
Diligência DPRJ - PE 023/19 - Lote 2

Licitação DPGE <licitacao.dpge@gmail.com>

6 de dezembro de 2019 10:36

Para: Leonardo De Barros Filippo Cesario <lbfcesario@simpres.com.br>, LICITACOES@simpres.com.br,
rafaelac@simpres.com.br

Senhor Licitante,

O Pregoeiro nos termos do art. 43, § 3º da Lei 8666/93, resolve baixar em diligência determinando-se que o classificado provisoriamente, responda as diligências abaixo, no prazo de (3 três) dias úteis após o recebimento deste e-mail.

a) Ao analisar a documentação técnica entregue pela LICITANTE (documento [0322634](#)), a equipe da Coordenação de Atendimento e Suporte, concluiu que, com o objetivo de gerar maiores evidências quanto aos dados relacionados à BIOS do equipamento, faz-se necessário que a LICITANTE **apresente maiores evidências que a BIOS do equipamento ofertado é da fabricante HP**, apresentando para tanto evidências que comprovem tal afirmação, como informações em manuais técnicos ou foto do equipamento, **evitando, se possível, apenas a declaração do fabricante**.

b) Além disso, solicita-se que a licitante **indique o link do site onde seria possível baixar atualizações corretivas da BIOS** do equipamento ofertado, com a devida informação sobre a propriedade de software do fabricante, ou homologação, uma vez que tal informação é necessária para que esta equipe técnica possa avaliar a especificação que indica que a BIOS deve possuir “atualização corretiva da BIOS, através de software próprio do fabricante (publicações no site) ou homologado por ele”.

c) No tocante às especificações do sistema de atendimento, a LICITANTE apresentou um manual do sistema Simpress - "Portal Service Desk", a partir da página 261 do documento [0322634](#). Apesar de conter declaração da empresa expressando a possibilidade do sistema gerar relatórios, a informação disponível é pouca para afirmarmos as comprovações exigidas no Edital, pois não apresenta o detalhamento necessário à conferência do atendimento a todas as exigências do edital.

Analisando o manual apresentado, não foi possível concluir se o software possui funcionalidades que atendam aos requisitos elencados no item 3.7.12, 3.7.13 e 3.7.14 do Termo de Referência. Assim, pedimos que a licitante apresente melhor esclarecimento quanto em **qual local ou tela do sistema será possível identificar a data de início e término de um chamado**, conforme previsto no item 3.7.12 do Termo de Referência.

d) Ainda, para uma melhor compreensão do produto ofertado, solicitamos que seja encaminhada **as telas do sistema que comprovem que o sistema possui a capacidade de emitir relatórios que atendam ao especificado nos itens 3.7.13 e 3.7.14, indicando o caminho feito pelo usuário e as telas dos relatórios gerados, conforme previsto no Termo de Referência**.

Adriano Ribeiro

--

Núcleo de Licitação**Coordenação de Licitações**

Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro

Avenida Marechal Câmara, 314, 3º andar, Centro

Rio de Janeiro/RJ - Brasil

Telefone: +55 21 2332-6203