), 1.0m, Sticker, Conventional (Japan only)³²
- Duckhead power cord (C5) 1.0m, Sticker, Premium (For USB Type C AC adapters)
- Duckhead power cord (C5) 1.8m, Sticker, Premium (For USB Type C AC adapters)

Battery Life

- Up to 14 hours and 30 minutes with Intel 7th Gen CPU (with SSD)³⁴
- Up to 14 hours and 15 minutes with Intel 8th Gen CPU³⁴

32. Availability may vary by country.

33. Battery is internal and not replaceable by customer. Serviceable by warranty.

34. Windows 10 MM14 battery life will vary depending on various factors including product model, configuration, loaded applications, features, use, wireless functionality, and power management settings. The maximum capacity of the battery will naturally decrease with time and usage. See <http://www.bapco.com> for additional details.

WEIGHTS & DIMENSIONS

Weight

- Starting at 3.8 lb (non-touch); Starting at 4.26 lb (touch)³⁵
- Starting at 1.73 kg (non-touch); Starting at 1.93 kg (touch)³⁵

Dimensions (w x d x h)

Non-touch

- 13.4 x 9.5 x 0.83 in
- 34 x 24 x 2.095 cm

Touch

- 13.4 x 9.5 x 0.87 in
- 34 x 24 x 2.195 cm

35. Weight will vary by configuration.

Technical Specifications

PORTS/SLOTS

Ports

- 1 USB 3.1 Type-C™ (charging)
- 1 USB 3.1 Gen 1 (charging)
- 2 USB 3.1 Gen 1
- 1 HDMI 1.4³⁶
- 1 RJ-45
- 1 VGA
- 1 headphone/microphone combo
- 1 AC power

Expansion Slots

- 1 docking connector
- 1 microSD (multi-format digital media reader)
- 36. HDMI cable sold separately.

ENVIRONMENTAL & INDUSTRY

Environmental Data	Eco-Label Certifications & declarations	This product has received or is in the process of being certified to the following approvals and may be labeled with one or more of these marks: <ul style="list-style-type: none"> • IT ECO declaration • US ENERGY STAR® • EPEAT® Silver registered in the United States. Based on US EPEAT® registration according to IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. Status varies by country. Visit http://www.epeat.net for more information. 		
	System Configuration	The configuration used for the Energy Consumption and Declared Noise Emissions data for the Notebook model is based on a "Typically Configured Notebook".		
	Energy Consumption (in accordance with US ENERGY STAR® test method)	115VAC, 60Hz	230VAC, 50Hz	100VAC, 60Hz
	Normal Operation (Short idle)	4.12 W	4.38 W	4.22 W
	Normal Operation (Long idle)	1.85 W	1.54 W	1.82 W
	Sleep	0.43 W	0.44 W	0.43 W
	Off	0.30 W	0.31 W	0.30 W
		NOTE: Energy efficiency data listed is for an ENERGY STAR® compliant product if offered within the model family. HP computers marked with the ENERGY STAR® Logo are compliant with the applicable U.S. Environmental Protection Agency		

Technical Specifications

	(EPA) ENERGY STAR® specifications for computers. If a model family does not offer ENERGY STAR® compliant configurations, then energy efficiency data listed is for a typically configured PC featuring a hard disk drive, a high efficiency power supply, and a Microsoft Windows® operating system.		
Heat Dissipation*	115VAC, 60Hz	230VAC, 50Hz	100VAC, 60Hz
Normal Operation (Short idle)	4.12 W	4.38 W	4.22 W
Normal Operation (Long idle)	1.85 W	1.54 W	1.82 W
Sleep	0.43 W	0.44 W	0.43 W
Off	0.30 W	0.31 W	0.30 W
	NOTE: Heat dissipation is calculated based on the measured watts, assuming the service level is attained for one hour.		
Declared Noise Emissions (in accordance with ISO 7779 and ISO 9296)	Sound Power (L _{WA} , bels)	Sound Pressure (L _{pAm} , decibels)	
Typically Configured – Idle	3.1	22.7	
Fixed Disk – Random writes	3.3	26.7	
Longevity and Upgrading	"This product can be upgraded, possibly extending its useful life by several years. Upgradeable features and/or components contained in the product may include:		
	Spare parts are available throughout the warranty period and or for up to "5" years after the end of production.		
Batteries	"This battery(s) in this product comply with EU Directive 2006/66/EC Batteries used in the product do not contain: Mercury greater the 1ppm by weight Cadmium greater than 20ppm by weight Battery size: CR2032 (coin cell) Battery type: lithium/manganese dioxide		

Technical Specifications

	Additional Information	<ul style="list-style-type: none"> • This product is in compliance with the Restrictions of Hazardous Substances (RoHS) directive - 2011/65/EC. • This HP product is designed to comply with the Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive – 2002/96/EC. • This product is in compliance with California Proposition 65 (State of California; Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act of 1986). • This product is in compliance with the IEEE 1680.1 (EPEAT) standard at the Silver level, see http://www.epeat.net • Plastics parts weighing over 25 grams used in the product are marked per ISO11469 and ISO1043. • This product contains 0% post-consumer recycled plastic (by wt.) • This product is 94.4% recycle-able when properly disposed of at end of life. 																		
	Packaging Materials	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="608 741 762 790">External:</td> <td data-bbox="762 741 1374 790">PAPER/Corrugated</td> <td data-bbox="1374 741 1505 790">276 g</td> </tr> <tr> <td data-bbox="608 790 762 840">Internal:</td> <td data-bbox="762 790 1374 840">PLASTIC/EPE (Expanded Polyethylene)</td> <td data-bbox="1374 790 1505 840">53 g</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="762 840 1374 889">PLASTIC/Polyethylene low density</td> <td data-bbox="1374 840 1505 889">13 g</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="762 889 1374 938">PLASTIC/Polypropylene - PP</td> <td data-bbox="1374 889 1505 938">4 g</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="608 938 1505 981">The plastic packaging material contains at least 50% recycled content.</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="608 981 1505 1010">The corrugated paper packaging materials contains at least 75% recycled content.</td> </tr> </table>	External:	PAPER/Corrugated	276 g	Internal:	PLASTIC/EPE (Expanded Polyethylene)	53 g		PLASTIC/Polyethylene low density	13 g		PLASTIC/Polypropylene - PP	4 g	The plastic packaging material contains at least 50% recycled content.			The corrugated paper packaging materials contains at least 75% recycled content.		
External:	PAPER/Corrugated	276 g																		
Internal:	PLASTIC/EPE (Expanded Polyethylene)	53 g																		
	PLASTIC/Polyethylene low density	13 g																		
	PLASTIC/Polypropylene - PP	4 g																		
The plastic packaging material contains at least 50% recycled content.																				
The corrugated paper packaging materials contains at least 75% recycled content.																				
	Material Usage	<p>This product does not contain any of the following substances in excess of regulatory limits (refer to the HP General Specification for the Environment at http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/gse.pdf):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asbestos • Certain Azo Colorants • Certain Brominated Flame Retardants – may not be used as flame retardants in plastics • Cadmium • Chlorinated Hydrocarbons • Chlorinated Paraffins • Formaldehyde • Halogenated Diphenyl Methanes • Lead carbonates and sulfates • Lead and Lead compounds • Mercuric Oxide Batteries • Nickel – finishes must not be used on the external surface designed to be frequently handled or carried by the user. • Ozone Depleting Substances • Polybrominated Biphenyls (PBBs) • Polybrominated Biphenyl Ethers (PBBEs) • Polybrominated Biphenyl Oxides (PBBOs) • Polychlorinated Biphenyl (PCB) • Polychlorinated Terphenyls (PCT) • Polyvinyl Chloride (PVC) – except for wires and cables, has been voluntarily removed from most applications. • Radioactive Substances • Tributyl Tin (TBT), Triphenyl Tin (TPT), Tributyl Tin Oxide (TBTO) 																		

Technical Specifications

	Packaging Usage	<p>HP follows these guidelines to decrease the environmental impact of product packaging:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eliminate the use of heavy metals such as lead, chromium, mercury and cadmium in packaging materials. • Eliminate the use of ozone-depleting substances (ODS) in packaging materials. • Design packaging materials for ease of disassembly. • Maximize the use of post-consumer recycled content materials in packaging materials. • Use readily recyclable packaging materials such as paper and corrugated materials. • Reduce size and weight of packages to improve transportation fuel efficiency. • Plastic packaging materials are marked according to ISO 11469 and DIN 6120 standards.
	End-of-life Management and Recycling	<p>Hewlett-Packard offers end-of-life HP product return and recycling programs in many geographic areas. To recycle your product, please go to: http://www.hp.com/go/reuse-recycle or contact your nearest HP sales office. Products returned to HP will be recycled, recovered or disposed of in a responsible manner.</p> <p>The EU WEEE directive (2002/95/EC) requires manufacturers to provide treatment information for each product type for use by treatment facilities. This information (product disassembly instructions) is posted on the Hewlett Packard web site at: http://www.hp.com/go/recyclers. These instructions may be used by recyclers and other WEEE treatment facilities as well as HP OEM customers who integrate and re-sell HP equipment.</p>
	HP, Inc. Corporate Environmental Information	<p>For more information about HP's commitment to the environment:</p> <p>Global Citizenship Report http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/gcreport/index.html Eco-label certifications http://www8.hp.com/us/en/hp-information/environment/ecolabels.html ISO 14001 certificates: http://h20195.www2.hp.com/V2/GetDocument.aspx?docname=c04755842 http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/cert.pdf</p>

SERVICE AND SUPPORT

HP Services offers 3 year and 1 year limited warranties and 90 day support options depending on country. Batteries have a default one year limited warranty except for Long Life batteries which will have same 1-year or 3-year limited warranty as the platform. On-site service and extended coverage is also available. HP Care Pack Services are optional extended service contracts that go beyond the standard limited warranties. To choose the right level of service for your HP product, use the HP Care Pack Services Lookup Tool at: <http://www.hp.com/go/cpc>³⁷

37. HP Care Packs are sold separately. Service levels and response times for HP Care Packs may vary depending on your geographic location. Service starts on date of hardware purchase. Restrictions and limitations apply. For details, visit <http://www.hp.com/go/cpc>. HP services are governed by the applicable HP terms and conditions of service provided or indicated to Customer at the time of purchase. Customer may have additional statutory rights according to applicable local laws, and such rights are not in any way affected by the HP terms and conditions of service or the HP Limited Warranty provided with your HP Product.



Technical Specifications

SYSTEM UNIT

Stand-Alone Power Requirements (AC Power)	Nominal Operating Voltage	19V
	Average Operating Power	Win 10
	Integrated Graphics	6.78W
	Discrete Graphics	18W
	Max Operating Power	Discrete < 65W UMA < 45W
Temperature	Operating	32° to 95° F (0° to 35° C) (not writing optical) 41° to 95° F (5° to 35° C) (writing optical)
	Non-operating	-4° to 140° F (-20° to 60° C)
Relative Humidity	Operating	10% to 90%, non-condensing
	Non-operating	5% to 95%, 101.6° F (38.7° C) maximum wet bulb temperature
Shock	Operating	40 G, 2 ms, half-sine
	Non-operating	200 G, 2 ms, half-sine
Random Vibration	Operating	0.75 grms
	Non-operating	1.50 grms
Altitude (unpressurized)	Operating	-50 to 10,000 ft (-15.24 to 3,048 m)
	Non-operating	-50 to 40,000 ft (-15.24 to 12,192 m)
Planned Industry Standard Certifications	UL	Yes
	CSA	Yes
	FCC Compliance	Yes
	ENERGY STAR®	Select models ³⁸
	EPEAT® 2019	Yes, Silver in U.S. ³⁹
	ICES	Yes
	Australia / NZ A-Tick Compliance	Yes
	CCC	Yes
	Japan VCCI Compliance	Yes
	KC	Yes
	BSMI	Yes
	CE Marking Compliance	Yes
	BNCI or BELUS	Yes
	CIT	Yes
	GOST	Yes
	Saudi Arabian Compliance (ICCP)	Yes
	SABS	Yes
	UKRSERTCOMPUTER	

38. Configurations of the HP Probook 640 G4 that are ENERGY STAR® qualified are identified as HP Probook 640 G4 ENERGY STAR on HP websites and on <http://www.energystar.gov>.

39. Based on US EPEAT® registration according to IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. Status varies by country. Visit <http://www.epeat.net> for more information.

Technical Specifications

DISPLAYS

14" diagonal FHD UWVA anti-glare flat LED backlit non-touch; 220 cd/m²; 45% NTSC (1920 x 1080)	Outline Dimensions (W x H)	320.9x205.6 (max)
	Active Area	309.31 x 173.99
	Weight	290 max.
	Diagonal Size	14 (inch)
	Thickness	3.0mm max
	Interface	eDP 1.2
	Surface Treatment	Anti-Glare (AG)
	Touch Enabled	None
	Contrast Ratio	600:1 (typ) - AG
	Refresh Rate	60Hz
	Brightness	220 nits
	Pixel Resolution	1920 x 1080 (FHD)
	Format of LCD Pixel Arrangement	RGB
	Backlight	LED
	Color Gamut Coverage	45% of NTSC
Color Depth	6 bits + Hi FRC	
Viewing Angle	UWVA 85/85/85/85	

NOTE: All specifications represent the typical specifications provided by HP's component manufacturers; actual performance may vary either higher or lower.

Technical Specifications

14" diagonal FHD UWVA anti-glare flat LED backlit touch; 220 cd/m²; 45% NTSC (1920 x 1080)	Outline Dimensions (W x H)	320.9x205.6 (max)
	Active Area	309.31 x 173.99
	Weight	290 max.
	Diagonal Size	14 (inch)
	Thickness	3.0mm max
	Interface	eDP 1.2
	Surface Treatment	BV
	Touch Enabled	Yes
	Contrast Ratio	600:1 (typ) - AG
	Refresh Rate	60Hz
	Brightness	220 nits
	Pixel Resolution	1920 x 1080 (FHD)
	Format of LCD Pixel Arrangement	RGB
	Backlight	LED
	Color Gamut Coverage	45% of NTSC
	Color Depth	6 bits + Hi FRC
	Viewing Angle	UWVA 85/85/85/85

NOTE: All specifications represent the typical specifications provided by HP's component manufacturers; actual performance may vary either higher or lower.

Technical Specifications

14" diagonal HD SVA anti-glare LED-backlit non-touch; 220 cd/m²; 45% NTSC (1366 x 768)	Outline Dimensions (W x H)	320.9 x 205.6 (mm) max
	Active Area	309.40 x 173.95 (mm)
	Weight	290 g max
	Diagonal Size	14 (inch)
	Thickness	3.0 (mm) max
	Interface	eDP 1.2
	Surface Treatment	Anti-Glare (AG)
	Touch Enabled	None
	Contrast Ratio	300:1 (typical)
	Refresh Rate	60 Hz
	Brightness	220 nits
	Pixel Resolution	1366 x 768 (HD)
	Format of LCD Pixel Arrangement	RGB
	Backlight	LED
	Color Gamut Coverage	45% of NTSC
Color Depth	6 bits + Hi FRC	
Viewing Angle	SVA 40/40/15/30	

NOTE: All specifications represent the typical specifications provided by HP's component manufacturers; actual performance may vary either higher or lower.

Technical Specifications

Panel LCD 14 inch FHD (1920 x 1080) Anti-Glare WLED UWVA 72percent cg 700nits eDP 1.3+PSR Ultraslim Privacy	Outline Dimensions (W x H)	315.41 x 196.14 mm max.
	Active Area	309.312 x 173.988
	Weight	225g max.
	Diagonal Size	14.0 inch
	Thickness	2.40 mm max.
	Interface	eDP 1.3
	Surface Treatment	Anti-glare (AG)
	Touch Enabled	N/A
	Contrast Ratio	600:1 typ. @ sharing 150:1 typ. @ privacy
	Refresh Rate	120Hz
	Brightness	700 nits typ. @ sharing 350 nits typ. @ privacy
	Pixel Resolution	1920 x 1080 (FHD)
	Format of LCD Pixel Arrangement	RGB
	Backlight	LED
	Color Gamut Coverage	72% of NTSC
	Color Depth	6 bits + Hi FRC
Viewing Angle	UWVA 85/85/85/85	

NOTE: All specifications represent the typical specifications provided by HP's component manufacturers; actual performance may vary either higher or lower.

Technical Specifications

STORAGE

HDD 500 GB 7200RPM 7mm SATA	Drive Weight	0.21 lbs (95 g)
	Rotation speed	7200RPM
	Cache Buffer	Up to 32MB
	Height	0.28 in (7 mm)
	Width	2.75 in (69.85 mm)
	Interface	ATA-8, SATA 3.0
	Transfer Rate	600 MB/s
	Seek Time	Single Track: 2 ~ 1.5 ms; Average: 11 ~ 13 ms; Maximum: 18 ~ 22 ms
	Logical Blocks	976773168
	Operating Temperature	32° to 140°F (0° to 60°C) [ambient temp]
	Security Features	ATA Security
	Features	S.M.A.R.T., NCQ, Ultra DMA

NOTE: For storage drives, GB = 1 billion bytes. TB = 1 trillion bytes. Actual formatted capacity is less. Up to 30 GB (for Windows 10) is reserved for system recovery software.

HDD 500 GB 7200RPM 7mm FIPS SATA Opal2	Drive Weight	0.21 lbs (95 g)
	Rotation speed	7200 rpm
	Cache Buffer	Up to 32MB
	Height	0.28 in (7 mm)
	Width	2.75 in (69.85 mm)
	Interface	ATA-8, SATA 3.0
	Transfer Rate	600 MB/s
	Seek Time	Single Track: 2 ~ 1.5 ms; Average: 11 ~ 13 ms; Maximum: 18 ~ 22 ms
	Logical Blocks	976,773,168
	Operating Temperature	32° to 140°F (0° to 60°C) [ambient temp]
	Security Features	ATA Security; TCG Opal 2.x, FIPS
	Features	S.M.A.R.T., NCQ, Ultra DMA

NOTE: For storage drives, GB = 1 billion bytes. TB = 1 trillion bytes. Actual formatted capacity is less. Up to 30 GB (for Windows 10) is reserved for system recovery software.

Technical Specifications

HDD 1 TB 7200RPM 7mm SATA 2.5in	Drive Weight	90g
	Rotation speed	7200rpm
	Cache Buffer	128MB
	Height	7.2mm Max.
	Width	69.85mm
	Interface	ATA-8, SATA 3.0
	Transfer Rate	600 MB/s
	Seek Time	Single Track: 1.5 ms; Average: 13 ms; Maximum: 32 ms
	Logical Blocks	1,953,525,168
	Operating Temperature	0~60°C
	Security Features	ATA Security
	Features	S.M.A.R.T., NCQ, Ultra DMA, TRIM

NOTE: For storage drives, GB = 1 billion bytes. TB = 1 trillion bytes. Actual formatted capacity is less. Up to 30 GB (for Windows 10) is reserved for system recovery software.

SSD 128 GB 2280 M2 SATA-3 TLC	Drive Weight	0.02 lb (10 g)
	Capacity	128GB
	NAND Type	TLC
	Height	0.09 in (2.3 mm)
	Width	0.87 in (22 mm)
	Interface	ATA-8, SATA 3.0
	Maximum Sequential Read	Up To 520 MB/s
	Maximum Sequential Write	Up To 450 MB/s
	Logical Blocks	250,069,680
	Operating Temperature	32° to 158°F (0° to 70°C) [ambient temp]
Features	DIPM; TRIM; DEVSLP	

NOTE: For storage drives, GB = 1 billion bytes. TB = 1 trillion bytes. Actual formatted capacity is less. Up to 30 GB (for Windows 10) is reserved for system recovery software.

Technical Specifications

SSD 256 GB 2280 M2 PCIe-3x4 SS NVMe TLC	Drive Weight	0.02 lb (10 g)
	Capacity	256GB
	NAND Type	TLC
	Height	0.09 in (2.3 mm)
	Width	0.87 in (22 mm)
	Interface	PCIe NVMe Gen3X4
	Maximum Sequential Read	Up To 2600 MB/s
	Maximum Sequential Write	Up To 900 MB/s
	Logical Blocks	500,118,192
	Operating Temperature	32° to 158°F (0° to 70°C) [ambient temp]
	Features	TRIM; L1.2

NOTE: For storage drives, GB = 1 billion bytes. TB = 1 trillion bytes. Actual formatted capacity is less. Up to 30 GB (for Windows 10) is reserved for system recovery software.

SSD 256 GB 2280 M2 SATA-3 Self Encrypted OPAL2 TLC	Drive Weight	0.02 lb (10 g)
	Capacity	256GB
	NAND Type	TLC
	Height	0.09 in (2.3 mm)
	Width	0.87 in (22 mm)
	Interface	ATA-8, SATA 3.0
	Maximum Sequential Read	Up To 530 MB/s
	Maximum Sequential Write	Up To 515 MB/s
	Logical Blocks	500,118,192
	Operating Temperature	32° to 158°F (0° to 70°C) [ambient temp]
	Features	DIPM; TRIM; DEVSLP

NOTE: For storage drives, GB = 1 billion bytes. TB = 1 trillion bytes. Actual formatted capacity is less. Up to 30 GB (for Windows 10) is reserved for system recovery software.

Technical Specifications

256 GB 2280 PCIe NVMe Value Solid State Drive	Drive Weight	0.02 lb (10 g)
	Capacity	256GB
	NAND Type	MLC
	Height	0.09 in (2.3 mm)
	Width	0.87 in (22 mm)
	Interface	PCIe NVMe Gen3X4
	Maximum Sequential Read	Up To 1700 MB/s
	Maximum Sequential Write	Up To 600 MB/s
	Logical Blocks	703,282,608
	Operating Temperature	32° to 158°F (0° to 70°C) [ambient temp]
Features	TRIM; L1.2	

NOTE: For storage drives, GB = 1 billion bytes. TB = 1 trillion bytes. Actual formatted capacity is less. Up to 30 GB (for Windows 10) is reserved for system recovery software.

SSD 512 GB 2280 M2 PCIe-3x4 SS NVMe TLC	Drive Weight	0.02 lb (10 g)
	Capacity	512GB
	NAND Type	TLC
	Height	0.09 in (2.3 mm)
	Width	0.87 in (22 mm)
	Interface	PCIe NVMe Gen3X4
	Maximum Sequential Read	Up To 2600 MB/s
	Maximum Sequential Write	Up To 1400 MB/s
	Logical Blocks	1,000,215,216
	Operating Temperature	32° to 158°F (0° to 70°C) [ambient temp]
Features	TRIM; L1.2	

NOTE: For storage drives, GB = 1 billion bytes. TB = 1 trillion bytes. Actual formatted capacity is less. Up to 30 GB (for Windows 10) is reserved for system recovery software.

Technical Specifications

SSD 512 GB 2280 M2 SATA-3 TLC FIPS	Drive Weight	0.02 lb (10 g)
	Capacity	512GB
	NAND Type	TLC
	Height	0.09 in (2.3 mm)
	Width	0.87 in (22 mm)
	Interface	ACS-3, SATA 3.2
	Maximum Sequential Read	Up To 530 MB/s
	Maximum Sequential Write	Up To 400 MB/s
	Logical Blocks	1,000,215,216
	Operating Temperature	32° to 158°F (0° to 70°C) [ambient temp]
Features	DIPM; TRIM; DEVSLP	

NOTE: For storage drives, GB = 1 billion bytes. TB = 1 trillion bytes. Actual formatted capacity is less. Up to 30 GB (for Windows 10) is reserved for system recovery software.

SSD 1 TB 2280 PCIe-3x4 NVMe TLC SS	Drive Weight	0.02 lb (10 g)
	Capacity	1TB
	NAND Type	TLC
	Height	0.09 in (2.3 mm)
	Width	0.87 in (22 mm)
	Interface	PCIe NVMe Gen3X4
	Maximum Sequential Read	2900
	Maximum Sequential Write	2000
	Logical Blocks	2000409263
	Operating Temperature	32° to 158°F (0° to 70°C) [ambient temp]
Features	TRIM; L1.2	

NOTE: For storage drives, GB = 1 billion bytes. TB = 1 trillion bytes. Actual formatted capacity is less. Up to 30 GB (for Windows 10) is reserved for system recovery software.

Technical Specifications

Intel® Optane™ Memory (SSD 16 GB 2280 PCI3-3x2 NVMe 3D Xpoint)	Form Factor	M.2 2280
	Capacity	16 GB
	NAND Type	Xpoint
	Height	0.09 in (2.3 mm)
	Width	0.87 in (22 mm)
	Interface	PCIe NVMe Gen3X2
	Maximum Sequential Read	1400
	Maximum Sequential Write	300
	Logical Blocks	28,181,188
	Operating Temperature	32° to 158°F (0° to 70°C) [ambient temp]
	Features	L1.2

NOTE: For storage drives, GB = 1 billion bytes. TB = 1 trillion bytes. Actual formatted capacity is less. Up to 30 GB (for Windows 10) is reserved for system recovery software.

Technical Specifications

Intel® Optane™ Memory (SSD 118GB 2280 PCIe-3x2 NVMe 3D Xpoint)	Form Factor	M.2 2280
	Capacity	118GB
	NAND Type	Xpoint
	Height	0.09 in (2.3 mm)
	Width	0.87 in (22 mm)
	Interface	PCIe NVMe Gen3X2
	Maximum Sequential Read	1200 MB/s
	Maximum Sequential Write	600 MB/s
	Logical Blocks	231,270,400
	Operating Temperature	32° to 158°F (0° to 70°C) (ambient temp)
	Features	L1.2

NOTE: For storage drives, GB = 1 billion bytes. TB = 1 trillion bytes. Actual formatted capacity is less. Up to 30 GB (for Windows 10) is reserved for system recovery software.

Technical Specifications

POWER

AC Adapter 65 Watt nPFC USB type C™	Dimensions	74x74x28.5mm
	Weight	unit: 245g +/- 10g
Output	Input	Input Efficiency
		81.5% min at 115 Vac/ 230Vac @ 5V/3A
		86.7% min at 115 Vac/ 230Vac @ 9V/3A
		88% min at 115 Vac/ 230Vac @ 10V/5A
		88% min at 115 Vac/ 230Vac @ 12V/5A
		89% min at 115 Vac/ 230Vac @ 15V/4.33A
		89% min at 115 Vac/ 230Vac @ 20V/3.25A
		Input frequency range
		47 ~ 63 Hz
		Input AC current
	1.7 A at 90 VAC and maximum load	
Connector	Output power	65W
	DC output	5V/9V/10V/12V/15V/20V
	Hold-up time	5ms at 115 Vac input
	Output current limit	<8.0A
		Duck head / duck head power cord, without Smart ID DC connector
Environmental Design	Operating temperature	32°F to 95°F (0° to 35°C)
	Non-operating (storage) temperature	-4°F to 185°F (-20° to 85°C)
	Altitude	0 to 16,400 ft (0 to 5000m)
	Humidity	5% to 95%
	Storage Humidity	5% to 95%
EMI and Safety Certifications	CE Mark - full compliance with LVD and EMC directives	
	Worldwide safety standards - IEC60950, EN60950, UL60950, Class 1, SELV; Agency approvals - C-UL-US, NORDICS, DENAN, EN55022 Class B, FCC Class B, CISPR22 Class B, CCC, NOM-1 NYCE. MTBF - over 100,000 hours at 25°C ambient condition.	

Technical Specifications

AC Adapter 45 Watt nPFC USB type C	Dimensions	62.0x62.0x28.5mm	
	Weight	unit: 220g +/- 10g	
	Input	Input Efficiency	Average Efficiency of 25%, 50%, 75%, 100% load condition with 115Vac/230Vac Spec:5V : 81.5%9V : 86.7%10V : 87.5%12V : 87.8%15V : 87.8%20V : 87.8%
		Input frequency range	47 ~ 63Hz
		Input AC current	Max. 1.4 A at 90 Vac
	Output	Output power	5V/15W 9V/27W 10V/37.5W 12V/45W 15V/45W 20V/45W
		DC output	5V / 9V / 10V / 12V / 15V / 20V
		Hold-up time	5ms at 115 Vac input
		Output current limit	<5.0A
	Connector	USB Type-C™	
Environmental Design	Operating temperature	32°F to 95°F (0°to 35°C)	
	Non-operating (storage) temperature	-4°F to 185°F (-20°to 85°C)	
	Altitude	0 to 16,400 ft (0 to 5000m)	
	Humidity	20% to 95%	
	Storage Humidity	10% to 95%	
Safety Certifications	CE Mark - full compliance with LVD and EMC directives Worldwide safety standards - IEC60950, EN60950, UL60950, Class1, SELV; Agency approvals - C-UL-US, NORDICS, DENAN, EN55022 Class B, FCC Class B, CISPR22 Class B, CCC, NOM-1 NYCE. MTBF - over 200,000 hours at 25°C ambient condition.		

Technical Specifications

HP 45W Smart AC adapter	Dimensions	3.74 x 1.57 x 1.04 in (9.5 x 4.0 x 2.65 cm)	
	Weight	0.386 lb (175g) max	
	Input	Input Efficiency	87.74% at 115Vac and 88.4% at 230Vac
		Input frequency range	47 to 63 Hz
Output		Input AC current	1.4 A at 90 VAC
		Output power	45W
		DC output	19.5V
		Hold-up time	5ms at 115 VAC input
		Output current limit	<8.0A
Connector	4.5mm Barrel Type, 3 pin/grounded, mates with interchangeable cords		
Environmental Design		Operating temperature	32°F to 95°F (0° to 35°C)
		Non-operating (storage) temperature	-4°F to 185°F (-20° to 85°C)
		Altitude	0 to 16,400 ft (0 to 5000m)
		Humidity	20% to 95%
		Storage Humidity	10% to 95%
Safety Certifications	CE Mark - full compliance with LVD and EMC directives Worldwide safety standards - IEC60950, EN60950, UL60950, Class1, SELV; Agency approvals - C-UL-US, NORDICS, DENAN, EN55022 Class B, FCC Class B, CISPR22 Class B, CCC, NOM-1 NYCE. MTBF - over 200,000 hours at 25°C ambient condition.		

HP 65W Smart AC adapter	Dimensions	107.0x47.0x30.0mm	
	Weight	unit: 250g +/- 10g	
	Input	Input Efficiency	88.0 % at 115 Vac and 89.0 % at 230Vac
		Input frequency range	47 ~ 63 Hz
Output		Input AC current	Max. 1.7 A at 90 Vac
		Output power	65W
		DC output	19.5V
		Hold-up time	5ms at 115 Vac input
		Output current limit	<11.0A
Connector	4.5mm Barrel Type		
Environmental Design		Operating temperature	32° to 95° F (0° to 35° C)
		Non-operating (storage) temperature	-4° to 185° F (-20° to 85° C)
		Altitude	0 to 16,400 ft (0 to 5000m)
		Humidity	20% to 95%
		Storage Humidity	10% to 95%
Safety Certifications	CE Mark - full compliance with LVD and EMC directives Worldwide safety standards - IEC60950, EN60950, UL60950, Class1, SELV; Agency approvals - C-UL-US, NORDICS, DENAN, EN55022 Class B, FCC Class B, CISPR22 Class B, CCC, NOM-1 NYCE. MTBF - over 200,000 hours at 25°C ambient condition.		



Technical Specifications

Battery CD 3 Cell WHr 48 Long Life -PR+PL Fast Charge	Dimensions (H x W x L)	8.05. x185.15x95 mm	
	Weight	0.26 kg	
	Cells/Type	3cell Lithium-Ion Polymer cell / 606072	
	Energy	Voltage	11.4V
		Amp-hour capacity	4.212Ah /4.0Ah
		Watt-hour capacity	48Wh
	Temperature	Operating (Charging)	32° to 113° F (0° to 45° C)
		Operating (Discharging)	14° to 122° F (-10° to 60° C)
	Fuel Gauge LED	N/A	
	Warranty	3 years ⁶	
	Optional Travel Battery Available	No	

COUNTRY OF ORIGIN

China

Options and Accessories (sold separately and availability may vary by country)

Type	Description	Part #
Cases	HP 15.6 Business Top Load	Z5C66AA
	HP Slim Top Load	F3W15AA
	HP Slim Backpack	F3W16AA
Docking	HP 2013 UltraSlim Docking Station	D9Y32AA
	HP USB-C Dock G4	3FF69AA
	HP USB-C Universal Dock	1MK33AA
Input/Output	HP Slim USB Keyboard and Mouse	T6T83AA
	HP Slim Wireless Keyboard and Mouse	T6L04AA
	HP Ultra Mobile Wireless Mouse	H6F25AA
	HP Comfort Grip Wireless Mouse	H2L63AA
	HP Wireless Premium Mouse	1JR31AA
	HP Slim Bluetooth Mouse	F3J92AA
	HP USB Premium Mouse	1JR32AA
	HP USB Travel Mouse	G1K28AA
	HP Elite Presenter Mouse	2CE30AA
	HP HDMI to DVI Adapter	F5A28AA
	HP HDMI to VGA	H4F02AA
	HP USB-C to DP	N9K78AA
	HP USB-C to USB-A Hub	Z6A00AA
	HP USB-C to VGA	N9K76AA
	HP Stereo 3.5mm Headset	T1A66AA
HP Stereo USB Headset	T1A67AA	
Power	HP 45W Smart AC Adapter	H6Y88AA
	HP 65W Smart AC Adapter	H6Y89AA
	HP 45W USB-C Power Adapter	1HE07AA
	HP 65W USB-C Power Adapter	1HE08AA
	HP USB-C Notebook Power Bank	ZNA10AA
Storage	HP External USB Optical Drive	F2B56AA
	HP 128GB TLC M.2 SATA-3	ZJB95AA
	HP 256GB TLC PCIe 3x4 NVMe M.2 SSD	1FU87AA
	HP 512GB TLC PCIe 3x4 NVMe M.2 SSD	1FU88AA
Security	HP Docking Station Cable Lock	AU656AA#XXX
	HP 14.0" Notebook Privacy Filter	J6E65AA
	HP Keyed Cable Lock 10mm	T1A62AA



Options and Accessories (sold separately and availability may vary by country)

Memory	HP 4GB DDR4 Memory	Z4Y84AA
	HP 8GB DDR4 Memory	Z4Y85AA
	HP 16GB DDR4 Memory	Z4Y86AA
UCC	HP Wireless Collaboration Keyboard	Z9N39AA
	HP USB Collaboration Keyboard	Z9N38AA
	HP UC Speaker Phone	K7V16AA
	HP UC Wireless Mono Headset	W3K08AA
	HP UC Wireless Duo Headset	W3K09AA
Displays	HP ProDisplay P223 21.5-inch Monitor	X7R61AA
	HP ProDisplay P240va 23.8-inch Monitor	N3H14AA
	HP EliteDisplay E243 23.8-inch Monitor	1FH47AA

Summary of Changes

Date of change:	Version History:	Update	Description of change:
March 6, 2018	Pre V1	Changed	256 GB 2280 PCIe NVMe Value Solid State Drive capacity fixed to 256 GB
		Added	Footnote number 1 to first bullet in At a glance section
March 30, 2018	V1 to V2	Changed	Processor and at a glance section updated
May 8, 2018	V2 to V3	Added	Environmental tab
May 29, 2018	V3 to V4	Added	118GB processor added
June 18, 2018	V4 to V5	Updated	At a glance, Battery life, Storage updated
June 22, 2018	V5 to V6	Updated	16 and 118 GB HDD's names in storage and storage specs sections updated.
September 26, 2018	V6 to V7	Removed	360GB Intel PCIe SSD
October 4, 2018	V7 to V8	Updated	At a glance section
November 14, 2018	V8 to V9	Added	Storage and Networking sections
January 4, 2019	V9 to V10	Added	Battery
January 18, 2018	V10 to V11	Added	FIPS 140-2 Compliant Updated into "Yes (select models only)" in security section
February 13, 2019	V11 to V12	Removed	Phonewise Software
April 24, 2019	V12 to V13	Removed	Power Accessory
June 12, 2019	V13 to V14	Updated	EPEAT
June 27, 2019	V14 to V15	Updated	Display Section

Copyright © 2019 HP Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products are set forth in the express limited warranty statements accompanying such products. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Intel, vPro and Thunderbolt are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries. AMD is a trademark of Advanced Micro Devices, Inc. USB Type-C™ and USB-C™ are trademarks of USB Implementers Forum. microSD is a registered trademark of SD-3C in the United States, other countries or both. Qualcomm is a trademark of Qualcomm Incorporated, registered in the United States and other countries, used with permission. ENERGY STAR is a registered trademark of the U.S. Environmental Protection Agency. All other trademarks are the property of their respective owners.

Technical white paper

HP BIOSphere Gen4



PC firmware that automates BIOS protection and improves manageability

Table of contents

Why is BIOS important?	2
HP BIOSphere helps defend your PC.....	2
Automated protection	2
Guard against physical attacks.....	3
Flexible and customizable management	3
Additional features	3
Conclusion.....	4

The BIOS is a set of boot instructions used to load critical hardware components and initiate firmware. It resides outside of and operates independently from the operating system domain. Attacks on the BIOS can be difficult to detect. Fortunately, the HP BIOSphere ecosystem automates the protection of the BIOS and enables robust PC manageability.

Why is BIOS important?

The BIOS is the first million lines of code run by the PC when it's turned on. It holds the time and date, and configuration settings such as the boot order and the speeds at which the processor and memory run. The BIOS plays a critical role, communicating between the PC's hardware and operating system. An unsecured BIOS can offer a dangerous amount of access to a hacker.

Cyber attacks targeting the BIOS are on the rise. Hackers often gain access to the BIOS via phishing attacks. Physically-present attackers can quickly disassemble the system and establish a direct connection to the non-volatile storage device on the circuit board to inject malware. Or, malware can be introduced via unsecured ports.

BIOS level attacks are very difficult to detect because they control the device below the operating system and cannot be removed or modified by anti-virus software. Malware targeting the BIOS can continually supply data and reinstate itself after network defenses deploy. A compromised BIOS can remain hidden, disable other security measures on the PC, and even survive a disk wipe and operating system reinstallation.

HP BIOSphere helps defend your PC

Building on over a decade of BIOS security leadership, HP BIOSphere offers an ecosystem of protections to help defend the PC, including automated protections, customizable safeguards, and easy manageability to guard against attacks without interrupting employee productivity.¹

HP BIOSphere can help protect against a variety of attacks or corruption, including attacks that target the Master Boot Record (MBR) and GUID Partition Table (GPT); attacks that attempt to enter through unauthorized wireless bridging; and more, including new types of malware that may be created to target the BIOS in the future. It can also help protect against physical attacks on the device, with features like BIOS passwords, port controls, and HP Secure Erase.

Since 2015, HP BIOSphere has provided a common BIOS experience for HP notebooks and desktops, with a similar look and feel for the (F10) setup menu, more shared WMI strings, and more shared features.

Automated protection

HP BIOSphere Gen4 provides enhanced firmware protection automatically from the moment the PC is first booted up, guarding against malicious attacks and accidental errors that can compromise the BIOS.

- **Hardware root of trust:** At every boot, HP Pro and HP Elite PCs ensure that an authentic BIOS is present before the CPU starts executing code.¹ (In PCs that also include HP Sure Start, corrupted BIOS can self-heal automatically.²)
- **Secure Boot:** When HP business PCs are manufactured, the Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) creates a list of keys that identify trusted hardware, firmware, and operating system loader code. It also creates a list of keys to identify known malware. Secure Boot uses these keys to define and block potential threats before they can attack or infect the PC. For example, Secure Boot can prevent PCs from starting from illegally copied CDs or DVDs that could harm the computer. Secure Boot does not lock out valid recovery discs or Windows® discs.
- **Critical firmware protection:** Elements such as the MBR or GPT are protected against corruption or deletion that could render the PC unable to boot.
- **Meets security standards:** HP BIOSphere Gen4 implements NIST 800-147 and ISO/IEC 19678:2015, to make sure the BIOS only gets authentic updates from HP. Other key security standards it implements include draft NIST 800-155, UEFI Secure Boot, and Trusted Computing Group.
- **Simple BIOS updates:** HP BIOSphere Gen4 can receive BIOS and Intel® ME updates deployed via Windows Update, making it as easy as a standard driver update.³ Automatic updates can even be scheduled via the network, with customizable dates and times.

Guard against physical attacks

Modern workstyles increasingly take PCs out of the office and into cafes, airports, and shared spaces where physical attacks become a greater risk. HP BIOSphere includes powerful protections against physical attacks that are simple to set up and customize, helping businesses of all sizes safeguard their PCs and protect sensitive information.

- **Pre-boot security:** Prevent unauthorized users from accessing devices with features like Power-on Authentication and HP DriveLock.
- **Port controls:** Protect ports against malicious USB drives or attempts to steal data. HP BIOSphere Gen4 allows users to enable/disable individual ports and block the ability to boot from USB. (Many devices now use USB-C to charge user devices; if disabled, USB-C will still charge and can be used to power the PC (available on select HP PCs).)
- **Secure Erase:** Permanently erase data from hard disk drives or solid state drives (SSD) to prevent data theft after disposing of or repurposing old devices.⁴

Flexible and customizable management

HP BIOSphere Gen4 includes protections that are enabled by default, as well as capabilities like Power-On Authentication and port controls that can easily be set up on each PC by pressing F10 on start-up to enter the BIOS. For small businesses, Replicated Setup enables users to easily save BIOS settings to a file—such as a USB key—and use them to clone configurations to other machines.

Companies with managed IT can centrally configure and update BIOS settings across a PC fleet in just minutes, using the HP BIOS Configuration Utility.⁵ This script-driven tool provides admins the ability to remotely manage BIOS settings on PCs:

- Read available BIOS settings and their values from a supported desktop, workstation, or notebook computer
- Set or reset Setup Password on a supported desktop, workstation, or notebook computer
- Replicate BIOS settings across multiple client computers

HP BIOSphere settings and passwords can also be managed remotely using the HP Manageability Integration Kit (MIK) for Microsoft® System Center Configuration Manager (SCCM). The MIK's BIOS Configuration interface allows the IT administrator to define and deploy BIOS settings policies to client computers.

Additional features

HP BIOSphere Gen4 includes even more features to help protect the PC and improve manageability:

- Backup and Restore MBR or GPT
- Lock the Master Boot Record
- HP One Step Logon
- Device Control to disable integrated devices
- HP LAN-WLAN Protection
- Absolute Persistence Module
- Optional Absolute Computrace software
- Power Management Control
- Peak Shift
- Device Guard Enablement
- HP MAC Address Manager
- HP Wireless Wakeup
- Remote Diagnostics

Conclusion

HP BIOSphere can help safeguard your PC while saving IT valuable management time. This industry-leading firmware is exclusively available on select HP business PCs.¹

Learn more

hp.com/go/computersecurity

Links to technical content

support.hp.com/us-en/topic/goIT

Notes

- ¹ HP BIOSphere Gen4 is available on available on HP Elite and Pro platforms with 8th generation Intel® or AMD® processors. Features may vary by platform and configuration.
- ² HP Sure Start Gen4 is available on HP Elite and HP Pro 600 products equipped with 8th generation Intel® or AMD® processors.
- ³ BIOS updates via Windows Update are available on all HP Elite and HP Pro PCs with Intel® or AMD® 6th generation or higher processors. Intel® ME updates via Windows Update are available on HP Elite and HP Pro PCs with Intel® 8th generation processors.
- ⁴ HP Secure Erase—For the methods outlined in the National Institute of Standards and Technology Special Publication 800-88. Supported on Elite platforms with BIOS version F.03 or higher.
- ⁵ The HP BIOS Configuration Utility can be downloaded at hp.com/go/clientmanagement.

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

AMD is a trademark of Advanced Micro Devices, Inc. Intel is a trademark of Intel Corporation in the U.S. and other countries. Microsoft and Windows are U.S. registered trademarks of the Microsoft group of companies.

4AA7-2634ENW, April 2018



Brief

Reduce your downtime with HP PC Hardware Diagnostics



Check your HP PC for hardware failures using these comprehensive tests



Diagnose hardware problems

Determine if your HP hardware is defective with HP PC Hardware Diagnostics – proprietary tools that help diagnose problems. These tools include Windows Diags and Unified Extensible Firmware Interface (UEFI). Windows Diags allows you to test your HW component from your desktop while within the Windows OS (Win 7 to Win10). UEFI is built using the UEFI specification, and is non-Windows based. That means you can use HP PC Hardware Diagnostics even if a computer doesn't open to Windows.

HP PC Hardware Diagnostics Windows version comes preinstalled on all newer windows based HP notebooks, desktops and workstations, and is available on-line on the Diagnostics webpage and at the Microsoft Store. HP PC Hardware Diagnostics UEFI comes preinstalled on all HP notebooks, desktops and workstations built on ARM, Intel and AMD platforms, but not on Android™ or Chrome™ devices.

Save time by testing your hardware

Running these diagnostics tests allows you to:

- Quickly know if you have a hardware failure
- Simplify troubleshooting to streamline support calls to HP
- Avoid returns of working components

Get the tools you need

If you are having issues with a system or suspect a component is failing, HP's Diagnostics will provide you with tools that can help pinpoint the problem. Quickly, you can be testing a specific component or components.

- Products with Windows (Win7 - Win10) include the diagnostics within start menu and/or HPSA.
- Products with a UEFI BIOS include the diagnostics within the BIOS.
- The latest diagnostics can be quickly downloaded online.
- The diagnostics can be accessed immediately on your hard drive.

Choose which tests to run

The menu-driven interface provides easy access to the hardware test of your choice, and running each hardware test is a simple one-click operation. You can also choose quick or extensive tests. Here's a partial list of hardware you can test:

- Processors
- Hard drives
- Memory
- System boards
- Batteries (notebooks)
- Optical drives
- Video components
- I/O devices

Get started now

Download the latest version of HP PC Diagnostics, plus find more information and resources at hp.com/go/techcenter/pcdiags.

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues



Rate this document

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Windows is a trademark of the Microsoft group of companies. Android and Chrome are registered trademarks of Google, Inc., used with permission.

4AA7-3192ENW, March 2018



Intel® Core™ i5-8350U Processor

6M Cache, up to 3.60 GHz

Specifications

Export specifications

Essentials

Product Collection	8th Generation Intel® Core™ i5 Processors
Code Name	Products formerly Kaby Lake R
Vertical Segment	Mobile
Processor Number	i5-8350U
Status	Launched
Launch Date	Q3'17
Lithography	14 nm
Recommended Customer Price	\$297.00

Performance

# of Cores	4
# of Threads	8
Processor Base Frequency	1.70 GHz
Max Turbo Frequency	3.60 GHz
Cache	6 MB SmartCache
Bus Speed	4 GT/s OPI
TDP	15 W

☰	Configurable TDP-up Frequency	1.90 GHz
	Configurable TDP-up	25 W
	Configurable TDP-down Frequency	800 MHz
	Configurable TDP-down	10 W

USA (English)   

Supplemental Information

Embedded Options Available No


[Datasheet](#) [View now](#)

Memory Specifications

Max Memory Size (dependent on memory type)	32 GB
Memory Types	DDR4-2400, LPDDR3-2133
Max # of Memory Channels	2
Max Memory Bandwidth	37.5 GB/s
ECC Memory Supported †	No

Processor Graphics

Processor Graphics †	Intel® UHD Graphics 620
Graphics Base Frequency	300 MHz
Graphics Max Dynamic Frequency	1.10 GHz
Graphics Video Max Memory	32 GB
Graphics Output	eDP/DP/HDMI/DVI
4K Support	Yes, at 60Hz
Max Resolution (HDMI 1.4)‡	4096x2304@24Hz
Max Resolution (DP)‡	4096x2304@60Hz
Max Resolution (eDP - Integrated Flat Panel)‡	4096x2304@60Hz
DirectX* Support	12

	OpenGL® Support	4.4
	Intel® Quick Sync Video	Yes
	Intel® Clear Video HD Technology	Yes
	Intel® Clear Video Technology	Yes
	# of Displays Supported †	3
	Device ID	0x5917

USA (English)   

Expansion Options

PCI Express Revision	3.0
PCI Express Configurations †	1x4, 2x2, 1x2+2x1 and 4x1
Max # of PCI Express Lanes	12

Package Specifications

Sockets Supported	FC-BGA1356
Max CPU Configuration	1
T _{JUNCTION}	100°C
Package Size	42mm X 24mm

Advanced Technologies

Intel® Optane™ Memory Supported †	Yes
Intel® Speed Shift Technology	Yes
Intel® Turbo Boost Technology †	2.0
Intel® vPro™ Platform Eligibility †	Yes
Intel® Hyper-Threading Technology †	Yes
Intel® Virtualization Technology (VT-x) †	Yes
Intel® Virtualization Technology for Directed I/O (VT-d) †	Yes
Intel® VT-x with Extended Page Tables (EPT) †	Yes

Intel® TSX-NI	Yes
Intel® 64 †	Yes
Instruction Set	64-bit
Instruction Set Extensions	Intel® SSE4.1, Intel® SSE4.2, Intel® AVX2
Intel® My WiFi Technology	Yes
Idle States	Yes
Enhanced Intel SpeedStep® Technology	Yes
Thermal Monitoring Technologies	Yes
Intel® Flex Memory Access	Yes
Intel® Identity Protection Technology †	Yes
Intel® Stable Image Platform Program (SIPP)	Yes
Intel® Smart Response Technology	Yes

Security & Reliability


Intel® AES New Instructions	Yes
Secure Key	Yes
Intel® Software Guard Extensions (Intel® SGX)	Yes with Intel® ME
Intel® OS Guard	Yes
Intel® Trusted Execution Technology †	Yes
Execute Disable Bit †	Yes




Ordering and Compliance

All information provided is subject to change at any time, without notice. Intel may make changes to manufacturing life cycle, specifications, and product descriptions at any time, without notice. The information herein is provided "as-is" and Intel does not make any representations or warranties whatsoever regarding accuracy of the information, nor on the product features, availability, functionality, or compatibility of the products listed. Please contact system vendor for more information on specific products or systems.

Intel classifications are for informational purposes only and consist of Export Control Classification Numbers (ECCN) and Harmonized Tariff Schedule (HTS) numbers. Any use made of Intel classifications are without recourse to Intel and shall not be construed as a representation or warranty regarding the proper ECCN or HTS. Your company as an importer and/or exporter is responsible for

determining the correct classification of your transaction.

 Refer to Datasheet for formal definitions of product properties and features.

USA (English)   

‡ This feature may not be available on all computing systems. Please check with the system vendor to determine if your system delivers this feature, or reference the system specifications (motherboard, processor, chipset, power supply, HDD, graphics controller, memory, BIOS, drivers, virtual machine monitor-VMM, platform software, and/or operating system) for feature compatibility. Functionality, performance, and other benefits of this feature may vary depending on system configuration.

Max Turbo Frequency refers to the maximum single-core processor frequency that can be achieved with Intel® Turbo Boost Technology. See www.intel.com/technology/turboboost/ for more information.

System and Maximum TDP is based on worst case scenarios. Actual TDP may be lower if not all I/Os for chipsets are used.

“Announced” SKUs are not yet available. Please refer to the Launch Date for market availability.

Intel processor numbers are not a measure of performance. Processor numbers differentiate features within each processor family, not across different processor families. See <http://www.intel.com/content/www/us/en/processors/processor-numbers.html> for details.

Processors that support 64-bit computing on Intel® architecture require an Intel 64 architecture-enabled BIOS.

See <http://www.intel.com/content/www/us/en/architecture-and-technology/hyper-threading/hyper-threading-technology.html?wapkw=hyper+threading>

for more information including details on which processors support Intel® HT Technology.

Check <http://ipt.intel.com/> for systems that support Intel® Identity Protection Technology (Intel® IPT).

Intel® Smart Response Technology requires a select Intel® Core™ processor, an enabled chipset, Intel® Rapid Storage Technology software, and a properly configured hybrid drive (HDD + small SSD). Depending on system configuration, your results may vary. Contact your system manufacturer for more information.

Some products can support AES New Instructions with a Processor Configuration update, in particular, i7-2630QM/i7-2635QM, i7-2670QM/i7-2675QM, i5-2430M/i5-2435M, i5-2410M/i5-2415M. Please contact OEM for the BIOS that includes the latest Processor configuration update.

Company Information

Our Commitment

Communities

Investor Relations

Contact Us

Newsroom

Jobs





USA (English)   



© Intel Corporation

[Terms of Use](#)

[*Trademarks](#)

[Privacy](#)

[Cookies](#)

[Supply Chain Transparency](#)

[Site Map](#)



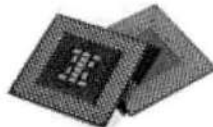
Home Software Hardware Benchmarks Services Store Support Forums About Us

Home » CPU Benchmarks » Intel Core i5-8350U @ 1.70GHz

CPU Benchmarks Video Card Benchmarks Hard Drive Benchmarks RAM PC Systems Android iOS / iPhone

CPU Benchmarks

Over 1,000,000 CPUs Benchmarked



----Select A Page ----



How does your CPU compare? Add your CPU to our benchmark chart with PerformanceTest V9!

Intel Core i5-8350U @ 1.70GHz

Price and performance details for the Intel Core i5-8350U @ 1.70GHz can be found below. This is made using thousands of PerformanceTest benchmark results and is updated daily.

- The first graph shows the relative performance of the CPU compared to the 10 other common (single) CPUs in terms of PassMark CPU Mark.
- The 2nd graph shows the value for money, in terms of the CPUmark per dollar.
- The pricing history data shows the price for a single Processor. For multiple Processors, multiply the price shown by the number of CPUs.

Abras suas PF + PJ aqui.

M
C
F
S

<p>Intel Core i5-8350U @ 1.70GHz + Compare</p> <p><i>Description:</i> Intel UHD Graphics 620 <i>Class:</i> Laptop <i>Socket:</i> FC-BGA1356 <i>Clockspeed:</i> 1.7 GHz <i>Turbo Speed:</i> 3.6 GHz <i>No of Cores:</i> 4 (2 logical cores per physical) <i>TDP Down:</i> 10 W <i>Up:</i> 25 W <i>Typical TDP:</i> 15 W³</p> <p><i>Other names:</i> Intel(R) Core(TM) i5-8350U CPU @ 1.70GHz CPU First Seen on Charts: Q4 2017 CPUmark/\$Price: 27.63 Overall Rank: 498 Last Price Change: \$297 USD (2017-12-22)</p> <p><small>³Actual CPU performance may differ from the average depending on the CPU power/performance trade off specified by the vendor.</small></p>	<p>Average CPU Mark</p> <p>8206</p> <p>Single Thread Rating: 2084 Samples: 318* *Margin for error: Low</p>
---	--

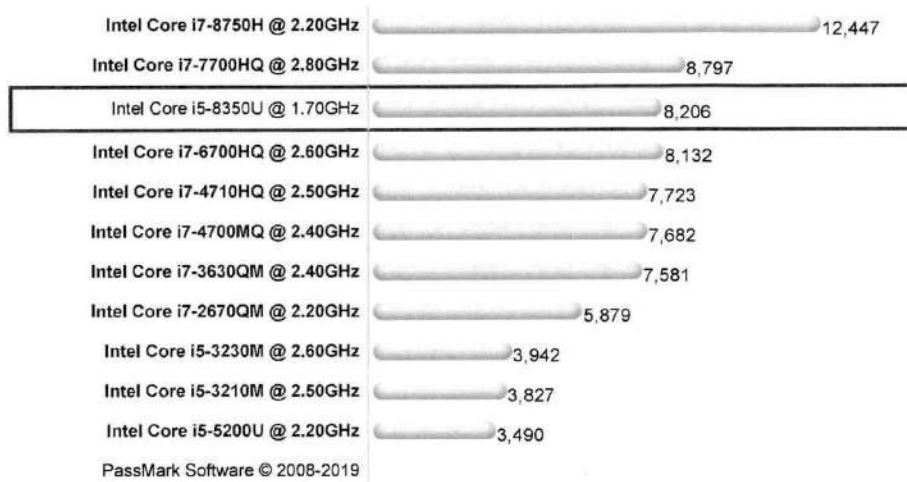
Search for Intel Core i5-8350U @ 1.70GHz from the Featured Merchants below:





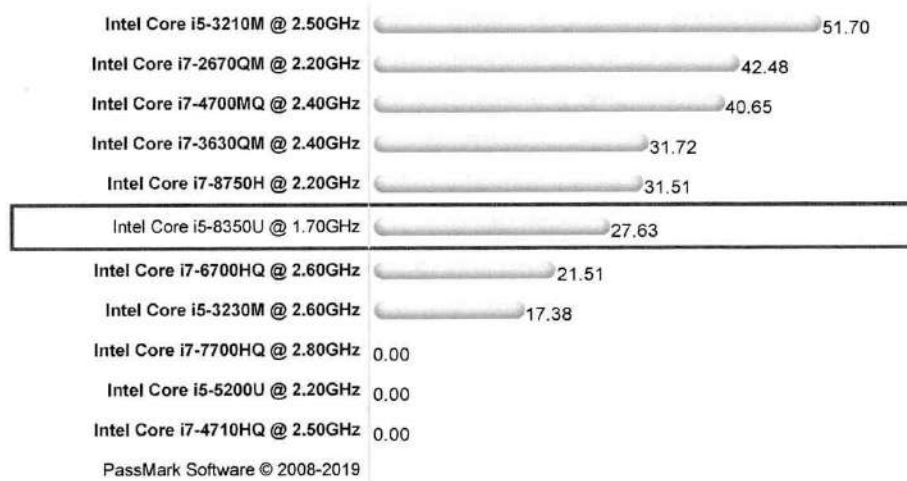

CPU Mark Relative to Top 10 Common Laptop CPUs

As of 13th of August 2019 - Higher results represent better performance



CPU Value (CPU Mark / \$Price)

As of 13th of August 2019 - Higher results represent better value



Pricing History





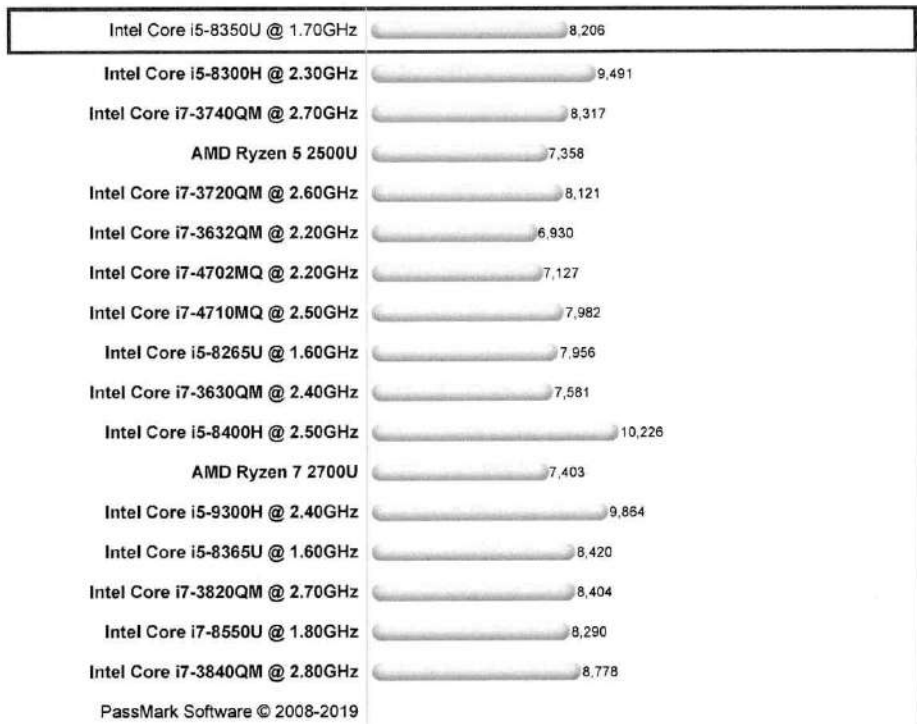
Last 5 Baselines for Intel Core i5-8350U @ 1.70GHz

Most recent listed first



Popular comparisons for Intel Core i5-8350U @ 1.70GHz

As of 13th of August 2019 - Higher results represent better performance



Advanced Privacy.
A Vimeo Feature

[Home](#)[About](#)[Membership](#)[Education](#)[Events](#)[Developers](#)[Public Support](#)

Unified Extensible Firmware Interface Forum

Member Pages

[Home](#) » [Membership](#)

Membership List

The UEFI Forum community of members is represented by industry-leading OEMs, IHVs, chip manufactures, BIOS and firmware vendors and operating system vendors.

Promoters

[AMD](#) [IBM](#)
[American Megatrends, Inc.](#) [Insyde Software](#)
[Apple Inc.](#) [Intel](#)
[ARM Limited](#) [Lenovo](#)
[Dell](#) [Microsoft](#)
[Hewlett Packard Enterprise](#) [Phoenix Technologies](#)
[HP, Inc.](#)

Contributors

Absolute Software Corporation	Login Informatica Com. Repr. LTDA
Ampere Computing LLC	Loongson Technology Corporation Limited
Aquantia Corporation	Mellanox Technologies
ASUSTeK COMPUTER INC.	Nanjing Byosoft Co., Ltd.
Broadcom Corporation	NEC Corporation
Canonical Limited	NVIDIA
Cavium Inc.	NXP B.V.
Cisco	Oracle America, Inc.
Citrix Systems, Inc.	Positivo Tecnologia S.A.
Cumulus Networks Inc.	Pre-OS Security Inc.
Daten Tecnologia	Qualcomm Inc.
DisplayLink (UK) Ltd.	Red Hat, Inc.
Dynabook Inc	Seagate Technology LLC
EMC Corporation	SIFIVE, INC.
Facebook	SUSE LLC
Fujitsu Technology Solutions GmbH	Texas Instruments

[Google](#)
[HonHai Precision Industry Co., Ltd.](#)
[Huawei Technologies Co., Ltd*](#)
[ICC Intelligent Platforms GmbH](#)
[INSPUR \(Beijing\) Electronic Information Industry Co., Ltd.](#)
[Xilinx, Inc.](#)
[Linaro Ltd.](#)

[The Linux Foundation](#)
[The MITRE Corporation](#)
[VMware, Inc.](#)
[Western Digital Technologies](#)
[ZD Technology_\(Beijing\) Co., Ltd.](#)

Adopters

[3MD dba Hard Drives NW](#)
[3MDEB Embedded Systems Consulting](#)
[9elements GmbH](#)
[A.D. Nieman & Associates, LLC](#)
[A.I.Corporation/BIOS Group](#)
[AAEON Technology Inc.](#)
[Accusys, Inc.](#)
[Acer Inc.](#)
[Adaptec, Inc.](#)
[ads-tech GmbH](#)
[Advantech Co., Ltd.](#)
[AGS Sundyne Technologies Pvt. Ltd.](#)
[Airdesk Ltd.](#)
[Alcor Micro Corp.](#)
[Allion Labs, Inc.](#)
[ALTELL Ltd.](#)
[AlterSciences](#)
[American Arium](#)
[AMOI Electronics Co., Ltd.](#)
[Anna University - College of Engineering](#)
[Apricorn](#)
[Arca Noae, LLC](#)
[Arista Corp.](#)
[Arquimedes Automacao E Informatica LTDA.](#)
[ASSET InterTech, Inc.](#)
[AssurAware, Inc.](#)
[Atlona Inc.](#)
[ATTO Technology](#)
[AuthenTrend Technology Inc.](#)
[Authorizer Technologies, Inc.](#)
[Avid Technology, Inc.](#)
[Axiom Electronics, LLC](#)
[Axiomtek Co., Ltd.](#)
[Balance Software Corp.](#)
[Battelle Memorial Institute, Pacific Northwest Division](#)
[BCM Advanced Research](#)
[Beijing AnHeng SecoTech Information Technology Co., Ltd.](#)
[BiTMICRO Networks Inc.](#)
[Booz Allen Hamilton](#)
[Brown's Operating System Services Limited](#)
[BSQUARE Corporation](#)
[CalDigit, Inc.](#)

[Kontron Embedded Modules GmbH](#)
[Kraftway Corporation PLC](#)
[Kuhrman Technology Solutions LLC](#)
[LCC Rubinteh](#)
[LCFC](#)
[LG Electronics](#)
[Lockheed Martin Corporation](#)
[Lontium Semiconductor Corporation](#)
[LucidLogix](#)
[Marvell International Ltd.](#)
[Matrox Graphics Inc.](#)
[MBDA UK Ltd.](#)
[MediaTek Inc.](#)
[MediCapture, Inc.](#)
[Mensys B.V.](#)
[Mercury Computer Systems](#)
[Micro-Star Int'l Co., Ltd](#)
[Microchip Technology](#)
[Micron Technology, Inc.](#)
[Microsemi Corporation](#)
[Mitrastar Technology Corp.](#)
[MokaFive](#)
[Montage Technology](#)
[Mossbit Technologies](#)
[Myricom, Inc.](#)
[National Instruments Corporation](#)
[National Technical Systems](#)
[Naval Postgraduate School](#)
[NEC Personal Products Ltd.](#)
[Neterion, Inc.](#)
[Netlist Inc.](#)
[NetXen Inc.](#)
[Neusoft](#)
[New H3C Technologies Co., Ltd.](#)
[Newport Enterprises Inc.](#)
[Nextiva](#)
[NTI Corporation](#)
[NVELO, Inc.](#)
[OpenMars Development LLC](#)
[Order N Development, LLC](#)
[Orion Technologies, LLC](#)
[OSBASE, LLC](#)

[Calxeda, Inc.](#)
[Canon Inc.](#)
[Captec Ltd.](#)
[Centerm Information Co., Ltd.](#)
[CenterTools Software GmbH](#)
[Central South University](#)
[Check Point Software](#)
[Chelsio Communications, Inc.](#)
[China Greatwall Computer Shenzhen Co., Ltd.](#)
[CHUNGHSIN INDUSTRY GROUP](#)
[CircleSoft LLC](#)
[Circuitco](#)
[Cisc Systems](#)
[Computer Task Group](#)
[Concurrent Technologies Plc](#)
[conpal GmbH](#)
[coresystems GmbH](#)
[Courtyard Electronics Ltd.](#)
[Cray, Inc.](#)
[CrossInfo Architects](#)
[Cryptomill Technologies Ltd.](#)
[CSWL, Inc.](#)
[Dawning Information Industry \(Beijing\) Corp., Ltd. \(Sugon\)](#)
[Def-Logix, Inc.](#)
[Denali Software](#)
[DeviceVM, Inc.](#)
[Diablo Technologies, Inc.](#)
[Dialogue Technology Corp.](#)
[Diskeeper Corporation](#)
[Dot Hill](#)
[Egis Technology Inc.](#)
[Elite Group Computer Systems Co., Ltd.](#)
[EliteBytes Limited](#)
[Eltan Comm B.V.](#)
[Embedded Research Solutions](#)
[emBoot Inc.](#)
[Emerson Network Power, Embedded Computing](#)
[EMUTEX LTD.](#)
[Enmotus, Inc.](#)
[EPEAK Studio Ltd.](#)
[Etegro Technologies](#)
[Eurosoft \(UK\) Ltd.](#)
[EVOC](#)
[Extreme Engineering Solutions, Inc.](#)
[F5 Networks, Inc.](#)
[Fastwel Group Co., Ltd.](#)
[Federal University of Ceara, Brazil](#)
[Fermilab](#)
[FernUniversität in Hagen](#)
[FirmTek, LLC](#)
[Flextronics Instituto de Tecnologia](#)
[Panasonic Corporation](#)
[Parallels IP Holdings GmbH](#)
[Pegatron Corporation](#)
[Peppercon AG](#)
[PGP Corporation](#)
[PixelNext Inc.](#)
[PLX Technology, Inc.](#)
[Portlock](#)
[Proformatique](#)
[Quanta Computer Inc.](#)
[Radisys Corporation](#)
[Realtek Semiconductor Corp.](#)
[Red Flag Software Co., Ltd.](#)
[Renesas Electronics Corporation](#)
[RPA RusBITech](#)
[Ruijie Networks](#)
[Sandia National Laboratories](#)
[SanDisk Corporation](#)
[Sanmina Corporation d/b/a Viking Technology](#)
[SDL Eletro Eletronica Ltda - EPP](#)
[SecurStar GmbH](#)
[SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA](#)
[Sensics, Inc.](#)
[ServerEngines Corp.](#)
[Shanghai Advanced Research Institute](#)
[Shanghai IP3 Technology Co., Ltd.](#)
[Silicon Image, Inc.](#)
[Silicon Integrated Systems Corp.](#)
[SinoSun Technology, Ltd.](#)
[SoftIron, Inc.](#)
[softKVM LLC](#)
[Solarflare Communications Inc.](#)
[Sony Corporation](#)
[Spirent Communications](#)
[Sprezzatech](#)
[SSWW](#)
[ST-Ericsson SA](#)
[STEC, Inc.](#)
[Stonewood Electronics Ltd.](#)
[Stream Labs](#)
[Super Future Equities, Inc.](#)
[Supermicro Computer, Inc.](#)
[SYBERA GmbH](#)
[Symantec Corporation](#)
[System Fabric Works](#)
[System Garden Ltd.](#)
[TCORP](#)
[Terascala, Inc.](#)
[Themis Computer, Inc.](#)
[TimeLab Corporation](#)
[Tokyo Electron Device Ltd.](#)

[focian Computer](#)[Founder Technology Group Corp.](#)[Freescale Semiconductor, Inc.](#)[Fujitsu Ltd.](#)[Gemalto SA](#)[General Dynamics Canada](#)[Genesi USA Inc.](#)[Gigabyte United Inc.](#)[GIT Japan Inc.](#)[Glacier Peak Technology, LLC](#)[Grain Media, Inc.](#)[Greencroft Code](#)[Guidance Software, Inc.](#)[HighPoint Technologies, Inc.](#)[Hitachi, Ltd.](#)[HTC Corporation](#)[Hunan New Cloudnet Technology Co., Ltd.](#)[HXT Semitech](#)[IATECAM](#)[ICP Electronics, Inc.](#)[InfoTeCS](#)[Infrant Technologies, Inc.](#)[Inphi Corp.](#)[Institute of Physics, Academia Sinica](#)[Integrated Device Technology Inc.](#)[Intellico, LLC](#)[Intelligraphics, Inc.](#)[Inventec Corporation](#)[Inventec Electronic \(Tianjin\) Co., Ltd.](#)[IRCONA](#)[ITSC Library](#)[Japan Digital Laboratory Co., Ltd.](#)[JARI](#)[Jetway Information Security Industry Co., Ltd.](#)[KingTrust Systems Ltd.](#)[Konsulko Group](#)[Toshiba Memory Corporation](#)[Toshiba Samsung Storage Technology Korea Corporation](#)[Trend Micro](#)[Tsinghua Tongfang Co., Ltd.](#)[Tuxera Inc.](#)[TYA](#)[ULINK Technology, Inc.](#)[UNH InterOperability Laboratory](#)[Unisys Corporation](#)[University of California, Davis](#)[UPEK, Inc.](#)[US Technology Resources \(M\) SDN. BHD.](#)[V&G Information System Co., Ltd.](#)[VAIO Corporation](#)[Validity Sensors](#)[Vestel Dijital Yretim Sanayi A. S.](#)[VIA Alliance Semiconductor Co., Ltd.](#)[VIA Technologies, Inc.](#)[VNPT Technology](#)[VT Miltope](#)[Wacom Technology](#)[Wave Systems Corp.](#)[WinMagic Inc.](#)[Winsiders Seminars & Solutions, Inc.](#)[WinSystems, Inc.](#)[Wiwynn Corporation](#)[Wuhan University](#)[Wyse Technology](#)[XGI Technology Inc.](#)[Xi'an Saming Technology Co., Ltd.](#)[Xi3 Corporation](#)[Xitrix Computer Corporation](#)[Xsense Connectivity Inc.](#)[Zhejiang Dahua Technology Co., Ltd.](#)[ZNYX Networks](#)

Individual Adopters

Barry Gian James

Benson Lin

Cheng-Lung Chang

Connor Wood

David Boyd

Dharmesh Tarapore

Don MacKellar

Ed Brundage

Elika S. Kohen

Gail B. Keown

George Fulk

Gregory Havenga

Karl O. Van Leuven IV

Kushal Koolwal

Lee Fisher

Lucien Pullen

Marvin Häuser

Michael Johnston

Michael Zimmermann

Patrick J. Kennedy

Paulo Henrique L. Amorim

Pete Batard

Phooen Sonpooshi

Robert Jandacek

Howard Peng	Robert Johnston
Ing-chao Lin	Rocky Wang
James Bottomley	Roger Bertoldi
Jason Christopher Stone	Roger Thompson
Jeong Kim	Seppe Sol
John A. Newton	Shannon Lewis
John M. Hare	Shawn M. Pedersen
Jonathan J. Willemin	VALETTE Teddy
Joseph LeGarreta	Wang Qiang
Juan Pablo Black Romero	William J. Biessman
Justin Loo	Xie Tianming (Persmule)
Justin Sligh	ZongQi Li

* temporarily suspended

[Privacy Policy](#)[Site Map](#)[Contact Us](#)UEFI Forum © 2019

Find Us On...



CATÁLOGO MOCHILA



Descrição Técnica: MOCHILA P/NOTEB 14" BLITZ PRETA HP

Leve e compacta;

Possui compartimento principal acolchoado para notebook de até 14 polegadas e bolso pequeno para acessórios.

Alças almofadadas para os ombros e alça para as mãos.

Especificação/Características:

Superleve, compacta e resistente;

Design discreto;

Cor preto;

Material: Poliéster - parte externa;

Poly Uretano - bolso;

Compartimento principal acolchoado para notebooks de até 14"pol;

Bolso pequeno para acessórios, canetas e cartões;

Alças acolchoadas para os ombros.;

Alça para as mãos;

Dimensões: 32.5 x 13.5 x 45 (L x P x A cm);

Peso (kg): 0,5 Kg.

SIMPRESS Comércio
Locação e Serviços LTDA.
CNPJ 07.432.517/0001-07

DESCRITIVO TÉCNICO - MOUSE



Características:

- Marca: Logitech
- Modelo: M100

Especificações:

- Resolução: 1000 DPI
- Comprimento do cabo: 1,8 metros
- Conexões: USB
- Tipo de mouse: Com fio
- Sensor: Óptico
- Indicado para: Ambidestros
- Total de botões: 3 botões com Scroll
- Rolagem multidirecional
- Plug & Play
- Requisitos do Sistema:
- Windows XP - Vista / 7 / 8/10,
- Linux
- Mac

Produto Homologado pelo Fabricante do NOTEBOOK HP

SIMPRESS Comércio
Locação e Serviços LTDA.
CNPJ 07.432.517/0001-07

(/pt-br)

MOUSE M100

Confortável layout com fio em tamanho natural



PRINCIPAIS RECURSOS

SÓ O BÁSICO

A configuração é fácil e rápida. Basta conectar o cabo a uma porta USB e usá-lo imediatamente.

EM BOA FORMA

Canhoto ou destro, você ficará confortável durante horas e horas com este design ambidestro em tamanho normal.

NENHUM MOVIMENTO EM FALSO

É difícil errar com rastreamento óptico preciso. Movimentos suaves — com ou sem um mousepad.

SIMPLES DE CONFIGURAR E USAR

A configuração é rápida e fácil — basta conectar o cabo a uma porta USB. Não há software para instalar. E, como tem conexão por fio, basta conectá-lo a uma

Conectado por fio, basta conectá-lo a uma porta USB e usá-lo imediatamente.

DESIGN AMBIDESTRO, CONFORTÁVEL E EM TAMANHO NORMAL

Projetado para o bem-estar das duas mãos. Para que você se sinta confortável, mesmo depois de horas de uso.

RASTREAMENTO ÓPTICO DE ALTA DEFINIÇÃO

Você irá desfrutar de um controle sensível e suave do cursor, além de um rastreamento preciso e uma fácil seleção de texto, graças ao rastreamento óptico de alta definição (1000 dpi).

FABRICADO PELA LOGITECH

Este mouse vem com a qualidade e o design que colocamos em mais de um bilhão de mouses, mais do que qualquer outro fabricante.

ESPECIFICAÇÕES E DETALHES

REQUISITOS DE SISTEMA

PC baseado no Windows

Windows® XP, Windows Vista® ou Windows® 7, Windows® 8, Windows 10

Porta USB

Computador Mac®

Mac OS® X 10.4 ou posterior

Porta USB

Linux®

Linux® de kernel 2.6 ou posterior

Porta USB

Chrome OS™

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

Mouse

Documentação do usuário

INFORMAÇÕES SOBRE GARANTIA

Garantia de hardware limitada de três anos

CÓDIGO DO PRODUTO

PN: 910-001601

Procurando suporte para este produto?

OBTENHA

SUORTE

([HTTPS://SUPPORT.LOGITECH.COM/PT_BR/PRODUCT/5753](https://support.logitech.com/pt-br/product/5753))

PRODUTOS RECOMENDADOS



Wireless Mouse M185
Plug-and-play sem fio

[\(/pt-br/product/8086?crd=7\)](/pt-br/product/8086?crd=7)



M170
Mouse sem fio

[\(/pt-br/product/12130?crd=7\)](/pt-br/product/12130?crd=7)


[Sobre \(/pt-br/about\)](/pt-br/about) | [Contato \(/pt-br/contact\)](/pt-br/contact) | [Blog \(http://blog.logitech.com/\)](http://blog.logitech.com/) | [Carreiras \(https://jobs.jobvite.com/logitech/\)](https://jobs.jobvite.com/logitech/) | [Privacidade e segurança \(/pt-br/footer/privacy\)](/pt-br/footer/privacy) | [mapa do site \(/pt-br/utilities/sitemap\)](/pt-br/utilities/sitemap) | [Investidores \(http://ir.logitech.com/\)](http://ir.logitech.com/) | [Termos de uso \(/pt-br/footer/terms-of-use\)](/pt-br/footer/terms-of-use) | [Sustentabilidade \(/pt-br/sustainability.html\)](/pt-br/sustainability.html) | [Imprensa \(/pt-br/press\)](/pt-br/press) | [Assinatura de email \(/pt-br/footer/subscription-management\)](/pt-br/footer/subscription-management) |

it :ps" < a href="http://www.logitech.com/pt-br/footer/subscribe?ref=badge" data-bbox="100 696 494 733">

ASSINATURA DO BOLETIM INFORMATIVO

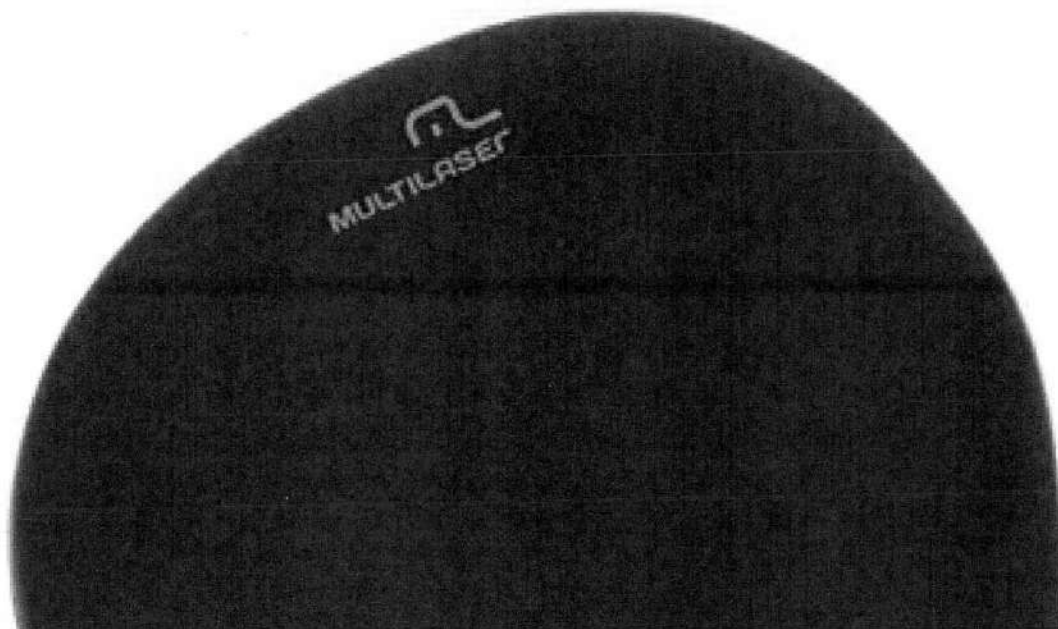
Seu e-mail



 **BRASIL** [\(/pt-br/change-location/?returnurl=cHJvZHVjdC9tb3VzZS1tMTAwKzcrNTc1Mw==\)](/pt-br/change-location/?returnurl=cHJvZHVjdC9tb3VzZS1tMTAwKzcrNTc1Mw==)

© 2019 Logitech. Todos os direitos reservados

Multilaser > INFORMÁTICA > MOUSES



Mouse Pad Multilaser Com Apoio Gel Pequeno Preto - AC021

Compartilhe esse produto:

COMPRE AGORA

3 ANOS

EAN

7898476320745

COMPOSIÇÃO DO MATERIAL

TECIDO E PLÁSTICO

LARGURA (CM)

2.5

COMPRIMENTO (CM)

27

AVISO SOBRE O PRODUTO

IMAGENS MERAMENTE ILUSTRATIVAS*

COR PRINCIPAL

PRETO

PESO LÍQUIDO (KG)

0.1

COMPOSIÇÃO DO MATERIAL

TECIDO E PLÁSTICO

Manual do produto

Clique para fazer o download

Suporte

Clique para acessar a página

Precisa de ajuda para comprar?

Clique aqui para tirar suas dúvidas

CADASTRE-SE E RECEBA NOSSAS NOVIDADES E OFERTAS.

Nome

E-mail

ENVIAR

Formas de pagamento



MULTILASER INDUSTRIAL SA - CNPJ 59.717.553/0001-02 - INSCRIÇÃO 112.159.766.117 - AV. BRIGADEIRO FARIA LIMA, Nº1811, 12º ANDAR, CEP 01452-001 - SÃO PAULO - SP

EPEAT Registry

Your Resource for Sustainable Electronics

HP ProBook 640 G4 Notebook PC (ENERGY STAR)

PRODUCT SUMMARY:

Product Type:	Notebook
Country:	Brazil
Manufacturer:	HP
EPEAT Rating:	Silver
Registration Date:	2019-02-07
Product Status:	Active
Exceptions:	
Manufacturer Part Number(s):	

EPEAT RATING SCORE DETAIL

For a product to be listed on the EPEAT Registry, it must, at a minimum, meet the <https://www.epeat.net/products/5d44714325bf384d511898d2>

For a product to be listed on the EPEAT Registry, it must, at a minimum, meet the applicable "required" criteria. [Click here](#) to see a list of the required criteria for this product category.

This product has met the necessary required criteria.

Along with required criteria, products can also meet optional criteria and score optional points. It is not required for a product to achieve any optional points.

- Products that meet all required criteria and achieve less than 50% of the optional points are rated at **EPEAT Bronze**.
- Products that meet all required criteria and achieve 50 - 74% of the optional points are rated at **EPEAT Silver**.
- Products that meet all required criteria and achieve 75 - 100% of the optional points are rated at **EPEAT Gold**.

The optional criteria for this product category and optional points achieved by this product are listed below.

Optional Criteria	Scores
▼ 4.1 Substance Management	9 / 16
(4.1.2.1) Restrictions of the use of cadmium	1
(4.1.4.1) Restriction of the use of beryllium	1
(4.1.5.2) Further reduction of bromine and chlorine content of plastic materials	0
(4.1.6.1) Avoidance or elimination of substances on EU REACH Annex XIV (authorization list)	1
(4.1.6.2) Reduction of substances on the EU REACH Candidate List of SVHCs	0
(4.1.8.1) Chemical assessment and selection	0
(4.1.9.1) IEC 62474 declarable substances	1
(4.1.9.2) Requesting substance inventory	1
(4.1.9.3) Acquiring substance inventory	0
(4.1.10.1) Reduce fluorinated gas emissions from flat panel display manufacturing	2
(4.1.10.2) Reduce fluorinated greenhouse emissions from semiconductor production	2
▼ 4.2 Materials Selection	0 / 3
(4.2.1.2) Higher post-consumer recycled, ITE-derived post-consumer recycled plastic, or bio-based content	0
(4.2.1.3) Post-consumer recycled, ITE-derived post-consumer recycled plastic	0
▼ 4.4 Product longevity/life-cycle extension	3 / 4
(4.4.1.2) Long life rechargeable battery	1
(4.4.2.2) Publicly available service information	0

(4.4.2.2) Product availability service information	1
(4.4.2.5) Product upgradeability and repairability	1
(4.4.2.6) Removal of lithium ion batteries	1
▼ 4.5 Energy Conservation	0 / 3
(4.5.1.4) Energy efficiency for external power supplies exceeding International External Power Supply Efficiency Level VI	0
(4.5.1.5) Product energy consumption less than the ENERGY STAR Maximum Energy Limit	0
▼ 4.7 Packaging	0 / 2
(4.7.3.2) Packaging composed of recycled, and/or biobased, and/or sustainably forested content	0
(4.7.4.1) Offering of a bulk packaging option	0
▼ 4.8 Life cycle assessment and carbon footprint	6 / 6
(4.8.1.1) Product life cycle assessment and public disclosure of analyses	2
(4.8.1.2) Product specific greenhouse gas emissions—product carbon footprint	2
(4.8.2.1) Corporate carbon footprint	1
(4.8.2.2) Greenhouse gas emissions from product transport	1
▼ 4.9 Corporate Environmental Performance	7 / 9
(4.9.1.2) Third party certified environmental management system (EMS) for supplier manufacturing facilities	1
(4.9.2.2) Corporate environmental performance reporting by suppliers	1
(4.9.3.1) Energy management system/energy performance improvement – manufacturers	1
(4.9.3.2) Energy management system/energy performance improvement for suppliers	2
(4.9.4.1) Renewable energy use by manufacturer	2
(4.9.4.2) Renewable energy use by manufacturer suppliers	0
▼ 4.10 Corporate social responsibility	1 / 6
(4.10.1.1) Socially responsible supplier manufacturing: Labor	0
(4.10.1.2) Socially responsible manufacturing: OHS	0
(4.10.2.2) Participation in an in-region program that advances responsible sourcing of conflict minerals	1
(4.10.2.3) Smelter and refiner participation in OECD-aligned third party mechanisms	0

Total Optional Criteria Score

26 / 49

Please note that it is not required for a product to achieve any optional points.

Some optional criteria may not be applicable to a product. Optional criteria that are not applicable (N/A) to the product are not included in the Total Optional Criteria Score, and are not reflected above.

For any questions, comments, or feedback regarding the EPEAT Registry, please [contact us \[mailto:lfernandez@greenelectronicscouncil.org\]](mailto:lfernandez@greenelectronicscouncil.org).


● THE ECO DECLARATION



Ecma/TC38-TG3/2015/026
(Rev. 1 – 15 April 2015)

Annex B2 - Product environmental attributes Computers and computer monitors

The declaration may be published only when all rows and/or fields marked with * are filled-in (n.a. for not applicable).
Additional information regarding each item may be found under P15.


Brand *	HP	Logo 
Company name *	HP	
Contact information * e-mail address	HP Sustainability and Compliance Center sustainability@hp.com	
Internet site *	http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/	
Additional information		

The company declares (based on product specification or test results based obtained from sample testing), that the product conforms to the statements given in this declaration.	
Type of product *	Notebook PC
Commercial name *	HP ProBook 640 G4 Notebook PC
Model number *	640 G4
Issue date *	3/16/2018
Intended market *	<input checked="" type="checkbox"/> Global <input type="checkbox"/> Europe <input type="checkbox"/> Asia, Pacific & Japan <input type="checkbox"/> Americas <input type="checkbox"/> Other
Additional information	

This is an uncontrolled copy when in printed form. Please refer to the contact information for the latest version.


About Annex B2

Annex B2 reflects Product environmental attributes relevant for Computers and Computer Monitors. The following items from the ECMA-370 Main body are not shown in the template:
P4.1 – P4.3 Consumable materials
P9.1 TEC and Print speed
P10.2 - P10.3 Chemical emissions from printing products
P11.1 - P11.3 Consumable materials for printing products.

Model number *	640 G4	Logo	
Issue date *	3/16/2018		

Product environmental attributes - Legal requirements		Requirement met		
Item		Yes	No	n.a.
P1	Hazardous substances and preparations			
P1.1*	Products do comply with current European RoHS Directive. (See legal reference and NOTE B1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
P1.2*	Products do not contain Asbestos (see legal reference). Comment: Legal reference has no maximum concentration value.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
P1.3*	Products do not contain Ozone Depleting Substances: Chlorofluorocarbons (CFC), hydrobromofluorocarbons (HBFC), hydrochlorofluorocarbons (HCFC), Halons, carbontetrachloride, 1,1,1-trichloroethane, methyl bromide (see legal reference). Comment: Legal reference has no maximum concentration values.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
P1.4*	Products do not contain more than; 0,005% polychlorinated biphenyl (PCB), 0,005% polychlorinated terphenyl (PCT) in preparations (see legal reference).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
P1.5*	Products do not contain more than 0,1% short chain chloroparaffins (SCCP) with 10-13 carbon atoms in the chain containing at least 48% per mass of chlorine in the SCCP (see legal reference).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
P1.6*	Parts with direct and prolonged skin contact do not release nickel in concentrations above 0,5 µg/cm ² /week (see legal reference). Comment: Max limit in legal reference when tested according to EN1811:2011-5.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P1.7*	REACH Article 33 information about substances in articles is available at (add URL or mail contact): http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/reachdesktop-pcs.html	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P2	Batteries			
P2.1*	If the product contains a battery or an accumulator, the battery/accumulator is labeled with the disposal symbol. Information on proper disposal is provided in user manual. (See legal reference)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P2.2*	Batteries or accumulators do not contain more than 0,0005% of mercury or 0,002% of cadmium. (See legal reference)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P2.3*	Batteries and accumulators are readily removable. (See legal reference)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P3	Conformity verification & Eco design (ErP)			
P3.1*	The product is CE-marked to show conformance with applicable legal requirements (see legal reference). The Declaration of Conformity can be requested at (add link or e-mail address): http://www8.hp.com/uk/en/certifications/technical/regulations-certificates.html sustainability@hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P3.2*	The product complies with the Eco design requirements for energy-related products, (see legal reference). Required information is; <input checked="" type="checkbox"/> given in item P15 or added to this document, <input type="checkbox"/> available at (add URL):	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P5	Product packaging			
P5.1*	Packaging and packaging components do not contain more than 0,01% lead, mercury, cadmium and hexavalent chromium by weight of these together.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
P5.2*	The packaging materials are marked with abbreviations and numbers indicating the nature of the material(s) used (see legal reference).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P5.3*	The product packaging material is free from ozone depleting substances as specified in the Montreal Protocol (see legal reference). Comment: Legal reference has no maximum concentration values.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P6	Treatment information			
P6.1*	Information for recyclers/treatment facilities is available (see legal reference).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NOTE B1 Restriction applies to the homogeneous material, unless other specified and expressed in weight %. Stating "Yes" means that the product is compliant with the mandatory requirements.

Model number *	640 G4	Logo	
Issue date *	3/16/2018		

Product environmental attributes - Market requirements (See General NOTE GN below)		Requirement met		
- Environmental conscious design		Yes	No	n.a.
Item	*=mandatory to fill in. Additional information regarding each item may be found under P14.			
P7	Design			
	Disassembly, recycling			
P7.1*	Parts that have to be treated separately are easily separable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P7.2*	Plastic materials in covers/housing have no surface coating.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P7.3*	Plastic parts > 100 g consist of one material or of easily separable materials.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P7.4*	Plastic parts > 25 g have material codes according to ISO 11469 referring ISO 1043-4.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P7.5	Plastic parts are free from metal inlays or have inlays that can be removed with commonly available tools.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P7.6*	Labels are easily separable. (This requirement does not apply to safety/regulatory labels).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Product lifetime			
P7.7*	Upgrading can be done e.g. with processor, memory, cards or drives	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P7.8*	Upgrading can be done using commonly available tools	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P7.9	Spare parts are available after end of production for: 5 years			<input type="checkbox"/>
P7.10	Service is available after end of production for: 5 years			<input type="checkbox"/>
	Material and substance requirements			
P7.11*	Product cover/housing material type (e.g. plastics, metal, aluminum): Material type: >PC+ABS-FR(40)< Material type: >PC+ABS-TD15FR(40)< Material type:			
P7.12	Insulation materials of external electrical cables are PVC free.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P7.13	Insulation materials of internal electrical cables are PVC free.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P7.14	External plastic casing/cover parts > 25 g contain no more than 0,1% weight (1000 ppm) bromine and 0,1% weight (1000 ppm) chlorine attributable to brominated flame retardants, chlorinated flame retardants, and polyvinyl chloride or 0,3% weight (3000 ppm) bromine and 0,3% weight (3000 ppm) chlorine in parts containing more than 25% post-consumer recycled content.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P7.15	Printed circuit boards, PCBs (without components) are low halogen: all <input type="checkbox"/> PCBs > 25 g <input checked="" type="checkbox"/> are low halogen as defined in IEC 61249-2-21. (See 1NOTE B2)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P7.16	Flame retarded plastic parts > 25 g in covers / housings are marked according ISO 1043-4: Marking: >PC+ABS-FR(40)<, >PC+ABS-TD15FR(40)<	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P7.17	Alt. 1: Chemical specifications of flame retardants in printed circuit boards > 25 g (without components): TBBPA (additive) <input type="checkbox"/> , TBBPA (reactive) <input type="checkbox"/> (See NOTE B3), Other; chemical name: _____, CAS #: _____ Alt. 2: Chemical specifications of flame retardants in printed circuit boards (without components) > 25 g according ISO 1043-4: FR(40)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P7.18	Alt. 1: Flame retarded plastic parts > 25 g contain the following flame retardant substances/preparations in concentrations above 0,1%: 1. Chemical name: _____, CAS #: _____ (See NOTE B4) 2. Chemical name: _____, CAS #: _____ 3. Chemical name: _____, CAS #: _____ Alt. 2: Chemical specifications of flame retardants in plastic parts > 25 g according ISO 1043-4: >PC+ABS-FR(40)<, >PC+ABS-TD15FR(40)<	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P7.19	In plastic parts > 25 g, flame retardant substances/preparations above 0,1% are used which have been assigned the following Risk phrases; _____ and Hazard statements: The source(s) for these classifications is/are found at (add URL(s)): http://echa.europa.eu/web/guest/information-on-chemicals/cl-inventory-database (See note B5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
P7.20*	Postconsumer recycled plastic material content is used in the product (See Note B6): If YES; at least one of the two alternatives below shall be answered; a) Of total plastic parts' weight > 25 g, the postconsumer recycled plastic material content (calculated as a percentage of total plastic by weight) is 5%. or	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GENERAL NOTE Standard references should direct to the latest version of a standard. If an older version of a standard is used, section P15 shall be used for explanation.


NOTE B2 IEC 61249-2-21 defines maximum limits of 900 ppm for each of the substances chlorine and bromine and a maximum limit of 1500ppm of these substances combined. The standard does not address fluorine, iodine and astatine which are included in the group of halogens.

NOTE B3 and B4 A Guidance document on Chemical substances is available; see <http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-370.htm>

NOTE B5 If a certain substance has been assigned a certain risk phrases / hazard statement in the referenced source, this does not necessarily mean the substance has been tested for all of the hazards referred to by a certain customer.

NOTE B6 Applies to a product containing plastic parts whose combined weight exceeds 100 g with the exception of printed circuit boards, cables, connectors and electronic components and bio-based plastic material.

b) The weight of recycled material is _____ g.

Model number *	640 G4	Logo	
Issue date *	3/16/2018		

Product environmental attributes - Market requirements (continued)		Requirement met		
Item		Yes	No	n.a.

Material and substance requirements (continued)

P7.21*	Biobased plastic material content is used in the product (See NOTE B7): If YES; at least one of the two alternatives below shall be answered; a) Of total plastic parts' weight > 25 g, the biobased plastic material content (calculated as a percentage of total plastic by weight) is _____ %. or b) The weight of the biobased plastic material is _____ g.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------	---	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------

P7.22*	Light sources are free from mercury, i.e. less than 0,1 mg/lamp. If mercury is used specify: Number of lamps: _____ and maximum mercury content per lamp: _____ mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------	---	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------

P8 Batteries

P8.1*	Battery chemical composition: <i>lithium ion, lithium/manganese dioxide</i>	<input type="checkbox"/>
-------	---	--------------------------

P9 Energy consumption (See NOTE B8)

P9.1 For the product the following power levels or energy consumptions are reported:

Energy mode *	Power level at 100 V AC	Power level at 115 V AC	Power level at 230 V AC	Reference/Standard for energy modes and test method *
EPS No-load (External power supply / charger plugged in the wall outlet but disconnected from the product.)	W	W	W	EPS Energy Report Data <input checked="" type="checkbox"/>
PTEC * Typical Energy Consumption	W	W	W	ENERGY STAR® Program Requirements for Computers: Ver. 6.1 <input checked="" type="checkbox"/>
ETEC * Annual Energy Consumption	14.66 kWh/year	14.42 kWh/year	14.89 kWh/year	ENERGY STAR® Program Requirements for Computers: Ver. 6.1 <input type="checkbox"/>
External Power Supply Efficiency Level (International Efficiency Marking Protocol) * : VI				ENERGY STAR® Program Requirements for Computers: Ver. 6.1 <input type="checkbox"/>
Display resolution * : 1920*1080 megapixels				ENERGY STAR® Program Requirements for Computers: Ver. 6.1 <input type="checkbox"/>
Default time to enter energy save mode: _____ minutes				ENERGY STAR® Program Requirements for Computers: Ver. 6.1 <input checked="" type="checkbox"/>

P9.2*	Information about the energy save function is provided with the product.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------	--	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------

P9.3	Energy efficiency class (monitors only):			<input checked="" type="checkbox"/>
------	--	--	--	-------------------------------------

P10 Emissions


Noise emission – Declared according to ISO 9296 (See NOTE B9)

P10.1	Mode	Mode description	Statistical upper limit A-weighted sound power level, $L_{WA,c}$ (B)	
	Idle	* Fans on, HDD spinning (if applicable)	* 3.1	<input type="checkbox"/>
	Operation	* Fans on, HDD spinning	* 3.0	<input type="checkbox"/>
	Other mode			
Measured according to: <input checked="" type="checkbox"/> ISO 7779 <input checked="" type="checkbox"/> ECMA-74 <input type="checkbox"/> Other (only if not covered by ECMA-74)				

NOTE B7 The following is to be excluded from the calculation of percentage: printed circuit boards, labels, cables, connectors and electronic components and postconsumer recycled plastic

NOTE B8 A Guidance document on Energy Efficiency is available; see <http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-370.htm>

NOTE B9 A Guidance document on Acoustic Noise is available; see <http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-370.htm>

Model number *	640 G4	Logo	
Issue date *	3/16/2018		

Product environmental attributes - Market requirements (continued)		Requirement met		
Item		Yes	No	n.a.
Electromagnetic emissions				
P10.4	Computer display meets the requirement for low frequency electromagnetic fields of the following voluntary program(s):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P12 Ergonomics for computing products				
P12.1*	The display meets the ergonomic requirements of ISO 9241-307 for visual display technologies.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P12.2*	The physical input device meets the requirements of ISO 9995 and ISO 9241-410.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P13 Packaging and documentation				
P13.1*	Product packaging material type(s): PAPER/Corrugated weight (kg): 0.276 Product packaging material type(s): PLASTIC/Polyethylene Expanded - EPE weight (kg): 0.053 Product packaging material type(s): PLASTIC/Polyethylene low density - LDPE weight (kg): 0.013 Product packaging material type(s): PLASTIC/Polypropylene - PP weight (kg): 0.004			
P13.2*	Product plastic primary packaging is free from PVC.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P13.3*	For product primary corrugated fiberboard packaging, specify the contained percentage of minimum post-consumer recovered fiber content: 0 %			<input type="checkbox"/>
P13.4*	Specify media for user and product documentation (tick box): Electronic <input checked="" type="checkbox"/> , Paper <input type="checkbox"/> , Other <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
P13.5	(Please only complete this item if paper documentation used) User and product documentation on paper media is chlorine-free: If Yes, please specify: Totally chlorine-free Elemental chlorine-free Processed chlorine-free	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
P14 Voluntary programs				
P14.1	The product meets the requirements of the following voluntary program(s): ENERGY STAR® Criteria version: 6.1 Date: 3/16/2018 Product category: Commercial Notebooks Eco-label: EPEAT Criteria version: IEEE 1680.1 Date: 3/16/2018 Product category: Commercial Notebooks Eco-label: TCO Criteria version: 5.0 Date: 3/16/2018 Product category: Commercial Notebooks			
P15 Additional information (See NOTE B10)				
P9	Energy consumption of computer products; description of the tested product configuration:			
All Sections	1. Product environmental information contained in this declaration is valid as of the date the declaration is published. Changes to external standards referenced in the IT Eco-Declaration may invalidate some information contained in this declaration over			
P1	1. This product does not include DEHP, BBP, DIBP, or DBP.			
P9	1. European Union Commission Regulation 1275/2008- Energy Efficiency Information:			
	Mode / Condition	Power Consumption in Watts at 230 VAC Input Voltage	Default Time to Mode / Condit (if applicable)	
	Off Mode (if applicable)	0.89 W	Not Applicable	
	Standby Mode (if applicable)	Not Applicable	Not Applicable	
	Network Standby / Sleep / Long Idle Mode if all wired network ports are connected and all wireless network ports are activated (if applicable)	0.95 W	20 MIN	
	Network Standby / Sleep / Long Idle Mode (if applicable)	0.95 W	20 MIN	
	2. European Union Commission Regulation 1275/2008- Wireless Network Instructions:			
	Where applicable, activate and deactivate a wireless network using the instructions provided in the product user guide or the operating system. Information is also available at www.hp.com/support .			
P10 Sound Pressure Level				
Noise emission – Declared according to ISO 9296 (See NOTE B9)				
P10.1	Mode	Mode description		


NOTE B10 Additional lines may be inserted to declare further items, by positioning the cursor at the far right of the row and hitting the <Enter> key.

		Statistical upper limit A-weighted sound pressure level, $L_{WA,C} (B)$	
Idle	* Fans on, HDD spinning (if applicable)	* 22.7	<input type="checkbox"/>
Operation	* Fans on, HDD spinning	* 27	<input type="checkbox"/>
Other mode			
Measured according to: <input checked="" type="checkbox"/> ISO 7779 <input checked="" type="checkbox"/> ECMA-74 <input type="checkbox"/> Other (only if not covered by ECMA-74)			

Legal references Europe Annex B2

Reference	Declaration item
Directive 2011/65/EU (RoHS Directive) * * Specific exemptions apply for certain products and applications.	P1.1
Regulation (EC) 1907/2006 (REACH, Annex XVII)	P1.2, P1.4, P1.6, P1.7
Regulation (EC) 2037/2000, 2038/2000, 2039/2000 (Marketing and use of Ozone layer depleting substances)	P1.3, P5.3
Norwegian regulation relating to restrictions on the use of certain dangerous chemicals 20.12.2002	P1.5
Directive 2013/56/EC (Battery and accumulators Directive) * * These provisions shall not apply where, for safety, performance, medical or data integrity reasons, continuity of power supply is necessary and requires a permanent connection between the appliance and the battery or accumulator.	P2.1, P2.2, P2.3, P8.1
Directive 2006/95/EC (Low Voltage Directive)	P3.1
Directive 2004/108/EC (EMC Directive)	P3.1
Directive 1999/5/EC (R&TTE Directive)	P3.1
Regulation (EC) 801/2013 amending Regulation (EC) No 1275/2008 with regard to ecodesign requirements for standby, off mode electric power consumption of electrical and electronic household and office equipment, and amending Regulation (EC) No 642/2009 with regard to ecodesign requirements for televisions	P3.1, P3.2
Regulation (EC) No 1272/2008 (CLP Regulation)	P7.19
Directive 2004/12/EC (Packaging Directive)	P5.1
Decision 97/129/EC (Secondary packaging legislation)	P5.2
Directive 2012/19/EU (WEEE directive)	P6.1

Company environmental profile - THE ECO DECLARATION

Brand	HP	Logo	
Company name *	HP		
Contact information *	HP Sustainability and Compliance Center (SCC) sustainability@hp.com		
Internet site *	www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html		
Issue date *	2014-06-01		
Intended market *	<input checked="" type="checkbox"/> Global <input type="checkbox"/> Europe <input type="checkbox"/> Asia, Pacific & Japan <input type="checkbox"/> Americas <input type="checkbox"/> Other		
Additional information			

This is an uncontrolled copy when in printed form. Please refer to the contact information for the latest version.

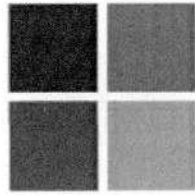
The declaration may be published only when all rows and/or fields marked with an * are filled-in (n.a. for not applicable). Additional information regarding each item may be found under C7.

Company environmental profile - Legal requirements		Requirement met		
Item		Yes	No	n.a.
C1	Product recycling			
C1.1*	The company participates in a system or has its own system for collection and recycling of end of life products in countries where the company puts them on the market and where required (see legal reference)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C2	Battery recycling			
C2.1*	The company participates in a system or has its own system for collection and recycling of batteries in countries where the company puts products on the market (see legal reference) or pays eco tax / fee where required.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C3	Packaging recycling			
C3.1*	The company participates in a system or has its own system for collection and recycling of packaging material in countries where the company puts products on the market and where required (see legal reference)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Company environmental profile - Market requirements		Requirement met		
Item		Yes	No	n.a.
C4	Environmental policy and environmental management			
C4.1*	The company has a documented environmental policy approved by the management.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C4.2*	The company has an environmental management system covering: Product development Manufacturing If so certified according to: <input checked="" type="checkbox"/> ISO 14001 <input checked="" type="checkbox"/> Other as specified in C7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C4.3	The company regularly publishes an environmental report. If so, it meets the recommendations of <input checked="" type="checkbox"/> The Global Reporting Initiative <input type="checkbox"/> Other as specified in C7	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C5	Recycling			
C5.1*	Information about the product, battery & packaging take back system (C1, C2 and C3) is available in printed or electronic format.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C6	Voluntary programs			
C6.1	The company meets the requirements of the following voluntary program/s: Voluntary Agreement: Criteria version: Date: Product category: Voluntary Agreement: Criteria version: Date: Product category:			
C7	Additional information			
	<p><i>HP has received ISO 14001 certification for its manufacturing operations (Worldwide Manufacturing of Computing and Imaging Products and Related Operations) and for product design for its Personal Systems Products and LaserJet and Enterprise Printing Products. The product design certifications include HP-wide product environmental design processes (such as HP's General Specification for the Environment) that cover all HP products.</i></p> <p><i>HP is committed to responsible business practices and transparency in its global citizenship policies and performance. We have a long history of working with suppliers to monitor and improve their social and environmental responsibility (SER) performance when required, as well as improving standards in the industry. HP endorses the EICC Code of Conduct in its entirety, and we have supplemented it with additional requirements specific to freedom of association as well as HP's Student and Dispatch Worker Guidance Standard for Supplier Facilities in the People's Republic of China (PRC). HP also has a strong Global Human Rights Policy in place. HP expects its suppliers to establish policies and processes regarding conflict minerals. HP conducts due diligence on its supply chain annually including requesting information about our suppliers' own due diligence and the smelters and refiners used. HP was the first IT company to publish its supply chain smelter list. HP follows the Global Reporting Initiative (GRI) guidelines as a basis for reporting. The GRI index provides easy reference to HP's Living Progress Report (LPR) content. HP offers take back services of products and printing suppliers in some 70 countries. Please refer to HP's Living Progress Report for more details on our global efforts.</i></p>			

Legal references Europe Annex A

Reference	Declaration item
Directive 2012/19/EU (WEEE directive)	C1.1
Directive 2006/66/EC (Battery and accumulators Directive) * * These provisions shall not apply where, for safety, performance, medical or data integrity reasons, continuity of power supply is necessary and requires a permanent connection between the appliance and the battery or accumulator.	C2.1
Directive 2004/12/EC (Packaging Directive)	C3.1
Decision 97/129/EC (Secondary packaging legislation)	C3.1



Microsoft

Hardware certification report **Approved**

Private product ID: **13955670062705750**
Shared product ID: **1152921504607514113**
Submission ID: **1152921504627688985**
Submission date: **6/6/2018**
Completion date: **6/6/2018**
Company: **HP Inc.**
Product name: **HP ProBook 640 G4 Notebook PC**
Category: **System**
Product type: **Laptop with Touch**
Qualification level: **Certified for Microsoft Windows 10 Client family version 1803, x64**
Marketing name: **HP ProBook 640 G4 Notebook PC**
HP ProBook 650 G4 Notebook PC



Guia do Usuário

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário e é utilizada sob licença pela HP Inc. Intel, Celeron e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Windows é uma marca comercial ou uma marca comercial registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: janeiro de 2018

Número de peça: L13017-201

Aviso sobre o produto

Este guia do usuário descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições do Windows. Este sistema pode exigir hardware, drivers e/ou software ou BIOS atualizados para proveito total da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente. Esse recurso fica sempre ativado. Pode haver taxas de prestadores de serviços de internet e requisitos adicionais ao longo do tempo para atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com>.

Para acessar os manuais do usuário mais recentes, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais do usuário**.

Termos do software


Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final HP (EULA). Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o fornecedor.

Aviso sobre segurança

⚠ AVISO! Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Definição de configuração do processador (somente em alguns produtos)

 **IMPORTANTE:** Determinados produtos de computador são configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou com um processador Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e um sistema operacional Windows®. **Caso o seu computador seja configurado como descrito acima, não altere a configuração de processador de 4 ou 2 processadores para 1 processador no msconfig.exe.** Se você o fizer, seu computador não poderá ser reinicializado. Você terá que efetuar uma restauração de fábrica para retornar à configuração original.

vi Definição de configuração do processador (somente em alguns produtos)

Conteúdo

1 Bem-vindo	1
Localização de informações	2
2 Componentes	4
Localização de hardware	4
Localização de software	4
Lado direito	5
Lado esquerdo	7
Tela	8
Área do teclado	9
TouchPad	9
Luzes	10
Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital	12
Teclas especiais	13
Teclas de ação	14
Teclas de acesso rápido (somente em alguns produtos)	16
Parte inferior	17
Etiquetas	17
Inserção de um cartão SIM (somente em alguns produtos)	18
3 Conexões de rede	21
Conexão a uma rede sem fio	21
Utilização dos controles de conexão sem fio	21
Botão de conexão sem fio	21
Controles do sistema operacional	21
Conexão a uma WLAN	22
Utilização do HP Mobile Broadband (apenas em determinados produtos)	22
Utilização do HP Mobile Connect Pro (apenas em determinados produtos)	23
Utilização do GPS (apenas em determinados produtos)	23
Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (apenas em determinados produtos)	23
Conexão de dispositivos Bluetooth	23
Utilização de NFC para compartilhar informações (apenas em determinados produtos)	24
Compartilhamento	24
Conexão a uma rede com fio	24
Conexão a uma rede local (LAN) (apenas em determinados produtos)	24
Utilização do HP LAN-Wireless Protection (apenas em determinados produtos)	25

Ativação e personalização do HP LAN-Wireless Protection	25
Utilização do HP MAC Address Pass Through para identificar seu computador em uma rede (apenas em determinados produtos)	26
Personalização do MAC Address Pass Through	26
4 Navegação na tela	27
Uso do TouchPad e de gestos de toque na tela	27
Toque	27
Pinçamento com dois dedos para zoom	27
Deslizamento com dois dedos (somente no TouchPad)	28
Toque com dois dedos (somente no TouchPad)	28
Toque com quatro dedos (somente no TouchPad)	28
Deslizamento com três dedos (somente no TouchPad)	29
Deslizamento com um dedo (somente na tela de toque)	29
Uso do teclado e mouse opcionais	30
Uso do teclado na tela (apenas determinados produtos)	30
5 Recursos de entretenimento	31
Utilização da câmera (somente em alguns produtos)	31
Utilização do áudio	31
Conexão de alto-falantes	31
Conexão de fones de ouvido	31
Conexão de headsets	32
Utilização das configurações de som	32
Utilização de vídeo	32
Conexão do dispositivo DisplayPort utilizando um cabo USB Type-C (somente em alguns produtos)	32
Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo VGA (somente em alguns produtos)	33
Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (somente em alguns produtos)	34
Configuração de áudio HDMI	35
Detecção e conexão de vários monitores com fio utilizando o MultiStream Transport	36
Conectar monitores a computadores com placas de vídeo AMD ou Nvidia (com um hub opcional)	36
Conectar monitores a computadores com placas de vídeo Intel (com um hub opcional)	36
Conectar monitores a computadores com placas de vídeo Intel (com um hub integrado)	37
Detecção e conexão de monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em alguns produtos)	37
Detecção e conexão de telas certificadas para WiDi (somente em determinados produtos Intel)	37

Uso de transferência de dados	38
Conexão de dispositivos a uma porta USB Type-C (somente em alguns produtos)	38
6 Gerenciar energia	39
Utilização da suspensão e da hibernação	39
Início e saída da suspensão	39
Início e saída do estado de hibernação (somente em alguns produtos)	40
Desligar o computador	40
Uso do ícone de Energia e das opções de energia	41
Funcionar com energia da bateria	41
Utilizar o HP Fast Charge (somente em alguns produtos)	41
Exibição da carga da bateria	42
Localização de informações sobre a bateria no HP Support Assistant (somente em alguns produtos)	42
Economizar energia da bateria	42
Identificação de níveis de bateria fraca	42
Resolver um nível de bateria fraca	43
Resolver um nível de bateria fraca quando há uma fonte de alimentação externa disponível	43
Resolver um nível de bateria fraca quando não há uma fonte de alimentação disponível	43
Solução de bateria fraca quando o computador não sai da Hibernação	43
Bateria lacrada de fábrica	43
Funcionamento com alimentação externa	44
7 Security (Segurança)	45
Proteção do computador	45
Utilização de senhas	46
Definição de senhas no Windows	46
Definição de senhas no utilitário de configuração	46
Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS	47
Inserção de uma senha de administrador do BIOS	49
Utilização das opções de segurança do DriveLock	49
Seleção do DriveLock automático (somente em determinados produtos)	49
Ativação do DriveLock automático	49
Desativação do DriveLock automático	50
Inserção de uma senha do DriveLock Automático	51
Seleção de DriveLock manual	51
Definição de uma senha mestre do DriveLock	52
Ativação do DriveLock e definição de uma senha de usuário do DriveLock	52
Desativação do DriveLock	53


Inserção de uma senha do DriveLock	53
Alteração de uma senha do DriveLock	54
Utilização do Windows Hello (somente em determinados produtos)	54
Utilização de software antivírus	54
Utilização de software de firewall	55
Instalação das atualizações de software	55
Utilização do HP Client Security (somente em determinados produtos)	55
Utilização dos serviços gerenciados HP (somente em determinados produtos)	56
Utilização de um cabo de segurança opcional (somente em determinados produtos)	56
Utilização de um leitor de impressão digital (somente em determinados produtos)	56
Localização do leitor de impressão digital	56
8 Manutenção	57
Aprimoramento do desempenho	57
Utilização do Desfragmentador de disco	57
Utilização da Limpeza de Disco	57
Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)	57
Identificação do status do HP 3D DriveGuard	58
Atualização dos programas e drivers	58
Limpeza do computador	58
Procedimentos de limpeza	59
Limpeza da tela	59
Limpeza das laterais ou a tampa	59
Limpeza TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados produtos)	59
Viagem ou transporte do seu computador	59
9 Backup, restauração e recuperação	61
Utilização das ferramentas do Windows	61
Criação de mídia de recuperação HP (apenas em determinados produtos)	61
Utilização do HP Recovery Manager para criar mídia de recuperação	62
Antes de começar	62
Criação de mídia de recuperação	62
Utilização do HP Cloud Recovery Download Tool para criar mídia de recuperação	63
Restauração e recuperação	63
Restauração, redefinição e atualização usando as ferramentas do Windows	63
Restauração utilizando o HP Recovery Manager e a partição de recuperação HP	63
Recuperação utilizando o HP Recovery Manager	64
Recuperação utilizando a partição de recuperação HP (apenas em determinados produtos)	64
Restauração utilizando a mídia de recuperação HP	65
Alteração da sequência de inicialização do computador	65
Remoção da partição de recuperação HP (apenas em determinados produtos)	66

10 Utilitário de configuração do computador (BIOS), TPM e HP Sure Start	67
Utilização do utilitário de configuração	67
Início do utilitário de configuração	67
Uso de um teclado USB ou mouse USB para iniciar o utilitário de configuração (BIOS)	67
Navegação e seleção no utilitário de configuração	67
Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração	68
Atualização do BIOS	68
Determinação da versão do BIOS	69
Download de uma atualização do BIOS	69
Alteração da sequência de inicialização utilizando o prompt f9	70
Configurações do TPM BIOS (somente para determinados produtos)	70
Utilização do HP Sure Start (somente em determinados produtos)	71
11 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics	72
Utilização do HP PC Hardware Diagnostics Windows	72
Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows	72
Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows	73
Download do HP Hardware Diagnostics Windows pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos)	73
Instalação do HP PC Hardware Diagnostics Windows	73
Utilização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI	73
Inicialização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI	74
Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash	74
Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI	74
Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos)	74
Utilização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em determinados produtos)	75
Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	75
Download da versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	75
Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número	75
Personalização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	75
12 Especificações	77
Alimentação de entrada	77
Ambiente operacional	77
13 Descarga eletrostática	78

14 Acessibilidade	79
Tecnologias auxiliares suportadas	79
Fale com o suporte	79
Índice	80

1 Bem-vindo

Após configurar e registrar o computador, recomendamos seguir as etapas abaixo para obter o máximo de seu investimento inteligente:

- **DICA:** Para retornar rapidamente à tela Iniciar do computador a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows, pressione a tecla Windows  do teclado. Pressionar a tecla Windows novamente fará você voltar à tela em que estava antes.
- **Conecte-se à Internet:** configure sua rede com ou sem fio de modo que seja possível se conectar à Internet. Para obter mais informações, consulte [Conexões de rede na página 21](#).
- **Atualize seu software antivírus:** proteja seu computador contra danos causados por vírus. O software vem pré-instalado no computador. Para obter mais informações, consulte [Utilização de software antivírus na página 54](#).
- **Conheça seu computador:** saiba mais sobre os recursos do computador. Consulte [Componentes na página 4](#) e [Navegação na tela na página 27](#) para obter informações adicionais.
- **Localize o software instalado:** acesse uma lista de produtos de software pré-instalados no computador.
Selecione o botão **Iniciar**.
– ou –
Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e Recursos**.
- Faça backup da sua unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Backup, restauração e recuperação na página 61](#).

Localização de informações

Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Instalação</i>	<ul style="list-style-type: none">• Visão geral da instalação e dos recursos do computador
Suporte da HP Para obter suporte da HP, acesse http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo on-line com um técnico da HP• Telefones de suporte• Vídeos sobre substituição de peças (apenas determinados produtos)• Guias de serviço e manutenção• Endereços das centrais de serviços HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para acessar esse guia: ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP . - ou - ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP . - ou - ▲ Vá para http://www.hp.com/ergo . IMPORTANTE: Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente do guia do usuário.	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam seu conforto e diminuem seu risco de sofrer lesões• Informações sobre segurança elétrica e mecânica
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar esse documento: ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP . - ou - ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP .	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares importantes, incluindo conteúdo sobre descarte apropriado de baterias, se necessário.
<i>Garantia limitada*</i> Para acessar esse documento: ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP . - ou - ▲ Selecione o botão Iniciar , selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP . - ou - ▲ Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas a este computador

Recurso	Conteúdo
	IMPORTANTE: Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente do guia do usuário.
	*Você pode encontrar a sua Garantia Limitada HP junto dos guias do usuário do seu produto e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Para países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, solicite uma cópia em http://www.hp.com/go/orderdocuments . Para produtos comprados na região da Ásia Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço Hewlett Packard, POD, P.O. Box 161, Alexandra Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, além do seu nome, número de telefone e endereço postal.

2 Componentes

Seu computador dispõe de componentes de classe superior. Este capítulo fornece detalhes sobre seus componentes, onde estão localizados e como funcionam.

Localização de hardware

Para saber qual hardware está instalado em seu computador:

- ▲ Digite `gerenciador de dispositivos` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **Gerenciador de Dispositivos**.

Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware do sistema e obter o número da versão do BIOS do sistema, pressione `fn+esc` (somente em alguns produtos).

Localização de software

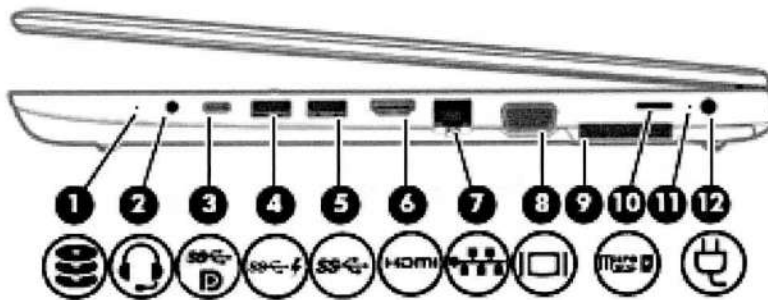
Para saber qual software está instalado no computador:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar**.








– ou –


Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Apps e Recursos**.

Lado direito




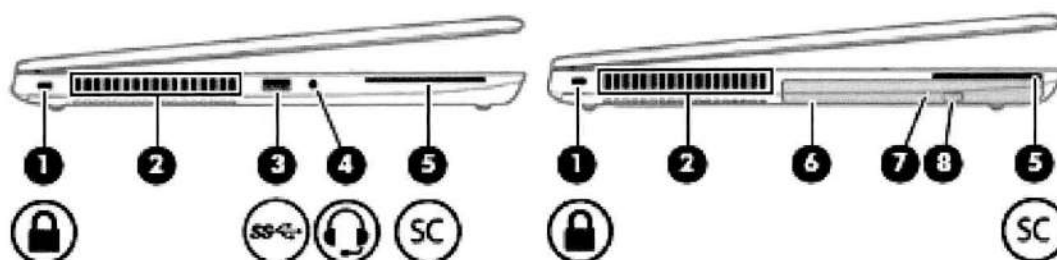
Componente	Descrição
<p>(1) </p>	<p>Luz da unidade</p> <ul style="list-style-type: none"> Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada. Âmbar: O software HP 3D DriveGuard estacionou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter mais informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos) na página 57.</p>
<p>(2) </p>	<p>Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) (somente em alguns produtos)</p> <p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones independentes opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>Para acessar esse manual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP. <p>– ou –</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selecione o botão Iniciar, selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP. <p>NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p>
<p>(3) </p>	<p>Porta do conector de alimentação USB Type-C, porta SuperSpeed e DisplayPort</p> <p>Conecta adaptadores de CA que tenham conector USB Type-C, fornece energia ao computador e, se necessário, carrega a bateria do computador.</p> <p>– e –</p> <p>Conecta dispositivos USB que tenham conector Type-C, como celulares, câmeras, monitores de atividade e relógios inteligentes, e permite transferir dados em alta velocidade.</p> <p>– e –</p> <p>Conecta dispositivos de vídeo que tenham conector USB Type-C e fornece saída DisplayPort.</p>




Componente	Descrição
	NOTA: Pode ser necessário o uso de adaptadores e/ou cabos (adquiridos separadamente)
(4) 	Porta USB 3.x SuperSpeed com HP Sleep and Charge Conecta dispositivos USB, oferece transferência de dados de alta velocidade e, até mesmo quando o computador está desligado, carrega a maior parte dos produtos, como telefones celulares, câmeras, monitores de atividade ou relógios inteligentes.
(5) 	Porta USB 3.x SuperSpeed Conecta dispositivos USB, como celulares, câmeras, monitores de atividade e relógios inteligentes, e permite transferir dados em alta velocidade.
(6) 	Porta HDMI Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI (High Definition Multimedia Interface) de alta velocidade.
(7) 	Luzes de status/conector RJ-45 (rede) Conecta um cabo de rede. <ul style="list-style-type: none"> • Verde (esquerda): A rede está conectada. • Âmbar (direita): Está ocorrendo atividade na rede.
(8) 	Porta de monitor externo (somente em alguns produtos) Conecta um projetor ou monitor VGA externo. Alguns produtos podem incluir uma porta serial opcional.
(9) 	Leitor de smart card Admite smart cards opcionais.
(10) 	Leitor de cartão de memória MicroSD Lê cartões de memória opcionais que armazenam, gerenciam, compartilham ou acessam informações. Para inserir um cartão: <ol style="list-style-type: none"> 1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador. 2. Insira o cartão de memória no leitor de cartão de memória, em seguida, pressione-o até que esteja firmemente encaixado. Para remover um cartão: <ul style="list-style-type: none"> ▲ Pressione o cartão e remova-o do leitor de cartão de memória.
(11)	Luz da bateria Quando a alimentação de CA está conectada: <ul style="list-style-type: none"> • Branca: A carga da bateria é maior que 90%. • Âmbar: A carga da bateria é de 0 a 90%. • Apagada: A bateria não está carregando. Quando a alimentação de CA está desconectada (a bateria não está carregando): <ul style="list-style-type: none"> • Âmbar intermitente: A bateria atingiu um nível de carga baixo. Quando a bateria atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar mais rapidamente.

Componente	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Apagada: A bateria não está carregando.
(12)  Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.

Lado esquerdo


 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.

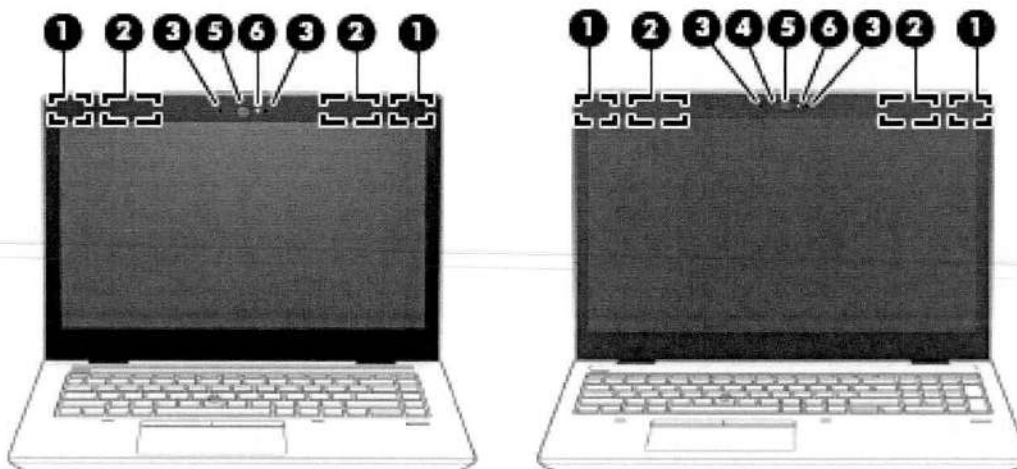


Componente	Descrição
(1)  Slot para cabo de segurança	<p>Conecta um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.</p>
(2) Abertura de ventilação	<p>Possibilita o fluxo de ar para resfriar os componentes internos.</p> <p>NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.</p>
(3)  Porta USB 3.x SuperSpeed	<p>Conecta dispositivos USB, como celulares, câmeras, monitores de atividade e relógios inteligentes, e permite transferir dados em alta velocidade.</p>
(4)  Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) (somente em alguns produtos)	<p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones independentes opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>Para acessar esse manual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP. <p>– ou –</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selecione o botão Iniciar, selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP.

Componente	Descrição
	NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.
(5) SC Leitor de smart card	Admite smart cards opcionais.
(6) Unidade óptica (somente em alguns produtos)	Dependendo do modelo do computador, lê um disco óptico ou lê e grava em disco óptico.
(7) Luz da unidade óptica (somente em alguns produtos)	Acesa: A unidade óptica está em uso. Apagada: A unidade óptica não está em uso.
(8) Botão de ejeção da unidade óptica (somente em alguns produtos)	Libera a bandeja de disco da unidade óptica.

Tela

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



Componente	Descrição
(1) Antenas de WLAN*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).
(2) Antenas de WWAN*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes de longa distância sem fio (WWANs).
(3) Microfones internos	Gravam som.
(4) Comutador da tampa da câmera (somente em alguns produtos)	Cobre a câmera quando ela não está sendo usada.
(5) Câmera	Permite conversas por vídeo e gravação de vídeos e imagens estáticas. Para usar a câmera, consulte Utilização da câmera (somente em alguns produtos) na página 31. Algumas câmeras também permitem que você faça login no Windows utilizando o reconhecimento facial, em vez de uma senha. Para obter mais informações, consulte Utilização do Windows Hello (somente em determinados produtos) na página 54.

Componente	Descrição
	NOTA: As funções da câmera variam de acordo com o hardware e o software da câmera instalados no seu produto.
(6) Luz(es) da câmera	Acesa: Uma ou mais câmeras estão em uso.

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

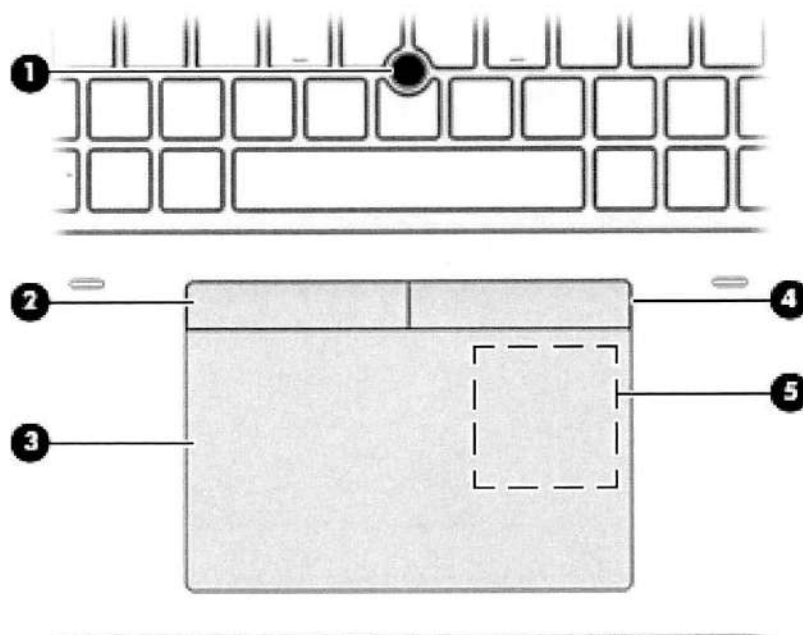
Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Para acessar esse manual:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.
- ou -
- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Área do teclado

TouchPad



Componente	Descrição
(1) Bastão apontador (somente em alguns produtos)	Move o cursor na tela.
(2) Botão esquerdo do bastão apontador (somente em alguns produtos)	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(3) Zona do TouchPad	Lê os gestos de seu dedo para mover o ponteiro ou ativar itens na tela.

Componente	Descrição
(4) Botão direito do bastão apontador (somente em alguns produtos)	Funciona como o botão direito de um mouse externo.
(5) Área de toque e antena de Near Field Communications (NFC)*	Permite que você compartilhe informações sem fio ao tocar com um dispositivo compatível com NFC.

*A antena não é visível na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha a área imediatamente em torno das antenas livre de obstruções.

Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.


Para acessar esse manual:

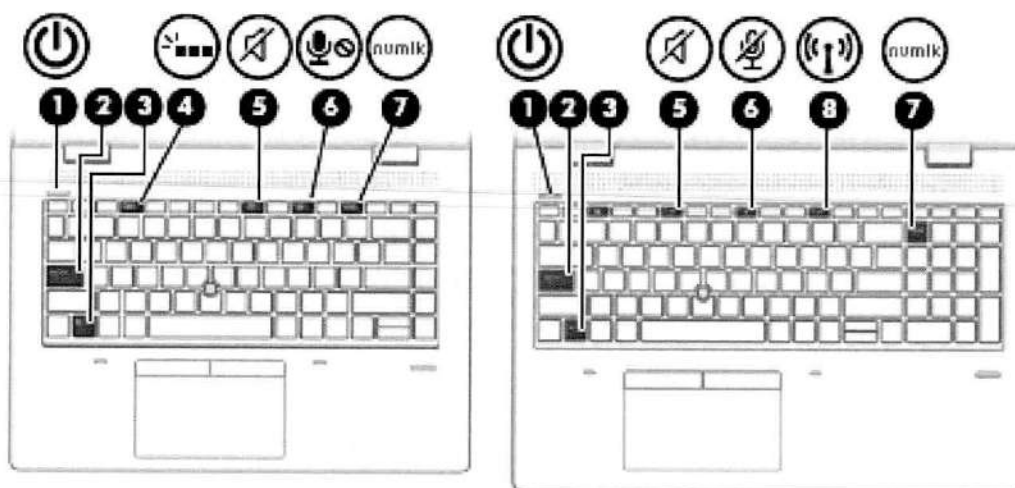
▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.


– ou –





▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Luzes


 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.

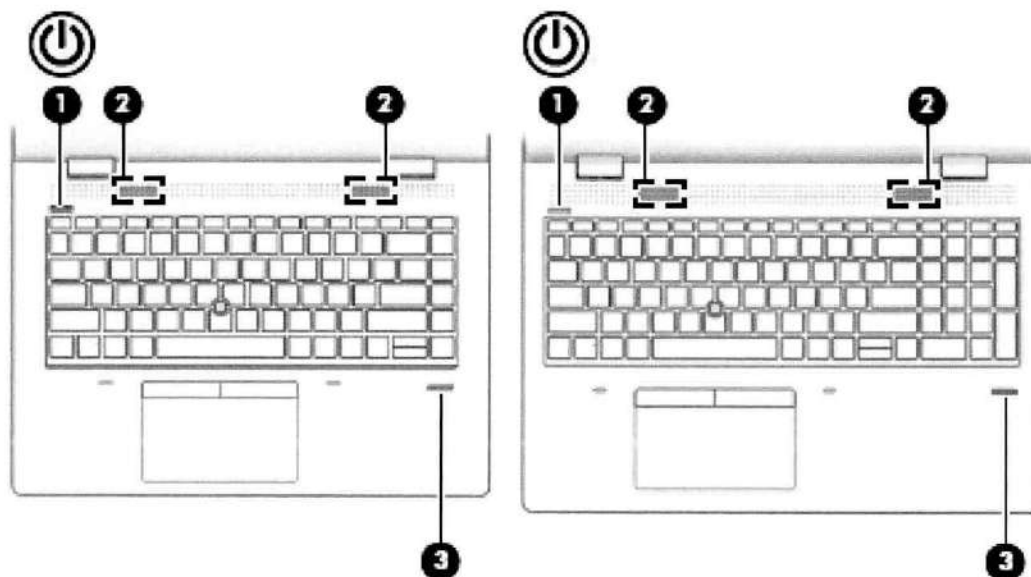




Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: O computador está ligado. • Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados. • Apagada: O computador está desligado ou em hibernação. A hibernação é um modo de economia de energia que usa o mínimo de energia.
(2) Luz de caps lock	Acesa: O caps lock está ativado e muda a capitalização de todas as letras para maiúscula.
(3) Luz de bloqueio de Fn	Acesa: A tecla fn está bloqueada. Para obter mais informações, consulte Teclas de acesso rápido (somente em alguns produtos) na página 16.

Componente	Descrição
(4)  Luz auxiliar do teclado	Ilumina o teclado para maior visibilidade em condições de pouca iluminação.
(5)  Luz de supressão do som	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: O som do computador está desativado. • Apagada: O som do computador está ativado.
(6)  Luz de microfone sem som	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: O microfone está desligado. • Apagada: O microfone está ligado.
(7) num lk Luz de num lock	Acesa: A função num lock está ativada.
(8)  Luz de conexão sem fio	<p>Acesa: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</p> <p>NOTA: Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio fica âmbar quando todos os dispositivos sem fio estão desligados.</p>


Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital

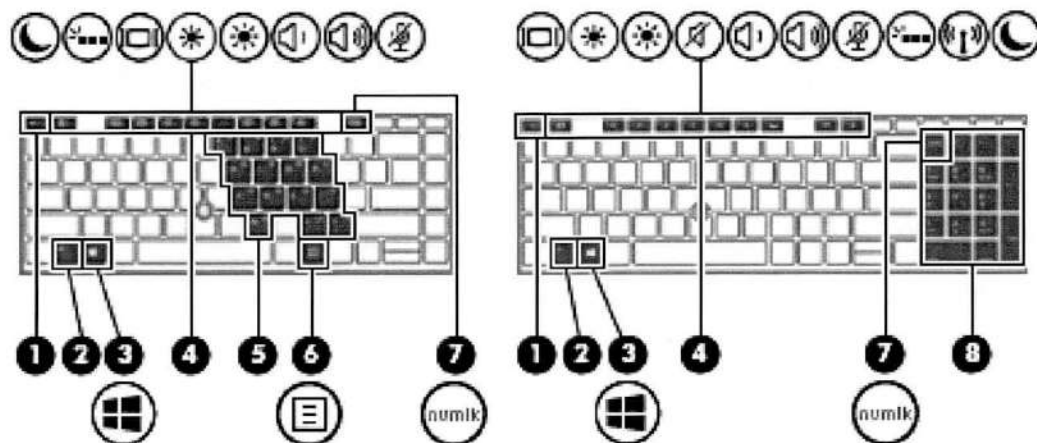
 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.





Componente	Descrição
(1)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"> Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo. Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão. Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão. Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>CUIDADO: Pressionar e manter pressionado o botão Liga/Desliga resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.</p> <p>Para mais informações sobre configurações de energia, consulte suas opções de energia.</p> <p>▲ Clique com o botão direito no ícone Medidor de Energia  e selecione Opções de Energia.</p>
(2) Alto-falantes	Reproduzem som.
(3) Leitor de impressão digital (somente em alguns produtos)	Permite efetuar login no Windows utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.

Teclas especiais

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.










Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla fn.
(2) Tecla fn	Quando pressionada em combinação com outra tecla, executa funções do sistema utilizadas com frequência. Essas combinações de teclas são chamadas de <i>teclas de acesso</i> . Consulte Teclas de acesso rápido (somente em alguns produtos) na página 16.
(3)  Tecla Windows	Abre o menu Iniciar . NOTA: Pressione a tecla Windows novamente para fechar o menu Iniciar .
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência. Consulte Teclas de ação na página 14.
(5) Teclado numérico incorporado	Um teclado numérico sobreposto às teclas alfabéticas do teclado. Quando as teclas fn+num lk são pressionadas, o teclado pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla no teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla. NOTA: Se a função do teclado numérico estiver ativa quando o computador for desligado, essa função continuará ativa quando o computador for ligado novamente.
(6)  Tecla de aplicativos do Windows (somente em alguns produtos)	Exibe as opções do objeto selecionado.
(7) Tecla num lk	Quando pressionada em combinação com a tecla fn, ativa e desativa o teclado numérico incorporado. – ou – Ativa e desativa o teclado numérico incorporado.














Componente	Descrição
	– ou – Alterna entre as funções numérica e de navegação do teclado numérico integrado.
(8) Teclado numérico integrado	Um teclado numérico separado à direita do teclado alfabético. Quando o num lk for pressionado, o teclado numérico integrado poderá ser utilizado como um teclado numérico externo. NOTA: Se a função do teclado numérico estiver ativa quando o computador for desligado, essa função continuará ativa quando o computador for ligado novamente.


Teclas de ação

Uma tecla de ação executa a função indicada pelo ícone na tecla. Para saber quais são as teclas que seu produto possui, consulte [Teclas especiais na página 13](#).

- ▲ Para usar uma tecla de ação, pressione e segure a tecla.

Ícone	Descrição
	Ajuda a evitar que as pessoas ao seu lado vejam o que se passa na sua tela. Se necessário, diminui ou aumenta o brilho para ambientes bem iluminados ou mais escuros. Pressione a tecla novamente para desligar a tela de privacidade. NOTA: Para ativar rapidamente a configuração mais alta de privacidade, pressione fn+p.
	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Liga ou desliga a luz de fundo do teclado. NOTA: Para economizar bateria, desligue esse recurso.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
	Inicia, pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.

Ícone	Descrição
	Interrompe a reprodução de áudio ou vídeo de um CD, DVD ou BD.
	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Emudece o microfone.
	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	Ativa ou desativa o recurso de conexão sem fio. NOTA: É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.
	Liga e desliga a luz do TouchPad e o TouchPad.
	Alterna a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver algum monitor conectado ao computador, é possível pressionar repetidamente a tecla para alternar a imagem exibida entre a tela do computador e do monitor externo ou para exibi-las simultaneamente tanto no computador quanto no monitor externo.
	Inicia o estado de suspensão, que armazena suas informações na memória do sistema. A tela e outros componentes do sistema são desligados e a energia é economizada. Para sair do estado de suspensão, pressione brevemente o botão Liga/Desliga. CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, salve seu trabalho antes de iniciar a suspensão.
	Oferece acesso rápido ao calendário do seu Skype for Business. NOTA: Esse recurso exige Skype® for Business ou Lync® 2013 rodando em servidores Office 365® ou Microsoft Exchange.
	Ativa ou desativa o compartilhamento de tela. NOTA: Esse recurso exige Skype for Business ou Lync 2013 rodando em servidores Office 365 ou Microsoft Exchange.
	<ul style="list-style-type: none"> • Atende uma ligação. • Inicia uma chamada durante um bate-papo pessoal. • Coloca uma ligação em espera. NOTA: Esse recurso exige Skype for Business ou Lync 2013 rodando em servidores Office 365 ou Microsoft Exchange.
	<ul style="list-style-type: none"> • Encerra uma ligação. • Recusa uma ligação recebida. • Encerra o compartilhamento de tela. NOTA: Esse recurso exige Skype for Business ou Lync 2013 rodando em servidores Office 365 ou Microsoft Exchange.

 **NOTA:** O recurso de tecla de ação vem ativado de fábrica. Você pode desativar esse recurso mantendo pressionadas a tecla fn e a tecla shift do lado esquerdo. A luz de fn lock se acende. Após desativar o recurso de tecla de ação, ainda é possível executar cada uma das funções pressionando a tecla fn juntamente com a tecla de ação adequada.

Teclas de acesso rápido (somente em alguns produtos)

Uma tecla de acesso é uma combinação da tecla fn e de outra tecla.

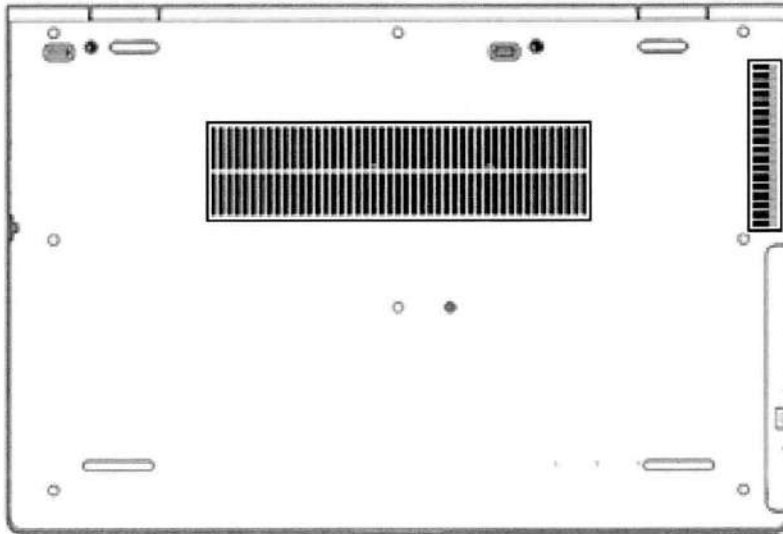
Para usar uma tecla de acesso:

- ▲ Pressione a tecla fn e, em seguida, pressione uma das teclas listadas na tabela a seguir.

Tecla	Descrição
C	Ativa o scroll lock.
E	Ativa a função insert.
R	Interrompe a operação.
S	Envia uma consulta de programação.
W	Pausa a operação.

01/15/09

Parte inferior



Componente	Descrição
Aberturas de ventilação	<p>Permitem que o fluxo de ar resfrie os componentes internos.</p> <p>NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.</p>

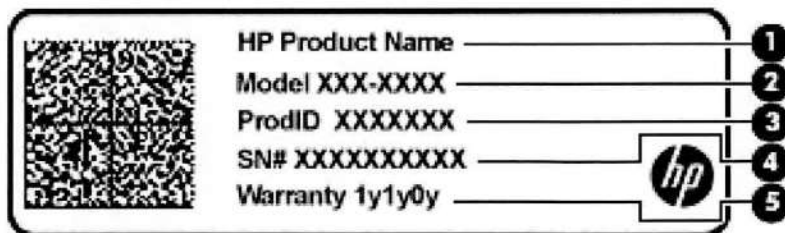
Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em uma viagem internacional. As etiquetas podem estar em papel ou impressas no produto.

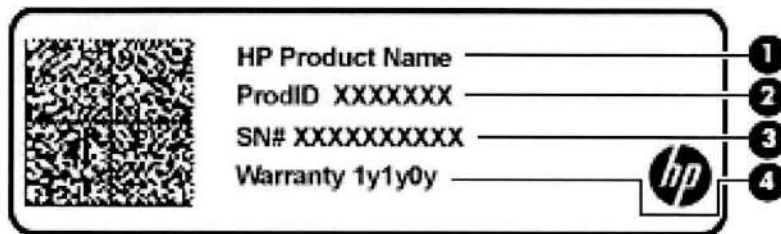
✎ IMPORTANTE: Verifique nos seguintes locais as etiquetas descritas nesta seção: parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, sob a porta de manutenção, na parte traseira do monitor ou na parte inferior de um suporte para tablet.

- Etiqueta de manutenção: fornece informações importantes de identificação de seu computador. Ao entrar em contato com o suporte, provavelmente será solicitado o número de série, o número do produto ou o número do modelo. Localize essas informações antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente	
(1)	Nome do produto HP (somente em alguns produtos)
(2)	Número do modelo
(3)	ID do Produto
(4)	Número de série
(5)	Período de garantia



Componente	
(1)	Nome do produto HP (somente em alguns produtos)
(2)	ID do Produto
(3)	Número de série
(4)	Período de garantia

- Etiqueta de regulamentação: fornece informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta de certificação de dispositivo sem fio: fornece informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcações aprovadas pelos países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovados para uso.

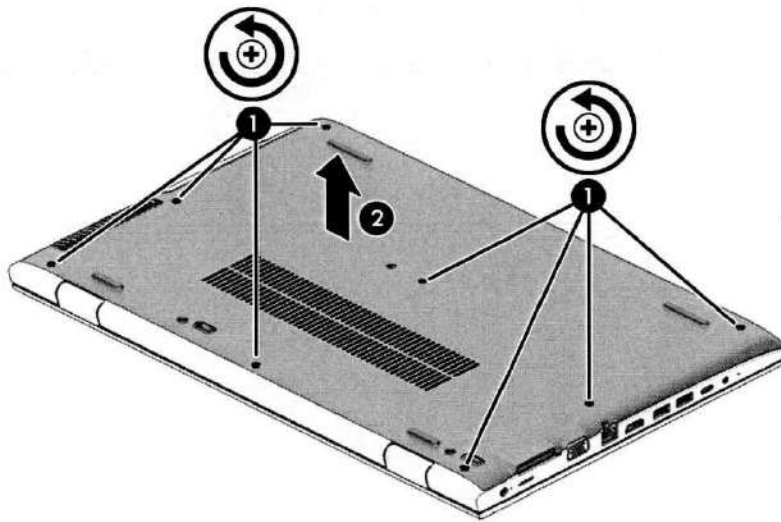
Inserção de um cartão SIM (somente em alguns produtos)

⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos conectores, use mínima força ao inserir um cartão SIM.


Para inserir um cartão SIM, siga estas etapas:

1. Desligue o computador usando o comando Desligar.
2. Feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da bateria voltado em sua direção.

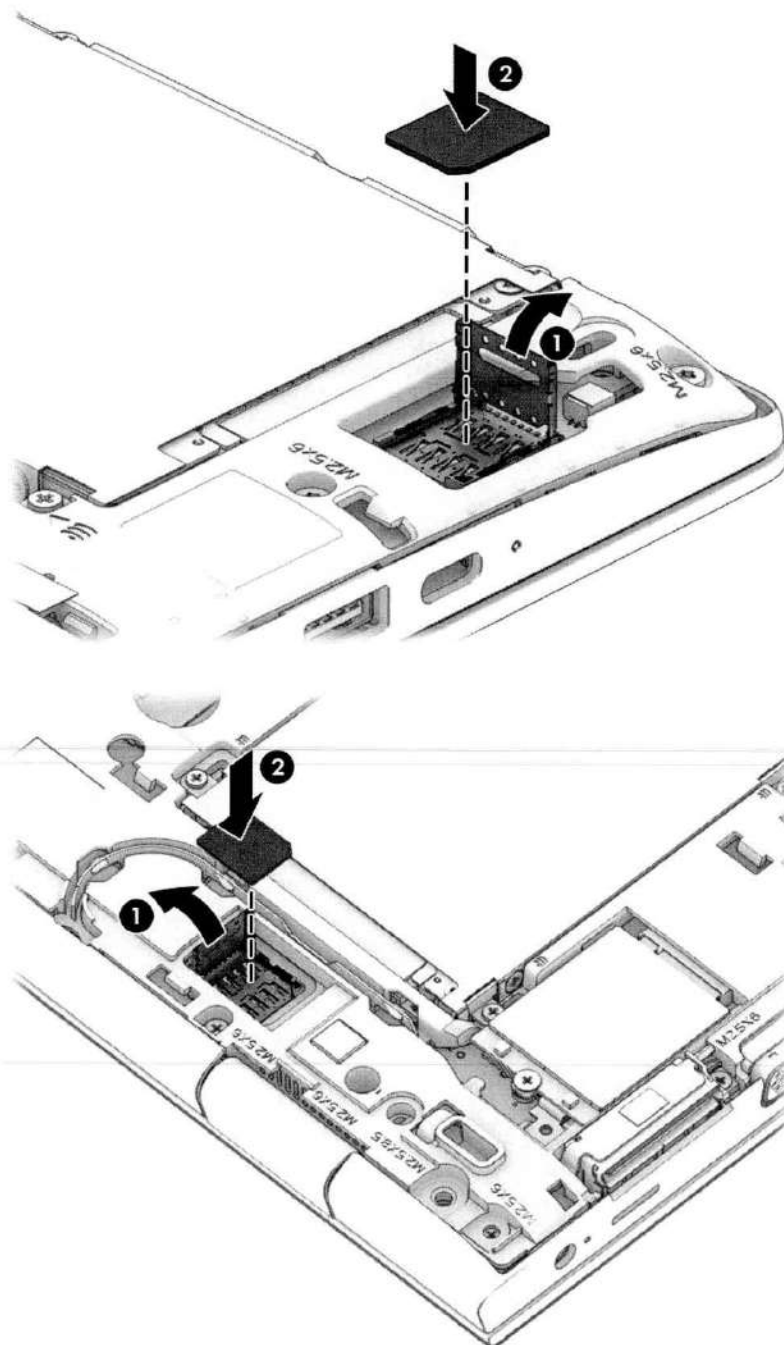
6. Solte os oito parafusos de orelha (1) e, em seguida, levante a tampa inferior (2) para removê-la.



7. Abra a tampa do slot de SIM (1) e, em seguida, insira o cartão SIM no slot de cartão SIM (2).

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.

 **NOTA:** Consulte a etiqueta afixada na parte interna do computador para ver como inserir o cartão SIM.



Para remover um cartão SIM, pressione o cartão SIM e remova-o do slot.

3 Conexões de rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

Conexão a uma rede sem fio

Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- **Dispositivo de WLAN:** conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LANs sem fio ou WLANs) em escritórios corporativos, residências e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- **Módulo HP Mobile Broadband** (apenas em determinados produtos): um dispositivo de rede sem fio de longa distância (WWAN) que oferece conectividade sem fio para uma área muito mais ampla. As operadoras de rede móvel instalam estações-base (semelhantes a torres de telefonia celular) em grandes áreas, fornecendo cobertura eficiente em todos os estados, regiões ou mesmo países inteiros.
- **Dispositivo Bluetooth®:** cria uma rede pessoal (PAN) para conexão a outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos—geralmente a 10 m de distância um do outro.

Utilização dos controles de conexão sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando um ou mais dos seguintes recursos:

- **Botão de conexão sem fio** (também chamado de tecla de modo avião ou tecla de conexão sem fio) (chamado neste capítulo de botão de conexão sem fio)
- **Controles do sistema operacional**

Botão de conexão sem fio

Seu computador pode ter um botão de conexão sem fio, um ou mais dispositivos sem fio e uma ou duas luzes de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio do seu computador vêm ativados de fábrica.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais.


Controles do sistema operacional

A Central de Rede e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controles do sistema operacional:

1. Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Painel de Controle**.
2. Selecione **Rede e Internet** e, em seguida, selecione **Central de Rede e Compartilhamento**.


Conexão a uma WLAN


 **NOTA:** Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu roteador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

Para conectar a uma WLAN, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
2. Selecione o ícone de status de rede na barra de tarefas e, em seguida, conecte-se a uma das redes disponíveis.


Se a WLAN tiver recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança. Digite o código e selecione **Avançar** para completar a conexão.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se não estiver vendo a WLAN à qual deseja se conectar, clique com o botão direito no ícone de status da barra de tarefas e selecione **Abrir Central de Rede e Compartilhamento**. Selecione **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções é exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.


3. Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Após estabelecer a conexão, selecione o ícone de status de rede na extrema direita da barra de tarefas para verificar o nome e o status da conexão.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

Utilização do HP Mobile Broadband (apenas em determinados produtos)

Seu computador com HP Mobile Broadband possui suporte integrado para serviço de banda larga móvel. Quando utilizado com a rede de uma operadora de serviço móvel, seu novo computador oferece liberdade para você acessar a Internet, enviar e-mails ou se conectar à sua rede corporativa sem a necessidade de pontos de acesso Wi-Fi.

 **NOTA:** Se o HP Mobile Connect estiver incluído em seu computador, as instruções desta seção não se aplicam. Consulte [Utilização do HP Mobile Connect Pro \(apenas em determinados produtos\)](#) na página 23.

Talvez você precise do número IMEI e/ou do número MEID do módulo HP Mobile Broadband para ativar o serviço de banda larga móvel. O número pode estar impresso em uma etiqueta na parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, sob a tampa de manutenção ou na parte de trás do monitor.

– Ou –

Você pode encontrar o número seguindo estas etapas:

1. Na barra de tarefas, selecione o ícone de status de rede.
2. Selecione **Visualizar configurações de conexão**.
3. Na seção **Banda larga móvel**, selecione o ícone de status de rede.

Algumas operadoras de rede móvel exigem o uso de um cartão SIM. O cartão SIM contém informações básicas sobre você, como um número de identificação pessoal (PIN), além de informações sobre a rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, ele poderá estar nas informações do HP Mobile Broadband fornecidas com o computador ou a operadora de rede móvel poderá fornecê-lo separadamente do computador.

Para obter informações sobre o HP Mobile Broadband e sobre como ativar o serviço com a operadora de rede móvel de sua preferência, consulte as informações sobre o HP Mobile Broadband fornecidas com o computador.

Utilização do HP Mobile Connect Pro (apenas em determinados produtos)

O HP Mobile Connect Pro é um serviço de banda larga móvel e pré-pago que oferece uma conexão de banda larga móvel econômica, segura, simples e flexível para seu computador. Para utilizar o HP Mobile Connect Pro, o seu computador deve ter um cartão SIM e o aplicativo HP Mobile Connect. Para obter mais informações sobre o HP Mobile Connect Pro e onde ele está disponível, acesse <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Utilização do GPS (apenas em determinados produtos)

O seu computador pode ser equipado com um dispositivo de Sistema de Posicionamento Global (GPS). Os satélites GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção aos sistemas equipados com GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada na configuração de privacidade do Windows.

1. Digite **localização** na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Configurações de privacidade de localização**.
2. Siga as instruções na tela para utilizar as configurações de localização.

Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (apenas em determinados produtos)


Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:


- Computadores (desktop, notebook)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse
- Teclado externo

Conexão de dispositivos Bluetooth

Antes de utilizar um dispositivo Bluetooth, é necessário estabelecer uma conexão Bluetooth.


1. Digite **bluetooth** na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Configurações de Bluetooth e outros dispositivos**.
2. Ative o Bluetooth, caso ainda não esteja ativado.
3. Selecione seu dispositivo na lista e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Se o dispositivo exigir verificação, será exibido um código de emparelhamento. No dispositivo que você está adicionando, siga as instruções na tela para verificar se o código corresponde ao código de emparelhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth no dispositivo esteja ligado. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.


Utilização de NFC para compartilhar informações (apenas em determinados produtos)

Seu computador suporta NFC (Near Field Communication), que permite o compartilhamento de informações sem fio entre dois dispositivos compatíveis com NFC. As informações são transferidas através do toque na área de toque (antena) do computador com a antena do seu telefone ou de outro dispositivo. Com NFC e aplicativos compatíveis, é possível compartilhar sites, transferir informações de contato, fazer pagamentos e imprimir em impressoras compatíveis com NFC.

 **NOTA:** Para localizar a área de toque no seu computador, consulte [Componentes na página 4](#).

Compartilhamento


1. Confirme que a função NFC está ativada.
 - a. Digite *sem fio* na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Ativar ou desativar dispositivos sem fio**.
 - b. Confirme se a seleção para NFC está **Ativada**.
2. Toque a área de toque NFC com um dispositivo habilitado para NFC. Você poderá ouvir um som quando os dispositivos se conectarem.

 **NOTA:** Para obter a localização da antena no outro dispositivo de NFC, consulte as instruções do dispositivo.

3. Siga as instruções na tela para continuar.


Conexão a uma rede com fio

Determinados produtos podem permitir conexões com fio: rede local (LAN) e conexão via modem. A conexão LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida que um modem, que utiliza uma linha telefônica. Os dois cabos são vendidos separadamente.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de modem ou de telefone a conectores RJ-45 (rede).

Conexão a uma rede local (LAN) (apenas em determinados produtos)


Utilize uma conexão LAN se quiser conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

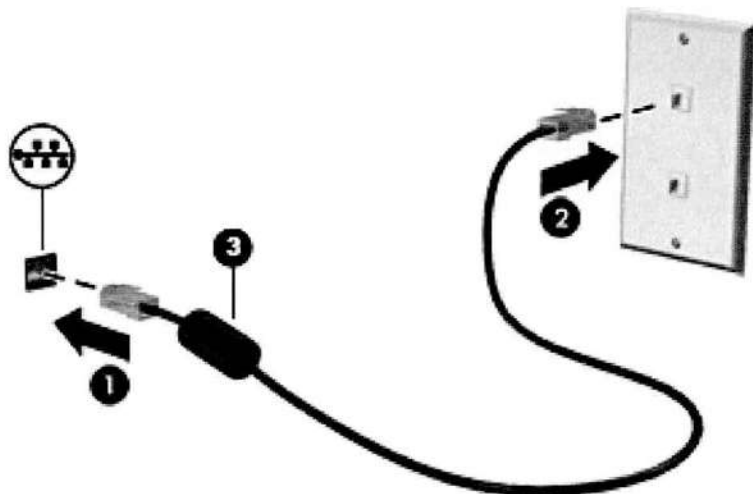
 **NOTA:** Um recurso chamado HP LAN-Wireless Protection pode ser ativado no seu computador. Ele fecha sua conexão sem fio (Wi-Fi) ou WWAN quando você se conecta diretamente a uma LAN. Para obter mais informações sobre o HP LAN-Wireless Protection, consulte [Utilização do HP LAN-Wireless Protection \(apenas em determinados produtos\)](#) na página 25.

A conexão com uma LAN exige um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos ou um dispositivo de acoplamento opcional ou porta de expansão, quando não houver nenhuma porta RJ-45 no computador.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** do computador ou de um dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao roteador.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



Utilização do HP LAN-Wireless Protection (apenas em determinados produtos)

Em um ambiente LAN, é possível configurar o HP LAN-Wireless Protection para proteger sua rede LAN de acessos não autorizados à conexão sem fio. Quando o HP LAN-Wireless Protection é ativado e o computador é conectado diretamente a uma LAN, a conexão WLAN (Wi-Fi) ou WWAN é desativada.

Ativação e personalização do HP LAN-Wireless Protection

1. Conecte um cabo de rede ao conector de rede no computador ou em um dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.
2. Início do utilitário de configuração do computador (BIOS).
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no Utilitário de configuração.
 - Tablets sem teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido. Toque na tecla **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
3. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **Built-in Device Options** (Opções do dispositivo integrado).

4. Marque a caixa de seleção **LAN/WLAN Auto Switching** (Comutação automática de LAN/WLAN) e/ou **LAN/WWAN Auto Switching** (Comutação automática de LAN/WWAN) para desativar conexões WLAN e/ou WWAN ao se conectar a uma rede LAN.

5. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione enter.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Utilização do HP MAC Address Pass Through para identificar seu computador em uma rede (apenas em determinados produtos)

O MAC Address Pass Through oferece uma maneira personalizável de identificação de seu computador e das comunicações em redes. Esse endereço MAC do sistema oferece identificação exclusiva, mesmo quando o computador estiver conectado por meio de um adaptador Ethernet. Esse endereço é habilitado por padrão.

Personalização do MAC Address Pass Through

1. Início do utilitário de configuração do computador (BIOS).

- Computadores ou tablets com teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione f10 para entrar no Utilitário de configuração.

- Tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido. Toque na tecla **f10** para entrar no Utilitário de configuração.

2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **MAC Address Pass Through**.

3. Na caixa à direita de **Host Based MAC Address** (Endereço MAC baseado em host), selecione **System** (Sistema) para habilitar o MAC Address Pass Through ou **Custom** (Personalizar) para personalizar o endereço.

4. Se você selecionou personalizado, selecione **MAC ADDRESS** (ENDEREÇO MAC), insira o seu endereço MAC de sistema personalizado e, em seguida, pressione enter para salvar o endereço.

5. Se o computador tiver uma LAN incorporada e você quiser usar o endereço MAC incorporado como o endereço MAC do sistema, selecione **Reuse Embedded LAN Address** (Reutilizar endereço de LAN incorporado).

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione enter.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

4 Navegação na tela


É possível navegar pela tela do computador de uma das seguintes maneiras:

- Utilizar gestos de toque diretamente na tela do computador
- Usar gestos de toque no TouchPad
- Utilizar um teclado ou mouse opcional (adquiridos separadamente)
- Utilizar um teclado na tela
- Utilizar um bastão apontador

Uso do TouchPad e de gestos de toque na tela

O TouchPad ajuda a navegar pela tela do computador e controlar o cursor com gestos simples de toque. Os botões esquerdo e direito do TouchPad podem ser usados da forma como usaria os botões correspondentes de um mouse externo. Para navegar por uma tela de toque (somente determinados produtos), toque-a usando os gestos descritos neste capítulo.

Você também pode personalizar os gestos e ver demonstrações de como eles funcionam. Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de Controle** e, em seguida, selecione **Hardware e Sons**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Mouse**.

 **NOTA:** Salvo instrução contrária, gestos de toque podem ser usados no TouchPad ou em uma tela de toque (somente em determinados produtos).

Toque

Use o gesto de toque/toque duplo para selecionar ou abrir um item na tela.

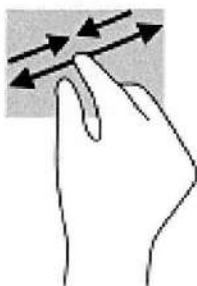
- Mova o cursor sobre um item na tela e toque com um dedo na zona do TouchPad ou da tela de toque para selecioná-lo. Toque duas vezes em um item para abri-lo.



Pinçamento com dois dedos para zoom

Use o movimento de pinça com dois dedos para ampliar ou reduzir o tamanho da visualização de imagens e textos.

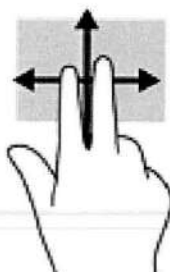
- Para diminuir o zoom, coloque dois dedos afastados na zona do TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na zona do TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, afaste-os.



Deslizamento com dois dedos (somente no TouchPad)


Use o deslizamento com dois dedos para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados.

- Coloque dois dedos ligeiramente separados no TouchPad e arraste-os para cima, para baixo ou para os lados.

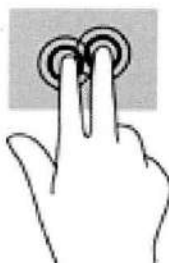


Toque com dois dedos (somente no TouchPad)

Use o toque com dois dedos para abrir o menu de um objeto na tela.

 **NOTA:** O toque com dois dedos desempenha a mesma função do toque com o botão direito do mouse.

- Toque com dois dedos na zona do TouchPad para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Toque com quatro dedos (somente no TouchPad)

Use o toque com quatro dedos para abrir a central de ações.

- Toque com quatro dedos no Touchpad para abrir a central de ações e visualizar as notificações e configurações atuais.



Deslizamento com três dedos (somente no TouchPad)

Use o deslizamento com três dedos para visualizar janelas abertas e para alternar entre janelas abertas e a área de trabalho.

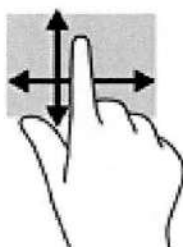
- Deslize 3 dedos na direção oposta a você para ver todas as janelas abertas.
- Deslize 3 dedos na sua direção para exibir a área de trabalho.
- Deslize 3 dedos para a esquerda ou para a direita para alternar entre janelas abertas.



Deslizamento com um dedo (somente na tela de toque)

Use o deslizamento com um dedo para fazer um movimento panorâmico e para rolar por listas e páginas ou para mover um objeto.

- Para rolar pela tela, deslize levemente um dedo na tela na direção desejada.
- Para mover um objeto, pressione e segure o dedo em um objeto e, em seguida, arraste o dedo para mover o objeto.





Uso do teclado e mouse opcionais

O teclado e o mouse opcionais permitem que você digite, selecione itens, role a tela e realize as mesmas funções dos gestos de toque. O teclado também permite usar as teclas de ação e de acesso rápido para executar funções específicas.

Uso do teclado na tela (apenas determinados produtos)

1. Para exibir o teclado na tela, toque no ícone do teclado na área de notificações, na extrema direita da barra de tarefas.
2. Comece a digitar.

 **NOTA:** Palavras sugeridas poderão ser exibidas acima do teclado virtual. Toque em uma palavra para selecioná-la.

 **NOTA:** As teclas de ação e acesso rápido não são exibidas nem funcionam no teclado da tela.

5 Recursos de entretenimento

Use seu computador HP para negócios ou lazer, para se reunir com outras pessoas usando a câmera, mixar áudio e vídeo ou conectar dispositivos externos, como projetores, monitores, TVs e alto-falantes. Consulte [Componentes na página 4](#) para localizar os recursos de áudio, vídeo e câmera em seu computador.

Utilização da câmera (somente em alguns produtos)

Seu computador dispõe de uma câmera (integrada) que grava vídeos e tira fotos. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line utilizando streaming de vídeo.

- ▲ Para acessar a câmera, digite *câmera* na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Câmera** na lista de aplicativos.

Utilização do áudio

É possível baixar e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou juntar áudio e vídeo para criar material multimídia. Também é possível reproduzir CDs de música no computador (em alguns modelos) ou conectar uma unidade óptica externa para reproduzir CDs. Para melhorar sua experiência, conecte fones de ouvido ou alto-falantes.

Conexão de alto-falantes

Para conectar alto-falantes com fio ao computador, conecte-os a uma porta USB ou ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao computador, consulte [Configuração de áudio HDMI na página 35](#). Antes de conectar os alto-falantes, diminua o volume.

Conexão de fones de ouvido

- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este guia:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.


– ou –

- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Você pode conectar fones de ouvido com fio ao conector de fones de ouvido ou ao combo de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar fones de ouvido sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Conexão de headsets

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este guia:

- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Ajuda e Suporte HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.
- ou –
- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, selecione **HP** e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Fones de ouvido combinados com um microfone são chamados de headsets. Você pode conectar headsets com fio ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar headsets sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilização das configurações de som

Use as configurações de som para ajustar o volume do sistema, alterar sons do sistema ou gerenciar dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as configurações de som:

- ▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de Controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione **Som**.

Seu computador pode incluir um sistema de som aprimorado da Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio ou de outro fornecedor. Como resultado, o computador pode incluir recursos avançados de áudio que podem ser controlados por meio de um painel de controle de áudio específico para seu sistema de áudio.


Utilize o painel de controle de áudio para visualizar e controlar as configurações de áudio.

- ▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione o painel de controle de áudio específico para seu sistema.

Utilização de vídeo

Seu computador é um poderoso dispositivo de vídeo que permite assistir a streaming de vídeo dos seus sites favoritos e fazer download de vídeos e filmes para assistir no seu computador quando não estiver conectado a uma rede.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV.

 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

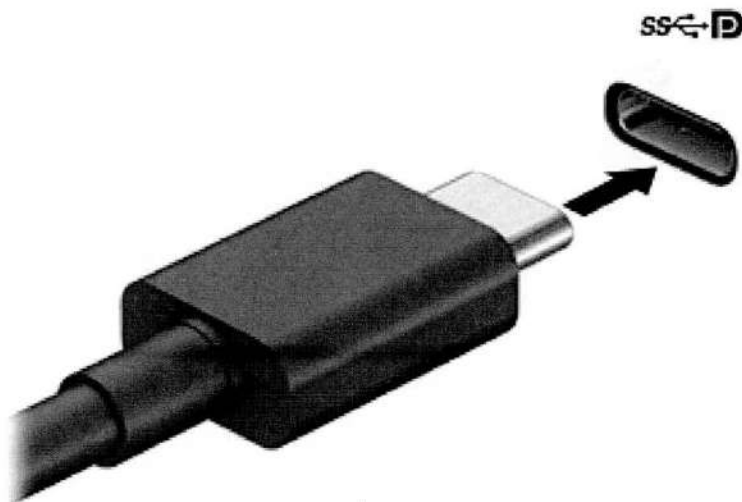
Para obter informações sobre como usar os recursos de vídeo, consulte o HP Support Assistant.

Conexão do dispositivo DisplayPort utilizando um cabo USB Type-C (somente em alguns produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo USB Type-C DisplayPort ao seu computador, é necessário usar um cabo USB Type-C adquirido separadamente.


Para ver vídeos ou telas de alta resolução em um dispositivo DisplayPort externo, conecte o dispositivo DisplayPort de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte uma extremidade do cabo USB Type-C na porta USB SuperSpeed e DisplayPort do computador.




2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo DisplayPort externo.
3. Pressione f1 para alternar a imagem na tela do computador entre quatro estados de exibição.
 - **Somente tela do computador:** exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla f1 é pressionada.

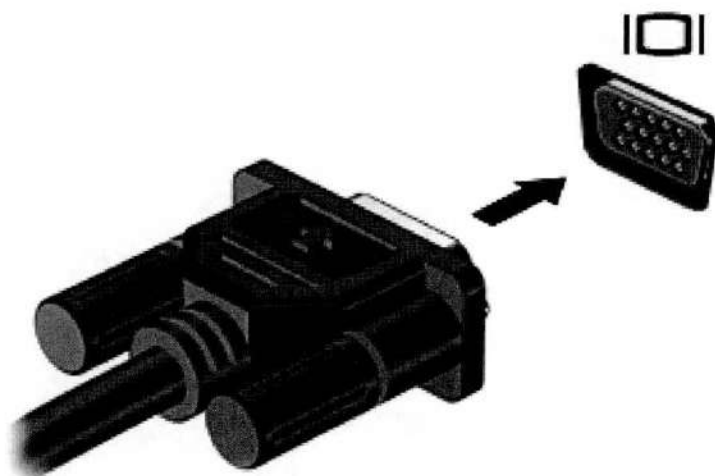
 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, principalmente se você escolher a opção “Estender”, aumente a resolução da tela do dispositivo externo, conforme as instruções a seguir. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Configurações**; por fim, selecione **Sistema**. Em **Tela**, selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo VGA (somente em alguns produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo de vídeo VGA ao computador, é necessário um cabo VGA adquirido separadamente.


Para ver a imagem da tela do computador em um monitor VGA externo ou projetada para uma apresentação, conecte um monitor ou projetor à porta VGA do computador.

1. Conecte o cabo VGA do monitor ou projetor à porta VGA do computador, como mostra a figura.




2. Pressione f4 para alternar a imagem da tela entre quatro estados de exibição:
 - **Somente tela do computador:** exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla f4 é pressionada.

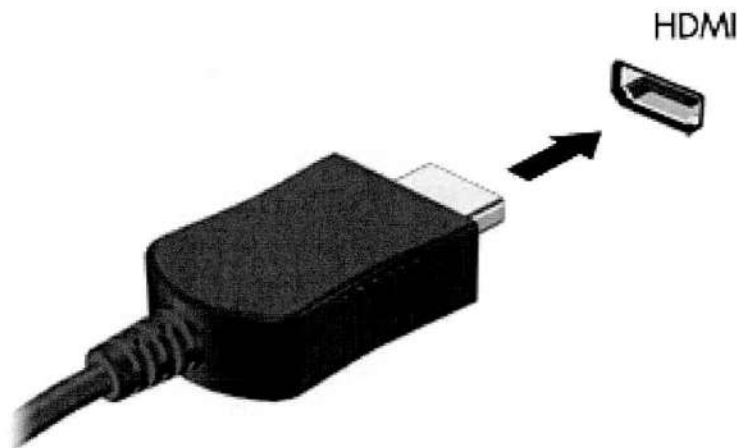
 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, principalmente se você escolher a opção “Estender”, aumente a resolução da tela do dispositivo externo, conforme as instruções a seguir. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Configurações**; por fim, selecione **Sistema**. Em **Tela**, selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (somente em alguns produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo HDMI ao seu computador, é necessário conectar um cabo HDMI, adquirido separadamente.

Para ver a imagem da tela do computador em um monitor ou em uma TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI na porta HDMI do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao monitor ou à TV de alta definição.
3. Pressione f4 para alternar a imagem na tela do computador entre quatro estados de exibição:
 - **Somente tela do computador:** exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla f4 é pressionada.

NOTA: Para obter os melhores resultados, principalmente se você escolher a opção “Estender”, aumente a resolução da tela do dispositivo externo, conforme as instruções a seguir. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Configurações**; por fim, selecione **Sistema**. Em **Tela**, selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Configuração de áudio HDMI

O HDMI é o único padrão de interface de vídeo compatível com vídeo e áudio de alta definição. Depois de conectar uma TV HDMI ao computador, você pode ativar o áudio HDMI seguindo estas etapas:

1. Na extremidade direita da barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos alto-falantes do computador:


1. Na extremidade direita da barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.


Detecção e conexão de vários monitores com fio utilizando o MultiStream Transport

O MultiStream Transport (MST) permite que você conecte vários dispositivos de exibição com fio ao computador, conectando-os à porta VGA ou DisplayPort no computador e também à porta VGA ou DisplayPort em um hub ou estação de acoplamento externa. Você pode conectar de várias formas, dependendo do tipo de controlador de gráficos instalado em seu computador e se o computador inclui um hub integrado. Acesse o Gerenciador de Dispositivos para saber qual hardware está instalado em seu computador.

- ▲ Digite `gerenciador de dispositivos` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **Gerenciador de Dispositivos**. Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.


Conectar monitores a computadores com placas de vídeo AMD ou Nvidia (com um hub opcional)

 **NOTA:** Com um controlador de gráficos AMD e um hub opcional, é possível conectar até 6 dispositivos de exibição externos.


 **NOTA:** Com um controlador de gráficos Nvidia e um hub opcional, é possível conectar até 4 dispositivos de exibição externos.

Para configurar vários dispositivos de exibição, siga estas etapas:

1. Conecte um hub externo (adquirido separadamente) no DisplayPort em seu computador, usando um cabo DP-DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que a alimentação de energia do hub esteja ligada ao carregador.
2. Conecte seus dispositivos de exibição externos nas portas VGA ou DisplayPort do hub.
3. Para ver todos os dispositivos de exibição conectados, digite `gerenciador de dispositivos` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **Gerenciador de Dispositivos**. Se todos os monitores não exibirem a imagem devida, certifique-se de que cada dispositivo esteja conectado à porta correta no hub.


 **NOTA:** O uso de vários monitores permite a opção **Duplicar**, que mostra a mesma tela do computador principal em todos os dispositivos de exibição ativados, ou a opção **Estender**, que permite a expansão de sua tela em todos os dispositivos de exibição ativados.

Conectar monitores a computadores com placas de vídeo Intel (com um hub opcional)

 **NOTA:** Com o controlador de gráficos Intel e um hub opcional, é possível conectar até 3 dispositivos de exibição.

Para configurar vários dispositivos de exibição, siga estas etapas:

1. Conecte um hub externo (adquirido separadamente) no DisplayPort em seu computador, usando um cabo DP-DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que a alimentação de energia do hub esteja ligada ao carregador.
2. Conecte seus dispositivos de exibição externos nas portas VGA ou DisplayPort do hub.
3. Quando o Windows detectar um monitor conectado ao hub DP, a caixa de diálogo **Notificação de topologia da DisplayPort** será exibida. Clique nas opções apropriadas para configurar suas telas. Entre as opções de múltiplos monitores estão **Duplicar**, que mostra a tela do computador em todos os dispositivos de exibição ativados, ou **Estender**, que permite a expansão da imagem na tela em todos os dispositivos de exibição ativados.

 **NOTA:** Se essa caixa de diálogo não for exibida, certifique-se de que cada dispositivo de exibição externo esteja conectado à porta correta do hub. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Configurações**; por fim, selecione **Sistema**. Em **Tela**, selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.


Conectar monitores a computadores com placas de vídeo Intel (com um hub integrado)

Com o hub interno e o controlador de gráficos Intel, você pode conectar até 3 dispositivos de exibição nas seguintes configurações:


- Dois monitores DP de 1920 x 1200 conectados ao computador + um monitor VGA de 1920 x 1200 conectado a uma estação de acoplamento opcional
- Um monitor DP de 2560 x 1600 conectado ao computador + um monitor VGA de 1920 x 1200 conectado a uma estação de acoplamento opcional

Para configurar vários dispositivos de exibição, siga estas etapas:

1. Conecte os dispositivos de exibição externos às portas VGA ou DisplayPort (DP) na base do computador ou estação de acoplamento.
2. Quando o Windows detectar um monitor conectado ao hub DP, a caixa de diálogo **Notificação de topologia da DisplayPort** será exibida. Clique nas opções apropriadas para configurar suas telas. Entre as opções de múltiplos monitores estão **Duplicar**, que mostra a tela do computador em todos os dispositivos de exibição ativados, ou **Estender**, que permite a expansão da imagem na tela em todos os dispositivos de exibição ativados.

 **NOTA:** Se essa caixa de diálogo não for exibida, certifique-se de que cada dispositivo de exibição externo esteja conectado à porta correta do hub. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Configurações**; por fim, selecione **Sistema**. Em **Tela**, selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Detecção e conexão de monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em alguns produtos)

 **NOTA:** Para saber qual tipo de monitor você tem (compatível com Miracast ou Intel WiDi), consulte a documentação que acompanha o seu monitor secundário ou TV.

Para detectar e conectar monitores sem fio compatíveis com Miracast sem sair dos seus aplicativos atuais, siga as instruções abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Digite `projetar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar em uma segunda tela**. Clique em **Conectar a um vídeo sem fio** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Detecção e conexão de telas certificadas para WiDi (somente em determinados produtos Intel)

Use Intel WiDi para projetar sem fio arquivos individuais como fotos, músicas ou vídeos ou para duplicar toda a tela do computador em uma TV ou em um dispositivo de exibição secundário.

O Intel WiDi, uma solução premium da Miracast, faz com que corresponder o seu dispositivo de exibição secundário seja fácil e simples; ele fornece duplicação de tela cheia e melhora a velocidade, a qualidade e a escala.

Para conectar a monitores certificados por Intel WiDi:

- ▲ Digite **projetar** na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar em uma segunda tela**. Clique em **Conectar a um vídeo sem fio** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Para abrir o Intel WiDi:

- ▲ Digite **Intel WiDi** na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Intel WiDi**.

Uso de transferência de dados

Seu computador é um dispositivo de entretenimento avançado, que permite que você transfira fotos, vídeos e filmes de seus dispositivos USB e visualize-os em seu computador.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas USB Type-C do computador para conectar um dispositivo USB, como celulares, câmeras, monitores de atividade ou relógios inteligentes, e transferir os arquivos para o seu computador.

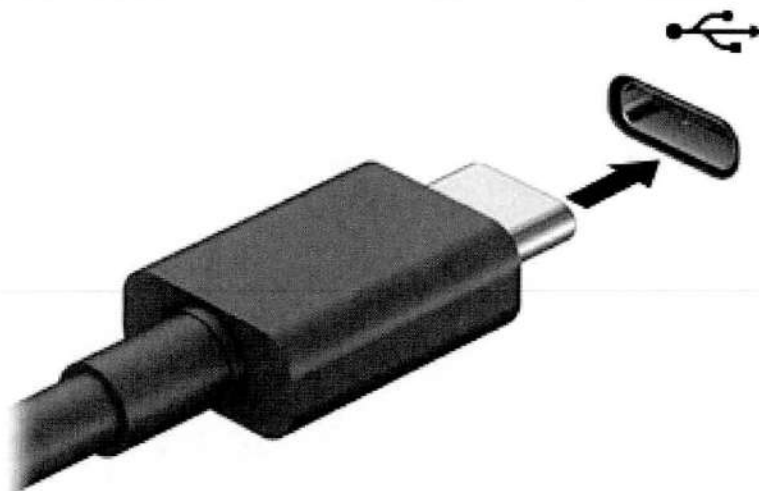
IMPORTANTE: Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Para obter informações sobre como usar os recursos USB Type-C, consulte o HP Support Assistant.

Conexão de dispositivos a uma porta USB Type-C (somente em alguns produtos)

NOTA: Para conectar um dispositivo USB Type-C ao seu computador, é necessário conectar um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

1. Conecte a extremidade do cabo USB Type-C na porta USB Type-C do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo.

6 Gerenciar energia

Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador estiver funcionando com energia da bateria e não existir uma fonte externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria.

Alguns dos recursos de gerenciamento de energia descritos neste guia podem não estar disponíveis no seu computador.

Utilização da suspensão e da hibernação

⚠ CUIDADO: Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando um computador está no estado de Suspensão. Para evitar que usuários não autorizados acessem os dados do seu computador, mesmo aqueles criptografados, a HP recomenda que você sempre inicie a hibernação, em vez da suspensão, todas as vezes que o computador estiver fora da sua posse física. Esta prática é particularmente importante quando você viaja com o seu computador.

CUIDADO: Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

O Windows possui dois estados de economia de energia, Suspensão e Hibernação.

- Suspensão—o estado de Suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. Seu trabalho é salvo na memória, permitindo retomar o trabalho rapidamente. Você também pode iniciar a Suspensão manualmente. Para mais informações, consulte [Início e saída da suspensão na página 39](#).
- Hibernação—o estado de Hibernação é iniciado automaticamente quando a bateria atinge um nível crítico. No estado de Hibernação, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação e o computador é desligado. Você também pode iniciar a Hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Início e saída do estado de hibernação \(somente em alguns produtos\) na página 40](#).

Início e saída da suspensão


É possível iniciar a Suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Feche a tela (somente em alguns produtos)
- Selecione o botão **Iniciar**, o ícone **Liga/Desliga** e **Suspende**.
- Pressione a tecla de acesso de Suspensão; por exemplo, fn+f3 (somente em alguns produtos).

É possível sair da Suspensão de uma das seguintes maneiras:


- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se o computador estiver fechado, levante a tela (somente em alguns produtos).
- Pressione uma tecla no teclado (somente alguns modelos).
- Toque no TouchPad (somente em alguns produtos)

Quando o computador sai da Suspensão, seu trabalho volta a ser exibido na tela.

 **NOTA:** Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da Suspensão, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.


Início e saída do estado de hibernação (somente em alguns produtos)

Você pode ativar a Hibernação iniciada pelo usuário e alterar outras configurações de energia e tempos limites usando as Opções de Energia.


1. Clique com o botão direito no ícone **Energia**  e selecione **Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, selecione **Escolher a função dos botões de energia** (o texto pode variar de acordo com o produto).
3. Dependendo do produto, você pode ativar a hibernação para alimentação por bateria ou alimentação externa em qualquer uma destas formas:
 - **Botão Liga/Desliga**—Em **Configurações para botões de energia e de suspensão e tampa** (o nome pode variar de acordo com o produto), selecione **Quando eu pressionar o botão para ligar/desligar o computador** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Botão de suspensão** (somente em alguns produtos)—Em **Configurações para botões de energia e de suspensão e tampa** (o nome pode variar de acordo com o produto), selecione **Quando eu pressionar o botão para adormecer o computador** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Tampa** (somente em alguns produtos)—Em **Configurações para botões de energia e de suspensão e tampa** (o nome pode variar de acordo com o produto), selecione **Quando eu fechar a tampa** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
 - **Menu Energia**—Selecione **Alterar definições não disponíveis atualmente** e, depois, em **Configurações de desligamento**, marque a caixa de seleção **Hibernar**.

O menu de energia pode ser acessado selecionando-se o botão **Iniciar**.

4. Selecione **Salvar alterações**.
 - ▲ Para iniciar a Hibernação, use o método que você ativou na etapa 3.
 - ▲ Para sair da hibernação, pressione rapidamente o botão liga/desliga.

 **NOTA:** Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da Hibernação, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.


Desligar o computador

 **CUIDADO:** As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado. Certifique-se de salvar o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando de desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador quando ele não for ser usado e for ficar desconectado da alimentação externa por um longo período.

O procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows.


 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de suspensão ou de hibernação, primeiro saia da suspensão ou da hibernação pressionando brevemente o botão Liga/Desliga.



1. Salve o trabalho e feche todos os aplicativos abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, o ícone **Liga/Desliga** e **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Liga/Desliga** e selecione **Desligar**.
- Pressione e segure o botão **Liga/Desliga** por aproximadamente 10 segundos.

Uso do ícone de Energia e das opções de energia

O ícone de Energia  encontra-se na barra de tarefas do Windows. O ícone de Energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, posicione o cursor sobre o ícone **Energia** .
- Para usar as Opções de Energia, clique com o botão direito no ícone de **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

Ícones diferentes de Energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. Posicionar o cursor sobre o ícone exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível baixo ou crítico de energia.

Funcionar com energia da bateria

AVISO! Para evitar possíveis problemas de segurança, só devem ser utilizadas as baterias fornecidas com o computador, baterias de substituição fornecidas pela HP ou baterias compatíveis adquiridas da HP.

Quando o computador tem uma bateria carregada instalada e não está conectado a uma fonte de alimentação externa, ele funciona com alimentação por bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador se descarrega lentamente. O computador exibirá uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de carga.

A duração da bateria de um computador varia conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas em execução no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

NOTA: Quando você desconecta a alimentação externa, o brilho da tela diminui automaticamente para economizar a energia da bateria. Determinados produtos de computador podem alternar entre os modos gráficos para conservar a duração da bateria.


Utilizar o HP Fast Charge (somente em alguns produtos)

O recurso HP Fast Charge permite que você carregue rapidamente a bateria do seu computador. O tempo de carga pode variar em +/-10%. Dependendo do modelo do seu computador e o adaptador de CA HP fornecido com seu computador, o HP Fast Charge opera em uma das seguintes formas:

- Quando a carga da bateria restante estiver entre zero e 50%, a bateria carregará 50% da capacidade total em, no máximo, 30 minutos.
- Quando a carga da bateria restante estiver entre zero e 90%, a bateria carregará 90% da capacidade total em, no máximo, 90 minutos.

Para usar o HP Fast Charge, desligue o computador e, em seguida, conecte o adaptador de CA ao computador e à alimentação externa.

Exibição da carga da bateria

Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, posicione o cursor sobre o ícone de **Energia** .

Localização de informações sobre a bateria no HP Support Assistant (somente em alguns produtos)

Para acessar informações sobre a bateria:

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
– ou –
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione a guia de **Diagnóstico e ferramentas** e o **Teste de bateria da HP**. Se o HP Battery Check indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Economizar energia da bateria

Para economizar energia da bateria e maximizar sua duração:

- Diminua o brilho da tela.
- Selecione a configuração **Economia de Energia** em Opções de Energia.
- Desligue os dispositivos sem fio quando não estiverem em uso.
- Desconecte dispositivos externos não utilizados que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco externa conectada a uma porta USB.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Antes de interromper o seu trabalho, inicie a suspensão ou desligue o computador.


Identificação de níveis de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte:

- A luz da bateria (somente em alguns produtos) indica um nível de bateria baixo ou crítico.

– ou –

- O ícone de Energia  mostra uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o ícone de Energia, consulte [Uso do ícone de Energia e das opções de energia na página 41](#).

O computador tomará as seguintes medidas caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele ficará brevemente no estado de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.
- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele iniciará a hibernação.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando há uma fonte de alimentação externa disponível

Conecte um dos seguintes ao computador e a uma tomada externa:

- Adaptador de CA
- Dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.
- Adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório

Resolver um nível de bateria fraca quando não há uma fonte de alimentação disponível

Salve o trabalho e desligue o computador.

Solução de bateria fraca quando o computador não sai da Hibernação

1. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada externa.
2. Saia do estado de hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.

Bateria lacrada de fábrica

Para monitorar o status da bateria ou caso ela não esteja mais retendo a carga, execute o Teste de bateria da HP disponível no aplicativo HP Support Assistant (somente em alguns produtos).

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu computador**, selecione a guia de **Diagnóstico e ferramentas** e o **Teste de bateria da HP**. Se o HP Battery Check indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

A(s) bateria(s) neste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos usuários. Remover ou substituir a bateria poderá afetar a cobertura de sua garantia. Se a bateria não estiver mais retendo a carga, entre em contato com o suporte.

Quando uma bateria chegar ao final de sua vida útil, não a descarte no lixo doméstico comum. Siga as leis e regulamentos locais para descarte de baterias em sua região.

Funcionamento com alimentação externa

Para mais informações sobre como conectar o computador à alimentação externa, consulte o pôster *Instruções de Instalação* incluso na caixa do computador.

O computador não utiliza a energia da bateria quando está conectado a uma fonte de alimentação externa com um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.


⚠ AVISO! Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.


Conecte o computador a uma fonte de alimentação externa em qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou atualizar o software do sistema
- Ao atualizar o BIOS do sistema
- Ao gravar informações em um disco (somente em determinados modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação externa:

- A bateria começa a ser carregada.
- O brilho da tela aumenta.
- O ícone de Energia  muda de aparência.





Ao desconectar a alimentação externa:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para conservar a energia da bateria.
- O ícone de Energia  muda de aparência.

7 Security (Segurança)

Proteção do computador

Os recursos de segurança padrão fornecidos pelo sistema operacional Windows e pelo utilitário de configuração do computador Windows (BIOS, que funciona com qualquer sistema operacional) podem proteger suas configurações pessoais e dados contra uma variedade de riscos.

-  **NOTA:** Soluções de segurança são projetadas para agirem como impedimentos. Esses impedimentos podem não evitar que um produto seja mal utilizado ou roubado.
-  **NOTA:** Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.
-  **NOTA:** Alguns dos recursos relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.
-  **NOTA:** Seu computador tem suporte para o Computrace, um serviço de rastreamento e recuperação on-line baseado em segurança, disponível em determinadas regiões. Se o computador for roubado e o usuário não autorizado acessar a Internet, o Computrace poderá rastreá-lo. É necessário adquirir o software e assinar o serviço para que seja possível utilizar o Computrace. Para obter informações sobre como solicitar o software Computrace, acesse <http://www.hp.com>.

Risco do computador	Recurso de segurança
Uso não autorizado do computador	<ul style="list-style-type: none">• O software HP Client Security em combinação com uma senha, smart card, cartão sem contato, impressões digitais registradas ou outra credencial de autenticação• Senha de inicialização do BIOS
Acesso não autorizado ao utilitário de configuração do computador (BIOS)	Senha de administrador do BIOS no utilitário de configuração*
Acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido	Senha do DriveLock (somente em determinados produtos) no utilitário de configuração*
Inicialização não autorizada de uma unidade óptica externa opcional (somente em determinados produtos), disco rígido externo opcional (somente em determinados produtos) ou um adaptador de rede interno	Recurso de opções de inicialização no utilitário de configuração*
Acesso não autorizado a uma conta de usuário do Windows	Senha de usuário do Windows
Acesso não autorizado a dados	Windows BitLocker
Remoção não autorizada do computador	Slot de cabo de segurança (usado com um cabo de segurança opcional, somente em determinados produtos)

*O utilitário de configuração do computador é um programa integrado, com base na ROM, que pode ser usado até mesmo quando o sistema operacional não estiver funcionando ou não puder ser carregado. Você pode utilizar um dispositivo apontador (TouchPad, bastão apontador ou mouse USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções no utilitário de configuração do computador.

NOTA: Em tablets sem teclados, você pode usar a tela de toque.

Utilização de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações do seu computador. Diversos tipos de senhas podem ser definidos, dependendo de como você quer controlar o acesso às informações. As senhas podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração do computador, que vem pré-instalado no computador.

- As senhas de administrador do BIOS, inicialização e do DriveLock são definidas no utilitário de configuração e são gerenciadas pelo BIOS do sistema.
- As senhas do Windows são definidas somente no sistema operacional Windows.
- Se esquecer as senhas mestre e de usuário do DriveLock, definidas no utilitário de configuração do computador, a unidade de disco rígido protegida por essas senhas ficará permanentemente bloqueada e não poderá mais ser utilizada.

É possível utilizar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração e para um recurso de segurança do Windows.

Adote as seguintes dicas para criar e guardar senhas:

- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não use a mesma senha para vários aplicativos ou sites da web e não reutilize sua senha do Windows para qualquer outro aplicativo ou site da web.
- Use o recurso Password Manager do HP Client Security para armazenar os seus nomes de usuário e senhas de todos os seus sites da web e aplicativos. Você poderá consultá-los com segurança no futuro, se necessário.
- Não guarde senhas em um arquivo no computador.

As tabelas a seguir relacionam as senhas de administrador geralmente utilizadas pelo Windows e BIOS e descrevem suas funções.

Definição de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de administrador*	Protege o acesso a uma conta de nível de administrador do Windows. NOTA: Definir a senha de administrador do Windows não define a senha de administrador do BIOS.
Senha de usuário*	Protege o acesso à conta de usuário do Windows.

*Para obter informações sobre a configuração de uma senha de administrador do Windows ou uma senha de usuário do Windows, digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

Definição de senhas no utilitário de configuração

Senha	Função
Senha de administrador do BIOS*	Protege o acesso ao utilitário de configuração. NOTA: Se os recursos foram ativados para evitar a remoção da senha de administrador de BIOS, pode ser que você não consiga para removê-la até que esses recursos tendo sido desabilitados.

Senha	Função
Senha de inicialização	<ul style="list-style-type: none"> • Deverá ser inserida sempre que você ligar ou reiniciar o computador. • Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar ou reiniciar o computador.
Senha mestre do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que é protegida por DriveLock, e é definida em DriveLock Passwords (Senhas do DriveLock) durante o processo de ativação. Essa senha é usada também para remover a proteção DriveLock.
Senha de usuário do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que é protegida por DriveLock, e é definida em DriveLock Passwords (Senhas do DriveLock) durante o processo de ativação.

*Para mais detalhes sobre cada uma dessas senhas, consulte os tópicos a seguir.

Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou excluir essa senha, siga essas etapas:

Definição de uma senha de administrador do BIOS

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração.
 - Tablets sem teclados:
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Create BIOS administrator password** (Criar senha de administrador do BIOS) ou **Definir senha de administrador do BIOS** (somente em determinados produtos) e, em seguida, pressione enter.
3. Quando solicitado, digite a senha.
4. Quando solicitado, digite a nova senha mais uma vez para confirmá-la.
5. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione enter.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Alteração de uma senha de administrador do BIOS

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração.

- Tablets sem teclados:
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no utilitário de configuração.
- 2. Digite a sua senha de administrador do BIOS atual.
- 3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS administrator password** (Alterar senha de administrador do BIOS) ou **Change Password** (Alterar senha) e, em seguida, pressione enter.
- 4. Quando solicitado, digite sua senha atual.
- 5. Quando solicitado, digite sua nova senha.
- 6. Quando solicitado, digite sua nova senha mais uma vez para confirmá-la.
- 7. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione enter.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Exclusão de uma senha de administrador do BIOS

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione F10 para entrar no utilitário de configuração.
 - Tablets sem teclados:
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **F10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Digite a sua senha de administrador do BIOS atual.
3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS administrator password** (Alterar senha de administrador do BIOS) ou **Change Password** (Alterar senha) e, em seguida, pressione enter.
4. Quando solicitado, digite sua senha atual.
5. Quando solicitado pela nova senha, deixe o campo vazio e, em seguida, pressione enter.
6. Quando solicitado a digitar a nova senha novamente, deixe o campo vazio e, em seguida, pressione enter.
7. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione enter.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Inserção de uma senha de administrador do BIOS

No prompt **BIOS administrator password** (Senha do administrador do BIOS) digite sua senha (utilizando o mesmo tipo de teclas usado para definir a senha) e, em seguida, pressione **enter**. Depois de duas tentativas malsucedidas de digitação da senha de administrador do BIOS, será necessário reiniciar o computador e tentar novamente.

Utilização das opções de segurança do DriveLock

A proteção DriveLock impede o acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido. O DriveLock somente pode ser aplicado a unidades de disco rígido internas do computador. Após a proteção DriveLock ser aplicada a uma unidade, a senha apropriada terá que ser digitada para que essa unidade possa ser acessada. A unidade deve estar inserida no computador ou replicador avançado de porta para que possa ser desbloqueada.

As opções de segurança do DriveLock oferecem os seguintes recursos:

- **DriveLock automático**—Consulte [Seleção do DriveLock automático \(somente em determinados produtos\)](#) na página 49.
- **Set DriveLock Master Password (Definir senha mestre do DriveLock)**—Consulte [Seleção de DriveLock manual](#) na página 51.
- **Ativar o DriveLock**—Consulte [Ativação do DriveLock e definição de uma senha de usuário do DriveLock](#) na página 52.

Seleção do DriveLock automático (somente em determinados produtos)

Uma senha de administrador do BIOS deve ser definida para que você possa ativar o DriveLock automático. Quando o DriveLock automático for ativado, são criadas uma senha de usuário do DriveLock aleatória e uma senha mestre do DriveLock derivada da senha de administrador do BIOS. Quando o computador estiver ligado, a senha de usuário aleatória desbloqueia automaticamente a unidade. Se a unidade for movida para outro computador, será necessário inserir, na tela de solicitação da senha do DriveLock, a senha de administrador do BIOS para o computador original para que se possa desbloquear a unidade.

Ativação do DriveLock automático

Para ativar o DriveLock automático, siga estas etapas:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 1. Desligue o computador.
 2. Pressione o botão liga/desliga e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
 - Tablets sem teclados:
 1. Desligue o tablet.
 2. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no utilitário de configuração.
2. No prompt de senha do administrador do BIOS, digite a senha de administrador do BIOS e, em seguida, pressione **enter**.

3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários de Unidade de Disco), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, pressione enter.
4. Use a tecla enter, clique com o botão esquerdo do mouse ou toque na tela para marcar a caixa de seleção **Automatic DriveLock** (DriveLock automático).
5. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione enter.

Desativação do DriveLock automático

Para desativar o DriveLock automático, siga estas etapas:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 1. Desligue o computador.
 2. Pressione o botão liga/desliga e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione f10 para entrar no utilitário de configuração do computador.
 - Tablets sem teclados:
 1. Desligue o tablet.
 2. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no utilitário de configuração.
2. No prompt de senha do administrador do BIOS, digite a senha de administrador do BIOS e, em seguida, pressione enter.
3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários de Unidade de Disco), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, pressione enter.
4. Selecione uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, pressione enter.
5. Use a tecla enter, clique com o botão esquerdo do mouse ou toque na tela para desmarcar a caixa de seleção **Automatic DriveLock** (DriveLock automático).
6. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione enter.

Inserção de uma senha do DriveLock Automático

Enquanto o DriveLock automático estiver ativado e a unidade permanecer conectada ao computador original, você não precisará inserir uma senha do DriveLock para desbloquear a unidade. No entanto, se a unidade for movida para outro computador, ou se a placa do sistema for substituída no computador original, você será solicitado a fornecer a senha do DriveLock.

Se isso acontecer, no prompt de **Senha do DriveLock**, digite a senha de administrador do BIOS do computador original (utilizando o mesmo tipo de teclas usado para definir a senha) e, em seguida, pressione enter para desbloquear a unidade.

Depois de três tentativas incorretas de digitação da senha, será necessário desligar o computador e tentar novamente.

Seleção de DriveLock manual

⚠ CUIDADO: Para evitar que uma unidade de disco rígido protegida por DriveLock seja inutilizada permanentemente, anote as senhas mestre e de usuário do DriveLock,, e guarde-as em um local seguro, longe do computador. Se esquecer ambas as senhas do DriveLock, a unidade de disco rígido ficará permanentemente bloqueada e não poderá mais ser utilizada.

Para aplicar manualmente a proteção DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, uma senha mestre precisa ser definida no utilitário de configuração. Observe as seguintes considerações sobre a utilização da proteção DriveLock:

- Após a proteção DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, ela somente poderá ser acessada com a inserção da senha de usuário ou da senha mestre do DriveLock.
- O proprietário da senha de usuário do DriveLock deverá ser o usuário diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da senha mestre do DriveLock deverá ser o administrador do sistema ou o usuário diário.
- As senhas mestre e de usuário do DriveLock,, podem ser idênticas.

Definição de uma senha mestre do DriveLock

Para definir uma senha mestre do DriveLock, siga estas etapas:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 1. Desligue o computador.
 2. Pressione o botão liga/desliga e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione f10 para entrar no utilitário de configuração do computador.
 - Tablets sem teclados:
 1. Desligue o tablet.
 2. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Selecione **Security** (Segurança), faça a seleção de **Hard Drive Utilities** (Utilitários de Unidade de Disco), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, pressione enter.
3. Selecione a unidade de disco rígido que deseja proteger e, em seguida, pressione enter.
4. Selecione **Set DriveLock Master Password** (Definir senha mestre do DriveLock) e pressione enter.
5. Leia o aviso com atenção.
6. Siga as instruções na tela para definir uma senha mestre do DriveLock.



NOTA: Você pode ativar o DriveLock e definir uma senha de usuário do DriveLock antes de sair do utilitário de configuração. Para obter mais informações, consulte [Ativação do DriveLock e definição de uma senha de usuário do DriveLock na página 52](#).

7. Para sair do utilitário de configuração, selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

Ativação do DriveLock e definição de uma senha de usuário do DriveLock

Para ativar o DriveLock e definir uma senha de usuário do DriveLock, siga estas etapas:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 1. Desligue o computador.
 2. Pressione o botão liga/desliga e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione f10 para entrar no utilitário de configuração do computador.
 - Tablets sem teclados:
 1. Desligue o tablet.
 2. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários de Unidade de Disco), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, pressione enter.

3. Selecione a unidade de disco rígido que deseja proteger e, em seguida, pressione enter.
4. Selecione **Enable DriveLock** (Ativar DriveLock) e pressione enter.
5. Leia o aviso com atenção.
6. Siga as instruções na tela para definir uma senha de usuário do DriveLock e ativar o DriveLock.
7. Para sair do utilitário de configuração, selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

Desativação do DriveLock

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 1. Desligue o computador.
 2. Pressione o botão liga/desliga e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione f10 para entrar no utilitário de configuração do computador.
 - Tablets sem teclados:
 1. Desligue o tablet.
 2. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no utilitário de configuração.
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários de Unidade de Disco), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, pressione enter.
3. Selecione a unidade de disco rígido que deseja gerenciar e, em seguida, pressione enter.
4. Selecione **Disable DriveLock** (Desativar DriveLock) e, em seguida, pressione enter.
5. Siga as instruções apresentadas na tela para desativar o DriveLock.
6. Para sair do utilitário de configuração, selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

Inserção de uma senha do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está instalada no computador (não em um dispositivo de acoplamento opcional ou MultiBay externo).


No prompt **DriveLock Password** (Senha do DriveLock), digite a senha mestre ou de usuário (utilizando o mesmo tipo de teclas usado para definir a senha) e, em seguida, pressione enter.

Depois de três tentativas incorretas de digitação da senha, será necessário desligar o computador e tentar novamente.

Alteração de uma senha do DriveLock

Para alterar uma senha do DriveLock no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Desligue o computador.
2. Pressione o botão liga/desliga.
3. No prompt **DriveLock Password** (Senha do DriveLock), digite a senha de usuário ou mestre atual do DriveLock que deseja alterar, pressione enter e, em seguida, pressione ou toque em f10 para entrar no utilitário de configuração do computador.
4. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários de Unidade de Disco), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, pressione enter.
5. Selecione a unidade de disco rígido que deseja gerenciar e, em seguida, pressione enter.
6. Faça a seleção da senha do DriveLock que deseja alterar e siga as instruções na tela para inserir as senhas.

 **NOTA:** A opção **Change DriveLock Master Password** (Alterar a senha mestre do DriveLock) é exibida somente se a senha mestre do DriveLock tiver sido fornecida no prompt de senha do DriveLock na etapa 3.


7. Para sair do utilitário de configuração do computador, selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, siga as instruções na tela.

Utilização do Windows Hello (somente em determinados produtos)

Em produtos equipados com uma câmera infravermelha ou um leitor de impressão digital, você pode usar o Windows Hello para fazer login deslizando o dedo ou olhando para a câmera.

Para configurar o Windows Hello, siga estas etapas:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Configurações**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de login**.
2. Em **Windows Hello**, siga as instruções na tela para adicionar uma senha e um PIN numérico, em seguida, registre sua ID de rosto ou impressão digital.

 **NOTA:** O PIN não tem extensão limitada, mas deve conter apenas números. Caracteres especiais ou alfabéticos não são permitidos.

Utilização de software antivírus

Quando o computador é utilizado para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, ele fica exposto a vírus de computador. Os vírus de computador podem desativar o sistema operacional, programas ou utilitários ou fazer com que eles funcionem fora do normal.

O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado. Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus deve estar atualizado.

O Windows Defender vem pré-instalado no computador. É altamente recomendável que você continue usando um programa antivírus para proteger totalmente o seu computador.

Para obter mais informações sobre vírus de computador, acesse o HP Support Assistant.

Utilização de software de firewall


Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um programa de software instalado no computador e/ou rede ou pode ser uma solução criada para hardware e software.

Há dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.


Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

Seu computador ou equipamento de rede pode já ter um firewall instalado. Se não tiver, há soluções de software de firewall disponíveis.

 **NOTA:** Em algumas circunstâncias, um firewall pode bloquear o acesso a jogos de Internet, interferir no compartilhamento de impressoras ou arquivos em uma rede e bloquear anexos de e-mail autorizados. Para resolver temporariamente o problema, desative o firewall, execute a tarefa desejada e, em seguida, reative o firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure o firewall.

Instalação das atualizações de software

Softwares da HP, o Windows e softwares de terceiros instalados em seu computador devem ser atualizados regularmente para corrigir problemas de segurança e aprimorar seu desempenho.

 **IMPORTANTE:** A Microsoft envia alertas sobre atualizações do Windows, que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Você pode instalar essas atualizações automaticamente.

Para visualizar ou alterar configurações:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Configurações** e **Atualização e segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e siga as instruções na tela.
3. Para programar um horário para instalar atualizações, selecione **Opções avançadas** e siga as instruções na tela.

Utilização do HP Client Security (somente em determinados produtos)

O software HP Client Security vem pré-instalado no seu computador. Este software pode ser acessado por meio do ícone HP Client Security, na extremidade direita da barra de tarefas, ou pelo Painel de Controle do Windows. Ele fornece recursos de segurança para ajudar a proteger contra acesso não autorizado ao computador, redes e dados críticos. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Utilização dos serviços gerenciados HP (somente em determinados produtos)

Os serviços gerenciados HP são uma solução de TI baseada em nuvem que permite que as empresas gerenciem e protejam seus ativos de forma eficiente. Os serviços gerenciados HP ajudam a proteger dispositivos contra malwares e outros ataques, também monitoram a integridade do dispositivo e permitem que você reduza o tempo gasto para resolver problemas de segurança e do dispositivo. Você pode baixar e instalar rapidamente o software, que é altamente econômico em comparação com as soluções internas tradicionais. Para mais informações, acesse <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Utilização de um cabo de segurança opcional (somente em determinados produtos)

Um cabo de segurança (adquirido separadamente) é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado. Para conectar um cabo de segurança ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilização de um leitor de impressão digital (somente em determinados produtos)

Leitores de impressão digital integrados estão disponíveis em determinados produtos. Para usar o leitor de impressões digitais, você deve registrar suas impressões digitais no Credential Manager do HP Client Security. Consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Após registrar suas impressões digitais no Credential Manager, você pode usar o Password Manager do HP Client Security para armazenar e preencher seus nomes e senhas de usuário em sites e os aplicativos suportados.

Localização do leitor de impressão digital

O leitor de impressão digital é um sensor metálico pequeno que se encontra em uma das seguintes áreas de seu computador:

- Próximo à parte inferior do TouchPad
- No lado direito do teclado
- Na lateral superior direita da tela
- No lado esquerdo da tela
- Na parte de trás da tela

Dependendo do seu produto, o leitor pode estar orientado horizontal ou verticalmente.

8 Manutenção

É importante fazer a manutenção regular para manter o computador nas melhores condições. Este capítulo explica como usar ferramentas tais como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco. Ele também inclui as instruções para atualizar programas e drivers, para limpar o computador e dicas para viajar com o computador (ou transportá-lo).

Aprimoramento do desempenho

É possível melhorar o desempenho do seu computador, executando tarefas regulares de manutenção e ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco.

Utilização do Desfragmentador de disco

A HP recomenda a utilização do Desfragmentador de disco para desfragmentar sua unidade de disco rígido pelo menos uma vez ao mês.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades SSD.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Conecte o computador à alimentação de CA.
2. Digite `desfragmentar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **Desfragmentar e otimizar suas unidades**.
3. Siga as instruções na tela.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilização da Limpeza de Disco

Use a Limpeza de disco para procurar arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:


1. Digite `disco` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Limpeza de Disco**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)

O HP 3D DriveGuard protege uma unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de dados em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Logo após o término do evento, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

 **NOTA:** Apenas unidades de disco rígido internas são protegidas pelo HP 3D DriveGuard. Uma unidade de disco rígido instalada em um dispositivo de acoplamento opcional ou conectada a uma porta USB não é protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Uma vez que as unidades SSD (Solid State Drive) não possuem partes móveis, elas não precisam do HP 3D DriveGuard.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificação do status do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento de unidade de disco principal e/ou a unidade no compartimento de unidade de disco secundária (somente em determinados produtos) estão estacionadas. Para determinar se uma unidade está atualmente protegida ou se está estacionada, consulte o ícone localizado da área de notificação da área de trabalho do Windows, na extremidade direita da barra de tarefas.

Atualização dos programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse <http://www.hp.com/support> para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Além disso, você pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.


Caso você queira atualizar seus programas e drivers, siga estas instruções:

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
– ou –
Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione a guia **Atualizações** e **Verificar se há atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções na tela.

Limpeza do computador

Use os produtos a seguir para limpar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzil amônio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo, lenços umedecidos, disponíveis por várias marcas)
- Fluido para limpeza de vidros sem álcool
- Solução de água e sabonete neutro
- Pano de microfibras ou poliéster seco (pano sem eletricidade estática, nem óleo)
- Panos sem eletricidade estática

 **CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes que podem danificar permanentemente o seu computador. Se você não tiver certeza de que um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique o conteúdo do produto para verificar se os ingredientes, como o álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, não estão incluídos no produto.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta seção para limpar com segurança seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador quando ele estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA.
3. Desconecte todos os dispositivos externos com alimentação própria.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos componentes internos, não pulverize agentes de limpeza ou de líquidos diretamente em qualquer superfície do computador. Líquidos borrifados na superfície podem danificar componentes internos permanentemente.

Limpeza da tela

Limpe delicadamente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro sem álcool. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechar o computador.

Limpeza das laterais ou a tampa

Para limpar as laterais ou a tampa, use um pano de microfibra ou poliéster macio umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço descartável aceitável.

📝 NOTA: Ao limpar a parte superior do computador, faça um movimento circular para ajudar a remover sujeiras e resíduos.

Limpeza TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados produtos)

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos componentes internos, não permita que líquidos caiam entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado e o mouse use um pano de microfibras ou poliéster macio com uma das soluções de limpeza listadas acima ou use um bom pano germicida descartável.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

Viagem ou transporte do seu computador

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, siga essas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou transporte:
 - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória.

- Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
- Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de sua bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição "FRÁGIL".
- O uso de dispositivos sem fio pode ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não estiver seguro quanto à política aplicável ao uso de um dispositivo sem fio no seu computador, peça autorização antes de ligá-lo.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
 - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.


⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

9 Backup, restauração e recuperação


Este capítulo contém informações sobre os seguintes processos, que são o procedimento-padrão da maioria dos produtos:

- **Backup de informações pessoais** — Você pode usar as ferramentas do Windows para fazer backup de suas informações pessoais (consulte [Utilização das ferramentas do Windows na página 61](#)).
- **Criação de ponto de restauração** — Você pode usar as ferramentas do Windows para criar um ponto de restauração (consulte [Utilização das ferramentas do Windows na página 61](#)).
- **Criação de mídia de recuperação** (apenas em determinados produtos) — Você pode usar o HP Recovery Manager ou o HP Cloud Recovery Download Tool (apenas em determinados produtos) para criar mídias de recuperação (consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(apenas em determinados produtos\) na página 61](#)).
- **Restauração e recuperação** — O Windows oferece várias opções de restauração por meio de backup, atualização do computador e redefinição ao estado original (consulte [Utilização das ferramentas do Windows na página 61](#)).
- **Remoção da partição de recuperação** — Para remover a partição de recuperação e obter mais espaço na unidade de disco rígido (apenas em determinados produtos), selecione a opção **Remover partição de recuperação** do HP Recovery Manager. Para obter mais informações, consulte [Remoção da partição de recuperação HP \(apenas em determinados produtos\) na página 66](#).

Utilização das ferramentas do Windows

 **IMPORTANTE:** O Windows é a única opção que permite que você faça backup de suas informações pessoais. A programação de backups com regularidade evita a perda de informações.

Você pode usar as ferramentas do Windows para fazer backup de informações pessoais e criar pontos de restauração do sistema e mídias de recuperação, permitindo que você faça restaurações através de backups, atualização do computador e redefinição ao estado original.

 **NOTA:** Se o armazenamento do computador for de 32 GB ou menos, a Restauração do Sistema da Microsoft fica desativada por padrão.

Para mais informações e instruções, consulte o aplicativo Obter Ajuda.


▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione o aplicativo **Obter Ajuda**.

 **NOTA:** Você deve estar conectado à internet para acessar o aplicativo Obter Ajuda.

Criação de mídia de recuperação HP (apenas em determinados produtos)


Após ter configurado com êxito o computador, utilize o HP Recovery Manager para criar um backup da partição de recuperação HP no computador. Esse backup é chamado de mídia de recuperação HP. Nos casos em que a unidade de disco rígido for corrompida ou substituída, a mídia de recuperação HP poderá ser usada para reinstalar o sistema operacional original.

Para verificar a presença da partição de recuperação, além da partição do Windows, clique com o botão direito em **Iniciar**, selecione **Explorador de Arquivos** e, em seguida, selecione **Este PC**.

 **NOTA:** Se seu computador não listar a partição de recuperação, além da partição do Windows, entre em contato com o suporte para obter discos de recuperação. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

Em determinados produtos, você pode usar o HP Cloud Recovery Download Tool para criar a mídia de recuperação HP em uma unidade USB flash inicializável. Para obter mais informações, consulte [Utilização do HP Cloud Recovery Download Tool para criar mídia de recuperação na página 63](#).


Utilização do HP Recovery Manager para criar mídia de recuperação

 **NOTA:** Se você não conseguir criar a mídia de recuperação, entre em contato com o suporte para obter discos de recuperação. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

Antes de começar

Antes de começar, observe o seguinte:


- Apenas um conjunto de mídias de recuperação pode ser criado. Manuseie essas ferramentas de recuperação com cuidado e guarde-as em local seguro.
- O HP Recovery Manager examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a mídia.
- Para criar a mídia de recuperação, utilize uma das seguintes opções:

 **NOTA:** Se o computador não tiver partição de recuperação, o HP Recovery Manager exibirá o recurso Criar uma unidade de recuperação do Windows. Siga as instruções na tela para criar uma imagem de recuperação em uma unidade USB flash vazia ou no disco rígido.

- Se seu computador tiver uma unidade óptica com gravador de DVD, você deverá utilizar somente discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, ou DVD+R DL vazios e de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis, como CD+RW, DVD±RW, DVD±RW de camada dupla e BD-RE (blu-ray regravável), pois não são compatíveis com o software HP Recovery Manager.
- Caso seu computador não tenha unidade óptica integrada com capacidade para gravar DVD, é possível usar uma unidade óptica externa (comprada separadamente) para criar discos de recuperação, conforme descritos acima. Se você usar uma unidade óptica externa, ela deve estar conectada diretamente a uma porta USB no computador. A unidade não pode ser conectada a uma porta USB de um dispositivo externo, como um hub USB.
- Para criar uma unidade flash de recuperação, utilize uma unidade USB flash vazia e de alta qualidade.
- Certifique-se de que o computador esteja conectado à alimentação de CA antes de criar a mídia de recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa esse processo.
- Se necessário, você pode sair do programa antes de concluir a criação de toda a mídia de recuperação. O HP Recovery Manager finalizará o DVD atual ou a unidade flash. Na próxima vez que você iniciar o HP Recovery Manager, será solicitada uma confirmação para continuar.

Criação de mídia de recuperação

Para criar a mídia de recuperação HP através do HP Recovery Manager:

 **IMPORTANTE:** Para tablets com teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de seguir estas instruções.

1. Digite *recovery* na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criar mídia de recuperação** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Se você precisar recuperar o sistema, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 64](#).


Utilização do HP Cloud Recovery Download Tool para criar mídia de recuperação

Para criar uma mídia de recuperação HP utilizando o HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e drivers** e siga as instruções na tela.

Restauração e recuperação

A restauração e recuperação podem ser realizadas através de uma ou mais das seguintes opções: ferramentas do Windows, HP Recovery Manager ou partição de recuperação HP.

 **IMPORTANTE:** Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os produtos.


Restauração, redefinição e atualização usando as ferramentas do Windows

O Windows oferece várias opções de restauração, redefinição e atualização do computador. Para obter instruções, consulte [Utilização das ferramentas do Windows na página 61](#).

Restauração utilizando o HP Recovery Manager e a partição de recuperação HP

Você pode usar o HP Recovery Manager e a partição de recuperação HP (apenas em determinados produtos) para restaurar o computador ao estado original de fábrica:


- **Solução de problemas com drivers ou aplicativos pré-instalados** — Para corrigir um problema com um aplicativo ou driver pré-instalado:
 1. Digite *recovery* na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **HP Recovery Manager**.
 2. Selecione **Reinstalar drivers e/ou aplicativos** e siga as instruções na tela.
- **Utilização da Recuperação do Sistema** — Para recuperar a partição do Windows com o conteúdo original de fábrica, selecione a opção **Recuperação do Sistema** na partição de recuperação HP (apenas em determinados produtos) ou utilize a mídia de recuperação HP. Para obter mais informações, consulte [Recuperação utilizando o HP Recovery Manager na página 64](#). Se você ainda não tiver criado a mídia de recuperação, consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(apenas em determinados produtos\) na página 61](#).
- **Utilização da Redefinição de Fábrica** (apenas em determinados produtos) — Restaura o computador ao estado original de fábrica excluindo todas as informações da unidade de disco rígido e recriando as partições; em seguida, reinstala o sistema operacional e o software que vieram pré-instalados de fábrica (apenas em determinados produtos). Para usar a opção **Redefinição de Fábrica**, você precisa usar a mídia de recuperação HP. Se você ainda não tiver criado a mídia de recuperação, consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(apenas em determinados produtos\) na página 61](#).

 **NOTA:** Caso tenha substituído o disco rígido no computador, você pode usar a opção Redefinição de Fábrica para instalar o sistema operacional e o software que vieram pré-instalados de fábrica.


Recuperação utilizando o HP Recovery Manager

Você pode usar o software HP Recovery Manager para restaurar o computador ao estado original de fábrica através da mídia de recuperação HP que você criou ou que obteve da HP, ou ainda usando a partição de recuperação HP (apenas em determinados produtos).

Se você ainda não tiver criado a mídia de recuperação HP, consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(apenas em determinados produtos\)](#) na página 61.

 **IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não realiza backups automáticos de seus dados pessoais. Antes de iniciar a recuperação, faça backup das informações pessoais que você deseja manter. Consulte [Utilização das ferramentas do Windows](#) na página 61.

IMPORTANTE: A recuperação por meio do HP Recovery Manager deve ser realizada como último recurso para corrigir problemas do computador.

 **NOTA:** Quando você inicia o processo de recuperação, são exibidas somente as opções disponíveis em seu computador.

Antes de começar, observe o seguinte:


- O HP Recovery Manager recupera somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser baixados do site do fabricante ou reinstalados através da mídia fornecida pelo fabricante.
- Se ocorrer falha na unidade de disco rígido do computador, a mídia de recuperação HP deverá ser usada. Essa mídia é criada através do HP Recovery Manager. Consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(apenas em determinados produtos\)](#) na página 61.
- Se seu computador não permitir a criação da mídia de recuperação HP ou se a mídia de recuperação HP não funcionar, entre em contato com o suporte para obter uma mídia de recuperação. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

Recuperação utilizando a partição de recuperação HP (apenas em determinados produtos)

A partição de recuperação HP permite realizar a recuperação do sistema sem o uso de discos de recuperação ou de uma unidade USB flash de recuperação. Esse tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido ainda estiver funcionando.

A partição de recuperação HP (apenas em determinados modelos) permite somente a Recuperação do Sistema.

Para iniciar o HP Recovery Manager na partição de recuperação HP:

 **IMPORTANTE:** Para tablets com teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de seguir estas instruções (apenas em determinados produtos).

1. Digite `recovery` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **HP Recovery Manager e Ambiente de Recuperação do Windows**.


– ou –

Para computadores ou tablets com teclados conectados:

- ▲ Pressione f11 enquanto o computador é inicializado ou mantenha pressionado f11 enquanto pressiona o botão liga/desliga.

Para tablets sem teclados:


- ▲ Ligue ou reinicie o tablet, rapidamente mantenha pressionado o botão de aumentar volume e selecione **f11**.
- 2. Selecione **Troubleshoot** (solução de problemas) no menu de opções de inicialização.
- 3. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de inicialização do computador e siga as instruções na tela. Consulte [Alteração da sequência de inicialização do computador](#) na página 65.

Restauração utilizando a mídia de recuperação HP

Se o computador não tiver uma partição de recuperação HP ou se a unidade de disco rígido não estiver funcionando corretamente, você pode usar a mídia de recuperação HP para restaurar o sistema operacional original e os programas de software que vieram pré-instalados de fábrica.


- ▲ Insira a mídia de recuperação HP e, em seguida, reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de inicialização do computador e siga as instruções na tela. Consulte [Alteração da sequência de inicialização do computador](#) na página 65.

Alteração da sequência de inicialização do computador

Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, você pode alterar a sequência de inicialização. Trata-se da sequência dos dispositivos listados no BIOS, onde o computador procura as informações de inicialização. Você pode alterar a seleção para uma unidade óptica ou uma unidade USB flash, dependendo da localização de sua mídia de recuperação HP.

Para alterar a sequência de inicialização:

 **IMPORTANTE:** Para tablets com teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de seguir estas instruções.

1. Insira a mídia de recuperação HP.
2. Acesse o menu **Inicialização** do sistema.

Para computadores ou tablets com teclados conectados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador ou tablet e imediatamente pressione **esc**; em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet, rapidamente mantenha pressionado o botão de aumentar volume e selecione **f9**.


– ou –

Ligue ou reinicie o tablet, rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume e selecione **f9**.

3. Selecione a unidade óptica ou a unidade USB flash que deseja inicializar e siga as instruções na tela.

Remoção da partição de recuperação HP (apenas em determinados produtos)

O software HP Recovery Manager permite que você remova a partição de recuperação HP (apenas em determinados produtos) para liberar espaço na unidade de disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Depois de remover a partição de recuperação HP, você não poderá mais executar a Recuperação do Sistema ou criar a mídia de recuperação HP. Antes de remover a partição de recuperação, crie uma mídia de recuperação HP. Consulte [Criação de mídia de recuperação HP \(apenas em determinados produtos\)](#) na página 61.


Siga estas instruções para remover a partição de recuperação HP:

1. Digite `recovery` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover Partição de Recuperação** e siga as instruções na tela.

10 Utilitário de configuração do computador (BIOS), TPM e HP Sure Start

Utilização do utilitário de configuração

O utilitário de configuração, ou Basic Input/Output System (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (tais como unidades de disco, monitor, teclado, mouse e impressora). O utilitário de configuração inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.

 **NOTA:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração. Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Início do utilitário de configuração

- ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione f10 para entrar no utilitário de configuração.

Uso de um teclado USB ou mouse USB para iniciar o utilitário de configuração (BIOS)

Você pode iniciar o Utilitário de configuração usando um teclado ou mouse conectado a uma porta USB, mas primeiro é preciso desativar o recurso FastBoot.

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione f9 para entrar no menu Opções de dispositivo de inicialização.
2. Desmarque a caixa de seleção **FastBoot**.
3. Para salvar suas alterações e sair, selecione o ícone **Save** (Salvar) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Navegação e seleção no utilitário de configuração

- Para selecionar um menu ou um item de menu, use a tecla **tab** e as teclas de seta do teclado e, em seguida, pressione **enter** ou use um dispositivo apontador para selecionar o item.
- Para rolar a tela para cima e para baixo, selecione a seta para cima ou para baixo no canto superior direito da tela ou use a tecla de seta para cima ou para baixo do teclado.
- Para fechar caixas de diálogo abertas e retornar à tela principal do utilitário de configuração do computador, pressione **esc** e siga as instruções na tela.

Para sair dos menus do utilitário de configuração do computador, escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus do utilitário de configuração sem salvar suas alterações:

Selecione o ícone **Exit** (Sair) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, pressione enter.

- Para salvar as alterações e sair dos menus do utilitário de configuração:

Selecione o ícone **Save** (Salvar) no canto inferior direito da tela e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione enter.


Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração

 **NOTA:** A restauração ao padrão de fábrica não altera o modo da unidade de disco rígido.

Para restaurar todas as configurações do utilitário de configuração aos valores definidos na fábrica, siga estas etapas:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 67](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, selecione **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar padrões de fábrica e sair).


 **NOTA:** Em determinados produtos, as seleções podem exibir **Restore Defaults** (Restaurar padrões) em vez de **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar padrões de fábrica e sair).

3. Siga as instruções apresentadas na tela.
4. Para salvar suas alterações e sair, selecione o ícone **Save** (Salvar) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione enter.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

 **NOTA:** Suas configurações de senha e de segurança não são alteradas quando as configurações padrão de fábrica são restauradas.

Atualização do BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no site da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado *Leiametext*, que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.

Determinação da versão do BIOS

Para decidir se você precisa atualizar o Utilitário de Configuração (BIOS), primeiro determine a versão do BIOS em seu computador.

A informação sobre a versão do BIOS (também conhecida como *Data da ROM* e *BIOS do Sistema*) pode ser exibida pressionando fn+esc (se você já estiver no Windows) ou usando o Utilitário de configuração.

1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 67](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **System Information** (Informações do sistema).
3. Para sair do utilitário de configuração do computador sem salvar suas alterações, selecione o ícone **Exit** (Sair) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, pressione enter.

Para verificar versões mais recentes do BIOS, consulte [Download de uma atualização do BIOS na página 69](#).

Download de uma atualização do BIOS

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não baixe ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:


Não interrompa o fornecimento de energia no computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador nem inicie a suspensão.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.


1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo HP Support Assistant.
– ou –
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.
4. Na área de download, siga estas etapas:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão do BIOS atualmente instalada no seu computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação poderá ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas na tela para baixar da opção selecionada para a unidade de disco rígido.

Anote o local onde a atualização de BIOS será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas etapas:

1. Digite *arquivo* na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Gerenciador de arquivos**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão *.exe* (por exemplo, *nomedoarquivo.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.


 **NOTA:** Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você pode excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

Alteração da sequência de inicialização utilizando o prompt f9

Para selecionar dinamicamente um dispositivo de inicialização para a sequência de inicialização atual, siga estas etapas:

1. Acesse o menu Opções de dispositivo de inicialização:
 - Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione f9 para entrar no menu Opções de dispositivo de inicialização.
2. Selecione um dispositivo de inicialização, pressione enter e siga as instruções na tela.

Configurações do TPM BIOS (somente para determinados produtos)

 **IMPORTANTE:** Antes de ativar a funcionalidade Trusted Platform Module (TPM) do sistema, você deve se certificar de que seu uso previsto da TPM está em conformidade com as políticas, regulamentos e leis relevantes locais, além de obter as aprovações ou licenças, se for o caso. Com relação a quaisquer problemas resultantes do seu uso/operação do TPM que viole o requisito mencionado acima, você deve assumir todas as responsabilidades de forma integral e exclusiva. HP não assumirá nenhuma responsabilidade relacionada.

TPM oferece segurança adicional para seu computador. Você pode modificar as configurações do TPM no Utilitário de configuração do computador (BIOS).

 **NOTA:** Se você alterar a configuração do TPM para Oculto, TPM não estará visível no sistema operacional.

Para acessar configurações do TPM no Utilitário de configuração do computador:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 67](#).
2. Selecione **Segurança**, selecione **Segurança integrada TPM** e siga as instruções na tela.

Utilização do HP Sure Start (somente em determinados produtos)

Determinados modelos de computadores estão configurados com o HP Sure Start, uma tecnologia que monitora o BIOS do computador para identificar ataques ou corrupção. Se o BIOS for corrompido ou atacado, o HP Sure Start restaura automaticamente o BIOS para seu último estado seguro sem que haja intervenção do usuário.

O HP Sure Start está configurado e já ativado para que a maioria dos usuários possa usar a configuração padrão do HP Sure Start. A configuração padrão pode ser personalizada por usuários avançados.

Para acessar a documentação mais recente sobre o HP Sure Start, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontrar o seu produto** e siga as instruções na tela.

11 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics

Utilização do HP PC Hardware Diagnostics Windows

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada dentro do sistema operacional Windows, a fim de diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado em seu computador, primeiro você deve fazer o download e instalá-lo. Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 72](#).

Assim que o HP PC Hardware Diagnostics Windows for instalado, siga estas etapas para acessá-lo do HP Help and Support ou do HP Support Assistant.

1. Para acessar o HP PC Hardware Diagnostics Windows do HP Help and Support:
 - a. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **HP Help and Support**.
 - b. Clique com o botão direito em **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, selecione **Mais** e, em seguida, selecione **Executar como administrador**.

– ou –

Para acessar o HP PC Hardware Diagnostics Windows do HP Support Assistant:

- a. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

- b. Selecione **Solução de problemas e correções**.
 - c. Selecione **Diagnóstico** e, em seguida, selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Quando a ferramenta for aberta, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.



NOTA: Caso precise interromper um teste de diagnóstico, selecione **Cancelar** a qualquer momento.

3. Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows detecta uma falha que exige substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos. Para obter assistência ao corrigir o problema, entre em contato com o suporte e forneça o código de ID da falha.

Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows

- As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês.
- Você deve usar um computador com Windows para baixar essa ferramenta porque são fornecidos somente arquivos .exe.

Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estas etapas:


1. Acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Diagnostics é exibida.
2. Na seção **HP PC Hardware Diagnostics**, selecione **Download** e, em seguida, selecione o local de instalação:

Para executar a ferramenta em seu computador, baixe-a na área de trabalho.

– ou –

Para executar a ferramenta de uma unidade USB flash, baixe-a em uma unidade USB flash.
3. Selecione **Executar**.

Download do HP Hardware Diagnostics Windows pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos)

 **NOTA:** Para alguns produtos, pode ser necessário baixar o software para uma unidade USB flash usando o nome do produto ou o número.

Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos), siga estas etapas:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers** e, em seguida, insira o nome do produto ou o número.
3. Na seção **HP PC Hardware Diagnostics**, selecione **Download** e, em seguida, selecione o local de instalação:

Para executar a ferramenta em seu computador, baixe-a na área de trabalho.

– ou –

Para executar a ferramenta de uma unidade USB flash, baixe-a em uma unidade USB flash.
4. Selecione **Executar**.

Instalação do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estas etapas:


- ▲ Navegue até a pasta em seu computador ou unidade flash onde o arquivo .exe foi baixado, clique duas vezes no arquivo .exe e, em seguida, siga as instruções na tela.


Utilização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface - Interface de Firmware Extensível Unificada) permite que você execute testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar falhas de hardware de problemas que são causados pelo sistema operacional ou por outros componentes de software.

Se seu computador não inicializar o Windows, você pode usar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics UEFI detecta uma falha que exige substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos. Para obter assistência ao corrigir o problema, entre em contato com o suporte e forneça o código de ID da falha.

 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico em um computador conversível, seu computador deve estar no modo de notebook e você deve usar o teclado conectado.

 **NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, pressione **esc**.


Inicialização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente **esc**.
2. Pressione **f2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:

- a. Unidade USB flash conectada

 **NOTA:** Para baixar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade USB flash, consulte [Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#) na página 74.

- b. Unidade de disco rígido


- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico for aberta, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.

Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash

Baixar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade USB flash pode ser útil nas seguintes situações:

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem de pré-instalação.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.


 **NOTA:** As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e você deve usar um computador com Windows para baixar e criar o ambiente de suporte HP UEFI porque apenas arquivos .exe são fornecidos.

Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para baixar a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade USB flash:

1. Acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Diagnostics é exibida.
2. Na seção **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, selecione **Baixar UEFI Diagnostics** e, em seguida, selecione **Executar**.

Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos)

 **NOTA:** Para alguns produtos, pode ser necessário baixar o software para uma unidade USB flash usando o nome do produto ou o número.

Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número (apenas em determinados produtos) para uma unidade USB flash:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Insira o nome do produto ou o número, selecione seu computador e, em seguida, selecione o sistema operacional.
3. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão do UEFI Diagnostics específica para seu computador.

Utilização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em determinados produtos)

O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é um recurso de firmware (BIOS) que faz o download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Ele executa o diagnóstico em seu computador e, em seguida, pode fazer o upload dos resultados para um servidor pré-configurado. Para obter mais informações sobre o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e, em seguida, selecione **Descobrir mais**.

Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTA:** O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível em formato de softpaq, que pode ser baixado para um servidor.

Download da versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para baixar a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estas etapas:

1. Acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Diagnostics é exibida.
2. Na seção **HP PC Hardware Diagnostics UEFI**, selecione **Baixar Remote Diagnostics** e, em seguida, selecione **Executar**.

Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número

 **NOTA:** Para alguns produtos, pode ser necessário baixar o software usando o nome do produto ou o número.

Para baixar o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número, siga estas etapas:

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, insira o nome do produto ou o número, selecione seu computador e, em seguida, selecione o sistema operacional.
3. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão do **Remote UEFI** do produto.

Personalização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Você pode realizar as seguintes personalizações nas configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics no Utilitário de Configuração (BIOS):

- Agendar a execução de diagnósticos sem supervisão. Você também pode iniciar os diagnósticos imediatamente no modo interativo selecionando **Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Definir o local do download das ferramentas de diagnóstico. Esse recurso fornece acesso às ferramentas do site da HP ou de um servidor pré-configurado para uso. Seu computador não requer o armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco ou unidade USB flash) para executar os diagnósticos remotos.

Utilização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em determinados produtos) 75

- Definir um local para armazenar os resultados dos testes. Você também pode definir o nome de usuário e a senha utilizadas para uploads.
- Visualizar informações de status sobre diagnósticos executados anteriormente.

Para personalizar as configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando for exibido o logotipo da HP, pressione f10 para entrar no Utilitário de configuração.
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **Settings** (Configurações).
3. Faça suas seleções de personalização.
4. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) para salvar as configurações.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

12 Especificações


Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecido e aprovado pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações. As especificações da tensão e corrente do seu computador estão na etiqueta de regulamentação.

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão operacional e corrente operacional	5 Vcc a 3 A/9 Vcc a 3 A/10 Vcc a 3,75 A/12 Vcc a 3,75 A/15 Vcc a 3 A/ 20 Vcc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 Vdc a 3 A/9 Vdc a 3A/10 Vdc a 5 A/12 Vdc a 5 A/15 Vdc a 4,33 A/ 20 Vdc a 3,25 A – 65 W USB-C
	19,5 Vcc a 2,31 A – 45 W
	19,5 Vcc a 3,33 A – 65 W
	19,5 Vcc a 4,62 A – 90 W

 **NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação (gravando em disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato—por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.

Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:


- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não-magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
- Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

14 Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, inclusive por pessoas com deficiências, seja de modo independente ou com os dispositivos auxiliares apropriados. Para acessar as informações mais recentes sobre acessibilidade da HP, acesse <http://www.hp.com/accessibility>.

Tecnologias auxiliares suportadas

Os produtos HP são compatíveis com uma ampla variedade de tecnologias auxiliares para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias auxiliares adicionais. Use o recurso de Pesquisa do seu dispositivo para encontrar mais informações sobre os recursos auxiliares.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia auxiliar específico, entre em contato com o suporte ao cliente desse produto.

Fale com o suporte

Estamos sempre aperfeiçoando a acessibilidade dos nossos produtos e serviços, e recebemos com prazer as opiniões dos usuários. Se tiver qualquer problema com um produto ou gostaria de nos contar sobre os recursos de acessibilidade que o ajudaram, entre em contato conosco pelo número +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte). Se tiver deficiência auditiva em qualquer grau e usar TRS/VRS/WebCapTel, e se precisar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre acessibilidade, entre em contato conosco pelo número +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte).

 **NOTA:** Suporte em inglês apenas.

Índice

- A**
aberturas de ventilação, identificação 7
aberturas de ventilação, identificação das 17
acessibilidade 79
alimentação
 bateria 41
 externa 44
alimentação, conector identificação 5, 7
alimentação de entrada 77
alimentação externa, uso de 44
alimentação por bateria 41
alto-falantes
 conexão 31
alto-falantes, identificação 12
ambiente operacional 77
antenas de WLAN, identificação das 8
antenas de WWAN, identificação das 8
antenas sem fio, identificação das 8
área de toque NFC, identificação da 10
atualizações de software, instalar 55
atualizar programas e drivers 58
áudio 31
 ajuste de volume 15
 alto-falantes 31
 configurações de som 32
 fones de ouvido 31, 32
 HDMI 35
áudio HDMI, configuração de 35
- B**
backup, criação de 61
backups 61
bastão apontador, identificação 9
bateria
 descarregar 42
 economizar energia 42
 lacrada de fábrica 43
 localizar informações 42
 níveis de bateria fraca 42
 resolver um nível de bateria fraca 43
bateria lacrada de fábrica 43
BIOS
 atualização 68
 determinação da versão 69
 download de uma atualização 69
botão de conexão sem fio 21
botões
 alimentação 12
 direito do TouchPad 10
 ejeção da unidade óptica 8
 esquerdo do TouchPad 9
- C**
cabo de segurança, identificação do slot 7
câmera 8
 identificação 8
 utilização 31
caps lock, identificação da luz 10
carga da bateria 42
cartão SIM, inserção do 18
certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 18
componentes
 área do teclado 9
 lado direito 5
 lado esquerdo 7
 parte inferior 17
 tela 8
componentes do lado direito 5
componentes do lado esquerdo 7
conector, alimentação 7
conector combinado de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone), identificação do 5, 7
conector de rede, identificação 6
conectores
 combinado de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone) 5, 7
 rede 6
 RJ-45 (rede) 6
conexão a uma WLAN 22
conexão a uma WLAN corporativa 22
conexão a uma WLAN pública 22
conexão sem fio, identificação da luz 11
configurações de energia, utilizar 41
configurações de som, uso 32
Configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 personalização 75
 utilização 75
Configurações TPM 70
controles de conexão sem fio
 botão 21
 sistema operacional 21
cuidados com o computador 58
- D**
descarga eletrostática 78
Desfragmentador de disco, software 57
desligar 40
desligar o computador 40
deslizar com um dedo na tela de toque 29
discos suportados, recuperação de 62
Dispositivo Bluetooth 21, 23
dispositivos de alta definição, conexão 34, 37
Dispositivo WLAN 18
Dispositivo WWAN 21, 22
DriveLock
 ativação 52
 desativação 53
 descrição 51
Drivelock automático 49
DriveLock Automático
 ativação 49
 desativação 50

E

ejeção da unidade óptica, identificação do botão 8
esc, identificação da tecla 13
etiqueta Bluetooth 18
etiquetas
 Bluetooth 18
 certificação de dispositivo sem fio 18
 manutenção 17
 número de série 17
 regulamentação 18
 WLAN 18
etiquetas de serviço, localização 17
etiqueta WLAN 18

F

ferramentas do Windows, utilização das 61
fn, identificação da tecla 13
fn lock, identificação da luz 10
fones de ouvido, conexão 31

G

gerenciar energia 39
gesto de deslizar com dois dedos no TouchPad 28
gesto de passar três dedos no TouchPad 29
gesto de toque com dois dedos no TouchPad 28
gesto de toque com quatro dedos no TouchPad 28
gestos da tela de toque
 deslizar com um dedo 29
Gestos da tela de toque e do TouchPad
 pinçamento com dois dedos para zoom 27
 toque 27
gestos do TouchPad
 deslize com dois dedos 28
 deslize com três dedos 29
 toque com dois dedos 28
 toque com quatro dedos 28
GPS 23

H

hardware, localização de 4
HDMI, identificação da porta 6
headsets, conexão 32

Hibernação

 iniciada ao ocorrer um nível crítico de bateria fraca 43
 início 40
 saída 40
HP 3D DriveGuard 57
HP Client Security 55
HP Fast Charge 41
HP LAN-Wireless Protection 25
HP MAC Address Pass Through 26
HP Mobile Connect 23
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 download 74
 início 74
 utilização 73
HP PC Hardware Diagnostics Windows
 download 72
 instalação 73
 utilização 72
HP Recovery Manager
 correção de problemas de inicialização 65
 início 64
HP Touchpoint Manager 56

I

ícone de energia, uso do 41
imagem minimizada, criação de 64
impressões digitais, registrar 54
informações da bateria, localizar 42
informações regulamentares
 etiqueta de regulamentação 18
 etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 18
iniciar Suspensão e Hibernação 39

L

leitor de cartão de memória, identificação do 6
leitor de cartão de memória micro SD, identificação do 6
leitor de impressão digital 56
leitor de impressão digital, identificação do 12
leitor de smart card, identificação do 6, 8
liga/desliga, identificação do botão 12
Limpeza de Disco, software 57
limpeza de seu computador 58

luz auxiliar do teclado

 tecla de ação 14
luz da bateria 6
luz da câmera, identificação da 9
luz da unidade, identificação da 5
luz da unidade óptica, identificação 8
luz de conexão sem fio 21
luz de num lock 11
luzes
 alimentação 10
 bateria 6
 bloqueio de fn 10
 câmera 9
 caps lock 10
 conexão sem fio 11
 do adaptador de CA e da bateria 6
 microfone desligado 11
 num lock 11
 RJ-45 (rede) 6
 unidade de disco rígido 5
luzes de alimentação 10
luzes do RJ-45 (rede), identificação das 6

M

manutenção
 atualizar programas e drivers 58
 Desfragmentador de disco 57
 HP 3D DriveGuard 57
 Limpeza de Disco 57
microfones internos, identificação 8
mídia de recuperação
 criação através de ferramentas do Windows 61
 criação utilizando o HP Cloud Recovery Download Tool 63
 criação utilizando o HP Recovery Manager 62
discos 62
Partição de recuperação HP 61
unidade USB flash 62
utilização 62
mídia de recuperação HP
 recuperação 65
 utilização 62
Miracast 37

monitor externo, identificação da porta 6

N

NFC 24

nível crítico de bateria fraca 43

nível de bateria fraca 42

nome e número do produto, computador 17

número de série, computador 17

O

óptica, identificação da unidade 8

P

parte inferior 18

partição de recuperação, remoção da 66

Partição de recuperação HP
recuperação 64
remoção 66

pinçamento com dois dedos para zoom no TouchPad e gesto da tela de toque 27

ponto de restauração do sistema, criação de 61

porta de monitor externo 33

porta do conector de alimentação USB Type-C, identificação da 5

Porta HDMI
conexão 34

portas

conector de alimentação USB Type-C 5

DisplayPort USB Type-C 5

HDMI 6, 34

monitor externo 6, 33

Porta USB 3.x SuperSpeed com HP Sleep and Charge 6

Porta USB Type-C SuperSpeed e DisplayPort 32

SuperSpeed USB Tipo C 5

USB 3.x SuperSpeed 6, 7

USB Type-C 38

VGA 33

Porta USB 3.x SuperSpeed com HP Sleep and Charge, identificação da 6

porta USB Type-C, conexão 32, 38

Porta VGA

conexão 33

identificação 6

R

recuperação 61

discos 62, 65

discos suportados 62

HP Recovery Manager 64

início 64

mídia 65

Partição de recuperação HP 63

sistema 64

unidade USB flash 65

utilização da mídia de recuperação HP 63

recuperação de imagem minimizada 64

recuperação do sistema 64

recuperação do sistema original 64

Recursos HP 2

rede sem fio (WLAN)

alcance funcional 22

conexão 22

conexão a uma WLAN

corporativa 22

conexão a uma WLAN pública 22

restauração 61

RJ-45 (rede), identificação do conector 6

S

senha de administrador 46

senha de usuário 46

senha do DriveLock

alteração 54

configuração 52

inserção 53

senha do DriveLock Automático

inserção 51

Senha mestre do DriveLock

alteração 54

senhas

administrador 46

administrador do BIOS 47

usuário 46

sequência de inicialização

alteração utilizando o prompt f9 70

sequência de inicialização, alteração da 65

sistema não responde 40

slots

cabo de segurança 7

smart card 6, 8

software

antivírus 54

Desfragmentador de disco 57

firewall 55

HP 3D DriveGuard 57

Limpeza de Disco 57

software antivírus 54

software de firewall 55

software instalado, localização de 4 som. *Consulte* áudio

SuperSpeed e DisplayPort, conexão da porta USB Type-C 32

supressão do som do microfone, identificação da luz 11

supressão do som do microfone, identificação da tecla 15

Sure Start

utilização 71

Suspensão

início 39

saída 39

suspensão e hibernação, iniciar 39

T

tampa deslizante da câmera, identificação da 8

tecla de ação da tela de privacidade, identificação da 14

tecla de ação de conexão sem fio 15

tecla de ação de desativação de áudio 15

tecla de ação de pausar 14

tecla de ação de próxima faixa 14

tecla de ação de reproduzir 14

tecla de ação parar 15

tecla de alternância da imagem da tela 15

tecla de conexão sem fio 21

tecla de modo avião 21

teclado

numérico incorporado 13

numérico integrado 14

teclado e mouse opcionais utilização 30

teclado numérico incorporado, identificação do 13

teclado numérico integrado, identificação 14

teclas

- ação 14
- aplicativo do Windows 13
- esc 13
- fn 13
- num lock 13
- Windows 13

teclas de ação 14

- alternar a imagem da tela 15
- avançar 14
- brilho da tela 14
- conexão sem fio 15
- identificação 14
- luz auxiliar do teclado 14
- parar 15
- pausar 14
- reproduzir 14
- sem áudio 15
- tela de privacidade 14
- utilização 14
- volume do alto-falante 15

teclas de ação de brilho da tela 14

teclas de ação do volume do alto-falante 15

teclas de acesso

- microfone sem áudio 15

teclas de acesso rápido, utilização 16

teclas especiais, usar as 13

tela, componentes 8

toque no TouchPad e na tela de toque 27

TouchPad

- botões 9
- utilização 27

transferência de dados 38

transferir dados 38

transportar o computador 59

U

usar o TouchPad 27

USB 3.x, identificação da porta SuperSpeed 6,7

USB Tipo C, identificação da porta SuperSpeed 5

utilitário de configuração 67

- BIOS administrator password (Senha de administrador do BIOS) 47
- navegação e seleção 67
- restauração das configurações de fábrica 68

Utilitário de configuração

- navegação e seleção 67
- uso de um teclado USB ou mouse USB para iniciar o utilitário de configuração 67

Utilizar o teclado e o mouse opcionais 30

V

viagem com o computador 18

viajar com o computador 59

vídeo 32

- Dispositivo DisplayPort 32
- monitores sem fio 37
- porta de monitor externo 33
- Porta HDMI 34
- Porta VGA 33
- USB Type-C 32

volume

- ajuste 15
- sem áudio 15

W

Windows

- backup 61
- mídia de recuperação 61
- ponto de restauração do sistema 61

Windows, identificação da tecla 13

Windows, identificação da tecla de aplicativo 13

Windows Hello

- utilização 54

Z

zona do TouchPad

- identificação 9



Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente

Manual do Utilizador

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial propriedade do titular e utilizada pela HP Inc. sob licença. ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registadas nos Estados Unidos. Java é uma marca comercial registada da Oracle e/ou respetivas afiliadas.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Quinta edição: setembro de 2019






Primeira edição: março de 2018

Número de publicação do documento:
L25269-135

Sobre este manual

Este manual fornece informações sobre regulamentação, segurança e ambiente que estão em conformidade com os regulamentos dos EUA, Canadá e internacionais para computadores portáteis, tablets, computadores de secretária, thin clients, estações de trabalho pessoais, computadores all-in-one e terminais de pontos de venda.

Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, selecione **Manuais do Utilizador**.

-
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada **pode** resultar em morte ou lesões graves.
 -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada **pode** resultar em lesões ligeiras ou moderadas.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não associadas a perigo (por exemplo, mensagens relativas a danos materiais). Alerta o utilizador para o facto de que o incumprimento do procedimento exatamente como descrito pode resultar na perda de dados ou em danos no hardware ou software. Contém também informações essenciais para explicar um conceito ou para concluir uma tarefa.
 -  **NOTA:** Contém informações adicionais para destacar ou complementar pontos importantes no texto principal.
 -  **SUGESTÃO:** Fornece sugestões úteis para realizar uma tarefa.
-

Índice

1 Avisos de regulamentação	1
Aceder às etiquetas de regulamentação	1
Aviso da FCC (Comissão Federal das Comunicações)	2
Modificações	2
Cabos	2
Produtos com dispositivos LAN sem fios ou Módulos de Banda Larga Móvel da HP	3
Notificação regulamentar (Bielorrússia)	3
Aviso para o Brasil	3
Avisos para o Canadá	3
Avisos de regulamentação para a União Europeia	4
Declaração de Conformidade	4
Produtos com funcionalidade de rádio (EMF)	4
Restrições para produtos com a funcionalidade de rádio (apenas alguns produtos)	4
Bandas de radiofrequência e níveis de potência máxima (apenas em alguns produtos e países)	5
Aviso sobre ergonomia	5
Declaração sobre a rede telefónica europeia (Modem/Fax)	5
Aviso para a Austrália e a Nova Zelândia	6
China: aviso de WWAN	6
Aviso de equipamento de rádio da China	6
Aviso para o Japão	7
Marcações de certificação de LAN e WAN sem fios e Bluetooth®	7
Aviso para o México	7
Aviso sobre comunicações sem fios para Singapura	8
Avisos para a Coreia do Sul	8
Aviso sobre rede sem fios para a Tailândia	8
Avisos NCC para Taiwan	8
電磁波警語	8
Dispositivos LAN sem fios 802.11a	9
Dispositivos sem fios LAN 802.11/Dispositivos Bluetooth/Dispositivos de curto alcance	9
Aviso para viagens aéreas	9
Avisos sobre baterias substituíveis pelo utilizador	9
Avisos relativos à bateria selada de fábrica	9
Conformidade laser	10
Aprovações do dispositivo de telecomunicações	10
Avisos de modem	11

Declarações acerca do modem para os EUA	11
Declarações acerca do modem para os EUA	12
Declarações acerca do modem para o Canadá	13
Declarações acerca do modem para o Japão	13
Declarações acerca do modem para a Nova Zelândia	14
Suporte de voz	14
Aviso da Macrovision Corporation	14
2 Avisos de Segurança	15
Informações importantes sobre segurança	15
Aviso de segurança relacionado com o calor	16
Aviso de potenciais condições de segurança	16
Condições de instalação	16
Aviso sobre acústica	17
Avisos da bateria	17
Avisos de ventoinha	18
Aviso de nível de volume do auricular e auscultadores	18
Segurança relacionada com o laser	18
Requisitos do conjunto de fonte e cabo de alimentação	18
Requisitos de ligação à terra da fonte de alimentação de classe I	18
Aviso para o Brasil	19
Dinamarca	19
Finlândia	19
Noruega	19
Suécia	19
Requisitos da fonte de alimentação	19
Para utilização na Noruega	19
Requisitos do conjunto do cabo de alimentação	20
Aviso sobre o cabo de alimentação	21
Ficha CC da fonte de alimentação HP externa	21
Aviso sobre o cabo de alimentação para o Japão	21
Requisitos do cabo de alimentação para o Japão	21
Risco de compressão	21
Proteção de conetores de antena de TV	21
Ligação à terra de antena externa de televisão	21
Proteção contra trovoada	21
Nota para instaladores do Sistema CATV	22
Aviso relativo às viagens	22
Avisos de segurança para a China	23
China: aviso de altitude	23
China: aviso tropical	23

Noruega e Suécia: aviso de ligação de cabos à terra para produtos com um sintonizador de TV	24
Taiwan: aviso de visão	24
使用過度恐傷害視力	24
3 Avisos de Ambiente	25
Reciclagem de hardware eletrônico, embalagem e bateria	25
Eliminação de resíduos de equipamentos pelos utilizadores	25
Descarte de pilhas alcalinas no Brasil	25
Informações de reciclagem de hardware no Brasil	25
Informações sobre reciclagem da baterias para Taiwan	26
Regulamentação de WEEE da Turquia	26
Certificação ENERGY STAR® (apenas em produtos selecionados)	26
Substâncias químicas	27
Declaração de Mercúrio	28
Material de Perclorato – pode ser necessário o manuseamento especial	28
Avisos ambientais para a China	28
Etiqueta energética para PC para a China	29
RoHS da China	32
笔记本电脑和平板电脑产品中有害物质或元素的名称及含量	32
台式机、瘦客户端、个人工作站、一体机和销售点终端产品中有害物质或元素的名称及含量	33
台灣針對筆記型電腦和平板電腦的有害物質限制使用管理辦法 (RoHS)	35
限用物質含有情況標示聲明書	35
台灣針對桌上型電腦、精簡型電腦、個人工作站、一體成形電腦及銷售點終端機的有害物質限制使用管理辦法 (RoHS)	36
限用物質含有情況標示聲明書	36
Restrição de substâncias perigosas (RoHS - restriction of hazardous substances) na Índia	37
Informações para o Regulamento da Comissão Europeia 1275/2008	37
Declarações IT ECO	37
Restrição de substâncias perigosas (RoHS - restriction of hazardous substances) no Japão	38
Ley para el Aprovechamiento Sustentable de la Energía de México	38
TCO Certified	39
TCO Certified Edge	40
Índice Remissivo	41

1 Avisos de regulamentação


Este manual fornece avisos de regulamentação e informações de conformidade específicos dos países e das regiões relativamente às tecnologias com e sem fios utilizadas no computador. Alguns avisos poderão não se aplicar ao produto.


Poderão estar instalados um ou mais dispositivos sem fios integrados. Em alguns ambientes, a utilização de dispositivos sem fios poderá ser restrita. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, próximo de explosivos, em locais perigosos, etc. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a este produto, peça autorização para utilizá-lo antes de ligar o equipamento.

Aceder às etiquetas de regulamentação

As etiquetas de regulamentação, que fornecem informações de regulamentação nacionais ou regionais (por exemplo, ID de FCC), podem estar fisicamente situadas na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria (apenas em produtos selecionados), por baixo da porta de serviço amovível (apenas em produtos selecionados), na parte traseira do ecrã ou no módulo de comunicação sem fios ou de modem.


Alguns produtos poderão também apresentar etiquetas de regulamentação eletrónicas (e-etiquetas) que podem ser acedidas a partir do BIOS do sistema.

 **NOTA:** As etiquetas eletrónicas não estão disponíveis em todos os produtos.

 **NOTA:** Os dispositivos que não se destinam a ser vendidos ou usados nos Estados Unidos podem não ter uma ID da FCC.

Para ver as etiquetas de regulamentação eletrónica:

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Prima **esc** ou **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Advanced** (Avançado), selecione **Electronic Labels** (Etiquetas eletrónicas) e, em seguida, prima **Enter**.
4. Para ver uma etiqueta eletrónica, utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar um dos itens listados e, em seguida, prima **OK**.

 **NOTA:** A lista de itens de etiquetas eletrónicas disponíveis varia consoante o modelo do computador e dispositivos instalados.

5. Para sair dos menus da Computer Setup (Configuração do Computador) sem efetuar quaisquer alterações:

Selecione o ícone **Exit** (Sair) no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, prima **Enter**.

Aviso da FCC (Comissão Federal das Comunicações)

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para dispositivos digitais da Classe B, segundo a Secção 15 das Regras da FCC. Estes limites destinam-se a fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial numa instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. Contudo, não existe garantia de que não possa ocorrer interferência numa determinada instalação.

Se este equipamento causar interferência prejudicial à receção de rádio e televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, aconselha-se o utilizador a procurar corrigir essa interferência de uma ou mais das seguintes formas:

- Mudar a orientação ou localização da antena recetora.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o recetor.
- Ligar o equipamento a uma saída num circuito elétrico diferente daquele ao qual o recetor está ligado.
- Procurar ajuda do revendedor ou de um técnico experiente de rádio ou televisão.

Este dispositivo está em conformidade com a Secção 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições que se seguem:

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que poderá originar um funcionamento indesejado.

Para perguntas relacionadas com o produto, contacte-nos:

- Escreva para:
HP Inc.
1501 Page Mill Road
Palo Alto, CA 94304
- Contacte a HP através do 650-857-1501
– ou –
- Envie um e-mail para techregshelp@hp.com

Para identificar o seu produto, consulte o número de peça, série ou modelo, localizado no produto.

Modificações

A FCC requer que o utilizador seja notificado de que quaisquer alterações ou modificações efetuadas a este equipamento, não expressamente autorizadas pela HP, podem anular a autorização do utilizador para usar este equipamento.

Cabos

Para manter a conformidade com as Regras e Regulamentos da FCC, as ligações a este equipamento devem ser efetuadas com cabos blindados com fichas de ligação RFI/EMI metálicas.

Produtos com dispositivos LAN sem fios ou Módulos de Banda Larga Móvel da HP

Este dispositivo não pode estar localizado ou a operar em conjunto com qualquer outra antena ou emissor.

⚠ AVISO! Exposição à radiação de radiofrequência A potência de saída emitida por este dispositivo está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência determinados pela FCC. Contudo, o dispositivo deve ser utilizado em conformidade com a utilização típica esperada.

Notificação regulamentar (Bielorrússia)

O produto está em conformidade com o regulamento técnico de rádio/telecomunicações nacional da Bielorrússia TR 2018/024/BY.



Aviso para o Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

✎ IMPORTANTE: A alimentação de energia é predefinida para 220/230V. Se você possuir tomada elétrica de 110/115V, por favor, altere a chave na parte traseira do seu computador para a tensão correta.

Avisos para o Canadá

Este aparelho digital de Classe B cumpre todos os requisitos dos Regulamentos para equipamentos causadores de interferências do Canadá, CAN ICES-3(B)/NMB-3(B). Caso este dispositivo tenha funcionalidade WLAN ou Bluetooth, o dispositivo está em conformidade com a(s) norma(s) de RSS isento de licença da Industry Canada. A operação está sujeita às duas condições que se seguem: (1) este dispositivo não pode causar interferências e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam provocar o funcionamento indesejado do dispositivo.

⚠ AVISO! Exposição à radiação de radiofrequência: A potência de saída emitida por este dispositivo está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência determinados pela Industry Canada. Contudo, o dispositivo deve ser utilizado em conformidade com a utilização típica esperada.

✎ IMPORTANTE: Ao utilizar a LAN sem fios IEEE 802.11a, n ou ac, este produto está limitado à utilização em ambientes interiores devido ao seu funcionamento no intervalo de frequências de 5,15 a 5,25 GHz. A Industry Canada exige que este produto seja utilizado em ambientes interiores para o intervalo de frequências de 5,15 GHz a 5,25 GHz a fim de minimizar a possibilidade de interferências prejudiciais a sistemas de satélite móveis de canais idênticos. O radar de alta potência está definido como utilizador principal das bandas de 5,25 a 5,35 GHz e de 5,65 a 5,85 GHz. Estas estações de radar podem causar interferências no dispositivo e/ou danificá-lo.

As antenas deste dispositivo não são substituíveis. Qualquer tentativa de acesso do utilizador poderá danificar o computador.

Avisos de regulamentação para a União Europeia

Declaração de Conformidade

Os produtos com a marcação CE foram fabricados para poderem operar pelo menos num Estado-Membro da UE e estarem em conformidade com uma ou mais das seguintes Diretivas da UE, conforme aplicável:

Diretiva de Equipamentos Rádio (RED) 2014/53/UE; Diretiva de baixa tensão 2014/35/UE; Diretiva CEM 2014/30/UE; Diretiva Ecodesign 2009/125/CE; Diretiva RoHS 2011/65/UE.

A conformidade com estas diretivas é avaliada através de Normas Harmonizadas Europeias aplicáveis.

A Declaração de Conformidade completa está disponível no seguinte Web site: <http://www.hp.eu/certificates> (Pesquise com o nome do modelo do produto ou o seu Número de Modelo Regulador (RMN), que pode ser encontrado na etiqueta de regulamentação.)

O ponto de contacto para assuntos de regulamentação é HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Alemanha. Envie um e-mail para techregshelp@hp.com.

Produtos com funcionalidade de rádio (EMF)

Este produto inclui um dispositivo de transmissão e receção de rádio. Para computadores portáteis em funcionamento normal, uma distância de separação de 20 cm garante que os níveis de exposição à radiofrequência estão em conformidade com os requisitos da UE. Os produtos concebidos para operar a maior proximidade, como computadores tablets, estão em conformidade com os requisitos da UE aplicáveis às posições de funcionamento comuns. Os produtos podem ser utilizados sem uma distância de separação mínima, salvo indicação em contrário nas instruções específicas do produto.

Restrições para produtos com a funcionalidade de rádio (apenas alguns produtos)



IMPORTANTE: A LAN sem fios IEEE 802.11x com banda de frequência entre 5,15 GHz e 5,35 GHz restringe-se apenas à utilização em interiores em todos os países indicados na matriz. A utilização desta aplicação WLAN em ambientes exteriores pode causar problemas de interferência com os serviços de rádio existentes.

IMPORTANTE: As instalações exteriores fixas para aplicação WiGig (banda de frequência entre 57 GHz e 66 GHz) estão excluídas em todos os países refletidos na matriz

Bandas de radiofrequência e níveis de potência máxima (apenas em alguns produtos e países)

Tecnologia de rádio	Máxima potência de transmissão EIRP (mW)
Bluetooth; 2,4 GHz	100
NFC; 13,56 MHz	10
RFID; 125 kHz/13,56 MHz	Menor do que 1
WLAN Wi-Fi 802.11 x; 2,4 GHz	100
WLAN Wi-Fi 802.11 x; 5 GHz	200
WWAN 4G LTE; 700/800/900/1800/2100/2300/2600/3500 MHz	200
WWAN 3G UTMS; 900/2100 MHz	250
WWAN 2G GSM GPRS EDGE; 900 MHz	2000
WWAN 2G GSM GPRS EDGE; 1800 MHz	1000
WiGig 802.11ad; 60 GHz	316
NOTA: Utilize apenas os controladores de software suportados pela HP e corrija as definições de país para assegurar a conformidade.	

Aviso sobre ergonomia

Quando é utilizado um computador portátil na estação de trabalho do escritório para tarefas de visualização em que se aplica a diretiva 90/270/CEE, relativa ao trabalho com equipamentos dotados de visor, é necessário um teclado externo adequado. Consoante a aplicação e a tarefa, um monitor externo adequado poderá também ser necessário para obter condições de trabalho comparáveis a uma configuração de estação de trabalho.

Ref.: EK1-ITB 2000 (certificação GS voluntária)

Os computadores móveis que têm a marca de aprovação "GS" cumprem os requisitos de ergonomia aplicáveis. Sem teclados externos, são adequados apenas para utilização durante curtos períodos de tempo das tarefas com recurso a um visor.

Durante a utilização móvel com condições de iluminação desfavoráveis (exemplo: luz solar direta), poderão ocorrer reflexos, que resultam numa menor legibilidade.

Um sistema informático composto por produtos da marca HP cumpre os requisitos de ergonomia aplicáveis se todos os produtos constituintes afetados tiverem a marca de aprovação "GS", por exemplo, PC Desktop Empresarial, teclado, rato do PC e monitor.

Declaração sobre a rede telefónica europeia (Modem/Fax)

O presente produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva aplicável e tem a respetiva marcação CE. No entanto, devido às diferenças entre os PSTNs individuais fornecidos em diferentes países/regiões, a aprovação, por si só, não fornece uma garantia incondicional de funcionamento bem-sucedido em cada ponto terminal da rede PSTN. Em caso de problemas, deve contactar o seu fornecedor de equipamento imediatamente.

Aviso para a Austrália e a Nova Zelândia

Este equipamento inclui um dispositivo de transmissão e recepção rádio. Durante a utilização normal, uma distância de 20 cm assegura que os níveis de exposição à radiofrequência estão em conformidade com as normas australianas e neozelandesas.

O computador deve estar ligado à Rede de Telecomunicação através de um cabo de ligação que cumpra os requisitos AS/CA 5008.

⚠ AVISO! Os modems sem conector RJ11 integral que são enviados com este computador não devem ser instalados noutra equipamento.

China: aviso de WWAN

重要信息：本公司建议用户通过官方渠道进行系统更新，非官方渠道的更新可能会带来安全风险。

Aviso de equipamento de rádio da China

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上

Aviso para o Japão

V-2 規定適合の場合

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

VCCI32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

5GHz帯を使用する特定無線設備は屋内使用に限られています。この機器を屋外で使用する事は電波法で禁じられています。

Marcações de certificação de LAN e WAN sem fios e Bluetooth®

この機器は、技術基準適合証明または工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています
This product contains certified radio equipment.



Some products may use electronic regulatory labels (e-labels). To view the certification mark and numbers on an e-label, please refer to the previous "Accessing regulatory labels" section.

一部の製品では、電子規定ラベル（eラベル）が使用されています。eラベルの技適マークと認証番号を確認するには、「規定ラベルの確認」の項目をご覧ください

Aviso para o México

Declaración para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. El número de modelo reglamentario de este producto está en la etiqueta normativa.

Se o seu produto for fornecido com dispositivos sem fios, como teclado ou rato, e precisar de identificar o modelo do acessório, consulte a etiqueta incluída nesse acessório. O número de modelo regulador deste produto encontra-se na etiqueta de regulamentação.

Aviso sobre comunicações sem fios para Singapura

Desative todos os dispositivos WWAN quando estiver a bordo de aviões. A utilização destes dispositivos a bordo de uma aeronave é ilegal, pode ser perigosa para a operação da aeronave e pode perturbar a rede sem fios. A não observância destas instruções pode levar à suspensão ou recusa de prestação de serviços de redes móveis ao ofensor ou ação judicial, ou ambas.

Os utilizadores são recordados para restringirem a utilização de equipamento de rádio nos abastecimentos de combustível, laboratórios químicos e onde possam decorrer operações de explosões.

Como com qualquer outro equipamento de transmissão rádio móvel, os utilizadores são aconselhados, para uma utilização satisfatória do equipamento e para segurança de todo o pessoal, a que nenhuma parte do corpo humano esteja demasiado próxima da antena durante a operação do equipamento.

Este dispositivo foi concebido para estar em conformidade com os requisitos aplicáveis à exposição a ondas de rádio, com base em orientações científicas que incluem as margens destinadas a assegurar a segurança de todas as pessoas, independentemente da saúde e idade. Estas orientações para a exposição a ondas de rádio utilizam uma unidade de medida conhecida como taxa de absorção específica (SAR). Os testes de SAR são conduzidos utilizando métodos normalizados, com o telefone a transmitir no seu nível de potência certificado mais elevado em todas as bandas de frequência. A informação dos dados SAR baseia-se em normas CENELEC's EN50360 e EN50361, que utilizam o limite de 2 watts por quilograma, média acima de 10 gramas de tecido.

Avisos para a Coreia do Sul

무선적용제품

해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음 (무선모듈 제품이 설치되어 있는 경우).

몸 가까이에서 장치를 작동할 경우, 비금속 저장 액세스리리를 사용하여 장치와 몸 사이에 2.5cm 이상의 거리를 유지하십시오.

Aviso sobre rede sem fios para a Tailândia

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามมาตรฐานหรือข้อกำหนดของ กสทช.

(Este equipamento de telecomunicações está em conformidade com os requisitos da NBTC.)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

Este equipamento de comunicação rádio tem a força do campo eletromagnético em conformidade com a Norma de Segurança para a Utilização de Equipamento de Comunicação Rádio na Saúde Humana anunciada pela Comissão Nacional de Telecomunicações.

Avisos NCC para Taiwan

電磁波警語

減少電磁波影響，請妥適使用

Dispositivos LAN sem fios 802.11a

在 5.25G~5.35G 頻帶內操作之無線
資訊傳輸設備僅適於室內使用

應避免影響附近雷達系統之操作。

Dispositivos sem fios LAN 802.11/Dispositivos Bluetooth/Dispositivos de curto alcance

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para viagens aéreas

A utilização de equipamento eletrónico a bordo de aeronaves comerciais fica ao critério da companhia aérea.

Avisos sobre baterias substituíveis pelo utilizador

Quando uma bateria atingir o fim da sua vida útil, não a elimine com o lixo doméstico comum. Cumpra as leis e normas locais para a eliminação de baterias de computadores.

A HP incentiva todos os clientes a reciclarem hardware eletrónico usado, consumíveis de impressão HP originais e pilhas recarregáveis. Para obter mais informações sobre os programas de reciclagem, consulte o Web site da HP em <http://www.hp.com/recycle>.

Para obter informações sobre a remoção de uma bateria substituível pelo utilizador, consulte o manual do utilizador fornecido com o produto.

Avisos relativos à bateria selada de fábrica

A(s) bateria(s) existente(s) neste produto não pode(m) ser substituída(s) facilmente pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não mantiver a carga, contacte o suporte técnico.

Quando uma bateria atingir o fim da sua vida útil, não a elimine com o lixo doméstico comum. Siga as leis e os regulamentos locais da sua área para a eliminação de baterias.

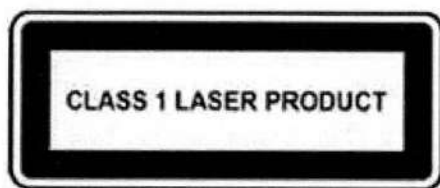
Conformidade laser

⚠ AVISO! A utilização de controlos e ajustes ou o recurso a procedimentos diferentes dos especificados no manual de instalação do produto laser, poderão provocar exposição a radiações nocivas. Para reduzir o risco de exposição a radiações nocivas:

- Não tente abrir a proteção do módulo. Não existem componentes que possam ser reparados pelo utilizador no seu interior.
- Não opere controlos, efetue ajustes ou realize procedimentos no dispositivo laser para além dos especificados neste guia de instalação do produto laser.
- A unidade deve ser reparada apenas por técnicos de assistência autorizados.

Este produto pode ser fornecido com um dispositivo ótico de armazenamento (por exemplo, uma unidade CD ou DVD) e/ou um emissor/recetor de fibra ótica. Cada um destes dispositivos com laser tem a classificação de Produto Laser de Classe 1, em conformidade com a Norma IEC/EN 60825-1 e cumpre os requisitos de segurança dessa mesma norma.

Cada produto laser está em conformidade com os regulamentos da FDA nos Estados Unidos de 21 CFR 1040.10 e 1040.11 ou está em conformidade com esses regulamentos, exceto alterações relativas ao Aviso de Laser n.º 50, datado de 24 de junho de 2007 ou Aviso de Laser n.º 56, datado de 8 de maio de 2019.



Aprovações do dispositivo de telecomunicações

O dispositivo de telecomunicações no computador está aprovado para ligação à rede telefónica nos países e regiões cujas marcas de aprovação estão indicadas na etiqueta do produto localizada na parte inferior do computador ou no modem.

Consulte o manual do utilizador fornecido com o produto para garantir que ele está configurado para o país ou região onde se encontra localizado. Selecionar um país ou região que não aquele em que está localizado poderá fazer com que o modem seja configurado de uma forma que infringe os regulamentos/leis de telecomunicações desse país ou região. Além disso, o modem poderá não funcionar corretamente se não for efetuada a seleção correta do país ou da região. Se, ao selecionar um país ou região, aparecer uma mensagem que indica que o país ou região não é suportado, isso significa que o modem não foi aprovado para utilização neste país ou região e, por esse motivo, não deverá ser utilizado.

Avisos de modem

Declarações acerca do modem para os EUA.

Este equipamento está em conformidade com a Parte 68 das Regras da FCC e com os requisitos adotados pela ACTA. Na parte inferior do computador ou no modem existe uma etiqueta que contém, entre outras informações, um identificador do produto no formato US:AAAEQ##TXXXX. Forneça estas informações à companhia telefónica se tal lhe for solicitado.

Tomada com certificação aplicável USOC = RJ11C. A ficha e tomada utilizadas para ligar este equipamento à cablagem e rede telefónica do local de instalação devem estar em conformidade com a Parte 68 das regras da FCC e requisitos adotados pela ACTA aplicáveis. Juntamente com o produto, são fornecidos um fio telefónico e conector de rede compatíveis. Ele foi concebido para ser ligado a uma tomada modular compatível que também esteja em conformidade. Consulte as instruções de instalação para obter mais detalhes.

O REN é utilizado para determinar o número de dispositivos que poderá ser ligado a uma linha telefónica. Demasiados REN numa linha telefónica poderão fazer com que os telefones não toquem em resposta a uma chamada recebida. Na maioria, mas não em todas as localizações, a soma de REN não deverá exceder cinco (5,0). Para ter a certeza do número de dispositivos que poderão ser ligados a uma linha, tal como determinado pelo total de REN, contacte a companhia telefónica local. Para produtos aprovados depois de 23 de julho de 2001, o REN para este produto é uma parte do identificador do produto que tem o formato US:AAAEQ##TXXXX. Os dígitos representados pelos ## são os REN sem decimais (p. ex., 03 é um REN de 0,3). Para produtos anteriores, o REN está apresentado na etiqueta.

Se este equipamento HP causar danos à rede telefónica, a companhia telefónica irá notificá-lo com antecedência sobre a possível necessidade de suspensão temporária do serviço. No entanto, se um aviso com antecedência não for viável, a companhia telefónica irá notificá-lo assim que possível. Além disso, será informado do seu direito a apresentar uma reclamação junto da FCC, se julgar que é necessário.

A companhia telefónica poderá efetuar alterações às suas instalações, equipamento, operações ou procedimentos que poderão afetar o funcionamento do equipamento. Se tal suceder, a companhia telefónica irá avisá-lo com antecedência para que possa efetuar as alterações necessárias e manter um serviço telefónico sem interrupções.

Se tiver problemas com este equipamento, ligue para o centro de apoio técnico. Se o equipamento está a prejudicar a rede telefónica, a companhia telefónica poderá solicitar que desligue o equipamento até o problema estar resolvido. Só deverá efetuar no equipamento as reparações especificamente mencionadas na secção "Resolução de problemas" deste manual, caso sejam indicadas.

A ligação a serviços de linha partilhada está sujeita a tarifas estatais. Contacte a comissão de serviços de utilidade pública estatal, a comissão de serviço público ou a comissão corporativa para obter informações.

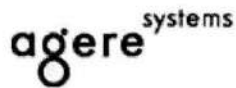
Se a sua casa tiver equipamento de alarme com ligação especial à linha telefónica, certifique-se de que a instalação deste equipamento HP não desativa o seu equipamento de alarme. Se tiver dúvidas sobre o que poderá desativar o equipamento de alarme, consulte a companhia telefónica ou um técnico qualificado.

A Lei de Proteção do Consumidor de Serviços Telefónicos (Telephone Consumer Protection Act) de 1991 torna ilegal para qualquer pessoa utilizar um computador ou outro dispositivo eletrónico, incluindo um aparelho de fax, para enviar quaisquer mensagens, exceto se tais mensagens contiverem claramente na margem superior ou inferior de cada página transmitida, ou na primeira página da transmissão, a data e a hora de envio e uma identificação da empresa, entidade ou indivíduo que envia a mensagem e o número de telefone do aparelho de envio ou da respetiva empresa, entidade ou indivíduo. (O número de telefone fornecido não poderá ser um número 900 ou qualquer outro número cujo custo exceda o custo de uma chamada local ou interurbana).

Para programar estas informações no aparelho de fax, conclua os passos descritos nas instruções de software para envio de faxes.

Declarações acerca do modem para os EUA

Consulte as seguintes declarações de fornecedor relativas a modems para o dispositivo de modem instalado no seu computador:



Brad Grande
Technical Manager

1110 American Parkway NE
Lehigh Valley Central Campus
Allentown, PA 18109
Phone: 610-712-7853
bgrande@agere.com

Supplier's Declaration of Conformity

Reference Number: Delphi D40 (revision AM5)
Place of Issue: Allentown, PA, USA
Date of Issue: 30th November 2006

Agere Systems Inc. at 1110 American Parkway NE, Lehigh Valley Central Campus, Allentown, PA 18109 in the United States of America, hereby certifies that the Modem, bearing labelling identification number US: AGSMD01BDELPHI complies with the Federal Communications Commission's ("FCC") Rules and Regulations 47 CFR Part 68, and the Administrative Council on Terminal Attachments ("ACTA")-adopted technical criteria TIA/EIA/IS-968, 968-A, 968-A-1, 968-A-2 and 968-A-3 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment – Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment To the Telephone Network.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Brad Grande".

Brad Grand
Technical Manager

Declarações acerca do modem para o Canadá

Este equipamento satisfaz as especificações técnicas aplicáveis da Industry Canada.

O Número de Equivalência de Toque (REN - Ringer Equivalence Number) é a indicação do número máximo de dispositivos que é permitido ligar a uma interface telefónica. O limite numa interface pode consistir numa combinação qualquer de dispositivos, sujeita apenas ao requisito de que a soma dos REN de todos os dispositivos não exceda o número 5. O REN para o equipamento deste terminal é 1.0.

Declarações acerca do modem para o Japão

Se o computador não tiver a marca de certificação japonesa na parte inferior, consulte a marcação de certificação adequada abaixo.

A marca de certificação japonesa para o modem de dados/fax V.92 56K encontra-se abaixo:



Se o computador não tiver a marca de certificação japonesa na parte inferior, consulte a marcação de certificação adequada abaixo.

Segue-se a marca de certificação japonesa para o modem LSI Corporation PCI-SV92EX Soft:



Declarações acerca do modem para a Nova Zelândia

A concessão de uma permissão telefónica para qualquer item de equipamento terminal indica apenas que a Telecom aceitou que o item está em conformidade com as condições mínimas para a ligação à sua rede. Não indica qualquer aprovação do produto pela Telecom, nem fornece qualquer tipo de garantia. Sobretudo, não fornece qualquer garantia de que qualquer item funcionará corretamente, em todos os aspetos, com outro item de equipamento com permissão telefónica, de uma composição ou modelo diferente, nem implica que qualquer produto é compatível com todos os serviços de rede da Telecom.

Este equipamento não é capaz, sob todas as condições de funcionamento, de funcionamento correto às velocidades mais elevadas para o qual foi concebido. A Telecom não assumirá qualquer responsabilidade caso surjam dificuldades em tais circunstâncias.

Se este dispositivo está equipado com marcação por impulsos, tenha em atenção que não existe garantia de que as linhas da Telecom continuarão sempre a suportar a marcação por impulsos.

A utilização da marcação por impulsos, quando este equipamento está ligado à mesma linha do que outro equipamento, poderá dar origem a tilintar ou ruído e poderá também provocar uma condição de resposta falsa. Se ocorrerem tais problemas, o utilizador *não* deve contactar o Serviço de Avarias da Telecom.

Alguns parâmetros necessários para a conformidade com os requisitos da permissão telefónica da Telecom estão dependentes do equipamento (PC) associado a este dispositivo. O equipamento associado deverá ser configurado para operar dentro dos seguintes limites para estar em conformidade com as especificações da Telecom:

- a. Não podem existir mais de 10 tentativas de chamada para o mesmo número num período de 30 minutos para uma só iniciação de chamada manual.
- b. O equipamento deverá permanecer inativo por um período não inferior a 30 segundos entre o fim de uma tentativa de chamada e o início da seguinte.
- c. Se forem efetuadas chamadas automáticas para números diferentes, o equipamento deverá ser configurado para permanecer inativo por um período não inferior a 5 segundos entre o fim de uma tentativa de chamada e o início da seguinte.
- d. O equipamento deve ser configurado para garantir que as chamadas são atendidas entre 3 e 30 segundos após começarem a tocar (Por isso, configure entre 2 e 10).

Suporte de voz

Todos os indivíduos que utilizem este dispositivo para registo de conversas telefónicas devem cumprir a lei da Nova Zelândia. Isto requer que, no mínimo, um dos intervenientes na conversação esteja consciente de que está a ser gravado. Além disso, os Princípios enumerados na Lei sobre a Privacidade de 1993 devem estar em conformidade relativamente à natureza da informação pessoal recolhida, o propósito desta recolha, como será utilizada e o que é divulgado a terceiros.

Este equipamento não deve ser configurado para fazer chamadas automáticas para o serviço de emergência 111 da Telecom.

Aviso da Macrovision Corporation

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos de autor que está protegida por pretensões dos métodos de certas patentes dos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de proteção de direitos de autor deve ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se apenas para utilização doméstica e outras formas de visualização limitadas, a menos que autorizadas pela Macrovision Corporation. A engenharia inversa ou desmontagem são proibidas.

2 Avisos de Segurança

Informações importantes sobre segurança

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Manual de segurança e conforto*. Este descreve a configuração da estação de trabalho, postura e hábitos de saúde e trabalho adequados para utilizadores de computadores e fornece informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. Este manual está localizado na Web em <http://www.hp.com/ergo> e no CD de Documentação que está incluído com o produto.

O computador poderá ser pesado; certifique-se de que utiliza os procedimentos de levantamento corretos ergonomicamente quando o mover.

Instale o computador próximo de uma tomada elétrica. O cabo de alimentação CA é o principal meio de corte de ligação CA do computador e tem de estar sempre facilmente acessível. Se o cabo de alimentação fornecido com o computador tem uma ligação à terra, utilize sempre o cabo de alimentação com uma tomada elétrica corretamente ligada à terra para evitar o risco de choque elétrico.

Para reduzir a possibilidade de um choque elétrico a partir da rede telefónica, ligue o computador à tomada CA antes de o ligar à linha telefónica. Desligue também a linha telefónica antes de desligar o computador da tomada de alimentação CA.

Desligue sempre o cabo do modem do sistema telefónico antes de instalar ou remover a tampa do computador.

Não opere o computador quando a tampa for removida.


Para sua segurança, desligue sempre o computador da fonte de alimentação e de quaisquer sistemas de telecomunicações (como, por exemplo, linhas telefónicas, redes ou modems) antes de executar procedimentos de assistência técnica. Não efetuar esta ação poderá resultar em lesões pessoais ou danos no equipamento. Os níveis de tensão perigosa encontram-se no interior da fonte de alimentação e do modem deste produto.

Como precaução de segurança, se a carga de energia ao sistema exceder as capacidades da configuração específica, o sistema poderá desativar temporariamente algumas portas USB.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e danos para pessoas, quando utilizar este dispositivo, siga sempre precauções de segurança básicas, incluindo as seguintes:


- Não utilize este produto perto de água – por exemplo, próximo de uma banheira, lavatório, banca de cozinha ou tanque de lavar roupa, numa cave húmida ou próximo de uma piscina.
- Evite a utilização deste produto durante tempestades com trovoadas. Existe um risco remoto de choque elétrico devido aos relâmpagos.
- Não utilize este produto para reportar uma fuga de gás perto da mesma.
- Desligue sempre o cabo do modem antes de abrir a proteção do equipamento ou de tocar num cabo do modem, tomada ou componente interno que não esteja isolado.
- Se não foi fornecido um cabo de linha telefónica com o produto, utilize apenas um cabo AWG n.º 26 ou maior.
- Não ligue um cabo de modem ou de telefone à tomada RJ-45 (rede).

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

 **IMPORTANTE:** Se o seu computador dispõe de um seletor de tensão para utilização num sistema de corrente de 115 ou 230 V, esse seletor de tensão foi pré-regulado para a tensão correta em uso no país/região específico onde foi vendido inicialmente. A colocação do seletor de tensão numa posição incorreta pode danificar o computador e anular qualquer garantia implícita.

Este produto não foi avaliado para ligação a um sistema de alimentação TI (um sistema de distribuição CA sem ligação direta à terra, de acordo com as normas aplicáveis em matéria de segurança).

Aviso de segurança relacionado com o calor


 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador móvel, não coloque o computador móvel diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador móvel apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como almofadas, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. De igual forma, não deixe que o transformador CA permaneça em contacto com a pele nem com uma superfície mole, como almofadas, tapetes ou roupas, durante o funcionamento. O computador móvel e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessíveis ao utilizador definidos pelas normas aplicáveis em matéria de segurança.

Aviso de potenciais condições de segurança

Se verificar alguma das seguintes condições (ou se tiver quaisquer preocupações relativas à segurança), não utilize o computador: sons semelhantes a estalidos ou assobios, ou odor intenso ou fumo proveniente do computador. É normal verificar estas condições se falhar algum componente elétrico de forma controlada e segura. No entanto, estas condições também podem evidenciar um possível caso de segurança. Não pressuponha que se trata de uma falha segura. Desligue o computador, desligue-o da respetiva fonte de alimentação e contacte o suporte técnico para obter assistência.

Condições de instalação

Consulte as instruções de instalação antes de ligar este equipamento à fonte de alimentação.

 **AVISO!** Os componentes com alimentação elétrica e peças móveis poderão encontrar-se no interior do computador. Desligue a alimentação do equipamento antes de remover a caixa. Volte a colocar e a fixar a caixa antes de voltar a ligar a alimentação do equipamento.

Aviso sobre acústica

O nível de pressão acústica (LpA) é muito inferior a 70dB(A) (posição de operador, funcionamento normal, conforme a ISO 7779). Para apresentar os dados relativos a emissões de ruído de produtos, consulte "IT ECO Declarations" em <http://www.hp.com/go/ted> e, em seguida, selecione uma categoria de produtos no menu pendente.

Avisos da bateria





- ⚠ **AVISO!** O produto pode conter uma bateria interna ou kit de pilhas de dióxido de manganésio de lítio, pentóxido de vanádio ou alcalino. Existe o risco de incêndio e de queimaduras, se a bateria não for adequadamente manuseada.
- ⚠ **AVISO!** Não tente recarregar a bateria.
- ⚠ **AVISO!** Não exponha a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F).
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir possíveis problemas de segurança, utilize com o computador apenas a bateria fornecida com o mesmo, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida como acessório à HP. O carregamento rápido pode não estar disponível para baterias não compatíveis ou de outras marcas.
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima, não perfure, não provoque curto-circuito nos contactos externos nem elimine a bateria colocando-a na água ou no fogo.
- ⚠ **AVISO!** Risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto. Elimine as baterias usadas de acordo com as instruções.
- ⚠ **AVISO!** Substitua apenas com o produto sobressalente da HP designado para este produto.
- ⚠ **AVISO!** Não ingerir. Existe risco de queimadura química.
- ⚠ **AVISO!** Este produto contém uma bateria tipo botão/moeda. Se a bateria tipo botão/moeda for engolida, pode provocar queimaduras internas graves em apenas 2 horas e pode levar à morte.
- ⚠ **AVISO!** Mantenha baterias novas e usadas afastadas de crianças.
- ⚠ **AVISO!** Se o compartimento da bateria não fechar devidamente, pare de utilizar o produto e mantenha-o afastado de crianças.
- ⚠ **AVISO!** Se suspeita que as baterias possam ter sido engolidas ou colocadas em qualquer parte interna do corpo, procure ajuda médica imediatamente.
- ⚠ **AVISO!** Deixar uma bateria num ambiente envolvente com temperaturas extremamente elevadas pode resultar numa explosão ou fuga de líquidos ou gases inflamáveis.
- ⚠ **AVISO!** Uma bateria sujeita a pressão de ar extremamente baixa pode resultar numa explosão ou fuga de líquidos ou gases inflamáveis.

Ícone	Descrição
-------	-----------





As baterias e acumuladores não devem ser eliminados juntamente com o lixo doméstico. Para os enviar para reciclagem ou para os eliminar corretamente, utilize a rede pública de pontos de recolha ou devolva-os à HP, aos parceiros autorizados HP ou aos seus agentes.

Avisos de ventoinha

-  **AVISO!**  Mantenha o corpo afastado de peças móveis.
 -  **AVISO!** Mantenha o corpo afastado das pás da ventoinha.
 -  **AVISO!** Mantenha o corpo fora do caminho de movimento.
-

Aviso de nível de volume do auricular e auscultadores

-  **AVISO!**  Para evitar possíveis danos na audição, não ouça a um volume elevado durante longos períodos de tempo.


O ajuste do controlo de volume, assim como do equalizador, para outras definições para além da posição central pode aumentar a tensão de saída dos auriculares/auscultadores e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora. A utilização de fatores que influenciam a saída dos auriculares/auscultadores que não estejam especificados pelo fabricante (por exemplo, sistema operativo, software do equalizador, firmware, controlador) pode aumentar a tensão de saída dos auriculares/auscultadores e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.

Segurança relacionada com o laser

Para produtos equipados com unidades óticas ou transdutores de fibra ótica.

Este produto pode ser fornecido com um dispositivo de armazenamento ótico (ou seja, uma unidade de CD ou DVD) e/ou um transmissor de fibra ótica. Estes contêm lasers e estão classificados como Produtos Laser de Classe 1 em conformidade com a norma IEC/EN 60825-1 e cumprem os respetivos requisitos.

Cada produto laser está em conformidade com os regulamentos da FDA nos Estados Unidos de 21 CFR 1040.10 e 1040.11 ou está em conformidade com esses regulamentos, exceto alterações relativas ao Aviso de Laser n.º 50, datado de 24 de junho de 2007 ou Aviso de Laser n.º 56, datado de 8 de maio de 2019.

-  **AVISO!** A utilização de controlos ou ajustes ou a realização de procedimentos para além dos especificados aqui ou no guia de instalação do produto laser poderá resultar em exposição perigosa à radiação. Para reduzir o risco de exposição perigosa à radiação:
 - Não tente abrir a proteção do módulo. Não existem componentes que possam ser reparados pelo utilizador no seu interior.
 - Não opere controlos, efetue ajustes ou realize procedimentos no dispositivo laser para além dos especificados aqui.
 - A unidade deve ser reparada apenas por técnicos de assistência autorizados da HP.
-

Requisitos do conjunto de fonte e cabo de alimentação

Requisitos de ligação à terra da fonte de alimentação de classe I

Para proteção contra falhas de corrente, o equipamento deverá ser ligado a um terminal com ligação à terra. Ligue o cabo de alimentação do sistema a uma tomada CA com ligação à terra. Substitua os cabos que não ofereçam uma proteção contra falhas adequada. Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com este produto ou um equivalente autorizado pela HP Inc.

Aviso para o Brasil

Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a norma nbr abnt 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos.

Dinamarca

Apparatets stikprop skal tilsluttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finlândia

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Noruega

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Suécia

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Requisitos da fonte de alimentação

As fontes de alimentação de alguns produtos têm interruptores de energia externos. O interruptor de seleção de tensão no produto permite que este funcione com qualquer tensão entre 100-127 ou 200-240 volts de CA. As fontes de energia nos produtos que não dispõem de interruptores de alimentação externos estão equipadas com circuitos internos que avaliam a tensão de entrada e que se regulam automaticamente para a tensão adequada.

⚠ AVISO! Para reduzir possíveis problemas de segurança, apenas deve utilizar o transformador CA fornecido com o computador, um transformador CA de substituição fornecido pela HP ou um transformador CA adquirido como acessório à HP.

Para utilização na Noruega

Este produto também foi concebido para um sistema de alimentação de TI com tensão fase a fase de 230 V.

Requisitos do conjunto do cabo de alimentação

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:

- Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica CA facilmente acessível em todas as situações.
 - Desligue a alimentação do computador desligando o cabo de alimentação da tomada elétrica CA.
 - Se o equipamento for fornecido com um cabo de alimentação com ficha de 3 pinos, ligue o cabo a uma tomada elétrica de 3 pinos com ligação à terra. Não desative o pino de ligação à terra do cabo de alimentação utilizando, por exemplo, um adaptador de 2 pinos. O pino de ligação à terra é um recurso de segurança importante.
-

O conjunto do cabo de alimentação recebido com o produto está em conformidade com os requisitos de utilização do país onde o equipamento foi originalmente adquirido. Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a unidade ou um cabo de alimentação de substituição autorizado da HP Inc. ou de uma fonte alternativa aprovada pela HP Inc.. Pode consultar os números de peça de substituição em <http://www.hp.com/support>.

Os cabos de alimentação para utilização noutros países têm de corresponder às normas de utilização do país onde o produto vai ser utilizado. Para obter mais informações sobre os requisitos dos cabos de alimentação, contacte o representante, revendedor ou prestador de assistência local autorizado HP.

⚠ AVISO! Não utilize cabos de alimentação de outros produtos.

Os cabos não correspondentes podem resultar em risco de choque elétrico ou incêndio.

Os requisitos indicados em baixo são aplicáveis a todos os países:

- ▲ O cabo de alimentação tem de ser aprovado por uma agência acreditada responsável pela avaliação no país onde o cabo de alimentação será instalado.

O cabo de alimentação deve ser posicionado de modo a não ser pisado nem perfurado por objetos colocados perto ou em cima dele. Tome especial atenção à ficha, à tomada elétrica e ao ponto onde o cabo sai do produto.

⚠ AVISO! Não utilize o produto com um cabo de alimentação danificado. Se o cabo de alimentação estiver danificado de algum modo, substitua-o imediatamente. Cabos danificados podem resultar em riscos para o utilizador.

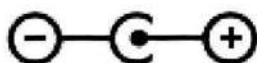
Aviso sobre o cabo de alimentação

Se não lhe tiver sido fornecido um cabo de alimentação para o computador ou para um acessório externo que se destina a ser utilizado com o computador, deve comprar um cabo de alimentação aprovado para utilização no país ou região onde se encontra.

O cabo de alimentação deve ter as características adequadas à tensão e corrente marcadas na etiqueta de características elétricas do produto. A classificação de tensão e corrente do cabo deve ser superior à tensão e corrente marcadas no produto. Além disso, o diâmetro do fio deve ser no mínimo **0,75 mm²/18 AWG**, e o comprimento do cabo deve situar-se entre **1 m** (3,2 pés) e **2 m** (6,56 pés). Se tiver alguma questão acerca do tipo de cabo de alimentação que deve utilizar, contacte o fornecedor de serviços autorizado.

O cabo de alimentação deve ser orientado de modo a não ser pisado nem perfurado por objetos colocados sobre ou junto ao mesmo. Tome especial atenção à ficha, à tomada elétrica e ao ponto onde o cabo sai do produto.

Ficha CC da fonte de alimentação HP externa



Aviso sobre o cabo de alimentação para o Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Requisitos do cabo de alimentação para o Japão

No Japão, utilize apenas o cabo de alimentação recebido com este produto.

⚠ CUIDADO: Não utilize o cabo de alimentação fornecido com este produto em quaisquer outros produtos.

Risco de compressão

⚠ AVISO! Observe as zonas com risco de compressão. Mantenha os dedos afastados de peças que se fechem.

Proteção de conetores de antena de TV

Ligação à terra de antena externa de televisão

Se uma antena exterior ou sistema de cabo estiver ligado ao produto, certifique-se de que o sistema de cabo ou antena tem ligação à terra de forma a proteger contra alguns picos de tensão e eletricidade estática acumulada. O Artigo 810 do Código Elétrico Nacional, ANSI/NFPA 70, contém informação em relação à adequada ligação à terra do mastro e da estrutura de suporte, ligação de terra do cabo de entrada à unidade de descarga da antena, tamanho dos condutores de terra, localização da unidade de descarga da antena, ligação aos elétrodos de terra e requisitos para o elétrodo de terra.

Proteção contra trovoadas

Para proteção adicional de qualquer produto durante uma tempestade, ou quando for deixado sem qualquer supervisão durante longos períodos de tempo, desligue o produto da tomada de parede e desligue a antena ou sistema de cabo. Tal irá evitar danos no produto, causados por trovoadas e picos de corrente/tensão.

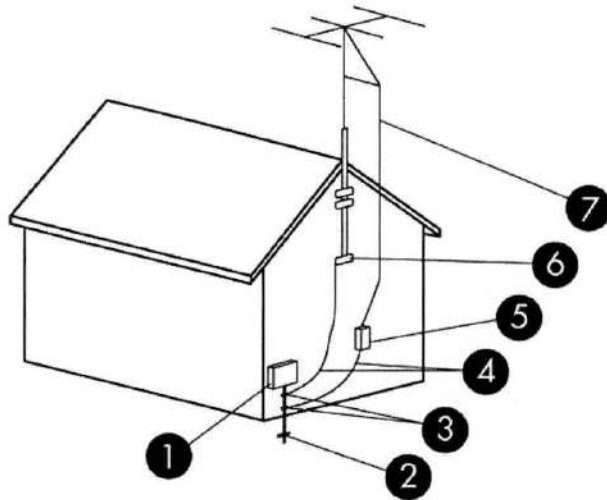


Tabela 2-1 Ligação da antena à terra

Referência	Componentes de ligação à terra
1	Equipamento de Serviço Elétrico
2	Sistema de Eléttodos de Ligação à Terra do Serviço de Alimentação (NEC Art 250, Parte III)
3	Grampos de Terra
4	Condutores de Terra (NEC Secção 810.21)
5	Unidade de Descarga de Antena (NEC Secção 810.20)
6	Grampo de Terra
7	Fio de Entrada de Antena

Nota para instaladores do Sistema CATV

Este lembrete é fornecido para chamar a atenção dos instaladores de sistemas CATV para a secção 820.93 do Código Eléttico Nacional, que fornece linhas orientadoras para a devida ligação à terra e, em particular, especifica que a blindagem do cabo coaxial deve ser ligada ao sistema de terra do edifício, o mais próximo e prático possível da entrada do cabo.

Aviso relativo às viagens

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

Avisos de segurança para a China

HP 工作站使用安全手册

使用须知

欢迎使用惠普工作站，为了您及仪器的安全，请您务必注意如下事项：

1. 仪器要和地线相接，要使用有正确接地插头的电源线，使用中国国家规定的 220V 电源。
2. 避免高温和尘土多的地方，否则易引起仪器内部部件的损坏。
3. 避免接近高温，避免接近直接热源，如直射太阳光、暖气等其它发热体。
4. 不要有异物或液体落入机内，以免部件短路。
5. 不要将磁体放置于仪器附近。

警告

为防止火灾或触电事故，请不要将该机放置于淋雨或潮湿处


如果您按照以上步骤操作时遇到了困难，或想了解其它产品性能，请在以下网页上寻找相关信息：<http://www.hp.com.cn>

或联系我们

中国惠普有限公司
地址：北京朝阳区建国路 112 号中国惠普大厦
电话：010-65643888


China: aviso de altitude

海拔警告仅适用于在海拔 2000m 以下地区使用的产品

ícone	Descrição
	海拔警告仅适用于在海拔 2000m 以下地区使用的产品。

China: aviso tropical

热带警告仅适用于在非热带气候条件下使用的产品。

ícone	Descrição
	热带警告仅适用于在非热带气候条件下使用的产品。

Noruega e Suécia: aviso de ligação de cabos à terra para produtos com um sintonizador de TV

⚠ CUIDADO: Para reduzir possíveis problemas de segurança, utilize um isolador galvânico ao ligar a um sistema de distribuição de cabos.

Taiwan: aviso de visão

使用過度恐傷害視力

注意事項:

(1) 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。

(2) 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

3 Avisos de Ambiente


Esta secção fornece avisos ambientais específicos a cada país ou região bem como informações de conformidade. Alguns destes avisos poderão não se aplicar ao seu produto.

Reciclagem de hardware eletrónico, embalagem e bateria


A HP encoraja todos os clientes a reciclarem hardware eletrónico, embalagens de tinteiros originais da HP e pilhas recarregáveis já usados. Para mais informações sobre os programas de reciclagem, visite <http://www.hp.com/recycle>.

Para mais informações sobre a reciclagem do produto no Japão, visite <http://www.hp.com/ip/hardwarecycle/>.

Eliminação de resíduos de equipamentos pelos utilizadores

Ícone	Descrição
	Este símbolo indica que não deve descartar o seu produto juntamente com outros resíduos domésticos. Ao invés disso, deve proteger a saúde humana e o meio ambiente levando o seu equipamento para eliminação num ponto de recolha destinado à reciclagem de resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos. Para obter mais informações, contacte o seu serviço de tratamento de resíduos domésticos ou visite http://www.hp.com/recycle .


Descarte de pilhas alcalinas no Brasil

Ícone	Descrição
	Este produto eletroeletrónico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei. Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse: <http://www.hp.com.br/reciclar>


Informações de reciclagem de hardware no Brasil

Ícone	Descrição
	Este produto eletroeletrónico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei. Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse: <http://www.hp.com.br/reciclar>

Ícone	Descrição
	Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Informações sobre reciclagem da baterias para Taiwan

Ícone	Descrição
 廢電池請回收	A EPA de Taiwan exige que os fabricantes ou importadores de baterias secas indiquem as marcas de recuperação nas baterias usadas nos saldos, ofertas ou promoções, de acordo com o Artigo 15 da Lei de Eliminação de Resíduos. Contacte uma empresa de reciclagem qualificada de Taiwan para obter informações sobre eliminação adequada de baterias.

Regulamentação de WEEE da Turquia

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Certificação ENERGY STAR® (apenas em produtos selecionados)

ENERGY STAR é um programa voluntário da Agência de Proteção Ambiental dos EUA que ajuda as empresas e os indivíduos a poupar dinheiro e a proteger o nosso clima através de uma eficiência energética superior. Os produtos com o símbolo ENERGY STAR evitam as emissões de gases com efeito de estufa, uma vez que cumprem os rigorosos critérios de eficiência energética ou os requisitos definidos pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Na qualidade de parceiro ENERGY STAR, a HP Inc. seguiu o processo avançado de certificação de produtos da EPA para assegurar que os produtos marcados com o logótipo ENERGY STAR possuem a certificação ENERGY STAR de acordo com as diretrizes ENERGY STAR aplicáveis. O logótipo seguinte surge em todos os computadores com a certificação ENERGY STAR:



Um requisito-chave ENERGY STAR para os produtos de informática é a funcionalidade de gestão de energia que reduz significativamente o consumo de energia quando o produto não está a ser utilizado. A gestão de energia permite que um computador entre automaticamente no modo de poupança de energia "suspensão", ou outro modo de poupança de energia, após um período definido de inatividade. As funcionalidades de gestão de energia foram predefinidas da seguinte forma quando o computador está a funcionar ligado à corrente:

Tipo de computador	Tempo para ativar o modo de suspensão do ecrã	Tempo para ativar o modo de suspensão do computador (minutos)	Retomar a atividade a partir do modo de suspensão
Notebooks, Estações de trabalho portáteis	Inferior ou igual a 15 minutos (varia consoante o modelo)	Inferior ou igual a 30 minutos (varia consoante o modelo)	O produto irá sair do modo de suspensão quando o botão de alimentação/suspensão é premido. Se a reativação por LAN (WOL) estiver ativada, o sistema pode sair do modo de suspensão em resposta a um sinal de rede.

Tipo de computador	Tempo para ativar o modo de suspensão do ecrã	Tempo para ativar o modo de suspensão do computador (minutos)	Retomar a atividade a partir do modo de suspensão
Tablets/Slates	Inferior ou igual a 1 minuto	Não aplicável	Não aplicável
Computadores de secretária, computadores de secretária integrados, estações de trabalho	Inferior ou igual a 15 minutos (varia consoante o modelo)	Inferior ou igual a 30 minutos (varia consoante o modelo)	O produto sai do modo de suspensão quando o utilizador interage com qualquer dispositivo de entrada, incluindo o rato ou o teclado. Se a reativação por LAN (WOL) estiver ativada, o sistema pode sair do modo de suspensão em resposta a um sinal de rede.
Thin Clients	Inferior ou igual a 15 minutos (varia consoante o modelo)	Inferior ou igual a 30 minutos quando o modo de suspensão é suportado pelo sistema operativo (varia consoante o modelo)	Quando o modo de suspensão é suportado pelo sistema operativo, o produto sai do modo de suspensão quando o utilizador interage com qualquer dispositivo de entrada, incluindo o rato ou o teclado. Se a reativação por LAN (WOL) estiver ativada, o sistema pode sair do modo de suspensão em resposta a um sinal de rede.

Para computadores que suportam um perfil sempre ligado, sempre ligado à rede, onde está disponível o acesso à Internet (como tablets e slates), são fornecidas alternativas de baixa potência - tais como modos inativos curtos ou longos (como definidos nos Requisitos do Programa Informático ENERGY STAR) - que consomem muito pouca energia (<= 10 Watts) e que, se aplicável, maximizam a vida útil da bateria do produto. Estes modos de baixa potência alternativos são dinâmicos, com o modo de suspensão de ecrã ativado após 1 minuto de inatividade do utilizador.

O computador sai do modo de Suspensão quando o botão de alimentação/suspensão é premido. Quando a funcionalidade Reativação por LAN (WOL) estiver ativada, o computador pode também sair do modo de Suspensão em resposta a um sinal de rede.

Informações adicionais sobre as potenciais poupanças de energia e financeira da funcionalidade de gestão de energia podem ser encontradas no Web site de Gestão de Energia ENERGY STAR da EPA em <http://www.energystar.gov/powermanagement>.

Informações adicionais sobre o programa ENERGY STAR e respetivas vantagens ambientais estão disponíveis no Web site do ENERGY STAR da EPA em <http://www.energystar.gov>.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas comerciais registadas, detidas pela Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos.

Substâncias químicas

A HP está empenhada em fornecer informações sobre as substâncias químicas que integram os nossos produtos, em conformidade com as disposições legais, tais como o REACH (Regulamentação CE N.º 1907/2006 do Parlamento e do Conselho da União Europeia). O relatório de informações químicas deste produto encontra-se em <http://www.hp.com/go/reach>.

Declaração de Mercúrio

Esta declaração aplica-se aos computadores all-in-one com painéis de visualização integrados que não utilizem retroiluminação LED.

Este produto HP pode conter o seguinte material que poderá requerer tratamento especial no fim da vida útil:

- Mercúrio na lâmpada fluorescente no LCD do ecrã

A eliminação de mercúrio pode ser regulada devido a considerações ambientais. Para informações sobre eliminação ou reciclagem, contacte as autoridades locais ou a Electronic Industries Alliance (EIA) (<http://www.eiae.org>).

Material de Perclorato – pode ser necessário o manuseamento especial

A bateria do relógio em tempo real do computador poderá conter perclorato e pode ser necessário o manuseamento especial quando reciclar ou eliminar na Califórnia. Visite <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

Avisos ambientais para a China

回收信息说明

惠普公司对废弃的电子计算机（笔记本电脑）提供回收服务，更多信息请登陆 <http://www8.hp.com/us/en/hp-information/environment/product-recycling.html>

环境标志信息

微型计算机（台式计算机，笔记本电脑等）及显示器在中国环境标志认证产品范围内，环境标志表明该产品不仅品质合格，而且在生产、使用和回收处理中都符合特定的环境保护要求，与同类产品相比，既有低毒少害，节约资源等环保优势，此外获得中国环境标志认证的产品售后三年内均可在各服务中心选择维修或更换部件，也可通过更换更高性能的零部件或模块实现硬件升级。

特别提醒

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

Etiqueta energética para PC para a China

De acordo com "O Regulamento de Implementação de Etiqueta de Energia para Microcomputadores", este microcomputador tem uma Etiqueta de Eficiência Energética. O nível de eficiência energética, TEC (Typical Energy Consumption) e a categoria de produto apresentada na etiqueta são determinadas e calculadas em conformidade com a norma GB28380-2012.

1. Níveis de Eficiência Energética

O nível de eficiência energética é determinado pela norma através do cálculo do nível de consumo base com a soma de todos os rendimentos para componentes adicionais como a memória principal e a placa gráfica. Para produtos de qualquer nível, o TEC não deve exceder o valor especificado na seguinte tabela:

Tipo de produto		TEC (kilowatt hora)		
		Nível 1	Nível 2	Nível 3
Microcomputador de secretária, AIO	Categoria A	98,0 + Σ Efa	148,0 + Σ Efa	198,0 + Σ Efa
	Categoria B	125,0 + Σ Efa	175,0 + Σ Efa	225,0 + Σ Efa
	Categoria C	159,0 + Σ Efa	209,0 + Σ Efa	259,0 + Σ Efa
	Categoria D	184,0 + Σ Efa	234,0 + Σ Efa	284,0 + Σ Efa
Computador Portátil	Categoria A	20,0 + Σ Efa	35,0 + Σ Efa	45,0 + Σ Efa
	Categoria B	26,0 + Σ Efa	45,0 + Σ Efa	65,0 + Σ Efa
	Categoria C	54,5 + Σ Efa	75,0 + Σ Efa	123,5 + Σ Efa

NOTA: Σ Efa é a soma do fator de potência de funções adicionais do produto.

2. Consumo Energético Típico

O valor de consumo de energia apresentado na etiqueta refere-se aos dados medidos com a configuração representativa que abrange todas as configurações na unidade de registo que é selecionada em conformidade com "O Regulamento de Implementação de Etiqueta de Energia para Microcomputadores". Logo, o consumo de energia real deste microcomputador específico poderá não ser o mesmo que os dados de TEC apresentados na etiqueta.

3. Categoria do Produto

A categoria do produto é determinada pela norma, em conformidade com a configuração do microcomputador. A categorização dos produtos está em conformidade com as regulamentações na seguinte tabela:

Tipo de produto	Descrição da Configuração	
	Microcomputador de secretária, AIO	Computador Portátil
Categoria A	O microcomputador de secretária e o AIO cuja configuração está fora do âmbito da Categoria B, C e D	O computador portátil cuja configuração está fora do âmbito da Categoria B e C
Categoria B	Número de núcleos físicos do CPU igual a 2 e memória de sistema de não menos do que 2 GB	Um GPU Discreto
Categoria C	Número de núcleos físicos do CPU superior a 2 com, pelo menos, uma das seguintes funções:	O produto que tem um número de núcleos físicos do CPU de não menos do que 2,

Tipo de produto	Descrição da Configuração	
Categoria D	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uma memória de sistema de não menos do que 2 GB 2. Um GPU Discreto 	memória de sistema de não menos do que 2 GB, um GPU Discreto com largura de estrutura de memória intermédia (frame buffer width) não inferior a 128 bits.
Categoria D	Número de núcleos físicos do CPU não inferior a 4 com, pelo menos, uma das seguintes funções: <ol style="list-style-type: none"> 1. Uma memória de sistema de não menos do que 4 GB 2. Um GPU Discreto com largura de estrutura de memória intermédia (frame buffer width) não inferior a 128 bits. 	

Para mais informações sobre a especificação, consulte a norma GB28380-2012.

本机根据《微型计算机能源效率标识实施规则》的要求加施中国能效标识。能效标识中显示的能效等级、典型能源消耗和产品类型均根据《微型计算机能效限定值及能效等级》(GB28380-2012)的要求确定。对上述标识内容的说明如下:

1. 能效等级

微型计算机的能效等级由基础能源消耗值和附加功能功耗因子之和决定。微型计算机能效各等级的典型能源消耗应不大于下表的规定

微型计算机类型		能源消耗 (千瓦时)		
		1	2	3
台式机 计算机及 一体机	A类	$98.0 + \Sigma E_{fa}$	$148.0 + \Sigma E_{fa}$	$198.0 + \Sigma E_{fa}$
	B类	$125.0 + \Sigma E_{fa}$	$175.0 + \Sigma E_{fa}$	$225.0 + \Sigma E_{fa}$
	C类	$159.0 + \Sigma E_{fa}$	$209.0 + \Sigma E_{fa}$	$259.0 + \Sigma E_{fa}$
	D类	$184.0 + \Sigma E_{fa}$	$234.0 + \Sigma E_{fa}$	$284.0 + \Sigma E_{fa}$
便携式 计算机	A类	$20.0 + \Sigma E_{fa}$	$35.0 + \Sigma E_{fa}$	$45.0 + \Sigma E_{fa}$
	B类	$26.0 + \Sigma E_{fa}$	$45.0 + \Sigma E_{fa}$	$65.0 + \Sigma E_{fa}$
	C类	$54.5 + \Sigma E_{fa}$	$75.0 + \Sigma E_{fa}$	$123.5 + \Sigma E_{fa}$

注： ΣE_{fa} 为微型计算机附加功能功耗因子之和

2. 典型能源消耗

典型能源消耗值代表一个备案单元中，符合《微型计算机能源效率标识实施规则》要求的代表性规格型号产品的数值。因此，本机的典型能源消耗值可能与其所加施的能效标识中所示的典型能源消耗值不一致。

3. 产品类型

产品类型根据微型计算机的配置确定。参见下表：

类型	配置说明	
	台式机微型计算机及一体机	便携式计算机
A类	下列B类、C类、D类配置以外的台式机微型计算机及一体机	下列B类、C类配置以外的便携式计算机
B类	中央处理器（CPU）物理核心数为2，系统内存大于等于2GB	具有独立图形显示单元（GPU）
C类	中央处理器（CPU）物理核心数大于2，且至少具有以下特征中的一条 a. 系统内存大于等于2GB； b. 独立图形显示单元（GPU）	中央处理器（CPU）物理核心数大于等于2，系统内存大于等于2GB，具有独立图形显示单元（GPU）且显存位宽大于等于128位。
D类	中央处理器（CPU）物理核心数大于等于4，且至少具有以下特征中的一条： a. 系统内存大于等于4GB； b. 具有独立图形显示单元（GPU）且显存位宽大于等于128位	

关于标识内容的更详细技术信息，请参考《微型计算机能效限定值及能效等级》（GB28380-2012）

RoHS da China

笔记本电脑和平板电脑产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电池	X	0	0	0	0	0
线缆	X	0	0	0	0	0
摄像头	X	0	0	0	0	0
机箱/其他	X	0	0	0	0	0
闪存读卡器	X	0	0	0	0	0
软盘驱动器	X	0	0	0	0	0
硬盘驱动器	X	0	0	0	0	0
耳机	X	0	0	0	0	0
I/O PCA	X	0	0	0	0	0
键盘	X	0	0	0	0	0
液晶显示器 (LCD) 面板	X	0	0	0	0	0
介质 (CD/DVD/软盘)	0	0	0	0	0	0
内存	X	0	0	0	0	0
主板、处理器、散热器	X	0	0	0	0	0
鼠标	X	0	0	0	0	0
光盘驱动器	X	0	0	0	0	0
对接设备选件	X	0	0	0	0	0
电源适配器	X	0	0	0	0	0
电源	X	0	0	0	0	0
电源组	X	0	0	0	0	0
投影仪	X	0	0	0	0	0
遥控器	X	0	0	0	0	0
智能卡/Java™ 读卡器	X	0	0	0	0	0
扬声器 (外置)	X	0	0	0	0	0
电视调谐器	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
USB 闪存驱动器	X	0	0	0	0	0
USB 集线器	X	0	0	0	0	0
网络摄像头	X	0	0	0	0	0
无线接收器	X	0	0	0	0	0
无线网卡	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

台式机、瘦客户端、个人工作站、一体机和销售点终端产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电池	X	0	0	0	0	0
线缆	X	0	0	0	0	0
摄像头	X	0	0	0	0	0
机箱/其他	X	0	0	0	0	0
风扇	X	0	0	0	0	0
闪存读卡器	X	0	0	0	0	0
软盘驱动器	X	0	0	0	0	0
硬盘驱动器	X	0	0	0	0	0
耳机	X	0	0	0	0	0
散热器	X	0	0	0	0	0
I/O PCA	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
键盘	X	0	0	0	0	0
液晶显示器 (LCD) 面板	X	0	0	0	0	0
介质 (CD/DVD/软盘)	0	0	0	0	0	0
内存	X	0	0	0	0	0
主板、处理器、散热器	X	0	0	0	0	0
鼠标	X	0	0	0	0	0
光驱	X	0	0	0	0	0
对接设备选件	X	0	0	0	0	0
电源适配器	X	0	0	0	0	0
电源	X	0	0	0	0	0
投影仪	X	0	0	0	0	0
遥控器	X	0	0	0	0	0
智能卡/Java™ 读卡器	X	0	0	0	0	0
固态驱动器	X	0	0	0	0	0
扬声器 (外置)	X	0	0	0	0	0
触控笔	X	0	0	0	0	0
触控板	X	0	0	0	0	0
电视调谐器	X	0	0	0	0	0
USB 闪存驱动器	X	0	0	0	0	0
USB 集线器	X	0	0	0	0	0
网络摄像头	X	0	0	0	0	0
无线接收器	X	0	0	0	0	0
无线网卡	X	0	0	0	0	0
3D 捕获台/转盘	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0 : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

台灣針對筆記型電腦和平板電腦的有害物質限制使用管理辦法 (RoHS)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
纜線 Cables	—	○	○	○	○	○
機殼/其他 Chassis/Other	—	○	○	○	○	○
輸入/輸出印刷 電路組件 I/O PCAs	—	○	○	○	○	○
液晶顯示器 (LCD) 面板 Liquid crystal display (LCD) panel	—	○	○	○	○	○
記憶體 Memory	○	○	○	○	○	○
主機板、處理 器、散熱器 Motherboard, processor, heat sinks	—	○	○	○	○	○
電源組 Power pack	—	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
儲存裝置 Storage Devices	—	○	○	○	○	○
無線裝置 Wireless Devices	—	○	○	○	○	○
<p>備考 1：「超出 0.1 %」及「超出 0.01 %」係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。</p> <p>Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考 2：「○」係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。</p> <p>Note 2: "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考 3：「—」係指該項限用物質為排除項目。</p> <p>Note 3: The "—" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

若要取得最新版使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，並依照指示尋找您的產品。然後選取「使用指南」。

To access the latest user guides, go to <http://www.hp.com/support>, and follow the instructions to find your product. Then select **User Guides**.

台灣針對桌上型電腦、精簡型電腦、個人工作站、一體成形電腦及銷售點終端機的有害物質限制使用管理辦法 (RoHS)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ^{VI})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
纜線 Cables	—	0	0	0	0	0
機座/其他 Chassis/Other	—	0	0	0	0	0
輸入/輸出印刷電路組件 I/O PCAs	—	0	0	0	0	0
液晶顯示器 (LCD) 面板 (僅限於 AIO) Liquid crystal display (LCD) panel (for AIO only)	—	0	0	0	0	0
記憶體 Memory	0	0	0	0	0	0
主機板、處理器、散熱器 Motherboard, processor, heat sinks	—	0	0	0	0	0
電源供應器 Power supply	—	0	0	0	0	0
儲存裝置 Storage Devices	—	0	0	0	0	0
備考 1：「超出 0.1 %」及「超出 0.01 %」係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考 2：「0」係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: "0" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考 3：「—」係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The "—" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要取得最新版使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，並依照指示尋找您的產品。然後選取「使用指南」。

To access the latest user guides, go to <http://www.hp.com/support>, and follow the instructions to find your product. Then select **User Guides**.

Restrição de substâncias perigosas (RoHS - restriction of hazardous substances) na Índia

Este produto, assim como os respetivos consumíveis e peças sobressalentes, estão em conformidade com as disposições de redução de substâncias perigosas do "Regulamento de resíduos eletrónicos da Índia 2016" (India E-waste Rule 2016). Não contém chumbo, mercúrio, crómio hexavalente, bifenilos polibromados ou éteres difenílicos polibromados em concentrações que excedam 0,1 da % de peso e 0,01 da % de peso para cádmio, exceto quando permitido de acordo com as exceções definidas no Plano 2 do Regulamento.

Informações para o Regulamento da Comissão Europeia 1275/2008

Para localizar os dados de consumo de energia do produto, incluindo quando o produto está em modo de suspensão com todas as portas de rede com fios ligadas e dispositivos sem fios ligados, consulte a secção P14 "Informações Adicionais" da Declaração IT ECO do produto em <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html>.

Quando aplicável, ative e desative uma rede sem fios seguindo as instruções incluídas no manual do utilizador do produto ou do sistema operativo. Informações também disponíveis em <http://www.hp.com/support>.

Declarações IT ECO

Notebooks e tablet PCs

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/iteconotebook-o.html>

Computadores de secretária e Thin Clients

http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html?jumpid=reg_R1002_USEN

Estações de trabalho

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecoworkstatio.html>

Restrição de substâncias perigosas (RoHS - restriction of hazardous substances) no Japão

2008 年、日本における製品含有表示方法、JISC0950 が公示されました。製造事業者は、2006 年 7 月 1 日以降に販売される電気・電子機器の特定化学物質の含有に付きまして情報提供を義務付けられました。製品の部材表示に付きましては、

<http://www.hp.com/go/jisc0950>

を参照してください

A Japanese regulatory requirement, defined by specification JIS C 0950, 2008, mandates that manufacturers provide Material Content Declarations for certain categories of electronic products offered for sale after July 1, 2006.

To view the JIS C 0950 material declaration for this product, visit <http://www.hp.com/go/jisc0950>.

Ley para el Aprovechamiento Sustentable de la Energía de México

Ley para el Aprovechamiento Sustentable de la Energía de México

Se ha etiquetado este producto en conformidad con la Ley para el Aprovechamiento Sustentable de la Energía de México, que requiere la divulgación del consumo de energía del modo de uso normal (modo inactivo) y del modo de espera. Su producto es una de las muchas configuraciones de esta familia de modelos; el consumo de energía del modo inactivo de su configuración específica puede diferir de la información de la etiqueta. El consumo real de energía de su producto puede ser mayor o menor que el valor informado en la etiqueta de energía de producto para México a causa de factores como la configuración (componentes y módulos seleccionados) y el uso (tareas que se están efectuando, software instalado y en ejecución, etc.).

 **NOTA:** Esta ley no es aplicable a las estaciones de trabajo.

TCO Certified

Esta secção aplica-se apenas a produtos com o logótipo TCO Certified.

A third-party certification according to ISO 14024



Toward sustainable IT products



Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations occur in the supply chain. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

This product is a better choice. It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at tcocertified.com. On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

TCO Certified Edge

Esta secção aplica-se apenas a produtos com o logótipo TCO Certified Edge.

A third-party certification according to ISO 14024



Toward sustainable IT products



Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations occur in the supply chain. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

This product is a better choice. It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Additionally, it fulfills the requirements of TCO Certified Edge, the supplemental certification that recognizes leading-edge products that exceed typical performance in a particular sustainability attribute. At our Product Finder (tcocertified.com/product-finder) you can find out which TCO Certified Edge criterion or criteria this product meets.

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Compliance is verified by independent verification organizations that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities.

Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at tcocertified.com. On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

Índice Remissivo

Símbolos/Números

台灣對於危險物質的限制注意事項 35, 36
注意事項
台灣有害物質限制 35, 36

A

Aviso da Macrovision Corporation 14
aviso de altitude 23
aviso de ligação de cabos à terra 24
aviso de nível de volume, auricular e auscultadores 18
aviso de nível de volume do auricular e auscultadores 18
Aviso de restrição de substâncias perigosas na Índia 37
aviso de restrição de substâncias perigosas no Japão 38
aviso de segurança relacionada com o laser 10, 18
aviso de ventoinha 18
Aviso GS 5
aviso para a Coreia do Sul 8
Aviso para o Brasil 3, 19
aviso para o Japão 7
aviso para Taiwan 8
aviso para viagens aéreas 9
aviso relativo à bateria 9, 25
aviso relativo às viagens 22
avisos
ambientais 25
Aviso sobre rede sem fios para a Tailândia 8
bateria 9, 17, 25
Brasil 3, 19
Cabo de alimentação Japão 21
cabos de alimentação 21
Canadá 3
Coreia do Sul 8
deslocações 22
eliminação de equipamentos 25
ergonomia 5
Informações regulamentares (Bielorrússia) 3

Japão 7
Macrovision Corporation 14
material de perclorato 28
México 7
modem 11
nível de volume do auricular e auscultadores 18
Restrição de substâncias perigosas na Índia 37
restrição de substâncias perigosas no Japão 38
segurança relacionada com o laser 10, 18
Singapura 8
Taiwan 8
Ventoinha 18
viagens aéreas 9
avisos, computadores portáteis
Comissão Federal das Comunicações 2
avisos ambientais 25
avisos ambientais para a China 28
avisos de modem 11
Aviso sem fios México 7
aviso sobre a bateria 9
aviso sobre comunicações sem fios para Singapura 8
aviso sobre eliminação de equipamentos 25
aviso sobre ergonomia 5
aviso sobre o cabo de alimentação 21
Aviso sobre o cabo de alimentação Japão 21
Aviso sobre o cabo de alimentação para o Japão 21
Aviso sobre rede sem fios para a Tailândia 8
avisos para o Canadá 3
avisos relativos à eliminação
bateria 25
bateria selada de fábrica 9
equipamento 25

avisos sobre eliminação
bateria, substituição pelo utilizador 9
aviso tropical 23

B

bandas de frequência de rádio 5
bateria 17
Brazil notice 3

C

Certificação ENERGY STAR 26
Certificação TCO Certified 39
Certificação TCO Certified Edge 40
Comissão Federal das Comunicações
aviso para computadores portáteis 2
cabos para computadores portáteis 2
modificações para computadores portáteis 2

D

Declaração acerca do modem EUA 12
declaração acerca do modem Japão 13
declaração acerca do modem Nova Zelândia 14
declaração acerca do modem para o Canadá 13
declaração acerca do modem para os EUA. 11
declarações acerca do modem
Canadá 13
EUA 11
Japão 13
Nova Zelândia 14
Declarações acerca do modem E.U.A. 12
dispositivos LAN sem fios 3

E

etiqueta energética PC para a China 29

etiquetas, regulamentação 1

M

modificações, computadores
portáteis

Comissão Federal das
Comunicações 2

N

níveis de potência máxima 5
notices

Brazil 3

Notificação regulamentar
(Bielorrússia) 3

R

reciclagem, hardware eletrónico e
bateria 25

reciclagem da bateria 25

reciclagem de hardware eletrónico e
bateria 25

regulamento da Comissão Europeia
1275/2008 37

S

Sintonizador de TV, aviso de ligação
de cabos à terra 24

suporte de voz 14



Notebooks e
2 em 1

Desktops

Empresas Notebooks ZBook Workstations Empresas Desktops PCs Z Workstations All-in-Ones



Impressoras

Notebook HP ProBook 640 G4 - Como utilizar

Caixa e Segurança Negócios Simples e direto para avançar no tinta impressora e All-in-One scanners Impressoras digitais e para grandes formatos

Página inicial de
suporte

Produtos

Softwares e drivers

Comunidade de
Suporte

Contate o Suporte

Suporte

Suporte e solução de problemas Produtos Software e drivers Comunidade Loja de peças Contato de Suporte

Já tem uma conta HP? Faça a seleção com base nos produtos que você possui. Fazer login / Registrar-se

Notebook HP ProBook 640 G4

Status da garantia: Não especificado - Verificar status de garantia

Precisa das especificação completas, informações de atualização ou informações do sistema operativo? O que é isso?

Escanear Agora



Escolher uma série de produtos diferente

Solução de problemas

Software, Drivers e ...

Como utilizar

Executar correção em um clique.

Diagnóstico e correção de problemas comuns.

**Como utilizar**

Informações de pro...



Manuais do usuário



Orientadores



Boletins e Avisos



Tutoriais em vídeo



Mais opções de sup...



Verificação de Bateria



A Verificação de Bateria HP fornece um teste simples, mas preciso, da bateria para notebooks, fornecendo também informações avançadas sobre o estado da bateria e qualquer ação de manutenção que possa ser necessária.

INICIAR

AGORA













A Verificação de Bateria da HP requer o HP Support Assistant na versão 8.5 e posterior.

Selecionar um tópico para ver mais soluções

Selecione um tópico



Conteúdos em destaque

-  Instale e configure o mouse e resolva problemas comuns
-  Melhorar o desempenho da bateria (Windows)
-  Adquirir uma bateria de reposição
-  Atalhos do teclado, teclas de acesso rápido e teclas especiais (Windows)
-  Atualizar a memória (RAM)
-  Criar e usar uma unidade de recuperação USB da Microsoft (Windows 10)
-  Instalar a versão mais recente do Windows 10
-  O computador pode estar infectado por vírus ou Malware (Windows 10, 8)
-  Reciclagem de Produtos HP
-  Registrar seu computador (Windows 10)
-  Sobre UEFI e o Menu de inicialização
-  A versão do Windows em meu computador é de 32 bits ou de 64 bits?

País/região:  **Brasil** 

Sobre nós

Fale com a HP
Carreiras
Relações com investidores
Impacto sustentável
Relações Públicas (POR)
A Oficina

Como comprar

Localizador de lojas
Ligue para um revendedor HP
Encontre um revendedor

Suporte

Download de drivers
Suporte e solução de problemas
Comunidade
Registrar seu produto
Verificar o status do reparo

Parceiros da HP

Programa HP
Partner First
Portal dos parceiros
Desenvolvedores

Permaneça conectado



Recalls | Reciclagem de produtos | Acessibilidade | Mapa do site | Privacidade | Termos de uso | Opções de cookies e anúncios

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.



Notebooks e
2 em 1

Desktops

Empresas Notebooks ZBook Workstations Empresas Desktops PCs Z Workstations All-in-Ones

Impressoras

Tinta e
toner

Suporte ao Cliente HP - Base de Conhecimento

Produtos e serviços de suporte para computadores e tablets HP | Suporte ao cliente HP® | Scanners Impressoras digitais e para grandes formatos

Monitores e Soluções

Página inicial de suporte Produtos ▾ Softwares e drivers Comunidade de Suporte Contate o Suporte Suporte de Negócios ▾

Monitores e acessórios Segurança Serviços Software Mobilidade Suporte e solução de problemas Produtos Software e drivers Comunidade Loja de peças contato de suporte

PÁGINA INICIAL DO PRODUTO

Computadores e Tablets HP - Reciclagem de Produtos HP

- 📄 A HP tem um programa de reciclagem?
- 📄 Que programas de reciclagem estão disponíveis? A HP vai reciclar o meu computador de graça?
- 📄 Posso trocar ou receber dinheiro pelo meu computador antigo ou tablet?
- 📄 Posso doar meu PC ou tablet?
- 📄 Como faço para apagar ou limpar arquivos pessoais do meu computador ou tablet?
- 📄 O que acontece se eu me esquecer de apagar dados confidenciais do meu PC ou tablet antes de enviá-lo?

Este documento se aplica a todos os produtos HP.

Desde 1992, a HP se preocupa com problemas ambientais por meio do programa Design for Environment - DfE (Projetos para o Meio-Ambiente). O programa foca na melhora de características dos produtos, processos e fábricas, recomendando melhorias ambientais. As prioridades ambientais incluem:

- **Eficiência energética** - reduzir a energia necessária para a fabricação e uso de nossos produtos.
- **Inovação de materiais** - reduzir a quantidade de materiais usados em nossos produtos e desenvolve materiais que tenham menos impacto ambiental e mais valor no final de sua vida útil.
- **Projetado para reciclagem** - Equipamento projetado para facilitar sua atualização e/ou reciclagem.

Descubra como você pode ajudar o meio ambiente e participar da reciclagem de equipamentos e materiais HP visitando o site www.hp.com/recycle (em inglês).

A HP tem um programa de reciclagem?

Sim, a HP tem prêmios por reciclagem e práticas ambientais ao redor do mundo. A HP considera o impacto ambiental do design de cada equipamento, desde os materiais e embalagens até o uso eficiente de energia e reciclagem do produto final. Os programas de reciclagem e retorno de produtos estão disponíveis ao redor do mundo.

A HP promove a responsabilidade social e ambiental de reciclagem dos suprimentos e equipamentos HP. A reciclagem de equipamentos usados aumentou drasticamente à partir de 1987. Visite www.hp.com/recycle (em inglês) para obter mais informações.

Que programas de reciclagem estão disponíveis? A HP vai reciclar o meu computador de graça?

Dependendo do país ou região, a HP pode ter mais de um programa de reciclagem. Um destes programas pode incluir reciclagem gratuita. Para descobrir quais programas de reciclagem estão disponíveis para você, acesse www.hp.com/recycle (em inglês). Role a página e selecione seu país no menu da guia **Recycle**. Uma lista de opções de reciclagem para seu país será exibida. As seções a seguir explicam algumas opções de reciclagem. Nem todas as opções estão disponíveis em cada país.

Tinta HP e cartuchos

Equipamentos para escritório e domésticos

Patrimônio empresarial

Mídias de formato largo da HP

Baterias de notebooks e smartphones

A HP também tem um programa de reciclagem de baterias de notebooks e smartphones. Na lista de opções de reciclagem no seu país, selecione **Baterias de notebooks e smartphones** para saber mais.

Material de embalagem

Posso trocar ou receber dinheiro pelo meu computador antigo ou tablet?

As ofertas ficam disponíveis regularmente para troca de diferentes equipamentos. Na página da web da HP www.hp.com/recycle (em inglês), selecione a guia de **Troca**, clique em **Equipamentos usados como crédito na troca por novos produtos HP** ou vá diretamente para a página de [Serviços e promoções Globais](#) (em inglês). Nesta página, selecione seu país e explore as opções de **Troca**, **Troco**, **Incentivos** ou **Teste e Compre**.

Se o seu computador ou tablet não tiver nenhum valor de mercado, HP direciona você para um centro de reciclagem. Na página da web www.hp.com/recycle (em inglês), selecione a guia **Devolução com troco** e selecione sua região no menu suspenso. Clique em **Ir** para ver a seleção de troca com troco para a sua região.

Posso doar meu PC ou tablet?

Doar um computador usado pode ajudar a sua comunidade local e proporcionar certos benefícios fiscais, dependendo de seu País. Há muitas instituições de caridade locais que aceitam doações de equipamentos eletrônicos. Procure por instituições na sua região para saber mais sobre o que elas fazem e se elas aceitam doações de computadores.

Se você mora nos Estados Unidos, a HP pode ajudar você a doar seu computador através da National Cristina Foundation. Para saber mais sobre a doação de seu computador nos Estados Unidos e os benefícios fiscais ao fazer isso, vá para a página da web www.hp.com/recycle (em inglês), selecione a guia **Doações** e clique em **Doar equipamentos Norte-Americanos desnecessários para uma instituição de caridade ou escola**.

Como faço para apagar ou limpar arquivos pessoais do meu computador ou tablet?

A HP não é responsável pelos dados deixados no PC ou tablet. A HP recomenda que você faça o backup dos seus dados (arquivos pessoais, documentos, fotos, vídeos etc.) e apague todos os dados antes de mandar o equipamento para a reciclagem. Se os seus dados não foram removidos do computador ou tablet, os arquivos ou dados podem ser acessados por terceiros.



Excluir os arquivos pelo Windows ou reformatar o disco rígido não oferece proteção suficiente. Há vários aplicativos disponíveis para excluir permanentemente os dados do PC ou tablet. Estes aplicativos podem ser baixados da Internet ou comprados em lojas.

A HP pode trabalhar com você para criar uma solução personalizada para destruição de dados. O Certificado de Destruição, que verifica se os equipamentos foram destruídos pelo processo de reciclagem e os dados nos produtos não podem ser acessados por mais ninguém, está disponível sob solicitação. Saiba mais sobre a destruição de dados acessando a página da web www.hp.com/recycle (em inglês). Selecione a guia **Destruir** e clique em **Dados nas unidades de disco rígido ou em outras mídias**.




O que acontece se eu me esquecer de apagar dados confidenciais do meu PC ou tablet antes de enviá-lo?

Se não houver um acordo entre você e a HP para destruição de seus dados, a HP não é responsável por nenhum dado deixado na unidade de disco rígido. Você deve apagar todos os dados no disco rígido antes da remessa. Simplesmente excluir arquivos ou reformatar a unidade de disco rígido não elimina completamente todos os seus dados. Há muitos programas de limpeza de dados com código-fonte aberto que você pode usar para remover os seus dados.

Opções adicionais de suporte

 <p>Faça uma pergunta na nossa página de Comunidade de Suporte HP</p> <p>Ir agora</p>	 <p>Entre em contato com um de nossos agentes de suporte</p> <p>Contate-nos</p>
--	--

Pais/região:  Brasil ▲

<p>Sobre nós</p> <ul style="list-style-type: none"> Fale com a HP Carreiras Relações com investidores Impacto sustentável Relações Públicas (POR) A Oficina 	<p>Como comprar</p> <ul style="list-style-type: none"> Localizador de lojas Ligue para um revendedor HP Encontre um revendedor 	<p>Suporte</p> <ul style="list-style-type: none"> Download de drivers Suporte e solução de problemas Comunidade Registrar seu produto Verificar o status do reparo 	<p>Parceiros da HP</p> <ul style="list-style-type: none"> Programa HP Partner First Portal dos parceiros Desenvolvedores 	<p>Permaneça conectado</p> <p>  </p>
--	--	--	--	--

Recalls | Reciclagem de produtos | Acessibilidade | Mapa do site | Privacidade | Termos de uso | Opções de cookies e anúncios

© 2019 HP Development Company, L.P.



Ministério do Meio Ambiente
Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis



CADASTRO TÉCNICO FEDERAL
CONSULTA PÚBLICA A CERTIFICADO DE REGULARIDADE - CR

Registro n.º: 6313942 Data da consulta: 02/12/2019 CR emitido em: 18/11/2019 CR válido até: 18/02/2020

Dados básicos

CNPJ: 22.086.683/0003-46
Razão social: HP BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA
Nome fantasia: HP BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA
Data de abertura: 04/05/2015

Endereço

Logradouro: AV. LIBERDADE Complemento: PRÉDIO 5 - BLOCO 1
N.º: 350 Município: SOROCABA
Bairro: APARECIDINHA UF: SP
CEP: 18087-170

Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras e Utilizadoras de Recursos Ambientais - CTF/APP

Categoria	Detalhe
5 - Indústria de material Elétrico, Eletrônico e Comunicações	2 - Fabricação de material elétrico, eletrônico e equipamentos para telecomunicação e informática
18 - Transporte, Terminais, Depósitos e Comércio	81 - Comércio de produtos químicos e produtos perigosos - Resolução CONAMA nº 401/2008 (importação, pilhas, baterias)

Conforme dados disponíveis na presente data, a pessoa jurídica acima possui Certificado de Regularidade em conformidade com as obrigações cadastrais e de prestação de informações ambientais sobre as atividades desenvolvidas sob controle e fiscalização do Ibama, por meio do CTF/APP.

O certificado de regularidade emitido pelo CTF/APP não desobriga a pessoa inscrita de obter licenças, autorizações, permissões, concessões, alvarás e demais documentos exigíveis por instituições federais, estaduais, distritais ou municipais para o exercício de suas atividades.

O Certificado de Regularidade do CTF/APP não habilita o transporte e produtos e subprodutos florestais e faunísticos.

Fechar

A
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Pregão Eletrônico nº023/2019R1
Processo Administrativo Nº E-20/001.001717/2019
A/c: Comissão Permanente de Licitações
Ref: Item: 10.1.2 Sistema Gerenciador da Central de Suporte.

SIMPRESS COMÉRCIO, LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 07.432.517/0001-07, por intermédio de seu representante legal o(a) Sr Leonardo de Barros Filippo Cesário, inscrito (a) no CPF sob o nº 074.395.907-83, portador (a) da cédula de identidade nº 03-03795 CRA-RJ, **DECLARA QUE:** possuímos Central de Suporte Web, e-mail único e canal de atendimento tipo 0800 (ligação gratuita), disponibilizados pela Simpress, e estará disponível para o usuário do serviço durante todos os dias úteis, de 08h às 18h.

Central de Suporte WEB:

<https://atendimento.simpres.com.br>

E-mail único:

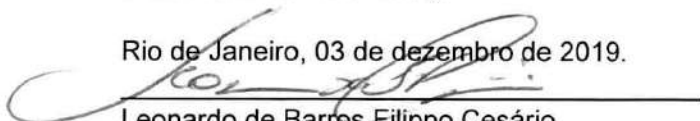
atendimento@simpres.com.br

DDG:

0800 707 7235

- A Simpress disponibilizará uma Central de Suporte que abrangerá abertura e controle de incidentes, resolução de dúvidas correlatas à solução implantada, assistência e suporte técnico, para prestar atendimento à Defensoria Pública em questões relacionadas ao escopo deste Termo.
- Toda solicitação de suporte emitida pela Defensoria Pública será registrada e controlada através da Central de Suporte, não sendo admitido, em nenhuma hipótese, a rejeição da abertura de um chamado relacionado ao equipamento locado, ainda que se conclua, ao final, que a solução do incidente não seja de responsabilidade da Simpress.
- Todo chamado aberto conterà, minimamente, o usuário solicitante, a localidade, o horário de abertura do chamado pelo usuário, início e término do atendimento do chamado, a identificação do equipamento, número de série do equipamento, a descrição do chamado e a solução aplicada.
- Será disponibilizado pela Simpress sistema WEB online que permita a geração de relatórios de quantitativos de chamados, classificação por tipo de acionamento, status (aberto, fechado e suspenso), identificação do equipamento, localidade de abertura, data de abertura, data de encerramento e quantitativo de reabertura dos chamados. (V. Guia Portal Service Desk)
- O sistema deve permite a recuperação dos chamados por localidade, usuário, período, identificação do equipamento, número de série e número do pedido. (V. Guia Portal Service Desk).

Rio de Janeiro, 03 de dezembro de 2019.



Leonardo de Barros Filippo Cesário

RG: 03-03795 CRA-RJ

Gerente de Negócios – Governo RJ

Simpress Comercio, Locação e Serviços LTDA.

SIMPRESS Comércio
Locação e Serviços LTDA.
CNPJ 07.432.517/0001-07



PORTAL SERVICE DESK

Mais facilidade e agilidade na gestão do seu parque de impressão.



Acesso restrito, preencha dados abaixo:

E-MAIL:

SENHA:

ACESSAR

[Esqueci minha senha](#)

[Quero me cadastrar](#)

[Passo a Passo Portal](#)



SIMPRESS UX

Faça a gestão do seu contrato com a Simpress de forma prática, estratégica e transparente.



IMPRESSORAS TÉRMICAS

Solicitações de consumível para Impressoras Térmicas, passou a ser realizado pelo Portal de



CALL CENTER

Em caso de dúvidas entre em contato:
WhatsApp: (11) 99148-2516
Central: (11) 3103-0753

GUIA

PORTAL SERVICE DESK



SIMPRESS

APRENDA COMO UTILIZAR AS FACILIDADES DO PORTAL SERVICE DESK

Cadastro	3
Alterar senha de acesso	5
Vincular equipamentos	6
Nome da Equipamento	8
Abertura de Chamado através de “Meus Equipamentos”	9
Abertura de Chamado através de “Atendimento Técnico / Solicitar”	13
Consultar Chamados Abertos	16
Pedido através de “Meus Equipamentos”	17
Pedido através de “Material de Consumo / Solicitar “	20
Consultar Pedidos	23
Solicitar retirada de Toner Vazio	24
Solicitar retirada de Toner cheio/defeito	25
Ticket de Atendimento	26
Contador	28
Coleta individual	29
Coleta em Lote	30
Alteração de Endereço	31

CADASTRO

Acesse o Portal Service Desk: <http://atendimento.simpres.com.br/>

Para efetuar seu cadastro clique em “Quero me Cadastrar”.



Preencha os campos obrigatórios e depois clique em “OK”.



Confirme os dados de instalação do equipamento "Os campos estarão preenchidos com os dados do equipamento". Em seguida preencha os campos obrigatórios referentes aos dados do responsável pelo equipamento.

Após o preenchimento clique em "SALVAR".

Por favor, confirme os dados de instalação do equipamento.

Nº de Série:	Z99ZBQJBG900088	Descrição:	CLX6260FR - MULTIFUNCIONAL COLORIDA A4 24PPM
Cliente:	CESP COMPANHIA ENERGETICA DE SAO PAULO	CNPJ:	60.933.603/0001-76
Inscrição Estadual:	104918003117	Inscrição Municipal:	
Endereço:	N.Senh.Do Sabará	Número:	5312
Complemento:		Bairro:	Vila Emir
Município:	SÃO PAULO	Estado:	São Paulo
CEP:	04447902		

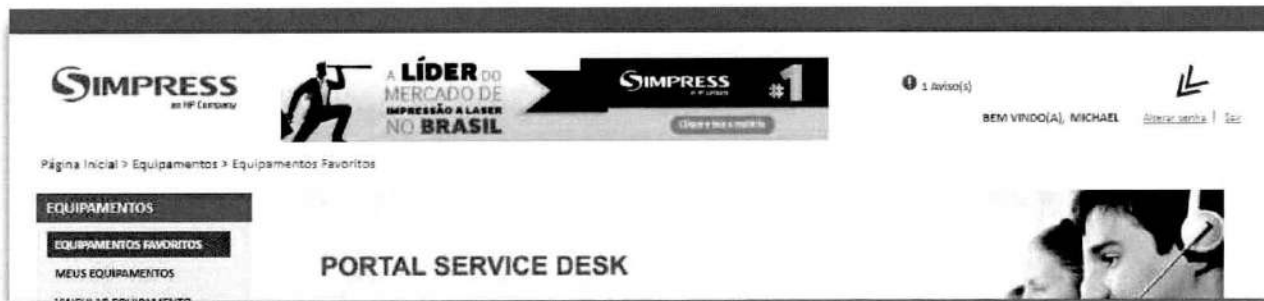
Dados do Responsável do Equipamento:

Nome:		Departamento:	
Telefone:		Fax:	
Ramal:			

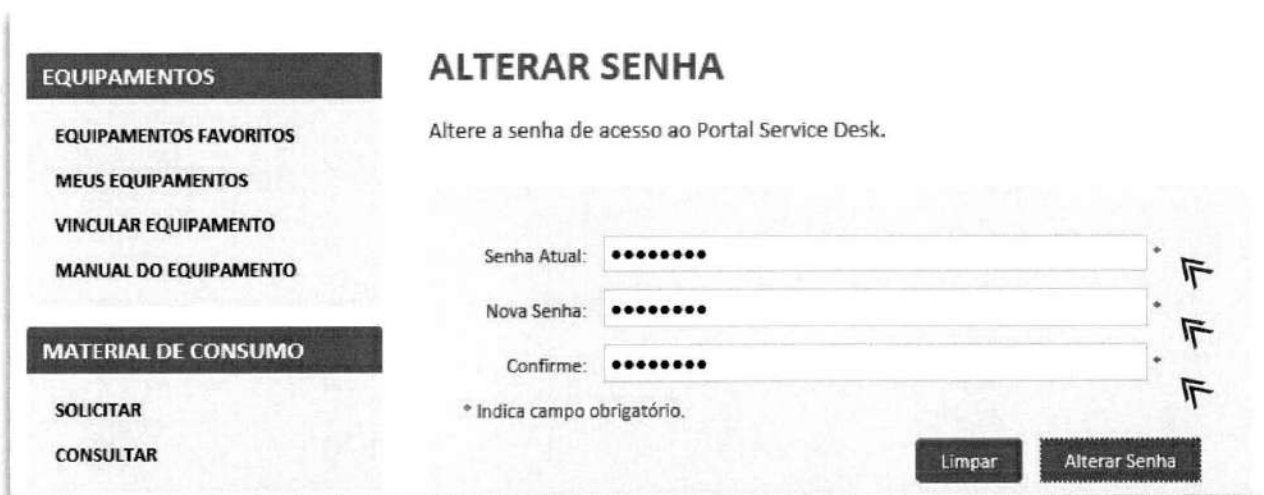
Limpar Salvar

ALTERAR SENHA DE ACESSO

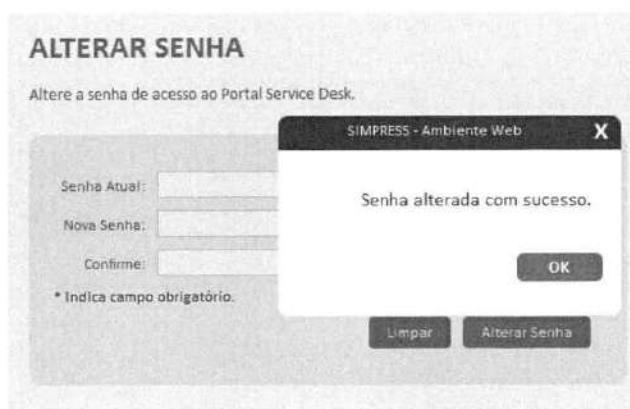
Após salvar, a senha será enviada para o e-mail cadastrado, basta Clicar em “Alterar senha”.



Em seguida preencher o campo “Senha Atual” com a senha recepcionada e os campos “Nova Senha e Confirme” com uma senha de sua preferência com Seis dígitos ou mais.



Após clicar em “Alterar Senha” abrirá uma janela confirmando a alteração de sua senha.



VINCULAR EQUIPAMENTOS

A série utilizada para criar seu usuário ficará vinculada automaticamente, caso tenha outras series das quais seja responsável por realizar solicitações, deverá ser feito o vínculo do equipamento clicando em “Vincular Equipamentos”.

Ao clicar na opção “Vincular Equipamento” aparecerão todos os endereços do contrato onde possui equipamento locado, selecione na lista o endereço do seu equipamento e clique na seta vermelha em frente ao endereço.

EQUIPAMENTOS

VINCULAR EQUIPAMENTO

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série:

Modelo:

Endereço:

CEP:

*Caro cliente, se o Nº de série do seu equipamento contém 15 dígitos terminados com uma letra, favor retar essa letra ao digitar no campo Nº de série.

Equipamentos Vinculados

Veja abaixo os equipamentos vinculados.

- ▶ AV BRASIL NORTE; 0 - CEP 15385000; CENTRO C F SILVESTRE; Ilha Solteira; SP
- ▶ Dos Tambois; S/N - CEP 12260000; Centro; PARAIBUNA; SP
- ▶ Marech.Rondon; S/N - CEP 16920000; Centro; CASTILHO; SP
- ▶ N.Senh.Do Sabará; 5312 - CEP 04447902; Vila Emir; SÃO PAULO; SP

Após clicar na seta vermelha em frente ao endereço aparecerão todos os equipamentos disponíveis neste local. Para vinculá-los ao seu usuário basta clicar no quadrado em frente a serie para selecioná-lo.

▼ N.Senh.Do Sabará; 5312 - CEP 04447902; Vila Emir; São Paulo; SP

<input type="checkbox"/>	Nº de Série	Modelo	Complemento
<input type="checkbox"/>	07P0B1AG200006	K4300LX	Escr.46
<input type="checkbox"/>	07P0B1AG20000J	K4300LX	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	07P0B1AG20000P	K4300LX	Escr.44
<input type="checkbox"/>	07P0B1AG20000Y	K4300LX	Escr.44
<input type="checkbox"/>	07P0B1DG40000P	K4300LX	Escr.44
<input type="checkbox"/>	S5209000826	SP4210N	Escr.44
<input type="checkbox"/>	S5289607704	SP4210N	Escr.44
<input type="checkbox"/>	Z992BQB690007Z	CLX6260FR	Escr.44
<input type="checkbox"/>	ZDDPBQAH90009D	SS SL-M4070FR	Escr.44
<input type="checkbox"/>	ZDDPBQAH90009S	SS SL-M4070FR	Escr.44

Primeira | Anterior | 01 | Próxima | Última

Registros de 1 até 10 de 10-

▶ N.Senh.Do Sabará; 5312 - CEP 04447902; VL. EMIR; SÃO PAULO; SP

Para vincular todos os equipamentos por página, basta clicar no quadrado em frente ao título “Nº de Série”.

▼ N.Senh.Do Sebará; 5312 - CEP 04447902; Vila Emir; São Paulo; SP

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº de Série	Modelo	Complemento
<input checked="" type="checkbox"/>	07P0B1AG200006	K4300LX	Escr.46
<input checked="" type="checkbox"/>	07P0B1AG20000I	K4300LX	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	07P0B1AG20000P	K4300LX	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	07P0B1AG20000Y	K4300LX	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	07P0B1DG40000P	K4300LX	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	55209000826	SP4210N	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	55289607704	SP4210N	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	Z99ZBQB690007Z	CLX6260FR	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	ZDDPBQAH90009D	SS SL-M4070FR	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	ZDDPBQAH90009S	SS SL-M4070FR	Escr.44

Primeira | Anterior | 01 | Próxima | Última

Registros de 1 até 10 de 10.

► N.Senh.Do Sebará; 5312 - CEP 04447902; VL. EMIR; SÃO PAULO; SP

Em seguida selecione a página seguinte e vincule os demais equipamentos, repetindo o processo até finalizar as páginas geradas pelo sistema. Cada página possui 10 equipamentos.

▼ N.Senh.Do Sebará; 5312 - CEP 04447902; Vila Emir; São Paulo; SP

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº de Série	Modelo	Complemento
<input checked="" type="checkbox"/>	07P0B1AG200006	K4300LX	Escr.46
<input checked="" type="checkbox"/>	07P0B1AG20000I	K4300LX	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	07P0B1AG20000P	K4300LX	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	07P0B1AG20000Y	K4300LX	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	07P0B1DG40000P	K4300LX	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	55209000826	SP4210N	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	55289607704	SP4210N	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	Z99ZBQB690007Z	CLX6260FR	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	ZDDPBQAH90009D	SS SL-M4070FR	Escr.44
<input checked="" type="checkbox"/>	ZDDPBQAH90009S	SS SL-M4070FR	Escr.44

Primeira | Anterior | 01 | 02 | Próxima | Última

Registros de 11 até 13 de 13.

► AVACAL; 187 - CEP 69079-020; DISTRITO INDUSTRIAL; MANAUS; AM

Pronto! Seu usuário estará com todos os seus equipamentos disponíveis para solicitações através do “Portal Service Desk”, basta navegar e utilizar as funcionalidades.

O processo especificado acima, só será realizado no primeiro acesso para criação e vinculo dos equipamentos. Somente utilizará a opção de “Vincular equipamento” novamente em caso de inclusão de novos equipamentos ou necessidade de efetuar solicitações para equipamentos de outros locais.

NOME DO EQUIPAMENTO

É possível cadastrar um nome para cada equipamento do seu parque de impressão, com o intuito de facilitar o gerenciamento de seus equipamentos, nesta opção você poderá nomeá-la com o departamento, sala, andar ou qualquer outra informação que possa te ajudar a organizar sua rotina.

Pesquise o número de série em “Meus equipamentos”.

EQUIPAMENTOS

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS**
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

MATERIAL DE CONSUMO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série:

Nome da máquina:

CEP:







Pesquisar

Clique no ícone referente “Nome da Máquina”;

Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▼ N.SENH.DO SABARÁ; 5312 - CEP 04447-902; VILA EMIR; SÃO PAULO; SP

Favorito	Nº de Série	Nome da Máquina	Material de Consumo	Atendimento Técnico	Ticket de Atendimento	Contador	Solicitar Alteração de Endereço
★	Z99ZBQBG900088						

Descreva o nome que deseja para o equipamento e depois clique em “**Salvar nome da Máquina**”. Após salvar o sistema apresentará uma janela confirmando o cadastro do nome

CRIAR NOME DA MÁQUINA

Preencha o nome da máquina e clique em salvar.

▼ N.Senh.Do Sabará, 5312 - Vila Emir, SÃO PAULO

Nº de Série:

Nome de Máquina:

* Indica campo obrigatório.

Salvar Nome da Máquina

ABERTURA DE CHAMADO ATRAVÉS DE “MEUS EQUIPAMENTOS”

Para abertura de chamados clique em “Meus equipamentos”. Em seguida, clique na seta correspondente do endereço desejado. Selecione então o equipamento de acordo com o número da série para o qual deseja abertura do chamado e clique no ícone circulado abaixo.

Página Inicial > Equipamentos > Meus Equipamentos

EQUIPAMENTOS

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS**
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

MATERIAL DE CONSUMO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

- RETIRADA DE TONER VAZIO
- RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFETO

ATENDIMENTO TÉCNICO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

TICKET DE ATENDIMENTO

MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Caro cliente, caso não esteja localizando o número de série de seu equipamento na relação existente, deverá ser realizado o vínculo clicando em VINCULAR EQUIPAMENTO no menu lateral.

Nº de Série:

Nome da máquina:

CEP:

Pesquisar

Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▼ ST SIG ÁREA ESP 1: 0 - CEP 72153-521; TAGUATINGA NT; TAGUATINGA; DF

Favorito	Nº de Série	Nome da Máquina	Material de Consumo	Atendimento Técnico	Ticket de Atendimento	Contador	Solicitar Alteração de Endereço
★	098W8Q5H4000K7						

Para abertura de chamados clique em **“Meus equipamentos”**. Em seguida, clique na seta correspondente do endereço desejado. Selecione então o equipamento de acordo com o número da série para o qual deseja abertura do chamado e clique no ícone circulado abaixo.

Solicitar

i
Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local: * Nº de série: *

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema: * ↗

Descreva o Problema: * ↗

Telefone Solicitante: * ↗

Departamento Solicitante: * ↗

* Indica campo obrigatório.

↗

Após clicar no ícone, siga as orientações abaixo:

- 1 - Selecione o problema;
- 2 - Descreva o defeito do equipamento;
- 3 - Preencha o seu telefone;
- 4 - Preencha o campo com seu Departamento;
- 5 - Clique em "Abrir chamado".

Certifique-se de que o endereço esteja correto e, caso haja algum complemento, acrescente-o no campo correspondente. Se estiver correto e com complemento preenchido, clique em "Confirmar".

Solicitar

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Prezado Cliente,
É de suma importância, que o equipamento abaixo esteja no endereço indicado, para evitarmos assim as visitas improdutivas ou indevidas.
Será cobrada a visita técnica em que o profissional da Simpress não pode executar sua atividade devido a fatores de responsabilidade do cliente ou de seus colaboradores.
Em caso de feriado, favor comunicar na abertura da OS.

Favoritos: Selecionar

OU Local:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema:

Descreva o Problema:

Endereço: Complemento:

Bairro: Cidade:

Estado: Cep:

Problema Selecionado:

Descrição do Problema:

Telefone Solicitante:

Departamento Solicitante:

[Clique Aqui para efetuar o download do manual de perguntas frequentes.](#)

Depois de confirmado, o sistema apresentará o código da sua solicitação.

Solicitar

i
Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local: * Nº de série: *

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema:

Descreva o Problema:

SIMPRESS - Ambiente Web

Registro armazenado com sucesso! O Serviço é 1984767

OK

ABERTURA DE CHAMADO ATRAVÉS DE “ATENDIMENTO TÉCNICO - SOLICITAR”

Clique em “Solicitar” no campo correspondente à “Atendimento Técnico”.

The screenshot shows the SIMPRESS web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the SIMPRESS logo, a banner for 'A LÍDER DO MERCADO DE IMPRESSÃO A LASER NO BRASIL', and a '#1' badge. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Página Inicial > Atendimento Técnico > Solicitar'. The main content area is divided into a left sidebar and a main form area. The sidebar contains several menu items under different categories: 'EQUIPAMENTOS' (Equipamentos Favoritos, Meus Equipamentos, Vincular Equipamento, Manual do Equipamento), 'MATERIAL DE CONSUMO' (Solicitar, Consultar), 'SOLICITAR RETIRADA DE TONER' (Retirada de Toner Vazio, Retirada de Toner Cheio/Defeito), 'ATENDIMENTO TÉCNICO' (Solicitar, Consultar), and 'TICKET DE ATENDIMENTO' (Gerar Ticket de Atendimento, Meus Tickets de Atendimento). The 'Solicitar' option under 'ATENDIMENTO TÉCNICO' is highlighted with a mouse cursor. The main form area contains a message: 'Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.' Below this, there are several input fields: 'Favoritos:' with a dropdown menu 'Selecione um favorito'; 'OU Local:' with a dropdown menu 'ST SIG ÁREA ESP 1; 0 - CEP 72153-521'; 'Nº de série:' with a dropdown menu '088WBQBH4000X7'; 'Nº de Série:' with a text input field '088WBQBH4000X7'; 'Nome de Máquina:' with a text input field; 'Selecione o Problema:' with a dropdown menu 'Selecione...'; 'Descreva o Problema:' with a large text area; 'Telefone Solicitante:' with a text input field; and 'Departamento Solicitante:' with a text input field. A note at the bottom of the form states '* indica campo obrigatório.' and there is an 'Abrir chamado' button.

Selecione o endereço onde está o equipamento que necessita de atendimento e o número de série.

This is a close-up view of the 'Solicitar' form. The breadcrumb trail is '> Solicitar'. The message 'Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.' is visible. The 'Favoritos:' dropdown menu is set to 'Selecione um favorito'. The 'OU Local:' dropdown menu is set to 'N..SENH.DO SABARÁ; 5312 - CEP 0444;'. The 'Nº de série:' dropdown menu is open, showing a list of serial numbers: 'Z99ZBQBG900088', '07P0B1AG20000P', '07P0B1AG200007', '07P0B1AG200006', 'ZDDPBQAH9000BM', '07P0B1DG40000P', 'Z99ZBQBG90007Z', 'S5209000826', 'ZDDPBQAH90009D', 'ZDDPBQAH90009S', 'S5289607704', and '07P0B1AG20000J'. The 'Nº de Série:' text input field contains 'Z99ZBQBG900088'. The 'Nome da Máquina:' text input field contains 'Service Desk'. The 'Selecione o Problema:' dropdown menu is set to 'Selecione...'. A mouse cursor is pointing at the 'Z99ZBQBG900088' option in the 'Nº de série:' dropdown menu.

Após clicar no ícone, siga as orientações abaixo:

- 1 - Selecione o problema;
- 2 - Descreva o defeito do equipamento;
- 3 - Preencha o seu telefone;
- 4 - Preencha o campo com seu Departamento;
- 5 - Clique em "Abrir chamado".

Certifique-se de que o endereço esteja correto e, caso haja algum complemento, acrescente-o no campo correspondente. Se estiver correto e com complemento preenchido, clique em "Confirmar".

Solicitar

i
Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local: * Nº de série: *

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema: * ↗

Descreva o Problema: * ↗

Telefone Solicitante: * ↗

Departamento Solicitante: * ↗

* Indica campo obrigatório.

↗

Solicitar

i Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema:

Descreva o Problema:

Telefone Solicitante:

Departamento Solicitante:

Prezado Cliente,

É de suma importância, que o equipamento abaixo esteja no endereço indicado, para evitarmos assim as visitas Improdutivas ou Indevidas.

Será cobrada a visita técnica em que o profissional da Simpress não pode executar sua atividade devido a fatores de responsabilidade do cliente ou de seus colaboradores.

Em caso de feriado, favor comunicar na abertura da OS.

Endereço: Complemento:

Bairro: Cidade:

Estado: Cep:

Problema Seleccionado:

Descrição do Problema:

[Clique Aqui para efetuar o download do manual de perguntas frequentes.](#)

Depois de confirmado, o sistema apresentará o código da sua solicitação.

Solicitar

i Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema:

Descreva o Problema:

SIMPRESS - Ambiente Web X

Registro armazenado com sucesso! O Serviço é 1984767

CONSULTAR CHAMADOS ABERTOS

Para consultar chamados abertos, clique em “Consultar” no campo “Atendimento Técnico”.

SIMPRESS an HP Company **A LÍDER DO MERCADO DE IMPRESSÃO A LASER NO BRASIL** **SIMPRESS** by HP **#1** Clique aqui e saiba mais **1** Aviso(s) **BEM VINDO(A), MICHAEL** [Alterar perfil](#) [Sair](#)

Página Inicial > Atendimento Técnico > Consultar

EQUIPAMENTOS

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

MATERIAL DE CONSUMO

- SOLICITAR
- CONSULTAR**

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

- RETIRADA DE TONER VAZIO
- RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

ATENDIMENTO TÉCNICO

- SOLICITAR
- CONSULTAR**

TICKET DE ATENDIMENTO

- GERAR TICKET DE ATENDIMENTO
- MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

CONSULTAR

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série: Nome da Máquina:

Data Inicial: Data Final:

Nº Atendimento:

Nº Atendimento	Nº Série	Nome da Máquina	Nº da OS	Tipo de Ocorrência	Status	Abertura da OS	Fechamento da OS	Origem do Chamado
5005679	088WBCB4000X7		2445178	Retorno com peças	Finalizada	31/07/2018	06/08/2018	WEB
4624609	088WBCB4000X7		2231443	Config. da funcionalidade	Finalizada	12/12/2017	13/12/2017	WEB
4614350	088WBCB4000X7		2227542	ATOLAMENTO – ENCRAVAMENTO/NÃO RECONHECE PAPEL	Finalizada	07/12/2017	07/12/2017	WEB
4477073	088WBCB4000X7		2160320	Visita técnica preventiva	Finalizada	22/09/2017	25/09/2017	Call Centre
4442040	088WBCB4000X7		2144553	ATOLAMENTO DE ORIGINAIS	Finalizada	04/09/2017	06/09/2017	WEB
3986648	088WBCB4000X7		1944133	ATOLAMENTO DE ORIGINAIS	Finalizada	10/01/2017	10/01/2017	WEB
3967927	088WBCB4000X7		1936865	Config. da funcionalidade	Finalizada	28/12/2016	28/12/2016	WEB

A consulta pode ser realizada utilizando o formulário para busca. Basta preencher apenas 1 (um) dos campos e clicar em “Pesquisar”. Os dados referentes ao chamado aparecerão logo abaixo, seguindo a linha com código de atendimento, você conseguirá visualizar o “Status” de sua solicitação.

CONSULTAR

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série: Nome da Máquina:

Data Inicial: Data Final:

Nº Atendimento:

Nº Atendimento	Nº Série	Nome da Máquina	Nº da OS	Tipo de Ocorrência	Status	Abertura da OS	Fechamento da OS	Origem do Chamado
4084651	299Z9QB6900088	Service Desk	1984767	ATOLAMENTO DE ORIGINAIS AO DIGITALIZAR / COPIAR	Ativa	05/03/2017		WEB

Material de Consumo - Pedido e consulta.

PEDIDOS ATRAVÉS DE “MEUS EQUIPAMENTOS”

Você poderá buscar o equipamento através do formulário, preenchendo apenas 1 (um) dos campos e clicando em “Pesquisar” ou, nas situações em que possui poucos equipamentos, basta apenas localizar em “Equipamentos Cadastrados” o número de série para o qual será necessária solicitação de matéria de consumo e clicar no ícone circulado abaixo.

Favorito	Nº de Série	Nome da Máquina	Material de Consumo	Atendimento Técnico	Ticket de Atendimento	Contador	Solicitar Alteração de Endereço
★	Z99ZBQBG900088	Service Desk					

Em seguida preencha o campo referente ao contador de seu equipamento.

Para os casos de equipamentos coloridos preencha os dois campos referentes ao contador. Esta informação deve ser retirada do equipamento no momento da solicitação, pois será utilizada pela auditoria para análise de produção e liberação de seu pedido.

Nos casos de preenchimento automático, basta apenas prosseguir com a solicitação.

	Descrição	Qtde. Solicitada
<input type="checkbox"/>	RECIPIENTE DE RESÍDUOS DE TONER	1 *

Clique no quadrado em frente ao material que deseja solicitar e preencha a quantidade em frente ao nome do produto.

SOLICITAR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local: Nº de série:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Contadores P&B:

Contadores Color:

Selecione os materiais desejados:

<input type="checkbox"/>	Descrição	Qtde. Solicitada
<input type="checkbox"/>	RECIPIENTE DE RESÍDUOS DE TONER	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	CLT-C506L/XAZ CART DE TONER CIANO CLP680ND/CLX6260	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	CLT-M506L/XAZ CART DE TONER MAGENTA CLP680ND-CLX6260	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	CLT-Y506L/XAZ CART DE TONER AMARELO CLP680ND-CLX6260	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	CLT-K506L/XAZ CART DE TONER PRETO CLP680ND-CLX6260	<input type="text" value="1"/>

Clique em "Solicitar Material".

Selecione os materiais desejados:

<input type="checkbox"/>	Descrição	Qtde. Solicitada
<input type="checkbox"/>	RECIPIENTE DE RESÍDUOS DE TONER	<input type="text" value="1"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	CLT-C506L/XAZ CART DE TONER CIANO CLP680ND/CLX6260	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	CLT-M506L/XAZ CART DE TONER MAGENTA CLP680ND-CLX6260	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	CLT-Y506L/XAZ CART DE TONER AMARELO CLP680ND-CLX6260	<input type="text" value="1"/>
<input type="checkbox"/>	CLT-K506L/XAZ CART DE TONER PRETO CLP680ND-CLX6260	<input type="text" value="1"/>

Desejo receber atualizações deste pedido por e-mail!

* Indica campo obrigatório.

Confirme o endereço.

SIMPRESS - AMBIENTE WEB

Prezado Cliente,

É de suma importância para a entrega de seu pedido que o endereço esteja correto, por favor confira o endereço abaixo e caso o mesmo esteja incorreto clique no botão "Solicitar Alteração de endereço" para corrigir o endereço, caso apenas o complemento esteja incorreto, você pode alterar diretamente no campo complemento e prosseguir com sua solicitação clicando no botão "confirmar".

Endereço: N.Senh.Do Sabará, 5312
Complemento:
Bairro: Vila Emir
Cidade: SÃO PAULO
Estado: SP
Cep: 04447902
Telefone:
Departamento:

Material	Qtde. Solicitada
CLT-C506L/XAZ CART DE TONER CIANO CLP680ND/CLX6260	1

1 - Acrescente o complemento do endereço, caso houver;

2 - Inclua seu telefone para contato;

3 - Informe seu departamento;

4 - Clique em "confirmar" para gerar seu pedido.

Depois de confirmado, o sistema apresentará o número do seu pedido.

SIMPRESS - Ambiente Web

Pedido efetuado com sucesso. Nº do pedido: 24762918 foi direcionado para Gestão de Consumível para análise de Rendimento e/ou quantidade solicitada.

Favoritos: Seleccione um favorito

OU Local: N.SENH.DO SABARÁ

Nº de Série: Z99ZBQBG90

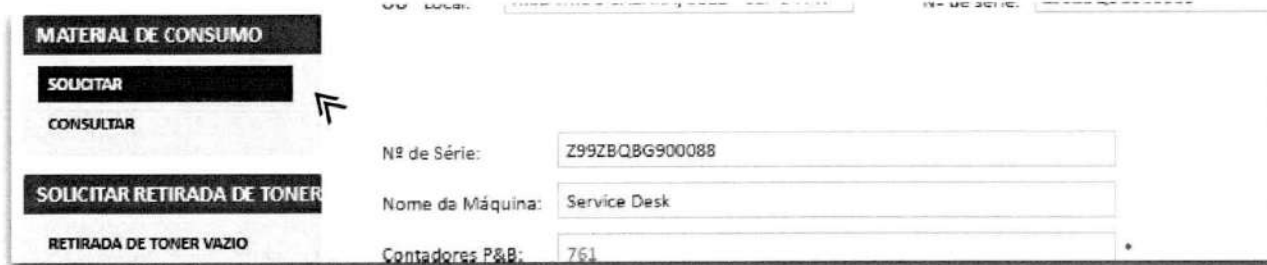
Nome da Máquina: Service Desk

Contadores P&B: 761

Contadores Color: 2084

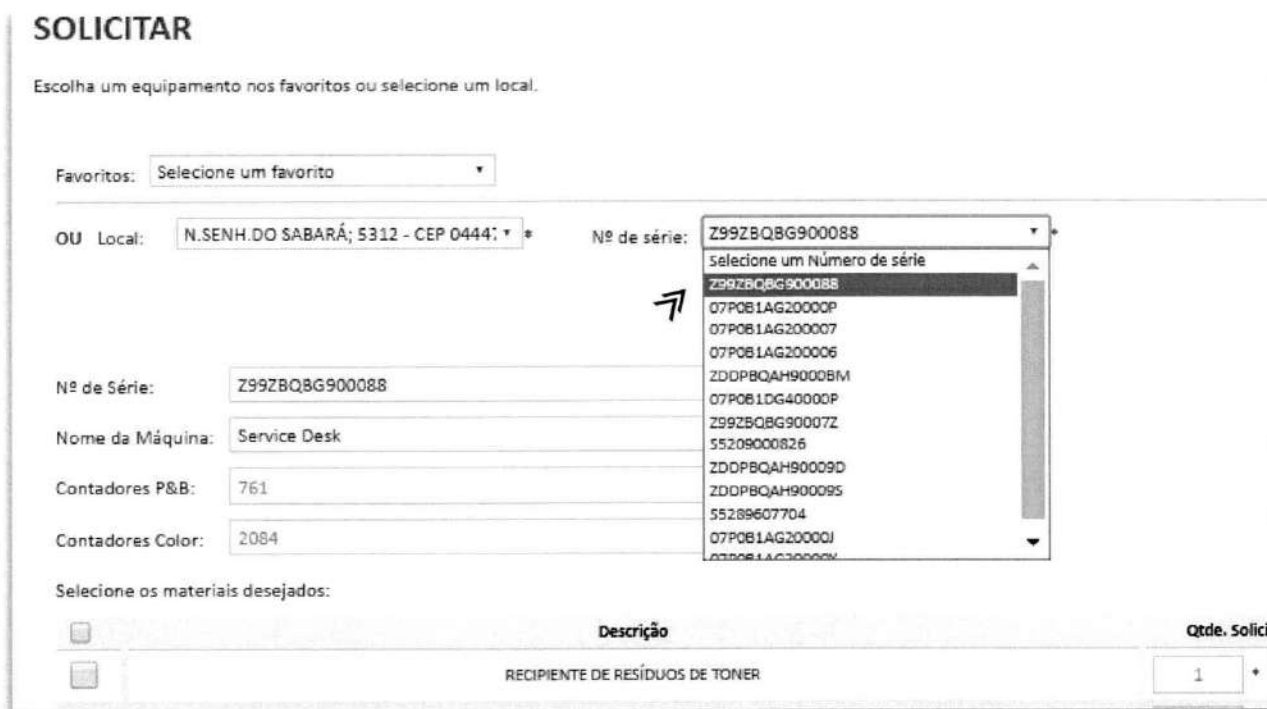
PEDIDOS ATRAVÉS DE “MATERIAL DE CONSUMO - SOLICITAR”

Clique em “Solicitar” no campo correspondente à “Material de Consumo”.



The screenshot shows a sidebar menu with the following items: MATERIAL DE CONSUMO, SOLICITAR (highlighted with a mouse cursor), CONSULTAR, SOLICITAR RETIRADA DE TONER, and RETIRADA DE TONER VAZIO. To the right, there are input fields for 'Nº de Série:' (Z99ZBQBG900088), 'Nome da Máquina:' (Service Desk), and 'Contadores P&B:' (761).

Selecione o endereço onde está o equipamento que necessita de material e o número de série;



The screenshot shows the 'SOLICITAR' form. At the top, it says 'Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.' Below this, there are fields for 'Favoritos:' (Selezione um favorito), 'OU Local:' (N.SENH.DO SABARÁ; 5312 - CEP 0444; *), and 'Nº de série:' (Z99ZBQBG900088). A dropdown menu is open for 'Nº de série:', showing a list of serial numbers. A mouse cursor is pointing at the first option, 'Z99ZBQBG900088'. Below the dropdown, there are fields for 'Nº de Série:' (Z99ZBQBG900088), 'Nome da Máquina:' (Service Desk), 'Contadores P&B:' (761), and 'Contadores Color:' (2084). At the bottom, there is a table with the following content:

	Descrição	Qtde. Solicit
<input type="checkbox"/>	RECIPIENTE DE RESÍDUOS DE TONER	1

Em seguida preencha o campo referente ao contador de seu equipamento.

SOLICITAR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local: * Nº de série: *

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Contadores P&B: *

Contadores Color: *

Clique no quadrado em frente ao Material que deseja solicitar, e em frente ao nome do produto preencha a quantidade.

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Contadores P&B: *

Contadores Color: *

Selecione os materiais desejados:

<input type="checkbox"/>	Descrição	Qtde. Solicitada
<input type="checkbox"/>	RECIPIENTE DE RESÍDUOS DE TONER	<input type="text" value="1"/> *
<input checked="" type="checkbox"/>	CLT-C506L/XAZ CART DE TONER CIANO CLP680ND/CLX6260	<input type="text" value="1"/> *
<input type="checkbox"/>	CLT-M506L/XAZ CART DE TONER MAGENTA CLP680ND-CLX6260	<input type="text" value="1"/> *

Clique em "Solicitar Material".

<input type="checkbox"/>	Descrição	Qtde. Solicitada
<input type="checkbox"/>	RECIPIENTE DE RESÍDUOS DE TONER	<input type="text" value="1"/> *
<input checked="" type="checkbox"/>	CLT-C506L/XAZ CART DE TONER CIANO CLP680ND/CLX6260	<input type="text" value="1"/> *
<input type="checkbox"/>	CLT-M506L/XAZ CART DE TONER MAGENTA CLP680ND-CLX6260	<input type="text" value="1"/> *
<input type="checkbox"/>	CLT-Y506L/XAZ CART DE TONER AMARELO CLP680ND-CLX6260	<input type="text" value="1"/> *
<input type="checkbox"/>	CLT-K506L/XAZ CART DE TONER PRETO CLP680ND-CLX6260	<input type="text" value="1"/> *

Desejo receber atualizações deste pedido por e-mail!

* indica campo obrigatório.

Solicitar Material

Confirme o endereço.

SIMPRESS - AMBIENTE WEB

Prezado Cliente,

É de suma importância para a entrega de seu pedido que o endereço esteja correto, por favor confira o endereço abaixo e caso o mesmo esteja incorreto clique no botão "Solicitar Alteração de endereço" para corrigir o endereço, caso apenas o complemento esteja incorreto, você pode alterar diretamente no campo complemento e prosseguir com sua solicitação clicando no botão "Confirmar".

Endereço: N.Senh.Do Sabará, 5312
Complemento:

Bairro: Vila Emir
Cidade: SÃO PAULO
Estado: SP

Cep: 04447902
Telefone:
Departamento:

Material	Qtde. Solicitada
CLT-C506L/XAZ CART DE TONER CIANO CLP680ND/CLX6260	1

Confirmar **Solicitar Alteração de endereço** **Fechar**

1 - Acrescente o complemento do endereço, caso houver;

2 - Inclua seu telefone para contato;

3 - Informe seu departamento;

4 - Clique em "confirmar" para gerar seu pedido.

Depois de confirmado, o sistema apresentará o número do seu pedido.

Favoritos: Seleccione um favorito

SIMPRESS - Ambiente Web X

OU Local: N.SENH.DO SABARÁ

Nº de Série: 299ZBQBG91

Nome da Máquina: Service Desk

Contadores P&B: 761

Contadores Color: 2084

Pedido efetuado com sucesso. Nº do pedido: 24762918 foi direcionado para Gestão de Consumível para análise de Rendimento e/ou quantidade solicitada.

OK

CONSULTAR PEDIDOS

Para consultar pedidos, clique em “Consultar” no campo “Material de Consumo”. A consulta pode ser realizada utilizando o formulário para busca. Basta preencher apenas 1 (um) dos campos e clicar em “Pesquisar”. Os dados referentes ao chamado aparecerão logo abaixo.

Depois, clique na seta vermelha em frente ao pedido. Aparecerá abaixo todas as informações referentes ao pedido.

MATERIAL DE CONSUMO

Solicitar
Consultar

Nome da Máquina:

Data Inicial:

Data Final:

Pesquisar Limpar

Nº Pedido	Data Pedido	Nº Contrato	Status Atual	Item	Modelo	Nº de Série	Origem do pedido
24762918	05/03/2017	3664	Pedido Gerado	113	CLX6260FR	Z99ZBQBG900088	WEB

▼

Data Cadastro	Data Bloqueio	Data Aprovação	Data Faturamento
05/03/2017	05/03/2017		
Data Expedição	Data Entrega	Data Ocorrência	Nome do Recebedor

Material Solicitado:

Descrição	Quantidade solicitada
CLT-CS06L/XAZ CART DE TONER CIANO CLP680ND/CLX6260	1

Primeira | Anterior | 01 | Próxima | Última

Registros de 1 até 1 de 1-

SOLICITAR RETIRADA DE TONER VAZIO

Selecione a opção “Retirada de Toner Vazio” e clique em “Check”. Depois, preencha o formulário para validação da coleta.

Página Inicial > Solicitar Retirada De Toner > Retirada de Toner Vazio

EQUIPAMENTOS Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local

EQUIPAMENTOS FAVORITOS Favoritos:

MEUS EQUIPAMENTOS

VINCULAR EQUIPAMENTO OUI Local: N.º de série:

MANUAL DO EQUIPAMENTO

MATERIAL DE CONSUMO Selecione o toner e a quantidade que será devolvida

SOLICITAR Detalhes: Quantidade:

CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

RETIRADA DE TONER VAZIO Identificação do Solicitante

RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

ATENDIMENTO TÉCNICO N.º de Série:

SOLICITAR Nome:

CONSULTAR E-mail:

Celular:

Tel. Fixo:

TICKET DE ATENDIMENTO

GERAR TICKET DE ATENDIMENTO

MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

SOLICITAR RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

Selecione a opção "Retirada de Toner cheio/defeito" para coleta do mesmo e clique em "Enviar".

EQUIPAMENTOS

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

MATERIAL DE CONSUMO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

- RETIRADA DE TONER VAZIO
- RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO**

RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

Caro cliente, após o envio do formulário, por gentileza aguardar o SLA de até 8 horas uteis para retorno do departamento responsável.

Empresa:

Nome do responsável:

Razão social:

E-mail:

Telefone: Fax: Celular:

Endereço:

Nº:

Complemento:

Bairro:

Cidade:

CEP:

Estado:

Número de série de um dos equipamentos: ✔ Você ainda tem 230 caracteres restantes

Departamento:

Modelo da máquina:

Quantidade:

Estado do cartucho: Cheio/Defeito

Informar o número da NF do toner cheio/defeito:

TICKET DE ATENDIMENTO

Tickets de atendimento podem ser gerados para solicitar posição, efetuar questionamentos ou cancelamentos referentes a pedidos ou chamados abertos.

Clique em “Meus Equipamentos”.

EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS FAVORITOS

MEUS EQUIPAMENTOS ↗

VINCULAR EQUIPAMENTO

MANUAL DO EQUIPAMENTO

MATERIAL DE CONSUMO

SOLICITAR

CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

RETIRADA DE TONER VAZIO

RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série:

Nome da máquina:

CEP:

Pesquisar ↗

Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

ou em “Gerar Ticket de Atendimento”.

MATERIAL DE CONSUMO

SOLICITAR

CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

RETIRADA DE TONER VAZIO

RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

ATENDIMENTO TÉCNICO

SOLICITAR

CONSULTAR

TICKET DE ATENDIMENTO

GERAR TICKET DE ATENDIMENTO ↗

MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

Registrar Ticket de Atendimento:

Classificação do Incidente: *

Motivo Atendimento: *

Departamento Responsável:

Registro de Reclamação/ Sugestão/ Dúvida: *

Anexar Arquivo: Nenhum arquivo selecionado (Tamanho Máximo: 500 Kb)

*Se desejar realizar a abertura de um Ticket de Atendimento referente a uma Ordem de Serviço ou a um Pedido de Material de Consumo, selecione abaixo as opções correspondentes.

Após clicar em **“Gerar Ticket de Atendimento”**, selecione sobre o que se refere a sua solicitação no campo **“Classificação do incidente”**. Depois, preencha também o campo **“Motivo de Atendimento”** e descreva seu questionamento com o máximo de detalhes no campo **“Registro de Reclamação/Sugestão/Dúvida”**, incluindo o número do pedido ou do chamado.

The screenshot shows a web interface for creating a ticket. On the left, there are several menu items: **MATERIAL DE CONSUMO** (with sub-items SOLICITAR and CONSULTAR), **SOLICITAR RETIRADA DE TONER** (with sub-items RETIRADA DE TONER VAZIO and RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO), **ATENDIMENTO TÉCNICO** (with sub-items SOLICITAR and CONSULTAR), and **TICKET DE ATENDIMENTO** (with sub-items GERAR TICKET DE ATENDIMENTO and MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO). The main form area contains the following fields: 'Registrar Ticket de Atendimento:' with a dropdown menu set to 'Apontamento Interno'; 'Classificação do Incidente:' with a dropdown menu set to 'Atendimento técnico' and a red asterisk and arrow annotation; 'Motivo de Atendimento:' with a dropdown menu set to 'Priorizar atendimento' and a red asterisk and arrow annotation; 'Departamento Responsável:' with a text input field containing 'CAC'; 'Registro de Reclamação/ Sugestão/ Dúvida:' with a large text area containing the placeholder text 'DESCREVA COM MAIS DETALHES POSSÍVEIS A SOLICITAÇÃO' and a red asterisk and arrow annotation; and 'Anexar Arquivo:' with a button labeled 'Escolher arquivo', the text 'Nenhum arquivo selecionado', and '(Tamanho Máximo: 500 Kb)'. Below the form, there is a note: '*Se desejar realizar a abertura de um Ticket de Atendimento referente a uma Ordem de Serviço ou a um Pedido de Material de Consumo, selecione abaixo as opções correspondentes.'

Para os casos de ticket referente à ordem de serviço, selecione no campo **“Ordens de Serviços abertas”** o número do chamado ao qual deseja alguma informação. Caso seja referente a pedido, selecione-o e, se não houver pedido para vinculo, inclua no número no campo de **“Registro de Reclamação/Sugestão/Dúvida”**.

Ao vincular uma ordem de serviço ou pedido, repita a **“Classificação do incidente”**, o **“Motivo de Atendimento”** e a descrição no campo **“Registro de Reclamação/Sugestão/Dúvida”**.

Preencha os dados do contato com o seu nome completo, telefone com DDD, e-mail e salve o ticket de atendimento. Sua Reclamação, Sugestão ou Dúvida serão direcionada ao departamento responsável para tratamento. Você receberá um e-mail assim que for finalizada a tratativa de sua solicitação.

The screenshot shows a form titled 'Dados do Contato'. It contains four input fields: 'Nome:', 'Telefone:', 'E-mail:', and 'Nº Chamado Interno Cliente:'. Each field has a red asterisk to its right, indicating it is a required field. Below the fields, there is a note: '* Indica campo obrigatório.' At the bottom of the form, there are three buttons: 'Salvar', 'Limpar', and 'Voltar'. A red arrow points to the 'Salvar' button.

CONTADOR

Para informar os contadores de seu equipamento selecione “Meus Equipamentos” e clique no ícone circulado abaixo, o qual corresponde ao contador.

Página Inicial > Equipamentos > Meus Equipamentos

EQUIPAMENTOS

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS**
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

MATERIAL DE CONSUMO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

- RETIRADA DE TONER VAZIO
- RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

ATENDIMENTO TÉCNICO

- SOLICITAR

MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

NT de Série:

Nome da máquina:

CEP:

Procurar

Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▼ N.SENH.DO SABARÁ; 5312 - CEP 04447-902; VILA EMIR; SÃO PAULO; SP

Favorito	Nº de Série	Nome da Máquina	Material de Consumo	Atendimento Técnico	Ticket de Atendimento	Contador	Solicitar Alteração de Endereço
<input type="checkbox"/>	29E2C0B090008	Verificar Detalhes					

Você também pode utilizar o campo “Contadores – Informar contadores”.

Utilizando a opção “Meus Equipamentos”, os campos abaixo serão preenchidos automaticamente ao clicar no ícone correspondente ao contador.

INFORMAR CONTADOR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local: * *

No caso de utilizar a opção “Contadores – Informar contadores” os campos deverão ser selecionados.

COLETA INDIVIDUAL

A Coleta individual deve ser utilizada para informar o contador através de número de série. Após realizar pesquisa por “Meus Equipamentos” ou “Contadores – Informar contadores”.

- 1 - Inclua o valor apresentado pelo equipamento na data da leitura;
- 2 - Clique em Coletar;
- 3 - O sistema apresentará a confirmação.

The image shows a screenshot of a web application interface. On the left, there is a form titled "Coleta Individual". The form contains three input fields: "Nº de Série" with the value "S5289607704", "Cont. P&B" which is empty, and "Data da Leitura" with the value "05/03/2017". Below the fields, there is a note: "* Indica campo obrigatório." and two buttons: "Coletar" and "Limpar". A mouse cursor is pointing at the "Coletar" button. On the right, a dialog box titled "SIMPRESS - Ambiente Web" is open, displaying the message "Contadores enviados com sucesso." and an "OK" button.

COLETA EM LOTE

A Coleta em lote deve ser utilizada para informar o contador através da planilha.

Coleta em Lote

Selecionar Arquivo: Nenhum arquivo selecionado (Tamanho Máximo: 8MB)

Preencha os campos corretamente conforme modelo disponível para Download. Nos casos de equipamento PB, coloque "0" no campo correspondente ao Contador Color.

Número de Série	Data	Contador P&B	Contador Color
S9329201255	21/02/2018	795	1257
S9129000349	21/02/2018	61093	0
S9128800184	21/02/2018	145029	0
S9128900046	21/02/2018	173734	0

Depois, clique em "Procurar" e localize a planilha em seu computador.

Após localizar arquivo e anexar, clique em "Coletar Planilha". O sistema confirmará o envio do arquivo.

Coleta em Lote

Selecionar Arquivo: Nenhum arquivo selecionado (Tamanho Máximo: 8MB)

ALTERAÇÃO DO ENDEREÇO

Para alterar o endereço de seu equipamento selecione “Meus Equipamentos” e depois pesquise o número de série que deseja solicitar a alteração

Clique no ícone correspondente à solicitação de alteração de endereço.

Página Inicial > Equipamentos > Meus Equipamentos

EQUIPAMENTOS
EQUIPAMENTOS FAVORITOS
MEUS EQUIPAMENTOS
VINCULAR EQUIPAMENTO
MANUAL DO EQUIPAMENTO
MATERIAL DE CONSUMO
SOLICITAR
CONSULTAR
SOLICITAR RETIRADA DE TONER
RETIRADA DE TONER VAZIO
RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO
ATENDIMENTO TÉCNICO
SOLICITAR

MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

NT de Série:

Nome da máquina:

CEP:

Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▼ N.SENH.DO SABARA; 5312 - CEP 06647-902; VILA EMIR; SÃO PAULO; SP

Favorito	Nº de Série	Nome da Máquina	Material de Consumo	Atendimento Técnico	Ticket de Atendimento	Contador	Solicitar alteração de Endereço
<input type="checkbox"/>	298290890008	Série Data					

ENDEREÇO

ALTERAR ENDEREÇO

Você também pode utilizar o campo “Endereço – Alterar endereço”

Utilizando a opção “Meus equipamentos” os campos abaixo ficarão preenchidos automaticamente ao clicar no ícone correspondente a alteração de endereço.

Dados do Endereço do Equipamento.

Nº de Série: Nome da Máquina:

Descrição:

Cliente:

CNPJ: Inscrição Estadual:

No caso de utilizar a opção “Endereço – Alterar endereço” os campos deverão ser selecionados.

Adicione o CEP do novo endereço e clique em “Consultar CEP”.

Dados do Endereço do Equipamento.

Nº de Série:	<input type="text" value="S5289607704"/>	Nome da Máquina:	<input type="text"/>
Descrição:	<input type="text" value="SP4210N - IMPRESSORA PRETO E BRANCO"/>		
Cliente:	<input type="text" value="CESP COMPANHIA ENERGETICA DE SAO PAULO"/>		
CNPJ:	<input type="text" value="60933603000178"/>	Inscrição Estadual:	<input type="text" value="104918003117"/>
Inscrição Municipal:	<input type="text"/>		
CEP:	<input type="text" value="04447-902"/>	* Consultar CEP	
Endereço:	<input type="text" value="N.Senh.Do Sabará"/>		


Clique no sinal de “+” para selecionar os dados referentes ao CEP consultado;

SIMPRESS - Ambiente Web

COMUNICADO

Prezado Cliente,

Selecione um dos endereços disponíveis para a alteração. Para selecionar clique no botão '+' da respectiva linha.

Selecionar	Logradouro	Bairro	Cidade	UF
 +	N.Senh.Do Sabará	Vila Emir	SÃO PAULO	SP
+	N.Senh.Do Sabará	VL EMIR	SÃO PAULO	SP
+	N.Senh.Sabará	Vila Emir	SÃO PAULO	SP

Acrescente o número do local e clique em “Salvar”.

Formulário de cadastro de equipamento:

Descrição: SP4210N - IMPRESSORA PRETO E BRANCO

Cliente: CESP COMPANHIA ENERGETICA DE SAO PAULO

CNPJ: 60933603000178 Inscrição Estadual: 104918003117

Inscrição Municipal:

CEP: 04447-902 * [Consultar CEP](#)

Endereço: N.Senh.Do Sabará *

Número: ↗

Complemento:

Bairro: Vila Emir * Município: SÃO PAULO *

Estado: São Paulo *

* Indica campo obrigatório.

Salvar Limpar Cancelar

SIMPRESS - Ambiente Web

Seu equipamento permanecerá bloqueado até a SIMPRESS validar a alteração de endereço.
Deseja confirmar a operação?

OK CANCELAR

O sistema apresentará a mensagem comunicando que equipamento ficará bloqueado até a alteração de endereço. Clique em “OK”.

A Alteração será confirmada ao aparecer à janela com a informação “Solicitação enviada com Sucesso”.

SIMPRESS - Ambiente Web

Solicitação enviada com sucesso, por gentileza aguarde o SLA de 24 horas para retorno da área responsável via e-mail.

OK



SIMPRESS

an HP Company

Alameda Ásia, 164, 2º andar, Polo Empresarial Tamboré
CEP 06543-312 – Santana de Parnaíba – SP – Brasil
Fone +5511 2103-9600
Fax +5511 3611-8897

www.simpres.com.br

BUREAU VERITAS
Certification



SIMPRESS COMÉRCIO, LOCAÇÃO E SERVIÇOS S.A.

Alameda Ásia, 164, 2º Andar, Polo Empresarial Tamboré, 06543-312
Santana do Parnaíba/SP - Brasil

Bureau Veritas Certification certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos da Norma detalhada abaixo.

Norma

ISO 9001:2015

Escopo de Certificação

DESENVOLVIMENTO E COMERCIALIZAÇÃO DE SERVIÇOS, SOLUÇÕES E SOFTWARES VOLTADOS ÀS NECESSIDADES DE IMPRESSÃO, GESTÃO DE DOCUMENTOS E OPERACIONALIZAÇÃO DE REVISÃO DE EQUIPAMENTOS SEMI-NOVOS.

Data de Início do Ciclo de Certificação: **18 de Novembro de 2017**

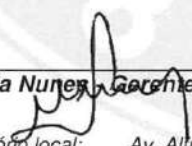
Sujeito à operação satisfatória contínua do Sistema de Gestão da Organização, este certificado é válido até: **17 de Novembro de 2020**

Validade do certificado anterior: **06 de Fevereiro de 2018**

Data da auditoria de recertificação: **30 de Outubro de 2017**

Data de Aprovação Original: **08 de Fevereiro de 2012**

Certificado N°: **BR027214** Versão: **1** Data da Revisão: **28 de Novembro de 2017**


Lúcia Nunes Gerente Técnica

Escritório local: Av. Alfredo Egídio de Souza Aranha, 100, Torre C, 4º Andar
Vila Cruzeiro, 04726-170 - São Paulo/SP - Brasil



Esclarecimentos adicionais a respeito do escopo deste certificado e à aplicabilidade dos requisitos do Sistema de Gerenciamento podem ser obtidos consultando a Organização.
Para verificar a validade deste certificado, telefone para **+551126559001**.



**BUREAU
VERITAS**

24º OFÍCIO DE NOTAS - José Mario Pinheiro Pinto 089607AG1734308
Avenida Almirante Barros, 139 - C. Centro - Rio de Janeiro - Telefone: (21)3653-8021

AUTENTICAÇÃO
Certifico e dou fé que a presente cópia a qual se encontra em anexo, foi autenticada e autenticada que me foi apresentado com
Proc. dados: R\$ 2,35
Total: R\$ 8,13

02/12/2019
NOTARJ
José Mario Pinheiro Pinto
Tabela: Substituto
Mat. 24/14243 CCJ RJ

SELO: EDHG56397-IWQ

Consulte em <https://www3.tjrj.jus.br/itepubblico>



AUTENTICAÇÃO

BUREAU VERITAS
Certification



SIMPRESS COMÉRCIO, LOCAÇÃO E SERVIÇOS S.A.

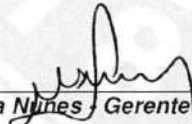
Norma

ISO 9001:2015

Escopo de Certificação

MATRIZ	ALAMEDA ÁSIA, 164, 2º ANDAR, POLO EMPRESARIAL TAMBORÉ, 06543-312 SANTANA DO PARNAÍBA/SP	DESENVOLVIMENTO E COMERCIALIZAÇÃO DE SERVIÇOS, SOLUÇÕES E SOFTWARES VOLTADOS ÀS NECESSIDADES DE IMPRESSÃO, GESTÃO DE DOCUMENTOS E OPERACIONALIZAÇÃO DE REVISÃO DE EQUIPAMENTOS SEMI-NOVOS.
UNIDADE 1 FILIAL SANTANA DE PARNAÍBA	RUA PARANÁ, 45, LOTE 8, UNIFICADO A, QUADRA 3, CHÁCARA SOLAR, 06530-025 SANTANA DE PARNAÍBA/SP	
UNIDADE 2 FILIAL OSASCO	AV. DOUTOR MAURO LINDEMBERG MONTEIRO, 628, SALA 05, BLOCO 1, PARQUE INDUSTRIAL ANHANGUERA, 06278-010 - OSASCO/SP	
UNIDADE 3 LAPA	RUA RICARDO CAVATTON, 277, LAPA DE BAIXO, 05038-010 - SÃO PAULO/SP	

Certificado N°: **BR027214** Versão: 1 Data da Revisão: 28 de Novembro de 2017


Lúcia Nunes - Gerente Técnica

Escritório local: Av. Alfredo Egídio de Souza Aranha, 100, Torre C, 4º Andar
Vila Cruzeiro, 04726-170 - São Paulo/SP - Brasil



Esclarecimentos adicionais a respeito do escopo deste certificado e à aplicabilidade dos requisitos do Sistema de Gerenciamento podem ser obtidos consultando a Organização.
Para verificar a validade deste certificado, telefone para +551126559001.

Página 2/2



**BUREAU
VERITAS**



22

24º OFICIO DE NOTAS - José Mario Pinheiro Pinto
Avenida Almirante Barros, 139 - C. Centro - Rio de Janeiro - Telefone: (21)3563-6021

AUTENTICACAO
Certifico e dou fé que a presente
documentação que me foi apresentada
contém os dados: R\$ 2,35
Total: R\$ 8,13 R\$ 5,78

Selo: EDHG56398-HHN
Consulte em <https://www3.tjrj.jus.br/sitepublico>



2012/2019
Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro
Tribunal Substituto
MMA/2014/2019 Cel. RJ



AUTENTICACAO

089607AG794308

BUREAU VERITAS
Certification



SIMPRESS COMÉRCIO, LOCAÇÃO E SERVIÇOS S.A.

Rua Paraná, 45, Lote 08, Unificado A, Quadra 03, Chácara do Solar,
06530-025 - Santana do Parnaíba/SP - Brasil

*Bureau Veritas Certification certifica que o Sistema de Gestão da
organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade
com os requisitos da Norma detalhada abaixo.*

Norma

ISO 14001:2015

Escopo de Certificação

**OPERACIONALIZAÇÃO DE SERVIÇOS E SOLUÇÕES VOLTADOS ÀS
NECESSIDADES DE IMPRESSÃO, GESTÃO DE DOCUMENTOS E
REVISÃO DE EQUIPAMENTOS SEMI-NOVOS.**

Data de Início do Ciclo de Certificação: **30 de Janeiro de 2018**

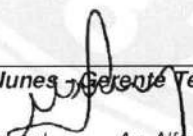
Sujeito à operação satisfatória contínua do Sistema de Gestão da Organização,
este certificado é válido até: **29 de Janeiro de 2021**

Validade do certificado anterior: **30 de Janeiro de 2018**

Data da auditoria de recertificação: **27 de Outubro de 2017**

Data de Aprovação Original: **01 de Fevereiro de 2012**

Certificado N°: **BR027211** Versão: **1** Data da Revisão: **28 de Novembro de 2017**


Lúcia Nunes - Gerente Técnica

Escritório local: Av. Alfredo Egídio de Souza Aranha, 100, Torre C, 4º Andar
Vila Cruzeiro, 04726-170 - São Paulo/SP - Brasil



**BUREAU
VERITAS**

Esclarecimentos adicionais a respeito do escopo deste certificado e à aplicabilidade dos requisitos do Sistema de Gerenciamento podem ser obtidos consultando a Organização.
Para verificar a validade deste certificado, telefone para **+551126559001**

24º OFÍCIO DE NOTAS - José Mario Pinheiro Pinto
Avenida Almirante Barros, 139 - C. Centro - Rio de Janeiro - telefone: (21) 3853-6021 088807143734310

AUTENTICAÇÃO
Certifico e dou fé que a presente cópia foi reproduzida fielmente em 02/12/2019
documentu que me foi apresentado pelo Sr. **BRUNO MONTEIRO DE FREITAS**
proc. dados: R\$ 2,35
Total: R\$ 8,13
Selo: EDHG56399-FDN

SECRETARIA DE REGISTRO E PROTEÇÃO DE BENS
BRUNO MONTEIRO DE FREITAS
Tribunal Superior do Rio de Janeiro
Mat. 847.248 061 RJ

Consulte em <https://www3.tjdj.jus.br/eterepublico>



AUTENTICAÇÃO