


EDITAL 1170671/2023 Pregão 013/23

De : Gledson James Dos Santos <gjsantos@simpres.com.br>
Assunto : EDITAL 1170671/2023 Pregão 013/23
Para : cl@defensoria.rj.def.br, nulic@defensoria.rj.def.br
Cc : Daniel Henrique De Araujo Carlos <dhcarlos@simpres.com.br>

sex., 16 de jun. de 2023 15:30

 5 anexos

Prezada Pregoeira,
Segue tempestivamente nosso pedido adicional de esclarecimentos, ficamos no aguardo,

1. Em relação ao item abaixo, para permitir a instalação do software de gerenciamento e bilhete ger entendemos que toda a infraestrutura de servidores (seja eles físicos ou virtuais, atendendo a po segurança, com o sistema operacional), necessário para a instalação do software de gerenciame será(ão) disponibilizado(s) pelo Órgão Contratante, correto?

“6.1.5. A empresa a ser CONTRATADA para atender o lote 1 deverá fornecer todos os equipame impressão, cópia e digitalização, bem como as soluções de softwares associadas, contemplando instalação nas dependências da CONTRATANTE, especificações técnicas e demais características deste Termo de Referência.”

2. O Órgão Contratante possui algum software de banco de dados? Se sim, qual versão?
3. Entendemos que se o Órgão Contratante possuir banco de dados, será permitido a empresa Confl uma instância deste, se necessário, para o armazenamento das informações do software de bilhe correto nosso entendimento?
4. Para que a empresa Contratada possa realizar a aquisição correta do software, pedimos ao prego informar qual é o licenciamento atual de software banco de dados utilizado no Órgão – licenciame servidor (físico ou virtual) e/ou por licença + single user?
5. Diante do descrito no item abaixo, entende-se que, o prazo para 1º atendimento será de 1 dia útil consideraremos 01 dia útil para os equipamentos alocados na cidade do Rio de Janeiro e 2 dias ú equipamentos alocados nas demais cidades, correto?

“6.4.11. O prazo para término do atendimento será contado a partir do dia útil seguinte ao do regi solicitação na central de atendimento da CONTRATADA e não poderá ultrapassar os seguintes p quando o mesmo implicar troca de peças ou componentes:

I - 01 (um) dia útil para equipamentos instalados nas localidades situadas na cidade do Rio de Ja II - 02 (dois) dias úteis para equipamentos instalados nas demais localidades.”

6. Solicitamos ao Órgão Contratante que informe se, atualmente, todos os sites/localidades possuem disponível para estoque de equipamentos de contingência e suprimentos durante vigência contrat

“6.4.16. Caso o equipamento não possa ser reparado dentro dos prazos previstos, ou ainda deva ser re local de instalação, deverá ser disponibilizado pela CONTRATADA equipamento de backup visando a n serviço prestado.”

7. Entendemos que os equipamentos deverão ser substituídos pela empresa Contratada sempre qu dentro do período de 06 (seis) meses, 03 (três) defeitos originados da mesma causa, sem custos Órgão Contratante. O entendimento faz-se correto?

“6.4.22. Caberá a empresa CONTRATADA, substituir os equipamentos que apresentarem defeitc vezes, em um período 06 (seis) meses, obrigatoriamente, por equipamentos novos. O equipame, parque de impressão por estas condições não poderá retornar ao parque da CONTRATANTE.”

8. O fabricante dos equipamentos ofertados disponibiliza ferramentas de monitoria e solução de inci remota. A rede de dados do Órgão Contratante é interligada? Permite acesso remoto/web a todos de impressão que estiverem conectados na rede de dados?
9. Todas as localidades/sites possuem acesso de comunicação de rede de dados?
10. Solicitamos ao Órgão Contratante que informe se haverá equipamentos instalados de forma local, USB, nas estações de trabalho.
11. Se o esclarecimento do item 7 for assertivo, entendemos que será permitido a instalação de softw monitorar os equipamentos instalados de forma local, via conexão USB e, para novos devices inc Contratante (estações de trabalho - notebook e desktop) será adicionado à imagem destes equipm respectivo software de monitoria disponibilizado pela empresa Contratada, correto?
12. A instalação/mapeamento de driver/fila de impressão nas estações de trabalho pode ser realizada com ferramentas ou políticas de GPO/Login Script? Se não for possível, solicitamos ao Órgão Con informe qual a quantidade de estações de trabalho para instalação/mapeamento de driver/fila de i site/localidade?
13. Pedimos ao Órgão Contratante que informe qual a quantidade de ocorrências de mudanças (mov equipamentos entre sites) realizadas nos últimos 12 (doze) meses?
14. Considerado que todas as tomadas existentes nas localidades do Órgão Contratante, estão de ac padrão ABNT 14136. Na existência de tomadas fora do padrão, será:

15. Entendemos que as trocas de toners nos equipamentos poderão ser realizadas pelos usuários do Contratante, mediante treinamento a ser realizado pela empresa Contratada. Para tal, a contratada administração pública de qualquer ônus em caso improváveis de danos acidentais no ato da troca no nosso entendimento?
16. Para realizar as entregas e instalações é exigido a realização de integração do time da empresa (Necessita de algum exame de saúde? Se a resposta for positiva, favor detalhar todos os documentos necessários).
17. Durante o regime de atendimento a operação é necessário realizar alguma integração por parte da empresa Contratada para acessar as dependências do Órgão Contratante? Se a resposta for positiva, favor detalhar quais documentos e exames médicos são necessários e qual a periodicidade/revalidação?
18. Para a máquina TIPO 5 , impressora térmica para cartão / crachá , entendemos que não será necessário fornecimento de cartão PVC para impressão dos crachás. Esta certo no nosso entendimento ?

Atenciosamente,



Gledson Santos
GERENTE CONTAS GOVERNO

+55 11 2103-9600

+55 21 96758-5204

gjsantos@simpress.com.br

www.simpress.com.br



